



Výročná správa

o činnosti a hospodárení neverejného
poskytovateľa sociálnych služieb v pôsobnosti
Žilinského samosprávneho kraja za rok 2014



Názov poskytovateľa sociálnych služieb:

DSS Nestor o.z., Stred č.449, 027 05 Zázrivá

IČO: 42180139, DIČ: 2023961555


Nestor,
Zázrivá
R E Z I D E N C I A

Zariadenie pre seniorov
Špecializované zariadenie
Zariadenie opatrovateľskej služby
Denný stacionár

DSS Nestor o.z., Stred č.449, 027 05 Zázrivá
V pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Výročná správa
DSS Nestor o.z., Zázrivá
za rok 2015



Hlavný vstup do budovy

Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

DSS Nestor o.z., Stred 449, 027 05 Zázrivá je občianske združenie, neverejný poskytovateľ sociálnych služieb v pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja a poskytuje pobytovú celoročnú starostlivosť ako aj ambulantnú starostlivosť. DSS Nestor o.z., zahájil svoju činnosť v Rezidencii Nestor, Stred 449, 027 05 Zázrivá dňa 30.6.2014 pod pôvodným názvom ProHelp – združenie občianskoprávnej pomoci, so sídlom Povraznícka 18, 811 05 Bratislava. Ku dňu 30.10.2014 sa zmenilo sídlo a názov z pôvodného na nové – DSS Nestor o.z., Stred 449, 027 05 Zázrivá.

Zariadenie DSS Nestor o.z., sa nachádza v centre obce. Objekt bol skolaudovaný v roku 2014.

Prevádzkové podmienky poskytovateľa sociálnych služieb

Zariadenie vyhovuje svojmu účelu, je bezbariérového typu. Slúži pre 162 obyvateľov. K objektu patrí park s átriom. Park bude dobudovaný postupne v priebehu rokov 2015/2016, zatiaľ (aj ku koncu roku 2014) je celoplošne zatravnený a oplotený. V átriu sú vybudované chodníky, spevnené plochy s lavičkami, stolmi (v súčasnosti už aj s veľkým slnečníkom), kvetmi, stromčekmi, trávnatou plochou a mimoriadne malebným výhľadom na okolitú prírodu. Átrium slúži klientom na plnohodnotný oddych a posekanie.



