

Výročná správa za rok 2016

Zostavil:

V Bratislave, dňa 20. marca 2017

PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA – riaditeľ
Ing. Jana Chudá - ekonóm

OBSAH

ÚVODNÉ SLOVO	6
1. O NEMOCNICI.....	7
1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE	7
2. ORGÁNY NEMOCNICE	8
2.1. SPRÁVNÁ RADA	8
2.2. DOZORNÁ RADA.....	8
2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA	9
2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE	9
3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE	10
4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE	11
5. CIELE NA ROK 2016.....	12
6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ	14
6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE.....	14
6.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE	14
6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE	16
6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE	16
6.5. CENTRUM ZDRAVIA.....	18
6.6. ADMINISTRATÍVA.....	18
7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA	23
7.1. PERSONÁLNA POLITIKA	23
7.2. MZDOVÁ POLITIKA	25
8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2016	25
8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE	25
8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH	26
8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHĽADÁVOK A ZÁVÄZKOV	28
8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA.....	29
8.3. ZVÝŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ	30
9. ZÁVER	32
10. PRÍLOHY	33

ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1: Platné certifikáty	7
Obrázok 2: Organizačná štruktúra	9
Obrázok 3: Nemocnica ŠNOP	10
Obrázok 4: Ambulantné oddelenie	14
Obrázok 5: Modernizácia lôžkového oddelenia	15
Obrázok 6: Operačné sály	16
Obrázok 7: Rehabilitačné pracovisko	17
Obrázok 8: Priestory na rekondičné aktivity	18

ZOZNAM GRAFOV

Graf 1: Vývoj počtu vyšetrení na odborných ambulanciách a RTG pracovisku	14
Graf 2: Štatistické ukazovatele na lôžkovom oddelení	16
Graf 3: Výkony realizované na operačných sálach	16
Graf 4: Vývoj počtu vyšetrení na rehabilitačných pracoviskách	17
Graf 5: Vzdelanostná štruktúra	24
Graf 6: Forma pracovného úväzku	24
Graf 7: Čerpanie PN	24
Graf 8: Výsledky hospodárenia	25
Graf 9: Zloženie nákladov v roku 2016 v %	27
Graf 10: Podiel výnosov v roku 2016 v %	28
Graf 11: Podiel mimopoistných príjmov v roku 2016 v %	29
Graf 12: Podiel poistencov podľa ZP	30
Graf 13: Vývoj chybovosti vo vykazovaní na poisťovne	31

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1: Kontrola nemocnice externými stranami	20
Tabuľka 2: Analýza úseku nákupu a verejného obstarávania 2016	20
Tabuľka 3: Výberové konanie a verejné obstarávanie v roku 2016	22
Tabuľka 4: Prehľad zamestnanosti	23
Tabuľka 5: Výstupy a nástupy zamestnancov	23
Tabuľka 6: Hospodárenie nemocnice v €	25
Tabuľka 7: Prehľad príjmov a výdavkov v €	26
Tabuľka 8: Výnosy nemocnice v €	27
Tabuľka 9: Prehľad o pohybe majetku v €	28
Tabuľka 10: Pohľadávky v €	28
Tabuľka 11: Záväzky v €	29
Tabuľka 12: Príjmy z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb	30
Tabuľka 13: Príjmy z darov	30

Zoznam skratiek

Skratka	Vysvetlivka
ADR	Európska dohoda o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí
AO	Ambulantné oddelenie
ASK NOW	Terminál na elektronické zisťovanie
BSK	Bratislavský samosprávny kraj
BOZP	Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
CAF	Common Assessment Framework – Spoločný systém hodnotenia kvality
DRG	Diagnosis Related Group – skupiny vzťahnuté k diagnóze
EFQM	Model výnimočnosti
EN	Európska norma
EPS	Elektrická požiarňa signalizácia
FBLR	Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia
FRO	Fyziatricko-rehabilitačné oddelenie
IT	Informačné a komunikačné technológie
IMS	Integrovaný manažérsky systém riadenia
ISO	Medzinárodná organizácia pre štandardizáciu (so sídlom v Ženeve, Švajčiarsko)
JZS	Jednodňová zdravotná starostlivosť
LF UK	Lekárska fakulta Univerzity Komenského
LO	Lôžkové oddelenie
LP	Lekárska prehliadka
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Nemocnica	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
OE	Odbor ekonomiky
OHSAS	Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
OPI	Oddelenie organizačno-právne a informatiky
OTP	Oddelenie technicko-prevádzkové
PACS	Systém pre správu, archiváciu a komunikáciu obrazovej informácie v zdravotníctve
PC	Počítač
PIMS	Predstavitel' vedenia pre integrovaný manažérsky systém
PRP	Plazma obohatená o krvné doštičky
Qlick View	Nástroj, ktorý z dostupných dátových zdrojov dokáže vytvárať veľmi šikovné a dynamické reporty, dashboardy, analýzy.
RHB	Rehabilitácia
RTG	Rádiodiagnostika
RÚVZ	Regionálny úrad verejného zdravotníctva
SLK	Slovenská lekárska komora
SM	Smernica
SR	Slovenská republika

Skratka	Vysvetlivka
SZŠ	Stredná zdravotnícka škola
SVLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
SZU	Slovenská zdravotnícka univerzita
ŠAS	Špecializovaná ambulantná starostlivosť
ŠNOP	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.
TV	Televízne vysielanie
UDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
UPS	Záložný zdroj
VK	Výberové konania
VO	Verejné obstarávanie
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZS	Zdravotná starostlivosť

ÚVODNÉ SLOVO

Vážené dámy, vážení páni!

Rok 2016 bol rokom, kedy sa nemocnica opätovne musela vyrovnávať s platnými legislatívnymi úpravami ohľadom navýšenia miezd lekárov, sestier a iných zdravotníckych pracovníkov. Nemalé úsilie sme museli vynaložiť na plynulé zabezpečenie bežného chodu nemocnice, čo sa nám darilo tým, že sme efektívne napĺňali zmluvné objemy v ambulantnej, rehabilitačnej, ústavnej a jednodňovej zdravotnej starostlivosti. Pri výberových konaniach na tovary, služby a stavebné práce sme uplatňovali požiadavky zákona o verejnom obstarávaní. Okrem toho sme vytvárali podmienky pre zavedenie takých produktov, ktoré by priniesli dodatočné finančné zdroje na zabezpečenie požadovanej kvality pri liečbe našich pacientov a ekonomicky vyváženého hospodárenia nemocnice.

Ďalšou výzvou v oblasti kvality poskytovania ZS bolo nové vydanie noriem ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015 s čím súvisela naša snaha o implementáciu požadovaných zmien do existujúceho systému kvality v nemocnici, ktorá bola odmenená v októbri 2016 v podobe úspešného recertifikačného auditu.

Plnenie legislatívnych požiadaviek ohľadom DRG a e-health si vyžadovalo nielen rokovania s tvorcom nemocničného softwaru, ale i vzdelávanie lekárov a administratívnych pracovníkov, ktorí sa museli nielen oboznámiť s požiadavkami DRG, ale ich aj implementovať do praxe.

Taktiež sa nám podarilo vylepšiť pracovné prostredie zamestnancov na rehabilitačnom, ambulantnom a lôžkovom oddelení. Ukončili sme opravu kúpeľní na lôžkových izbách, obnovili sme klimatizácie na lôžkových izbách, v priestoroch telocviční a operačného oddelenia. Na rehabilitačnom pracovisku sme vybudovali nové priestory na podávanie masáže a individuálnej rehabilitačnej starostlivosti o pacienta. Zvýšili sme aj hygienický štandard ambulantného a operačného oddelenia. Zakúpili sme nové lavice do čakární a obnovili nábytok v ambulanciách.

Nadalej sme dbali na zvyšovanie informačnej bezpečnosti nemocnice a časť finančných prostriedkov sme vynaložili aj na obnovu počítačov a potrebných softvérov. V pravidelných intervaloch sme servisovali a monitorovali elektrické siete v budove nemocnice a prístrojovú techniku na poskytovanie ZS. Počas celého roka sme komplexne udržiavali technickú infraštruktúru nemocnice vrátane maľovania priestorov, obnovy klimatizačných zariadení a germicídnych zariadení, opravy strešných a kanalizačných zvodov. V spolupráci s fyzioterapeutmi sme začali pracovať na projekte Škola chôdze pre amputovaných pacientov, ktorým by sme chceli vytvoriť v prírodných podmienkach rôzne povrchy, kde by amputovaní pacienti trénovali nácvik chôdze s protézou.

V oblasti marketingových aktivít sme posilnili kampaň na 2%, natočili sme propagačné video o nemocnici, webovú stránku sme obohatili o informácie z činnosti našich centier pre liečbu amputovaného a skoliotického pacienta a zaviedli sme elektronický prieskum spokojnosti pacientov a klientov nemocnice.

Aktívne sme spolupracovali s odbornými školami pri výučbe študentov a dbali sme na sústavné vzdelávanie našich zamestnancov či už organizovaním interných odborných seminárov alebo ich vyslaním na odborné podujatia, kde aktívne reprezentovali výsledky práce našej nemocnice. Pre spolupracujúcich lekárov sme zorganizovali XII. Jarné a Jesenné dni o novinkách v liečbe ortopedickoprotetických pacientov.

Rok 2016 bol síce náročný, ale vzhľadom na nastavené ciele úspešný, nakoľko sa nám ich darilo úspešne plniť vďaka pracovnému nasadeniu našich zamestnancov a súčinnosti našich partnerov a zainteresovaných strán pri poskytovaní ZS.



PhDr. Denisa Vlčková, MPH MBA
riadiťka nemocnice ŠNOP Bratislava, n.o.

1. O NEMOCNICI

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o. (ďalej ŠNOP alebo nemocnica) je zdravotníckym zariadením, ktoré vzniklo delimitáciou Oddelenia ortopedickej protetiky Fakultnej nemocnice v Bratislave dňa 1.9. 2003. Najskôr mala nemocnica charakter príspevkovej organizácie s názvom Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava a dňa 13. 7. 2004 dostala štatút neziskovej organizácie s celoslovenskou pôsobnosťou.

Nemocnica je špecializovaným a koncovým zdravotníckym zariadením na Slovensku s hlavným zameraním na pacientov s problémami oporno-pohybovej sústavy. Umiestnená je v centre Bratislavy, budovaná je bezbariérová, prístup k nej je taktiež bezbariérový a ľahko dostupný i mestskou hromadnou dopravou. Pacientom sa v jej priestoroch poskytuje komplexná špecializovaná ambulantná, rehabilitačná, operačná a ústavná starostlivosť.

V rámci špecializovanej ZS, ako jediné pracovisko na Slovensku, vieme pacientom zabezpečiť komplexné vybavenia ortopedicko-protetickými pomôckami na jednom mieste vrátane hospitalizácie, ktorá je potrebná pri správnom preberaní a aplikácii zložitej ortopedickej pomôcky.

V priebehu rokov 2007 – 2016 sa nemocnica stala v oblasti kvality držiteľom týchto certifikátov:

- Systém manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016
- Systém environmentálneho manažérstva podľa normy STN EN ISO 14001:2016,
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy ČSN OHSAS 18001:2008.
- Ocenenie za zlepšenie výkonnosti v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti EFQM
- Víťazom v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti CAF. Toto ocenenie získala ŠNOP ako 1. nemocnica na Slovensku



Obrázok 1: Platné certifikáty

1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Názov neziskovej organizácie Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.	
Sídlo neziskovej organizácie	Záhradnícka 42, 821 08 Bratislava
Zápis na Krajskom úrade v Bratislave	dňa 13.07.2004 pod č. OVVSaŽP –1210/133/2004-NO
Štatutárny orgán	PhDr. Denisa Víková, MPH MBA riaditeľ
Kontakt	Telefón: 02/ 50 116 111, 257 fax: 02/ 55 421 802
IČO: 36 077 739	DIČ: 2021861655
	IČ DPH: SK2021861655

Súčasní zriaďovatelia Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.

- Ministerstvo zdravotníctva SR, Bratislava
- Neoprot spol. s r.o., Bratislava

2. ORGÁNY NEMOCNICE

2.1. SPRÁVNÁ RADA

Správna rada je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Správna rada najmä:

- a. schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie,
- b. schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení,
- c. rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- d. rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie,
- e. podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- f. volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat,
- g. volí a odvoláva členov správnej rady a volí a odvoláva členov dozornej rady,
- h. schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
- i. rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladatelia vyhradili v zakladacej listine,
- j. rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie,
- k. vymenúva likvidátora a určuje jeho odmenu,
- l. rozhoduje v ďalších veciach, ktoré do pôsobnosti správnej rady zveruje zákon.

Správna rada má päť členov. Dĺžka funkčného obdobia členov správnej rady je päť rokov.

