

Výroční správa 2014

Obsah

Príhovor predsedu predstavenstva	5
Údaje o spoločnosti	7
Orgány spoločnosti.....	8
Profil spoločnosti	9
Allianz vo svete	11
Ponuka produktov spoločnosti	12
Oblasti poistenia.....	14
Obchodná služba	18
Charakteristiky spoločností patriacich do skupiny	20
Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.	20
Nadácia Allianz.....	22
Správa o vývoji, stave, majetku a finančnej situácii spoločnosti	22
Finančná situácia a výsledky hospodárenia za rok 2014.....	22
Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti a o stave jej majetku	23
Významné riziká a neistoty, ktorým je účtovná jednotka vystavená	24
Vplyv účtovnej jednotky na životné prostredie a zamestnanosť	26
Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	26
Informácia o organizačných zložkách v zahraničí.....	26
Prehľad o prijatých bankových úveroch a iných úveroch.....	26
Informácia o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov a obdobných podielov materskej účtovnej jednotky.....	26
Návrh na rozdelenie zisku	27
Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po ukončení účtovného obdobia	27
Podrobná informácia o preverení dostatočnosti technických rezerv a o zhodnotení výsledkov testov primeranosti záväzkov.....	27
Informácie o očakávanej hospodárskej a finančnej situácii v nasledujúcom účtovnom období	28
Prehlásenie	30
Správa audítora o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou	31

Prílohy

Príloha 1:	Správa nezávislého audítora o overení individuálnej účtovnej závierky zostavenej podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom EÚ za rok končiaci 31. decembra 2014	35
Príloha 2:	Individuálna účtovná závierka zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom v znení prijatom EÚ za rok končiaci 31. decembra 2014	37

Príhovor predsedu predstavenstva

Milé dámy, vážení páni, ctení klienti, obchodní partneri a akcionári,

prioritou Allianz – Slovenskej poisťovne v roku 2014 bolo ponúknuť klientom podporu stabilného partnera, ktorý im vie garantovať finančné zázemie, tradíciu a profesionalitu. Aj v minulom roku sme zlepšovali kvalitu našich služieb a produktov a budovali dobré vzťahy s klientmi.

Hneď prvú skúšku priniesla minuloročná zima, ktorá pre motoristov nebola veľmi priaznivá. Následkom niekoľkomesačných mrazov a sneženia Allianz – SP evidovala až 2 703 poistných udalostí spôsobených nerovnosťami na cestách v celkovej výške takmer 2 milióny Eur.

Allianz – Slovenská poisťovňa sa osvedčila ako silný partner aj počas leta, keď mnohých Slovákov potrápili silné búrky, záplavy, krupobitie či víchrice. Prírodné živly spôsobili obrovské škody na majetku. Allianz – Slovenská poisťovňa v priebehu piatich mesiacov zaznamenala 9 600 poistných udalostí a škody za 8,6 milióna Eur.

Rok 2014 bol aj rokom inovácií. Allianz – Slovenská poisťovňa spustila novú službu online platby poistného, ktorá umožňuje rýchlo a jednoducho uhradiť akýkoľvek druh poistného prostredníctvom webovej stránky allianz.sk.

Na trh sme priniesli inovované investičné životné poistenie Môj život, čím sme klientom ponúkli jedinečnú možnosť skombinovať poistenie s investovaním do fondov podľa vlastného rozhodnutia, ovplyvňovať investície, participovať na príležitostiach finančného trhu a vytvoriť si finančný kapitál pre svoje budúce potreby alebo potreby svojej rodiny.

Allianz – Slovenská poisťovňa v uplynulom roku pripravila produkt aj pre ľudí, ktorí v životnom tempe nezabúdajú na svoju budúcnosť. Pretože aj zrelý vek má svoje čaro, program Senior podáva klientom pomocnú ruku v nepredvídateľných životných situáciách a v prípade smrti poskytne pozostalým finančnú podporu.

Nezabudli sme ani na spokojnosť motoristov a rozšírili sme služby pre nich. Stavili sme na spoluprácu servisov a poisťovne založenú na báze 272 bezobhliadkových zmluvných servisov. Služby klientom sú k dispozícii pod jednou strechou, čo prináša množstvo výhod. A to všetko pre jednoduchšiu, profesionálnejšiu a rýchlejšiu likvidáciu poistných udalostí.

Ako jediná poisťovňa na Slovensku sme sa rozhodli pri likvidácii poistných udalostí z povinného zmluvného poistenia neuplatňovať amortizáciu pri výpočte náhrady škody na motorových vozidlách poškodených. Naďalej takisto ponúkame bezplatné asistenčné služby 24 hodín denne 365 dní v roku.

V minulom roku sme sa stali poisťovateľom najväčšieho hudobného festivalu na Slovensku Bažant Pohoda. Okrem neho sme v roku 2014 poistili aj festival City Beats či Top Fest.

V roku 2014 sme sa stali najlepšie komunikujúcou poisťovňou v súťaži Hermes komunikátor roka v hlasovaní verejnosti a získali sme aj 1. miesto v hlasovaní odbornej poroty v kategórii poisťovníctvo. Obhájili sme i svoje minuloročné prvenstvá všetkých nominovaných produktov a získali najvyššie ocenenie – Zlatú mincu 2014. K oceneniam pribudli aj ceny „Najinovatívnejšia poisťovňa“ a „Objav roka 2014“ za produkt Môj domov.

Allianz – Slovenskej poisťovni sa podarilo aj v náročných trhových podmienkach prekročiť plánované čísla a splniť ciele na rok 2014. Pozitívny vývoj mali všetky hlavné ukazovatele – nový obchod, predpísané poistné, storná a škodovosť, čo malo za následok nárast poistného kmeňa. Zásľuhu na tomto úspechu majú všetci zamestnanci a obchodní reprezentanti, ich profesionalita a vynaložené pracovné úsilie.

Dovoľte, aby som sa poďakoval klientom, obchodným partnerom a akcionárom Allianz – Slovenskej poisťovne za prejavenu dôveru v jej tradíciu, stabilitu, spoľahlivosť a schopnosti jej zamestnancov.

S úctou

Marek Jankovič

predseda predstavenstva a prezident Allianz – Slovenskej poisťovne

Údaje o spoločnosti

Obchodné meno:	Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Právna forma:	Akiová spoločnosť
Sídlo spoločnosti:	Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
Identifikačné číslo (IČO):	00 151 700
Daňové identifikačné číslo (DIČ):	SK 2020 374 862
Zapísaná v OR:	Okresný súd Bratislava I; oddiel Sa, vložka č. 196/B
Deň zápisu:	12. 11. 1991
Právne skutočnosti:	Spoločnosť bola založená zakladateľským plánom zo dňa 31. 10. 1991 podľa zákona č. 104/1990 Zb. o akciových spoločnostiach.

Akcionári Allianz - Slovenskej poisťovne k 31. decembru 2014 a k 31. decembru 2013:

Akcionári	2014	2013
Allianz New Europe Holding GmbH	99,61 %	99,61 %
Ostatní akcionári	0,39 %	0,39 %

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., je materská spoločnosť konsolidovanej skupiny (ďalej aj „skupina“), do ktorej k 31. decembru 2014 patria dcérske spoločnosti:

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.
Sídlo: Račianska 62, 831 02 Bratislava
IČO: 35 901 624

Nadácia Allianz
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
IČO: 42 134 064

V priebehu obdobia od 1. januára do 31. decembra 2014 nenastali žiadne zmeny v oblasti majetkových účastí na podnikaní tretích osôb.

Orgány spoločnosti

Predstavenstvo

Ing. Marek Jankovič	predseda
Ing. Viktor Cingel, CSc.	člen
Ing. Miroslav Pacher	člen
Ing. Todor Todorov	člen
Ing. Pavol Pitoňák	člen
JUDr. Marko Tomašovič	člen

Dozorná rada

Manuel Bauer	predseda (do 11. decembra 2014)
Dr. Manfred Knof	člen (od 26. júna 2014)
Wolfgang Deichl	člen (od 12. decembra 2014)
Violeta Geogina Bondoc	člen (od 26. júna 2014)
Veit Valentin Stutz	člen
RNDr. Katarína Janáková	člen
Peter Hošták	člen
Bruce Anthony Bowers	člen (do 25. júna 2014)
Harold Michael Thomas Langley-Poole	člen (do 25. júna 2014)

Prokúra

Ing. Jozef Bachniček	riaditeľ odboru účtovníctva
Mgr. Marián Bilík	riaditeľ odboru ľudských zdrojov
Ing. Jozef Cesnek	riaditeľ odboru obstarávania a bezpečnosti IT
JUDr. Martin Daubner	riaditeľ právneho odboru a Compliance
Ing. Július Hečko	riaditeľ odboru správy platieb
Ing. Marta Kausichová	riaditeľ odboru marketingu
RNDr. Eva Mičovská	riaditeľ odboru poistno - technických systémov
Ing. Jozef Piroha	riaditeľ odboru správy nehnuteľností
Ing. Jozef Hrdý	riaditeľ odboru likvidácie poistných udalostí

Profil spoločnosti

Allianz - Slovenská poisťovňa (ďalej aj „Allianz - SP“, „poisťovňa“ alebo „spoločnosť“) pôsobí na slovenskom poisťnom trhu už niekoľko desiatok rokov a je nesporným lídrom v poskytovaní vysoko kvalitných služieb a produktov. Patrí do poisťovacej skupiny Allianz Societas Europaea (ďalej aj „Allianz SE“), ktorá spravuje zmluvy miliónov klientov po celom svete.

Allianz – SP stojí na silných základoch. Finančná sila, tradícia a profesionalita predstavujú istotu, že spoločnosť poskytuje svojim klientom prvotriedne služby, ktoré sú základom vzájomne prospešných vzťahov medzi klientmi a poisťovateľom.

Je najväčšou univerzálnou poisťovňou na Slovensku. Ponúka celú škálu inovatívnych poisťných produktov: od životného a úrazového poistenia, cez poistenie privátneho majetku a poistenie motorových vozidiel, až po poistenie priemyslu a podnikateľov. Značka Allianz – SP je všeobecne uznávaná a pozitívne vnímaná širokou verejnosťou. Odráža nielen inovatívne prvky, ale spája sa aj s bohatou minulosťou spoločnosti a dlhoročnými skúsenosťami.