Vychádzka v átriu

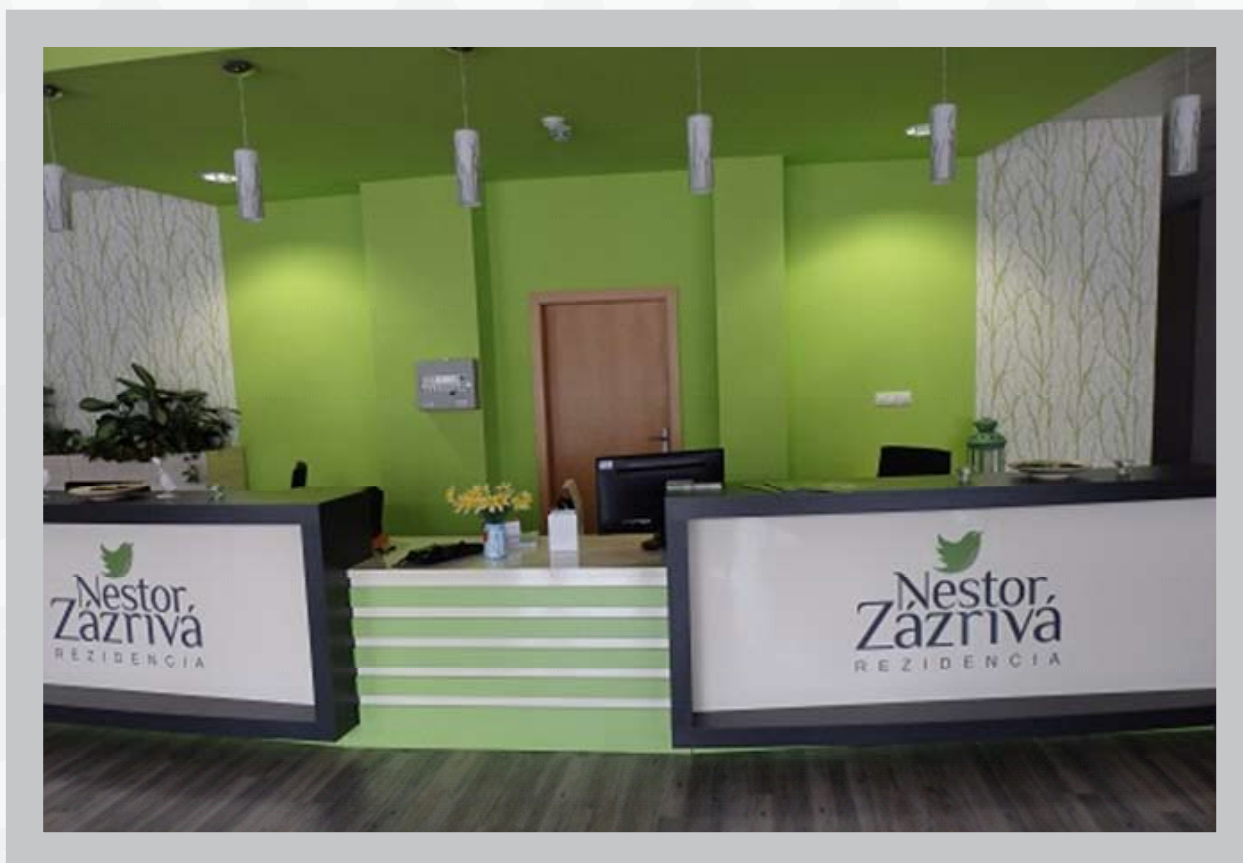
Budova je zložená z prízemného podlažia, troch nadzemných podlaží a dvoch medzipodlaží, suterénu. Na prízemnom podlaží je umiestnená recepcia, kaplnka, knižnica a jedáleň s výdajňou stravy. Na troch podlažiach a dvoch medzipodlažiach sú umiestnené jednolôžkové a dvojľôžkové izby klientov, 2 manželské apartmány, ambulancia lekára a administratívna kancelária riaditeľa. Na každom podlaží sa nachádza ergoterapeutická – spoločenská miestnosť, miestnosť pre opatrovateľov a manažéra opatrovateľskej starostlivosti vrátane šatní, sociálneho zariadenia a kuchynky. V suteréne sa nachádzajú práčovňa, žehliareň, technické priestory, šatne a kuchynka pre technicko-prevádzkový personál a miestnosť pre zosnulého. Samostatne je oddelený rehabilitačný trakt pozostávajúci z dvoch rehabilitačných miestností so samostatným sociálnym zariadením pre klientov a samostatným sociálnym zariadením pre personál. V budove sa nachádzajú 2 výťahy; jeden pre 4 osoby a druhý pre 17 osôb, do ktorého sa zmestí aj lôžko/posteľ. Pozdĺž všetkých schodov v budove vedie plošina s elektrickým ovládaním pre imobilných klientov.

Klienti:

Prví klienti nastúpili do nášho zariadenia 1.8.2014.

Klienti majú k dispozícii:

