

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Štatutárnemu orgánu a správnej rade neziskovej organizácie Delfín občianske združenie pre duševné zdravie

Správa z auditu účtovnej závierky, správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných predpisov a výročná správa

Názor

Ukutočnila som audit účtovnej závierky občianskeho združenia **Delfín občianske združenie pre duševné zdravie, Lučenecká cesta 2266/6, 960 01 Zvolen, IČO: 37824678**, ktorá obsahuje Výkaz o príjmoch a výdavkoch a Výkaz o majetku a záväzkoch k 31. decembru 2016.

Podľa môjho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie občianskeho združenia **Delfín občianske združenie pre duševné zdravie** k 31. decembru 2016 a výsledku jeho hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov

Základ pre názor

Audit som vykonala podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Moja zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od združenia som nezávislá podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre audit účtovnej závierky a splnila som aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Som presvedčená, že audítorské dôkazy, ktoré som získala, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre môj názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti občianskeho združenia nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle občianske združenie zlikvidovať alebo ukončiť jeho činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Mojou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak

by sa dalo dôvodne očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujem odborný úsudok a zachovávam profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujem a posudzujem riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujem a uskutočňujem audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavam audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre môj názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej účtovnej závierky v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujem sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby som mohla navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol združenia.
- Hodnotím vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robím závery o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť združenia nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejem k záveru, že významná neistota existuje, som povinná upozorniť v správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať môj názor. Moje závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že združenie prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotím celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Môj vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je mojou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a zváženie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo mojimi poznatkami, ktoré som získala počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Zvážila som, či výročná správa združenia obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve a zákon č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa môjho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2016 zostavenej za rok 2016 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

Okrem toho, na základe mojich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré som získala počas auditu účtovnej závierky, som povinná uviesť, či som zistila významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú som obdržala pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by som mala uviesť.

Zvolen, 29. marca 2017



Ing. Monika Kanková
9. mája 44/7
960 01 Zvolen

Ing. Monika Kanková
Štatutárny audítor
Licencia SKAU 735

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

neziskovej účtovnej jednotky
v sústave jednoduchého účtovníctva

zostavená k 3 1 . 1 2 . 2 0 1 6

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píšú zľava. Nevyplnené riadky sa ponechávajú prázdne.

Údaje sa vyplňajú paličkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čiernou alebo tmavomodrou farbou.

Á Ä B Č D É F G H Í J K L M N O P Q R Š T Ú V X Ý Ž 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Daňové identifikačné číslo 2 0 2 1 6 5 9 5 9 6 IČO 3 7 8 2 4 6 7 8 SID SK NACE 8 8 . 1 0 . 0	Účtovná závierka ☒ riadna ☐ zostavená ☐ mimoriadna ☐ schválená (vyznačí sa x)	Mesiac Rok Za obdobie od 0 1 2 0 1 6 do 1 2 2 0 1 6 Bezprostredne predchádzajúce obdobie od 0 1 2 0 1 5 do 1 2 2 0 1 5
---	---	--

Priložené súčasti účtovnej závierky

☒ Výkaz o príjmoch a výdavkoch
(Úč NO 1-01)☒ Výkaz o majetku a záväzkoch
(Úč NO 2-01)

(vyznačí sa x)

Obchodné meno alebo názov účtovnej jednotky

D E L F I N O b č i a n s k e z d r u ž e n i e

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica Číslo
L u č e n e c k á c e s t a 2 2 6 6 / 6

PSČ Obec
9 6 0 0 1 Z v o l e n

Číslo telefónu Číslo faxu
0 9 1 1 / 3 4 7 9 1 1 0 /

E-mailová adresa
d e l f i n z v @ g m a i l . c o m

Zostavená dňa: 0 6 . 0 2 . 2 0 1 7	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva:	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky:	Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky:
Schválená dňa: . . 2 0			

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo

Odtlačok prezentačnej pečiatky daňového úradu

PRÍJMY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	1	2
Z vkladu zriaďovateľa alebo zakladateľa	01		
Z majetku	02		
Z darov a príspevkov	03	1978,10	x
Z členských príspevkov	04	48,00	
Z podielu zaplatenej dane z príjmov	05		x
Z verejných zbierok	06		
Z úverov a pôžičiek	07		x
Z dedičstva	08		x
Z organizovania podujatí	09		
Z dotácií	10	71385,00	
Z likvidačného zostatku inej účtovnej jednotky	11		
Z predaja majetku	12		
Z poskytovania služieb a predaja vlastných výrobkov	13		
Fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Ostatné	15	1490,50	
Príjmy celkom (súčet r. 01 až r. 15)	16	74901,60	

VÝDAVKY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	3	4
Zásoby	17	3108,12	
Služby	18	8562,76	
Mzdy, poistné a príspevky	19	62104,46	
Dary a príspevky iným subjektom	20		
Prevádzková réžia	21		
Splátky úverov a pôžičiek	22		
Sociálny fond	23		
Ostatné	24		
Výdavky celkom (súčet r. 17 až r. 24)	25	73775,34	
Rozdiel príjmov a výdavkov (r. 16 - r. 25)	26	1126,26	
Daň z príjmov	27		