História spoločnosti

Korene Allianz - Slovenskej poisťovne siahajú až do roku 1919. Od tohto roku spoločnosť pôsobí nepretržite a neustále posilňuje svoju značku. Jej činnosť je postavená na najlepších poisťovacích tradíciách na Slovensku - na tradíciách Slovenskej poisťovne. Od svojho založenia bola najúspešnejšou poisťovňou na domácom trhu. Svoje vedúce postavenie na trhu si udržala až do znárodnenia v roku 1945, kedy sa stala súčasťou Československej štátnej poisťovne. Po federálnom usporiadaní štátu v r. 1969 pôsobila ako samostatná Slovenská štátna poisťovňa. Po roku 1989, kedy došlo ku zmene politického režimu a začatiu ekonomickej reformy, sa poisťovací trh začal uvoľňovať. Nový zákon o poisťovníctve z roku 1991 umožnil vstup na trh ďalším tuzemským aj zahraničným firmám a to znamenalo začiatok postupnej transformácie štátnej Slovenskej poisťovne na komerčnú inštitúciu. V roku 2001 vyhrala Allianz AG, ktorá v tom čase už tiež pôsobila na slovenskom poisťnom trhu, medzinárodné výberové konanie na získanie väčšinového podielu štátu v Slovenskej poisťovni. Rok 2002 tak znamenal pre obe spoločnosti prípravu na nový spoločný začiatok. Oficiálnym dňom vzniku Allianz – Slovenskej poisťovne sa stal 1. január 2003.

V roku 2004 založila Allianz - Slovenská poisťovňa prvú dôchodkovú správcovskú spoločnosť na Slovensku: Allianz - Slovenskú dôchodkovú správcovskú spoločnosť, a. s.

Dôvera je dôležitou a nevyhnutnou súčasťou nášho podnikania

Allianz – Slovenská poisťovňa dosiahla na konci roka 2014 zisk vo výške 77,9 mil. Eur. Celkový trhový podiel (podľa predbežných výsledkov Slovenskej asociácie poisťovní) dosiahol výšku 26,88 percent, pričom podiel v neživotnom poistení predstavuje 34,51 percent a v životnom poistení 20,83 percent. V súčasnosti Allianz - SP spravuje viac ako 7 miliónov poisťných zmlúv.

Neustále hľadáme priestor na ďalšie zlepšovanie sa a rast

Krédom a stratégiou Allianz - Slovenskej poisťovne je neustále zlepšovanie sa. Preto spoločnosť rozširuje svoje aktivity a výrazne sa orientuje na potreby svojich klientov. O ich spokojnosť sa stará takmer 1 800 zamestnancov. V súčasnosti spoločnosť prevádzkuje vyše 300 obchodných miest a svoje zastúpenie má v mestách po celom Slovensku. Spolupracuje s renomovanými makléorskými spoločnosťami, cestovnými kanceláriami, autosalónmi a predajcami automobilov. Vďaka širokej obchodnej sieti na Slovensku je svojim klientom vždy nablízku.

Ponuka našich služieb a produktov je orientovaná na klienta

Allianz - Slovenská poisťovňa sa intenzívne orientuje na ďalšie zlepšovanie služieb poskytovaných klientom a na oslovovanie nových klientov. Klienti profitujú nielen z rýchlejšej likvidácie poistných udalostí, ale aj z rozšírených telefonických a internetových služieb. Prostredníctvom internetu alebo bezplatnej Infolinky (0800 122 222) môžu klienti rýchlo a komfortne uzatvoriť vybrané druhy poistenia. Infolinka je volajúcim k dispozícii 7 dní v týždni od 7. do 19. hodiny. Spoločnosť sa sústreďí predovšetkým na skvalitnenie komunikácie medzi poisťovňou a klientom zameraním sa na zlepšenie ponuky online služieb. Klient má tak možnosť sledovať svoju poistnú udalosť cez internet jednoducho a rýchlo, 24 hodín denne a 7 dní v týždni, bez potreby návštevy pobočky. Okrem elektronickej korešpondencie, môže klient poisťovne nahlásiť poistnú udalosť prostredníctvom mobilnej aplikácie pre smartfóny s názvom Poistné udalosti, ktorá, okrem možnosti nahlasovať poistné udalosti z havarijného a majetkového poistenia, umožňuje klientom ľahko a pohodlne, priamo z aktuálneho miesta, vybaviť poistnú udalosť aj z cestovného poistenia. Klientom tak poisťovňa šetrí čas a poskytuje pohodlný a jednoduchý spôsob vybavenia potrebných žiadostí.

Produkty a služby Allianz – SP patria medzi najlepšie na trhu, čo oceňujú nezávislí odborníci i široká verejnosť. Aj v roku 2014 sa systematické riadenie, neustále zlepšovanie produktov a silná orientácia na potreby zákazníka odzrkadlili v získaní mnohých významných ocenení. Allianz - Slovenská poisťovňa zopakovala úspechy z predchádzajúcich rokov a v roku 2014 premenila všetky nominácie na ocenenie Zlatá Minca.

Rovnako ako v roku 2013, aj tento rok Allianz – Slovenská poisťovňa hrdó obhájila ocenenie „Najinovatívnejšia poisťovňa“. Taktiež si na svoje konto pripísala cenu „Objav roka 2014“ za produkt Môj domov. Allianz – SP získala tiež ocenenie SIBAF® Award od renomovaných maklérskeych spoločností v kategórii „Poisťovňa vozidiel“ a tretie miesto v poistení priemyselných a podnikateľských rizík.

Ľudia – zamestnanci, obchodníci a samozrejme, klienti – sú kľúčom k úspechu

Vďaka silnej firemnej identite je značka Allianz - Slovenská poisťovňa uznávaná a pozitívne vnímaná širokou verejnosťou. Nielenže v sebe odráža inovatívne prvky a pokrok, ale ostáva prepojená so svojou bohatou minulosťou a skúsenosťami. Ľudia vedia, že značke Allianz - SP môžu dôverovať, pretože v kritických chvíľach – „v momente pravdy“ stojí pri nich a snaží sa o ich maximálnu spokojnosť. Allianz - Slovenská poisťovňa pritom rešpektuje individuálne požiadavky klientov a svojich zamestnancov.

Sme súčasťou prostredia, v ktorom pôsobíme. Preto je pre nás jednou z priorít spoločensky zodpovedné a etické podnikanie

Neoddeliteľnou súčasťou firemnej kultúry Allianz - Slovenskej poisťovne sú aktivity spojené s podporou bezpečnosti na cestách, dopravnou výchovou, zdravím, športom a pomocou sociálne slabším. Od vzniku Nadácie Allianz v roku 2008 podporila spoločnosť niekoľko desiatok projektov obcí, škôl a neziskových organizácií v celkovej sume vyše milión Eur.

Filantropickým aktivitám sa venujú aj zamestnanci Allianz – SP, ktorí sa počas celého roka zapájajú do finančných zbierok či zbierok šatstva a iných potrieb. Pomáhajú skrášľovaním okolia formou dobrovoľníckych aktivít počas celého roka. Zároveň vo firemných priestoroch majú možnosť chránené dielne prezentovať svoje výrobky, ktorých kúpou zamestnanci podporujú nadanie a prácu ľudí s postihnutím.

Allianz vo svete

Poisťovňa Allianz bola založená v roku 1890. S viac ako storočím skúseností v oblasti finančných služieb poskytuje skupina Allianz finančnú istotu širokej škále klientov od súkromných osôb až po veľké nadnárodné korporácie.

Allianz sa prioritne zameriava na tri oblasti podnikania, ktorými sú ochrana (poistenie majetku a zodpovednosti za škodu), finančné zabezpečenie (životné a zdravotné poistenie) a zhodnocovanie investícií (správa aktív).

Allianz so 147 tisícmi zamestnancov poskytuje svoje služby viac ako 85 miliónom klientov vo vyše 70 krajinách a poisťuje väčšinu spoločností zaradených do rebríčka Global Fortune 500. Na základe tržieb je najväčším poisťovateľom zodpovednosti a majetku na svete, celosvetovou jednotkou v cestovnom poistení a asistenčných službách a svetovým lídrom v poistení úverov. Z hľadiska trhovej kapitalizácie patrí medzi svetových top 3 poisťovateľov. Hodnota značky Allianz sa pohybuje na úrovni 6,7 miliardy Eur.

Vďaka decentralizovanej organizačnej štruktúre a silnej orientácii na lokálne podmienky poskytujú spoločnosti Allianz klientom služby a produkty vyhovujúce danému regiónu. Allianz spája rozdielne požiadavky klientov s individuálnym prístupom a kvalifikovanými službami vo vzájomnej symbióze globálneho pôsobenia s lokálnymi skúsenosťami.

Allianz ako prvá nadnárodná spoločnosť prijala v roku 2006 v rámci indexu Dow Jones EURO STOXX 50 právnu formu Societas Europea. Spoločnosť Allianz SE sídli v nemeckom Mníchove.

Značka Allianz je okrem oblasti finančných služieb známa aj spoločensko-zodpovednými aktivitami, predovšetkým v oblasti klimatických a demografických zmien, mikropoistenia či finančnej gramotnosti. Allianz investoval viac ako 1,7 miliardy Eur do veternej a solárnej energie a zabezpečil tak energiu takmer 500 tisíc domácnostiam v Európe.

Allianz pomáha prostredníctvom mikropoistenia, ktoré zabezpečuje základné istoty, 24 miliónom ľuďom v Ázii, Afrike a Latinskej Amerike. Spoločnosť je najväčším správcom aktív na svete a je svetovým lídrom v poistení úverov.

Ponúka viac než 150 ekologických produktov a riešení. V roku 2012 začal Allianz ponúkať poistenia komerčných letov do vesmíru, poisťuje tiež vesmírne satelity.

Už viac ako 80 rokov uplynulo od založenia Allianz Centra pre technológie, ktoré každý týždeň robí crash testy s cieľom zvýšiť bezpečnosť všetkých účastníkov cestnej premávky na celom svete.

Informácie z oblasti bezpečnosti na cestách získava Allianz aj vďaka spolupráci na pretekoch Formuly 1. Allianz je tiež významným partnerom Medzinárodného paralympijského výboru. V oblasti športu je Allianz známy aj svojimi štadiónmi, k Allianz Arene v Mníchove pribudli štadióny v Sydney, Nice a Londýne. Allianz je aktívny aj v oblasti umenia. Prostredníctvom Nadácie Langa Langa podporuje vzdelávacie programy na rozvoj hudobného talentu detí po celom svete.

Informácie o skupine Allianz sú k dispozícii na www.allianz.com.

