

**Výročná správa neziskovej organizácie SENIORKA n.o.
za rok 2015**

1. ÚVOD

1. Prehľad činností vykonávaných v roku 2015 s uvedením vzťahu k účelu založenia organizácie
2. Ročná účtovná závierka zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých
3. Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke
4. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch
5. Stav a pohyb majetku a záväzkov organizácie
6. Zmeny a nové zloženie orgánov, ku ktorým došlo v priebehu roka
7. Ďalšie údaje určené správnou radou

Nezisková organizácia SENIORKA, n.o. so sídlom: Námestie SNP č. 35/48, 96001 Zvolen, IČO: 45735603 vznikla dňa 22.03.2011 na základe rozhodnutia Obvodného úradu v Banskej Bystrici, odbor všeobecnej vnútornej správy pod číslom: 1/2011/03737-00005 podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení (ďalej len „Zákon“). Za 5 rokov činnosti sme dosiahli zvýšenie rozsahu poskytovania opatrovateľskej služby a zvýšenie kvality servisu pri jej zabezpečení.

Orgánmi neziskovej organizácie sú:

- a) správna rada v zložení Irena Mlynárová, Mgr. Alena Hulínová, Ing. Jana Zelinková;
- b) riaditeľ Mgr. Ing. Miroslav Mlynár;
- c) dozorná rada: Ing. Štefánia Skladaná, Zlatica Tomašková, Anna Vadovská

2. PREHLAD ČINNOSTÍ VYKONÁVANÝCH V ROKU 2015 S UVEDENÍM VZŤAHU K ÚČELU ZALOŽENIA ORGANIZÁCIE

1. Opatrovateľská služba – pomoc pri riešení nepriaznivej životnej situácie z dôvodu zdravotného postihnutia, neprízniveho zdravotného stavu z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.
Službu sme poskytovali v priebehu celého roka s postupným zvyšovaním jej objemu a kvality.
2. Sprievodcovská služba a predčítateľská služba.
Na základe doterajších skúseností realizujeme sprievodcovskú a predčítateľskú službu v spojitosti s poskytovaním opatrovateľskej služby. Bude potrebné analyzovať či sa jedná o samostatnú službu, alebo súčasť inej poskytovanej služby. Podľa toho prijať rozhodnutie o formálnej úprave poskytovanej služby.
3. Sprostredkovanie tlmočnickej služby. V priebehu roka sme poskytli službu klientom, ktorí pre komunikáciu používajú iný ako slovenský jazyk. Opatrovateľky komunikovali v ich rodnom jazyku (maďarsky, rusínsky). Plánujeme poskytovať službu klientom bez rozdielu a preto nie je vylúčené, že to bude aj v rôznych jazykoch. Služby sme poskytovali aj osobám nepočujúcim a zabezpečili sme opatrovateľku, ktorá ovládala posunkovú reč. Samostatnú službu v tlmočení do posunkovej reči sme nerealizovali. Vzhľadom na dobrú dostupnosť a kontakty na komunitu nepočujúcich nebudeme tlmočníctvo do posunkovej reči samostatne realizovať. Klientom zabezpečíme tlmočenie prostredníctvom tretích osôb.
4. Sprostredkovanie osobnej asistencie v spojitosti s poskytovaním opatrovateľských služieb.
5. Požičiavanie pomôcok. Na základe pochopenia sponzorov sa nám podarilo zabezpečiť invalidné vozíky, ktoré požičiavame klientom na preklenutie dočasnej potreby. Jedná sa o bezplatné, krátkodobé požičanie na dobu, kým si klienti zabezpečia pomôcku zo zdravotnej