- priestory recepcie s knižnicou a spoločenskou časťou



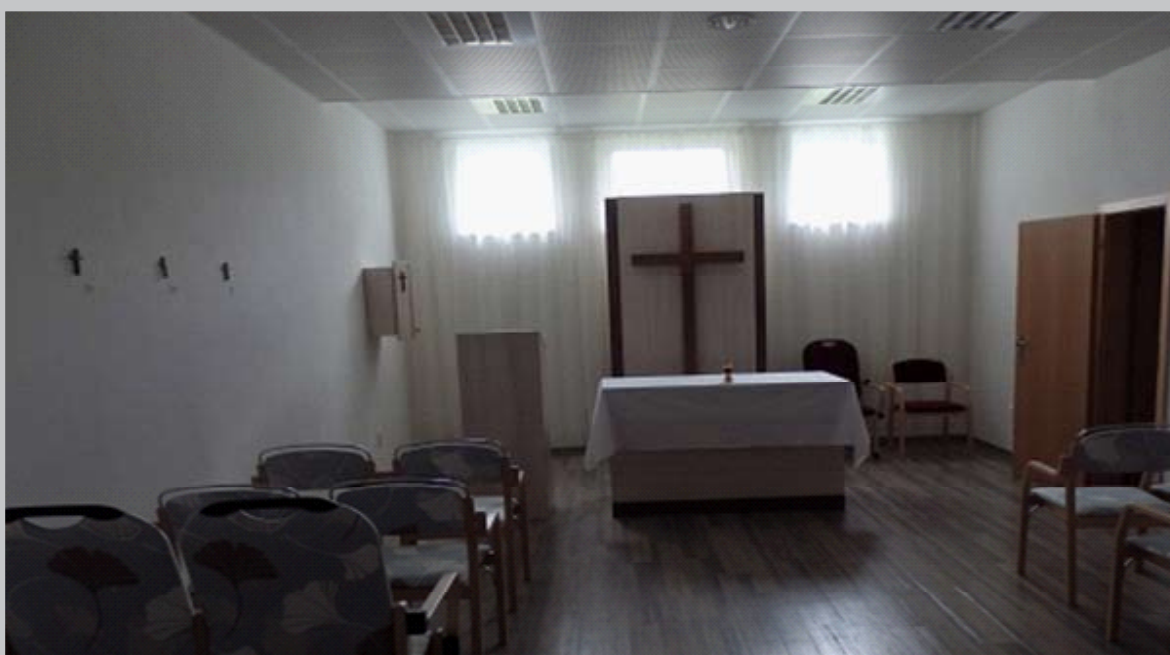
Priestor recepcie



Priestor recepcie

Súčasťou spoločenskej časti sú aj 2 knižnice, z toho jedna knižnica je aj s veľkoplošnou TV s uhlopriečkou 130 cm a DVD prehrávačom (kino).

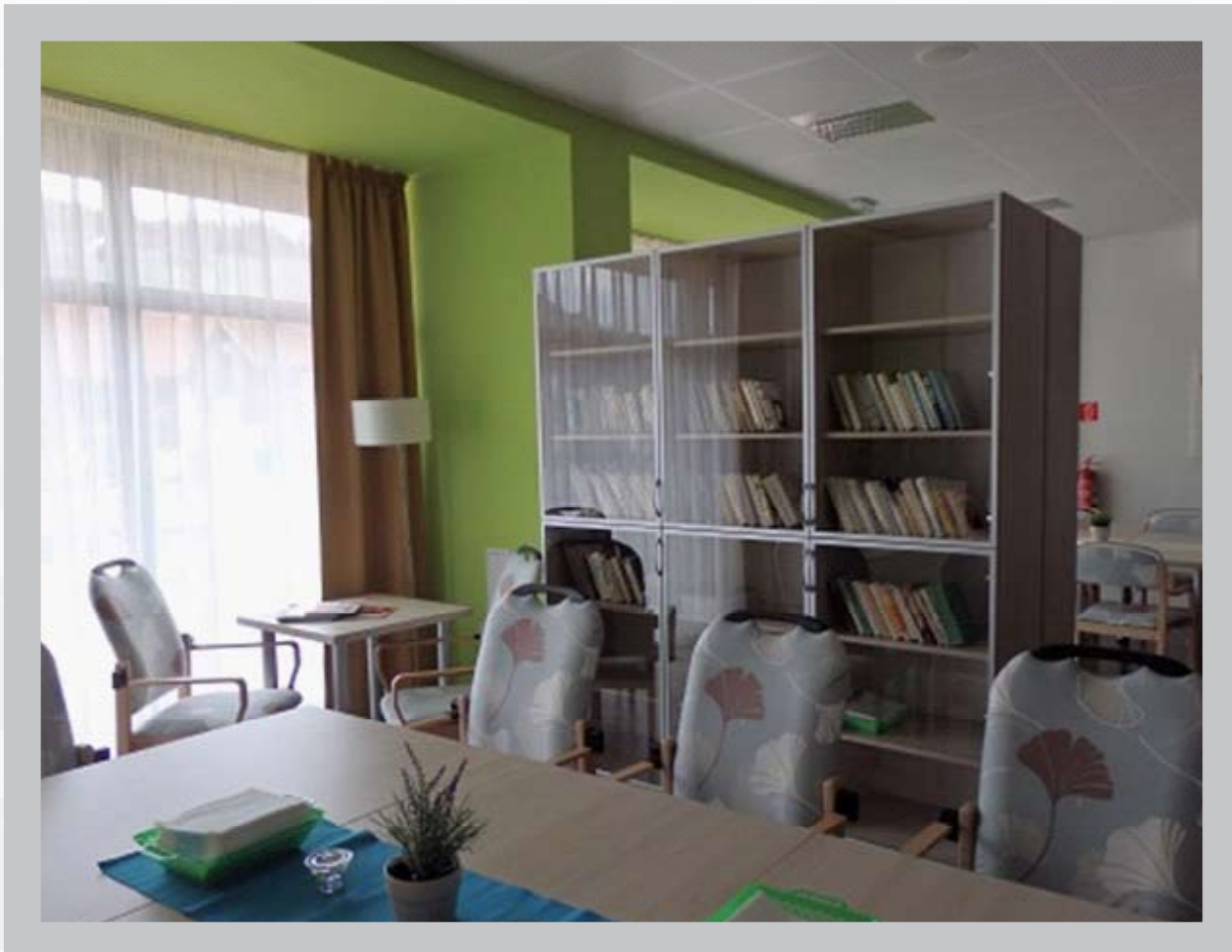
- Kaplnku, v ktorej sa už v súčasnosti 1x v týždni koná svätá omša spojená so spoveďou klientov na ich žiadosť. Kaplnka slúžila klientom aj v priebehu roka 2014.



