

2016

VÝROČNÁ
SPRÁVA



Informatika
s.r.o.

H A S B O



ÚVOD

02



O SPOLOČNOSTI

03



ZAMESTNANCI

11



SLUŽBY A PRODUKTOVÉ PORTFÓLIO 15



OBCHODNÉ VZŤAHY

19



RIADENIE KVALITY A SLUŽIEB 21



FINANČNÁ ČASŤ

25

Úvod

PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA



VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI, OBCHODNÍ PARTNERI A ZAMESTNANCI

Predkladáme Vám výročnú správu spoločnosti ŽP Informatika s.r.o. za rok 2016. Bol to rok poznamenaný viacerými dôležitými míľnikmi – zahájil platnosť prijatej trojročnej stratégie rozvoja spoločnosti, bol posledným rokom v desaťročnej histórii spoločnosti, rokom zahájenia kľúčového projektu komplexnej obnovy výrobného informačného systému spoločnosti ŽP a.s. ako aj rokom zahájenia generačnej výmeny serverovej infraštruktúry dátového centra.

Popri splnení plánovaného hospodárskeho výsledku bol charakteristický aj nárastom projektov, výkonov smerovaných do skupiny ŽP Group.

Aj keď hlavným poslaním našej spoločnosti je a naďalej zostáva zabezpečenie rozvoja a bezpečného chodu prevádzky informačného systému ŽP a.s. a jej dcérskych spoločností, aktívne sme sa venovali aj zvýšeniu potenciálu predaja do externého prostredia – realizáciou zákaziek z verejného obstarávania, prevádzky infraštruktúry u externých klientov, ponukou komplexných služieb outsourcingu a prevádzky ICT, webových a grafických služieb, BPR ako aj nášho strategického produktu FIRIS® Lite² v novom dizajne a funkcionalite.

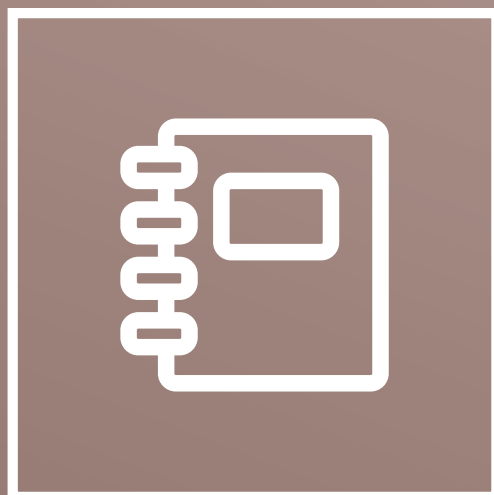
V dnešnej, extrémne rýchlo sa vyvíjajúcej dobe, obzvlášť v prostredí informačných technológií je schopnosť firmy reagovať na nové výzvy, technológie, požiadavky zákazníkov rozhodujúcim faktorom jej úspechu. Ten nie je možný bez personálneho zabezpečenia. O to viac, ak poskytovaný produkt, príp. služba sa nedá jednoducho nahradiť komerčnou ponukou. Udržať stabilný a odborne zdatný personál, ktorým aktuálne disponujeme, je pre nás najvyššou prioritou. Prebiehajúci proces vzdelávania, do ktorého sú zapojení zamestnanci spoločnosti, stredoškólači a vysokoškólači, vytvára predpoklad, že základné poslanie spoločnosti bude naplnené aj v budúcnosti.

Za veľmi dobrú spoluprácu chcem poďakovať našim zákazníkom a obchodným partnerom. Osobitne ďakujem celému pracovnému kolektívu ŽP Informatika s.r.o. za odvedenú prácu a všetkým prajem pevné zdravie.

Ing. Ján Gaboň
generálny riaditeľ
ŽP Informatika s.r.o.

SPOLOČNOSŤ

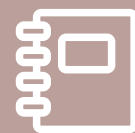
O SPOLOČNOSTI



- PROFIL SPOLOČNOSTI ■
- MANAŽMENT SPOLOČNOSTI ■
- HISTÓRIA SPOLOČNOSTI ■
- ŽP INFORMATIKA s.r.o. ■
- SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ ■
- INÉ INFORMÁCIE SPOLOČNOSTI ■
- ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ■

O spoločnosti

PROFIL SPOLOČNOSTI



IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Obchodné meno :	ŽP Informatika s.r.o.
Sídlo :	Kolkáreň 35
	976 81 Podbrezová
	Slovensko
IČO :	36 741 388
DIČ :	2022321829
Identifikačné číslo pre DPH :	SK2022321829
Bankové spojenie :	Slovenská sporiteľňa a.s.
Číslo účtu :	SK6009000000000304149795
Dátum založenia :	20.2.2007
Dátum zápisu :	20.2.2007
Právna forma :	spoločnosť s ručením obmedzeným
Zaregistrované :	Obchodný register: OS Banská Bystrica
Oddiel:	Sro, vložka č. 12699/S
WEB :	www.zpinformatika.sk

HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI

Zabezpečujeme nepretržité komplexné IT služby hlavne pre materskú firmu ŽP a.s. a pre skupinu ŽP Group vrátane servisu koncových zariadení, prevádzky, správy a rozvoja informačno-komunikačnej infraštruktúry, vývoja a prevádzky aplikačnej podpory. V rámci plnenia outsourcingových zmlúv poskytujeme garanciu stabilných IT služieb podporených zákazníckymi riešeniami optimalizovanými na konkrétnu spoločnosť. Vlastné, na mieru zákazníka vyvinuté aplikácie plne podporujú hlavné procesy, nenútiť zákazníka prispôsobovať sa dodanému riešeniu.



O spoločnosti

MANAŽMENT SPOLOČNOSTI

Dozorná rada



Ing. Ján Banas
člen dozornej rady



Ing. Tomáš Ihring
člen dozornej rady



Ing. Pavel Valent
člen dozornej rady

Štatutárny orgán Vrcholový manažment



Ing. Ján Gaboň
generálny riaditeľ,
konateľ



Ing. Miroslav Šteňo
riaditeľ úseku prevádzky
a služieb,
konateľ



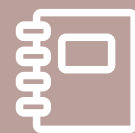
Ing. Miroslav Kubovec
riaditeľ obchodno-
ekonomického úseku,
konateľ



Ing. Matej Blahút
riaditeľ úseku projektovania
informačných systémov,
konateľ

O spoločnosti

HISTÓRIA SPOLOČNOSTI



1976

Vznik výpočtového strediska v rámci Železiarní Podbrezová a.s., začiatok budovania vlastného informačného systému.

1993

Prijatá stratégia komplexného vývoja IS pre Železiarne Podbrezová a.s. vlastnými prostriedkami.

1995

Postupný prechod od dávkového spracovania k poskytovaniu informácií v reálnom čase, nastavenie HW a systémovej platformy. Silná previazanosť na procesy a IT technológie používané v Železiarňach Podbrezová a.s. Premietnutie trendu moderných IT do IS Železiarní Podbrezová a.s.

2000

Kľúčové rozhodnutie o orientácii na JAVA technológie a vývoj vlastnej infraštruktúry.

2006

Odčlenenie odboru Informatiky od Železiarní Podbrezová a.s., spojenie s firmou GAMO a.s., zabezpečenie komplexného outsourcingu ICT Železiarní Podbrezová a.s.

2007

Osamostatnenie sa a založenie firmy ŽP Informatika s.r.o. ako 100 % dcérskej spoločnosti Železiarní Podbrezová a.s.

