



KPMG Slovensko spol. s r.o.
Dvořákovo nábrežie 10
P.O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

**Dodatok správy nezávislého audítora týkajúci sa výročnej správy
v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene
a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon
o štatutárnom audite“)**

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s.

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. („Spoločnosť“) k 31. decembru 2017, ktorá tvorí prílohu výročnej správy. K účtovnej závierke sme 12. marca 2018 vydali správu nezávislého audítora v nasledovnom znení:

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2017, výkazy ziskov a strát, komplexného výsledku, zmien vlastného imania a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky účtovnej závierky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2017, výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených správou a riadením za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené správou a riadením sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

12. marca 2018
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96

Zodpovedný audítor:
Ing. Branislav Prokop
Licencia UDVA č. 1024

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve“). Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2017 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

28. mája 2018
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:
Ing. Branislav Prokop
Licencia UDVA č. 1024





V Ý R O Č N Á S P R Á V A

OBSAH

1. PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA	4	10. NÁVRH PREDSTAVENSTVA NA ROZDELENIE ZISKU ZA ROK 2017	31
2. O SPOLOČNOSTI	7	11. UDALOSTI OSOBITNÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA	31
2.1 Základné údaje o Spoločnosti	7	12. NÁKLADY NA ČINNOSŤ V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA	31
2.2 Predmet činnosti	7	13. NADOBÚDANIE VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ	32
2.3 Akcionárska štruktúra	7	14. ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY ÚČTOVNEJ JEDNOTKY V ZAHRANIČÍ	32
2.4 Identifikačné údaje	8	15. STANOVISKO DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI SSE, A. S., K RIADNEJ INDIVIDUÁLNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE K 31. 12. 2017 A K NÁVRHU NA ROZDELENIE ZISKU ZA ROK 2017	32
2.5 Spoločnosti s majetkovou účasťou SSE	8		
2.6 Vedenie Spoločnosti	9		
2.7 Organizačná štruktúra	10		
3. VÝZNAMNÉ UDALOSTI V ROKU 2017	11		
4. AKTIVITY SPOLOČNOSTI	13		
4.1 Obchod a služby	13		
4.2 Financie a služby	16		
4.3 Stratégia a rozvoj podnikania	16		
5. SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ A OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	18		
5.1 Spoločenská zodpovednosť	18		
6. ZAMESTNANCI	21		
7. BUDÚCNOSŤ	24		
8. SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ A ČINNOSTI SPOLOČNOSTI SSE ZA ROK 2017	26		
8.1. Finančné výsledky	26		
9. SPRÁVA O ČINNOSTI DOZORNEJ RADY ZA ROK 2017	29		

PRÍLOHA 1.
SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA O OVERENÍ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY K 31. DECEMBRU 2017 A ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA K 31. DECEMBRU 2017

1. PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA

VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI, OBCHODNÍ PARTNERI, AKCIONÁRI, MILÍ SPOLUPRACOVNÍCI,

uplynulému roku 2017 v SSE môžeme dať hneď niekoľko prívlastkov: turbulentný, náročný, plný zmien... Zadosťučinením je, že k tomu môžeme pridať aj označenie úspešný. Teší ma to o to viac, že tento fakt konštatujem pri aktuálnej príležitosti 95. výročia existencie našej spoločnosti.

Hodnotenia potvrdzujú, že úsilie, ktoré sme vložili do minuloročnej práce, sa prejavilo na našich výsledkoch. V konkurenčnom boji na liberalizovanom trhu s elektrinou a plynom sa nám podarilo dobre obstáť v neľahkých podmienkach vďaka tomu, že sme obom hlavným pilierom našich aktivít – nákupu energetických komodít a predaju elektriny a plynu zákazníkom – venovali náležitú pozornosť, hľadali sme optimálne stratégie a prijímali zodpovedné rozhodnutia.