MZ SR vymenúva nadpolovičnú väčšinu členov správnej rady vrátane predsedu správnej rady.

Ostatní zakladatelia vymenújú na základe vzájomnej dohody zostávajúci počet členov správnej rady.

Zloženie správnej rady od 16.03.2015 k 31.12.2016

Správna rada	Funkcia
Ing. Jana Kováčová	Predseda správnej rady
Mgr. Eva Lakotová	člen správnej rady
MUDr. Martin Valent	člen správnej rady
Mgr. Róbert Wágner, MBA	člen správnej rady
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady

2.2. DOZORNÁ RADA

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na jej činnosť. Členovia dozornej rady sú oprávnení nahliadať do všetkých dokladov a záznamov týkajúcich sa činnosti neziskovej organizácie a kontrolujú, či je účtovníctvo riadne vedené v súlade s osobitným predpisom a či nezisková organizácia uskutočňuje svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zakladacou listinou a štatútom.

Dozorná rada najmä:

- a. preskúmava ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení a predkladá svoje vyjadrenie správnej rade,
- b. kontroluje vedenie účtovníctva a iných dokladov,
- c. upozorňuje správnu radu na zistené nedostatky a podáva návrhy na ich odstránenie.

Dozorná rada má troch členov. Členov dozornej rady volí a odvoláva správna rada. Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je päť rokov.

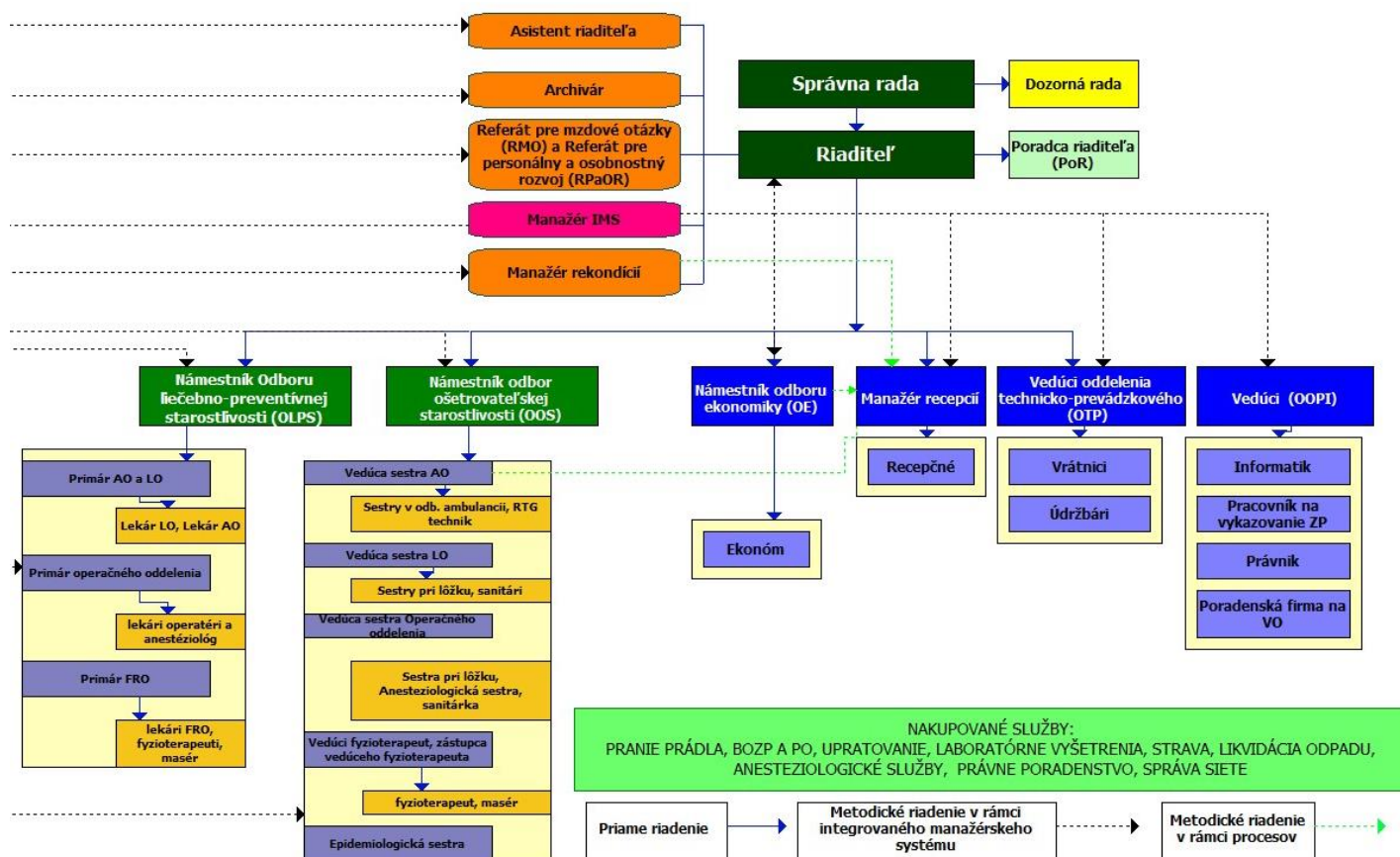
Zloženie dozornej rady v roku 2016

Dozorná rada	Funkcia
MUDr. Miloslav Smetana	predseda dozornej rady
JUDr. Zoltán Sťahula	člen dozornej rady
MUDr. Ján Šimo, MBA	člen dozornej rady

2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Špecializovaná nemocnica sa v roku 2016 členila na nasledujúce úseky, odbory a oddelenia:

RIADIACE LÍNIE



Obrázok 2: Organizačná štruktúra

2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE

Meno	Funkcia
PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA	Riaditeľ
MUDr. Miloslav Smetana	Námestník odboru liečebno-preventívnej starostlivosti a primár operačného oddelenia
PhDr. Silvia Kovaľová, PhD.	Námestník odboru ošetrovateľskej starostlivosti
Ing. Michaela Bartošová	Námestník odboru ekonomiky, toho času na MD
MUDr. Ján Koreň	Hlavný odborník pre ortopedickú protetiku
MUDr. Jaroslav Olexík	Primár ambulantného a lôžkového oddelenia
MUDr. Mariana Perknovská	Primár fyziatricko-rehabilitačného oddelenia
Mgr. Marieta Džimová	Vedúca sestra ambulantného oddelenia
Mgr. Jana Tóthová	Vedúca sestra lôžkového oddelenia
Elena Krivosudská	Vedúci fyzioterapeut
Mgr. Miroslava Kákošová	Vedúci fyzioterapeut , toho času na MD
Mgr. Mária Krajčovičová	Vedúca sestra operačného oddelenia
Bc. Alica Hesková	Manažér recepcií
Jaroslav Majerský	Vedúci oddelenia technicko-prevádzkového
Ing. Jana Chudá	Ekonom
Mgr. Tatiana Čefovská	Vedúci oddelenia organizačno-právneho a informatiky

3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o. v súlade so zriaďovacou listinou a štatútom zabezpečuje komplexnú liečebno-preventívnu starostlivosť o chorých a o osoby, ktorých zdravotný stav si vyžaduje aplikáciu jednoduchej alebo zložitej ortopedicko-protetickej (ďalej len „ortopedickej“) pomôcky.

Hlavným predmetom činnosti nemocnice je poskytovanie ambulantnej a ústavnej ZS v rozsahu stanovenom štatútom a zriaďovacou listinou, a to:

- diagnostika, liečba, úprava a kompenzácia vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprava a kompenzácia stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácia náhrad stratených častí tela.

Základným cieľom poskytovanej starostlivosti je odstránenie alebo aspoň minimalizovanie poruchy pohybového aparátu detského a dospelého pacienta prostredníctvom komplexu činností a opatrení (vrátane aplikácie ortopedických pomôcok a adjuvatív) v krátkodobom i dlhodobom horizonte.

Nemocnica v rámci SR zabezpečuje pre najzložitejších pacientov komplexné vyhodnotenie zdravotného stavu pacienta vrátane jeho funkčnej zdatnosti, vyhotovuje ošetrovací plán pacienta vrátane indikácie ortopedickej pomôcky, realizuje prípravu pacienta na jej aplikáciu (napr. chirurgickým zákrokom, špecializovanou rehabilitáciou, psychologickou prípravou), cielenú rehabilitáciu a adaptáciu pacienta na ortopedickú pomôcku. Pri svojej činnosti využíva formu ambulantnej starostlivosti, rehabilitačnej a ústavnej starostlivosti, ako i výkony jednodňovej chirurgie.



Obrázok 3: Zo života v nemocnici SNOP

4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE

 – spol'ahlivý partner pre Váš pohybový aparát	
POLITIKA Integrovaného Manažérskeho Systému (politika kvality, environmentu a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci)	
Závazok	Poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti s prednostným zameraním na pacientov a klientov s problémami oporno-pohybovej sústavy a dosahovanie vysokej miery spokojnosti pacientov, klientov a zamestnancov v zdravom a bezpečnom prostredí nemocnice.
Vízia	Moderné a stabilné zdravotnícke zariadenie tvorí spokojný pacient/klient + spokojný zamestnanec + spokojný manažment v zdravom a bezpečnom pracovnom a životnom prostredí
Heslo	ŠNOP = kvalita, profesionalita, spokojnosť, environmentálne cítenie a bezpečné pracovné prostredie
Zásady	Š ŠPECIALIZOVANÁ ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ neustále dbáme o zvyšovanie úrovne a kvality poskytovanej špecializovanej zdravotníckej starostlivosti a doplnkových služieb a snažíme sa uspokojovať reálne potreby a očakávania našich pacientov a klientov.
	N NAPREDOVANIE V ZAVEDENOM IMS - rozvíjame a účinne udržiavame systém manažérstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytvárame podmienky na plnenie týchto cieľov, - rozvíjame a udržiavame environmentálne manažérstvo cez environmentálne správanie nemocnice, ktoré je založené na dodržiavaní príslušných environmentálnych právnych a iných predpisov a dbáme na prevenciu v ochrane životného prostredia, - dodržiavame a neustále zlepšujeme manažérstvo a výkonnosť BOZP z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a vytvárame podmienky na identifikáciu nebezpečenstiev a ohrození, prevenciu úrazov a predchádzame poškodeniu zdravia pacientov, klientov a zamestnancov na základe dodržiavania platných legislatívnych predpisov.
	O ODBORNÝ A MORÁLNY KREDIT NEMOCNICE - individuálny prístup k pacientovi a klientovi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, - trvalé zlepšovanie úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi, - monitoring environmentálnych aspektov, hospodárne zaobchádzanie s odpadom a prevencia v ochrane životného prostredia, - uspokojovanie potrieb, požiadaviek a očakávaní pacientov a klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, - monitorovanie rizík vyplývajúcich z interného a externého prostredia nemocnice a prijímanie opatrení na ich elimináciu, - monitorovanie spokojnosti pacientov a klientov, navrhovanie konkrétnych zlepšení a ich následné zavádzanie do praxe, - rešpektovanie a dodržiavanie Charty práv pacienta a platnej legislatívy, - zabezpečovanie kvalitného technologického a prístrojového vybavenia pracovísk nemocnice, - zlepšovanie priestorového vybavenia a pracovného prostredia nemocnice, - presné definovanie zodpovedností a vzťahov na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, - udržiavanie dobrých partnerských vzťahov so svojimi dodávateľmi a odberateľmi.
	P PROFESIONÁLNY RAST ZAMESTNANCOV - vytvárame zdravé pracovné prostredie pre osobnostný a profesionálny rast zamestnancov, - vytvárame podmienky pre kontinuálne vzdelávanie zamestnancov.

