

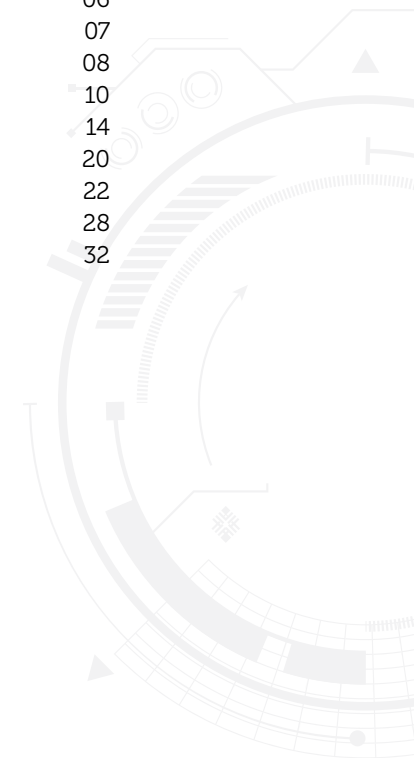
**VÝROČNÁ
SPRÁVA 2016**





OBSAH

Prihovor predsedu predstavenstva	02
Profil spoločnosti	04
Vízia spoločnosti	05
Predstavenstvo	06
Dozorná rada	07
Ekonomická a finančná výkonnosť	08
Kapitálová štruktúra	10
Obchod so zemným plynom a elektrinou	14
Ľudské zdroje	20
Spoločenská zodpovednosť	22
Správa nezávislého audítora	28
Kontakty	32



PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

VÁŽENÉ DÁMY, VÁŽENÍ PÁNI,

SPP ako najväčší dodávateľ energií na Slovensku má za sebou úspešný rok 2016. Značka SPP je synonymom bezpečnej a spoľahlivej dodávky elektriny a plynu pre našich 1,3 milióna zákazníkov. Nadvážujúc na 160-ročnú tradíciu slovenského plynárenstva zostávame aj naďalej kľúčovým dodávateľom plynu v objeme dodaného plynu vo všetkých segmentoch trhu a v uplynulom roku sme sa stali najväčším novým dodávateľom elektriny na Slovensku z pohľadu počtu zákazníkov. V roku 2016 platilo, že ak niekto menil dodávateľa elektriny, najčastejšie sa rozhodol pre SPP. Vzhľadom na veľmi dobré parametre našej ponuky elektriny sme na konci roka 2016 dodávali elektrickú energiu do vyše 130 000 odberných miest na celom Slovensku. Priaznivé ceny plynu a elektriny sme tak dokázali využiť v prospech svojich zákazníkov.

Rok 2016 sa v Európe niesol v znamení rastu spotreby plynu, medziročne o približne 6 %. Na Slovensku rástla jeho spotreba o niečo pomalšie, na úrovni približne 2 %. Rast spotreby plynu pozitívne

ovplyvnili predovšetkým chladnejšie počasie a rast slovenského HDP o 3,3 %. Objem energie, ktorú sme dodali svojim zákazníkom, dosiahol úroveň 29 TWh.

Hoci spoľahlivosť, bezpečnosť a férový prístup zostávajú základnými piliermi nášho pôsobenia na trhu, chceme byť aj nositeľmi inovácií. V roku 2016 sme pre svojich zákazníkov pripravili niekoľko novinek. Ako prví sme na jeseň spustili jedinečné technické riešenie – Smart ponuku na mieru od SPP, prostredníctvom ktorej sme mohli svojich zákazníkov na základe ich doterajšej spotreby oslovit s personalizovanou ponukou o najvhodnejšom produkte a možnostiach, ako ušetriť. Zároveň sme verejnosti predstavili aj koncept **SPP SMARTHOME**, ktorý prináša zákazníkom SPP celé portfólio doplnkových služieb, prostredníctvom ktorých môžu využívať energie efektívnejšie.

Naše podnikanie stále viac ovplyvňuje politika Európskej únie v oblasti klimatických zmien a prechodu na nízkouhlíkovú ekonomiku. Zemný plyn preto považujeme za dôležitého partnera



obnoviteľných zdrojov a jeden z kľúčových zdrojov energie, ktorý môže prispieť k cieľom v oblasti ochrany ovzdušia a životného prostredia. Ako podnikateľskú príležitosť tak okrem samotnej dodávky energií reálne vnímame aj energetické služby či opatrenia v oblasti energetickej efektívnosti a širšie využívanie plynu ako ekologického paliva najmä v doprave. To je výzva nielen na rok 2017, ale aj na nasledujúce obdobie. Aj preto sme koncom roka 2016 otvorili zmodernizovanú plniacu stanicu na stlačený zemný plyn CNG v Košiciach a nasledovať bude otvorenie novej stanice v Banskej Bystrici. V roku 2017 plánujeme otvoriť minimálne ďalšie dve stanice a podobné tempo výstavby by sme chceli udržať aj v nasledujúcich rokoch. Okrem toho aktívne hľadáme príležitosti a podporu na využitie skvapalneného zemného plynu, t. j. LNG, v lodnej a diaľkovej nákladnej doprave.

Aj v roku 2016 sme boli hrdým partnerom slovenského paralympijského družstva, ktoré reprezentovalo našu krajinu na XV. letných paralympijských hrách v brazíls-

kom Riu de Janeiro. Nezlomná vôľa po víťazstve, energia, talent a odhodlanie priniesli našim športovcom 11 medailí. Pozícia lídra energetického trhu nás zaväzuje aj k rozvíjaniu verejnoprospešných a filantropických aktivít. Podporili sme 39 komunitných projektov v rámci programu SPPoločne a ďalšie desiatky projektov v rôznych spoločenských oblastiach prostredníctvom Nadácie SPP a EkoFondu.

Rád by som touto cestou vyjadril vďaka našim zákazníkom za dôveru, ktorú značke SPP preukazujú, a rád by som ich ubezpečil, že spoľahlivosť a kvalita služieb zostávajú aj naďalej našimi prioritami. Ďakujem tiež všetkým zamestnancom spoločnosti a našim ďalším spolupracovníkom, pretože úlohy, ktoré pred nami stáli, sme mohli zvládnuť len vďaka spolupráci a nasadeniu nás všetkých. My všetci tvoríme značku SPP.

Ing. Štefan Šabík
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

PROFIL SPOLOČNOSTI

Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (SPP), je najväčším a najvýznamnejším slovenským dodávateľom energií. V oblasti dodávky plynu pokračuje v 160-ročnej tradícii slovenského plynárenstva a od roku 2012 je aj úspešným dodávateľom elektriny. SPP garantuje spoľahlivé, bezpečné a konkurencieschopné dodávky plynu i elektriny a s nimi spojené služby vo všetkých regiónoch Slovenska, ako aj na medzinárodných trhoch. Spoločnosť dodáva elektrinu už pre viac ako stotridsaťtisíc zákazníkov. Prostredníctvom svojej dcérskej spoločnosti SPP CNG s. r. o. podporuje rozvoj využívania stlačeného zemného plynu (CNG) v doprave ako ekologickej alternatívy k tradičným palivám. Od roku 2014 je vlastníkom 100 % akcií spoločnosti Slovenská republika, ktorá svoje akcionárske práva vykonáva prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.



VÍZIA SPOLOČNOSTI

Víziou spoločnosti SPP je byť silným, spoľahlivým a inovatívnym partnerom v dodávaní energií a služieb.

ZÁKAZNÍK

SPP sa zameriava na budovanie vzťahov so zákazníkmi podľa ich potrieb.

PREDAJ KOMODÍT

SPP chce byť lídrom medzi dodávateľmi plynu a elektriny na Slovensku a významným hráčom v iných krajinách.

DODÁVATEĽ SLUŽIEB

SPP má za cieľ poskytovať komplexné a inovatívne energetické služby všetkým svojim zákazníkom.

PREDSTAVENSTVO

Ing. **Štefan Šabík**, predseda predstavenstva
Pierre Poncik, M.Sc., podpredseda predstavenstva

ČLENOVIA

Ing. **Milan Hargaš**
Mgr. **Ivana Zelizňáková**
Ing. **Ján Szalay** od 7. 11. 2016
Ing. **Daniel Kvocera** do 15. 9. 2016



DOZORNÁ RADA

PRESEDA DOZORNEJ RADY

Ing. **Michal Ďurkovič** do 19. 12. 2016
Mgr. **Maroš Čislák** od 20. 12. 2016

ČLENOVIA

Ing. **Robert Maguth**
Viera Uhrová
Ing. **Valéria Janočková**
Ing. **Peter Vašík**
JUDr. **Matúš Bušniak** od 20. 12. 2016
JUDr. **Peter Dráč** od 20. 12. 2016
Ing. **Zoltán Kovács** od 20. 12. 2016
Ing. **Michal Ďurkovič** od 20. 12. 2016
Ing. **Robert Zemánek** do 19. 12. 2016
Ing. arch. **Tomáš Gál**, PhD., do 19. 12. 2016
Prof. Ing. **Juraj Janočko**, CSc., Dr. Scient., do 19. 12. 2016
Ing. **Dušan Žák** do 19. 12. 2016

EKONOMICKÁ A FINANČNÁ VÝKONNOSŤ

V roku 2016 dosiahli výnosy z predaja výrobkov a služieb SPP výšku 1 302 mil. EUR, čo je v porovnaní s minulým rokom pokles o 56 mil. EUR. Dosiahnutú výšku výnosov ovplyvnili najmä pokles cien zemného plynu na medzinárodných trhoch a zníženie regulovaných cien a objemov predaja zemného plynu na domácom trhu. SPP si napriek tomu aj v roku 2016 udržal pozíciu lídra slovenského energetického trhu s prioritou garantovať plynulé dodávky energií pre svojich zákazníkov v akejkoľvek situácii. SPP navyše ako dodávateľ poslednej inštalácie prijal všetky opatrenia na zabezpečenie dodávok plynu nielen pre svojich zákazníkov, ale pre celé Slovensko. Spoločnosť disponovala najväčším objemom plynu v podzemných zásobníkoch spomedzi všetkých dodávateľov energií na Slovensku. Na začiatku vykurovacej sezóny mal SPP v zásobníkoch 1,3 mld. m³ zemného plynu.