MAJETOK	Č. r.	Účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	1	2
Dlhodobý nehmotný majetok	01		
Dlhodobý hmotný majetok	02		
Dlhodobý finančný majetok	03		
Zásoby	04		
Pohl'adávky	05		
Peniaze	06	566,51	513,53
Ceniny	07		
Priebežné položky (+/-)	08		
Bankové účty	09	6322,60	6340,84
Krátkodobé cenné papiere a ostatný krátkodobý finančný majetok	10		
Majetok celkom (súčet r. 01 až r. 10)	11	6889,11	6854,37

ZÁVÄZKY	Č. r.	Účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	3	4
Závazky	12	582,69	582,69
z toho: sociálny fond	13	582,69	582,69
fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Úvery a pôžičky	15		
Závazky celkom (súčet r. 12 a r.15)	16	582,69	582,69
Rozdiel majetku a záväzkov (r. 11 - r.16)	17	6306,42	6271,68

DELFÍN rehabilitačné stredisko
vo Zvolene

Výročná správa za rok 2016

Zvolen, 2017





PREAMBULA

Zariadenie ako rehabilitačné stredisko Delfín je v Banskobystrickom samosprávnom kraji unikátom. Vzniklo z potreby a požiadaviek ľudí trpiacich psychickými ochoreniami a je tu od svojho vzniku pre nich. Vzniklo ako priamý dôsledok neexistencie podobného zariadenia riešením v svojpomoci. Vďaka týmto danostiam a tendenciám rozširovania sa psychických ochorení v spoločnosti je nezastupiteľnou súčasťou sociálnych služieb v meste Zvolen, ako aj v samostatnom kraji.

*Našou víziou je, aby klient od nás odchádzal vyrovnanejší,
posilnený vo svojich schopnostiach a lepšie vybavený
pre praktický život a to vďaka kvalitne
poskytovaným službám.*

OBSAH

strana 3	Rehabilitačné stredisko Delfín, oboznámenie s denným programom a realizovanými činnosťami
strana 12	Zhodnotenie pôsobenia rehabilitačného strediska v roku 2016 a vízia sociálnej práce pre rok 2017
strana 17	Výber – fotografická príloha aktivít realizovaných v roku 2016
strana 25	Zdôvodnenie hospodárskeho výsledku za príslušný účtovný rok

Samostatné prílohy

Správa nezávislého audítora s účtovnou závierkou



Rehabilitačné stredisko Delfín

DELFIN občianske združenie pre duševné zdravie bolo 18. júna 2008 zapísané do Registra subjektov Banskobystrického kraja, ktoré poskytujú sociálne služby, pod číslo 67.1 ako **Rehabilitačné stredisko DELFIN**. Ide o zariadenie s denným pobytom klientov v zmysle §33 zákona č.195/1996 Z. z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov. Otvorenie prevádzky poskytovania služieb sa uskutočnilo 16. septembra 2008 pre štyroch klientov, s dennou kapacitou (zariadenia) pre 15 klientov.

V roku 2016 sa v rámci rehabilitačného strediska uskutočnili výrazné a zásadné zmeny. Ako za najhlavnejšiu môžeme pokladať jeho presťahovanie do nových, rodinnejších priestorov. S presťahovaním úzko súviselo aj znovu preregistrovanie nášho rehabilitačného strediska, ktoré tak od 16. júna 2016 poskytuje sociálnu službu v nových priestoroch so splnením všetkých zákonných náležitostí. Rehabilitačné stredisko Delfín tak má prevádzku a sídli na ul. Lučenecká cesta 2266/6 vo Zvolene. Naše nové priestory sú v maximálnej miere prispôsobené klientele zariadenia a jej špeciálnym potrebám.

Hlavná činnosť o. z. DELFIN sa sústreďuje na poskytovanie a skvalitňovanie sociálnej služby v rehabilitačnom stredisku. Klienti majú možnosť podľa svojich schopností podieľať sa na vytváraní prostredia zariadenia. Prístup je vstupnou halou, schodiskom a chodbou. Bezbarierovosť je riešená schodolezom, ktorý je majetkom rehabilitačného strediska.

Klienti rehabilitačného strediska sú zväčša občania s ťažkým zdravotným znevýhodnením (napr. s diagnózou schizofrénia alebo poruchy osobnosti) od veku 18 rokov, s rôznym stupňom vzdelania, ktorí sú posúdení Banskobystrickým samosprávnym krajom – odborom sociálnych vecí a odkázaní na sociálnu službu v rehabilitačnom stredisku. **V našom zariadení poskytujeme sociálnu službu občanom s duševnou poruchou denne ambulantnou formou.**



Sociálna služba sa poskytuje v našom rehabilitačnom stredisku podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ktorej stupeň odkázanosti je najmenej II, alebo v prípade samoplatcov služby je stupeň odkázanosti I. Služba je poskytovaná od dovŕšenia 18 roku fyzickej osoby, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách. Sociálnu služby poskytujeme ambulantnou formou.