5. CIELE NA ROK 2016

Finančné riadenie a infraštruktúra	- dosahovať vyrovnané hospodárenie, - dodržiavať postupy verejného obstarávania v 3. NAK, doplniť dokumentáciu ohľadom elektronického trhoviska a zaviesť postup do praxe - udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia min. na 25%, - optimalizovať zmluvné objemy od zdravotných poisťovní a vzhľadom na limity poisťovní naďalej sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení a v prípade negatívnych ukazovateľov prijímať organizačné zmeny - znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - zredukovať chybné dávky pod 2,5%, - používanie technológií s minimálnym dopadom na environment, - minimalizovať náklady spojené s pracovnými úrazmi a ev. požiarimi, - optimalizovať zmluvné ako aj nezmluvné vzťahy z hľadiska nákladovosti, ktoré majú dopad na zabezpečenie prevádzky nemocnice, - v zmysle DRG nastaviť vykazovanie hospitalizácií v skúšobnom móde a optimalizovať vykazovanie skladov, - zefektívniť prácu so štatistikami v prostredí QlikView zo SW Pohoda a NIS.	- Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené
Systém riadenia kvality	- recertifikovať zavedený IMS v súlade s EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2015 a zvýšiť vnímanú spokojnosť pacienta s kvalitou služieb - informovať zamestnancov a interných audítorov o systémoch kvality, environmentu, BOZP a PO v oblastiach, ktoré sa ich dotýkajú - realizovať analýzu rizík a nastaviť opatrenia na zvládanie rizík - IT dovybavenie nemocnice – príprava na e-health a DRG	- Splnené - Splnené - Splnené - Splnené
Zákaznícka perspektíva	Ambulantné oddelenie + RTG pracovisko - zefektívniť objednávanie a preobjednávanie pacientov, - sledovať chybovosť vo vykazovaní na ZP, - stabilizovať partnerské vzťahy s partnerskými pracoviskami, - zabezpečiť manažment ordinačných hodín, - zvýšiť zachytnosť amputovaných pacientov a ostatných pacientov pre hospitalizácie, - zachovať vyťaženosť infúzneho stacionáru, - zvýšiť zachytnosť potencionálnych klientov pre JZS, - zvýšiť počet a zachytnosť pacientov skoliotickej ambulancie na hospitalizácie a pre skoliotické pobyty.	- Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - nesplnené - nesplnené - Splnené
	Lôžkové oddelenie - zvýšiť podiel hospitalizovaných pacientov pri prevzatí protézy, zložitej ortopedickej pomôcky a samoplatcovských hospitalizácií, - naďalej vylepšovať nový systém hospitalizácie amputovaných pacientov – preklady v skorom pooperačnom období, - obohatiť program hospitalizácií pre amputovaných s využitím zariadenia Dartfish, - precíznejšia logistika objednávaní pacientov podľa zmluvy z VŠZP s rozpočítaním plánovaných skoliotických pobytov a uzavretia oddelenia cez Vianoce - rekonštrukcia priestorov LO - kúpeľne - pravidelné dovybavovanie LO (vozíky, chodítka, rlb pomôcky) - zabezpečenie logistiky špecializačnej prípravy sekundárnych lekárov LO v odbore FBLR a ortopédia vzhľadom na chod oddelenia a ambulancií.	- Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené

	Operačné oddelenie - zvýšiť počet klientov vo všetkých troch odboroch – plastická chirurgia, ortopédia, gynekológia - modernizovať prístrojové a priestorové vybavenie a inštrumentárium, - udržať paletu zazmluvnených výkonov a využiť zmluvné objemy s poisťovňami, - zaviesť nové produkty v odbore plastická chirurgia a ortopédia - získanie viac pacientov na PRP	- Nesplnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené
	Fyziatricko - rehabilitačné oddelenie - Dobudovanie úseku vodoliečby FRO , zlepšenie estetického vzhľadu priestorov vodoliečby - Pokračovať v rekondičných aktivitách , zlepšovať kvalitu už zavedených produktov - pokračovať v príprave 1 lekárky v odbore FBLR - modernizácia prístrojového vybavenia na FRO pracovisku na LO a v elektrolyčbe, - posilniť program pre amputovaných pacientov v jednotlivých režimoch, - zracionalizovať prepojenie liečebnej prevádzky a rekondičných aktivít, - posilniť platené produkty FRO,	- Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené
	Centrum zdravia – rekondície - vyhľadávať, pripravovať a následne realizovať nové preventívne programy pre klientov, - zvýšiť objem klientely, obsadenosť kurzov, - sledovať efektivitu rekondičných aktivít, - zavedenie on-line objednávaní cez internet.	- Splnené - Splnené - Splnené - Splnené
	Reklamná a marketingová kampaň - prepracovať informačné materiály v súlade s novými službami za účelom zvýšenia profesionálnej ako aj odbornej informovanosti pacienta, - natočiť videoprezentáciu služieb nemocnice, - edukačná a seminárna činnosť pre externých lekárov, fyzioterapeutov, sestry,	- Splnené - Splnené - Splnené
Ľudské zdroje	Vzdelávacia činnosť - zvyšovať kvalifikačnú úroveň zamestnancov - zvyšovať znalosť zamestnancov o nových systémoch kvality - školenia k prevencii úrazov, stres pri práci, vplyv legislatívy – zákonník práce, e-health Edukačná činnosť - v spolupráci so SZU a LFUK realizovať postgraduálne školenia lekárov ortopédov - pokračovať v pedagogickom procese pre SZŠ, - edukačná a seminárna činnosť pre externých lekárov - jarné a jesenné dni ŠNOP	- Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené

6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ

Základnou prioritou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v nemocnici v roku 2016 bola naďalej realizácia a ďalšie rozvíjanie nosných programov nemocnice spočívajúce v:

- diagnostike, liečbe, úprave a kompenzácii vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprave a kompenzácii stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácii náhrad stratených častí tela.

6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE

Ambulantné oddelenie tvorí RTG pracovisko a komplex ambulancií:

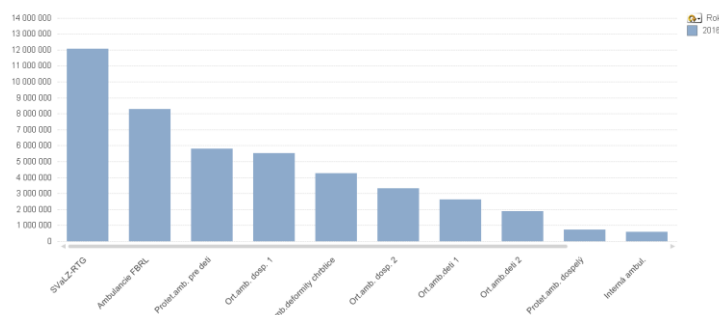
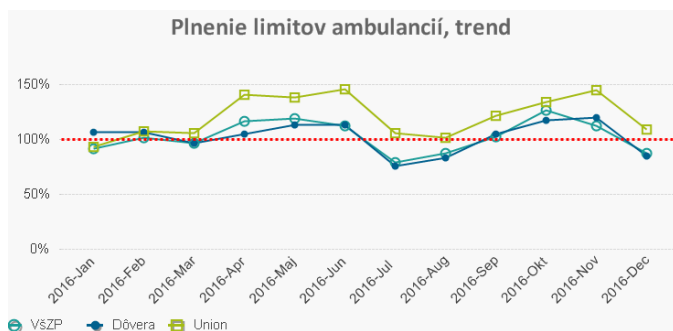
- ambulancia jednodňovej chirurgie;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre dospelých;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre deti;
- ambulancia pre deformity chrbta;
- ambulancia anestéziologická;
- ambulancia interná;
- ambulancia rehabilitačná;
- ambulancia geriatrická.

V roku 2016 sa nám podarilo zrekonštruovať toalety pre pacientov, vymaľovať a zmodernizovať ambulancie nábytkom, germicídnymi žiaričmi a monitormi a v rámci centra pre amputovaných pacientov sme posilnili edukáciu amputovaných pacientov.

V rámci RTG pracoviska sme spustili snímkovanie chrbtice na dlhú kazetu.



Obrázok 4: Starostlivosť o amputovaného pacienta na ambulantnom oddelení



Graf 1: Vývoj počtu vyšetrení na odborných ambulanciách a RTG pracovisku

6.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE

V rámci zlepšenia prostredia pre pacientov a zamestnancov sme opravili klimatizačné jednotky a vymenili stoličky na izbách pacientov, dokončili 3. etapu rekonštrukcie kúpeľní kvôli problémom s odtokom vody, posilnili signalizačný systém. Na žiadosť pacientov sme inštalovali v priestoroch jedálne ďalšiu mikrovlnku.

Naďalej sme na lôžkovom oddelení ponúkali hospitalizácie:

- všetkým pacientom, ktorí si vyžadujú **ortopedickoprotetickú hospitalizáciu** na základe indikácie lekára ŠNOP,
- klientom **jednodňovej zdravotnej starostlivosti** po výkonoch v odbore ortopédie, gynekológie a plastická chirurgia,
- chronicky chorým pacientom **na doliečenie po prepustení do domácej starostlivosti** ako samoplatcovský pobyt,
- pacientom s vertebrogénnymi ťažkosťami na **infúziu a rehabilitačnú terapiu** na základe indikácie lekára ŠNOP,
- pacientom **po operáciách pohybového aparátu - výmena bedrového a kolenného kĺbu** - samoplatcovský rehabilitačný pobyt.

Počas letných mesiacov sa nám podarilo zrealizovať aj obľúbené skoliotické pobyty pre deti a mládež.



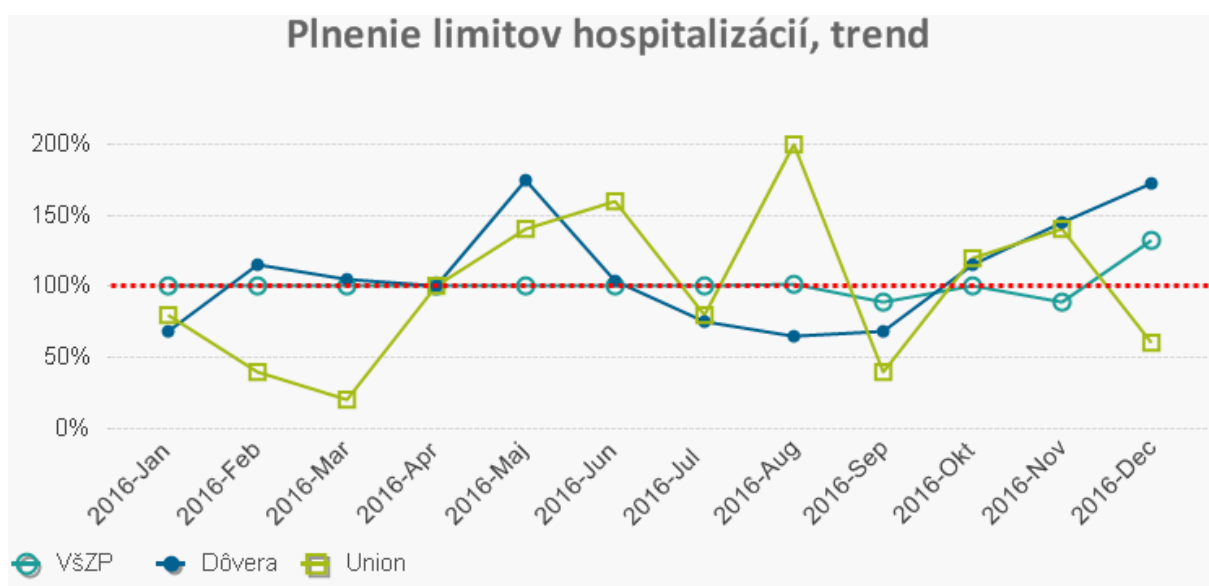
Obrázok 5: Modernizácia lôžkového oddelenia

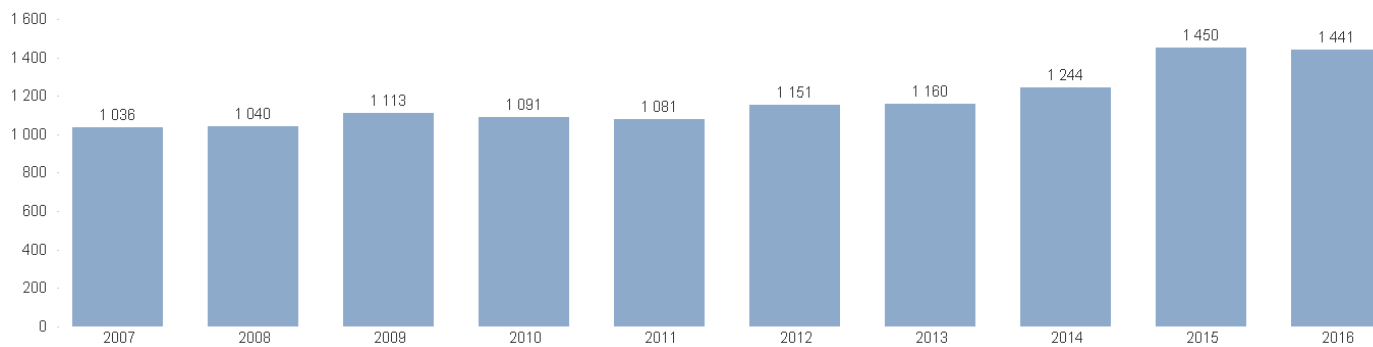


Obrázok 6: Skoliotické pobyty pre deti



Čo sa týka naplnenia zmluvných limitov na poisťovne môžeme konštatovať, že obložnosť na LO oddelení v roku 2016 presiahla plánovaných 85%.