Kaplnka

- Jedáleň so spojenými aj samostatnými stolmi – klienti majú možnosť stolovať spoločne vo väčšom počte, samostatne pri stole pre jedného, prípadne dvoch až štyroch klientov. V jedálni sa priamo nachádza aj výdajňa stravy.

Strava bola v roku 2014 do zariadenia privážaná externým dodávateľom. Podávaná strava bola a je aj v súčasnosti racionálna a diabetická.



Časť jedálne

V ZpS, ŠZ, ZOS, DS // DSS Nestor o.z., boli v roku 2014 ubytovaní klienti vo veku 63-90 rokov. Ubytovanie sa v roku 2014 poskytovalo na 1. podlaží.

- V zariadení sú jednolôžkové a dvojlôžkové izby a 2 manželské apartmány. Izby sú vyčlenené samostatne pre mužov a ženy a nachádzajú sa spoločne na poschodiach. Súčasťou izby je:
 - elektrická polohovateľná posteľ s antidekubitárnym matracom, nočný stolík, komoda, sekretár (2-lôžkové izby), stôl so stoličkou, šatníková skriňa, veľkoplošná TV, sociálne zariadenie, kúpeľňa, prenosná bezdrôtová signalizácia na privolanie personálu, veľkorysý úložný priestor pre každého klienta s policovou aj vešiakovou časťou.



Jednolôžková izba



Dvojlôžková izba

- Priestory rehabilitácie - v roku 2014 sa postupne zariaďovali rehabilitačnými pomôckami a cvičebnými strojmi ako sú bradlový chodník, motoped, špeciálny stacionárny bicykel pre seniorov, masážne lôžko, vírivý kúpeľ na dolné a horné končatiny a iné. V roku 2014 fyzioterapeut pracoval v zariadení na čiastočný úväzok a klienti mali možnosť cvičenia, odborných pohybových aktivít a masáží 3x do týždňa.



Budova a vybavenie interiéru je vo výbornom stave. Bola skolaudovaná v roku 2014, zariadenie bolo zakúpené v roku 2014. Budova aj vybavenie sú nové.

DSS Nestor o.z., Stred 449, 027 05 Zázrivá má budovu v prenájme od LBG Apartmány Zázrivá s.r.o., Pribinova 25, 811 09 Bratislava na základe Zmluvy o prenájme budovy.

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

Celková kapacita je 162 obyvateľov.

Zariadenie pre seniorov	kapacita 66 klientov
Špecializované zariadenie	kapacita 66 klientov
Zariadenie opatrovateľskej služby	kapacita 20 klientov
Denný stacionár	kapacita 10 klientov

V roku 2014 bolo prijatých 9 klientov. Z toho 5 klientov na dobu neurčitú a 4 klienti na dobu určitú. Žiadny klient nezomrel.