SPP zaznamenal aj v roku 2016 nárast tržieb z predaja elektrickej energie v porovnaní s predchádzajúcim rokom o 18 mil. EUR. Hlavnou úlohou SPP v tej-

to oblasti je udržať rastúci trend predaja elektrickej energie aj v ďalších rokoch.

Prevádzkové náklady sa medziročne znížili o 128 miliónov EUR. Ťažisko tvorili náklady na nákup zemného plynu. Pokles nákladov na nákup zemného plynu súvisel s poklesom cien plynu na medzinárodných trhoch v priebehu roka.

Zisk z finančnej činnosti pred zdanením dosiahol za rok 2016 výšku 496 mil. EUR. Tvorili ho najmä dividendy. Zisk SPP z finančnej činnosti v porovnaní s predchádzajúcim rokom zaznamenal pokles o 42 mil. EUR. Za finančný rok 2016 SPP vykázal zisk pred zdanením vo výške 483 mil. EUR, čo v porovnaní s rokom 2015 predstavuje nárast o 30 mil. EUR.

Celková daňová povinnosť za daň z príjmov dosiahla výšku 20 mil. EUR. Takmer celý objem daní z príjmov tvorí osobitný odvod, ktorý je v porovnaní s predchádzajúcim rokom vyšší o 2 mil. EUR. Zisk po zdanení dosiahol výšku 463 mil. EUR, čo predstavuje nárast oproti minulému roku o 28 mil. EUR.



Porovnanie hospodárskych výsledkov (v mil. EUR)

	Rok končiaci sa 31. 12. 2016	Rok končiaci sa 31. 12. 2015
Predaj zemného plynu a elektrickej energie	1 280	1 332
Ostatné	22	26
Aktivácia	–	–
Nákup zemného plynu a zmena stavu zásob, nákup elektrickej energie a spotreba materiálu a energie	(1 149)	(1 272)
Odpisy a amortizácia	(7)	(9)
Strategické bezpečnostné zásoby zemného plynu	(42)	(49)
Skladovanie zemného plynu na účely obchodníka a ostatné služby	(58)	(72)
Osobné náklady	(28)	(27)
Opravné položky k nedobytným a pochybným pohľadávkam, netto	(21)	(11)
Rezervy a straty zo znehodnotenia, netto	(13)	(4)
Ostatné, netto	3	1
Zisk z finančných investícií	500	543
Náklady na financovanie	(4)	(5)
Zisk pred zdanením	483	453
DAŇ Z PRÍJMOV	(20)	(18)
ČISTÝ ZISK ZA OBDOBIE	463	435

KAPITÁLOVÁ ŠTRUKTÚRA

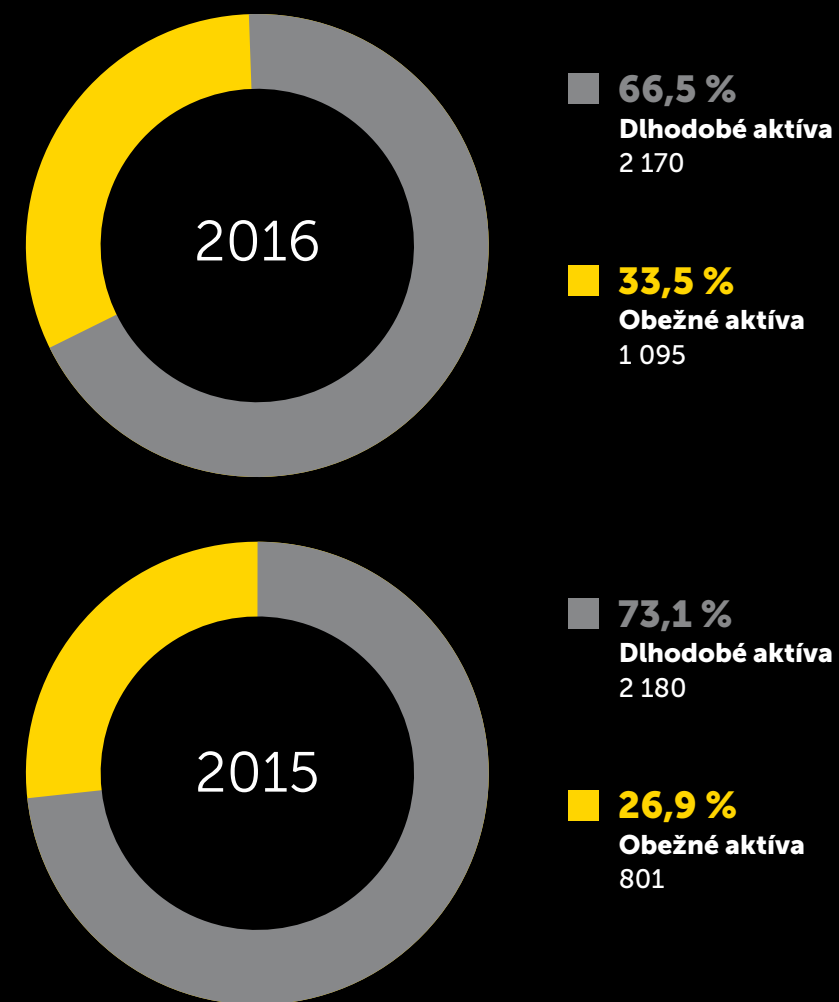
Celkové aktíva SPP stúpli k súvahovému dňu na objem 3 265 mil. EUR a oproti predchádzajúcemu obdobiu zaznamenali nárast o 284 mil. EUR (index 1,10). Dlhodobé aktíva dosiahli objem 2 170 mil. EUR. K rozhodujúcim položkám dlhodobých aktív patrili dlhodobé finančné investície a investície v nehnuteľnostiach, ďalej budovy a stavby (vrátane nedokončenej investičnej výstavby).

Dlhodobé aktíva tvorili z celkových aktív podiel 66,5 %. Budovy, stavby, stroje a zariadenia v zostatkovej cene klesli v porovnaní so stavom k 31. 12. 2015 o 4,7 mil. EUR (index 0,96).

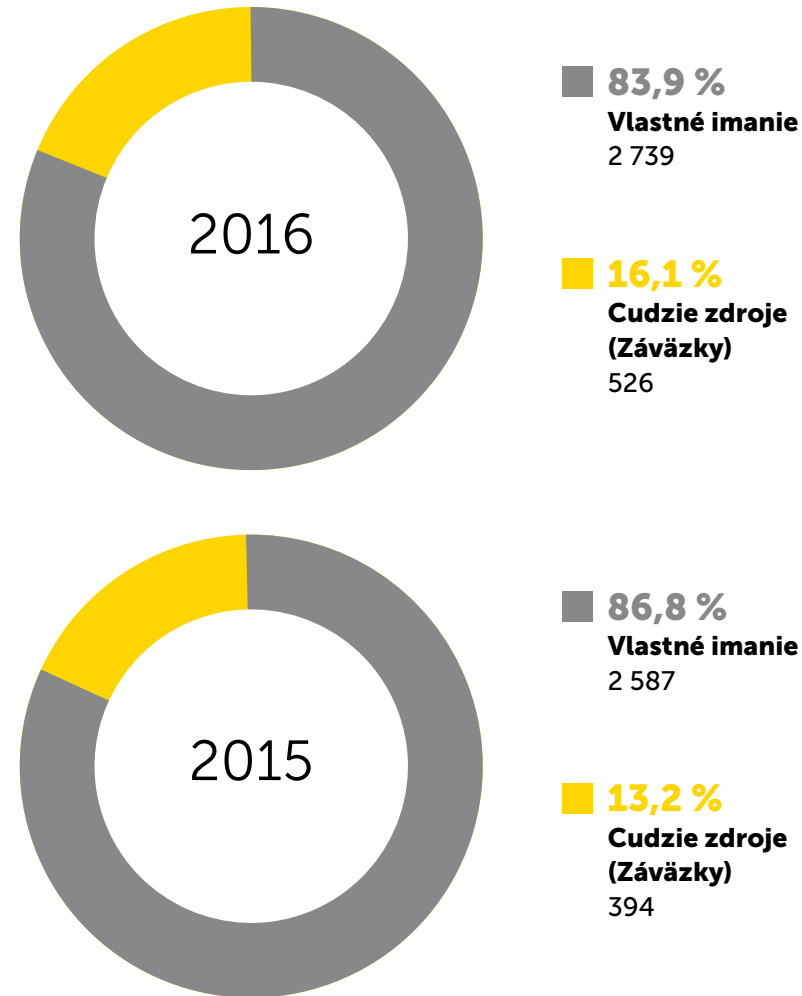
Výška investičných výdavkov v roku 2016 predstavovala 3,81 mil. EUR. SPP investoval najmä do oblasti technických, obchodných a komunikačných systémov IT a do rekonštrukcií vlastných administratívnych budov a objektov.

Obežné aktíva k súvahovému dňu pozostávali z pohľadávok, zásob, peňazí a peňažných ekvivalentov. Ich celkový objem dosiahol hodnotu 1 095 mil. EUR a ich podiel na hodnote celkových aktív tvoril 33,5 %.