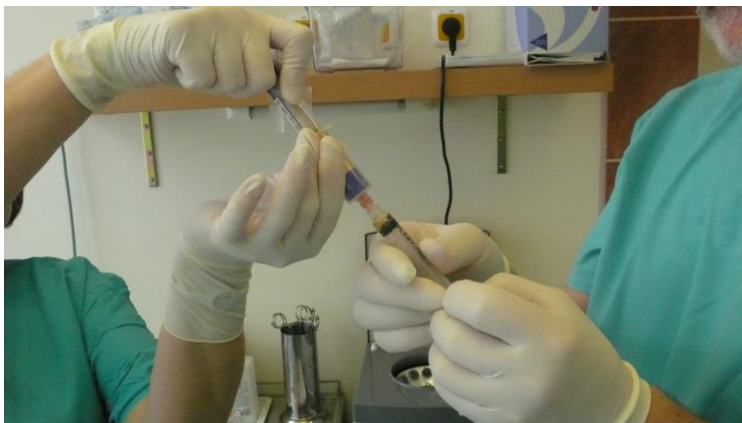
Graf 2: Štatistické ukazovatele na lôžkovom oddelení

6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE

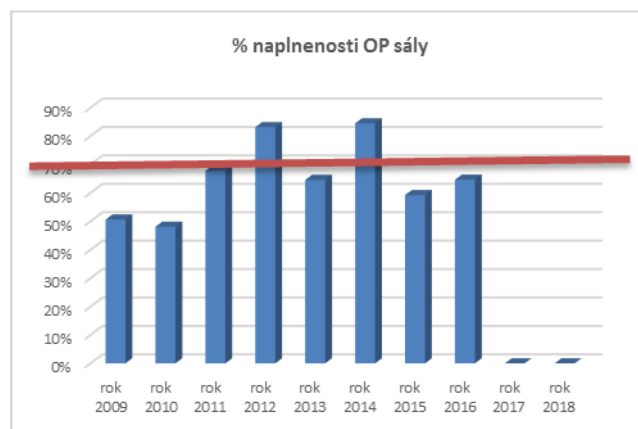
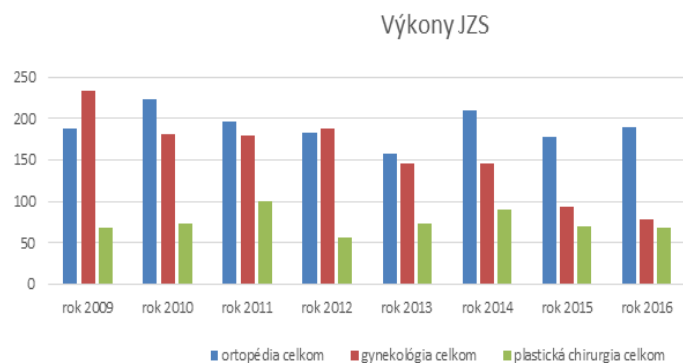
Operačné oddelenie disponuje modernými operačnými sálami s kompletným vybavením pre širokú škálu operačných výkonov charakteru JZS v odboroch ortopédia, plastická chirurgia a gynekológia.

Na operačných sálach tiež realizujeme výkony PRP – liečbu plazmou a podávame infúzie na liečbu osteoporózy.

V roku 2016 sme operačné sály dovybavili o inštrumentárium pre výkony JZS, doplnili klimatizačnú jednotku do miestnosti určenej na podávanie PRP, posilnili prístrojové vybavenie a obnovili germicídne žiariče.



Obrázok 7: Operačné sály



Graf 3: Výkony realizované na operačných sálach

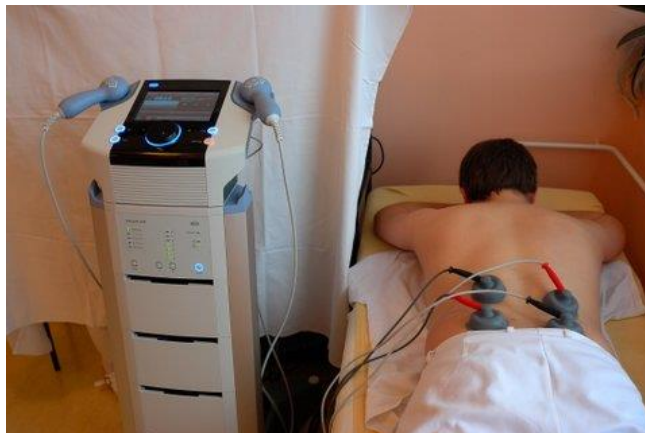
6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE

V roku 2016, z dôvodu efektívneho poskytovania ZS, sa nám podarilo vybaviť všetky priestory na poskytovanie RHB starostlivosti novými pomôckami. Zakúpili sme nový prístroj na podávanie reboxu. Vybudovali sme nové priestory pre vedúceho fyzioterapeuta, cvičebnú miestnosť na poskytovanie individuálnej rehabilitačnej starostlivosti a poskytovanie masáží. Vo veľkej telocvični sme opravili vzduchotechniku a nainštalovali novú klimatizáciu do priestoru na poskytovanie masáží.

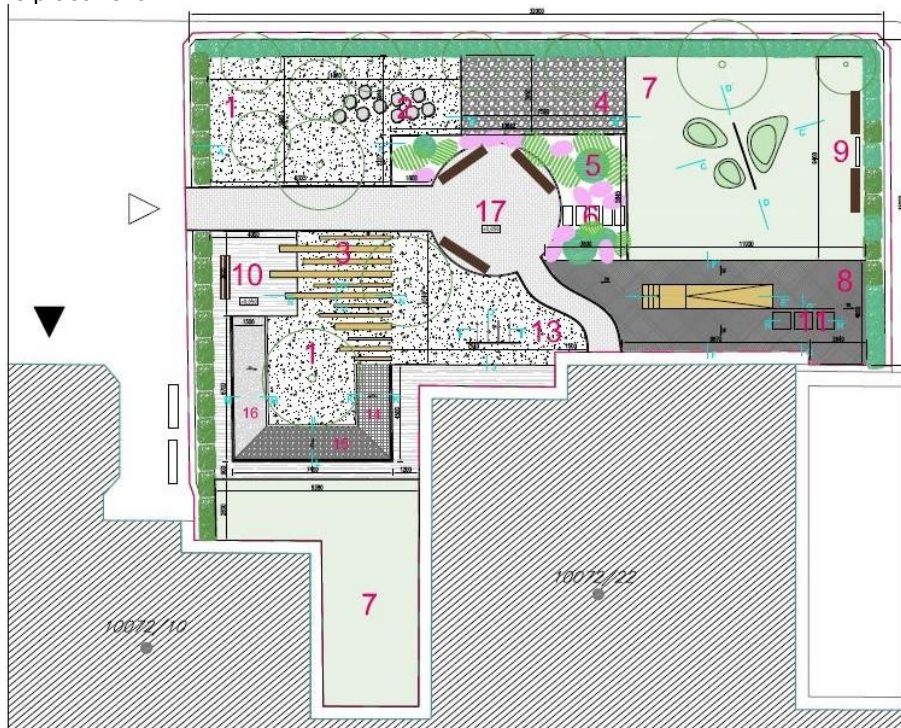
Z dôvodu dopytu pacientov sme rozšírili ponuku individuálnych cvičení pre pacientov a klientov do večerných hodín. Taktiež sme posilnili prevádzku rehabilitácie na lôžkovom oddelení pridaním ďalšieho fyzioterapeuta vzhľadom k zvýšenému počtu hospitalizovaných pacientov a posilnili sme aj služby cez soboty a sviatky o brigádnika.

Zamestnancom sme zrekonštruovali priestory dennej miestnosti a boli im umožnené vzdelávacie aktivity. V rámci edukácie pacientov sme vydali informačné materiály.

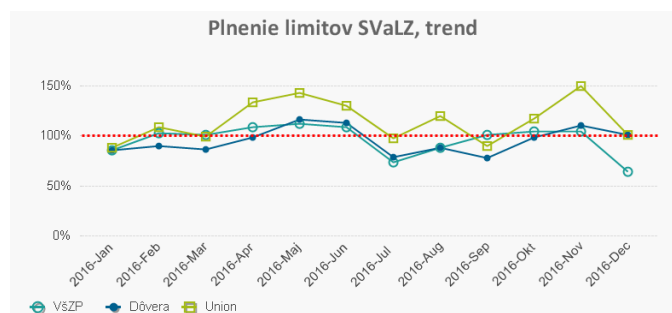
Vypracovali sme projekt školy chôdze pre amputovaných pacientov, ktorý by sme radi zrealizovali v roku 2017.



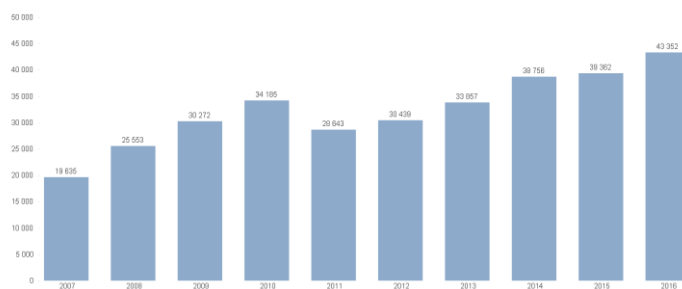
Obrázok 8: Rehabilitačné pracovisko



Obrázok 9: Projekt na školu chôdze



Graf 4: Vývoj počtu vyšetrení na rehabilitačných pracoviskách



6.5. CENTRUM ZDRAVIA

V rámci nemocnice mimo ordinačných hodín poskytujeme pre našich pacientov a klientov rekondičné alebo relax programy formou preventívnej starostlivosti o zdravie priestoroch bazéna a telocvične. Relax programy a rekondičné programy sú určené pre širokú verejnosť a sú vedené fyzioterapeutmi.



Obrázok 10: Ponuka rekondičných aktivít

6.6. ADMINISTRATÍVA

ODDELENIE ORGANIZAČNO-PRÁVNE A INFORMATIKY

V roku 2016 sa v rámci informačných technológií konali pravidelné štvrťročné stretnutia s externým dodávateľom služby za účelom kontroly a vyhodnotenia fungovania správy počítačovej siete. Dokončili sme virtualizáciu serverov a zakúpili sme nové disky do servera a v rámci plánu investícií sme zakúpili potrebné PC a tlačiarenské zariadenia.

Zrealizovali sme propagačné video o nemocnici, ktoré sme následne zverejnili na TV v čakárňach, youtube.com a na webe nemocnice a spustili sme aj rozprávkové televízne vysielanie pri detskej ambulancii.

Rozšírili sme softvér QlikView o projekt Nemocnica na dlani, posilnili sme server o UPS na RTG pre softvér PACS a záložný server. Zaviedli sme elektronické dotazovanie spokojnosti pacientov – ASK NOW, vyškolili odborné spôsobilú osobu pre DRG a vybavili novú licenciu pre nemocnicu v zmysle platnej legislatívy.

ODBOR EKONOMIKY

V roku 2016 poskytoval Odbor ekonomiky podporu a služby v oblasti ekonomického a finančného riadenia medicínskych a nemedicínskych pracovísk v nemocnici. Odbor zabezpečoval kompletne účtovníctvo a stretnutia s audítorom. Pravidelne mesačne vyhodnocoval hospodárenie jednotlivých úsekov nemocnice, viedol štatistiky pre NCZI a MZ SR v oblasti nákladových a produkčných ukazovateľov a MFSR v oblasti výkazov pre štátnu pokladnicu.

ODBOR TECHNICKO PREVÁDZKOVÝ

OTP v roku 2016 v rámci hospodársko-technickej správy nemocnice zabezpečilo výmenu rozvádzačov v budove nemocnice a zakreslenie do blokových schém existujúcu EPS, zabezpečilo vyhotovenie projektovej dokumentácie k plánovanej vzduchotechnike do čakární, v spolupráci s firmou Neoprot spol. s r.o. vymenilo okná v priestoroch schodiska a administratívnych priestorov, opravilo a vymenilo vstupné dvere na úsek údržby, opravilo podlahy a zrekonštruovalo priestory a sociálne zariadenia na údržbe, zabezpečilo opravu strešných zariadení a výmenu servopohonu regulácie kúrenia.

Na úseku vrátnej služby zabezpečovalo ochranu priestorov nemocnice v poobedňajších a nočných hodinách, počas sviatkov a v dňoch pracovného voľna. V spolupráci s technikom BOZP zástupcovia zamestnancov realizovali 4 kvartálne audity nemocnice a 1 mimoriadny audit v súvislosti s existujúcim projektom požiarnej ochrany budovy.

OTP sledovalo spotrebu elektrickej energie a vypracovalo podklady na jej preúčtovanie. Dôsledne sledovalo aj ukazovatele spotreby vody a tepla v nemocnici. V spolupráci so zmluvnými odberateľmi zabezpečovalo aj likvidáciu odpadov.

