

DELFÍN rehabilitačné stredisko
vo Zvolene

Výročná správa za rok 2014

Zvolen, 2015





OBSAH

strana 3	Rehabilitačné stredisko Delfín Denný program v rehabilitačnom stredisku
strana 4	Činnosti v rehabilitačnom stredisku
strana 5	Sociálne kontakty a vzájomná spolupráca v kolektíve Individuálne aktivity Individuálna sociálna práca Skupinové aktivity Skupinová sociálna práca
strana 6	Relaxačný telocvik a športové aktivity Tvorivé dielne Počítačový kurz
strana 7	Tematické stretnutia Príprava jedál Relaxácia
strana 8	Animálne aktivity Spoločenské hry
strana 9	Zhodnotenie pôsobenia sociálnej práce na klientov rehabilitačného strediska v roku 2014
strana 10	Počet zamestnancov, ich kvalifikácia a odborný rast Zlepšovanie materiálnych podmienok pre poskytovanie sociálnych služieb Vízia sociálnej práce na rok 2015
strana 11	Zdôvodnenie hospodárskeho výsledku za príslušný rok
strana 12	Správa nezávislého audítora
strana 13 – 16	Fotografická príloha



Rehabilitačné stredisko Delfín

DELFIN občianske združenie pre duševné zdravie bolo 18. júna 2008 zapísané do Registra subjektov Banskobystrického kraja, ktoré poskytujú sociálne služby, pod číslo 67.1 ako **Rehabilitačné stredisko DELFÍN**. Ide o zariadenie s denným pobytom klientov v zmysle §33 zákona č.195/1996 Z. z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov. Otvorenie prevádzky poskytovania služieb sa uskutočnilo 16. septembra 2008 pre štyroch klientov, s dennou kapacitou (zariadenia) pre 15 klientov. V súčasnosti rehabilitačné stredisko navštevuje 14 klientov. Sú to zväčša občania s ťažkým zdravotným znevýhodnením (napr. s diagnózou schizofrénia alebo poruchy osobnosti) od veku 18 rokov, s rôznym stupňom vzdelania, ktorí sú posúdení Banskobystrickým samosprávnym krajom – odborom sociálnych vecí a odkázaní na sociálnu službu v rehabilitačnom stredisku. V zariadení poskytujeme starostlivosť občanom s duševnou poruchou denne ambulantnou formou. Hlavná činnosť o. z. DELFÍN sa sústreďuje na poskytovanie a skvalitňovanie sociálnej služby v rehabilitačnom stredisku.

Denný program v rehabilitačnom stredisku

Denný program rehabilitačného strediska je určený pre dospelých s ťažkým zdravotným postihnutím (duševnou poruchou, najmä z okruhu schizofrénie). Dôsledná a systematická mimo nemocničná starostlivosť nielen priaznivo ovplyvňuje reziduá po prekonanom ochorení, ale pôsobí aj preventívne. Taktiež priaznivo ovplyvňuje ďalší priebeh ochorenia, napomáha integrácii ťažko zdravotne postihnutých ľudí do normálneho života spoločnosti, z ktorého ich ochorenie čiastočne alebo úplne vytrhlo.

Denný program rehabilitačného strediska je klientom k dispozícii v pracovné dni od pondelka do piatku od 8:30 do 16:00 na Okružnej 137 vo Zvolene v časti Lipovec.



Každodenná práca s klientom je určená stanoveným harmonogramom, ktorého štruktúra je navrhnutá tak, aby všestranne podporovala obnovu sebestačnosti klientov a ich opätovné začlenenie do spoločnosti. Klienti sa učia vytvoriť si denný režim, určovať osobný plán a ciele, zvládnuť základné práce potrebné v domácnosti, majú príležitosť a podporu k rozvíjaniu svojho spoločenského života i záujmu o druhých ľudí, či dianie okolo seba.

Činnosti v rehabilitačnom stredisku

Realizácia denného programu klientov rehabilitačného strediska sa uskutočňuje prostredníctvom hlavných činností, ako individuálna a skupinová sociálna práca, relaxačný telocvik, športové aktivity, tvorivé dielne, počítačový kurz, spoločenské hry a príprava jedál. Program podporuje u klientov reštitúciu kognitívnych funkcií, upevňovanie a rozvoj ich sociálnych zručností, základných pracovných návykov a schopnosti sebestačného zvládania bežných situácií. Tiež zohľadňuje individuálne špecifiká klientov, ich zdravotný stav a je zameraný na plnenie individuálnych cieľov.