2008

Rozvoj komplexného outsourcingu informačno-komunikačných technológií v rámci skupiny ŽP Group, rozšírenie obchodných aktivít mimo ŽP Group.

2009

Zahájenie certifikačného procesu a následná úspešná certifikácia ISO 9001, rozhodnutie o poskytovaní služieb v zmysle ITIL® s cieľom získania certifikátu ISO 20000-1.

2010

Zahájenie certifikačného procesu a následná úspešná certifikácia ISO 20000-1, vytvorenie automatizačnej podpory pre riadenie procesov v zmysle získaného certifikátu.

2012

Vytvorenie novej aplikačnej infraštruktúry, zvýšenie marketingových aktivít a povedomia o firme, aktívne zapojenie sa do verejného obstarávania, 5. výročie vzniku samostatnej spoločnosti ŽP Informatika s.r.o.

2013

Úspešné obhájenie certifikátu normy ISO 20000-1, rozvoj a redizajn strategických produktov spoločnosti.

2014

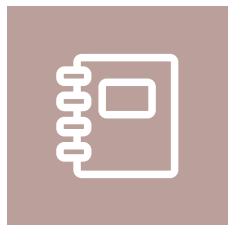
Zmena vedenia a organizačnej štruktúry, prestavba dátového centra a optimalizácia optických rozvodov a generačná výmena výpočtovej techniky pre výrobnú sféru.

2015

Príprava novej stratégie spoločnosti pre obdobie 2016-2018, úspešná recertifikácia normy ISO 9001.

2016

Modernizácia serverovej infraštruktúry, úspešná recertifikácia normy ISO 20000, nasadenie FIRIS® Lite² aj mimo ŽP Group



O spoločnosti

ŽP INFORMATIKA s.r.o.

VÍZIA

Byť naďalej spoľahlivým partnerom všetkým, pre ktorých sú informačné a komunikačné technológie prostriedkom k dosiahnutiu prosperity.

POSLANIE

Poslaním spoločnosti ŽP Informatika s.r.o. je poskytovať komplexné služby a riešenia v oblasti informačných technológií, prioritne pre spoločnosť Železiarne Podbrezová a.s. a jej dcérske spoločnosti. Získané skúsenosti a technológie zúročiť v realizácii zákaziek mimo spoločností ŽP Group.

ZÁKLADNÉ HODNOTY

Základnými hodnotami spoločnosti je predovšetkým korektný prístup k zákazníkom, ochrana dobrého mena, duševného vlastníctva a všetkých aktív spoločnosti, odborný rast a motivácia zamestnancov, tímová práca, flexibilita a ústretovosť.

CIELE A STRATÉGIE

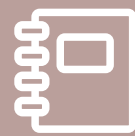
Hlavným strategickým cieľom spoločnosti ŽP Informatika s.r.o. je zefektívniť a skvalitniť služby poskytované formou outsourcingu pre ŽP a.s., jej dcérske spoločnosti a ostatných zákazníkov, ďalej:

- rozvíjať systém poskytovania ICT služieb v zmysle ISO 20000-1,
- konsolidovať a modernizovať HW, SW prostredie,
- pokračovať vo vývoji aplikačného programového vybavenia spracovaného na mieru a pre špeciálne potreby zákazníkov,
- vytvoriť podmienky pre vývoj generických SW,
- rozvíjať proces vzdelávania, motivácie zamestnancov,
- vybudovať systém náboru nových zamestnancov, spolupráce so strednými a vysokými školami,
- zlepšovať systém informačnej bezpečnosti,
- zabezpečiť nárast pomeru celkových tržieb voči outsourcingu ŽP Group,
- vytvoriť reálnu, merateľnú obchodnú a marketingovú stratégiu pre prienik do externého prostredia,
- vybudovať obchodné kanály, partnerstvá,
- etablovať spoločnosť v regióne.



O spoločnosti

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ



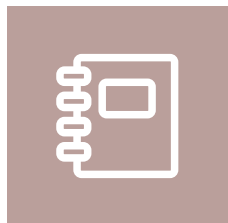
ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Spoločnosť ŽP Informatika s.r.o. povahou svojej činnosti a produkcie nepatrí medzi významných znečisťovateľov životného prostredia, nie je prevádzkovateľom zdrojov znečisťovania ovzdušia. Odpady vznikajúce pri likvidácii nepoužiteľnej výpočtovej techniky a spotrebného materiálu likvidujeme prostredníctvom odborných firiem, aby sme zabezpečili minimálne možné ohrozenie životného prostredia.

PODPORA ŠKOLSTVA

Nedostatok IT špecialistov sa v poslednom období výrazne prejavil aj v našom regióne. Dlhodobé problémy so získavaním nových kvalifikovaných špecialistov rieši spoločnosť ŽP Informatika s.r.o. aktívnou spoluprácou so strednými a vysokými školami v rámci regiónu.

Osvedčila sa nám spolupráca pri vzdelávaní v oblasti informačných technológií so Súkromným gymnáziom Železiarní Podbrezová. Zabezpečujeme vzdelávanie v programovacom jazyku Java formou záujmového krúžku. Žiaci sa aktívne zoznámia s vývojom aplikácií v našej vývojovej infraštruktúre, firemným prostredím. Najlepším z nich je umožnená letná brigáda zameraná na vývoj aplikácií. Pokračujeme v podpore vzdelávacieho projektu CISCO akadémie. Pre študentov vysokých škôl zabezpečujeme konzultácie pri diplomových prácach. Naším cieľom je podporovať vzdelávanie, motivovať IT špecialistov, ktorí vyrastajú v našom regióne tak, aby v regióne zostali a našli pracovné uplatnenie v našej firme.



O spoločnosti

INÉ INFORMÁCIE O SPOLOČNOSTI

INÉ DÔLEŽITÉ ÚDAJE

Spoločnosť patrí do skupiny podnikov ŽP Group. Materskou spoločnosťou, ktorá má 100 % podiel na základnom imaní, je spoločnosť Železiarne Podbrezová a.s., ktorá zostavuje konsolidovanú účtovnú závierku za najmenšiu skupinu, ktorej súčasťou je ŽP Informatika s.r.o. Konsolidovanú účtovnú závierku za najväčšiu skupinu, ktorej súčasťou je ŽP Informatika s.r.o., ako dcérska účtovná jednotka spoločnosti Železiarne Podbrezová a.s., zostavuje spoločnosť CPA s.r.o., Kolkáreň 35, 976 81 Podbrezová.,

Neexistujú podniky, v ktorých je spoločnosť neobmedzene ručiacim spoločníkom.

Spoločnosť neidentifikovala žiadne významné následné udalosti, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia.

O nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja spoločnosť neúčtovala.

Spoločnosť nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí ani v tuzemsku. Spoločnosť nepoužíva finančné nástroje (napr. prevoditeľné cenné papiere, finančné rozdielové zmluvy, deriváty) podľa zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch v znení neskorších predpisov, preto nemá povinnosť uviesť špecifické informácie o metódach riadenia rizík.