V segmente predaja pre B2B zákazníkov sa nám podarilo realizovať zazmluvnené dodávky elektriny a plynu v očakávaných objemoch, čo znamená, že sme splnili obchodný plán stanovený pre rok 2017 a dosiahli sme pozitívnu bilanciu aj pri zabezpečovaní predaja elektriny na roky 2018 až 2020. Pri predaji plynu sme medziročne zvýšili počet zákazníkov aj objem zazmluvnenej dodávky. Hoci akvizície v tomto segmente nepribúdali takým tempom, ako sme očakávali, vytvorili sme si dobré podmienky na to, aby sme v ďalšom období mohli naďalej optimalizovať cenotvorbu a podmienky pre nákup plynu.

Trh s energiami v kategórii B2C zákazníkov vlani významne poznačili opakované zmeny cenových rozhodnutí aj to, že po niekoľkých rokoch poklesu začali veľkoobchodné ceny elektriny rásť. To znamenalo výrazne vyššie nároky na komunikáciu so zákazníkmi. Naše aktivity sme preto zamerali nielen na retenciu existujúcich zákazníkov a rozširovanie vzťahov s nimi i prostredníctvom dodávok plynu, ale aj na posilnenie ponuky riešení zvyšovania energetickej efektívnosti, ktoré našim zákazníkom pomáhajú dosahovať energetické úspory.

K úspešne pokračujúcim projektom modernizácie a rekonštrukcie verejného osvetlenia v mestách a obciach sme v minulom roku pridali aj podporu pri spracovaní energetických auditov a energetických hodnotení budov. Čoraz populárnejšie u našich priemyselných zákazníkov sú projekty na dodávku trafostáníc, kompenzačných kondenzátorov alebo zefektívnenia výroby stlačeného vzduchu. Pre bytové družstvá a spoločenstvá vlastníkov bytov sme vlani priniesli inovatívnu službu auditov tepelných rozvodov a pre domácnosti sme napríklad rozšírili našu ponuku LED svetelných zdrojov, pričom sme naďalej poskytovali aj aktívnu podporu pri inštalácii technológií obnoviteľných zdrojov (fotovoltaika, solárne panely, tepelné čerpadlá).



JUDr. Zdeněk Schraml
generálny riaditeľ



Projekty energetickej efektívnosti považujem za mimoriadne dôležité, pretože prostredníctvom nich môžu všetci naši zákazníci naplno vnímať naše silné stránky, ako je znalosť trhu, technologická vyspelosť, inovatívnosť energetických riešení, ale aj tradícia, sila a zodpovedná prozákaznícka orientácia SSE.

Aby sme boli pre našich klientov čo najdostupnejší, urobili sme v minulom roku ďalší posun v oblasti skvalitnenia komunikácie. Zamerali sme sa na rozvoj predajných kanálov, otvorili sme nové zákaznícke centrum v Prievidzi, zreorganizovali sme riadenie a prevádzku ostatných zákazníckych centier. Využitím rôznych foriem elektronickej komunikácie sme tiež výrazne zjednodušili prijímanie a vybavovanie požiadaviek od zákazníkov. Som presvedčený, že práve náš kvalitný zákaznícky servis výrazne prispieva k tomu, aby sme pozíciu SSE na trhu mohli nielen udržiavať, ale aj neustále posilňovať.

Vážení zákazníci, obchodní partneri, akcionári, dovoľte mi vysloviť Vám všetkým úprimné poďakovanie za spoluprácu a dôveru, ktorú do SSE vkladáte. Moje ďakujem patrí tiež všetkým zamestnancom Stredoslovenskej energetiky, ktorí do svojej práce dávajú to najlepšie zo svojho profesionálneho ja.

Verím, že vďaka takémuto spoločnému prístupu bude SSE aj naďalej progresívnou, dynamicky sa rozvíjajúcou a úspešnou energetickou spoločnosťou.

2. O SPOLOČNOSTI

2.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Stredoslovenská energetika, a. s., (SSE) je dodávateľská energetická spoločnosť. Svojim zákazníkom poskytuje komplexné služby súvisiace s dodávkou a používaním elektrickej energie a plynu. SSE vznikla 1. januára 2002.

V súčasnosti sú akcionármi Spoločnosti Slovenská republika, v mene ktorej koná Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, a spoločnosť EP Energy, a. s., so sídlom v Prahe.