Porovnanie štruktúry aktív (v mil. EUR)



Porovnanie štruktúry zdrojov krytia (v mil. EUR)



Vlastné imanie sa v roku 2016 zvýšilo na 2 739 mil. EUR, čo predstavovalo 83,9 % hodnoty zdrojov krytia spoločnosti. Okrem základného imania boli jeho súčasťou aj zákonný rezervný fond, rezerva zo zabezpečovacích derivátov a nerozdelený zisk. Vlastné imanie medziročne vzrástlo o 152 mil. EUR.

Základné imanie SPP predstavovalo základné imanie zapísané v obchodnom registri vo výške 885 mil. EUR. Pozostáva z 26 666 536 kmeňových akcií v menovitej hodnote 33,19 EUR.

**ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV SPP
K 31. 12. 2016**
Ministerstvo hospodárstva
Slovenskej republiky:
26 666 536 akcií (100 %).

Stav zákonného rezervného fondu spoločnosti k 31. 12. 2016 bol vo výške 1 198 mil. EUR.

Cudzie zdroje (záväzky) dosiahli v roku 2016 celkovú výšku 526 miliónov EUR a oproti počiatočnému stavu narástli o 132 mil. EUR. Celkové záväzky tvorili dlhodobé záväzky vo výške 124 mil. EUR a krátkodobé záväzky vo výške 402 mil. EUR.

MAJETKOVÉ ÚČASTI

Dcérske, spoločné a pridružené spoločnosti

1. SPP Infrastructure, a. s., Bratislava (podiel SPP 51 %)
2. SPP CZ, a.s., Brno, Česká republika (podiel SPP 100 %)
3. SPP CNG s. r. o., Bratislava (podiel SPP 100 %)

Ostatné dcérske spoločnosti

1. Nadácia SPP, Bratislava (podiel SPP 100 %)
2. EkoFond, n. f., Bratislava (podiel SPP 100 %)

Spoločnosť má organizačnú zložku v Českej republike.

OBCHOD SO ZEMNÝM PLYNOM A ELEKTRINOU

TRH S PLYNOM POKRAČOVAL V RASTE

V roku 2016 stúpila celková spotreba zemného plynu na Slovensku oproti roku 2015 o približne 2 %. Tento nárast bol o niečo miernejší ako európsky trend. Medzi hlavné faktory, ktoré vplývali na spotrebu, patrilo najmä počasie blízko priemeru posledných dekád a naďalej silný hospodársky rast Slovenska. Dlhodobu sa však prejavuje štrukturálny pokles spotreby plynu a výroby elektriny z neho.

SPP ZOSTÁVA LÍDROM V DODÁVKE ENERGIÍ

Trh s energiami na Slovensku je liberalizovaný už niekoľko rokov. Silná konkurencia pôsobila v roku 2016 v segmente firemných zákazníkov, rovnako ako v regulovanom segmente domácností. SPP úspešne pokračoval v úsilí stabilizovať svoj podiel na trhu s plynom, ktorý pre rok 2016 predstavoval 57 %. Dynamický vývoj a zmeny na trhu s energiami spoločnosť využila na potvrdenie pozície kľúčového dodávateľa energií na Slovensku.

Celkový predaj plynu SPP koncovým zákazníkom na Slovensku v roku 2016 predstavoval 28,3 TWh (2,6 mld. m³). Spoločnosti sa naďalej darilo aj v predaji elektriny. Za päť rokov od vstupu na trh sa zaradila medzi 4 najdôležitejších hráčov z hľadiska počtu zákazníkov. Elektrickú energiu dodáva viac ako 130 000 zákazníkom (v retailovom segmente je to vyše 6 % všetkých odberných miest na Slovensku). V roku 2016 vďaka tomu SPP zaznamenal opakovane vysoký medziročný rast dodávaného objemu elektrickej energie vo všetkých segmentoch trhu. Celkovo dodávka elektriny v uplynulom roku presiahla objem 600 GWh. V roku 2016 navyše pokles počtu odberných miest v dodávke plynu SPP kompenzoval dvojnásobným prírastkom odberných miest v dodávke elektriny. SPP dodával v uplynulom roku plyn alebo elektrinu do vyše 1,3 milióna odberných miest.

SPP JE ZÁRUKOU SPOLAHLIVÝCH A BEZPEČNÝCH DODÁVOK PLYNU PRE CELÉ SLOVENSKO

SPP garantuje bezpečné a plynulé do-

dávky plynu pre svojich zákazníkov za každých okolností a včas eliminuje akékoľvek potenciálne riziká. Spoločnosť sa už pred začiatkom zimy pripravila na rôzne scenáre vývoja situácie počas zimných mesiacov, ktoré sprevádza vyššia spotreba. Bezpečnosť dodávok plynu je pre SPP prioritou, ktorú dlhodobu buduje na viacerých pilieroch. Okrem kontraktov na nákup plynu z východu i zo západu nakupuje spoločnosť plyn aj na medzinárodných trhoch a využíva aj plyn, ktorý má uskladnený v podzemných zásobníkoch na území Slovenska. Na začiatku vykurovacej sezóny dosiahol objem uskladneného plynu 1,3 mld. m³. Spoločnosť tak znovu zabezpečila dostatočne vyššie zásoby plynu, ako ukladá legislatíva dodávateľom na Slovensku. Časť objemu uskladneného plynu má totiž charakter strategickú rezervu, čo so sebou prináša významne vyššie náklady na uskladnenie. Pre SPP je však energetická bezpečnosť Slovenska hlavnou prioritou.

ÚSPECHY MÁ SPP AJ ZA HRANICAMI SLOVENSKA

Na českom trhu pôsobí SPP prostredníctvom svojej dcérskej spoločnosti SPP CZ od konca roka 2008. Za toto obdobie získal pozíciu dôležitého dodávateľa na českom trhu. Dodaný objem plynu v roku 2016 dosiahol približne 3,06 TWh. SPP CZ dodáva plyn zákazníkom vo všetkých segmentoch vrátane obchodníkov, veľkých priemyselných zákazníkov, zákazníkov zo segmentu maloodber či domácností. Najväčším zákazníkom SPP CZ je spoločnosť Teplárny Brno, ktorá je medzi teplárňami najväčším spotrebiteľom zemného plynu v Českej republike.

SPP patrí aj k jedným z najaktívnejších obchodníkov na plynárenskom obchodnom mieste v rakúskom Baumgartene, ale obchoduje s plynom aj na iných európskych plynárenských uzloch. Súčasne neustále posudzuje obchodné príležitosti okolitých trhov.

SPP STAVIA SVOJ ÚSPECH NA PRÍSTUPE K ZÁKAZNÍKOM

V roku 2016 si SPP udržal pozíciu lídra aj v spoľahlivosti, dostupnosti a v nadštandardnej úrovni obsluhy zákazníkov. Spoločnosť je dostupná po celom Slovensku prostredníctvom 19 Zákazníckych centier SPP, Zákazníckej linky SPP, Web chatu SPP, Biznis linky SPP a online portálu Moje SPP. Prostredníctvom všetkých kanálov obsluhy spoločnosť vybavila 1,049 mil. požiadaviek zákazníkov, čo predstavuje nárast o 22 000 v porovnaní s rokom 2015. Súčasne SPP opäť zlepšil aj celkové servisné parametre, t. j. zákazníci v priemere čakali kratšie na vybavenie požiadavky ako v predchádzajúcom roku.

DOMÁCNOSTI

Zákazníci v segmente Domácnosti si mohli na základe výšky spotreby vybrať zo štyroch druhov taríf D1, D2, D3 a D4 a zároveň si zvoliť periodicitu platieb. V roku 2016 mal u zákazníkov výrazný úspech produkt **Dve Energie**, ktorý spája dodávky plynu aj elektriny výhodne pod



jednou strechou. Vďaka tomu sa posilnila lojalita zákazníkov SPP z tohto segmentu.

SLUŽBY SPP PRE DOMÁCNOSTI A MALOODBERATEĽOV

Novinkou v ponuke v roku 2016 bola produktová línia SPP pre nasledujúce obdobie **SPP SMARTHOME**, ktorá



v sebe zahŕňa unikátne služby pre jednoduchší a menej nákladný život zákazníkov a ich rodín. Ako jediný z dodávateľov energií SPP v roku 2016 priniesol na trh unikátnu Smart ponuku šitú na mieru svojim zákazníkom, zostavenú podľa ich reálnej potreby. Vďaka expertnému dataminingu dokáže SPP poskytnúť zákazníkovi energiu skutočne na mieru. Na výber má až 34 voliteľných produktových kombinácií, z ktorých zákazníkom ponúka to, čo skutočne potrebujú.

V minulom roku SPP zákazníkom pripravil online film **Náuka inovácie slovenskej**, ktorý definuje značku SPP ako modernú, inovatívnu s víziou do budúcnosti, historicky spätú so životom ľudí na Slovensku.

V roku 2016 SPP aj naďalej ponúkal pomoc pri získavaní štátnej dotácie na obnoviteľné zdroje energie a k tomu poskytoval extra zľavy na unikátne technológie, pričom rozšíril ponuku o fotovoltaický systém pre ohrev vody. Vďaka službám Inšpekcia budov od SPP

a Energetická certifikácia od SPP si zákazníci mohli zistiť skutočný stav nehnuteľností po technickej stránke, ale aj náročnosť dotknutých nehnuteľností na energie.

Nečakané havárie a drobné problémy v domácnosti mohli zákazníci vyriešiť pomocou výhodných asistenčných služieb. Popri doplnkových službách pre domácnosť mali zákazníci k dispozícii aj online portál Moje SPP, cez ktorý môžu upravovať svoje zmluvné údaje, zadávať stav plynomera či platbu z pohodlia domova. Súčasťou portálu Moje SPP je aj e-shop s aktuálne najlepšími zvýhodneniami plynových a elektrických spotrebičov daného zamerania na internete. E-shop môžu využívať tak zákazníci registrovaní na portáli Moje SPP, ako aj neregistrovaní zákazníci, ktorí budú do e-shopu presmerovaní priamo z webovej stránky www.spp.sk.