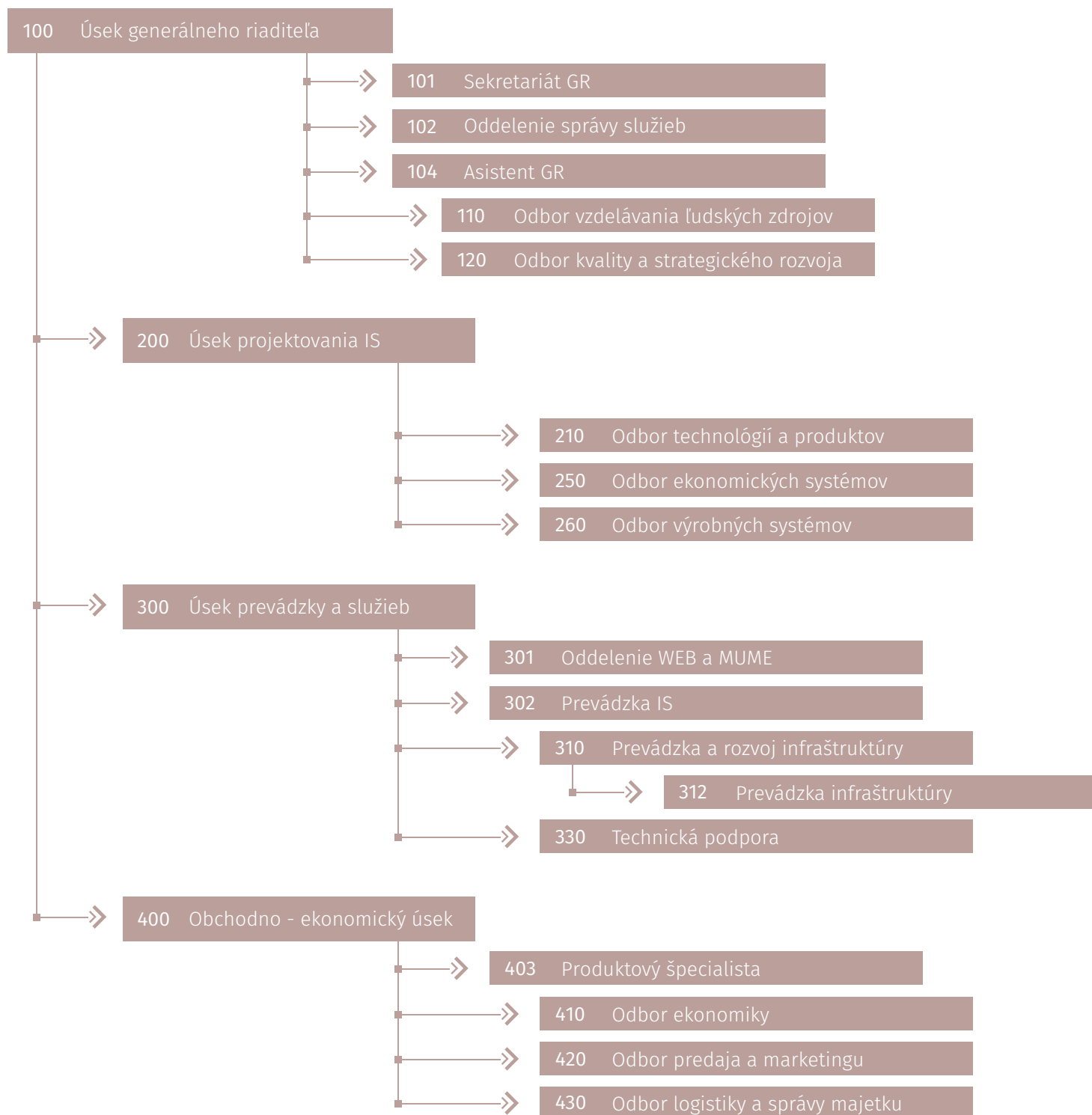
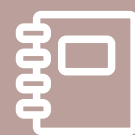
Spoločnosť neemitovala cenné papiere (akcie), ktoré by boli prijaté na obchodovanie na regulovanom trhu (napr. Burza cenných papierov Bratislava). Preto spoločnosť nemá povinnosť vo výročnej správe uvádzať štruktúrované informácie podľa § 20 ods. 6 a 7 zákona o účtovníctve.

Rezervný fond je už vytvorený v maximálnej výške podľa Stanov spoločnosti. Preto na valné zhromaždenie bude predložený návrh na nasledovné použitie zisku 8 215 eur.



O spoločnosti

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



LUDIA

ZAMESTNANCI



PERSONÁLNA POLITIKA ■

Zamestnanci

PERSONÁLNA POLITIKA



PERSONÁLNA POLITIKA

ŽP Informatika s.r.o. má k dispozícii výkonný tím špičkových odborníkov, naplnením našej misie – byť preferovaný zamestnávateľ pre aktívnych, kvalifikovaných a motivovaných zamestnancov.

Personálna politika našej spoločnosti je postavená na nasledujúcich základoch:

- Kvalitní zamestnanci sú základným kameňom úspechu našej spoločnosti.
- Vytvárame ovzdušie vzájomnej dôvery.
- Stavíme na tímovom pracovnom prostredí a otvorenej komunikácii.
- Podporujeme osobný a odborný rozvoj zamestnancov.
- Cielene pracujeme s talentami a kľúčovými zamestnancami.

Odborné znalosti a skúsenosti zamestnancov sú najvyššou konkurenčnou výhodou celej spoločnosti, preto sa ich snaží všestranne podporovať.

Prehlbovanie a rozvoj odborných znalostí ako aj kariérny rast sú v spoločnosti plánované a pravidelne vyhodnocované na hodnotiacich pohovoroch.

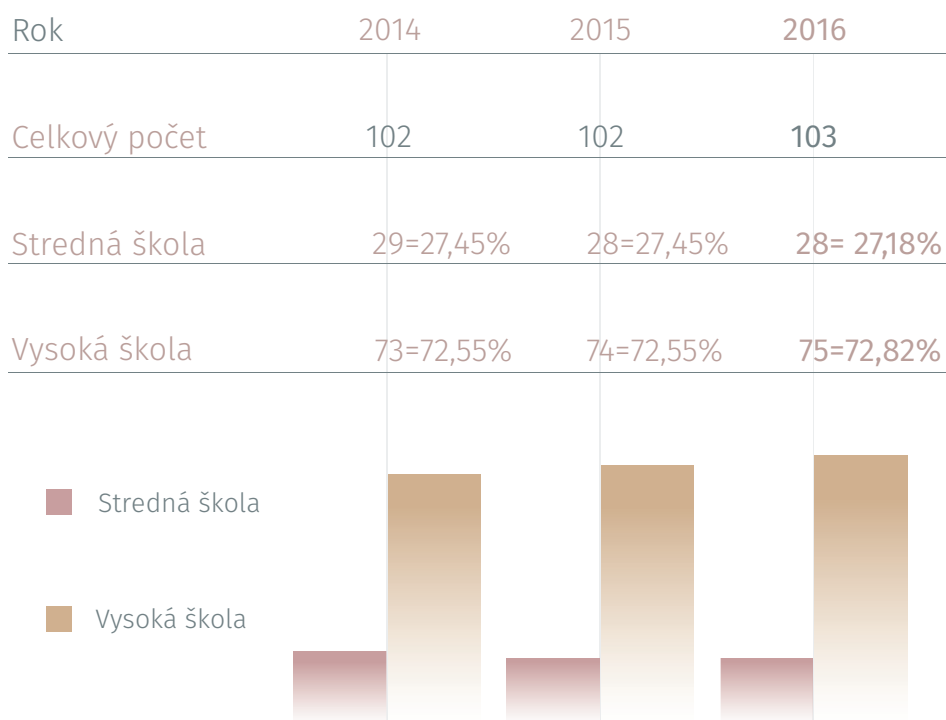
Uvedomujeme si potrebu podporovať rovnováhu medzi pracovným a osobným životom svojich zamestnancov. Jedným z prvkov ich motivácie je bohatý sociálny program, v rámci ktorého spoločnosť zabezpečuje stravovanie, zdravé pracovné prostredie či prispieva na dôchodkové sporenie. V neposlednom rade prispieva i na regeneráciu, športové a spoločenské aktivity s cieľom umožniť svojim zamestnancom relax po práci či podporiť lojalitu a súdržnosť pracovných a vývojových tímov.