Ponuka produktov spoločnosti

Poistenie osôb

Môj Život
Môj Život Plus
Cesta Životom
Quantum
Program Invest Strategie
Program Invest Plus
Program Invest Plus Budúcnosť
Flexi Život
Flexi Život Plus
Ona a On (predávané do 30. júna 2014)
Allianz Best Doctors
Moja Farbička – poistenie pre deti
Moja Farbička Plus – poistenie pre deti
Farbička – poistenie pre deti (predávané do 30. júna 2014)
Poistenie Senior
Úrazové poistenie
Cestovné poistenie a asistenčné služby
Cestovné poistenie pre hráčov golfu
Komplexné cestovné poistenie
SMS cestovné poistenie
Poistenie nákladov na záchrannú činnosť Horskej záchrannej služby
Modré konto
Vkladové poistenie Senior
Vkladové životné poistenie Senior Plus

Poistenie majetku

Môj domov – od 1. mája 2014 inovovaný produkt
Poistenie plavidiel
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania
Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov
Skupinové úrazové poistenie pre školy

Poistenie vozidiel

Povinné zmluvné poistenie (ďalej aj „PZP“)
Moje auto KASKO (ďalej aj „KASKO“)

Poistenie podnikateľov

Komplexné poistenia

Podnikatelia
Malí podnikatelia
Poľnohospodári
Autosalóny
Dopravcovia
Lekári
Profesie

IT spoločnosti
Stavebné spoločnosti
Bytové domy

Individuálne poistenia

Poistenie majetku
Poistenie prerušenia prevádzky
Poistenie strojov
Poistenie elektroniky
Poistenie nákladu
Poistenie zásielky
Stavebné poistenie
Montážne poistenie
Poistenie plodín
Poistenie hospodárskych zvierat
Havarijné poistenie lietadiel
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovou činnosťou
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenou právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami
Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú dopravcom v cestnej nákladnej doprave
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú osobným cestným dopravcom cestujúcemu v autobusovej/autokarovej doprave
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou lietadla
Poistenie straty licencie pilota
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone realitnej činnosti
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie architekta alebo stavebného inžiniera
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi orgánov spoločnosti (ďalej aj „D&O“)
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú porušením práv zamestnancov
Poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s ochranou dát
Bankové poistenie
Poistenie kaucie
Poistenie colného dlhu

Poistenia zamestnancov

Podnikové životné poistenie
Skupinové rizikové životné poistenie
Skupinové úrazové poistenie
Miliónové úrazové poistenie
Skupinové poistenie straty na zárobku počas PN
Cestovné poistenie na služobné cesty
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi pri výkone povolania

Oblasti poistenia

Poistenie osôb

Produkty poistenia osôb ponúkajú maximálnu variabilitu a flexibilitu. Pri tvorbe produktov dbáme vo veľkej miere na ich transparentnosť. V rámci inovácii nášho spektra poistných rizík sa snažíme odzrkadľovať potreby klientov.

Svojím širokým záberom poistného krytia poskytujeme všetkým vekovým kategóriám ochranu pred možnými nepriaznivými životnými situáciami, ktoré môžu nastať pri chorobe alebo úraze.

Stávajúcim pilierom bolo v roku 2014 kapitálové životné poistenie v rámci programu Flexi Život, Flexi Život Plus pre dospelých a poistenie pre deti v programe Farbička. Potvrdil sa trend pretrvávajúceho záujmu klientov o tradičné životné poistenie ako investície do istoty, ochrany a bezpečia. Klienti vyhľadávajú stabilitu, ktorá je v tomto ekonomicky náročnom období veľmi žiadaná.

Na začiatku roku 2014 sme spustili nové programy investičného životného poistenia Môj Život, Môj Život plus, Cesta Životom a Quantum, ktoré sú nástupcami obľúbeného programu Invest Strategie, Invest Plus. Investičné životné poistenie je pre klientov s potenciálom investovať. Toto poistenie malo tiež významný podiel na úspešnom hospodárskom výsledku Allianz – SP. Vo veľkej miere naň vplývalo ekonomické prostredie, keď sa klienti viac orientovali na investície s nižším rizikom a menej využívali investičné príležitosti s potenciálom vyššieho zhodnotenia pri zodpovedajúcom riziku.

Na podnet klientov a vyvíjajúceho sa trhu v investičnom životnom poistení sme zaradili do portfólia nasledovné fondy.

PIMCO Total Return Bond fond (PMCTRB) je dlhopisový fond so stredným rizikovým faktorom.

C-Quadrat Total Return Garant fond (CQATRG) je fond fondov so strednodobým rizikovým faktorom. Investovanie vo fonde sa riadi flexibilnými investičnými smernicami a 80-percentnou garanciou najvyššej dosiahnutej hodnoty.

Fidelity Global Dividend fond (FGDF) je akciový fond s vysokým rizikovým faktorom.

C-Quadrat Best Momentum fond (CQABM) je fond fondov s vysokým rizikovým faktorom.

Pre našich detských klientov sme v druhej polovici roka 2014 uviedli na trh program, v ktorom je možnosť výberu medzi investičným alebo kapitálovým životným poistením v programoch Moja Farbička a Moja Farbička Plus. Poskytujú deťom kombináciu vysoko kvalitnej poistnej ochrany a zhodnocovania vložených finančných prostriedkov. Aj takto si môže klient zabezpečiť dostatok peňazí pre svoje dieťa na štart do života alebo na jeho záľuby.

So štartom do nového obchodného roka 2014 sme spustili aj Program Senior. Je to program kapitálového životného poistenia, ktorý poskytuje poistnú ochranu špecifickej cieľovej skupine – seniorom. Program Senior ponúka najmä finančnú podporu poistenému v prípade úrazu alebo dožitia sa konca poistnej doby, no tiež finančnú podporu pozostalým v prípade smrti poisteného so zámerom zabezpečiť náklady na jeho pohreb. Okrem krytia poistných rizík umožňuje aj **mimoriadne vklady poistného** a výbery prostredníctvom odkupov, možnosť využiť prázdniny v platení poistného či uzatvorenie **Senior Asistencie**.

Zaujímavé je stále aj skupinové životné a úrazové poistenie. Túto formu skupinového poistenia a podnikového životného poistenia využívajú predovšetkým firmy ako nástroj sociálnej politiky pre poistenie svojich zamestnancov, rôzne športové organizácie, združenia, asociácie. V neposlednom rade využívajú toto poistenie materské aj základné školy pre poistenie svojich žiakov.

Cestovné poistenie

Cestovné poistenie je z pohľadu obyvateľov Slovenskej republiky, ktorí čoraz viac cestujú do zahraničia, nielen za oddychom, zábavou a poznaním, ale aj za prácou a štúdiom, stále veľmi dôležitým a často využívaným druhom poistenia. V roku 2014 Allianz - SP uzatvorila takmer 290 tisíc zmlúv, ktorými bolo poistených viac ako 623 tisíc osôb.

Allianz - Slovenská poisťovňa ponúka cestovné poistenie pre všetky typy ciest a činností – rekreačné, služobné, pre športovcov aj klientov vykonávajúcich rizikové činnosti. Ako jedna z mála poisťovní na trhu poskytuje neobmedzené krytie liečebných nákladov, čo ocenili viacerí klienti, za ktorých boli uhradené liečebné náklady v sumách niekoľko desiatok až stoviek tisíc eur. V rámci cestovného poistenia do zahraničia sa poistujú liečebné náklady, ku ktorým je možné pripoistiť si batožinu, úraz, zodpovednosť za škodu, doplnkové asistenčné služby, náklady na záchrannú činnosť či stornovacie poplatky. Záujmu sa teší aj špeciálne cestovné poistenie pre hráčov golfu. Klienti oceňujú aj poistenie do hôr, ktorým sa uhrádzajú náklady na záchrannú činnosť Horskej záchrannej služby až do 16 600 Eur, čo je najvyššia suma na slovenskom poistnom trhu. Poistenie je možné aj formou skupinových a rámcových zmlúv, ktoré využívajú organizácie a firmy na poistenie svojich zamestnancov na služobných cestách.

Aj v roku 2014 pokračovala Allianz - SP pri predaji cestovného poistenia v intenzívnej spolupráci s dôležitými obchodnými partnermi – cestovnými kancelárkami, agentúrami a bankami, ktoré ponúkajú špeciálne druhy poistenia k svojim produktom. Cestovné kancelárie môžu využiť aj poistenie zájazdu pre prípad úpadku (tzv. poistenie insolventnosti).

Poistenie privátneho majetku

Naším cieľom pri tvorbe produktov je reakcia na požiadavky trhu a vytvorenie produktov, ktoré budú flexibilné a poskytnú komplexnú ochranu pre našich klientov.

Oblúbený produkt Môj domov umožňuje klientovi komplexne si poistiť svoju domácnosť a nehnuteľnosť, spolu s príslušným poistením zodpovednosti za škodu, poistením skla a poistením záhrady, v jednej poistnej zmluve. Môj domov ponúka tri moduly poistného krytia – Basic, Štandard a Optimal a klient si môže vybrať ten, ktorý svojím rozsahom krytých rizík a limitov poistného plnenia najviac vyhovuje jeho potrebám. Allianz - Slovenská poisťovňa poskytuje poistné plnenie v nových cenách, čo zaručuje, že v prípade nepredvídanej udalosti si klienti môžu obnoviť svoj domov v hodnote, ktorú mal pred poistnou udalosťou.

Od mája 2014 Allianz - Slovenská poisťovňa uviedla na trh nové poistenie privátneho majetku Môj domov 2014. Pri zachovaní doterajšieho rozdelenia krytia do modulov poistného krytia došlo k preskupeniu niektorých rizík v rámci jednotlivých modulov, pričom boli pridané i nové riziká, ktoré nie sú na slovenskom poistnom trhu bežné. Jednou z novinek je možnosť poistiť si v rámci modulu Štandard a Optimal riziko predĺžená záruka elektrospotrebičov.

Poistenie sa vzťahuje na také poškodenie alebo zničenie elektrospotrebičov, ktoré keby nastalo v záručnej dobe, predajca by za neho zodpovedal zodpovednosťou za vady v zmysle právnych predpisov a to počas nasledujúcich dvoch alebo troch rokov v závislosti od zvoleného modulu.

Ďalšou novinkou je poistenie náhrobného pomníka, ktorý je možné poistiť aj na riziko vandalizmu či krádeže. Môj domov 2014 prináša ešte jednu zaujímavú zmenu – spolu s rodinným domom, bytom alebo rekreačným domom/chatou sú poistené aj vybrané vedľajšie stavby ako oplotenie, spevnená plocha, terasa, chodník, prístrešok ktorý je pevne spojený s poistenou budovou, studňa, septik a žumpa, a to až do výšky 10 percent z poistnej sumy budovy.

Okrem nového poistenia Môj domov 2014 Allianz - Slovenská poisťovňa od jesene 2014 ponúka poistenie elektrospotrebičov. Poistenie je možné uzavrieť pri nákupe nového elektrospotrebiča u predajcu elektroniky v kamennom alebo internetovom obchode. Zákazník si môže priamo pri kúpe výrobku zakúpiť aj poistenie predĺženej záruky alebo poistenie náhodného poškodenia a zničenia tohto výrobku.

Poistenie vozidiel

Rok 2014 bol rokom plným očakávaní, pretože ešte v novembri 2013 bolo uvedené do predaja nové havarijné poistenie Moje auto KASKO, ktoré nadviazalo na svojich predchádzajúcich úspešných predchodcov a práve počas roka 2014 sa preukázal jeho úspech.

V novom produkte zostal zachovaný princíp modulárneho poistenia formou štyroch modulov poistného krytia BASIC, BASIC+, OPTIMAL a OPTIMAL+, teda od základnej až po komplexnú poistnú ochranu pre všetky kategórie vozidiel.