Diagnostická skladba klientov

Kardiovaskulárne ochorenia	7	Ostatné duševné choroby	2
Senilná demencia	1	Pohybové choroby	4
Zhubné nádory	1	Demencia pri Alzheimerovej chorobe	3
Diabetes melitus	4	Ochorenia štítnej žľazy	2
Zažívacie ťažkosti	3		
Očné ochorenie	1		
Močové ochorenia	4		
Respiračné choroby	2		

Mobilita klientov

imobilní	1
častočne imobilní	4
mobilitní	4

Stupne odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

V. stupeň	1
VI. stupeň	4

Vekové zloženie klientov

9 klientov, z toho: 9 žien
0 mužov

od 63 rokov do 74 rokov	3
od 75 rokov do 79 rokov	1
od 80 do 84 rokov	2
od 85 do 89 rokov	1
nad 90 rokov	2

Rozmiestnenie klientov podľa druhu sociálnej služby

Zariadenie opatrovateľskej služby	4
Špecializované zariadenie	5

Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V DSS Nestor o.z., bolo v roku 2014 bolo zamestnaných 17 zamestnancov.

- Traja zamestnanci mali uzatvorenú pracovnú zmluvu s DSS Nestor o.z., ostatní zamestnanci pracovali prostredníctvom personálnej agentúry Motiwar Group s.r.o., pobočka Žilina. Od 10.11.2014 prešli zamestnanci do priameho pracovného pomeru s DSS Nestor o.z. a bol s nimi uzatvorený pracovný pomer pracovnou zmluvou.
- Jeden zamestnanec pracoval na čiastočný úväzok.
- S dvomi zamestnancami bol v priebehu roka 2014 rozviazaný pracovný pomer.
- Jednému zamestnancovi nebol ponúknutý pracovný pomer po ukončení pracovnej zmluvy s pracovnou agentúrou

Žiadny zamestnanec nie je na rodičovskej dovolenke.

Personálne, mzdové a účtovné vedenie agentúry zabezpečujú externé firmy.

Správu budovy (interiéru aj exteriéru) zabezpečoval správca, ktorý mal uzatvorenú Zmluvu o spolupráci so spoločnosťou LBG Apartmány Zázrivá s.r.o.

V DSS Nestor o.z., bola v roku 2014 nasledujúca organizačná štruktúra:

riadiťka	1
garant	1
sociálny pracovník	1
manažér opatrov. starostlivosti	1
opatrovateľ/opatrovateľka	8
upratovačka	1
zamestnanec práčovne	1
fyzioterapeut	1

V roku 2014 bolo rozvrhnutie pracovného času nasledovné:

- v trojzmennej prevádzke pracovali opatrovatelia,
- v jednozmennej prevádzke pracovali ostatní.

Pracovníci sú odmeňovaní podľa zákona č. 553/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Všetci pracovníci spĺňajú požadované kvalifikačné požiadavky.

Poskytovanie sociálnych služieb

Hlavnou činnosťou zariadenia je poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

V Zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, alebo ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V Špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS.

V Zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba:

- plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

V Dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba:

- plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení na určitý čas počas dňa.

V zariadení DSS Nestor o.z., sa v roku 2014 poskytovala:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby;
2. sociálne poradenstvo;
3. cvičenie – rehabilitácia so zameraním na udržanie sebaobslužných činností, nácvik zručností na podporu samostatnosti a nezávislosti klienta, masáže pre seniorov;
4. opatrovateľská starostlivosť;
5. ubytovanie;
6. stravovanie;
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva;
8. osobné vybavenie;
9. utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Zabezpečovala sa:

1. záujmová činnosť.

Lekárska starostlivosť bola zabezpečená formou ambulancie praktického lekára v obci Zázrivá: **MUDr. Antónia Truchlá** v čase ambulantných hodín.

V popoludňajších hodinách, počas víkendov, štátnych sviatkov v akútnych stavoch formou pohotovostných ambulancií, privolania LSPP, v život ohrozujúcich stavoch privolania RZP.

Ošetrovateľská starostlivosť bola v roku 2014 zabezpečená formou spolupráce s ADOS, konkrétne:

Spišská katolícka charita, ADOS MH Charitas, N.J. Vojašáka 1551 / 1, 026 01 Dolný Kubín, kontaktná osoba PhDr., Mgr. Mária Záhorová, hlavná sestra

Poskytovali ju zdravotné sestry ADOS vykonávaním týchto výkonov:

- aplikácia i.m. liečiv;
- ošetrovanie dekubitov, previaz rán;
- odber krvi vene punkciou;
- odbery TT, TN, výtery z rekta, odber spút;
- výmena permanentného močového katétra u ženy.