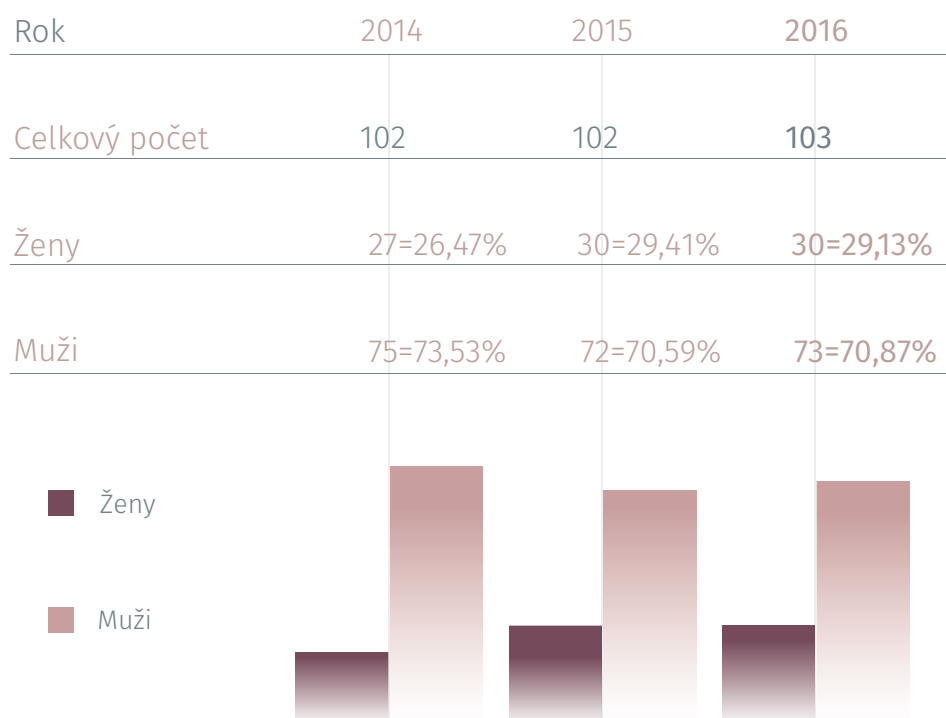
Zamestnanci

PERSONÁLNA POLITIKA

VZDELANIE ZAMESTNANCOV



PREHĽAD ZAMESTNANCOV

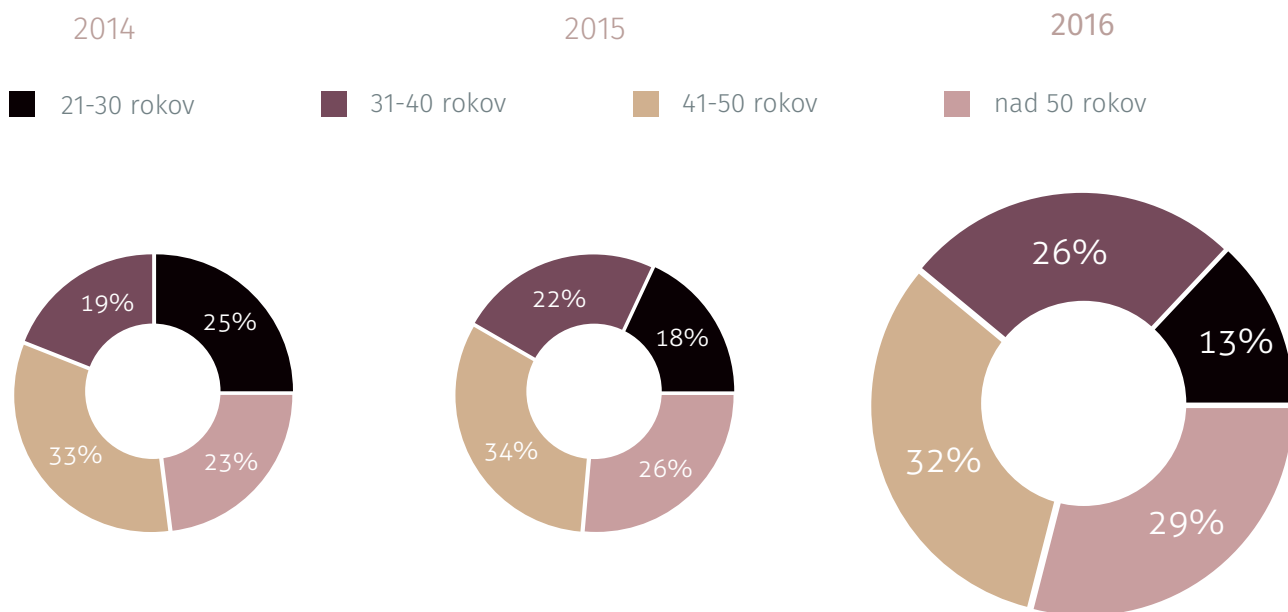


Zamestnanci

PERSONÁLNA POLITIKA



VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV



ZAMESTNANOSŤ V SPOLOČNOSTI ŽP INFORMATIKA S.R.O

Ukazovateľ	k 31.12.2014	k 31.12.2015	k 31.12.2016
Počet zamestnancov spolu	102	102	103
výkonní zamestanci	69	70	71
režijní zamestnanci	13	14	14
riadiaci zamestnanci	15	13	13
vrcholový manažment	5	5	5
Mzdové náklady €	1 811 463	1 927 079	1 970 282
Ostatné osobné náklady €	6 800	6 618	7 991

SLUŽBY

SLUŽBY A PRODUKTOVÉ PORTFÓLIO



Služby

PRODUKTOVÉ PORTFÓLIO



OUTSOURCING



Outsourcing informačných a komunikačných technológií umožňuje zákazníkom sústrediť sa na kľúčové oblasti podnikania a naplno sa venovať svojmu “core businessu”.

- optimalizácia nákladov
- zníženie rizika
- zvýšenie bezpečnosti

ŽP SOFT®



Počas nášho pôsobenia na trhu informačných technológií sme vyvinuli viac ako sto aplikácií a softvérových riešení na mieru, ktoré patria pod ochrannú známku ŽP Soft®.

- vývoj SW riešení na zákazku
- široké spektrum odvetví
- individuálny prístup, profesionálna implementácia a servis
- jednoduchá a intuitívna obsluha
- ŽP SOFT® CONTROLLING
- ŽP SOFT® FIS
- ŽP SOFT® INVEST
- ŽP SOFT® OBCHOD
- ŽP SOFT® ENERGETIKA
- ŽP SOFT® AUTODOPRAVA
- ŽP SOFT® MTZ
- ŽP SOFT® EXPEDÍCIA
- ŽP SOFT® DMS
- ŽP SOFT® EVZM
- ŽP SOFT® VRÁTNICE
- ŽP SOFT® DOCHÁDZKA
- ŽP SOFT® POŽIČOVŇA
- ŽP SOFT® MKV

BPR



BPR prináša zvýšenie produktivity, optimalizuje procesy, workflow a zároveň zvyšuje efektívnosť a výkonnosť organizácie.