Denný program

Denný program rehabilitačného strediska je určený pre dospelých s ťažkým zdravotným postihnutím (duševnou poruchou, najmä z okruhu schizofrénie). Dôsledná a systematická mimo nemocničná starostlivosť nielen priaznivo ovplyvňuje rezíduá po prekonanom ochorení, ale pôsobí aj preventívne. Taktiež priaznivo ovplyvňuje ďalší priebeh ochorenia, napomáha integrácii ťažko zdravotne postihnutých ľudí do normálneho života spoločnosti, z ktorého ich ochorenie čiastočne alebo úplne vytrhlo.

Denný program rehabilitačného strediska je klientom k dispozícii v pracovné dni od pondelka do piatku od 7:00 do 15:00 na Lučeneckej ceste 2266/6 vo Zvolene, oproti hlavnému parkovisku podniku Bučina DDD. Priestory prevádzky sú sústredené na prvom nadzemnom podlaží multifunkčnej budovy v majetku BUČINA – REAL a.s, v prenajatých priestoroch na základe dlhodobej zmluvnej spolupráce. Budova má vlastné parkovacie miesta. Desať minút chôdze sa nachádza autobusová zastávka, potraviny a pohostinstvo. V blízkosti je pošta, multifunkčné obchodné centrum a lekárske strediská. K budove vedie asfaltová cesta a chodník pre peších.



Harmonogram činností

Každodenná práca s klientom je určená stanoveným harmonogramom, ktorého štruktúra je navrhnutá tak, aby všestranne podporovala obnovu sebestačnosti klientov a ich opätovné začlenenie do spoločnosti. Klienti sa učia vytvoriť si denný režim, určovať osobný plán a ciele, zvládnuť základné práce potrebné v domácnosti, majú príležitosť a podporu k rozvíjaniu svojho spoločenského života i záujmu o druhých ľudí, či dianie okolo seba.

Činnosti v rehabilitačnom stredisku

Realizácia denného programu klientov rehabilitačného strediska sa uskutočňuje prostredníctvom hlavných činností, ako individuálna a skupinová sociálna práca, relaxačný telocvik, športové aktivity, tvorivé dielne, počítačový kurz, spoločenské hry, relaxácia s hudbou a príprava jedál. Program podporuje u klientov reštitúciu kognitívnych funkcií, upevňovanie a rozvoj ich sociálnych zručností, základných pracovných návykov a schopnosti sebestačného zvládania bežných situácií. Tiež zohľadňuje individuálne špecifiká klientov, ich zdravotný stav a je zameraný na plnenie individuálnych cieľov.

Hlavnou zložkou realizovaných činností je program sociálnej rehabilitácie zostavený odbornými zamestnancami. Cieľom je udržanie a pokiaľ je to možné zlepšovanie psychického a fyzického zdravia klienta prostredníctvom zamerania sa na zložky ako:

- kultivácia a zvyšovanie komunikačných a sociálnych schopností;
- nadobudnutie a rozvoj záujmov, zmyselné trávenie voľného času;
- posilňovanie a udržanie sebaobľužných činností, aj v rámci RS;
- hygienické návyky a spoločenská etiketa;



- hygienické návyky a spoločenská etiketa;
- motivácia k posunu a seberealizácia;
- udržiavanie, upevňovanie a rozširovanie dosiahnutého cieľa;
- posilňovanie zdravého sebavedomia.

Rehabilitačné stredisko Delfín v rámci realizácie programu sociálnej rehabilitácie jednotlivých klientov a zároveň ich sociálnej skupiny – ako aj celkového pohľadu na psychické ochorenia vyvíja nasledujúce hlavné činnosti:

- rehabilitácia (obnova a upevňovanie stratených sociálnych a pracovných zručností) v úzkej spolupráci s rodinou;
- voľnočasové aktivity (príjemné prostredie pre trávenie voľného času, vytváranie sociálnych kontaktov, pomoc s organizáciou dňa);
- komplexné odborné sociálne služby;
- obhajovanie práv a záujmov ľudí s duševnými poruchami;
- príprava informatívnych akcií;
- organizovanie stretnutí s odborníkmi z oblasti psychiatrie, psychológie a sociálnej práce.



Sociálne kontakty a vzájomná spolupráca v kolektíve

Individuálne aktivity

Individuálna sociálna práca

Individuálna sociálna práca je zameraná na prácu s jedným klientom a realizuje sa podľa potreby samotného klienta, ktorý si ju má možnosť v spolupráci so sociálnym pracovníkom naplánovať. Individuálna činnosť pozostáva zo stanovenia Individuálneho plánu (IP), ktorého obsah sa napĺňa najmä prostredníctvom individuálnych rozhovorov a s využitím ďalších metód sociálnej práce. Tento individuálny plán klienta sa vypracováva podľa § 9 zákona 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. Patrí sem aj práca zahŕňajúca spoluprácu s rodinou klienta a poskytovanie základného sociálneho poradenstva. Individuálna sociálna práca dáva priestor klientovi i sociálnemu pracovníkovi prebrať určitý problém alebo situáciu v komornejšom prostredí do hlbších i širších súvislostí. Majú možnosť komunikovať bezprostrednejšie a vytvára sa tu priestor pre získavanie a budovanie dôvery klienta, ktorá je dôležitá pri ďalšej vzájomnej spolupráci, či riešení iných potencionálnych problémov.