Zľavy mohli zákazníci získať aj cez **Program výhod SPP**, ktorý ponúkal úsporu až do 55 % na nákup vybraných tovarov a služieb renomovaných značiek ale-

bo zníženie energetickej a ekologickej náročnosti. Popritom SPP pokračoval v zabezpečovaní služby Preventívne prehliadky SPP pre svojich zákazníkov, cez ktorú si mohli objednať preventívnu prehliadku plynového spotrebiča, ktorému sa už skončila záručná lehota. SPP zároveň aj naďalej sprostredkúval kontakt na kominára v rámci produktu Kominárske služby od SPP. Vo vykurovacom období si zákazníci mohli objednať novú službu **Termovízne meranie od SPP**.

VEĽKÍ ZÁKAZNÍCI

V roku 2016 SPP stabilizoval svoj podiel v segmente veľkých zákazníkov. Úspech svojej ponuky postavil nielen na odborných znalostiach, dlhodobu dobrých vzťahoch a neustálej komunikácii so zákazníkmi, ale aj na garancii bezpečných a plynulých dodávok energií. Vďaka výhodnej ponuke a flexibilita pri nastavovaní individuálnych riešení pre zákazníkov sa do portfólia SPP v roku 2016 vrátili niekoľkí veľkí zákazníci. Medzi významné konkurenčné výhody SPP patrí objem plynových rezerv v zá-

sobníkoch či podpísané kontrakty na dodávky plynu na Slovensko. Popritom spoločnosť už dlhodobo poskytuje veľkým zákazníkom energetické poradenstvo. Pre subjekty, ktorým zo zákona o energetickej efektívnosti vyplýva povinnosť vypracovania energetického auditu, SPP vyšiel v ústrety a túto službu začal ponúkať od leta 2016.

MALÉ PODNIKANIE A ORGANIZÁCIE

Aj v roku 2016 pripravil SPP pre zákazníkov zo segmentu Malé podnikanie a organizácie (tzv. maloodberatelia) jednu z najvýhodnejších ponúk na trhu. Ide najmä o produkty **SuperVýhodne bez obmedzenia** a **Fixná cena**, ktoré odberateľom priniesli úsporu oproti cenníkovej cene. Zákazníci mali možnosť fixovať svoju cenu na vymedzené časové obdobie, vďaka čomu vedeli presnejšie plánovať svoje náklady za dodávku plynu na celé obdobie. Koncom roka 2016 začal SPP ponúkať pre podnikateľský segment inovatívne riešenie ponuky licencií na čítanie a tlač **QR kódov**. Pre bytové domy spustil partnersky do prevádzky produkt



Čistenie vetracích šácht a potrubí od SPP patentovanou technológiou PanelAir.

Maloodberatelia na SPP oceňujú aj ponuku elektriny. Aktuálny počet odberných miest v segmente malých a stredných firiem presahuje 8000. O týchto zákazníkov sa SPP stará aj prostredníctvom špeciálne vytvorenej telefonickkej a e-mailovej Biznis linky SPP, ale aj osobne s možnosťou prednostného vybavenia v 19 Zákazníckych centrách SPP. Z ostatných doplnkových produktov a služieb sú maloodberateľom k dispozícii služby Aliančných partnerov SPP, online portál Moje SPP, ale aj energetické poradenstvo technických špecialistov SPP.

MESTÁ A OBCE

Komplexné riešenia a služby na zabezpečenie dodávok plynu a elektrickej energie ponúka SPP aj samosprávam miest a obcí. Energetické poradenstvo SPP zabezpečuje prostredníctvom technických špecialistov SPP, technické a servisné služby zaisťuje prostredníctvom Aliančných partnerov SPP.

O odberateľov zo segmentu miest a obcí sa starajú špecializovaní manažéri predaja. V prípade potreby však môžu využiť aj ďalšie obslužné kanály SPP, napríklad Biznis linku SPP či prednostné vybavenie na kontaktných miestach v štyroch regiónoch.

CENY A REGULÁCIA

Domácnosti s dohodnutým druhom tarify D1 až D3 mali ceny za dodávku plynu regulované zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví aj v roku 2016. Od 1. januára 2016 sa v porovnaní s rokom 2015 ceny pre odberateľov v tomto segmente znížili v priemere o približne 3,59 % a následne od 4. júla 2016 ceny za dodávku plynu pre domácnosti opäť klesli v priemere o 4,87 %. Aj ceny za dodávku plynu pre malé podniky podliehali v roku 2016 cenovej regulácii. Za malý podnik bol v roku 2016 považovaný koncový odberateľ plynu z kategórie Malé podnikanie a organizácie so spotrebou za rok 2014 v objeme najviac 100 000 kWh.

Aj počas uplynulého roka SPP pôsobil v zmysle platnej legislatívy ako dodávateľ poslednej inštancie. Dodávka v tomto režime v roku 2016 podliehala cenovej regulácii zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

PREDAJ STLAČENÉHO ZEMNÉHO PLYNU (CNG)

V roku 2016 spoločnosť SPP CNG s. r. o., ktorá je 100 % dcérskou spoločnosťou SPP, pokračovala v aktivitách rozvoja a podpory CNG na Slovensku. Zmodernizovala plniace stanice v Nitre a Žiline. Prestahovala plniacu stanicu v Košiciach, ktorá zároveň prešla výraznou modernizáciou.

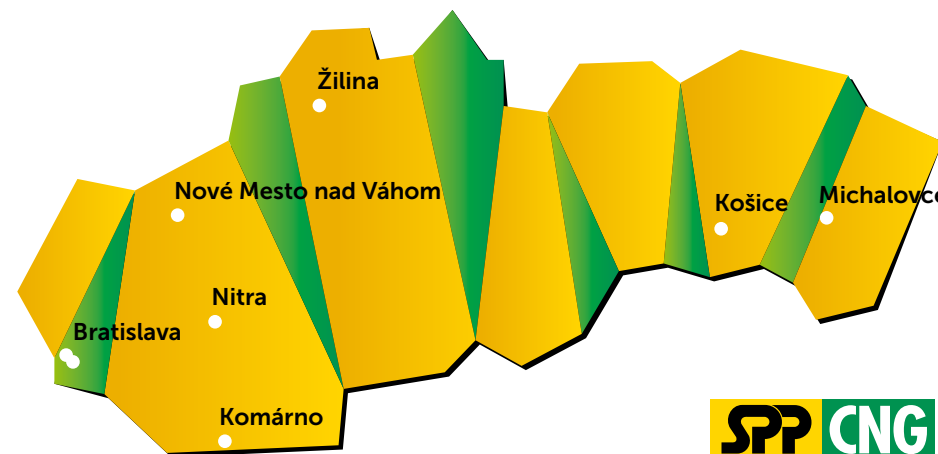
Predaj CNG v roku 2016 dosiahol 3,93 mil. kg (5,63 mil. m³). Pokles oproti roku 2015 spôsobil výpadok predaja dvom dopravným podnikom, ktoré vyradili staršie autobusy na pohon CNG. Naopak, v segmente zákazníkov mimo dopravných podnikov zaznamenala spoločnosť nárast predaja CNG o 14 %.

NÁKUP A SKLADOVANIE ZEMNÉHO PLYNU

Cieľom nákupu zemného plynu bolo aj v roku 2016 zásobovať domáci trh. Nákup SPP realizoval predovšetkým z dlhodobého kontraktu so spoločnosťou Gazprom export. Zásoby zemného plynu sú uskladnené v podzem-

ných zásobníkoch, ktoré má SPP prenajaté od spoločnosti NAFTA a.s. a Pozagas a.s. Skladovacia kapacita prekračuje objem potrebný na pokrytie potrieb zákazníkov SPP. Zároveň však zabezpečuje plynulé zásobovanie domáceho trhu počas zimného obdobia v prípade mimoriadnej situácie.

Plniace stanice CNG na Slovensku v roku 2016



ĽUDSKÉ ZDROJE

Hlavným poslaním ľudských zdrojov v SPP je podporovať iniciatívu, inovátične myslenie a zákaznícku orientáciu zamestnancov. Naplňovať víziu a strategické ciele spoločnosti môžu len spokojní a motivovaní zamestnanci vo férovom a priateľskom pracovnom prostredí.

VZŤAHY SO ZAMESTNANCAMI

S cieľom motivovať a stabilizovať zamestnancov poskytoval SPP v uplynulom roku v súlade s platnou kolektívnou zmluvou a internými pravidlami svojim zamestnancom rôzne výhody a benefity.

V roku 2016 spoločnosť SPP získala ocenenie udeľované Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR v rámci súťaže **Zamestnávateľ ústretový k rodine, rodovej rovnosti a rovnosti príležitostí**. V kategórii podpory zosúladenia rodinného a pracovného života sa umiestnila na 1. mieste. Konkrétne za prevádzku podnikovej materskej školy, pružný pracovný čas pre zamestnancov, priepustku štyri hodiny mesačne na vybavenie súkromných a rodinných

záležitostí, platené voľno tri dni v roku pri závažných osobných a rodinných dôvodoch a systém benefitov podporujúcich rodinu.

Názory zamestnancov sú pre SPP dôležité. V nadväznosti na výsledky minuloročného prieskumu zamestnancov a fokusných skupín organizovaných v roku 2016 bol pripravený a schválený akčný plán aktivít. Činnosti sú zamerané predovšetkým na zlepšenie komunikácie, rozvoj kreativity, posilnenie flexibilného pracovného času a pod.

Pre zamestnancov bola vytvorená platforma **InSPPIro**, do ktorej môžu prispievať svojimi nápadmi na zlepšenie fungovania spoločnosti.