- poistovne, alebo inej inštitúcie.
6. Služby a aktivity na zlepšenie a udržanie sociálnych kontaktov, sociálneho začlenenia a boj proti sociálnemu vylúčeniu a osamelosti. Realizovali sme niekoľko akcií zameraných na zlepšenie a udržanie sociálnych kontaktov. Za najlepšiu považujeme "Aby na nás nezabudli".
Zapojenie stredoškolskej mládeže na Kysuciach do procesu uchovania a zverejnenia spomienok seniorov prostredníctvom fotografií, ich digitalizácie a verejnej prezentácie. Tejto oblasti budeme venovať zvýšenú pozornosť a pri jej realizácii chceme viac podporiť a využiť dobrovoľníkov.
 7. Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry, organizovanie vzdelávacích, osvetových aktivít, športovej činnosti a vytváranie podmienok účasti na nich, s cieľom udržať dobrú duševnú a telesnú kondíciu, udržať a zlepšiť fyzické schopnosti a samoobslužnosť. Zorganizovali sme 2 výlety do Budepešti a jeden krátkodobý pobytový zájazd do Ríma, kde sa okrem zamestnancov, ich rodinných príslušníkov, zúčastnili aj seniori.
 8. Záujmová činnosť, kultúrna činnosť, spoločenská činnosť, športová činnosť a rekreačná činnosť, zamerané na rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby. Pre klientov, zamestnancov a ich rodinných príslušníkov sme pripravili a zrealizovali pobytové zájazdy do Chorvátska na ostrov Vir. Celkom sa v týždňových turnusoch zúčastnilo 107 rekreantov a 12 rekreantov pobudlo na termálnom kúpalisku Chalmová. Pobytu v Chorvátsku sa zúčastnili zamestnanci aj klienti a ich rodinní príslušníci.
 9. Realizované akcie boli vysoko hodnotené, aj keď si z našej strany vyžiadali zvýšené úsilie pri ich zabezpečení. V podobných aktivitách budeme pokračovať aj v nasledujúcom období.

V roku 2015 sme poskytli celkom 442255,5 hodín opatrovateľskej služby, z toho pre občanov s príspevkom mesta 47779,5 hodín, s príspevkom Implementačnej agentúry ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny I (ďalej len - IA ZASI) 374476 hodín. Prevažovali klienti, kde príspevok na opatrovateľskú službu bol z IA ZASI. V priebehu roka sa menil počet podporovaných klientov a to v dôsledku zmien iniciovaných samotnou IAZASI. Došlo k navýšeniu finančných prostriedkov z 200 klientov na 392. Dobrou organizáciou práce, osobným nasadením regionálnych manažérov a administratívnych pracovníkov sa nám podarilo pripraviť klientov a opatrovateľky. Bez výraznejších problémov sme zvládli celú administratívu spojenú s prijímaním, zabezpečením a riadením zamestnancov. Na veľmi dobrej úrovni bol zabezpečený celý proces riadenia a poskytovania opatrovateľských služieb.

Na základe zapojenia sa do projektu IAZASI sa nám podarilo zahájiť činnosť a vybudovať regionálne zastúpenie aj v mestách Rimavská Sobota, Poprad, Brezno, Trnava, Žilina Bratislava. Pripravujeme pracovisko v Prievidzi a Tisovci.

Aj naďalej je naším cieľom zabezpečiť samostatne fungujúce jednotky vo všetkých krajských mestách. Prostredníctvom regionálnych zastúpení budeme riadiť a zabezpečovať poskytovanie opatrovateľskej služby v regióne. Z centra budeme poskytovať kompletný servis a podporu.

Nedostatok finančných zdrojov nás núti byť opatrný pri rozširovaní miest opatrovateľskej služby. Nerealizované predpokladané zmeny v zákone 448/2008 udržiavajú nepriaznivý stav vo financovaní opatrovateľskej služby. Neboli vytvorené predpoklady pre zlepšenie podmienok vo financovaní a poskytovaní opatrovateľskej služby obcami, ani neverejnými poskytovateľmi. Proces, akým bola novela zákona 448/2008 pripravovaná a nakoniec nepredložená vyvoláva vážne pochyby o serióznom záujme na zlepšení stavu v poskytovaní sociálnych služieb a opatrovateľskej služby zvlášť zo strany Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny. Odrazom toho bolo aj niekoľko verejných protestných vystúpení laickej aj

odbornej verejnosti. Na základe týchto protestov bolo prisľúbených a realizovaných niekoľko kozmetických zmien, ktoré však situáciu výrazne nezlepšili.

Nerovnoprávne postavenie neverejných poskytovateľov pretrváva aj naďalej. Opatrenia prijímané ministerstvom práce tento stav nezlepšujú, naopak prehlbujú ho. Opatrenia v pripravovanom projekte na podporu opatrovateľskej služby IAZASI priamo obmedzujú neverejných poskytovateľov a to limitom počtov. Na jeden subjekt maximálne 200 miest a v jednom kraji maximálne 70 miest na podporovanú opatrovateľskú službu. Z celkového počtu podporovaných miest 70% pre obce a 30 % pre neziskové organizácie a cirkevných poskytovateľov.