Okrem základného poistenia vozidla formou modulov poistného krytia je klientom k dispozícii aj široká škála pripoistení. Môžu si vybrať z rôznych pripoistení - finančná strata, náhradné vozidlo, batožina, úrazové pripoistenie, pripoistenie nadštandardnej výbavy, ako aj z dvoch minuloročných novinek: pripoistenie zrážky vozidla so zvieratom a pripoistenie čelného skla poisteného vozidla.

V povinnom zmluvnom poistení Allianz – Slovenská poisťovňa zachovala jednoduchý a osvedčený postup výpočtu poistného a prehľadnosť sadzovníka. Vodičov zoskupujeme do skupín s podobnými znakmi a škodovosťou. Pri výpočte poistného sa berie do úvahy vek a adresa poistníka (fyzickej osoby, podnikajúcej fyzickej osoby, spoločnosti) ako aj technické parametre vozidla - vek, objem a výkon motora.

V roku 2014 sme naďalej poskytovali asistenčné služby v PZP a v KASKO poistení v spolupráci so spoločnosťou Allianz Assistance. Okrem nehody a poruchy vozidla môžu naši klienti očakávať pomoc aj v prípade odcudzenia vozidla. V novembri 2014 sme rozšírili ponuku asistenčných služieb v PZP o novú voliteľnú asistenciu - Lady Assistance, ktorá znamená viac starostlivosti. Lady Assistance pomôže pri výmene pneumatiky, naštartovaní neposlušného alebo zamrznutého motora, vyriešení problému so zabuchnutými alebo stratenými kľúčmi, so zamrznutými zámkami, batériou alebo brzdami, pri doplnení či zámene paliva. Pracovníci technickej podpory tiež pomôžu zaslať chýbajúce potrebné náhradné diely po nehode alebo poruche a rovnako tak poskytnúť komplexné administratívno-informačné služby, vrátane dopravného servisu a poradenstva pri autonehode.

Pre klientov naďalej platí pri čerpaní asistenčných služieb výhoda, že ak majú uzatvorené povinné zmluvné poistenie aj havarijné poistenie vozidla v Allianz - SP, limity asistenčných služieb sa pri zásahu sčítajú. Ak nastanú v jednom poistnom období rôzne škody, je možné záruky asistenčnej služby využiť opakovane. Vždy je dobré mať poruke spoľahlivú asistenčnú službu, ktorá podá pomocnú ruku v neočakávaných situáciách na cestách autom.

V roku 2014 boli na základe úzkej spolupráce, regionálnej podpory a vytvárania obchodných vzťahov s predajcami áut dohodnuté a vytvorené podmienky v 562 predajných miestach na zakúpenie povinného zmluvného poistenia a havarijného poistenia s možnými pripoisteniami priamo v predajni spolu s kúpou nového motorového vozidla na hotovosť, úver aj leasing.

V roku 2014 sme priniesli novinku – možnosť uzavrieť nové havarijné poistenie aj prostredníctvom telefónu. Ide o veľmi pohodlné a praktické riešenie, kedy v jednom telefonáte získa klient výhodné poistenie a zároveň dostane aj presný dátum a čas obhliadky vozidla pred uzatvorením poistenia. Zmluvu uzatvorí po telefóne a platíť začne po úhrade a vykonaní obhliadky. Nie je nutné kontaktovať našu poisťovňu viackrát a nie je potrebné chodiť na pobočku, prípadne sa stretávať s agentom. Klient zároveň nemusí podpisovať alebo zasielať žiadne zmluvy. Poštou po úhrade získa už dojednané zmluvné podmienky a potrebné doklady. Rovnako to funguje aj pri dojednaní PZP.

Poistenie firemných klientov

Počas roka 2014 zaznamenalo majetkové poistenie firemných klientov ďalšie úspešné obdobie. Medzi firemnou klientelou potvrdila Allianz - Slovenská poisťovňa svoju vedúcu pozíciu v poskytovaní kvalitných a flexibilných poistných služieb s ďalším medziročným nárastom predpisu hrubého poistného, ako v poistení podnikateľov, tak aj v poistení veľkých a priemyselných rizík.

Naďalej úspešne sa predávajú komplexné produkty orientované na vybrané segmenty malých a stredných podnikateľov. Pre základný segment Podnikatelia je určený univerzálny produkt, ktorý v sebe spája všetky druhy poistenia potrebné pre optimálnu ochranu podnikania. Produkt ponúka možnosť vybrať si najfrekvencovanejšie druhy poistenia ako sú poistenie budov, hnutelných vecí, majetkové a strojné prerušenie prevádzky, poistenie strojov a elektroniky, poistenie nákladu, prevádzkovej zodpovednosti za škodu a stavebné poistenie.

Ďalšie produkty ponúkajú okrem štandardných druhov poistení aj krytie špecifických rizík, ktorým sú títo klienti vystavení. Poistenie „na mieru“ si tak môžu uzatvoriť poľnohospodári, cestní dopravníci, bytové domy, autosalóny, stavebné spoločnosti, lekári, IT spoločnosti a ekonomicko-právne profesie.

Mozaiku poistení firemných klientov dopĺňa zodpovednosť za škodu manažmentu („directors' and officers“ alebo „D&O“), poistenie zásielky, poistenie colného dlhu a poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou lietadiel. Ponúkame tiež rámcové zmluvy pre cestovné poistenie na služobné cesty a hromadné poistenie zodpovednosti zamestnancov, miliónové úrazové poistenie, podnikové životné poistenie, skupinové rizikové životné poistenie, skupinové poistenie straty na zárobku počas PN, flotilové havarijné a povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel, Kasko Total (poistenie finančnej straty pre prípad totálnej škody a odcudzenia vozidla) a poistenie ojazdených vozidiel.

Profesionálny servis spolu s komplexným poradenstvom v oblasti výroby, obchodu a služieb zabezpečuje pre cieľovú skupinu malých a stredných podnikateľov takmer tisícika školených viazaných finančných agentov univerzálnej siete. K veľkým priemyselným klientom pristupuje Allianz - Slovenská poisťovňa individuálne, pričom poskytuje poistenie podľa požiadaviek klienta. Pre významných klientov je k dispozícii každodenný servis v oblasti poistenia poskytovaný jednotlivými riaditeľmi pre spoluprácu s VIP klientmi.

Zaistenie

Allianz - Slovenská poisťovňa niektoré svoje riziká z uzatváraných poistných zmlúv zaistuje s cieľom obmedziť riziko finančnej straty a ochrániť vlastné kapitálové zdroje. Zaistný program Allianz - SP je založený na kombinácii zaistných zmlúv prioritne v rámci skupiny Allianz a zaistných zmlúv s externými zaistovateľmi. Allianz - Slovenská poisťovňa spolupracuje v súlade s internými smernicami s takými zaistovateľmi, ktorí dosiahli podľa agentúry Standard & Poor's rating A a vyšší (pre krátkodobý obchod) a rating A+ a vyšší (pre dlhodobý obchod, ako napr. zodpovednostné poistenia).

Likvidácia poistných udalostí v neživotnom poistení

Likvidácia poistných udalostí v životnom aj neživotnom poistení je realizovaná výhradne spracovávaním digitalizovaných dokumentov, čo umožňuje zrýchlenie doručovania dokumentácie a urýchljuje celý proces vybavenia poistnej udalosti pre klienta. Klienti využívali aj možnosť hlásenia škôd okrem tradičného spôsobu na papierovom formulári vo veľkej miere prostredníctvom internetu alebo infolinky, ktorá je klientom k dispozícii bezplatne, čo tiež výrazne urýchlilo vybavovanie poistných udalostí.

V prípade riešenia škôd zo životného aj neživotného poistenia majú klienti k dispozícii webovú službu Web Info, ktorá umožňuje klientom cez internetový prístup zistiť aktuálny stav riešenia ich poistnej udalosti a zaslať doklady potrebné k vybaveniu škody. Táto služba je klientom k dispozícii 24 hodín denne. Klienti poisťovne si pri vybavovaní poistných udalostí môžu zvoliť spôsob komunikácie, ktorý im najviac vyhovuje - mailovú, telefonickú, prípadne písomnú poštu - proces likvidácie poistných udalostí je flexibilný tak, aby v čo najväčšej miere rešpektoval želania a potreby klientov.

Z dôvodu zefektívnenia a skvalitnenie služieb klientom bola rozšírená sieť zmluvných partnerov pre zabezpečenie ešte lepšej dostupnosti pre klientov a možnosti riešiť celú škodovú udalosť na jednom mieste. V likvidácii škôd na motorových vozidlách poisťovňa využíva výmenu digitalizovaných dokumentov pre likvidáciu a elektronickú komunikáciu medzi servismi špecializovanými na opravu motorových vozidiel, ktoré priamo spolupracujú pri vyhotovovaní fotodokumentácie a kalkulácie nákladov na opravu. Ide o systém preverovania platnosti poistnej zmluvy, kontroly kalkulácie škody a nákladov na opravu – a elektronickú výmenu dokumentov medzi Allianz - Slovenskou poisťovňou a zmluvným servisom až po elektronický oznam o výške plnenia, ktorý dostáva zmluvný servis. Pre výber a spoluprácu s externými partnermi bol zavedený systém kontroly a hodnotenia kvality zameraný na zvýšenie úrovne služieb poskytovaných klientom.

V rámci likvidácie škôd na majetku Allianz - Slovenská poisťovňa skrátila dobu likvidácie tzv. malých škôd s predpokladanou výškou škody do 750 Eur formou telefonickej likvidácie. Pri škodách s predpokladaným plnením do 1 tisíc Eur prebieha výpočet výšky škody spravidla formou rozpočtu nákladov na opravu po obhliadke vykonanej pracovníkom Allianz - SP, čo klientovi zabezpečuje rýchle ukončenie likvidácie jeho škody. Aj v prípade škôd na majetku sa poisťovňa snaží zabezpečiť nadštandardné služby klientom prostredníctvom preverených externých partnerov – poskytujúcich

služby v oblasti dekontaminácie a vysušania – ako najmodernejšiu formu sanácie poškodených predmetov po poistnej udalosti.

Obchodná služba

Univerzálna sieť

Univerzálna sieť Allianz - Slovenskej poisťovne si s počtom 3 169 obchodných zástupcov aj v roku 2014 zachovala prvenstvo v rámci veľkosti distribučného kanála na slovenskom poistnom trhu. Organizačná štruktúra pozostáva z piatich stupňov riadenia: riaditeľ odboru, 7 regionálnych riaditeľov, 26 oblastných riaditeľov a 193 manažérov.

Dosahovanie cieľov zabezpečujú manažéri a ich podriadení obchodní zástupcovia. Hlavným poslaním manažéra je motivácia, vedenie, vzdelávanie a tréning svojich obchodných zástupcov ako aj vyhľadávanie nových talentov. Sieť charakterizuje práve univerzálnosť, ktorú má aj vo svojom názve. Obchodní zástupcovia ponúkajú klientom všetky produkty Allianz - Slovenskej poisťovne, životné aj neživotné, a tak komplexne zabezpečujú jeho potreby. V obchodnej politike na rok 2014 sa kládol dôraz na nábor nových síl z radu obchodnej služby, kvalitné školenia a adaptácia.