- zameranie na kritické procesy
- významné systémové zmeny
- zmeny organizačnej štruktúry



Služby

A PRODUKTOVÉ PORTFÓLIO

ICT SLUŽBY



Garantujeme dostupnosť najmodernejších riešení, kvalitný servis, profesionálnu technickú podporu, špecializované poradenstvo a nadštandardné služby.

- prenájom a servis výpočtovej techniky
- monitoring, networking, storage, databázové systémy
- hotline 24/7
- poradenstvo pre zdokonalenie poskytovania IT služieb
- implementácia princípov ITIL
- systémová integrácia

MULTIMÉDIÁ



Ponúkame široké spektrum grafických a multimediálnych služieb od tvorby firemných tlačových materiálov, reklamných a propagačných materiálov, cez multimediálne prezentácie až po spracovanie DVD a video prezentácií.

- webové a intranetové aplikácie
- grafika a desktop publishing
- audio a video

FIRIS®



FIRIS® je špecializované SW riešenie určené pre IT organizácie, ktoré podporuje manažovanie procesov v zmysle noriem ISO 9001 a ISO 20000-1. Poskytuje prehľad o všetkých firemných aktivitách a priebehu riešenia udalostí.

- riadenie udalostí a online kontrola
- optimalizácia a štandardizácia procesov
- service desk, DMS a workflow systém

Služby

PRODUKTOVÉ PORTFÓLIO



FIRIS[®] LITE 2



Jednoduchý nástroj na riadenie úloh, ktorý umožňuje riadiť malé aj veľké projekty, rýchlo kontrolovať prácu zamestnancov a pomôže pri vyhodnocovaní dosiahnutých výsledkov.

- lepší prehľad o firme
- podpora tímovej spolupráce
- vyššia efektivita práce zamestnancov

DO
HO
CH
B
O

OBCHODNÉ VZŤAHY



VYBRANÉ REFERENCIE ■

Obchodné vzťahy

VYBRANÉ REFERENCIE



VÝROBA

- Železiarne Podbrezová a.s.
- ŽĎAS, a.s.
- ŽIAROMAT a.s.
- ŽP EKO QELET a.s.

- TRANSFORMACIONES METALURGICAS, S.A
- LB Company, s.r.o.
- TECHNOS, a.s.

SLUŽBY

- PIPEX SK s.r.o.
- ŽP Bezpečnostné služby s.r.o.
- PIPEX Deutschland, GmbH
- Národné poľnohospodárske a potravinárske centrum
- CPA s.r.o.
- ŽP Rehabilitácia s.r.o.
- SOITRON, s.r.o.
- GAMO a.s.
- REA-S s.r.o.
- ŽP TRADE, s.r.o.
- HOUR, spol. s r.o
- Klub 500

- ŽP BYTOS, s.r.o.
- ZANINONI SLOVAKIA, s.r.o.
- 2 PK s.r.o.
- ZO OZ KOVO, Železiarne Podbrezová a.s.
- Národné lesnícke centrum
- SUNIK, s.r.o.
- Súkromné centrum voľného času, Detva
- ŽP Trade Bohemia, a.s.
- Komposesorát, pozemkové spoločenstvo Dolná Lehota

ŠTÁTNA A VEREJNÁ SPRÁVA

- Obec Čierny Balog
- Obec Predajná
- Obec Horná Lehota

- Špecializované zariadenie Tereza
- Technické služby Brezno
- Obec Michalová

VZDELÁVANIE, VEDA A KULTÚRA

- Súkromné gymnázium Železiarne Podbrezová
- Súkromná SOŠ hutnícka Železiarne Podbrezová
- Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici

- ŽP VVC s.r.o.
- KLAŠTER TRISKEL

ŠPORT, REKREÁCIA A STRAVOVANIE

- Tenisový klub Podbrezová
- Tále, a.s.

- ŽP Šport, a.s.
- ŽP - Gastro servis, s.r.o.

KVALITA

RIADENIE KVALITY A SLUŽIEB



INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA ■
KVALITY A MANAŽMENTU SLUŽIEB

Riadenie kvality a služieb

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY A MANAŽMENTU SLUŽIEB



Garanciu trvalej kvality služieb poskytovaných spoločnosťou ŽP Informatika s.r.o. vrátane technickej podpory, kvalitného servisu, špecializovaného poradenstva a plnenia požiadaviek zákazníkov predstavuje vybudovaný integrovaný systém manažérstva v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001 (systém manažérstva kvality) a ISO 20000-1 (systém manažmentu služieb).

Tento integrovaný systém predstavuje základný riadiaci nástroj vedenia spoločnosti, ktoré sa zaviazalo zabezpečiť kvalitu poskytovaných služieb a plniť požiadavky zákazníkov, plniť záväzky v oblasti kvality a zabezpečiť kontinuálny rozvoj organizácie. Hlavné zásady riadenia spoločnosti sú definované v Politike Integrovaného systému manažérstva ŽP Informatika s.r.o.

HLAVNÉ ZÁSADY POLITIKY INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA ŽP INFORMATIKA S.R.O.

- Vytvárať produkty, poskytovať služby a plniť požiadavky zákazníkov v takej kvalite, ktorá bude neustále zvyšovať mieru ich spokojnosti.
- Systematicky merať a zlepšovať interné firemné procesy s cieľom zvyšovania úrovne poskytovaných služieb a kvality práce.
- Profesionálnym, korektným a flexibilným prístupom budovať imidž a dobré meno spoločnosti.
- Upevňovať a rozvíjať dobré vzťahy s obchodnými partnermi a širokou verejnosťou.
- Vytvárať podmienky pre vzdelávanie a osobný rozvoj zručností a skúseností zamestnancov.
- Budovať povedomie a zainteresovanosť zamestnancov na kvalite poskytovaných služieb a rozvíjaní spoločnosti.
- Zabezpečiť neustály progres využívaním inovácií v oblasti informačných technológií a dosiahnuť vysokú úroveň informačnej bezpečnosti.

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY

Spoločnosť ŽP Informatika s.r.o. má vybudovaný a zavedený systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001. Vybudovanie systému na vysokej úrovni procesného riadenia bolo potvrdené vydaním certifikátu spoločnosťou SGS Slovakia spol. s r.o. pre činnosti: Projektovanie, prevádzkovanie a outsourcing informačných systémov.



Riadenie kvality a služieb

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY A MANAŽMENTU SLUŽIEB

SYSTÉM MANAŽMENTU SLUŽIEB

Spoločnosť ŽP Informatika s.r.o. implementovala systém manažmentu služieb podľa normy ISO 20000-1 zavedením procesov vychádzajúcich z knižnice ITIL® „najlepšie skúsenosti z praxe“. Certifikácia podľa normy ISO 20000-1 sa vzťahuje na systém manažmentu služieb zabezpečujúci poskytovanie outsourcingových služieb vrátane prevádzkovej podpory a vývoja ICT infraštruktúry a vývoja a prevádzky softvérových aplikácií poskytovaných externým zákazníkom. Dosiahnutie vysokej úrovne zavedeného systému manažmentu služieb bolo potvrdené vydaním certifikátu spoločnosťou SGS Slovakia spol. s r.o.