Pri plánovanom modeli nového projektu predpokladáme zníženie počtu zazmluvnených klientov aj zamestnaných opatrovateľiek. Z dôvodu zabezpečenia kontinuity poskytovaných opatrovateľských služieb predpokladáme spoluprácu s inými subjektami.

Úradníci Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny zaviedli delenie prijímateľov sociálnej služby ktoré nemá oporu v zákone. Prijímateľov sociálnej služby delia na verejných a neverejných.

Vo väčšine obcí a miest sa nerešpektuje zákonná možnosť výberu poskytovateľa opatrovateľskej služby klientom.

Niektoré mestské úrady sa chvália tým, že príspevok na prevádzku a príspevok na sociálnu službu neverejným poskytovateľom na vykonanú sociálnu službu neposkytnú a občanom reálne neumožnia vybrať si poskytovateľa sociálnej služby. Jednajú v rozpore so zákonom. Náprava stavu je v rukách samotných občanov. Jednotlivec sa musí právnou cestou individuálne domáhať svojich práv pri poskytovaní opatrovateľskej služby. To sa doteraz ešte nestalo a tak sa niektoré mestá a obce môžu správať arogantne a v rozpore so zákonom. Najobľúbenejší argument je " my máme na to iný právny názor"! Do tohoto problému nemôžeme vstupovať, len poradiť žiadateľovi o sociálnu službu, aby sa domáhal svojich práv. Žiadateľ a jeho rodinní príslušníci väčšinou na to nemajú sily a hlavne čas a žalúdok. Kým sa niečo zrealizuje, klient je spravidla v zariadení, alebo zomrie a v podstate už nie je čo riešiť.

Musím konštatovať, že marazmus pretrváva a doplácajú na to predovšetkým osoby odkázané na sociálnu službu.

Nárast počtu klientov a dlhej doby splatnosti nenávratného finančného príspevku z IAZASI (do 60 dní) sme riešili problém plynulého financovania a nedostatku hotovosti na bežnom účte. Prijali sme pôžičku na preklopenie nedostatku prevádzkového kapitálu v sume 80400€. Pôžička bola poskytnutá fyzickými osobami, lebo žiadna banková inštitúcia neposkytovala v roku 2015 finančnú pôžičku neziskovej organizácii.

Ako "tradične" poskytnutie prostriedkov až na záver decembra, komplikuje hospodárenie organizácie v období prechodu z jedného roka do druhého. Prijaté opatrenia (časť výplat a platieb bola presunutá z januára na december) prispeli k tomu, že sme boli na danú situáciu lepšie pripravení a zvládli sme situáciu bez vážnejších problémov..

Nedostatočnou komunikáciou nastala situácia, že mesto Banská Bystrica si objednalo opatrovateľskú službu pre klientov, ale v priebehu mesiaca december neboli zabezpečené finančné prostriedky v plnej výške. Z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov v mesiaci december nepreplatilo 1589 objednaných hodín, čo bolo 6993,80€.

3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

V súlade s § 4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení SENIORKA, n.o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva.

Účtovná závierka je výsledným produktom účtovnej uzávierky.

1. etapa: prípravné práce – zúčtovanie všetkých účtovných prípadov za daný rok do peňažného denníka, vykonanie inventarizácie majetku a záväzkov a zaúčtovanie uzávierkových účtovných operácií

2. etapa: uzatvorenie účtovných kníh t.j. účtovná uzávierka

3. etapa: zostavenie účtovných výkazov t.j. účtovná závierka, ktorá je záverečnou etapou účtovnej uzávierky. Tvoria ju: výkaz ziskov a strát, súvaha a poznámky. Účtovná závierka je súčasťou daňového priznania dani z príjmov, je vedená v sústave podvojného účtovníctva.

4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Správa audítora tvorí Prílohu č. 1.

5. PREHĽAD O VÝNOSOCH A NÁKLADOCH

	Výnosy (v EUR)	Náklady (v EUR)	Zisk / strata 31.12.2015
Celkom	2401000,51	2200064,46	200936,05

6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE

Prehľad o výnosoch a nákladoch v EURO:

	výnosy	náklady
Tržby za vlastné výkony a tovar	472811,28	
Dotácie	1927057,96	
Prijaté príspevky	525,19	
Úroky	11,3	7576
Ostatné výnosy	594078	
Spotreba materiálu		40406,94
Ostatné služby		88949,83
Mzdové náklady		1462613,32
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie		472785,38
Zákonné sociálne náklady		124017,96
Ostatné dane a poplatky		914,55
Iné ostatné náklady		2800,48