Hlavnými zložkami realizovaných činností sú:

- rehabilitácia (obnova a upevňovanie stratených sociálnych a pracovných zručností) v úzkej spolupráci s rodinou;
- voľnočasové aktivity (príjemné prostredie pre trávenie voľného času, vytváranie sociálnych kontaktov, pomoc s organizáciou dňa);
- komplexné odborné sociálne služby;
- obhajovanie práv a záujmov ľudí s duševnými poruchami;
- príprava informatívnych akcií;
- organizovanie stretnutí s odborníkmi z oblasti psychiatrie, psychológie a sociálnej práce.



Sociálne kontakty a vzájomná spolupráca v kolektíve

Individuálne aktivity

Individuálna sociálna práca

Individuálna sociálna práca je zameraná na prácu s jedným klientom a realizuje sa podľa potreby samotného klienta, ktorý si ju má možnosť v spolupráci so sociálnym pracovníkom naplánovať. Individuálna činnosť pozostáva zo stanovenia Individuálneho plánu (IP), ktorého obsah sa napĺňa najmä prostredníctvom individuálnych rozhovorov a z využitím ďalších metód sociálnej práce. Tento individuálny plán klienta sa vypracováva podľa § 9 zákona 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. Patrí sem aj práca zahŕňajúca spoluprácu s rodinou klienta a poskytovanie základného sociálneho poradenstva. Individuálna sociálna práca dáva priestor klientovi i sociálnemu pracovníkovi prebrať určitý problém alebo situáciu v komornejšom prostredí do hlbších i širších súvislostí. Majú možnosť komunikovať bezprostrednejšie a vytvára sa tu priestor pre získavanie a budovanie dôvery klienta, ktorá je dôležitá pri ďalšej vzájomnej spolupráci, či riešení iných potencionálnych problémov.

Skupinové aktivity

Skupinová sociálna práca

Skupinová sociálna práca sa realizuje formou pravidelných skupinových stretnutí. Je zameraná na preberanie a riešenie problémov klientov, vyventilovanie pozitívnych i negatívnych emócií, na upevňovanie a rast sebavedomia a sebaovládania, uvedomovania si vlastnej sebahodnoty, vlastného správania a prežívania, na rozvoj sociálnych zručností



(komunikácia, asertivita, empatia). Skupinové stretnutia pomáhajú klientom lepšie poznať samých seba, učia ich zdolávať prekážky a ľahšie zvládať bežné i záťažové situácie v ich živote.

Relaxačný telocvik a športové aktivity

Relaxačný telocvik a športové aktivity zahŕňajú pravidelné relaxačné cvičenia, šport (pingpong, bowling, tenis a i.), vychádzky do prírody a blízkeho okolia, ktoré klienti absolvujú spolu so zamestnancami strediska. Prostredníctvom ľahkej turistiky majú klienti možnosť spoznávať krásu prírody a čerpať z nej pozitívnu energiu, ktorá im umožňuje aktívne i pasívne relaxovať, zvládať stres a zvýšenú záťaž vyplývajúcu z ich ochorenia. Prostredníctvom návštevy hradov v blízkom okolí majú klienti možnosť spoznať aj kus histórie a krás Slovenska.

Tvorivé dielne

Tvorivé dielne sú zamerané na kreatívnu prácu s rôznym materiálom (výtvarný materiál, modelovacia hmota a rôzny iný materiál), z ktorého klienti pod odborným dohľadom pracovného terapeuta za spolupráce ostatných zamestnancov tvoria vlastné výrobky. Táto činnosť umožňuje klientom plne sa sústrediť na prácu, a tým nevenovať pozornosť ťaživým myšlienkam o ich zdravotnom stave a každodenných starostiach. Okrem toho rozvíja jemnú motoriku klientov, ich fantáziu a zmysel pre detail. Dôležitým rozmerom tvorby pre klientov je pocit užitočnosti a zvýšenie sebahodnotenia vytváraním hodnotného a účelného výrobku. Tvorivé dielne im takto poskytujú možnosť seberealizácie v pracovnej oblasti.