Skupinové aktivity

Skupinová sociálna práca

Skupinová sociálna práca sa realizuje formou pravidelných skupinových stretnutí. Je zameraná na preberanie a riešenie problémov klientov, vyventilovanie pozitívnych i negatívnych emócií, na upevňovanie a rast sebavedomia a sebaovládania, uvedomovania si vlastnej sebahodnoty, vlastného správania a prežívania, na rozvoj sociálnych zručností



(komunikácia, asertivita, empatia). Skupinové stretnutia pomáhajú klientom lepšie poznať samých seba, učia ich zdolávať prekážky a ľahšie zvládať bežné i záťažové situácie v ich živote.

Relaxačný telocvik a športové aktivity

Relaxačný telocvik a športové aktivity zahŕňajú pravidelné relaxačné cvičenia, šport (pingpong, bowling, tenis a i.), vychádzky do prírody a blízkeho okolia, ktoré klienti absolvujú spolu so zamestnancami strediska. Prostredníctvom ľahkej turistiky majú klienti možnosť spoznávať krásu prírody a čerpať z nej pozitívnu energiu, ktorá im umožňuje aktívne i pasívne relaxovať, zvládať stres a zvýšenú záťaž vyplývajúcu z ich ochorenia.

Tvorivé dielne

Tvorivé dielne sú zamerané na kreatívnu prácu s rôznym materiálom (výtvarný materiál, modelovacia hmota a rôzny iný materiál), z ktorého klienti pod odborným dohľadom pracovného terapeuta za spolupráce ostatných zamestnancov tvoria vlastné výrobky. Táto činnosť umožňuje klientom plne sa sústrediť na prácu, a tým nevenovať pozornosť ťaživým myšlienkam o ich zdravotnom stave a každodenných starostiach. Okrem toho rozvíja jemnú motoriku klientov, ich fantáziu a zmysel pre detail. V roku 2016 sa klienti oboznamovali s novými technikami práce, ktoré následne uplatňovali pri tvorbe pozdravov, obalov a užitkových predmetov (obrázky a vyšívky, pergamano, práca s koženkou a i.). Dôležitým rozmerom tvorby pre klientov je pocit užitočnosti, možnosť sebarealizácie a zvýšenie sebahodnotenia vytváraním hodnotného a účelného výrobku.

Práca s multimédiami

Základná počítačová gramotnosť v rámci základných programov a prácou s internetom umožňuje klientom komunikovať so svojou vzdialenejšou rodinou alebo kamarátmi, ktorí sú v zahraničí, nakoľko majú prístup k internetu pod odborným vedením inštruktora sociálnej rehabilitácie. Taktiež



si so záujmom nezriedka vyhľadávajú údaje, ktoré ich zaujímajú, a chceli by si o nich doplniť nové informácie (knihy, šport, hudba). To ich môže podnecovať k znovuzískaniu stratených koníčkov alebo nadobudnutiu úplne nových záľub, čo pomáha k udržiavaniu psychickej rovnováhy u klientov.

Tematické stretnutia

Tematické stretnutia sú posedenia odborného pracovníka s klientmi v uvoľnenej atmosfére v rámci voľnočasových aktivít. Tu je priestor pre komunikáciu na rôzne témy, ktoré si zvolia sami klienti, alebo sú im predložené viaceré možnosti, z ktorých si jednu vyberú. Prostredníctvom otázok, odpovedí, poznatkov a rôznych iných informácií majú klienti možnosť niečo nové sa dozvedieť, sústrediť sa na danú tému a komunikovať.

Studená kuchyňa

Príprava jedál studenej kuchyne podporuje u klientov zvyšovanie sebestačnosti a kompetencií samostatne zvládať každodenné situácie, ktorých súčasťou je aj varenie a stravovanie. Jedlo pripravujú naši klienti pod vedením pracovného terapeuta. Varenie u nich podporuje vzájomnú spoluprácu a uvedomenie si svojho podielu zodpovednosti za výsledok práce. V rámci varenia si klienti osvojujú aj zásady správnej výživy, hygieny a spoločenského stolovania.

Relaxácia

Pravidelné relaxačné stretnutia si klienti obľúbili a sami ich nazývajú „gaučoterapiou“. Cieľom je maximálne zrelaxovanie človeka navodením relaxačnej hudby a sprievodného slova, čo ešte viac podporuje klientovu spoluprácu i jeho predstavivosť. Vnútorňý zážitok im prináša potrebnú harmóniu, čas na úplné vypnutie, pozitívne podnety, energiu a priestor pre upokojenie vlastných myšlienok.



Následne po relaxácii si klienti prečítajú príbeh na uvažovanie a vo vzájomnej diskusii hľadajú skrytý zmysel a poučenie do praktického života, ktoré by sa z toho dalo aplikovať. Klientov to vedie k sústredenosti a zamysleniu sa nad vlastným konaním.

Animálne aktivity

Aktivity so zvieratami nám i v roku 2016 suploval zvierací koterapeut psík shih tzu, ktorý nepravidelne navštevuje klientov nášho rehabilitačného strediska, a pod vedením svojej majiteľky im prináša pocit pohody. Prostredníctvom neho klienti zažívali chvíle radosti a relaxu, ktoré prispievali k ich duševnej pohode, odpútaniu sa od vlastných problémov a zameraniu sa na iné živé stvorenie. Vhodne zvolená téma, či aktivita v spojení s prítomnosťou zvierťa vzbudzuje u klientov prirodzený záujem.