Spoločnosť úspešnou certifikáciou potvrdila svoju vyspelosť a schopnosť poskytovať služby v tej najvyššej kvalite a je jednou z mála spoločností, ktorá vlastní tento významný certifikát. Implementácia systému manažmentu služieb prináša optimalizáciu procesov a riadenia poskytovaných služieb a hlavne nastavenie systému kontinuálneho zlepšovania poskytovaných služieb prostredníctvom pravidelného merania výkonnosti a kvality poskytovaných služieb. Hlavným cieľom je neustále zlepšovanie úrovne kvality poskytovaných služieb a tým zvyšovanie spokojnosti zákazníkov.

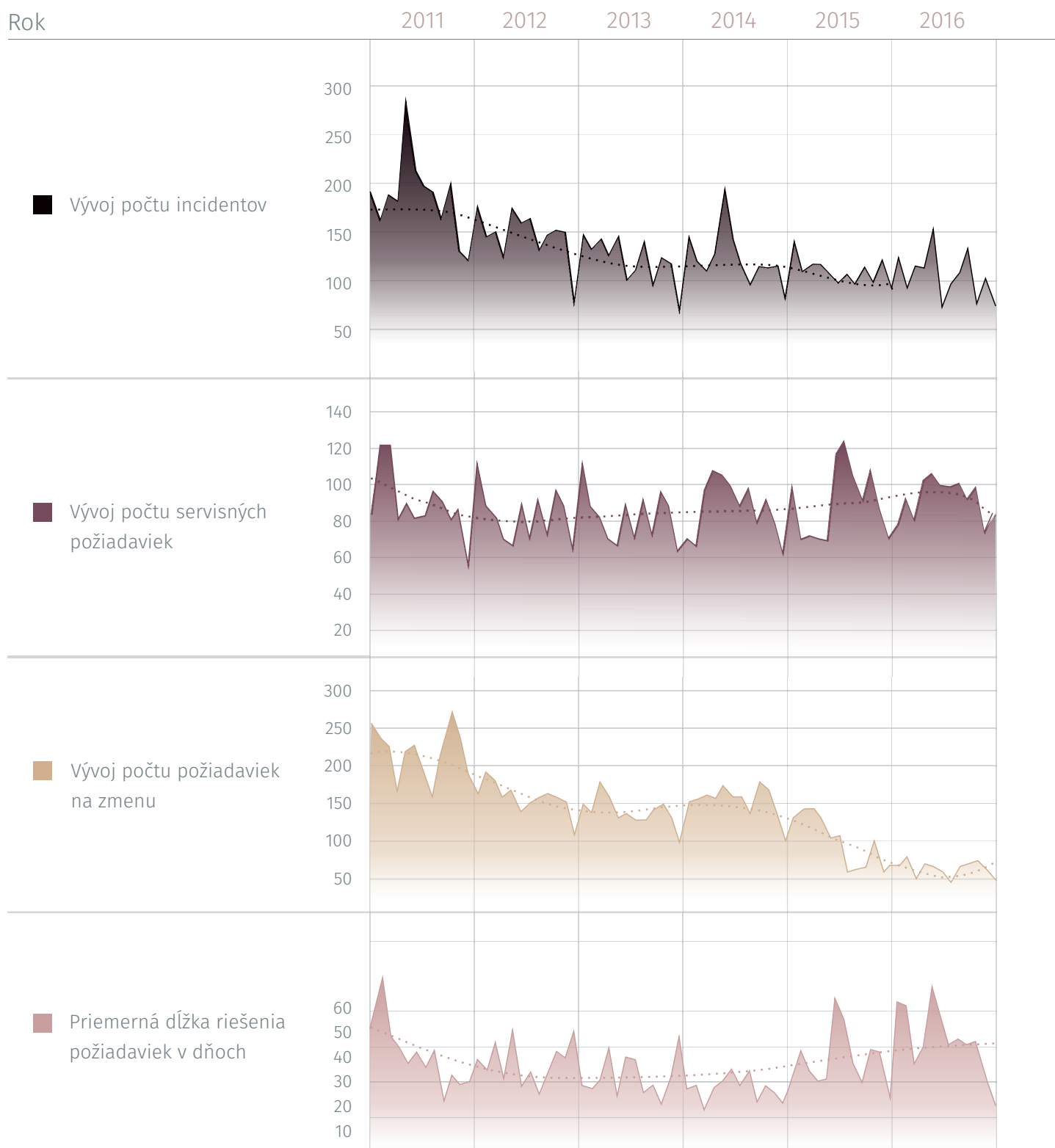
Procesy sú podporené aplikačne systémom FIRIS®, ktorý bol interne vyvinutý na mieru, špecificky pre podporu riadenia v súlade s filozofiou ITIL® a normou ISO 20000-1.

Profesionálne riešenie zákaziek je postavené na tíme vyškolených a motivovaných odborníkov, orientovaných na uspokojenie individuálnych potrieb jednotlivých zákazníkov. Naše služby sú postavené nielen na obchodnom vzťahu, ale aj na pridanej hodnote v poskytnutom odbornom a profesionálnom partnerstve.

ŽP Informatika s.r.o. buduje svoju pozíciu na trhu IT a preto vykonáva činnosti zamerané na zákazníkov ako napr. systematické preskúmavanie požiadaviek zákazníkov, operatívne preskúmavanie spokojnosti zákazníka po dodaní služby alebo produktu, sledovanie previazanosti cieľov kvality s potrebami a očakávaním zákazníkov, systematické meranie spokojnosti a lojality zákazníkov, rozvoj a riadenie vzťahov so zákazníkmi a rozvoj vzťahov i s ďalšími zainteresovanými stranami (verejná správa, úrady a pod.).

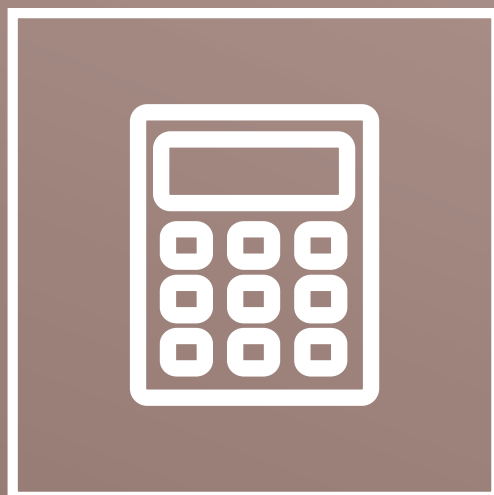
Riadenie kvality a služieb

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY A MANAŽMENTU SLUŽIEB



FINANČNÍ

FINANČNÁ ČASŤ



- VYBRANÉ UKAZOVATELE A KOMENTÁRE ■
- STRATEGICKÉ A FINANČNÉ UKAZOVATELE ■
- KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI ■

Finančná časť

VYBRANÉ UKAZOVATELE A KOMENTÁRE



Vybrané ekonomické ukazovatele a finančná situácia v spoločnosti

Spoločnosť je malou účtovnou jednotkou. Účtovným obdobím spoločnosti je kalendárny rok. Spoločnosť nevlastní obchodný podiel v inej spoločnosti. Jediným zakladajúcim spoločníkom je spoločnosť Železiarne Podbrezová.

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania spoločnosti (going concern). Nie je známa žiadna skutočnosť, ktorá by ju obmedzovala alebo by jej zabráňovala v činnosti minimálne 12 mesiacov od dátumu, ku ktorému sa účtovná závierka zostavuje.

Spoločnosť neidentifikovala žiadne špecifické významné riziká a neistoty, okrem všeobecne známych rizík podnikania alebo prípadných udalostí vyššej moci.