Počítačový kurz

Základná počítačová gramotnosť v rámci základných programov a prácou s internetom umožňuje klientom komunikovať so svojou vzdialenejšou rodinou alebo kamarátmi, ktorí sú v zahraničí, nakoľko majú prístup k internetu pod odborným vedením inštruktora sociálnej rehabilitácie. Taktiež



si so záujmom nezriedka vyhľadávajú údaje, ktoré ich zaujímajú, a chceli by si o nich doplniť nové informácie (knihy, šport, hudba). To ich môže podnecovať k znovuzískaniu stratených koníčkov alebo nadobudnutiu úplne nových záľub, čo pomáha k udržiavaniu psychickej rovnováhy u klientov.

Tematické stretnutia

Tematické stretnutia sú posedenia odborného pracovníka s klientmi v uvoľnenej atmosfére v rámci voľnočasových aktivít. Tu je priestor pre komunikáciu na rôzne témy, ktoré si zvolia sami klienti, alebo sú im predložené viaceré možnosti, z ktorých si jednu vyberú. Prostredníctvom otázok, odpovedí, poznatkov a rôznych iných informácií majú klienti možnosť niečo nové sa dozvedieť, sústrediť sa na danú tému a komunikovať. Novinkou je zavedenie prezentácie samotných klientov s ich obľúbenou témou, s cieľom zlepšenia sebadisciplíny, vystupovania pred skupinou, komunikácie a vlastného sebavedomia.

Príprava jedál

Príprava jedál studenej kuchyne podporuje u klientov zvyšovanie sebestačnosti a kompetencií samostatne zvládať každodenné situácie, ktorých súčasťou je aj varenie a stravovanie. Jedlo pripravujú naši klienti pod vedením pracovného terapeuta. Varenie u nich podporuje vzájomnú spoluprácu a uvedomenie si svojho podielu zodpovednosti za výsledok práce. V rámci varenia si klienti osvojujú aj zásady správnej výživy, hygieny a spoločenského stolovania.

Relaxácia

V novom roku sme začali mávať s klientmi pravidelné relaxačné stretnutia, ktoré si obľúbili a sami ich nazývajú „gaučoterapiou“. Cieľom je maximálne zrelaxovanie človeka navodením relaxačnej hudby a sprievodného slova, čo ešte viac podporuje klientovu spoluprácu i jeho predstavivosť. Vnútorňý zážitok im prináša potrebnú harmóniu, čas na úplné vypnutie, pozitívne



podnety, energiu a priestor pre upokojenie vlastných myšlienok. Následne po relaxácii si klienti prečítajú príbeh na uvažovanie a vo vzájomnej diskusii hľadajú skrytý zmysel a poučenie do praktického života, ktoré by sa z toho dalo aplikovať. Klientov to vedie k sústredenosti a zamysleniu sa nad vlastným konaním.

Animálne aktivity

Aktivity so zvieratami nám v tomto roku supluje nový zvierací koterapeut – mladý psík shih tzu, ktorý nepravidelne navštevuje klientov nášho rehabilitačného strediska, a pod vedením svojej majiteľky im prináša pocit pohody. Prostredníctvom neho klienti zažívali chvíle radosti a relaxu, ktoré prispievali k ich duševnej pohode, odpútaniu sa od vlastných problémov a zameraniu sa na iné živé stvorenie. Vhodne zvolená téma, či aktivita v spojení s prítomnosťou zvierťa vzbudzuje u klientov prirodzený záujem.

Spoločenské hry

Okrem športových aktivít zameraných na motoriku sa klienti rehabilitačného strediska venujú aj spoločenským hrám. Tie zahŕňajú zábavné hry, krížovky a rôzne hlavolamy zamerané na tréning a rozvoj ich kognitívnych schopností (pozornosť, pamäť, koncentrácia, logické myslenie), ktoré bývajú narušené psychickou poruchou.



Zhodnotenie pôsobenia sociálnej práce na klientov rehabilitačného strediska v roku 2014

Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenú v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov na rok 2014 sme mali uzavretú so 14 klientmi, a rovnaký počet klientov bol aj k 31.12.2014.