OTP dodávateľským spôsobom zabezpečilo pravidelné servisy zariadení, opravu a modernizáciu klimatizačných jednotiek na lôžkovom, rehabilitačnom a operačnom oddelení, dokončilo opravu kúpeľní na lôžkovom oddelení, maľovanie priestorov operačného a ambulantného oddelenia, opravu dámskeho a pánskeho WC pre pacientov na 2. poschodí a rekonštrukciu podlahy a spích v priestoroch bazéna.

Pravidelné servisné prehliadky sa zrealizovali v plánovanom rozsahu na základe zmluvných vzťahov, resp. objednávok. V roku 2016 sa na metrológiu vynaložilo 22 624,17 €. Na bežné opravy prístrojov a priestorov sa vynaložila suma 13 613,71 €.

SEKRETARIÁT RIADITEĽA

Agenda vzdelávania

Vzdelávacie aktivity sa realizovali v súlade s plánom vzdelávania na rok 2016 a s ponukou odborných vzdelávacích aktivít. Náklady na vzdelávanie zamestnancov boli tvorené nákladmi na úhradu účastníckych poplatkov a cestovnými nákladmi súvisiacimi s účasťou na vzdelávacích akciách.

Naši pracovníci reprezentovali nemocnicu v roku 2016 na mnohých odborných fórach formou aktívnej účasti - prednášky. Podarilo sa nám zorganizovať dve úspešné seminárne akcie Jarné a Jesenné dni, na ktorých sme odbornú verejnosť oboznámili so všetkými novinkami v nami poskytovanej ZS. Naďalej sme rozvíjali spoluprácu so Slovenskou zdravotníckou univerzitou a Strednou zdravotníckou školou pri praktickej výučbe študentov a SZU a LF UK v postgraduálnej príprave lekárov ortopédov.

Agenda kvality

Certifikáty

V rámci kvality sme v recertifikačnom audite v októbri 2016 obhájili vlastníctvo všetkých certifikátov:

1. Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2015.
2. Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2015.
3. Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy ČSN OHSAS 18001:2008.

Audity

V súlade so schváleným harmonogramom auditov na rok 2016 v nemocnici prebehli 3 naplánované interné audity na systém IMS, 1 recertifikačný audit zrealizovaný Bureau Veritas, 12 auditov zameraných na hygienu, 2 audity na dodržiavanie ochrany osobných údajov, z mimoriadnych auditov boli 4 zamerané na pracovné podmienky a vykonala ich firma BEZP!SK, 1 audit bol zameraný na účtovníctvo a zrealizovala ho firma SAHESA, 1 audit na ADR spoločnosťou PolyStar a 1 audit na súlad požiarneho projektu s reálnym stavom.

Zistené poznatky z interných auditov mali charakter námetov na zlepšenie práce, resp. na inováciu, či dokúpenie potrebného vybavenia pre správny chod zdravotníckeho zariadenia v súlade s platnou legislatívou a so zmenami v STN EN ISO 9001:2016 a STN EN ISO 14001:2016. Uvedené zistenia boli premietnuté v praxi do nezhôd, plánu investícií, interných pokynov, smerníc a pracovných postupov.

Spokojnosť

Názory klientov, pacientov a zamestnancov sme zisťovali na základe dotazníkov spokojnosti. Spokojnosť pacientov sme vyhodnocovali štvrtročne a spokojnosť zamestnancov 1x ročne.

Sťažnosti a podnety:

Sťažnosti v roku 2016 boli v celkovom počte 17, boli adresované na prácu administratívy nemocnice – poplatky, systém objednávaní, práca konkrétnych lekárov a ich prístup k pacientovi. Tri sťažnosti sa riešili v súčinnosti s MZ SR a BSK. 2 sťažnosti boli vyhodnotené ako neopodstatnené a 1 sťažnosť uznalo BSK ako opodstatnenú. Sťažnosti boli riešené osobne so sťažovateľmi, resp. korešpondenčnou formou a podnety z týchto sťažností boli zapracované do pracovných postupov v nemocnici, resp. do nápravných opatrení, ktoré vyplývali z prijatých nezhôd.

V rámci environmentu a v rámci bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku sme nezaznamenali žiadne sťažnosti. Do schránky podnety prišlo 6 podnetov. 1 podnet vo forme pochvaly za poskytovanú ZS a 5 podnetov vo forme sťažností, ktoré zároveň boli riešené medzi sťažnosťami v roku 2016.

Kontrola od externých strán

P. č.	Kontrolný orgán	Dátum	Predmet kontroly	Záverečné zistenie	Stav plnenia
1.	Bratislavský samosprávny kraj	28.06.2016	porušenie povinnosti poskytovateľa ZS podľa § 79 ods. 1 písm. ah) zákona o poskytovateľoch ZS - požadovanie úhrady 13 EUR za poskytnutie ZS - podanie infúznej terapie Aclasta	začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty podľa § 82 ods. 9 Zákona o poskytovateľoch ZS	udelenie pokuty vo výške 250 Eur
2.	Ministerstvo zdravotníctva SR	14.04.2016	zoznamy zmlúv	na základe opatrenia vedúceho služobného úradu MZ SR č. 1/2016 sme boli vyzvaný na predloženie údajov o aktuálne platných zmluvách	Žiadosť o vypovedanie vybraných dodávateľských zmlúv a následné opätovné obstaranie týchto služieb zo dňa 27.09.2016
3.	Ministerstvo zdravotníctva SR	30.05.2016	benchmark jednotkových cien	uveďenie jednotkových cien za zazmluvnené služby	
4.	Ministerstvo zdravotníctva SR	19.07.2016	žiadost' o vyplnenie tabuliek	doplnenie údajov o zmluvách	
5.	Ministerstvo zdravotníctva SR a Ministerstvo financií SR	25.07.2016	zaslanie kópií zmlúv	v rámci projektu Value for Money zaslanie kópií vybraných zmlúv od 2013 po súčasnosť	

Tabuľka 1: Kontrola nemocnice externými stranami

Agenda recepcií

V súčasnosti sú v nemocnici na kontakt s pacientom vyčlenené tri recepcie, na ktorých zabezpečujeme osobné objednanie pacienta, e-mailovú a telefonickú komunikáciu s pacientom.

Agenda marketingu

Na úseku marketingu a vzdelávania sme sa zamerali na osobnú prezentáciu nemocnice cez jej zamestnancov na odborných, domácich a medzinárodných konferenciách formou prednášok. Zorganizovali sme pravidelné Jarné dni a Jesenné dni ŠNOP. Spustili sme Kampaň k 2% na získanie finančných prostriedkov pre nemocnicu. Naďalej sme spolupracovali so zľavovými portálmi, cez ktoré sme propagovali aktivity Centra zdravia.

Zamerali sme sa aj na posilnenie webovej stránky a prezentácie na Facebooku. Natočili sme video o činnosti nemocnice, vydali sme niekoľko nových letákov a publikovali sme novinky z nemocnice v elektronických médiách.

Agenda nákupu a verejného obstarávania

V rámci výberových konaní (vk) a verejného obstarávania (vo) v zmysle schváleného plánu investícií na rok 2016 sme realizovali:

Analýza celkom		
Názov	Vyhlásené	realizované
1. Podlimitné zákazky		
2. Podprahové zákazky		
3. Zákazky s nízkou hodnotou	23	22
Celkom	23	22
5. e-aukcie podlimitné zákazky		
6. e-aukcie podprahové zákazky		
7. e-aukcie zákazky s nízkou hodnotou	2	1
Celkom	2	1

Tabuľka 2: Analýza úseku nákupu a verejného obstarávania 2016

p. č.	Predmet zákazky	dátum zverejnenia	dátum uzavretia VK	úspešný uchádzač	hodnota zákazky vysúťážená v EUR bez DPH	hodnota zákazky vysúťážená v EUR s DPH	dátum uzatvorenia zmluvy	typ zákazky	Poznámka	realizácia	Forma
1.	videoprezentácia nemocnice	25.1.2016	15.2.2016	StinGray Studio, s.r.o.	1 800,00 €	2 160,00 €	1.3.2016	služba	zmluva	realizované	vk
2.	projektová dokumentácia	25.1.2016	19.2.2016	Dušan Múčka - DM MONT	830,00 €	996,00 €	22.2.2016	služba	objednávka	realizované	vk
3.	výmena rozvádzačov - materiál	1.2.2016	4.3.2016	Maxxel, a.s.	1 468,05 €	1 761,66 €	31.3.2016	tovar	objednávka	realizované	vk
4.	Výmena rozvádzačov a zhotovenie novej dokumentácie	1.2.2016	10.3.2016	Jozef Drnzík	5 000,00 €	5 000,00 €	28.3.2016	tovar + služba	zmluva	realizované	vk
5.	rebox	6.4.2016	19.4.2016			0,00 €		tovar		nerealizované	eks
6.	certifikácia ISO	14.4.2016	22.4.2016	Bureau Veritas Slovakia spol s.r.o.	4 800,00 €	5 760,00 €	9.5.2013 - pokračovanie v zmluve	služba	zmluva	realizované	vk
7.	rebox	28.4.2016	10.5.2016	Trade HaS, s.r.o.	1 463,00 €	1 755,60 €	10.5.2016	tovar	objednávka	realizované	vk
8.	maľovanie a práce súvisiace s maľovaním v priestoroch nemocnice	23.6.2016	20.7.2016	Gabriel Bittera	20 000,00 €	24 000,00 €	1.8.2016	služba	zmluva	realizované	vk
9.	oprava klimatizačnej jednotky	4.7.2016	20.7.2016	PreZmont, s.r.o.	3 801,70 €	4 562,04 €	2.8.2016	tovar + služba	zmluva + objednávka	realizované	vk
10.	zavedenie klimatizácie do miestností ŠNOP	4.7.2016	20.7.2016	PreZmont, s.r.o.	2 525,00 €	3 030,00 €	21.7.2016	tovar + služba	objednávka	realizované	vk
11.	Oprava dverí na technicko-prevádzkovom úseku	26.9.2016	11.10.2016	Cevaservis 310 s.r.o. J36	1 635,60 €	1 962,72 €	11.10.2016	tovar	objednávka	realizované	vk
12.	Oprava strešných zariadení	27.9.2016	04.10.2016	SEGA FLEX, s.r.o.	1 212,00 €	1 454,40 €	19.10.2016	tovar	objednávka	realizované	vk
13.	Oprava automatického dávkovania chémie	1.8.2016	21.10.2016	B.P.A. spol. s.r.o.	4 385,70 €	5 262,84 €	27.10.2016	tovar	zmluva + objednávka	realizované	vk
14.	Oprava podláh v priestoroch bazéna	26.9.2016	28.10.2016	Topron s.r.o.	3 562,65 €	4 275,18 €	30.11.2016	stavebná práca	zmluva + objednávka	v štádiu realizácie	vk
15.	Modulárny jednotlačítkový motor, nástavec a príslušenstvo	25.10.2016	31.10.2016	HSC Medical, s.r.o.	8 416,00 €	10 099,20 €	31.10.2016	tovar	zmluva	realizované	eks
16.	Dlažba do bazéna	25.10.2016	14.11.2016	LASSELSBERGER, s.r.o	1 203,72 €	1 444,46 €	15.11.2016	tovar	objednávka	realizované	vk
15.	Profesionálny čistiaci prístroj	31.10.2016	6.12.2016	Contecon spol.s.r.o.	2 600,00 €	3 120,00 €	6.12.2016	tovar	objednávka	realizované	vk
18.	Oprava liatinovej kanalizácie	31.10.2016	22.11.2016	Gabriel Bittera	1 290,00 €	1 548,00 €	23.11.2016	služba	objednávka	realizované	vk
19.	Oprava spích v bazéne	9.11.2016	22.11.2016	Félix Keszocze	401,00 €	481,20 €	23.11.2016	tovar + služba	objednávka	realizované	vk
20.	Lavice do čakární	19.10.2016	24.11.2016	R studio, s.r.o.	4 972,00 €	5 966,40 €	8.12.2016	tovar	objednávka + zmluva	realizované	vk
21.	Germicídne žiariče	16.11.2016	29.11.2016	Roman Vaško	920,00 €	920,00 €	29.11.2016	tovar + služba	objednávka	realizované	vk

p. č.	Predmet zákazky	dátum zverejnenia	dátum uzavretia VK	úspešný uchádzač	hodnota zákazky vysúťažená v EUR bez DPH	hodnota zákazky vysúťažená v EUR s DPH	dátum uzatvorenia zmluvy	typ zákazky	Poznámka	realizácia	Forma
22.	Oprava klimatizačných jednotiek na LO	16.11.2016	1.12.2016	IQ LIVE, s.r.o.	4 257,00 €	5 108,40 €	9.12.2016	tovar + služba	zmluva + objednávka	realizované	vk
23.	Oprava podlahy na ambulancii a údržbe	5.12.2016	15.12.2016	Alexander Ásványi	2 267,95 €	2 721,54 €	15.12.2016	tovar + služba	objednávka	realizované	vk
Celkom					78 811,37 €	93 389,64 €					

Tabuľka 3: Výberové konanie a verejné obstarávanie v roku 2016

7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA

7.1. PERSONÁLNA POLITIKA

V súčasnosti je možné konštatovať, že z hľadiska zamestnanosti a pokrytia pracovných pozícií je nemocnica stabilizovaná.