	AKTÍVA	
1	Finančné účty	255765,4
	pokladnica	3613,63
	účty	252151,77
1a	Peniaze na ceste	116,23
2	Krátkodobé pohľadávky	38851,16
	pohľadávky z obchodného styku - odberatelia	12676,9
	pohľadávky ostatné	7152,82
	pohľadávky voči zamestnancom	203,84
	pohľadávky z dôvodu finanč.vzt'ahov k štátnemu rozpočtu	25944,94
3	Náklady budúcich období	1190,02
	AKTÍVA SPOLU	303050,15
	PASÍVA	
1	Kratkodobá finančná výpomoc	
2	Krátkodobé záväzky	52921,14
	záväzky z obchodného styku , krátkodobé rezervy	20454,48
	záväzky voči zamestnancom	17128,31
	zúčtovanie so sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami	12097,95
	iné záväzky	3240,4
3	Zúčtovanie daní a dotácií	2323,15
4	Časové rozlíšenie nákladov a výnosov	
5	Základné imanie	600
6	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia	43429,64
7	Záväzky zo sociálneho fondu - dlhodobé	2840,17
	PASÍVA SPOLU	102114,1
	Hospodársky výsledok za rok 2015 - zisk / strata	200936,05

7. ZMENY V ZLOŽENÍ ORGANIZÁCIE

Správna rada SENIORKA n.o. vykonala zmenu v štatúte organizácie a to tak, že bol zmenený štatút v bode XX. Bol odvolaný revízor pani Zlatica Tomašková a bola ustanovená Dozorná rada v zložení Ing. Štefánia Skladaná, pani Zlatica Tomašková a pani Anna Vadovská. Z postu člena správnej rady odstúpila pani Mgr. Lenka Sýkorová a za členku Správnej rady bola zvolená pani Mgr. Alena Hulinová.

8. ĎALŠIE ÚDAJE URČENÉ SPRÁVNOU RADOU

Správna rada ďakuje riaditeľovi za zodpovedný výkon funkcie a osobné nasadenie pri plnení

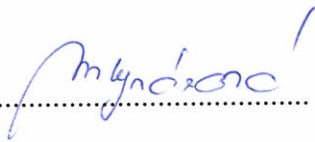
povinností.

Správna rada určuje postupovať tak, aby sa využili všetky dostupné zdroje na posilnenie poskytovania sociálnej služby a postavenia organizácie v nasledujúcom období. Zamerať sa na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb tak, aby sme klientom poskytli dlhodobú a kvalitnú službu. Postupovať tak, aby kritériá v hodnotení kvality stanovené zákonom sme dosiahli pred stanoveným termínom.

Výročná správa bola skontrolovaná dozornou radou:
Ing. Štefánia Skladaná, Zlatica Tomašková, Anna Vadovská

Výročná správa bola schválená Správnou radou.

Predseda Správnej rady Irena Mlynárová

.....


Člen Správnej rady Mgr. Alena Hulinová

.....


Člen Správnej rady Ing. Jana Zelinková

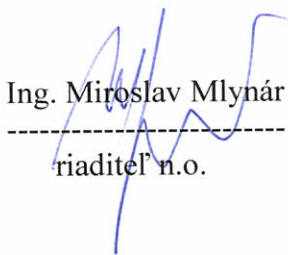
.....


Vo Zvolene dňa 24.06.2016

Prílohy: Správa audítora

Ing. Miroslav Mlynár

riaditeľ n.o.



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre správnú radu SENIORKA n.o.

Uskutočnila som audit priloženej účtovnej závierky neziskovej organizácie **SENIORKA n.o.**, **Námestie SNP č. 35/48, 960 01 Zvolen, IČO: 45735603**, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2015, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú prehľad významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Riaditeľ neziskovej organizácie je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) a za interné kontroly, ktoré riaditeľ neziskovej organizácie považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Mojou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe môjho auditu. Audit som uskutočnila v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov mám dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby som získala primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky účtovnej jednotky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom organizácie, ako aj vyhodnotenie prezentácie účtovnej závierky.

Som presvedčená, že audítorské dôkazy, ktoré som získala, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre môj názor.

Názor

Podľa môjho názoru, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie neziskovej organizácie **SENIORKA n.o.** k 31. decembru 2015 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Zvolen, 6. apríla 2016

Ing. Monika Kanková
9. mája 7
960 01 Zvolen



Ing. Monika Kanková
Zodpovedný audítor
Licencia SKAU 735