Majetok a záväzky

SÚVAHA			
Vybrané ukazovatele o majetku a záväzkoch			

STRANA AKTÍV SÚVAHY (netto aktíva v celých eurách)	ROK 2014	ROK 2015	ROK 2016
MAJETOK SPOLU	2 598 035	2 612 659	2 815 995
A. Neobežný majetok	1 099 237	988 349	1 264 715
A.I Dlhodobý nehmotný majetok	732 439	684 293	699 464
A.II Dlhodobý hmotný majetok	366 798	304 056	565 251
A.III Dlhodobý finančný majetok	-	-	-
B. Obežný majetok	1 366 522	1 489 904	1 427 694
B.I Zásoby	74 620	90 465	75 112
B.II Dlhodobé pohľadávky	7 194	8 528	9 871
B.III Krátkodobé pohľadávky	1 121 625	1 069 611	1 071 273
B.IV Krátkodobý finančný majetok	-	-	-
B. V Finančné účty	163 083	321 300	271 438
C. Časové rozlíšenie	132 276	134 406	123 586

STRANA PASÍV SÚVAHY (údaje v celých eurách)	ROK 2014	ROK 2015	ROK 2016
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU	2 598 035	2 612 659	2 815 995
A. Vlastné imanie	2 153 496	2 182 791	2 161 006
A.I Základné imanie	829 848	829 848	829 848
A.II Emisné ážio	-	-	-
A.III Ostatné kapitálové fondy	-	-	-
A.IV Zákonné rezervné fondy	85 648	85 648	85 648
A.V Ostatné fondy zo zisku	-	-	-
A.VI Oceňovacie rozdiely z precenenia	-	-	-



Finančná časť

VYBRANÉ UKAZOVATELE A KOMENTÁRE

A.VII Výsledok hospodárenia minulých rokov	1 219 010	1 236 999	1 237 295
A. VIII Výsledok hospodárenia bežného roku po zdanení	18 990	30 296	8 215
B. Závazky	442 470	427 577	654 400
B.I Dlhodobé záväzky	456	4 332	3 873
B.II Dlhodobé rezervy	10 962	24 551	29 565
B.III Dlhodobé bankové úvery	-	-	-
B. IV Krátkodobé záväzky	337 745	330 236	538 191
B.V Krátkodobé rezervy	93 307	68 458	82 771
B.VI Bežné bankové úvery	-	-	-
B.VII Krátkodobé finančné výpomoci	-	-	-
C. Časové rozlíšenie	2 069	2 291	589

Komentár k súvahe - aktíva:

Spoločnosť hospodári s vlastným dlhodobým hmotným majetkom, okrem nehnuteľného majetku. Hlavnou činnosťou spoločnosti je poskytovanie outsourcingových služieb v oblasti informačných technológií a počítačov. Svoju činnosť spoločnosť vykonáva v prenajatých priestoroch od materskej spoločnosti Železiarne Podbrezová a.s. Dlhodobý hmotný majetok je odpísaný na 75,1 %. Dlhodobý nehmotný majetok predstavuje najmä softvér, ktorý je odpísaný na 87,1 %.

Spoločnosť nevlastní akcie ani obchodný podiel v inej spoločnosti, dlhodobý finančný majetok neeviduje.

V zásobách došlo k zníženiu ich stavu na konci účtovného obdobia o 17 %. U pomalyobrátkových zásob bez pohybu nad jeden rok došlo k zvýšeniu stavu (o 96,5 %). Ide o zásoby, ktoré sú v spoločnosti upotrebitel'né, nie sú znehodnotené, ani poškodené. Prevažnú časť tvoria strategické zásoby. Ostatné pomalyobrátkové zásoby spoločnosť predpokladá spotrebovať v nasledovnom účtovnom období, preto opravná položka k zásobám nebola tvorená.

Vývoj stavu krátkodobých pohľadávok je priaznivý, ich celkový objem vzrástol len o 0,2 %, avšak s túpol objem pohľadávok nezaplatených po lehote splatnosti. Pohľadávky po lehote splatnosti sú v sume 41 054 eur (v minulom období 5 964 eur). Sú to pohľadávky po splatnosti do 30 dní a činia 3,9 % z celkového objemu. Sú však vymožiteľné, preto spoločnosť nevytvorila k nim opravnú položku.

Časové rozlíšenie aktív predstavujú náklady budúcich období, a to najmä – poistné platené vopred, predplatné časopisov a odbornej literatúry, poplatky za internet a webové domény a servisný paušál za údržbu softvérov platený vopred. Spoločnosť ich vykazuje o 4,5 % nižšie, ako v predchádzajúcom účtovnom období.

Komentár k súvahe - pasíva:

Celé základné imanie spoločnosti v sume 829 848 eur zapísané v obchodnom registri je splatené. Vlastné imanie spoločnosti je v sume 2 161 006 eur, a celkové záväzky sú v sume 654 400 eur, čo značí, že spoločnosť hospodári prevažne s vlastnými zdrojmi.

Krátkodobé záväzky vzrástli o 63 %, pričom ide hlavne o krátko dobe záväzky z obchodného styku. V hodnotovom vyjadrení je to nárast záväzkov o 227 944 eur, čo z celkových tržieb spoločnosti predstavuje 5,7 %. Spoločnosť neeviduje žiadne záväzky po lehote splatnosti.

Finančná časť

VYBRANÉ UKAZOVATELE A KOMENTÁRE



Spoločnosť vytvára zákonný rezervný fond v súlade so Stanovami spoločnosti a Obchodným zákonníkom. V účtovnom období neúčtovala prídel do rezervného fondu, nakoľko zákonná výška tohto fondu je naplnená.

Krátkodobé rezervy v sume 82 771 eur tvorí rezerva na nevyčerpané dovolenky a odvody a rezerva na zamestnanecké požitky (odchodné a životné jubileá) do 1 roka.

Dlhodobé rezervy v sume 29 565 eur tvorí rezerva na zamestnanecké požitky nad 1 rok.

Spoločnosť nemá žiadne bankové úvery.

Časové rozlíšenie pasív predstavujú výnosy budúcich období, a to najmä vopred prijaté platby za služby.

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT Vybrané ukazovatele o výsledku hospodárenia			
(údaje v celých eurách)	ROK 2014	ROK 2015	ROK 2016
ČISTÝ OBRAT	3 943 413	4 022 837	4 025 733
Výnosy z hospodárskej činnosti spolu	4 114 759	4 267 435	4 241 112
I. Tržby z predaja tovaru	107 701	96 395	149 849
II. Tržby z predaja vlastných výrobkov	267	114	81
III. Tržby z predaja služieb	3 835 444	3 926 328	3 875 802
IV. Zmena stavu zásob vlastnej výroby	- 30 998	8 810	-7 122
V. Aktivácia	172 739	217 612	210 960
VI. Tržby z predaja dlhodobého majetku a zásob	4 220	10 098	7 960
VII. Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	25 386	8 078	3 582
Náklady na hospodársku činnosť spolu	4 083 124	4 221 997	4 225 155
A. Náklady na obstaranie predaného tovaru	97 056	85 804	134 480
B. Spotreba materiálu, energie a neskladovateľné dodávky	328 319	340 200	321 027
C. Opravné položky k zásobám	-	-	-
D. Služby	588 083	559 589	540 826
E. Osobné náklady	2 557 645	2 741 789	2 799 602
F. Dane a poplatky	3 072	2 525	3 454
G. Odpisy a opravné položky k dlhodobému majetku	482 021	468 567	410 488
H. Zostatková cena predaného majetku a zásob	12	312	81
I. Opravné položky k pohľadávkam	-	-	-
J. Ostatné náklady na hospodársku činnosť	26 916	23 211	15 197
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	31 635	45 438	15 957