V roku 2014 dosiahla univerzálna sieť vynikajúce výsledky najmä v životnom poistení, kde nový obchod predstavoval v celkovom objeme 23,22 mil. Eur. Počet zmlúv životného poistenia dosiahol 44 969, pričom priemerné poistné na jednu zmluvu predstavovalo 517 Eur. Celkový objem nového obchodu v neživotnom poistení predstavoval v univerzálny sieti až 23,17 mil. Eur.

Životná sieť

Životná sieť vznikla v roku 2000 a je samostatným predajným kanálom. Sieť ponúka komplexné poradenstvo v oblasti životného poistenia zameraného na klienta s konkrétnou ponukou na základe podrobnej analýzy jeho potrieb.

Sieť má zastúpenie na území celej SR a je rozdelená na tri regióny: Západ, Stred a Východ. Organizačne je rozdelená na 13 oblastných riaditeľstiev a 45 manažérskych skupín. Dosahovanie cieľov zabezpečujú manažéri a ich podriadení obchodní zástupcovia. K 31. decembru 2014 bol celkový počet obchodných zástupcov vrátane manažérov 633.

V roku 2014 bola celková produkcia v životnom poistení (bežne platené poistné spolu s jednorazovo plateným poistným) 9,2 mil. Eur, ide o pokles oproti roku 2013 vo výške 8 percent. Celkový kmeň bežne plateného životného poistenia vzrástol o 2,14 percenta, čo predstavuje 48,402 mil. Eur. Životná sieť v Allianz - Slovenskej poisťovni v roku 2014 udržala svoj stabilný podiel na produkcii nového obchodu v životnom poistení.

Servis klientom

Odbor servisu klientom (Front Office) je už niekoľko rokov samostatným distribučným kanálom. Jeho cieľom je poskytovať kvalitný servis klientom a zároveň využiť potenciál vyplývajúci z návštev klientov na pobočke. Na Front Office je možné uzatvoriť viaceré typy zmlúv – životné a investičné poistenie, povinné zmluvné a havarijné poistenie, cestovné poistenie, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, poistenie domácnosti a budov. Front Office ponúka aj produkty Allianz - Slovenskej dôchodkovej správcovskej spoločnosti. Medzi priority v roku 2014 patrilo ďalšie zlepšovanie poskytovaných služieb pri zachovaní vysokej univerzality pracovníkov.

K 31. decembru 2014 tvorilo štruktúru Front Office celkovo 50 servisno-obchodných miest po celom Slovensku, zoskupených do 4 regionálnych celkov.

Infolinka

Medzi najjednoduchšie a najrýchlejšie spôsoby prístupu k informáciám patrí telefonická komunikácia a tieto služby sú poskytované prostredníctvom Infolinky.

Na bezplatnom čísle 0800 122 222 je možné každý deň (okrem štátnych sviatkov) v čase od 7. do 19. hodiny uzatvoriť okrem povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla aj havarijné poistenie vozidiel, cestovné poistenie, poistenie nákladov na záchranné akcie horskej služby, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, komplexné poistenie malých podnikateľov, poistenie Môj domov ako aj produkt pre deti Farbička.

Na tomto telefónnom čísle je možné tiež uskutočňovať priamo vybrané zmeny na životnom a neživotnom poistení.

Allianz - Slovenská poisťovňa ponúkala v roku 2014 klientom možnosť vyhnúť sa papierovaniu následkom poistnej udalosti tým, že prostredníctvom telefonickedy linky 0800 122 222 mohli nahlásiť poistnú udalosť zo životného a neživotného poistenia non stop, čiže sedem dní v týždni, 24 hodín denne.

Priamy predaj

Zmodernizovali sme našu webovú stránku a upravili jej vzhľad v súlade s koncernovým dizajnom. Priniesli sme nové havarijné poistenie, ktoré klienti môžu pohodlne uzavrieť cez telefón. V rámci emailových ponúk sme spustili automatizovaný direct emailový nástroj, ktorým oslovujeme najmä mladú generáciu klientov. Aktualizovali a vylepšili sme našu mobilnú aplikáciu. V rámci riadenia kampaní sa nám podarilo význame zvýšiť predaj a to vďaka jednoduchej komunikácii, správne mu cieleniu ako aj novým produktom v oblasti poistenia domácnosti a úrazových pripoistení.

Nosnými produktmi, ktoré predávame na našom obchodnom call centre aj naďalej zostáva poistenie motorových vozidiel, pričom spustením havarijného poistenia sme túto pozíciu ešte viac upevnili.

Od druhého kvartálu 2014 sme na call centre spustili predaj detského životného poistenia Moja Farbička.

Do budúcnosti očakávame posilňovanie rastu predaja najmä v oblasti havarijného poistenia a PZP, ako aj poistenia majetku a úrazového poistenia.

Makléri životných sietí (sprostredkovatelia životného poistenia)

Hlavnou činnosťou odboru je komunikácia a podpora maklérskech spoločností, ktoré podnikajú na Slovensku v oblasti sprostredkovania životného poistenia. Cieľom je, aby nadštandardný servis zo strany poisťovne viedol k aktívnemu predaju produktov životného poistenia Allianz - Slovenskej poisťovne prostredníctvom externých sprostredkovateľských firiem. Dlhodobým cieľom je zvýšenie podielu Allianz - Slovenskej poisťovne v produkcii jednotlivých obchodných partnerov, ktorí sa zaoberajú finančným sprostredkovaním. Okrem aktívnej akvizície, uzatvárania zmlúv o obchodnom zastúpení a školiťelskej činnosti poskytujú pracovníci odboru maklérom nadštandardné poradenstvo vo forme seminárov a tréningov.

Allianz - Slovenská poisťovňa má v rámci sprostredkovania životného poistenia uzatvorených viac ako 350 zmlúv o obchodnom zastúpení. Partnermi odboru spolupráce so životnými makléromi (sprostredkovateľmi) sú predovšetkým najväčšie sprostredkovateľské siete v oblasti životného poistenia na Slovensku, fungujúce na báze multilevel marketingu (MLM), ako aj univerzálni makléri, ktorí sprostredkujú životné aj neživotné poistenie. Úlohou odboru je vytvoriť špecifické podmienky každému obchodnému partnerovi.

V roku 2014 sa Allianz-Slovenskej poisťovni podarilo úspešne spustiť u životných maklérov nové investičné životné poistenia pre dospelých a deti, ako aj špeciálny produkt životného poistenia Senior a nový zľavový systém na pripoistenia. Aj vďaka týmto produktovým inováciám sa odboru spolupráce so životnými makléromi podarilo medziročne zvýšiť predaj životného poistenia u externých obchodných partnerov, t.j. u maklérov, o viac ako 27 percent oproti predchádzajúcemu roku.

Nevýhradní sprostredkovatelia

V roku 2014 Allianz - Slovenská poisťovňa spolupracovala s 506 samostatnými finančnými agentmi (vrátane finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu). Nevýhradní sprostredkovatelia sa na novom obchode neživotného poistenia podieľali 67 percentami. Nárast nového obchodu bol najmä v poistení privátneho majetku, poistení motorových vozidiel a priemyselných rizík. V rámci neživotného poistenia sú nevýhradní sprostredkovatelia významným distribučným kanálom, kde očakávame ďalší rast. Spolupráca s nevýhradnými sprostredkovateľmi je pre našu poisťovňu nesmierne dôležitá. Aj z uvedeného dôvodu sa kladie dôraz na profesionalitu poskytovaných služieb a najmä na profesionalitu pracovníkov, ktorí s nimi prichádzajú do styku, resp. majú priamo v náplni práce podporovať nový obchod ale i správu portfólia nevýhradných sprostredkovateľov. Služby poskytované sprostredkovateľom sa naďalej vyvíjali, spomeňme len samostatné call centrum, portál pre obchodníkov, systém spracúvania ponúk, systém vzdelávania a konzultácií. Uvedené aktivity určite prispievajú k neustálemu rozvoju schopností sprostredkovateľov a zároveň ku kvalite poskytovaných sprostredkovaných služieb.

Charakteristiky spoločností patriacich do skupiny

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s. (ďalej aj „správcovská spoločnosť“), bola založená 26. mája 2004. Po udelení povolenia na vznik a činnosť dôchodkovej správcovskej spoločnosti Úradom pre finančný trh, ktoré bolo udelené 22. septembra 2004 a následne správoplatnené 23. septembra 2004, bola spoločnosť 28. septembra 2004 zapísaná do obchodného registra.

Predmetom činnosti správcovskej spoločnosti je vytváranie a správa dôchodkových fondov na vykonávanie starobného dôchodkového sporenia v zmysle zákona o starobnom dôchodkovom sporení (ďalej aj „zákon o sds“).

V zmysle zákona o sds klienti, ktorí neprejavili písomnú vôľu sporiť si v inom ako dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde, boli k 30. aprílu 2013 presunutí do GARANT dlhopisového garantovaného dôchodkového fondu.

Správcovská spoločnosť taktiež zlúčila dôchodkový fond Global indexový negarantovaný dôchodkový fond, Optimal zmiešaný negarantovaný dôchodkový fond a Progres akciový negarantovaný dôchodkový fond do Progres akciového negarantovaného dôchodkového fondu s účinnosťou k 3. máju 2013.

Údaje o fondoch a hodnote spravovaného majetku k 31. decembru 2014 (údaje v miliónoch Eur):

Názov fondu	Čistá hodnota majetku k 31. decembru 2014
PROGRES akciový negarantovaný dôchodkový fond, Allianz – Slovenská d.s.s., a.s.	200,1
GARANT dlhopisový garantovaný dôchodkový fond, Allianz – Slovenská d.s.s., a.s.	1 886,8

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s., k ultimu roka 2014 disponovala majetkom v dôchodkových fondoch pod jej správou v celkovom objeme 2 087 mil. Eur, čo zodpovedalo počtu 461 096 zazmluvnených sporiteľov. Správcovská spoločnosť si udržala a posilnila prvé miesto na trhu starobného dôchodkového sporenia na Slovensku s trhovým podielom 32,6 percent.

Sporitelia prejavili najväčší záujem o sporenie v Garant dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde, kde bol k ultimu roka 2014 kumulovaný majetok v celkovom objeme 1 886,8 mil. Eur (90 percent z celkovej hodnoty majetku pod správou). Ďalší fond PROGRES akciový negarantovaný dôchodkový fond k ultimu roka disponoval objemom majetku vo výške 200,1 mil. Eur (10 percent).

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť zaznamenala počas roka 2014 ročný objem prijatých príspevkov vo výške 144 mil. Eur.