Prehľad zamestnanosti za roky 2003 - 2016:

ROK	Stav zam. k 1.1.	Nástup	Nástup v %	Výstup	Výstup v %	% fluktácie
rok 2003	61	12	19,67%	6	9,84%	29,51%
rok 2004	65	20	30,77%	12	18,46%	49,23%
rok 2005	65	15	23,08%	15	23,08%	46,15%
rok 2006	66	13	19,70%	14	21,21%	40,91%
rok 2007	84	50	59,52%	33	39,29%	98,81%
rok 2008	80	24	30,00%	31	38,75%	68,75%
rok 2009	75	10	13,33%	9	12,00%	25,33%
rok 2010	77	11	14,29%	14	18,18%	32,47%
rok 2011	74	10	13,51%	11	14,86%	28,38%
rok 2012	72	12	16,67%	9	12,50%	29,17%
rok 2013	78	17	21,79%	10	12,82%	34,62%
rok 2014	84	26	30,95%	21	25,00%	55,95%
rok 2015	84	10	11,90%	10	11,90%	23,80%
rok 2016	88	11	12,50%	5	5,65%	18,15%
Priemer	75,21	17,21	22,71%	14,29	19%	42%

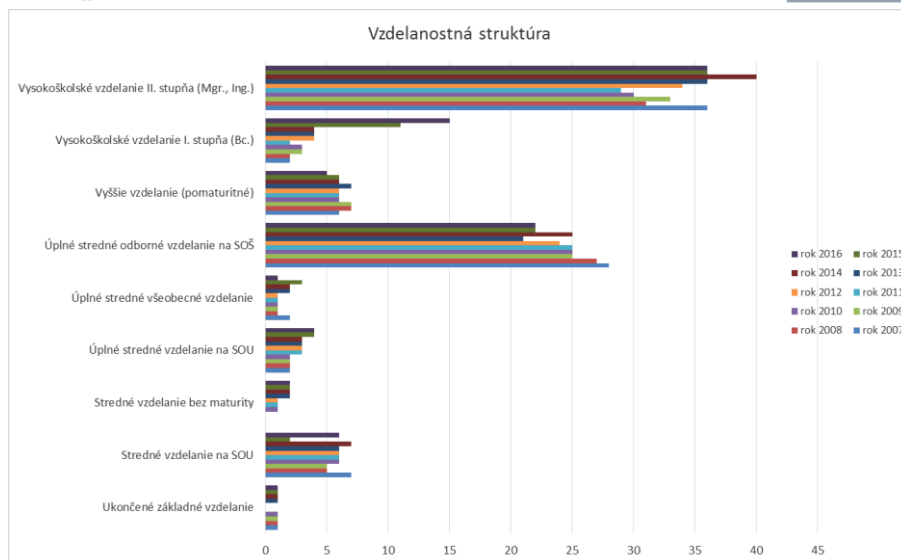
Tabuľka 4: Prehľad zamestnanosti

Obsadenosť pracovných pozícií

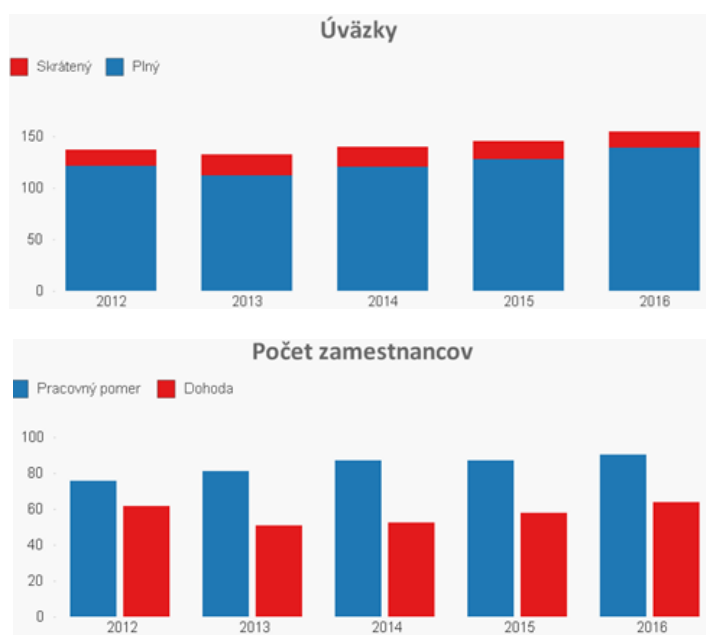
V súčasnom období spĺňame legislatívne požiadavky ohľadom naplnenosti stavu sestier a lekárov na lôžkovom, ambulantnom, operačnom a rehabilitačnom oddelení. V tabuľke je zachytený pohyb v roku 2016 na jednotlivých pracovných pozíciách vrátane odchodov na materské dovolenky.

Spolu vyst. 5 zam. (do kmeňa): 2 zam.		Spolu nastúpilo: 11 zam.	
1	Lekár		2
2	Ekonom účtovník	2	2
3	Administratíva		1
4	Vedenie		1
5	Fyzioterapeut		3
6	Ved. FRO	1	
7	Recepčná	1	1
8	Zdravotnícky asistent	1	1

Tabuľka 5: Výstupy a nástupy zamestnancov



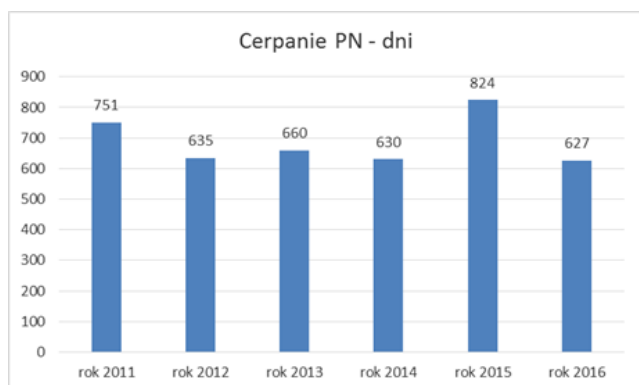
Graf 5: Vzdelanostná štruktúra



Graf 6: Forma pracovného úväzku

Lekárske prehliadky

V rámci starostlivosti o zdravotný stav zamestnancov sú zamestnanci na základe posúdenia pracoviska zaradení do kategórií, ku ktorým sa viažu následné lekárske prehliadky (LP). Vzhľadom na charakter práce sú stanovené tieto LP a ich periodicita: LP laser 1x za dva roky, LP RTG 1x za rok, LP Zobrazovacia jednotka 1x za tri roky, LP nočná práca 1x za rok, Vstupná prehliadka u každého zamestnanca, Preventívne prehliadky pre určených zamestnancov.



Graf 7: Čerpanie PN

7.2. MZDOVÁ POLITIKA

Manažment nemocnice v roku 2016, v zmysle legislatívnych zmien pri odmeňovaní zdravotníckych pracovníkov a prijatia dodatku ku kolektívnej zmluve ANS, dodržal všetky legislatívne požiadavky v odmeňovaní sestier a lekárov, fyzioterapeutov a iných zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov. Zamestnancom boli k 1.1.2016 upravené mzdové dekréty na všetkých pozíciách. Zároveň boli udelené mimoriadne odmeny v závislosti od dosiahnutých hospodárskych výsledkov vrátane dovolenkovej mzdy v mesiaci jún 2016 a vianočnej mzdy v mesiaci december 2016. Zamestnanci sú taktiež odmeňovaní za ich mimoriadne pracovné aktivity, podporujeme ich vzdelávanie dohodnutými príspevkami a špeciálne odmeny sú udeľované v súvislosti so životným jubileom.

8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2016

Dlhodobými cieľmi, ktoré si nemocnica stanovila v rámci finančného riadenia sú:

- dosahovať vyrovnané hospodárenie a zastabilizovať ekonomickú situáciu nemocnice,
- zhodnotiť rezervy v získavaní príjmov mimo systému zdravotného poistenia,
- zvyšovať zmluvné objemy od zdravotných poisťovní,
- znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - zredukovať chybné dávky pod 3,5%.

8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE

Hlavným cieľom nemocnice je dosahovanie vyrovnaného hospodárenia a zastabilizovanie ekonomickej situácie. Od roku 2008 sa tento cieľ darí úspešne naplňovať.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
náklady	1 984 011,64 €	1 943 361,42 €	2 120 522,79 €	2 303 747,73 €	2 579 292,85 €	2 708 697,23 €	2 840 930,32 €
výnosy	1 985 857,53 €	2 020 567,41 €	2 174 366,40 €	2 351 537,96 €	2 582 956,96 €	2 728 812,08 €	2 851 956,09 €
výsledok hospodárenia	1 845,89 €	77 205,99 €	53 843,61 €	47 790,23 €	3 664,11 €	20 114,85 €	11 025,77 €

Tabuľka 6: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2010-2016 v €



Graf 8: Výsledky hospodárenia

V roku 2016 nemocnica dosiahla kladný výsledok hospodárenia vo výške **11 025,77 €**. Výsledok hospodárenia bol ovplyvnený:

- **zvýšením celkových nákladov o 4,88% oproti roku 2015**
 - osobné náklady - v roku 2016 nemocnica splnila legislatívne požiadavky a požiadavky kolektívnej zmluvy týkajúce sa platov zdravotníckych, iných zdravotníckych pracovníkov a ostatných pracovníkov v nezdravotníckych povolaniach, čo sa prejavilo v medziročnom náraste osobných nákladov o 7,42% oproti roku 2015,
 - ostatné náklady – predstavujú náklady súvisiace s neodpočítateľnou DPH z faktúr súvisiacich s investíciami do opráv prístrojového a priestorového vybavenia nemocnice, náklady ako bankové poplatky, poistné, kurzové straty. Tieto náklady v roku 2016 medziročne vzrástli oproti roku 2015

o 15,11 %, čo bolo spôsobené nárastom konkrétnej nákladovej položky Iné ostatné náklady – neodpočítateľná DPH, na ktorú mala vplyv novela Zákona č.268/2015 Z.z., ktorá dopĺňa zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (Prenesenie daňovej povinnosti pri stavebných prácach) s účinnosťou od 1.1.2016,

- daň z príjmov medziročne vzrástla o 8%,
- spotrebované nákupy poklesli medziročne o 5,70%. Pokles bol spôsobený nižšou spotrebou SZM a liekov, pracovných odevov ako i nižšou spotrebou drobného majetku oproti roku 2015.

- **nárastom výnosov, medziročne celkovo o 4,51% oproti roku 2015**

- nárast výnosov od poisťovní medziročne o 10,74%,
- nárast príspevkov z podielu daní o 65,20% oproti roku 2015,
- pokles tržieb z predaja a prenájmu majetku o 16,67% oproti roku 2015 bol spôsobený ukončením zmluvného vzťahu,
- pokles výnosov mimo poisťovní oproti roku 2015 o 9,97%, predovšetkým v súvislosti so Zákonom NR SR č. 577/2004 Z.z. o poplatkoch v zdravotníctve.