Spoločenské hry

Okrem športových aktivít zameraných na motoriku sa klienti rehabilitačného strediska venujú aj spoločenským hrám. Tie zahŕňajú zábavné hry, krížovky a rôzne hlavolamy zamerané na tréning a rozvoj ich kognitívnych schopností (pozornosť, pamäť, koncentrácia, logické myslenie), ktoré bývajú narušené psychickou poruchou.

Nástenka Delfína

V rámci aktivít zameraných na motoriku a kreativitu sme pre klientov v roku 2015 zaviedli činnosť, kde na nástenku, ktorú tvorí nalepovacia a zmývatelná fólia, raz do týždňa poľa harmonogramu jeden klient v spolupráci so zamestnancom RS pripravuje privítanie do strediska. Uvedenú aktivitu sme realizovali s prestávkami aj v roku 2016. Nástenka umožňuje klientom vyjadriť svoje vnútorné pochody prostredníctvom grafiky, kreativity a využitia farieb. Zároveň ako uvítanie rehabilitačného strediska v nich vytvára pocit hrdosti.



Upratovanie RS

V roku 2016 sme v rehabilitačnom stredisku zaviedli nie novú, ale na pravidelnej báze založenú aktivitu – upratovanie. Jednotliví klienti pod dohľadom a za pomoci zamestnancov strediska vykonávajú upratovanie pridelených priestorov strediska. Tieto činnosti sú pre klientov nášho strediska dôležitou súčasťou rehabilitácie (hoci nie vždy obľúbenou). Umožňujú im rozvoj a nácvik pracovných zručností, ale hlavne nadobudnutie a udržanie poriadkumilovnosti a zautomatizovanie bežných domácich činností.

Tréning pamäti

V roku 2015 a hlavne v roku 2016 sme ako pravidelnú činnosť realizovanú v stredisku zaviedli tréningy pamäti. Udržiavanie a rozvoj kognitívnych schopností je nesmierne dôležitou zložkou fungovania v každodennom živote. O to viac akútnejšou zložkou táto schopnosť je, ak dochádza k jej degradácii za nemalej pomoci psychického ochorenia. Pomocou logických cvičení, kvízov, krížoviek a pamäťových hier sa tak v stredisku zamestnanci snažia o udržanie a navrátenie pružnosti v myslení u našich klientov.

Zvyšovanie gramotnosti

Udržiavanie a zvyšovanie gramotnosti predstavuje “redizajnovanú” aktivitu rehabilitácie v našom stredisku. S príchodom niektorých nových klientov došlo u nás k zisteniu potreby obnovovania ako aj zvyšovania ich základnej gramotnosti. Keďže sa ich počet (klientov) zvýšil, zaviedli sme takzvané pravidelné učenie sa, kde za pomoci nášho zamestnanca vytvárame pocit výučbovej hodiny v škole. Táto činnosť zahŕňa tréning pamäti a prácu s multimédiami, učenie sa samostatnosti, sebavzdelávaniu, prácu s textom a jednoduchú matematiku, rozvoj funkčnej gramotnosti a finančnej gramotnosti.



Zhodnotenie pôsobenia rehabilitačného strediska v roku 2016

Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenú v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov na rok 2016 sme mali uzavretú s 15 klientmi, a rovnaký počet klientov bol aj k 31.12.2016. Posúdených klientov k 31.12.2016 máme 17.

V roku 2016 sa v rámci rehabilitačného strediska uskutočnili výrazné a zásadné zmeny. Ako za najhlavnejšiu môžeme pokladať jeho presťahovanie do nových, rodinnejších priestorov. Rehabilitačné stredisko Delfín má po novom prevádzku a sídli na ul. Lučenecká cesta 2266/6 vo Zvolene. S presťahovaním úzko súviselo aj znovu preregistrovanie nášho rehabilitačného strediska, ktoré tak od 16. júna 2016 poskytuje sociálnu službu v nových priestoroch so splnením všetkých zákonných náležitostí.

Naše nové priestory sú v maximálnej miere prispôsobené klientele zariadenia a jej špeciálnym potrebám. Priestory pozostávajú z miestností s rozlohou 130,20 m² v samostatne uzatvorenej časti s chodbou o rozlohe 22 m² a hygienickými zariadeniami. Stredisko je chodbou členené na šesť samostatne uzatvárateľných častí (miestností). Chodba okrem prechodovej funkcie plní aj funkciu šatne.

Zhodnotenie aktivít pre klientov

Zo strany klientov bol záujem o športové aktivity (biliard, stolný futbal a bowling) a výlety do okolia spojené s nenáročnou turistikou do prírody (okolie RS, ako napr. Môťovská priehrada). Personálne ho zabezpečovali sociálni pracovníci s ostatnými zamestnancami strediska. Výlety sa vyberali podľa záujmu klientov s ohľadom na ich fyzické a psychické možnosti.