Opatrovateľská starostlivosť

Poskytovali ju zdravotná sestra, zdravotný asistent, opatrovatelia s akreditovaným opatrovateľským kurzom vykonávaním týchto výkonov:

- meranie tlaku digitálnym tlakomerom, meranie pulzu, meranie telesnej teploty;
- sledovanie diurézy za 12 hodín;
- aplikácia liečiv per os;
- aplikácia inzulínu formou inzulínového dávkovača (inzulínového pera);
- prevencia dekubitov – polohovanie a vysádzanie klienta;
- vyšetrenie moču indikátorovým médiom;
- odber kapilárnej krvi, sledovanie hladiny krvného cukru glukomerom;
- konzultácia manažéra opatrovateľskej starostlivosti (sestra) o klientovi s ošetrojúcim lekárom;
- poskytnutie prvej pomoci pri náhlych stavoch ohrozujúcich život;
- starostlivosť o osobnú hygienu klienta (ranná a večerná toaleta, sprchovanie);
- starostlivosť o vyprázdňovanie, prebaľovanie;
- starostlivosť o pitný režim;
- starostlivosť o príjem potravy, kŕmenie.

Sociálny úsek poskytoval všetkým klientom zariadenia poradenskú službu, v rámci ktorej im vybavoval aj ich osobnú agendu a písomný styk s rôznymi inštitúciami (súdy, úrady práce soc. vecí a rodiny, sociálna poisťovňa, katastrálne úrady a pod.). Sociálny pracovník zariadenia tvoril a hodnotil adaptačný a rozvojový plán klienta na základe klientových potrieb a schopností. Sociálny úsek aktívne napomáhal klientom riešiť ich osobné a spoločenské problémy.

Ubytovanie sa poskytovalo klientom v jednolôžkových a dvojlôžkových izbách. Vo všetkých priestoroch zariadenia bol dodržaný poriadok, hygiena a čistota. Miestnosti sa denne vetrali, upratovali a vykonávala sa dezinfekcia plôch a predmetov denného používania podľa hygienických predpisov. V zariadení je práčovňa, v ktorej sa perie, žehlí a suší bielizeň všetkých obyvateľov a pracovné odevy zamestnancov.

Klientom sa poskytovalo celoročné stravovanie dovozom stravy externého dodávateľa. Poskytovala sa racionálna a diabetická strava. V tom boli zahrnuté: raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, pri diabetickej strave aj druhá večera. Jedálne lístky zostavoval externý dodávateľ po konzultácii s diétnou sestrou, reagoval na pripomienky stravníkov a navrhoval opatrenie na riešenie nedostatkov. Externý dodávateľ zabezpečoval aj vydanie stravy klientom v našej profesionálne zariadenej výdajni stravy.

Osobné vybavenie sa poskytovalo klientom zariadenia s celoročným pobytom, ak si klient/fyzická osoba osobné vybavenie nemôže zabezpečiť sama.

Úschova cenných vecí: pre klientov sa utvárali podmienky pre úschovu cenných vecí.

Doplňkové služby: klientom sa zabezpečovalo kaderníctvo, pedikúra, nákupy.

Voľnočasové aktivity – vytvárali sme podmienky pre záujmovú resp. kultúrnu činnosť a činnosť na udržiavanie fyzickej a duchovnej aktivity. Bolo usporiadaných niekoľko spoločenských podujatí pri rôznych príležitostiach.

Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

ROZBOR HOSPODÁRENIA ZA ROK 2014

Strana aktív:

Obežný majetok spolu:	140 225 Eur
z toho: Krátkodobé pohľadávky:	135 000 Eur
Finančné účty:	5 225 Eur
Časové rozlíšenie spolu:	345 Eur
z toho: náklady budúcich období:	345 Eur
 Majetok spolu:	 140 570 Eur

Strana pasív:

Vlastné zdroje krytia majetku spolu:	- 81 595 Eur
z toho: Nevysporiadaný výsledok hospodárenia:	- 270 Eur
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie:	- 81 325 Eur
Cudzie zdroje spolu:	222 165 Eur
z toho: Krátkodobé záväzky:	154 036 Eur
Dlhodobé záväzky:	129 Eur
Bankové výpomoci a pôžičky:	68 000 Eur
 Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu:	 140 570 Eur

Náklady:

Spotreba materiálu	10 691
Cestovné	9 432
Náklady na reprezentáciu	451
Ostatné služby	60 205
Mzdové náklady	30 218
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	10 636
Zákonné sociálne náklady	454
Ostatné dane a poplatky	62
Iné ostatné náklady	170
 Náklady spolu	 122 319 Eur

Výnosy:

Tržby z predaja služieb	13 200
Iné ostatné výnosy	2 794
Prijaté príspevky od iných organizácií	25 000
Výnosy spolu	40 994 Eur
Výsledok hospodárenia pred zdanením	- 81 325 Eur
Výsledok hospodárenia po zdanení	- 81 325 Eur

Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2014

Hlavnou cieľom nášho zariadenia je vytváranie nových podmienok pre dosiahnutie vyššej kvality poskytovania sociálnych služieb. Ďalším cieľom je, aby prijímateľ sociálnej služby v našom zariadení svoj život prežíval šťastne a plnohodnotne. Snažíme sa, aby boli uspokojované potreby našich klientov, či už biologické, kultúrne, športové, záujmové alebo spoločenské. Pri určovaní cieľov vychádzame z potrieb klientov, s prihliadnutím na koncepciu rozvoja sociálnych služieb Žilinského samosprávneho kraja a platnú legislatívu.

Kontakty:

Mgr. Sylvia Cibulová
štatutárny zástupca, riaditeľ zariadenia
Tel.: 0910 71 71 71
e-mail: cibulova@rezidencianestor.sk

Príloha č. 1

Podujatia zorganizované v DSS Nestor o.z., Stred 449, 027 05 Zázrivá v roku 2014

Október 2014

V našom zariadení, pri príležitosti „Október – mesiac úcty k starším“, nám muzikanti z Terchovej pripravili kultúrny program. Štyri klientky navštívili aj akciu v Kultúrnom stredisku obce Zázrivá, ktorá bola venovaná všetkým seniorom v obci pri príležitosti „Október – mesiac úcty k starším“.



A bolo nám do spevu...



Kto nevládal, za ním prišli muzikanti až na izbu

November 2014

V našom zariadení sa konala prvá oslava životného jubilea klientky. Spoločne sme si posedeli, hodovali a zaspomínali si spoločne s jubilantkou na všetko dobré aj to menej dobré, čo ju v živote postretlo.



Srdečne blahoželáme!

December 2014

Naše zariadenie navštívil Mikuláš, ktorý obdaroval našich obyvateľov darčekom so sladkosťami. Obyvatelia si spolu s ním zaspievali a zarecitovali. Mikuláš obdaroval všetkých obyvateľov zariadenia.



Prišiel k nám Mikuláš...

Dňa 24. 12. 2014 bola podávaná slávnostná štedrovečerná večera o 16:30 h za prítomnosti väčšiny rodinných príslušníkov klientov. V jedálni bola vyzdobená jedlička.

Dňa 25. a 26. 12. 2010 sa klienti, ktorým to zdravotný stav umožňoval, zúčastnili v sprievode opatrovateľov na svätých omšiach pri príležitosti Vianočných sviatkov v kostole v Zázrivej. Klientov, ktorým zdravotný stav neumožnil zúčastniť sa na svätej omši, navštívil zázrivský pán farár osobne.

Dňa 31. 12. 2014 bola podávaná večera za silvestrovsky vyzdobeným stolom o 16:30 h, opäť za prítomnosti väčšiny rodinných príslušníkov klientov. V jedálni bola vyzdobená jedlička. O polnoci mali klienti, ktorí si to priali, slávnostný novoročný prípitok. Tiež sme klientom umožnili sledovanie novoročného ohňostroja v obci Zázrivá, ktorý mali klienti možnosť sledovať priamo z terasy zariadenia.



DSS Nestor o.z.
 Stred č.449
 027 05 Zázrivá
 IČO: 42180139
 DIČ: 2023961555


Nestor
Zázrivá
 REZIDENCIA