VZDELÁVANIE

V roku 2016 spoločnosť SPP pokračovala v rozvíjaní zamestnancov v oblasti podpory zákazníckej orientácie a inovátičného myslenia. Zamestnanci mali možnosť zúčastniť sa na dobrovoľných prednáškach na zaujímavé témy podporujúce kreativitu, profesionalitu a efektívnu komunikáciu so zákazníkmi.

SPP zorganizoval pre svojich zamestnancov Dni zdravia, počas ktorých mali možnosť otestovať a konzultovať svoj zdravotný stav a absolvovať prednášky na tému zdravého životného štýlu.

Aj v roku 2016 SPP pokračoval v spolupráci so študentmi prevažne vysokých škôl prostredníctvom odborných stáží. Čerstvým absolventom vysokých škôl

bol určený **Absolventský rozvojový program**, ktorý umožnil prijatému absolventovi rotácie po celej spoločnosti.

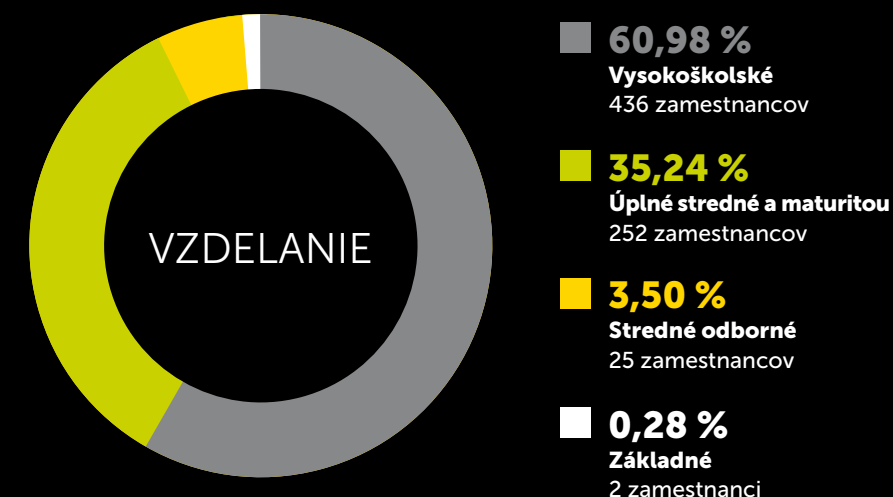
Rovnako pokračoval aj rozvojový program pre zamestnancov Zákazníckej linky SPP a Zákazníckych centier SPP. Tí sa okrem zdokonaľovania obchodných a predajných zručností venovali aj projektom, ktorých výsledky prezentovali vedeniu spoločnosti. Projekty sa venovali tvorbe a zavedeniu tzv. sprievodcov pre zákazníka a nefinančnej motivácii týchto zamestnancov.

ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV

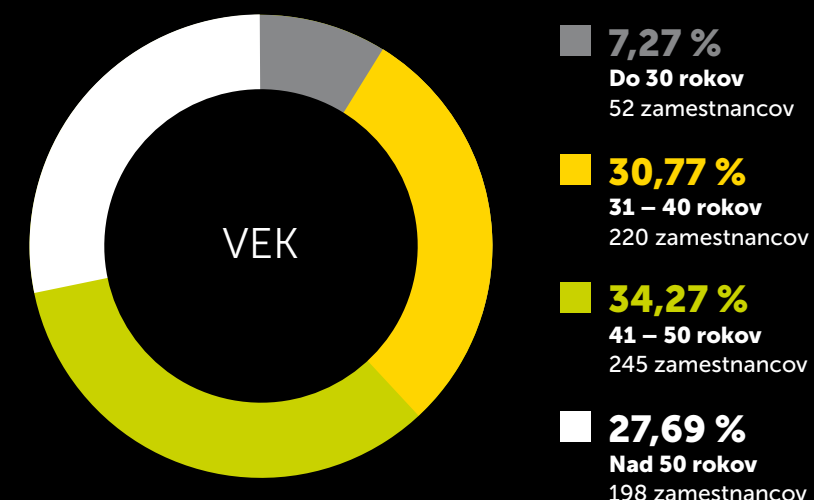
K 31. 12. 2016 mala spoločnosť SPP spolu 715 zamestnancov (k 31. 12. 2015 to bolo 745 zamestnancov). Z toho bolo 452 žien, čo predstavuje 63,2 % z celkového počtu zamestnancov.

Priemerný vek zamestnancov k 31. 12. 2016 bol 43,5 roka.

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2016



Veková štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2016



SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Filantropické aktivity SPP ho radia medzi najvýznamnejšie spoločensky zodpovedné podnikateľské subjekty na Slovensku. Vďaka projektom Nadácie SPP a neinvestičného fondu EkoFond prispieva k zlepšeniu prostredia, v ktorom pôsobí, a života ľudí, ktorí v ňom žijú.

VĎAKA PROGRAMU SPP OČNE JE SLOVENSKO KRAJŠIE

V roku 2016 SPP spolu s Nadáciou SPP vyhlásili piaty ročník úspešného verejnoprospešného programu SPPoločne. Adresnú pomoc konkrétnym komunitám a regiónom Slovenska oceňujú tak odborníci, ako aj široká verejnosť. O tejto skutočnosti svedčia aj čísla, keď na špeciálnu webovú stránku programu sspolocne.sk prišlo oproti minulému roku takmer o 90 000 návštevníkov viac. V kategórii **SPPoločne pre ľudí** získali finančné dotácie najprínosnejšie projekty z oblasti kultúry či športu a v kategórii **SPPoločne pre domovní** boli podporené projekty na rozvoj ekologického vzdelávania či zveľaďovania životného prostredia. V ostatnom ročníku SPPoločne sa finančná podpora

v celkovej výške 200 000 EUR rozdelila medzi 39 projektov, pričom 30 z nich vybrala široká verejnosť v hlasovaní a deviatim projektom udelila bonusové ceny odborná porota. Počet hlasujúcich sa oproti minulému roku zdvojnásobil, takmer 166 000 ľudí poslalo viac ako 377 000 hlasov. Konečné aj priebežné výsledky môže verejnosť sledovať na webovej stránke sspolocne.sk. Transparentnosť je pre SPP v programe SPPoločne kľúčová. Vďaka tomu je táto verejnoprospešná aktivita medzi občanmi Slovenska populárna.

SPP CHRÁNI KULTÚRNE DEDIČSTVO SLOVENSKA

SPP je dlhoročným partnerom súťaže Kultúrna pamiatka roka, ktorú vyhlasuje Ministerstvo kultúry SR. Jej cieľom je podporovať zodpovedný prístup vlastníkov národných kultúrnych pamiatok a predstaviteľov samosprávy miest a obcí k ochrane kultúrneho dedičstva Slovenskej republiky. Do jedenásteho ročníka sa prihlásilo 15 projektov, z ktorých odborná porota nominovala do ďalšieho hodnotenia

11 zrenovovaných pamiatok z celého Slovenska. Víťazi dostali okrem titulu Kultúrna pamiatka roka 2015 aj symbolickú bronzovú sošku bájneho vtáka Fénixa a finančný šek od Nadácie SPP vo výške 8 300 EUR. Kultúrnou pamiatkou roka 2015 a laureátmi ceny Fénix sa stali: **mesto Lučenec** v kategórii obnovy a reštaurovania národnej kultúrnej pamiatky za komplexnú obnovu a reštaurovanie neologickej synagógy v Lučenci; **obec Dechtice** za komplexnú stavebnú obnovu a reštaurovanie rímskokatolíckeho Kostola Všetkých svätých v Dehticiach; **Eugen Coplák s manželkou Ľudmilou** za komplexnú obnovu Banického domu v Štiavnických Baniach a **Kaštieľ Gbeľany, s. r. o.**, za komplexnú stavebnú obnovu a reštaurovanie Majláthovského kaštieľa v Gbeľanoch.

Na podporu hlavnej súťaže Kultúrna pamiatka roka spustil SPP na svojej facebookovej stránke Vaše SPP verejné hlasovanie v súťaži o najkrajšiu obnovenú pamiatku za rok 2015. Víťaz získal na slávnostnom vyhlásení sošku LIKE

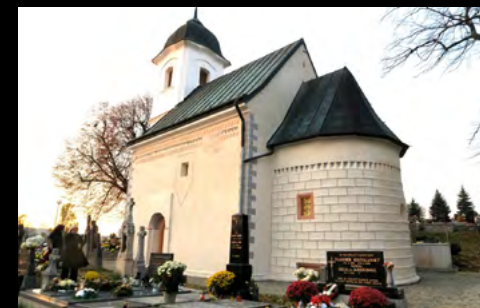
už v treťom ročníku tohto hlasovania. Verejnosť mohla vybrať svojho favorita z jedenástich nominovaných pamiatok. Tento ročník bol mimoriadne úspešný a prekonal aj minuloročné výsledky. Do verejného hlasovania sa zapojilo takmer 30 000 fanúšikov. Víťazom sa stala **neologická synagóga v Lučenci**, ktorá získala až 3 203 hlasov. SPP a Nadácia SPP sú dlhoroční partneri programu Obnovme si svoj dom, v ktorom prispeli na 258 projektov sumou viac ako 16 miliónov EUR.

REÁLNA ZMENA VĎAKA PROJEKTOM NADÁCIE

Pomoc a podpora pre ľudí, ktorí to najviac potrebujú, prebieha vďaka neziskovej organizácii Nadácia SPP už od roku 2002. K jej hlavným cieľom patrí rozvoj a ochrana duchovných, kultúrnych a morálnych hodnôt Slovenska. Chce podporovať najmä aktívnych ľudí, ktorí sa snažia meniť veci vo svojom okolí k lepšiemu. Nachádzajú nové riešenia problémov, neúnavne hľadajú nové postupy s dlhodobou udržateľnosťou a starajú sa o svoje komunity a regióny.