Veľkej oblube sa tešili opekačky v blízkom okolí, ako aj návštevy kultúrnych akcií mesta Zvolen. Z tých dlhších, celodenných akcií môžeme vybrať tradičné výstupy na Pustý hrad. Celodenný výlet, ktorý zaznamenal úspech, sme uskutočnili do mesta Lučenec. Tu si so záujmom a výkladom klienti prezreli zrekonštruovanú a vynovenú Lučeneckú synagógu. Jednotlivo tiež môžeme spomenúť výlet s programom, ktorý pre nás pripravili zamestnanci planetária v Žiari nad Hronom. Podobné fakultatívne výlety, ako aj tradičný výlet s prednáškou do Arboréta na Borovej Hore plánujeme realizovať aj v roku 2017.

Záujem bol taktiež o biliardový a stolnofutbalový turnaj, ako aj turnaj v šipkách. Do ktorého okrem samotných klientov boli zapojení aj zamestnanci strediska. V súťaživej atmosfére sa klienti cítili uvoľnene a motivovaní víťazstvom sa plne sústredili na hru a svoje výkony. Veľký úspech zaznamenal turnaj v Človeče nehnevaj sa. Klienti v súťaživej a zároveň férovej atmosfére, rozdelený do viacerých družstiev si zahrli túto spoločenskú hru vo veľkom počte. Uvedený turnaj našich zamestnancov inšpiroval a počas Vianočného večierka sme si ho zopakovali v podobe ľudského človeče nehnevaj sa.

Ako každý rok, ku sviatku sv. Mikuláša bolo posedenie pri stromčeku s programom, ktorý pripravili klienti, venované im i ich príbuzným (Vianočný večierok). K záveru večierka a ako voľný program sme realizovali diskotéku, ako aj už spomenuté ľudské človeče nehnevaj sa. Cieľom bolo príjemné stretnutie sa v kruhu priateľov a známych a sprítomnenie si vianočného času, jeho významu a podstaty.

Ku koncu roka 2016 začalo RS využívať verejné klzisko na námestí mesta Zvolen, kde sa pod dohľadom zamestnancov chodili klienti športovo uvoľniť mimo zariadenia. V letných mesiacoch sme využívali exteriérové priestory pri RS, kde si klienti obľúbili hranie hry petang.



Aktivity v rámci RS

Hlavná a každodenná časť činností rehabilitačného strediska je práca zamestnancov strediska s klientami v samotnom zariadení v rámci sociálnej rehabilitácie. Vhodným využitím harmonogramu jednotlivých činností pre klientov sa tak snažíme naplňovať stanovené individuálne plány klientov. K tomuto účelu je rehabilitačné stredisko Delfín plnohodnotne po profesnej, ako i materiálnej stránke vybavené. V roku 2016 sa presťahovalo do nových priestorov rodinnejšieho typu, tieto priestory nám umožňujú lepšie členenie pracovných aktivít realizovaných s klientami. Priestory v rámci sťahovania boli taktiež prispôsobené klientele nášho zariadenia a jej špeciálnym potrebám.

Rehabilitačné stredisko je po novom členené na šesť hlavných, samostatne uzatvárateľných častí (miestností). Prvú časť tvorí kuchyňa s jedálenským kútom a potrebným príslušenstvom vrátane nábytku, pre činnosti realizované s klientami (napr. studená kuchyňa). Druhú časť tvorí priestor pre tvorivé dielne (napr. pracovnú terapiu) a skupinovú prácu (napr. pamäťové cvičenia), kde sú umiestnené pracovné stoly, skrine s materiálom a potrebná doplnkové vybavenie. Tretia časť je obývačka s nábytkom a dostatočným priestorom pre skupinové sedenia, odborné činnosti v rámci sociálnej práce (skupinové, ako aj individuálne), prácu prípadných externých spolupracovníkov a relaxáciu určenú klientom. Je tu aj bežiaci pás, počítačové a multimediálne vybavenie (pre vzdelávacie aktivity). Zároveň je tu oddychový priestor pre klientov, ktorí to potrebujú a miestnosť "kina" (s dataprojektorom a premietacím plátnom).

Štvrtá časť je kancelária pre odborných zamestnancov strediska. Taktiež to je oddychová miestnosť pre personál a priestor pre individuálnu prácu s klientami a návštevami strediska. Piata a šiesta časť je určená pre relaxačno-pohybové aktivity s minimálnym fyzickým zaťažením. Nachádzajú sa tu taktiež športové a herné zariadenia určené pre klientov a prácu s nimi.



Odborné činnosti/sociálna práca

Rehabilitačné stredisko Delfín je poskytovateľom sociálnych služieb pre prijímateľov sociálnych služieb, ktoré nenahrádzajú bežne dostupné verejné služby, ale vytvára príležitosti, aby prijímateľ mohol takéto služby využívať a aktívne ho v tom podporuje. Rehabilitačná činnosť v našom zariadení je navrhnutá a zostavovaná tak, aby všestranne podporovala obnovu sebestačnosti klientov a ich opätovné začlenenie do spoločnosti. Všetky aktivity sa realizujú v spolupráci s požiadavkami klienta a jeho najbližšími príbuznými, ale aj širším sociálnym okolím.