Finančná časť

VYBRANÉ UKAZOVATELE A KOMENTÁRE

Pridaná hodnota	3 071 695	3 263 666	3 233 237
Výnosy z finančnej činnosti	197	137	51
Náklady na finančnú činnosť	1 114	1 462	1 110
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	- 917	- 1325	- 1 059
Celkový výsledok hospodárenia pred zdanením	30 718	44 113	14 898
Daň z príjmov splatná	14 001	15 151	8 026
Daň z príjmov odložená	- 2273	-1 334	-1 343
CELKOVÝ VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA PO ZDANENÍ	18 990	30 296	8 215

Komentár k výkazu ziskov a strát:

Spoločnosť zaznamenala pokles výnosov z hospodárskej činnosti o 0,6 %. Celkový výsledok hospodárenia v sume 8 215 eur je tvorený najmä v hospodárskej oblasti (+ 15 957 eur). Prevažnú časť výnosov tvoria tržby z predaja služieb, ktoré tvoria 91,4 %-ný podiel, z toho tržby za outsourcing 88,4 %.

Výnosy z aktivácie dlhodobého majetku vytvoreného vlastnou činnosťou v hodnote 210 960 eur tvoria 5 % z celkových vykázaných výnosov.

Vo finančnej oblasti spoločnosť dosiahla stratu – 1 059 eur spôsobenú najmä kurzovými rozdielmi a bankovými poplatkami.

Snaha spoločnosti znižovať náklady sa prejavila najmä v poklese nákladov na spotrebovaný materiál a energie (5,6 %), na služby (3,4 %) a v poklese ostatných nákladov na hospodársku činnosť (34,5 %).

Došlo aj k poklesu účtovných odpisov (12,4 %), nakoľko prevažná časť dlhodobého majetku je odpísaná.

Osobné náklady vzrástli oproti minulému účtovnému obdobiu o 2,1 %, nakoľko došlo k zvýšeniu tarifných miezd zamestnancov.

Finančná časť

VYBRANÉ UKAZOVATELE A KOMENTÁRE



Územná štruktúra tržieb spoločnosti

Tržby podľa územia

Oblasť odbytu	Outsourcingové služby		Servisné služby, IT služby a iné služby a výrobky		Predaj tovaru, DM a materiálu	
	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	d	e	f	g
Slovenská republ.	3 495 988	3 506 110	126 971	140 237	158 317	104 893
Česká republika	222 230	222 230	108	30 138		
Španielsko				30		1 600
Taliansko			96	96		
Nemecko	29 712	27 552	778	49		
Spolu	3 747 930	3 755 892	127 953	170 550	158 317	106 493

Rozdelenie účtovného zisku

	Bežné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
Výsledok hospodárenia pred zdanením	14 898	44 113
Výška dane z príjmov PO		
- splatnej	8 026	15 151
- odloženej	-1 343	-1 334
Prídely do rezervného fondu	-	-
Čistý zisk	8 215	30 296
Prídely do ostatných fondov	-	-
Čiastka zisku, ktorá je určená na rozdelenie podľa rozhodnutia valného zhromaždenia	8 215	30 296



Finančná časť

STRATEGICKÉ A FINANČNÉ UKAZOVATELE

Strategické a finančné ukazovatele

Vybrané strategické ukazovatele		2014	2015	2016
Výnosy celkom (mimo rezerv)	v EUR	4 114 956	4 267 572	4 241 164
Náklady celkom (mimo dane)	v EUR	4 084 238	4 223 459	4 226 266
Čistý obrat, v tom :		3 943 413	4 022 837	4 025 733
tržby z predaja tovaru	v EUR	107 701	96 395	149 849
tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	v EUR	3 835 711	3 926 442	3 875 883
Zmena stavu vnútroorg. zásob	v EUR	-30 998	8 810	-7 122
Aktivácia	v EUR	172 739	217 612	210 960
Výroba (tržby za výr. a služ. +/-) NV	v EUR	3 804 713	3 935 252	3 868 761
Pridaná hodnota	v EUR	3 071 695	3 263 666	3 233 237
Zisk pred zdanením	v EUR	30 718	44 113	14 898
Zisk po zdanení	v EUR	18 990	30 296	8 215
Majetok spolu V tom :	v EUR	2 598 035	2 612 659	2 815 995
neobežný majetok	v EUR	1 099 237	988 349	1 264 715
obežný majetok	v EUR	1 366 522	1 489 904	1 427 694
Pohľadávky (krátkodobé + dlhodobé)	v EUR	1 128 819	1 078 139	1 081 144
Finančné účty	v EUR	163 083	321 300	271 438
Vlastné imanie a záväzky spolu V tom :	v EUR	2 598 035	2 612 659	2 815 406
vlastné imanie	v EUR	2 153 496	2 182 791	2 161 006
záväzky	v EUR	442 470	427 577	654 400
Priemerný stav zamestnancov	v EUR	101	102	103
Zisk pred zdanením na zamestnanca	v EUR	304	432	145
Pridaná hodnota za zamestnanca	v EUR	30 413	31 997	31 391
Rentabilita :				
Rentabilita aktív	v %	0,73	1,16	0,29
Rentabilita vlast. imania	v %	0,88	1,39	0,38
Rentabilita tržieb	v %	0,48	0,75	0,20
Rentabilita nákladov	v %	0,46	0,72	0,19
Ukazovatele likvidity a zadĺženosti :				
Celková likvidita	v %	402,47	448,58	263,44
Celková zadĺženosť	v %	17,03	16,37	23,24
Platobná neschopnosť	v %	0,39	0,40	0,61
Samofinancovanie	v %	82,89	83,55	76,74
Finančná páka	v %	1,21	1,20	1,30

Finančná časť

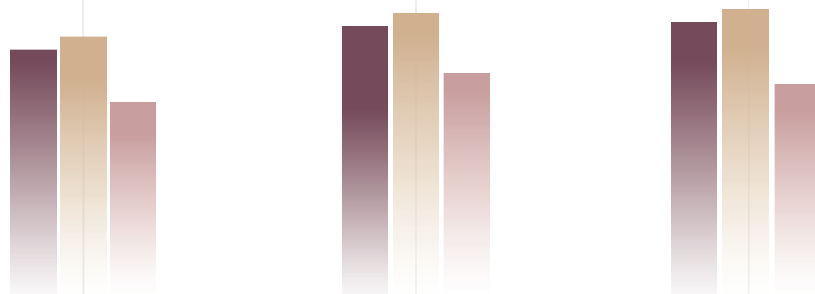
KĽÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI



Kľúčové ukazovatele výkonnosti

Rok	2014	2015	2016
Čistý obrat v EUR	3 943 413 €	4 022 837 €	4 025 733 €
Tržby z realizácie v EUR	3 947 632 €	4 032 935 €	4 033 692 €
Pridaná hodnota v EUR	3 071 695 €	3 263 666 €	3 233 237 €

- Čistý obrat v EUR
- Tržby z realizácie v EUR
- Pridaná hodnota v EUR



KONTAKT

ŽP Informatika s.r.o.

Kolkáreň 35

976 81 Podbrezová

Sekretariát: +421 (0)48 645 2401

Obchod: +421 (0)48 645 2403

Hotline: +421 (0)48 645 2420

Servisdesk: +421 (0)48 645 2437

Fax: +421 (0)48 645 2502

E-mail: servisdesk@zelpo.sk



www.zpinformatika.sk