Zo strany klientov bol veľký záujem o športové aktivity (tenis a bowling) a výlety do okolia spojené s nenáročnou turistikou do prírody. Personálne ho zabezpečovali sociálny pracovník s ostatnými zamestnancami strediska trikrát v týždni. Výlety sa vyberali podľa záujmu klientov s ohľadom na ich fyzické i psychické možnosti. Medzi úspešnými výletmi boli napr.: Víglašský hrad, Šášovský hrad, hrad Slovenská Ľupča, ZOO v Bojniciach, autosalón v Nitre, výstava rododendronov v Arborete Borová hora, výstavy v Lesníkom a drevárskom múzeu vo Zvolene. Veľkej obľube sa tešili opekačky v blízkom okolí a pravidelné návštevy kúpaliska Neresnica počas letných prázdnin, kde si klienti užili dostatok vody a plávania.

Podobne ako každý rok ku sviatku sv. Mikuláša bolo posedenie pri stromčeku venované klientom i ich príbuzným. Cieľom bolo príjemné stretnutie sa v kruhu priateľov a známych a sprítomnenie si vianočného času, jeho význam a podstata.

Ako každý rok aj v roku 2014 sa v RS uskutočnil karneval, na ktorom sa naši klienti aktívne zúčastnili pripravených zábavných súťaží. Účelom bolo sa hlavne dobre zabaviť, navzájom spolupracovať a predovšetkým nebyť sám. Veľký ohlas a záujem mal aj bowlingový turnaj „baby verzus chalani“, do ktorého okrem samotných klientov boli zapojení aj zamestnanci strediska. V súťaživej atmosfére sa klienti cítili uvoľnene a motivovaní víťazstvom sa plne sústredili na hru a svoje výkony.



Počet zamestnancov, ich kvalifikácia a odborný rast

Personálne zabezpečenie v rehabilitačnom stredisku sme mali nasledovné, na hlavný pracovný pomer:

- vedúci zariadenia – ekonóm;
- sociálny pracovník;
- pracovný terapeut;
- opatrovatel'ka;
- inštruktor sociálnej rehabilitácie,

na dohod o vykonaní práce:

- asistenta sociálneho pracovníka;
- asistenta pracovného terapeuta.

Odborný personál absolvoval intenzívne dvojmesačné kurzy kreatívnej tvorivosti.

Zlepšovanie materiálnych podmienok pre poskytovanie sociálnych služieb

Rehabilitačné stredisko je materiálne a technicky dostatočne vybavené na svoju činnosť vďaka úspešným projektom a dotáciám.

Vízia sociálnej práce na rok 2015

V tomto roku plánujeme osloviť lekára – psychiatra na bližšiu spoluprácu so strediskom. Od marca 2015 majú klienti pravidelné skupinové psychoterapie, ktoré plánujeme realizovať aj pre príbuzných klientov strediska.

V roku 2015 plánujeme naplniť celkovú kapacitu rehabilitačného strediska na 15 klientov. Rovnako naďalej skvalitňovať spoluprácu s príbuznými klientov rehabilitačného strediska formou pravidelných príbuzenských stretnutí a spoločných voľnočasových aktivít v spolupráci s odborníkmi z oblasti psychiatrie a psychológie.



Zdôvodnenie hospodárskeho výsledku za príslušný rok

Prevádzku Rehabilitačného strediska sme v roku 2014 financovali z konečného zostatku vlastných prostriedkov z roku 2013, z finančného príspevku z BBSK, z finančného príspevku MPSVaR z prijatého poplatku za poskytovanie sociálnej služby od klientov, z grantov a darov 2 % z dane z príjmu. Žiadne záväzky ani pohľadávky sme nemali.