Neologická synagóga v Lučenci



Rímskokatolícky Kostol Všetkých svätých v Dehticiach



Banický dom v Štiavnických Baniach



Majláthovský kaštieľ v Gbeľanoch

Úlohou Nadácie SPP je spravodlivé rozdeľovanie finančných prostriedkov prostredníctvom grantov s jednoznačne určenými podmienkami a prehľadným procesom hodnotenia. Jej procesy sú otvorené, transparentné a zaručujú rovnosť šancí. Súčasne spolupracuje s organizáciami, ktoré presadzujú dlhodobé a inovatívne zmeny v sociálnej oblasti, čo prispieva k rozvoju občiansky zodpovednej spoločnosti. Cieľom podporovaných projektov je najmä pomoc ľuďom v ťažkých životných situáciách.

Nadácia SPP dlhodobo poskytuje podporu v týchto oblastiach:

- rozvoj a podpora vzdelávania,
- rozvoj a ochrana kultúrnych hodnôt,
- podpora znevýhodnených skupín obyvateľstva,
- ochrana zdravia,
- podpora charitatívnych a filantropických aktivít,
- komunitný a regionálny rozvoj.

V roku 2016 Nadácia SPP finančne podporila spolu 314 projektov celkovou sumou približne 1,2 milióna EUR. Až 59 príspevkov v celkovej hodnote 524 000 EUR poskytla Nadácia SPP partnerským projektom. Svoju finančnú pomoc v celkovej výške 659 000 EUR poskytla aj grantovým programom, ktorých bolo v roku 2016 spolu 255.

Nadácia SPP aj v roku 2016 pokračovala vo svojich dlhodobých aktivitách a podporila projekty Modrého anjela, Slovenského paralympijského výboru a ďalšie. Navyše sa Nadácia SPP stala tiež partnerom série



podujatí JAZZ v Divadle Aréna a predstavení v Divadle GU na GU. S organizáciou e-Slovensko spolupracovala na projekte Kyberšikanovanie.sk 2016 a OZ Rata pomáhala s odbornými vzdelávacími kurzmi pre terapeutov pre deti a mládež s poruchami autistického spektra, ADHD a inými vývinovými poruchami. Takisto prehĺbila partnerstvo s občianskym združením Okraj, ktoré je zriaďovateľom chráneného pracoviska pre zdravotne postihnutých ľudí bez domova. Medzi najznámejšie aktivity Nadácie SPP patria nielen programy SPPoločne, ale aj program O krok vpred, ktorého cieľom je skvalitniť starostlivosť o ľudí s postihnutím.

POMÁHAŤ JE SÚČASŤOU FIREMNEJ KULTÚRY SPP

Nadácia SPP vyhlásila v roku 2016 už 11. kolo Zamestnaneckého grantového programu. Jeho cieľom je umožniť zamest-

nancom sprostredkovať pomoc tam, kde si myslia, že je potrebná, a kde bude ich osobnou zásluhou dobre využitá. V rámci tohto kola 15 zamestnancov SPP získalo finančnú podporu v celkovej výške 10 660 EUR na rôzne verejnoprospešné projekty.

EKO FOND AKTÍVNE PRISPIEVA K ZVYŠOVANIU ENERGETICKEJ EFEKTÍVNOTI

Neinvestičný fond EkoFond SPP finančne podporuje projekty efektívneho využívania energií, vzdelávania, ochrany životného prostredia a aktivít spojených s osvetou v týchto oblastiach. V doteraz realizovaných aktivitách, programoch a grantoch podporil rôzne projekty sumou vo výške takmer 11 mil. EUR. SPP ako verejne prospešná a aktívna spoločnosť prostredníctvom EkoFondu zvyrazňuje svoju politiku v oblasti CSR a ide tak príkladom iným podnikateľským subjektom nielen na Slovensku.

VLASTNÉ PROJEKTY

Významnou súčasťou vlastného projektu „EkoFond pre školy“ sú aktivity zamerané na študentov stredných odborných škôl technického zamerania. Od roku 2009 až po súčasnosť je spolupráca aktívna. S trojmi strednými odbornými školami začali s prípravou štvorročného študijného odboru s maturitou – **Technik energetických zariadení budov**. Jeho absolventi štúdiom získajú nielen kvalitné teoretické vedomosti a praktické zručnosti spojené s rôznymi druhmi elektrotechnických a základných stavebných činností, ale zároveň by mali byť schopní poskytovať primerané energetické poradenské služby. V roku 2016

pokračoval rozvoj tohto študijného odboru a jeho výukou sa od septembra roku 2017 začnú zaoberať ďalšie štyri stredné školy. Vzhľadom na záujem odborníkov z praxe o spoluprácu v tejto oblasti a potrebu prehlbovania si kvalifikácie začal EkoFond aktívne pracovať na tvorbe kurzov pre oblasť celoživotného vzdelávania.

V rámci komplementárnych aktivít pre študentov študijného odboru TEZB a príbuzných študijných odborov, ako aj odborníkov z praxe, je významná ďalšia aktivita EkoFond – vydanie dvoch publikácií, prevzatých z Rakúska, ktorých obsahom je takmer encyklopedické poskytnutie aktuálnych informácií z oblasti „Vykurovacia a vetracia technika“ a komplexné informácie z oblasti „Základy inštalácií“.

MEDZINÁRODNÉ PROJEKTY

Napriek skutočnosti, že EkoFond už v roku 2013 úspešne ukončil projekt REFUGE (Renewable Energy for Future Generations) – Obnoviteľné zdroje energie pre budúce generácie, o jeho výstupy je neustále záujem. Okrem učebných textov pre technické odbory stredných odborných škôl, vytvorených v rámci tohto projektu, ide najmä o príručku so zoznamom zamestnaní v oblasti výroby, distribúcie a využitia energie spolu s profilmi pracovníkov pre tieto zamestnania na Slovensku a v Českej republike. Táto je zaujímavá nielen pre žiakov základných škôl, ktorí sa rozhodujú, na akú strednú školu sa prihlásiť, ale aj pre študentov stredných škôl a najmä pre kariérnych poradcov, ktorí poskytujú svoje poradenské služby

v profesionálnej orientácii študentov. Na projekt BUILD UP Skills Slovakia (BUSSK), ktorého cieľom bolo pripraviť „cestovnú mapu“ vzdelávania robotníkov v stavebníctve ako súčasť prípravy tohto sektora hospodárstva na zelenú ekonomiku, nadväzuje projekt **STAVEDU** – národný systém kvalifikácie a ďalšieho vzdelávania pre pracovníkov na stavbách. V rámci tohto projektu sa v roku 2016 pripravil celý rad vzdelávacích kurzov v súlade s vytvorenou „cestovnou mapou“. EkoFond sa aktívne zúčastnil na príprave vzdelávacieho programu s názvom Technik energetických zariadení budov. Cieľom vzdelávacieho programu, pozostávajúceho z troch kurzov, je príprava kvalifikovaných pracovníkov pre oblasť energetických zariadení v budovách (administratívne budovy, školy, nemocnice...), cieľovou skupinou sú pracovníci s minimálne 1 rokom praxe, napr. inštalatéri, prevádzkovatelia systémov/servisní pracovníci, podnikoví energetici, údržbári. V podstate ide o nadväzbu pre študijný program Technik energetických zariadení budov (formálne vzdelávanie – pod gesciou EkoFond), prispôbenú pre pracovníkov v praxi.

V roku 2016 fond pokračoval s realizáciou medzinárodného projektu EDES. Jeho hlavnou úlohou je zosúladiť základné a prierezové zručnosti študentov stredných odborných škôl zameraných na oblasť elektrotechniky a energetiky, prispieť k rozvoju duálneho systému odborného vzdelávania a prípravy, pričom hlavnou cieľovou skupinou je sektor malých a stredných podnikov

z oblasti energetiky a elektrotechniky. V rámci projektu sa uskutočnil dotazníkový prieskum všetkých firiem, ktoré vstúpili do duálneho systému vzdelávania od 1. 9. 2015, ako aj škôl, ktoré sa na tomto procese zúčastňujú. Spracované vyhodnotenie sa stalo základom pre diskusiu ministerstva školstva k problematike prípravy otvorenia procesu novelizácie zákona o odbornom vzdelávaní a príprave. Fond sa stal aktívnym členom pracovnej skupiny vytvorenej ministerstvom školstva pre úpravu zákona o odbornom vzdelávaní a príprave. Výstupy tohto prieskumu sa stali jedným zo základov tvorby koncepcie rozvoja duálneho systému vzdelávania pre malé a stredné podniky. Ďalšími zdrojmi sú informácie o podmienkach spolupráce malých a stredných firiem so strednými školami a výchove nových odborníkov, získané od zahraničných partnerov projektu z Rakúska a Českej republiky.

Ďalším nezanedbateľným výstupom projektu je vytvorenie 6 nových učebníc, ktoré budú využité nielen pre študijný odbor Technik energetických zariadení budov, ale aj pre príbuzné študijné a učebné odbory. Naším cieľom je aj navrhnuť zmeny a opatrenia v slovenskej legislatíve tak, aby sa zvýšila motivácia malých a stredných podnikov z elektroenergetického sektora vstúpiť do duálneho systému vzdelávania. Spomínaný projekt bude trvať až do roku 2018, pričom celková výška získaného finančného príspevku, ktorá sa čerpá priebežne, je takmer 213-tisíc EUR.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

S prihliadnutím na ďalšie smerovanie spoločnosti SPP v roku 2016 venoval ochrane životného prostredia veľkú pozornosť. Legislatívne normy sú pre SPP samozrejým kvalitatívnym základom na znižovanie záťaže na životné prostredie vzhľadom na činnosti a pracovné procesy vyvíjané SPP. V roku 2015 zavedený a certifikovaný systém environmentálneho riadenia podľa EN ISO 14001:2004 sa osvedčil a predstavuje vhodný formát pre ďalšie kroky v ochrane životného prostredia, bezproblémové plnenie zákonných a zmluvných záväzkov SPP.