V rehabilitačnom stredisku Delfín je podporovaná priateľská atmosféra a spolupráca s každým, kto chce riešiť problém v problematike psychických a mentálnych ochorení. Klienti sa učia (nadobúdajú) a je u nich internalizované, alebo zachovávané potrebné konanie pre bežný život. Odborná práca tak predstavuje súbor aktivít ktorých cieľom je pomôcť klientovi začleniť sa do spoločnosti a samostatne v nej fungovať. Ide o edukatívne činnosti a praktický nacvik pre súkromný život a styk vo verejnom, ako aj súkromnom živote.

Naše rehabilitačné stredisko aktívne podporuje klienta vo využívaní bežných služieb, ktoré sú v danom mieste verejné. Ďalej podporujeme klienta vo využívaní vlastných prirodzených sietí, ako je rodina a osoby blízke prijímateľovi (napr. priatelia). Snažíme sa budovať priateľské vzťahy, v ktorých sa klienti cítia komfortne, zachovávať rodinné prostredie a vyjadrenie vlastnej identity klienta. Zachovanie a rozvoj spoločensky žiadaných potrieb klienta pri napĺňaní jeho individuálneho plánu v súčinnosti s harmonogramom činností strediska je hlavnou zložkou pôsobenia na samotných klientov.

Sociálna služba taktiež zahŕňa pomoc pri vybavovaní (sprevádzanie klienta) pre klienta potrebných, ako aj jemu prospešných úradných záležitostí, kontakt so štátnymi a neštátnymi inštitúciami – ale aj návštevu iných zariadení, podujatí a akcií v rámci pracovného času zariadenia.



Počet zamestnancov, ich kvalifikácia a odborný rast

Personálne zabezpečenie v rehabilitačnom stredisku sme mali nasledovné, na hlavný pracovný pomer:

- vedúca zariadenia – ekonómka;
- sociálna pracovníčka;
- sociálny pracovník;
- inštruktor sociálnej rehabilitácie;
- opatrovatel'ka;
- opatrovatel'ka,

na skrátený pracovný pomer:

- pomocná pracovná sila (pomocné práce, hlavne upratovacie práce v RS, čistenie a dezinfekcia sociálnych zariadení, dopĺňanie hygienických a materiálnych potrieb).

Zlepšovanie materiálnych podmienok pre poskytovanie sociálnych služieb

Rehabilitačné stredisko je materiálne a technicky dostatočne vybavené na svoju činnosť vďaka úspešným projektom, svojpomocnému dovybaveniu a dotáciám.

Vízia sociálnej práce pre rok 2017

V roku 2017 plánujeme udržiavať kvalitu poskytovanej sociálnej služby po personálnej, ako aj materiálnej stránke. Rovnako naďalej skvalitňovať spoluprácu s príbuznými klientov rehabilitačného strediska formou pravidelných príbuzenských stretnutí a spoločných voľnočasových aktivít v spolupráci s odborníkmi z oblasti psychiatrie a psychológie. Taktiež pre klientov a ich príbuzných v rámci finančných možností plánujeme realizovať aktivity dlhodobejšieho charakteru.

Fotografická príloha

OBSAH

obrázok 1	Biliardový turnaj a jeho výťazi
obrázok 2	Prednáška na Borovej hore
obrázok 3	Turnaj v Človeče nehnevaj sa
obrázok 4	Vysvetľovanie pravidiel na bowlingu
obrázok 5	Cvičenie v Delfíne
obrázok 6	Ranný príchod do Delfína
obrázok 7	Živá diskusia na Zvolenskom jarmoku
obrázok 8	Vianočná kapustnica
obrázok 9	Problém s korčulou pri korčuľovaní
obrázok 10	Kreslíme v Delfíne – mandaly
obrázok 11	Nakupovanie na sdudenú kuchyňu
obrázok 12	Privítanie v Delfíne nástenkou
obrázok 13	Oberačka jablák, alebo pomocná brigáda
obrázok 14	Opekačka u Rasta
obrázok 15	Pamäťové cvičenie
obrázok 16	Hráme petang
obrázok 17	Návšteva planetária Žiar nad Hronom
obrázok 18	Počítačový krúžok
obrázok 19	Pracovná terapia
obrázok 20	Na Pustom hrade

Fotografická príloha

obrázok 21	Vysávanie v Delfíne
obrázok 22	Upratovanie v Delfíne
obrázok 23	Skupinová sociálna práca
obrázok 24	Delfín sa sťahoval
obrázok 25	Po vyzdobení stromčeka
obrázok 26	Návšteva Lučeneckej synagógy
obrázok 27	Na tenise
obrázok 28	Vianočné trhy vo Zvolene
obrázok 29	Učenie v Delfíne
obrázok 30	Studená kuchyňa v Delfíne
obrázok 31	Vianočný koledníci
obrázok 32	Srandovanie vo vlaku na výlete
obrázok 33	Živé človece
obrázok 34	Šitie na mašine – pracovná terapia
obrázok 35	Jedna z mnohých výstav