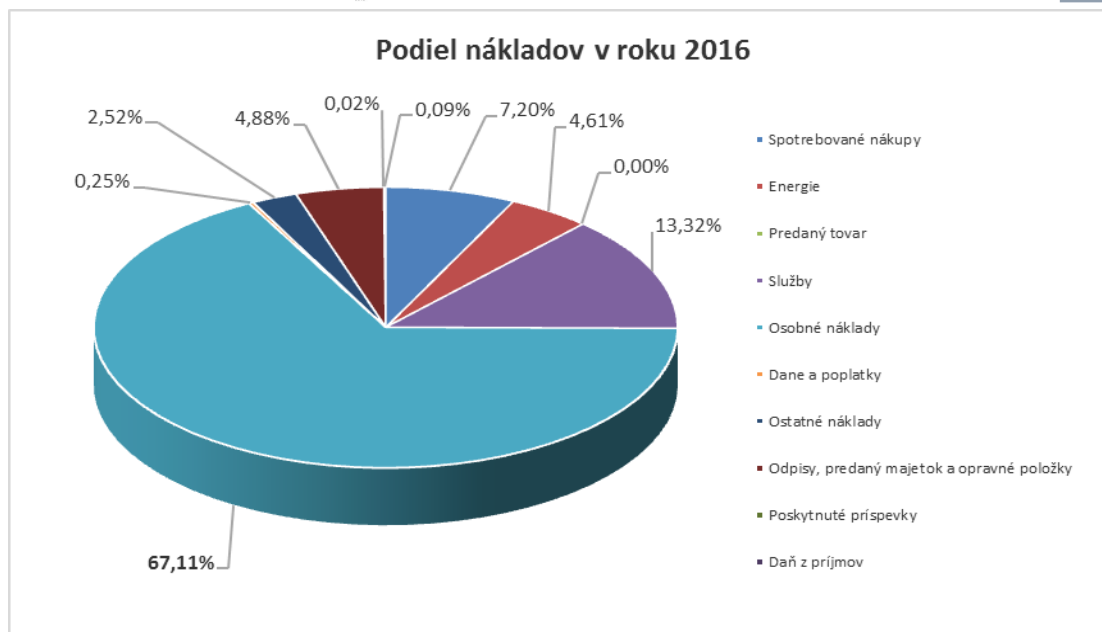
8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH

Najväčší podiel na **celkových nákladoch** nemocnice majú:

- **osobné náklady**, ktoré tvoria **67,12%** podiel na celkových nákladoch. Osobné náklady zahŕňajú mzdové náklady (mzdy, príspevok zamestnávateľa na stravné, doplnkové dôchodkové poistenie, nemocenské dávky a tvorba sociálneho fondu), odvody do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní. V roku 2016 sa tieto náklady **zvýšili** oproti predchádzajúcemu roku o **7,42%**,
- **náklady na nákup služieb zabezpečujúcich bežnú prevádzku** nemocnice, ktoré tvoria **13,32%** celkových nákladov nemocnice. Oproti roku 2015 sme zaznamenali **nárast** týchto nákladov o **2,27%**, čo bolo spôsobené navýšením zmluvnej ceny za správu siete, nárastom nákladov na metrológiu a ostatných služieb. Nákladová položka Pranie a žehlenie zostala na úrovni roka 2015,
- **náklady na spotrebované nákupy**, ktoré predstavujú **7,20%** celkových nákladov nemocnice, oproti predchádzajúcemu roku sme zaznamenali pokles o **5,71%**. Najväčší podiel na tejto skupine nákladov predstavujú náklady na nákup údržbárskeho a ostatného spotrebného materiálu, ako aj náklady na nákup drobného majetku nemocnice. V roku 2016 sme realizovali množstvo úprav v priestoroch na poskytovanie ZS (nové stoličky do izieb pacientov lôžkového oddelenia, lôžka na rehabilitačné oddelenie, dovybavenie kuchyne na poskytovanie stravy pre pacientov – mikrovlnná rúra, umývačka riadu, výhrevná skriňa na ohrev stravy, nové lavice do čakárni, germicídne žiarivky na zvýšenie hygienického štandardu),
- ďalšími významnými položkami sú:
 - **náklady na odpisy** vo výške **4,88%**,
 - **náklady na energie** vo výške **4,61%**,
 - **ostatné náklady** vo výške **2,52%**.

Názov účtu	rok 2010	rok 2011	rok 2012	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016
Spotrebované nákupy	161 766,90	181 946,94	166 105,08	182 058,38	206 935,90	216 991,39	204 612,68
Energie	162 559,41	109 527,13	131 471,39	140 085,33	124 534,61	130 565,06	130 826,73
Predaný tovar	0	0	0	0	0	0	0
Služby	264 113,73	246 783,30	300 056,55	347 521,76	358 719,03	369 948,78	378 341,73
Osobné náklady	1 127 433,32	1 134 549,25	1 277 851,14	1 384 943,63	1 662 130,56	1 775 053,35	1 906 688,96
Dane a poplatky	6 591,23	6 474,57	7 161,99	8 436,81	7 641,68	7 329,36	7 184,23
Ostatné náklady	62 800,41	53 431,48	60 853,87	65 756,14	58 751,21	62 312,82	71 728,49
Odpisy, predaný majetok a opravné položky	191 298,77	202 711,65	172 891,78	174 237,06	144 364,15	143 656,04	138 526,93
Poskytnuté príspevky	436,33	652,21	597,45	516,83	0,00	550,60	547,60
Daň z príjmov	7 011,54	7 284,89	3 533,54	191,79	16 215,71	2 289,83	2 472,97
NAKLADY SPOLU	1 984 011,64	1 943 361,42	2 120 522,79	2 303 747,73	2 579 292,85	2 708 697,23	2 840 930,32

Tabuľka 7: Prehľad príjmov a výdavkov v €



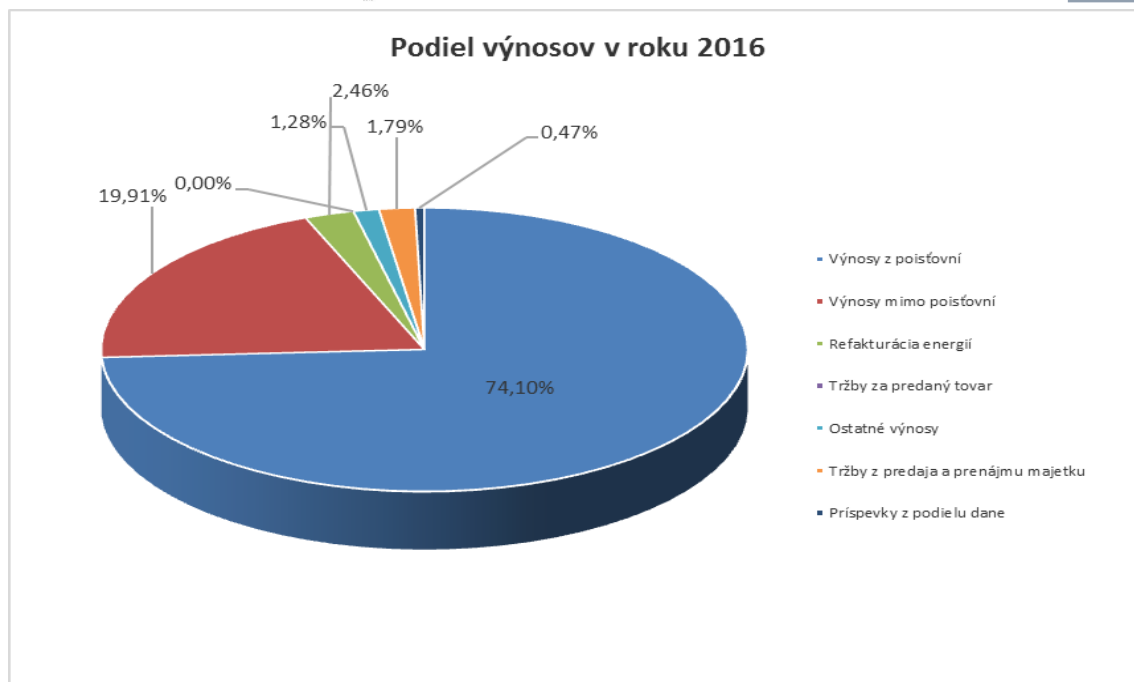
Graf 9: Zloženie nákladov v roku 2016 v %

Najväčší podiel na **celkových výnosoch** nemocnice v roku 2016 tvoria:

- **výnosy zo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **74,10%** z celkových príjmov. Nemocnica mala v roku 2016 uzatvorené zmluvy so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a. s., DÓVERA zdravotná poisťovňa, a.s. a Union zdravotná poisťovňa, a.s. Výnosy zo zdravotných poisťovní sa v roku 2016 podarilo celkovo navýšiť o **10,74%**,
- **výnosy mimo poisťovní**, ktoré tvoria **19,90%** z celkových príjmov nemocnice sú príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia,
- **príjmy za refakturáciu energií** (**2,46 %** podiel na celkových príjmoch),
- **príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu** (**1,79%** podiel na celkových príjmoch),
- **ostatné výnosy** (**1,28%** podiel na celkových príjmoch).
- **príspevky z podielu dane** (**0,47%** z celkových príjmov nemocnice).

Názov účtu	rok 2010	rok 2011	rok 2012	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016
Výnosy z poisťovní	1 232 324,02	1 243 728,32	1 366 551,18	1 543 642,00	1 665 843,39	1 908 327,53	2 113 241,83
Výnosy mimo poisťovní	548 624,48	583 912,68	625 155,52	615 788,25	722 540,69	631 557,01	567 687,38
Refakturácia energií	106 873,88	63 687,20	81 002,84	76 391,55	63 199,31	72 060,96	70 295,41
Tržby za predaný tovar	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ostatné výnosy	7 864,41	26 346,67	33 578,56	27 816,05	40 655,48	47 552,80	36 383,60
Tržby z predaja a prenájmu majetku	81 384,66	94 029,09	51 405,01	74 747,56	77 933,15	61 262,85	51 051,20
Príspevky z podielu dane	8 786,08	8 863,45	16 673,29	13 152,55	12 784,94	8 050,93	13 296,67
VÝNOSY SPOLU	1 985 857,53	2 020 567,41	2 174 366,40	2 351 537,96	2 582 956,96	2 728 812,08	2 851 956,09

Tabuľka 8: Výnosy nemocnice v €



Graf 10: Podiel výnosov v roku 2016 v %

8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHLÁDÁVOK A ZÁVÄZKOV

Dlhodobý majetok

Nemocnica v roku 2016 navýšila svoj dlhodobý majetok celkovo na strane prírastkov v položke Stavby o 3 383,- eur (rekonštrukcia dverí na 1. poschodí), v položke majetku Samostatné hnutelné veci o 13 588,06 € (nákup umývačky riadu, prístroj Rebox Physio Classic, prístroj PowerPro Electric II modular, umývací stroj ONYX 35B na údržbu priestorov čakární a bazéna). Úbytok v druhu majetku Samostatné hnutelné veci vo výške 13 510,69 € bol zapríčinený vyradením prístroja Koblátor z evidencie majetku z dôvodu jeho nefunkčnosti. **Celkový rozdiel prírastkov a úbytkov v majetku bol k 31.12.2016 bol vo výške 3 460,37 €.**

Prehľad o pohybe dlhodobého majetku podľa jednotlivých položiek súvahy

Druh majetku	Obstarávacía cena k 1.1.2016	Prírastky	Úbytky	Obstarávacía cena k 31.12.2016
Software	6 970,73	0	0	6 970,73
Oceniteľné práva	18 049,07	0	0	18 049,07
Dlhodobý nehmotný majetok v €	25 019,80	0	0	25 019,80
Pozemky	123 472,97	0	0	123 472,97
Stavby	2 008 146,20	3 383,00	0	2 011 529,20
Samostatne hnutelné veci	481 192,63	13 588,06	13 510,69	481 270,00
Dlhodobý hmotný majetok v €	2 612 811,80	16 971,06	13 510,69	2 616 272,17

Tabuľka 9: Prehľad o pohybe majetku v €

Pohľadávky

Nemocnica eviduje pohľadávky voči zmluvným zdravotným poisťovniam za poskytnutú ZS a pohľadávky vyplývajúce z uzatvorených nájomných zmlúv v objeme :

Prehľad pohľadávok do lehoty splatnosti a po lehote splatnosti

Druh pohľadávok	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	328 660,13	276 386,65
Pohľadávky po lehote splatnosti	866,37	160,27
Pohľadávky spolu	329 526,50	276 546,92

Tabuľka 10: Pohľadávky v €

Zásoby

Do zásob patria skladované lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, kancelárske a hygienické potreby, tovar a knižný fond.

Finančné prostriedky

Nemocnica využíva peňažný ústav VÚB a.s. Z účtu sú hradené bežné prevádzkové náklady, investičné náklady, mzdy zamestnancov a pripisované peňažné prostriedky od zmluvných zdravotných poisťovní a odberateľov.

Úhrada drobných nákupov je realizovaná cez prevádzkovú pokladňu, ktorá je dotovaná z platieb mimo systému zdravotného poistenia.