Rok 2016 sa nezaobišiel bez nutnej obnovy vozového parku pre zamestnancov. V tomto ohľade spoločnosť skĺbila ekonomické a environmentálne potreby historicky najvýznamnejšou výmenou starších vozidiel za moderné automobily na ekologickejší pohon CNG. Využitím týchto vozidiel urobil SPP vzorový krok aj pre iné spoločnosti na trhu. Z vozidiel na pohon CNG sa totiž dostáva do ovzdušia o 99 % menej škodlivých látok, o 75 % menej oxidov dusíka, o 10 – 25 % menej oxidov uhlíka, o 45 % menej polyaromatických látok a menej skleníkových plynov. Pri spaľovaní stlačeného zemného plynu nedochádza k produkcii takmer žiadnych karcinogénnych látok.

Viditeľným výsledkom činnosti podľa zavedeného systému je zníženie množstva vyprodukovaných odpadov v SPP za rok 2016 v porovnaní s predchádzajú-

júcimi rokmi. Priaznivý klesajúci trend množstva odpadov sa premietol do nižšieho množstva komunálnych odpadov, elektroodpadov, ostatných odpadov, ale aj nebezpečných odpadov. Separovanie odpadu sa stalo medzi zamestnancami samozrejmosťou, čoho dôkazom je zvýšenie zložiek vytriedeného odpadu.

Vďaka zodpovednejšiemu prístupu k spotrebe a prísnyh kontrolám na technických zariadeniach môže spoločnosť konštatovať, že emisie všetkých sledovaných základných škodlivín v ovzduší sa opäť znížili.

Predpísané limitné hodnoty znečistenia odpadových vôd boli dodržané, pričom prebieha dôsledná kontrola priestorov a prevádzok SPP vrátane tých, ktoré sú prenajaté. Rovnakú pozornosť spoločnosť venuje bezchybnej prevádzke a údržbe čističiek odpadových vôd, ktoré sú v prevádzke SPP.

BEZPEČNOSŤ

A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI

SPP v roku 2016 i naďalej zabezpečoval oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci nadštandardným spôsobom. V spojení so znižovaním nákladov sme celkovo zvýšili efektivitu a kvalitu výstupov, pričom úroveň vykonávaných činností neklesla, čo je pozitívne. Pracovné podmienky zamestnancov tiež ostávajú na vysokej úrovni v porovnaní s ostatnými zamestnávateľmi na Slovensku. Toto tvrdenie potvrdzujú aj viaceré komplexné kontroly pracovísk a úrovne



pracovných podmienok v SPP. Aj vďaka podrobnej evidencii a spätnej kontrole boli nedostatky na pracoviskách riešené bez zbytočných odkladov. Okrem obmien výpočtovej techniky, zobrazovacích jednotiek a kancelárskej techniky sa menili napríklad aj ergonomické a technické vybavenia pracovísk. Pri niektorých pracovných pozíciách sa dopĺňali nové zobrazovacie jednotky.

Dôležité kroky spoločnosť podnikla pri obmedzovaní negatívneho pôsobenia škodlivých faktorov pracovného prostredia na ľudský organizmus a v ich podrobnej evidencii. SPP využíval zabehnutý jedinečný informačný systém **Register nebezpečenstiev, ohrození a rizík** v rámci Integrovaného systému riadenia. SPP si plánované opatrenia overil okrem iného vysielaním zamestnancov na špeciálne zamerané preventívne lekárske prehliadky. Zamestnanci aj týmto spôsobom dostali možnosť získať prehľad o svojom zdraví od špecializovaných medicínskych pracovníkov. V spolupráci s pracovnou zdravotnou službou sa v spoločnosti koncom roka 2016 vykonali podrobné hodnotenia zdravotných rizík na pracovisku, tzv. Previerky BOZP.

Napriek snahe o zamedzenie nežiaducim udalostiam a širokým preventívnym opatreniam došlo v roku 2016 k vzniku troch pracovných úrazov. Plán na zavedenie a certifikáciu systému riadenia bezpečnosti OHSAS 18001:2007 v roku 2017 sa aj týmto ukázal ako naliehavý a potrebný.

Počas roka 2016 neboli v spoločnosti zaznamenané choroby z povolania alebo ohrozenia chorobou z povolania.

V roku 2016 v objektoch SPP nevznikol požiar alebo iný stav, ktorý by predstavoval pre zamestnancov alebo iné osoby bezprostredné nebezpečenstvo alebo ohrozenie života a zdravia či majetku.

INTEGROVANÉ

MANAŽÉRSKE SYSTÉMY

Spoločnosť SPP je od roku 2015 certifikovaná po úspešnom zavedení systému manažmentu kvality **ISO 9001:2008** a manažmentu environmentu **ISO 14001:2004** na činnosti predaja plynu a elektriny. V roku 2016 bol na tieto systémy vykonaný 1. dozorný audit a v roku 2017 prebehne 2. dozorný audit. V súlade s požiadavkami na zvyšovanie efektivity riadenia začali v roku 2016 prípravy na zavedenie a certifikáciu systému riadenia bezpečnosti **OHSAS 18001:2007**. SPP sa aj týmito krokmi zaväzuje spĺňať a v niektorých oblastiach i určovať pozitívny prístup k riadeniu bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia a ich neoddeliteľným fungovaním v rámci obchodného zamerania spoločnosti.



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Deloitte.

Deloitte Audit s.r.o.
Digital Park II, Einsteinova 23
851 01 Bratislava
Slovenská republika

Tel: +421 2 582 49 111
Fax: +421 2 582 49 222
deloitteSK@deloitteCE.com
www.deloitte.sk

Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I
Oddiel Sro, vložka č. 4444/B
IČO: 31 343 414
IČ pre DPH: SK2020325516

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA K VÝROČNEJ SPRÁVE v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z. z.

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s.:

- I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (ďalej len „spoločnosť“) k 31. decembru 2016 uvedenú v prílohe výročnej správy spoločnosti, ku ktorej sme dňa 14. marca 2017 vydali správu nezávislého audítora z auditu individuálnej účtovnej závierky v nasledujúcom znení:

SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (ďalej len „spoločnosť“), ktorá zahŕňa súvahu k 31. decembru 2016, výkaz ziskov a strát, výkaz súhrnných ziskov a strát, výkaz zmien vo vlastnom imaní a výkaz peňažných tokov za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, prehľad významných účtovných postupov a iné doplňujúce informácie.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2016 a výsledky jej hospodárenia a peňažné toky za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou (EÚ).

Základ pre názor

Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov sa bližšie uvádza v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky vrátane Etického kódexu audítora, ktoré sú relevantné pre náš audit účtovnej závierky, a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že získané auditorské dôkazy poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán spoločnosti zodpovedá za zostavenie a verné zobrazenie účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom EÚ, a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán spoločnosti považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, aby neobsahovala významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Prí zastavovaní účtovnej závierky štatutárny orgán zodpovedá za zhodnotenie schopnosti spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú reálnu možnosť než tak urobiť.

Deloitte označuje jednu, resp. viacero spoločností Deloitte Touche Tohmatsu Limited, britskej súkromnej spoločnosti s ručením obmedzeným zárukou (UK private company limited by guarantee), a jej členských firiem. Každá z týchto firiem predstavuje samostatný a nezávislý právny subjekt. Podrobný opis právnej štruktúry združenia Deloitte Touche Tohmatsu Limited a jeho členských firiem sa uvádza na adrese www.deloitte.com/sk/o-nas.

Spoločnosť Deloitte poskytuje služby v oblasti auditu, daní, práva, podnikového a transakčného poradenstva klientom v mnohých odvetviach verejného a súkromného sektora. Vďaka globálnej prepojenej sieti členských firiem vo viac ako 150 krajinách má Deloitte svetové možnosti a dôkladnú znalosť miestneho prostredia, a tak môže pomáhať svojim klientom dosahovať úspechy na všetkých miestach ich pôsobnosti. Približne 244 000 odborníkov spoločnosti Deloitte sa usiluje konať tak, aby vytvárali hodnoty, na ktorých záleží.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá obsahuje názor audítora. Primerané uistenie predstavuje vysoký stupeň uistenia, ale nie záruku, že audit vykonaný podľa Medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí prípadnú významnú nesprávnosť. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a považujú sa za významné, ak by bolo opodstatnené očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne ovplyvnia ekonomické rozhodnutia používateľov, ktoré boli prijaté na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus počas celého auditu. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a vykonávame auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre názor audítora. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
 - Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie aby sme vyjadrili názor na efektívnosť interných kontrol spoločnosti.
 - Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód, ako aj primeranosť účtovných odhadov a súvisiacich informácií zverejnených štatutárnym orgánom.
 - Predkladáme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne používa účtovnú zásadu nepretržitého pokračovania v činnosti, a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú takéto zverejnené informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery však vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
 - Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane zverejnených informácií, ako aj to, či účtovná závierka verne zobrazuje uskutočnené transakcie a udalosti.
- II. Zároveň sme overili konsolidovanú účtovnú závierku spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (ďalej len „spoločnosť“) k 31. decembru 2016 uvedenú v prílohe výročnej správy spoločnosti, ku ktorej sme dňa 14. marca 2017 vydali správu nezávislého audítora z auditu konsolidovanej účtovnej závierky v nasledujúcom znení:

SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (ďalej len „spoločnosť“), ktorá zahŕňa konsolidovanú súvahu k 31. decembru 2016, konsolidovaný výkaz ziskov a strát, konsolidovaný výkaz súhrnných ziskov a strát, konsolidovaný výkaz zmien vo vlastnom imaní a konsolidovaný výkaz peňažných tokov za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, prehľad významných účtovných postupov a iné doplňujúce informácie.