1



2



3



4



5



6



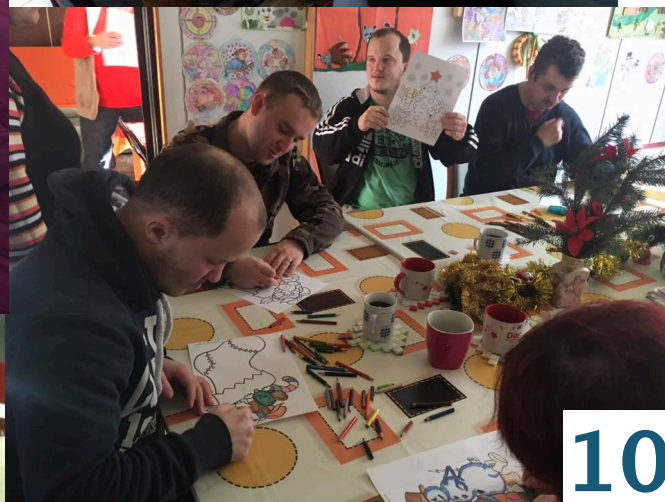
7



8



9



10



11



12



13



14



15



16



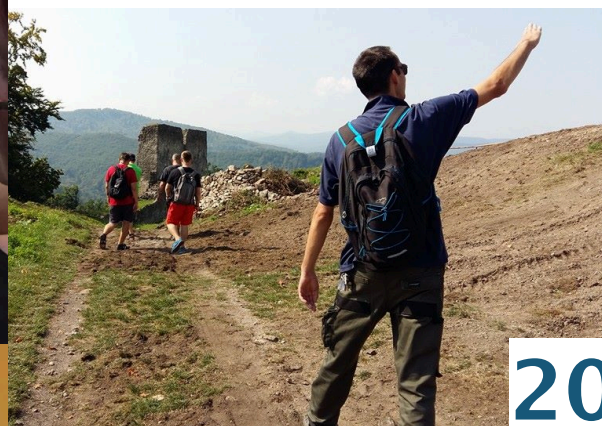
17



18



19



20



21



22



23



24



25



26



27



28



29



30



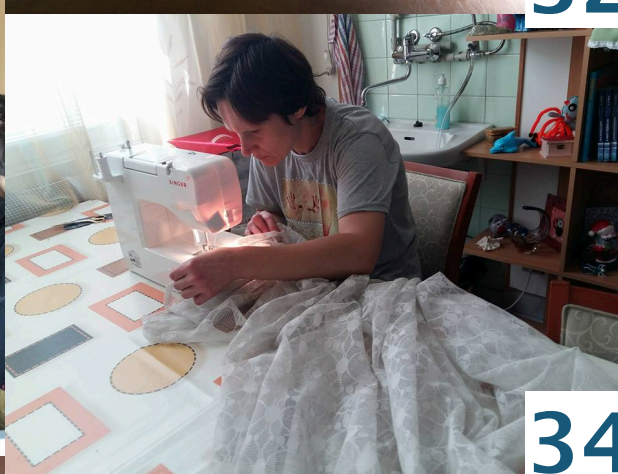
31



32



33



34



35



Zdôvodnenie hospodárskeho výsledku za príslušný rok

Prevádzku Rehabilitačného strediska sme v roku 2016 financovali z konečného zostatku vlastných prostriedkov z roku 2015, z finančného príspevku z BBSK na rok 2016 a z príspevkov od klientov RS v roku 2016. Žiadne záväzky ani pohľadávky sme nemali.

PRÍJMY dosiahnuté podľa zdrojov v roku 2016

Finančný príspevok BBSK na rok 2016	71385,00 €
Príspevky od klientov RS	1978,10 €
Členské príspevky	48,00 €
Ostatné príjmy	1490,24 €
SPOLU	74901,34 €

VÝDAVKY vykázané za rok 2016

Mzdy	40610,55 €
Odvody do poisťovní	20402,39 €
Stravné poukážky	2478,74 €
Nájomné	3028,37 €
Energie (elektriká a tepelná energia, vodné a stočné)	2370,04 €
Poštové a telekomunikačné sležby	679,60 €
Vybavenie a zariadenie RS	1331,91 €
Kancelárske potreby	698,47 €
Čistiace a hygienické potreby	491,50 €
Poplatok za komunálny odpad	26,71 €
Pomôcky a materiál na tvorivé dielne a voľnočasové aktivity	371,81 €
Všeobecné poplatky	401,90 €
Poistné	82,98 €
Softvér, poplatok za doménu	84,32 €
Auditorské služby	420,00 €
Ostatné výdavky	296,05 €
SPOLU	73775,34 €

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby za rok 2016:

5676,00 €



Samostatné prílohy

Správa nezávislého audítora s účtovnou závierkou sú neoddeliteľnou súčasťou výročnej správy vydanej občianskym združením pre duševné zdravie Delfín.

Vydal

Delfín, občianske združenie pre duševné zdravie,
prevádzkovateľ rehabilitačného strediska (RS) Delfín.
sídlo Lučenecká cesta 2266/6, 960 01 Zvolen
kontakt www.delfinzv.sk alebo delfinzv@gmail.com

Vypracovali:

Mgr. Andrej Margóč, za obsahovú časť RS
Emília Kupcová, za ekonomickú časť RS
Mgr. Peter Končko, korektor výročnej správy

marec 2017, Zvolen