Závazky

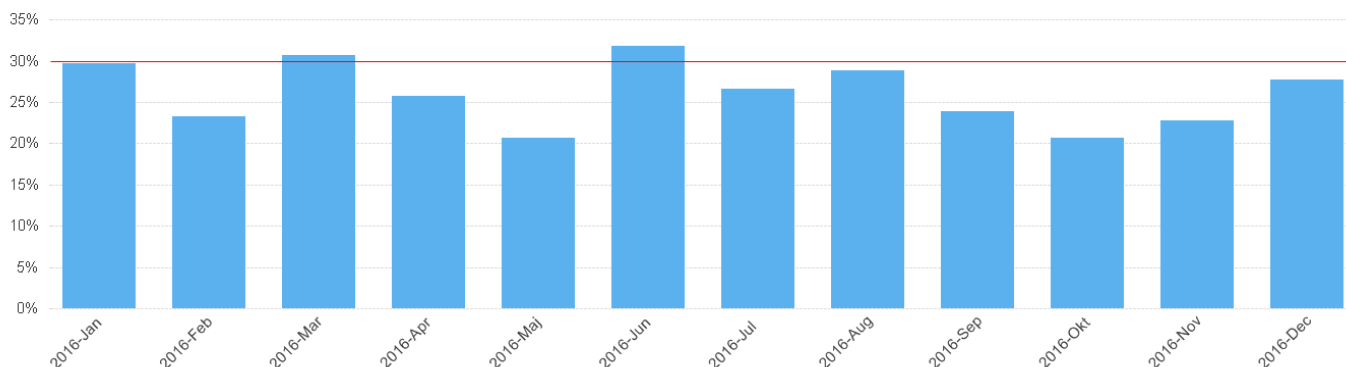
Druh záväzkov	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Závazky po lehote splatnosti	9 947,21	1 172,89
Závazky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	194 272,98	158 631,28
Krátkodobé záväzky spolu	204 220,19	159 804,17
Dlhodobé záväzky spolu	1 908,22	3 073,65
Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu	206 128,41	162 877,82

Tabuľka 11: Závazky v €

8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia, príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu, príspevky z podielu zaplatenej dane. Jedným z cieľov nemocnice v roku 2016 bolo udržať výšku týchto príjmov nad úrovňou 25 %, čo sa nám podarilo dosiahnuť.

Podiel mimopoistných príjmov



Graf 11: Podiel mimopoistných príjmov v roku 2016 v %

Príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia v roku 2016 klesli o 10,11%, vplyv na to mala prijatá legislatíva ohľadom poplatkov, pokles platieb od samoplatcov a pokles výkonov na operačnom oddelení.

V súčasnosti príjmy mimo systému zdravotného poistenia pozostávajú z platieb:

- za výber lekára na ambulantnom a rehabilitačnom oddelení,
- od samoplatcov na ambulantnom a rehabilitačnom oddelení,
- za revitalizačné a zotavovacie pobyty na lôžkovom oddelení,
- za nadštandard na lôžkovom oddelení,
- za výber operátora pri zákrokoch JZS,
- za poskytnutú preventívnu ZS v centre zdravia.

Ďalším zdrojom príjmov mimo systému zdravotného poistenia je príjem z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb. Vývoj týchto príjmov bol v posledných rokoch nasledovný :

V roku 2007	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 66.541,- Sk , ktoré sme použili pri nákupe klimatizácie pre RHB oddelenie.
V roku 2008	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 227 339,- Sk , ktoré sme použili pri nákupe prístroja coblator pre operačné oddelenie a prístroja na lymfodrenáž pre rehabilitačné oddelenie
V roku 2009	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 11 313,09 € (340 818,15 Sk) , ktoré sme použili pri nákupe nových masážnych lôžok pre rehabilitačné oddelenie, pri kúpe moderného diagnostického prístroja Eclipse na ambulantné oddelenie a časť prostriedkov sme použili na výmenu okien na lôžkovom oddelení.
V roku 2010	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 8 386,08 € , ktoré sme použili pri nákupe ultrazvukovej čističky na operačné oddelenie, polohovateľného lôžka do ambulancie, prístroj REBOX a na zlepšenie informačného systému nemocnice.
V roku 2011	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 10 208,24 € , ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.
V roku 2012	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 16 273,69 € , ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.
V roku 2013	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 12 752,95 € , ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.
V roku 2014	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 12 784,94 € , ktoré sme použili na zakúpenie nových prístrojov a zmodernizovanie oddelení.
V roku 2015	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 8 050,93 € , ktoré sme použili na dovybavenie nemocnice novými prístrojmi a vylepšenie priestorov.
V roku 2016	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 13 296,67 € , ktoré sme použili na vylepšenie priestorov ambulancií, operačných sál, vodoliečby a hygienických zariadení.

Tabuľka 12: Príjmy z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb

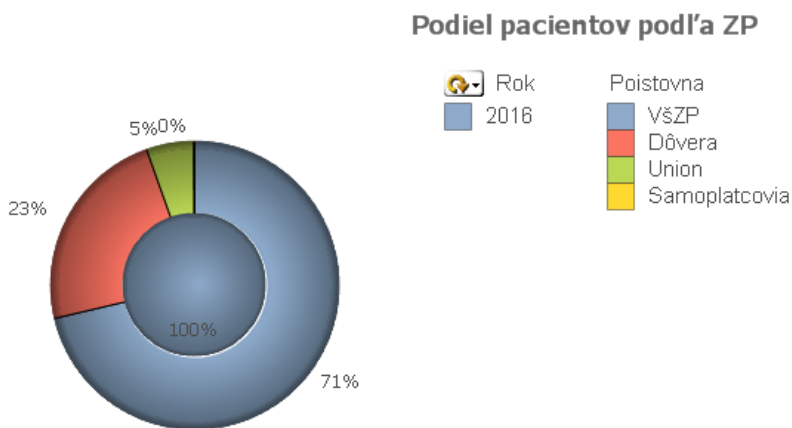
Prijaté dary

Prijatý finančný dar od fyzickej osoby Fischerová Marcela	40 €
---	------

Tabuľka 13: Príjmy z darov

8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Nemocnica mala v roku 2016 zazmluvnenú ZS vo všetkých zdravotných poisťovniach. Podiel pacientov z jednotlivých poisťovní bol nasledovný:



Graf 12: Podiel poistencov podľa ZP

Počas celého roka 2016 prebiehali intenzívne rokovania so všetkými ZP ohľadom navýšenia zmluvných objemov v jednotlivých typoch ZS.

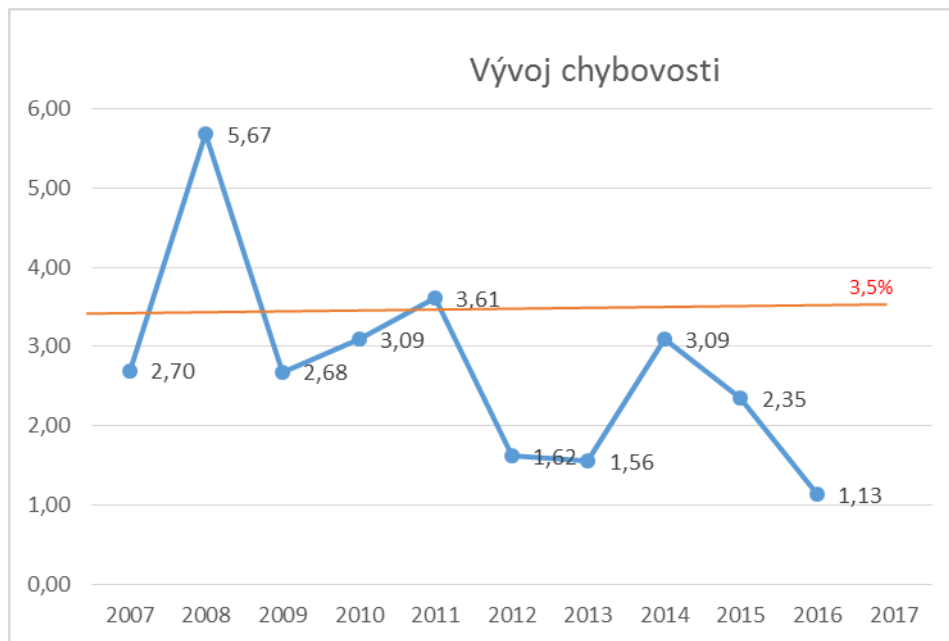
V roku 2016 sa nám podarilo:

- vo VŠZP navýšiť cenu hospitalizácie a mesačné zmluvné objemy na ŠAS a SVLZ oproti roku 2015 celkovo o **1 622,00 €**. Celkovo sme medziročne navýšili zmluvný objem o **2,6%**,
- v ZP Dôvera navýšiť v roku 2016 cenu hospitalizácie a mesačný zmluvný objem na ŠAS a SVLZ o **1 364,00 €**. Celkovo sme medziročne navýšili zmluvný objem o **18,11%**,

- v ZP Union navýšiť cenu hospitalizácie a mesačný zmluvný objem oproti roku 2015 na všetky typy ZS celkovo o **555,00 €**. Celkovo sme medziročne navýšili zmluvný objem o **8,05%**.

Napriek navýšeniu zmluvných objemov v ZP, nemocnica v roku 2016 vykazovala nadlimitné výkony v týchto typoch ZS - ŠAS a SVLZ vo VŠZP a ŠAS, SVLZ a ústavnej ZS na ZP Union. Nadlimitné výkony boli poisťovňami uznané, ale hradené boli buď vo výške zmluvných limitov alebo zmluvných koeficientov. Nemocnica bude v roku 2017 naďalej pokračovať v rokovaní so ZP o navýšení zmluvných objemov na jednotlivé typy ZS.

V roku 2016 sme udržali chybovosť vo vykazovaní sumárne na všetky ZP výrazne nižšie oproti stanovenej hranici. Chybovosť bola vo výške cca 1,2 %. Chybné vykázané dávky sa podrobne mesačne analyzujú, následne dochádza k ich oprave a opätovnému zaslaní na ZP.



Graf 13: Vývoj chybovosti vo vykazovaní na poisťovne

9. ZÁVER

Vychádzajúc zo situácie v slovenskom zdravotníctve v prvých mesiacoch roka 2017 a koncepcie rozvoja nemocnice, bude v krátkodobých prioritách v roku 2017 naďalej **dominantnou činnosťou poskytovanie ZS v odbore ortopédie, ortopedická protetika a FBLR**. V dlhodobom programe rozvoja nemocnice ostane naďalej prioritou poskytovanie ZS v hlavnom i doplnkovom predmete činnosti, **dosahovanie vyrovnaného hospodárenia a trvalé zlepšovanie integrovaného manažérského systému**.

Uvedené ciele plánujeme dosiahnuť tým, že naďalej budeme:

- posilňovať počty pacientov na preberanie zložitých ortopedických pomôcok s nácvikom ich správneho používania,
- posilňovať počty bežných a revitalizačných pobytov na lôžkovom oddelení,
- posilňovať počet výkonov na operačnej sále,
- posilňovať podiel samoplatcov v infúznom stacionári,
- zavádzať nové samoplatcovské produkty v rámci rehabilitačného oddelenia,
- posilňovať individuálne cvičenia s fyzioterapeutom,
- zavádzať nové preventívne programy pre klientov so zameraním na riziká civilizačných ochorení.

Rok 2017 bude zároveň i rokom, kedy sa nemocnica bude musieť vyrovnáť:

1. **s platnými legislatívnymi úpravami ohľadom miezd lekárov, sestier a iných zdravotníckych pracovníkov** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
 - na rokovania so zdravotnými poisťovňami ohľadom efektívneho zazmluvnenia objemu výkonov na rok 2017,
 - na produkty, ktoré prinesú mimopoistné príjmy a v súlade s tým naďalej racionalizovať poskytovanie ZS.
2. **s požiadavkami noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a zmenami v súvislosti s normou OHSAS 18001:2009** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať úspešné absolvovanie dozorného auditu celej nemocnice.
3. **s plnením legislatívnych požiadaviek ohľadom DRG a e-health** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
 - na úpravu nemocničného softwaru ohľadom zapracovania požiadaviek vyplývajúcich z platnej legislatívy ohľadom DRG,
 - implementovať požiadavky jednotlivých zdravotných poisťovní ohľadom DRG najneskôr k 1.4.2017,
 - implementovať požiadavky e-health k 31.12.2017,
 - zladiť kódy pridelené ÚDZS s identifikátormi e-health vydané MZ SR v novej licencii v nadväznosti na ZP a BSK.
4. **s plynulým zabezpečením bežného chodu nemocnice** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
 - na udržanie finančných objemov a efektívne využívanie zmluvných objemov pre výkony ambulantnej, rehabilitačnej, ústavnej a jednodňovej zdravotnej starostlivosti,
 - pri výberových konaniach na tovary, služby a stavebné práce na využívanie služieb elektronického trhu a dôsledne dbať na efektívne vynakladanie finančných zdrojov,
 - na marketingové aktivity v jednotlivých druhoch médií, vrátane kampane (1)2(3)% a elektronického prieskumu spokojnosti pacientov a klientov nemocnice,
 - na podporu a zabezpečovanie edukačnej a seminárnej činnosti pre externých lekárov - Jarné a Jesenné dni ŠNOP a zabezpečovanie vzdelávania zamestnancov a posilňovania aktivít v spolupráci so SZU, LFUK a SZŠ.

10. PRÍLOHY

Príloha č. 1: Účtovná závierka

Príloha č. 2: Poznámky

Príloha č. 3: Výrok audítora