PRÍJMY dosiahnuté v roku 2014

VUC BB	57941,00 €
MPSVaR SR (v r. 2015 vrátaná časť dotácie 2301,14 €)	10919,94 €
Príspevky od klientov RS	1661,80 €
2% z dane FO a PO	189,25 €
UPSVaR Zvolen	27,76 €
Členské príspevky	44,00 €
Ostatné príjmy	1634,65 €
SPOLU	71418,40 €

VÝDAVKY vykázané za rok 2014

Mzdy	33109,00 €
Odvody do poisťovní	16343,64 €
Stravné	1772,10 €
Nájomné	3341,43 €
Energie	3690,47 €
Poplatok za telefón a internet	808,31 €
Vybavenie a zariadenie RS	2474,89 €
Kancelárske potreby	937,50 €
Čistiace a hygienické potreby	305,28 €
Športové potreby	1351,81 €
Pomôcky a materiál na tvorivé dielne a voľnočasové aktivity	1550,03 €
Vzdelávacie kurzy	475,20 €
Ostatné výdavky	2061,85 €
SPOLU	68221,51 €



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre Delfín občianske združenie pre duševné zdravie

Uskutočnila som audit priloženej účtovnej závierky občianskeho združenia **Delfín občianske združenie pre duševné zdravie, Okružná 137, 960 01 Zvolen, IČO: 37824678**, ktorá obsahuje Výkaz o príjmoch a výdavkoch a Výkaz o majetku a záväzkoch k 31. decembru 2014.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so Zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Mojou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe môjho auditu. Audit som uskutočnila v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov mám dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby som získala primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky účtovnej jednotky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom spoločnosti, ako aj vyhodnotenie prezentácie účtovnej závierky.

Som presvedčená, že audítorské dôkazy, ktoré som získala, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre môj názor.

Názor

Podľa môjho názoru, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie občianskeho združenia **Delfín občianske združenie pre duševné zdravie** k 31. decembru 2014 a výsledku jeho hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Zvolen, 7. apríla 2015

Ing. Monika Kanková
9. mája 44/7
960 01 Zvolen

Ing. Monika Kanková
Zodpovedný audítor
Licencia SKAU 735

Fotografická príloha

OBSAH

obrázok 1	“Ľudské” človeče nehnevaj sa v Delfíne
obrázok 2	Biliardový turnaj v Delfíne
obrázok 3	Bowlingový turnaj v FreshBowling (Hotel Tenis, Zvolen)
obrázok 4	Výlet na Šášov
obrázok 5	Výlet do Bojníc a do ZOO Bojnice
obrázok 6	Tvorivé dielne v Delfíne
obrázok 7	Výlet na Ľupčiansky hrad
obrázok 8	Na výstava rododendronov (Borová hora, Zvolen)
obrázok 9	Mikulášsky večierok v Delfíne
obrázok 10	Tematické stretnutia v Delfíne
obrázok 11	Turnaj v stolnom tenise v Delfíne
obrázok 12	Stolný futbal v Delfíne
obrázok 13	Autosalón Nitra
obrázok 14	Na Vígľašskom zámku
obrázok 15	Naše výrobky
obrázok 16	Na Vígľašskom zámku, vstup
obrázok 17	Oddych na tenise



1



2



3



4



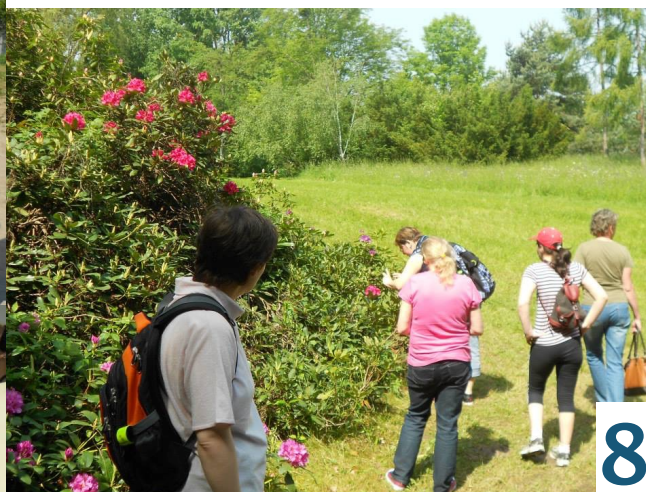
5



6



7



8



9



10



11



12



13



15



14



16



17



Vydal

Delfín, občianske združenie pre duševné zdravie,
prevádzkovateľ rehabilitačného strediska Delfín.
adresa strediska Okružná 137, 960 01 Zvolen
kontakt www.delfinzv.sk alebo delfinzv@gmail.com

Vypracovali:

Mgr. Petra Medveďová,
Emília Kupcová,
Mgr. Andrej Margóč,
Mgr. Peter Končko.

apríl 2015, Zvolen