Podľa nášho názoru, priložená konsolidovaná účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2016 a výsledky jej hospodárenia a peňažné toky za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou (EÚ).

Základ pre názor

Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov sa bližšie uvádza v odseku Zodpovednosť audítora za audit konsolidovanej účtovnej závierky. Od spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky vrátane Etického kódexu audítora, ktoré sú relevantné pre náš audit konsolidovanej účtovnej závierky, a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že získané auditorské dôkazy poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie skutočností

Upozorňujeme na poznámku 1.3. konsolidovanej účtovnej závierky, v ktorej sa popisuje zmena účtovnej politiky spoločnosti na ocenenie položiek majetku súvisiaceho s prepravou, distribúciou a skladovaním zemného plynu. Náš názor nie je vzhľadom na túto skutočnosť modifikovaný.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za konsolidovanú účtovnú závierku

Štatutárny orgán spoločnosti zodpovedá za zostavenie a verné zobrazenie konsolidovanej účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom EÚ, a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán spoločnosti považuje za potrebné pre zostavenie konsolidovanej účtovnej závierky, aby neobsahovala významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní konsolidovanej účtovnej závierky štatutárny orgán zodpovedá za zhodnotenie schopnosti spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú reálnu možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit konsolidovanej účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či konsolidovaná účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá obsahuje názor audítora. Primerané uistenie predstavuje vysoký stupeň uistenia, ale nie záruku, že audit vykonaný podľa Medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí prípadnú významnú nesprávnosť. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a považujú sa za významné, ak by bolo opodstatnené očakávať, že jednotlivo alebo v súhrne ovplyvnia ekonomické rozhodnutia používateľov, ktoré boli prijaté na základe tejto konsolidovanej účtovnej závierky.

V rámci auditu v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus počas celého auditu. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti konsolidovanej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a vykonávame auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre názor audítora. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie aby sme vyjadrili názor na efektívnosť interných kontrol spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód, ako aj primeranosť účtovných odhadov a súvisiacich informácií zverejnených štatutárnym orgánom.
- Predkladáme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne používa účtovnú zásadu nepretržitého pokračovania v činnosti, a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v konsolidovanej účtovnej závierke alebo, ak sú takéto zverejnené informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery však vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah konsolidovanej účtovnej závierky vrátane zverejnených informácií, ako aj to, či konsolidovaná účtovná závierka verne zobrazuje uskutočnené transakcie a udalosti.

III. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe – dodatok správy nezávislého audítora

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naše vyššie uvedené názory na účtovnú závierku a konsolidovanú účtovnú závierku sa nevzťahujú na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky sme zodpovední za oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a za vyhodnotenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Vyhodnotili sme, či výročná správa spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Podľa nášho názoru, na základe prác vykonaných počas auditu účtovných závierok:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2016 sú v súlade s účtovnými závierkami za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o spoločnosti a jej situácii, ktoré sme získali počas auditov účtovných závierok, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali po dátume vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Bratislava 16. marca 2017


Deloitte Audit s.r.o.
Licencia SKAu č. 014


Ing. Peter Longauer, FCCA
zodpovedný audítor
Licencia UDVA č. 1136

KONTAKTY

SÍDLO SPP

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Mlynské nivy 44/a
825 11 Bratislava
Slovenská republika

Tel.: +421 2 62 62 11 11

E-mail: spp@spp.sk

Internet: www.spp.sk

Domácnosti

Zákaznícka linka SPP

Tel.: 0850 111 363 (v pracovných dňoch
od 7.00 do 20.00 h)

Fax: +421 2 58 69 90 00

E-mail: zakaznickalinka@spp.sk

Volania zo zahraničia a zo siete alternatívnych operátorov: +421 2 58 69 90 90

Malí podnikatelia a organizácie

Biznis linka SPP

Tel.: 0850 111 565 (v pracovných dňoch
od 7.00 do 20.00 h)

E-mail: biznislina@spp.sk

Fax: +421 2 58 69 90 10

Volania zo zahraničia a zo siete alternatívnych operátorov: +421 2 58 69 90 92

SLOVENSKÉ PLYNÁRENSKÉ MÚZEUM

Už 20 rokov mapuje toto odborné múzeum ako jediné svojho druhu na Slovensku históriu a súčasnosť plynárenstva na našom území. Viac ako 400 exponátov videlo takmer 46 000 návštevníkov.

SÍDLO

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Mlynské nivy 44/c
825 11 Bratislava
Slovenská republika

Tel.: +421 2 62 62 41 64, 0911 704 489

(v pracovných dňoch od 10.00 do 14.00 h)

E-mail: muzeum@spp.sk

Vstup do múzea je voľný. Návštevu si treba dohodnúť najmenej tri dni dopredu.

GALÉRIA SPP

V priestoroch galérie SPP sa za posledných 16 rokov zrealizovalo vyše 150 výstav najmä slovenského výtvarného umenia. Výraznou mierou boli prezentované obrazy, sochy, keramika či umelecké diela z textilu a skla popredných domácich a zahraničných umelcov. Z najúspešnejších výstav roku 2016 spomenieme Anderle & Brunovský a ich grafickú tvorbu či sochy a obrazy od Vojtecha Farkaša a Alexeja Vojtáška.

SÍDLO

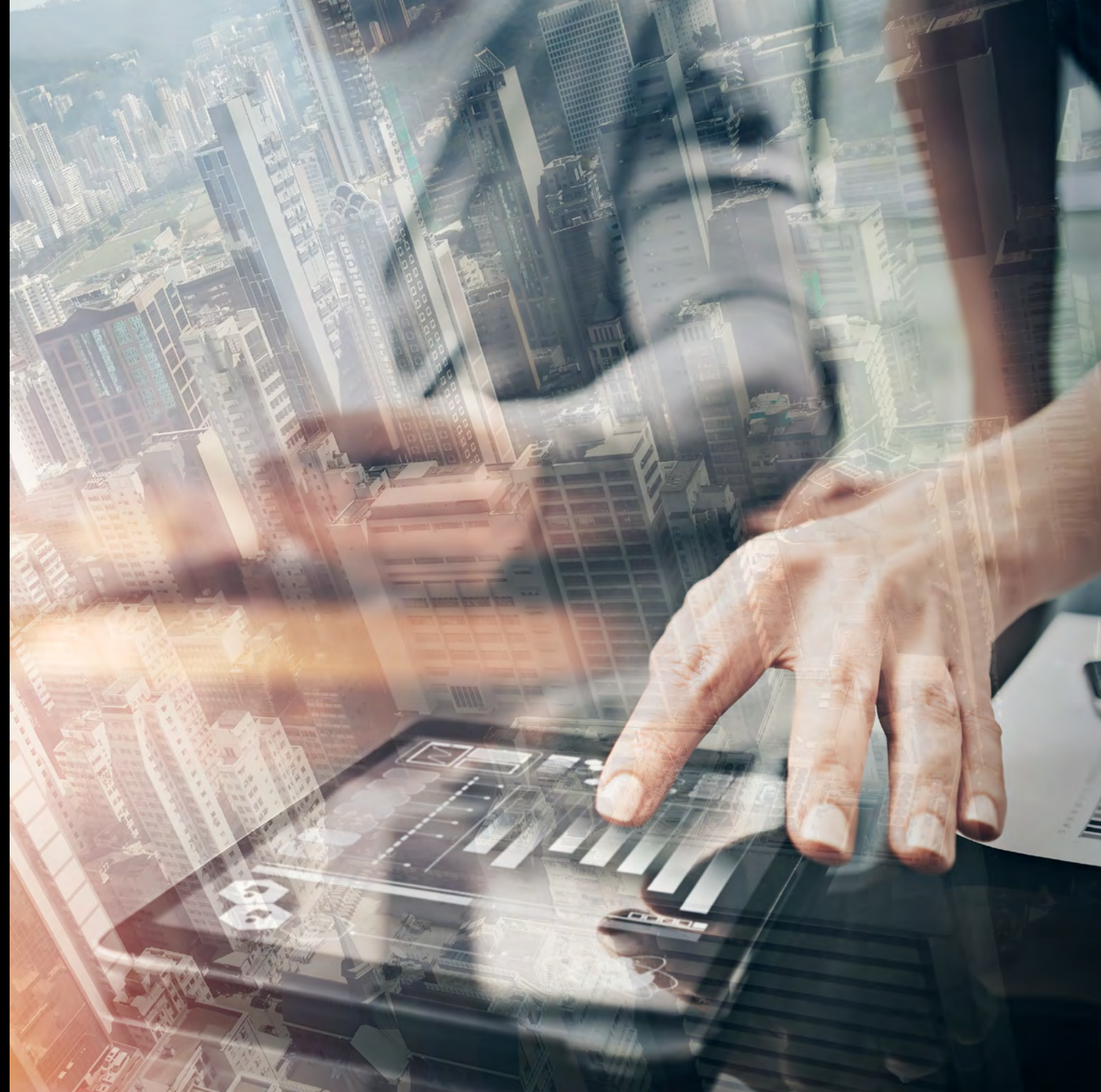
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Mlynské nivy 44/c
825 11 Bratislava
Slovenská republika

Tel.: +421 2 62 62 42 42

(v pracovných dňoch od 11.00 do 18.00 h)

E-mail: galeria@spp.sk

Vstup do galérie je voľný.



SPP
Mlynské nivy 44/a
825 11 Bratislava
Slovenská republika

www.spp.sk