Aktuálne zloženie portfólia

Zákonná podmienka dosahovania pozitívneho zhodnotenia majetku vo fonde Garant zostáva aj naďalej v platnosti, pričom porovnávacie obdobie je určené na desať rokov. Nové porovnávacie obdobie začína plynúť vždy v januári, pričom už začaté sledované obdobia plynú súčasne. Aktuálne porovnávacie obdobia sú definované ako 1. január 2013 – 31. december 2022 a 1. január 2014 – 31. december 2023.

Do majetku fondu Garant sa aj naďalej nakupovali dlhové cenné papiere a realizovali sa vklady v bankách. Vzhľadom na predĺženie doby garancií na desať rokov, sa zvýšil rizikový profil fondu. Do majetku fondu sa nakupovali dlhopisy s dlhšou dobou do splatnosti či dlhopisy emitované subjektmi s nižším ratingom. Cieľom zvyšovania rizikového profilu bolo dosiahnutie vyššieho zhodnotenia fondu. K 31. decembru 2014 portfólio fondu Garant tvorili predovšetkým nadnárodné, štátne, resp. štátni garantované dlhové cenné papiere (37,5 percent), korporátne dlhopisy (33,9 percent), ďalej hypotekárne dlhopisy bánk (10,1 percent) a bankové dlhopisy (7,1 percent). Vklady s rôznou dobou splatnosti a bežné účty tvorili zvyšok portfólia (11,4 percent). Durácia portfólia k 31. decembru 2014 bola na úrovni 2,33 roka. Aktuálna hodnota dôchodkovej jednotky (ďalej len „AHDJ“) sa vyvíjala počas roka stabilne, ročné zhodnotenie k 31. decembru 2014 bolo na úrovni 3,36 percent.

Fond Progres aj v roku 2014 držal prevažnú časť majetku investovanú v akciových investíciách. Akciové investície sa realizovali buď priamym nákupom akcií vybraných podnikov, alebo prostredníctvom nákupu akciových podielových fondov obchodovaných na regulovanom trhu (ETFs). Akciové investície tvorili k 31. decembru 2014 74,3 percent, ďalej podnikové a bankové dlhopisy 18,4 percent a investície do certifikátu naviazaného na cenu zlata 2,9 percent. Zvyšok portfólia tvorili krátkodobé vklady v banke a bežné účty (4,4 percent). Durácia peňažno-dlhopisovej časti portfólia k 31. decembru 2014 bola na úrovni 3,99 roka.

Hodnota AHDJ sa vyvíjala volatilnejšie ako v predchádzajúcich obdobiach, ale primerane zastúpeniu akciových investícií na majetku fondu. Výraznejší prepád hodnoty zaznamenal fond v období od septembra do polovice októbra a to o 6,4 percenta. Do konca roka však AHDJ straty dobehla a ročné zhodnotenie k 31. decembru 2014 bolo na úrovni 10,85 percent.

Nadácia Allianz

Verejnoprospešným účelom Nadácie Allianz je podpora bezpečnosti cestnej premávky, preventívne pôsobenie k znižovaniu nehodovosti, k predchádzaniu vzniku škôd na zdraví a majetku prostredníctvom dopravnej výchovy, osvetu a prevencie. Nadácia Allianz ďalej podporuje aktivity zamerané na rozvoj a ochranu duchovných a kultúrnych hodnôt, realizáciu a ochranu ľudských práv alebo iných humanitných cieľov, ochranu a tvorbu životného prostredia, zachovanie prírodných a kultúrnych hodnôt, ochranu a podporu zdravia, ochranu práv detí a mládeže, rozvoj vedy, výskumu, umenia, vzdelania, telovýchovy, športu, poskytovanie sociálnej pomoci, predchádzanie živelným pohromám a plnenie individuálne určenej humanitnej pomoci pre jednotlivca alebo skupinu osôb, ktoré sa ocitli v ohrození života alebo potrebujú naliehavú pomoc pri postihnutí živelnou pohromou. Výška podpory z nadácie od jej vzniku prekročila milión eur. Aj v roku 2014 bola Nadácia Allianz oprávneným prijímateľom 2 percent z daní z príjmov fyzických a právnických osôb.

Nadácia naďalej prispieva na zvýšenie bezpečnosti na cestách v obciach a mestách na Slovensku, kde podporuje najmä osadenie meračov rýchlosti pri vjazdoch do obce. Dopravnú výchovu si vďaka nadácii spestrujú deti materských a základných škôl na celom Slovensku, kde sa aktívne venujú dopravnej východe a budujú nové, či opravujú staršie dopravné ihriská. V oblasti zdravotníctva pomohla Nadácia Allianz nákupom prístrojového vybavenia.

Nadácia Allianz prispela aj v sociálnej oblasti a podporila viacero rodín a projektov pre sociálne znevýhodnené skupiny – rodiny či deti v detskom domove. Dlhoročné priateľstvo naďalej rozvíja najmä s deťmi z Detského domova v Ilave – Klobušiciach.

Správa o vývoji, stave, majetku a finančnej situácii spoločnosti

Finančná situácia a výsledky hospodárenia za rok 2014

Allianz - Slovenská poisťovňa je povinná zostavovať individuálnu účtovnú závierku v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou (ďalej aj „IFRS“).

Allianz - SP dosiahla v roku 2014 zisk po zdanení vo výške 77,9 mil. Eur a predpísané poistné celkom v objeme 528,9 mil. Eur. V neživotnom poistení dosiahla predpísané poistné v objeme 333,1 mil. Eur a v životnom poistení 195,8 mil. Eur (bez zmlúv, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty). Na celkovom predpísanom poistnom sa podieľajú neživotné poistenia 62,98 percentami a životné poistenia 37,02 percentami. Okrem životných a neživotných poistení uzatvorila zmluvy, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty a nie sú zahrnuté v sume predpísaného poistného (vo výške 57,399 mil. Eur), ale podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o poisťovníctve“) sú klasifikované ako životné poistenie.

Allianz - Slovenská poisťovňa ku koncu roka 2014 spravovala 7 083 tisíc ks poistných zmlúv s ročným poistným vo výške 675,8 mil. Eur. Kvalitné a včasné vybavovanie poistných udalostí považuje naša spoločnosť za jednu zo svojich prioritných činností.

V roku 2014 Allianz - Slovenská poisťovňa vybavila 300 tisíc poistných udalostí.

Náklady na poistné plnenia, po zohľadnení zmeny rezerv na poistné plnenia (pred zohľadnením vplyvu zaistenia), predstavujú objem 270,17 mil. Eur. Z nákladov na poistné plnenia tvorí podiel plnení z neživotných poistení 55,86 percent a zo životných poistení 44,14 percent.

Stav technických rezerv k 31. decembru 2014 bol v objeme 1 379,7 mil. Eur (bez technickej rezervy na krytie rizika z investičných kontraktov), z toho vo vzťahu k neživotným poisteniam 349,3 mil. Eur a k životným poisteniam 1 030,4 mil. Eur. Stav technickej rezervy z investičných zmlúv bol k 31. decembru 2014 v objeme 285,9 mil. Eur.

Zmeny v používaní metód spoločnosťou v roku 2014

V súlade s IFRS 4 má poisťovňa možnosť upraviť svoje účtovné postupy tak, aby precenenie záväzkov vyplývajúcich z poistných zmlúv bolo vykazované rovnakým spôsobom ako je vykazované precenenie súvisiaceho finančného majetku. Tento účtovný postup sa nazýva "tieňové účtovníctvo" (angl. shadow accounting). Spoločnosť posúdila možnosť tejto zmeny metódy a dospela k záveru, že takáto zmena prispieje k poskytnutiu relevantnejších údajov užívateľom účtovnej závierky. Pomocou princípu „shadow accounting“ tak začala účtovať o zmene časti technickej rezervy na nedostatočnosť v životnom poistení oproti vlastnému imaniu vo výške zodpovedajúcej preceneniu alokovanej časti finančného majetku určeného na predaj vykázanom vo vlastnom imaní. Podrobnejšie informácie vyplývajúce z tejto zmeny účtovnej metódy sú uvedené v účtovnej závierke.

Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti a o stave jej majetku

Allianz - Slovenská poisťovňa dosiahla celkové hrubé predpísané poistné vo výške 528,9 mil. Eur (bez zmlúv, ktoré sú podľa zákona o poisťovníctve životné poistenia, ale podľa IFRS 4 sú klasifikované ako investičné kontrakty), čo ju zaraďuje na prvé miesto na slovenskom poistnom trhu.

V roku 2014 podľa predbežných výsledkov Slovenskej asociácie poisťovní dosiahla Allianz - Slovenská poisťovňa na trhu v predpise poistného celkový podiel 26,88 percent, z toho v neživotnom poistení je to 34,51 percent a v životnom poistení (vrátane zmlúv, ktoré sú podľa zákona o poisťovníctve životné poistenia, ale podľa IFRS 4 sú klasifikované ako investičné kontrakty) 20,83 percent.

Poisťovňa evidovala k 31. decembru 2014 hmotný a nehmotný majetok (vrátane drobného majetku a investícií v nehnuteľnostiach) v celkovej obstarávacej cene 243,93 mil. Eur. Z celkovej obstarávacej ceny majetku podľa zdrojov obstarania tvorili pozemky 3,83 mil. Eur, z toho z vlastných zdrojov 2,67 mil. Eur a zo životných rezerv 1,16 mil. Eur. Budovy a stavby mali hodnotu 152,41 mil. Eur, z toho z vlastných zdrojov 88,85 mil. Eur a zo životných rezerv 63,56 mil. Eur. Stroje a strojné zariadenia boli evidované v obstarávacej hodnote 3,09 mil. Eur, výpočtová technika 11,32 mil. Eur, inventár 4,79 mil. Eur, osobné automobily 5,65 mil. Eur a drobný majetok v hodnote 4,01 mil. Eur. Hodnota softvéru bola 58,66 mil. Eur. Umelecké diela a exponáty tvorili hodnotu 0,16 mil. Eur.

Objem finančných investícií k 31. decembru 2014 predstavoval 1,754 mld. Eur (v účtovných hodnotách bez nehnuteľností a investícií v mene poistených) a celkový výsledok z finančných investícií dosiahol hodnotu 53 mil. Eur.

Štruktúra finančných investícií bola nasledovná:

Štátne a korporátne dlhopisy	77,78 %
Termínované vklady	2,12 %
Hypotekárne záložné listy	11,77%
Akcie a majetkové účasti	5,46 %
Ostatné investície (podielové listy)	2,87 %

V priebehu roka 2014 boli zrealizované nové investície do cenných papierov s pevným výnosom v objeme 138 mil. Eur (v obstarávacích hodnotách) a do cenných papierov s premenlivým výnosom

v objeme 20 mil. Eur. Pri realizácii investícií do cenných papierov bol kladený silný dôraz najmä na princípy asset liability managementu (ďalej aj „ALM“) a na vysoký rating emitentov.

Finančné investície v mene poistených (t. j. investície kryjúce investičné životné poistenie) sa v porovnaní s koncom roka 2013 zvýšili o 6,0 mil. Eur a dosiahli v účtovných hodnotách 236,2 mil. Eur.

Nízke riziko, vysoký investičný rating emitentov, štruktúra splatnosti majetku zosúladená s portfóliom záväzkov podľa ALM princípov zostávajú základnými črtami investičnej stratégie Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s. aj pre rok 2015.

Významné riziká a neistoty, ktorým je účtovná jednotka vystavená

Poistné riziko v neživotnom poistení

Spoločnosť je vystavená poistnému riziku a riziku z upisovania poistných zmlúv v rámci poskytovaných produktov neživotného poistenia. Najvýznamnejšou časťou spomínaného rizika je riziko z nedostatočnej výšky technických rezerv, ako aj riziko plynúce z výšky poistného. Výška poistného sa stanovuje na základe minulého škodového priebehu, ktorý sa môže líšiť od skutočného. Na určenie výšky rezerv môže mať významný vplyv riziko trendu, riziko odhadu, zmena predpokladov a iné. Na eliminovanie rizika pri stanovovaní dostatočnej výšky rezerv sa používajú testy primeranosti rezerv a analýza citlivosti na zmeny predpokladov.

Na riadenie poistného rizika spoločnosť využíva interné smernice pre vývoj a ocenenie produktov, stanovenie výšky technických rezerv, stratégiu zaistenia a pravidiel upisovania poistenia.

Koncentrácia poistného rizika určuje rozsah, v akom môže určitá poistná udalosť ovplyvniť výšku záväzkov spoločnosti. Koncentrácia rizika môže existovať v prípade, ak určitá udalosť alebo séria udalostí môže významne ovplyvniť záväzky spoločnosti. Takáto koncentrácia môže vzniknúť z jednej poistnej zmluvy alebo malého počtu súvisiacich zmlúv, a viaže sa k okolnostiam, ktoré by boli dôvodom vzniku významných záväzkov.

Prevažná časť upisovaných rizík sa nachádza v Slovenskej republike. V prípade neživotného poistenia môžeme konštatovať, že riziko, ktorému je spoločnosť vystavená, nie je z geografického hľadiska významne koncentrované na akúkoľvek skupinu poistených, čo sa týka sociálnych, profesných alebo vekových kritérií.

Riziko s nízkou frekvenciou výskytu ale významným dopadom na spoločnosť predstavuje najmä vznik prírodných katastrof, príp. poistných udalostí výnimočného rozsahu veľkých podnikov a elektrární.

Riziko škôd spôsobených zemetrasením alebo inými živelnými pohromami (povodne, víchrice) je eliminované jednak ohraňovaním plnenia poistnou sumou, ako aj zaistením, kde okrem proporcionálnych zmlúv je pre prípad prírodnej katastrofy uzatvorená katastrofická zaistná zmluva.

Riziko terorizmu je všeobecne vylúčené z poistných podmienok, okrem poistenia liečebných nákladov v rámci cestovného poistenia, s vylúčením krajín, kde je vyššia pravdepodobnosť vzniku takejto poistnej udalosti.

Poistenie zodpovednosti za škody spôsobené jadrovou udalosťou tiež obsahuje na základe požiadavky zákona krytie rizika terorizmu. Riziko je znížené fakultatívnym a obligatívnym zaistením.

Majetkové poistenie kryjúce riziko terorizmu je dojednávané len vo výnimočných prípadoch a je obsiahnuté len v minimálnom počte poistných zmlúv. V súčasnosti máme v portfóliu desať zmlúv pre majetkové poistenie kryjúce aj riziko terorizmu, kde riziko je eliminované obligatívnym zaistením pri limite do 30 mil. Eur a fakultatívnym zaistením.

Vyššie riziko vzniku súdnych sporov je spojené s povinným zmluvným poistením. Toto je však eliminované zaistením a je zohľadnené príslušnou mierou opatrnosti pri tvorbe IBNR rezerv, kde sa pri výpočte zohľadňuje aj spomínané riziko.

Poistné riziko v životnom poistení

Spoločnosť je vystavená rizikám vyplývajúcim z nepriaznivejšieho vývoja predpokladov v porovnaní s tým, ako boli stanovené pri oceňovaní produktov. Ide napr. o riziko nepriaznivého vývoja úmrtnosti alebo naopak dožitia sa v prípade dôchodkových poistení, riziko odlišného vývoja investičných výnosov alebo o riziko vyplývajúce z neočakávaného vývoja nákladovej inflácie, či správania sa klientov v prípade ukončenia zmluvy. V týchto prípadoch sa jedná o nebezpečenstvo straty v dôsledku nevyrovnanosti medzi prijatým poistným a vyplatenými poistnými plneniami, investičnými výnosmi a nákladmi.

Ďalšími rizikami sú napr. objektívne a subjektívne riziko poisteného. Objektívne riziko je dané objektívnymi faktormi ako je vek, pohlavie, zdravotný stav, profesia, naopak subjektívne riziko je dané subjektívnymi faktormi ako snaha poisteného zachovať si svoj život, zdravie alebo zlá finančná situácia.

Inými druhmi rizík, ktorým je spoločnosť vystavená sú:

- riziká s nízkou frekvenciou výskytu a významným dopadom, ktoré v životnom poistení môžu predstavovať akúkoľvek poistnú udalosť, ktorou je postihnutých viac poistených osôb v tom istom čase a na tom istom mieste. Okrem živelných pohrôm to môžu byť napríklad iné úrazové deje (napr. otrava jedlom),
- riziko koncentrácie vysokých poistných súm, ktoré napriek tomu, že netvoria významnú časť portfólia, môžu značne ovplyvniť výšku poistných plnení a tým aj hospodársky výsledok spoločnosti.

Cieľom riadenia rizík je identifikácia rizík, ich kvantifikácia a eliminácia tak, aby nedochádzalo k zmenám, ktoré majú negatívny vplyv na hospodársky výsledok spoločnosti a jej vlastné imanie.

Na identifikáciu, kvantifikáciu a zmenšovanie týchto rizík využíva spoločnosť testovanie zisku (angl. profit testing) pri oceňovaní poistných produktov a test dostatočnosti rezerv. Testovanie zisku slúži na stanovenie primeraných poistných sadzieb k poistným a finančným garanciám jednotlivých produktov a k stanoveným predpokladom. Kalkulácia ziskovosti produktov zahŕňa aj náklady spojené s viazanosťou rizikového kapitálu, ktorý zohľadňuje rizikový profil produktov. Dôležité parametre pre ziskovosť produktov musia spĺňať kritériá stanovené pre celú Allianz Group a sú súčasťou štandardizovaného procesu kontroly a monitorovania profitability predávaných produktov.

Testom dostatočnosti rezerv preveruje spoločnosť výšku technických rezerv v životnom poistení vzhľadom na prehodnotené aktuálne predpoklady. V rámci týchto postupov sa tiež zisťuje miera citlivosti výsledkov na zmenu jednotlivých predpokladov.

V prípade objektívneho a subjektívneho rizika poisteného je pri uzatváraní zmlúv, hlavne v prípade poistenia sa na vyššie poistné sumy, nutné tieto riziká individuálne oceniť. Na zistenie a ocenenie týchto rizík slúžia postupy lekárskeho a finančného upisovania.

Na elimináciu rizika koncentrácie vysokých poistných súm spoločnosť využíva postupy finančného upisovania (správne stanovenie primeranosti výšky poistného krytia), ako aj postúpenie časti rizika prevzatého od poistených na zaistiteľa.

Riziká spojené s finančnými investíciami

Systém riadenia rizík spojených s finančnými investíciami poisťovne sa odvíja od relevantného systému Allianz SE. V rámci tohto systému v poisťovni funguje Finančný výbor (na čele s predsedom predstavenstva Allianz - Slovenskej poisťovne). Jeho úlohou je podporovať predstavenstvo pri rozhodovaní o finančných investíciách a zároveň dohliadať, aby poisťovňa realizovala a spravovala finančné investície v súlade s platnými pravidlami (externými a internými) pri zabezpečení optimálnej kombinácie podstupovaného rizika a návratnosti finančných investícií.

Riadenie rizík sa uskutočňuje v kontexte naplnenia cieľov a princípov asset liability managementu. Ťažiskovým cieľom ALM v poisťovni je zosúladovanie štruktúry majetku a záväzkov, a to najmä z hľadiska ich splatnosti (maturita, durácia), úrokových sadzieb a menovej štruktúry. Zmyslom je zabezpečiť, aby majetok poisťovne permanentne generoval dostatočné peňažné toky v potrebnej menovej štruktúre nutné na krytie splatných záväzkov voči klientom (vrátane garantovaných výnosov) a zároveň umožňoval produkovať primeraný zisk pre akcionárov. Výstupy ALM modelu sú jedným z podkladov pre rozhodovanie o ďalšej alokácii finančných investícií.

Sledovanie a priebežné monitorovanie kreditného rizika spojeného nielen s finančnými investíciami, ale so všetkými kreditnými protistranami podporuje aj implementácia komplexného systému monitorovania a riadenia kreditných rizík Credit Risk Platform v rámci Allianz Group.

Solventnosť II

V súčasnosti prebieha v rámci procesov a štruktúr Allianz – Slovenskej poisťovne implementácia novej regulácie v oblasti poisťovníctva – Solventnosť 2, ktorá vytvára kvalitatívne vyššie nároky na oblasť riadenia rizík ako v súčasnosti platná legislatívna úprava.

Podrobnejšie informácie o rizikách a neistotách spoločnosti sú opísané v poznámkach účtovnej závierky.

Vplyv účtovnej jednotky na životné prostredie a zamestnanosť

Allianz - Slovenská poisťovňa má sieť pracovísk na celom Slovensku a predstavuje stabilného zamestnávateľa v jednotlivých regiónoch, ktorý poskytuje pracovné príležitosti nielen pre vlastných zamestnancov, ale aj pre významný počet sprostredkovateľov poistenia. Činnosť Allianz - SP nemá negatívny vplyv na životné prostredie.

Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Allianz - Slovenská poisťovňa nevynakladá finančné prostriedky na výskum a vývoj.

Informácia o organizačných zložkách v zahraničí

Allianz - Slovenská poisťovňa nemá organizačnú jednotku v zahraničí.

Prehľad o prijatých bankových úveroch a iných úveroch

Allianz - Slovenská poisťovňa v roku 2014 neprijala bankové ani iné úvery.

Informácia o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov a obdobných podielov materskej účtovnej jednotky

Allianz - Slovenská poisťovňa nenadobudla v priebehu účtovného obdobia 2014 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, ani obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky a ani k 31. decembru 2014 žiadne nevlastní.

Návrh na rozdelenie zisku

Allianz - Slovenská poisťovňa dosiahla v roku 2014 zisk 77,944 mil. Eur. Predstavenstvo spoločnosti navrhuje jeho rozdelenie nasledovne (údaje v miliónoch Eur):

	Zisk 2014	Nerozdelený zisk min. obd.	Celkom
Zákonný rezervný fond	-	-	-
Sociálny fond	1,958	0,358	2,316
Fond soc. potrieb	-	0,030	0,030
Dividendy	75,986	-	75,986
Celkom	77,944	0,388	78,332

Vzhľadom na to, že spoločnosť dosiahla zákonom stanovenú výšku zákonného rezervného fondu (prekročila stanovenú hranicu o viac ako 4 percentá), predstavenstvo spoločnosti nenavrholo jeho ďalšiu dotáciu zo zisku dosiahnutého za rok 2014. Zároveň navrhuje prerozdeliť časť nerozdeleného zisku minulých období medzi akcionárov tak, aby na výplatu dividend pripadla suma 75 986 tisíc. Eur.

Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po ukončení účtovného obdobia

Dňa 4. februára 2015 bola Národnou radou Slovenskej republiky schválená zmena zákona o starobnom dôchodkovom sporení, v zmysle ktorej dochádza historicky k 4. otvoreniu druhého piliera dôchodkového systému od 15. marca 2015 do 15. júna 2015. Možnosť opustiť systém starobného dôchodkového sporenia v tomto období majú všetci sporitelia okrem tých, ktorí si dohodli vyplácanie starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku s poisťovňou alebo s dôchodkovou správcovskou spoločnosťou (ďalej aj „dss“), alebo ktorí si dohodli so svojou dss vyplácanie výnosu z investovania. Očakávané percento výstupov momentálne vzhľadom na okolnosti nie je možné presnejšie sofistikovane stanoviť.

Okrem vyššie uvedených udalostí spoločnosť nezistila žiadne iné skutočnosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa.

Podrobná informácia o preverení dostatočnosti technických rezerv a o zhodnotení výsledkov testov primeranosti záväzkov

Test primeranosti rezerv v neživotnom poistení

Na základe vývoja výsledku likvidácie (angl. run off), ako aj spôsobu rezervovania, môžeme konštatovať, že vytvorený objem technických rezerv na nahlásené ale ešte nevybavené poisťné udalosti je dostatočný na krytie budúcich záväzkov.

Aktuárske predpoklady použité k 31. decembru 2014 na test primeranosti rezerv na renty sú podobné s aktuárskymi predpokladmi použitými pre testovanie primeranosti technických rezerv v životnom poistení, pričom náklady vychádzajú z podrobnej analýzy nákladov v neživotnom poistení a úroková krivka je stanovená na základe aktív neživotného portfólia. Vzhľadom na rozdielnu povahu škôd v životnom a neživotnom poistení bol použitý pri teste primeranosti rezerv na renty v neživotnom poistení aj predpoklad o valorizácii rent. Odhad každoročnej valorizácie bol stanovený na základe historického vývoja s ohľadom na makroekonomické prognózy.

Výsledky testu vykonaného k 31. decembru 2014 potvrdili, že výška rezerv na renty je dostatočná. Výsledok testu primeranosti rezerv dosiahol hodnotu 89 percent zo záúčtovaných rezerv na renty.

Zároveň je vykonaný aj test primeranosti RBNS a IBNR rezerv v povinnom zmluvnom poistení (ďalej aj „PZP“) alternatívnou metódou. Výsledok testu potvrdil dostatočnú výšku uvedených rezerv. Výsledok testu primeranosti je na úrovni 85 percent z rezerv RBNS a IBNR pre PZP. Test primeranosti RBNS a IBNR rezerv pre ostatné produkty (okrem PZP) vykonaný alternatívnou metódou potvrdil dostatočnú výšku rezerv. Výsledok testu je na úrovni 89 percent.

Na základe vykonaného testu primeranosti na rezervu na poistné budúcich období môžeme konštatovať dostatočnú výšku tejto rezervy. Výsledok testu primeranosti na rezervu na poistné budúcich období potvrdil pre každú skupinu produktov, pre ktorú bol vykonaný, dostatočnú výšku uvedenej rezervy, a preto sa rezerva na nedostatočnosť poistného neživotných poistení netvorila. V priemere sa hodnota výsledku testu primeranosti pohybovala na 73 percent z rezervy na poistné budúcich období zaúčtovanej ku koncu sledovaného obdobia.

Test primeranosti rezerv v životnom poistení a test návratnosti DTC

Test kryje 100 percent bilančných technických rezerv modelovaných produktov životného poistenia, pričom produkty klasifikované ako poistné zmluvy predstavujú 74,35 percent objemu rezerv poistných a investičných zmlúv. K 31. decembru 2014 poisťovňa modeluje 95,63 percent portfólia životných rezerv a zároveň modeluje 99,97 percent portfólia investičných zmlúv bez DPF. Rezerva na nedostatočnosť poistného pre nemodelované portfólio vychádza z výsledkov testu primeranosti technických rezerv na modelovaných produktoch podobnej povahy. Súčasťou testu primeranosti technických rezerv v životnom poistení je aj prípadné prehodnotenie a korekcia hodnoty majetku – časovo rozlíšených obstarávacích nákladov (impairment test). Pre investičné zmluvy bez DPF sa vykonáva test návratnosti časového rozlíšenia transakčných nákladov (ang. deferred transaction cost - DTC).

Podrobnejšie informácie o preverení dostatočnosti rezerv vykonaním testu primeranosti záväzkov v životnom poistení v zmysle IFRS a o zhodnotení výsledkov tohto testu sú opísané v poznámkach účtovnej závierky.

Informácie o očakávanej hospodárskej a finančnej situácii v nasledujúcom účtovnom období

Ciele spoločnosti v roku 2015 sú orientované na zlepšenie kvality obchodných a likvidačných služieb a zlepšenie komunikácie s klientmi.

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., v roku 2015 plánuje dosiahnuť hrubé predpísané poistné vo výške 520,5 mil. Eur, z toho v životnom poistení vo výške 196,9 mil. Eur (bez zmlúv, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty a ktoré sú plánované vo výške 46,8 mil. Eur) a v neživotnom poistení 323,6 mil. Eur. Z neživotných poistení tvorí hrubé predpísané poistné pre povinné zmluvné poistenie 59,9 mil. Eur, pre havarijné poistenie 86,4 mil. Eur, pre poistenie priemyslu a podnikateľov 110,6 mil. Eur a ostatné neživotné poistenia 66,7 mil. Eur.

Plánované predpísané poistné postúpené zaistovateľom v roku 2015 predstavuje pre neživotné poistenia 58,8 mil. Eur a pre životné poistenie (v zmysle zákona o poisťovníctve) 169,2 tisíc Eur.

Náklady na poistné plnenia sú odhadované vo výške 260,0 mil. Eur. Z toho tvoria náklady na poistné plnenia zo životných poistení 123,7 mil. Eur a z neživotných poistení objem 136,3 mil. Eur, z toho zmenu stavu technických rezerv na poistné plnenia poisťovňa plánuje vo výške 2,9 mil. Eur.

Plánované náklady na poistné plnenia postúpené zaistovateľom sú vo výške 15,5 mil. Eur.

Stav technických rezerv poisťovne k 31. decembru 2015 je plánovaný vo výške 1,591 mld. Eur. Z toho tvorí technická rezerva na poistné budúcich období objem 97,5 mil. Eur, technická rezerva na poistné plnenia 247,5 mil. Eur, technická rezerva na životné poistenie (bez rezerv na zmluvy, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty) 961,2 mil. Eur a ostatné technické rezervy 285,1 mil. Eur.

Pri finančnom umiestnení prostriedkov z technických rezerv bude Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., aj naďalej využívať konzervatívny prístup, t. j. investície bude smerovať najmä do bezpečných a dostatočne výnosovo výdatných cenných papierov s pevnou úrokovou sadzbou.

Výnosy z finančných investícií sú ovplyvňované znižovaním úrokových sadzieb na finančnom trhu. Allianz – Slovenská poisťovňa plánuje celkové výnosy vyplývajúce z držby finančných investícií vo výške 55,7 mil. Eur.

Pre rok 2015 sú obstarávacie a transakčné náklady (ďalej len „obstarávacie náklady“) a správna réžia spoločnosti naplánované vo výške 181,0 mil. Eur, z toho tvoria obstarávacie náklady a správna réžia k životným poisteniam (vrátane zmlúv, ktoré sú podľa zákona o poisťovníctve životné poistenia, ale podľa IFRS 4 sú klasifikované ako investičné kontrakty) výšku 65,8 mil. Eur a k neživotným poisteniam 115,2 mil. Eur. Z celkových obstarávacích a administratívnych nákladov sú provízie plánované vo výške 93,0 mil. Eur a ostatné obstarávacie náklady a správna réžia tvoria 88,0 mil. Eur.

Na základe uvedených predpokladov Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., plánuje v roku 2015 dosiahnuť hospodársky výsledok pred zdanením vo výške 96,2 mil. Eur.

Prehlásenie

Výročná správa k riadnej účtovnej závierke spoločnosti Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. k 31. decembru 2014 bola vypracovaná v súlade s Obchodným zákonníkom, zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a po schválení riadnej účtovnej závierky valným zhromaždením bude uverejnená na webovej stránke Allianz - Slovenskej poisťovne http://www.allianzsp.sk/download_vyrocnych_sprav.

**Správa o overení súladu
výročnej správy s účtovnou závierkou podľa § 23 ods. 5 zákona č. 540/2007 Z.z.
o audítoroch, audite a dohľade nad výkonom auditu**

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.:

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. („Spoločnosť“) k 31. decembru 2014, ktorá je uvedená v Prílohe 2 výročnej správy. K účtovnej závierke sme 17. februára 2015 vydali správu nezávislého audítora v nasledovnom znení:

Správa nezávislého audítora

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2014, výkazy ziskov a strát a ostatných súčastí komplexného výsledku, zmien vlastného imania a peňažných tokov za rok končiaci 31. decembrom 2014, ako aj poznámky obsahujúce súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalších vysvetľujúcich informácií.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu Spoločnosti

Štatutárny orgán Spoločnosti je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Nášou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom Spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2014, výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci 31. decembrom 2014 podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou.

17. februára 2015

Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96

Zodpovedný audítor:
Ing. Igor Palkovič
Licencia SKAU č. 966

Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou (dodatok k správe audítora)

V zmysle zákona o účtovníctve sme overili súlad výročnej správy s účtovnou závierkou.

Za správnosť vyhotovenia výročnej správy je zodpovedné vedenie Spoločnosti. Našou úlohou je overiť súlad výročnej správy s účtovnou závierkou a na základe toho vydať dodatok správy audítora o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme naplánovať a vykonať overenie tak, aby sme získali primerané uistenie, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou.

Informácie uvedené vo výročnej správe sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2014. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overenie je dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.

Podľa nášho názoru sú účtovné informácie uvedené vo výročnej správe vo všetkých významných súvislostiach v súlade s účtovnou závierkou zostavenou k 31. decembru 2014 a ktorá je uvedená v Prílohe 2 výročnej správy.

30. marca 2015

Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96




Zodpovedný audítor:
Igor Palkovič
Licencia SKAU č. 966