2.2 PREDMET ČINNOSTI

SSE podniká na základe povolení vydaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví v týchto hlavných činnostiach:

- dodávka elektriny,
- výroba elektriny,
- dodávka plynu.

Okrem uvedených činností podniká SSE na základe vydaných živnostenských a iných oprávnení v ďalších činnostiach:

- poskytovanie energetickej služby s garantovanou úsporou energie,
- poskytovanie energetickej podpornej služby,
- výkon činnosti energetického audítora,
- finančné sprostredkovanie - výkon činnosti viazaného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

2.3 AKCIONÁRSKA ŠTRUKTÚRA

Slovenská republika, v mene ktorej koná Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, so sídlom Mierová 19, 827 15 Bratislava, IČO: 00683832, majoritný akcionár vlastníci 1 793 508 kusov akcií spoločnosti s menovitou hodnotou 59 544 465,60 € a počtom hlasov na valnom zhromaždení 1 793 508 (51 %).

Spoločnosť EP Energy, a. s., so sídlom Praha, Pařížská 130/26, Jozefov, Praha 1, Česká republika, Identifikačné číslo: 29 259 428, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 21733, minoritný akcionár vlastníci 1 723 174 kusov akcií spoločnosti s menovitou hodnotou 57 209 376,80 € a počtom hlasov na valnom zhromaždení 1 723 174 (49 %).

2.4 IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

SSE, a. s.
Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina
IČO: 36 403 008
IČ DPH: SK 202 010 6682
Bankové spojenie
VÚB, a. s. Žilina, č. účtu: 702 432/0200
Identifikačné číslo IBAN:
SK91 0200 0000 0000 0070 2432

Akiová spoločnosť je zaregistrovaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10328/L, deň zápisu 1. január 2002.

Telefón: 041/519 1111
E-mail: sse@sse.sk
Fax: 041/519 2575
Internet: www.sse.sk

2.5 SPOLOČNOSTI S MAJETKOVOU ÚČASŤOU SSE

SSE VLASTNÍ 100 % PODIEL V NASLEDUJÚCICH SPOLOČNOSTIACH:

Stredoslovenská distribučná, a. s.

- Distribúcia elektriny v Žiline, Banskej Bystrici a časti Trenčianskeho kraja s viac ako 700 000 zákazníkmi so sumárnou dĺžkou siete cez 33 000 km

Elektroenergetické montáže, s. r. o.

- Montáž údržba a oprava elektrickej siete a zariadení – 110 kV, 22 kV a 0,4 kV
- Vykonávanie preložiek vedení

Stredoslovenská energetika - Project

- Development, s. r. o.
- Výroba a dodávka elektriny.
 - Montáž a prevádzka elektrárne Panické Dravce s kapacitou 50 MW

SSE-Solar, s. r. o.

- Výroba a dodávka elektriny
- Montáž a prevádzka fotovoltickej elektrárne na južnom Slovensku s kapacitou do ako 10 MW

SSE CZ, s. r. o.

- Obchod s elektrinou a plynom pre konečných spotrebiteľov na českom trhu

SPV100, s. r. o.

- Distribúcia elektriny

SSE VLASTNÍ PODIEL V NASLEDUJÚCICH SPOLOČNOSTIACH:

Energotel, a. s.

- (20 % podiel)
- Poskytovanie dátových a telekomunikačných služieb
- Ďalšími akcionármi spoločnosti sú ZSE, VSE, SE a Transpetrol.

SPX, s. r. o.

- (33,33 % podiel)
- Výmena informácií pri obchodovaní s elektrinou prostredníctvom internetového portálu SPX

2.6 VEDENIE SPOLOČNOSTI

Predstavenstvo:



Mgr. Petr Sekanina
predseda



Mgr. Ing. Máriaus Hričovský, Dr. oec.
podpredseda



Mgr. Ing. Pavol Kolenčík, PhD.
člen



Ing. Jiří Feist
člen



Ing. Petr Tomášek
člen

Dozorná rada:

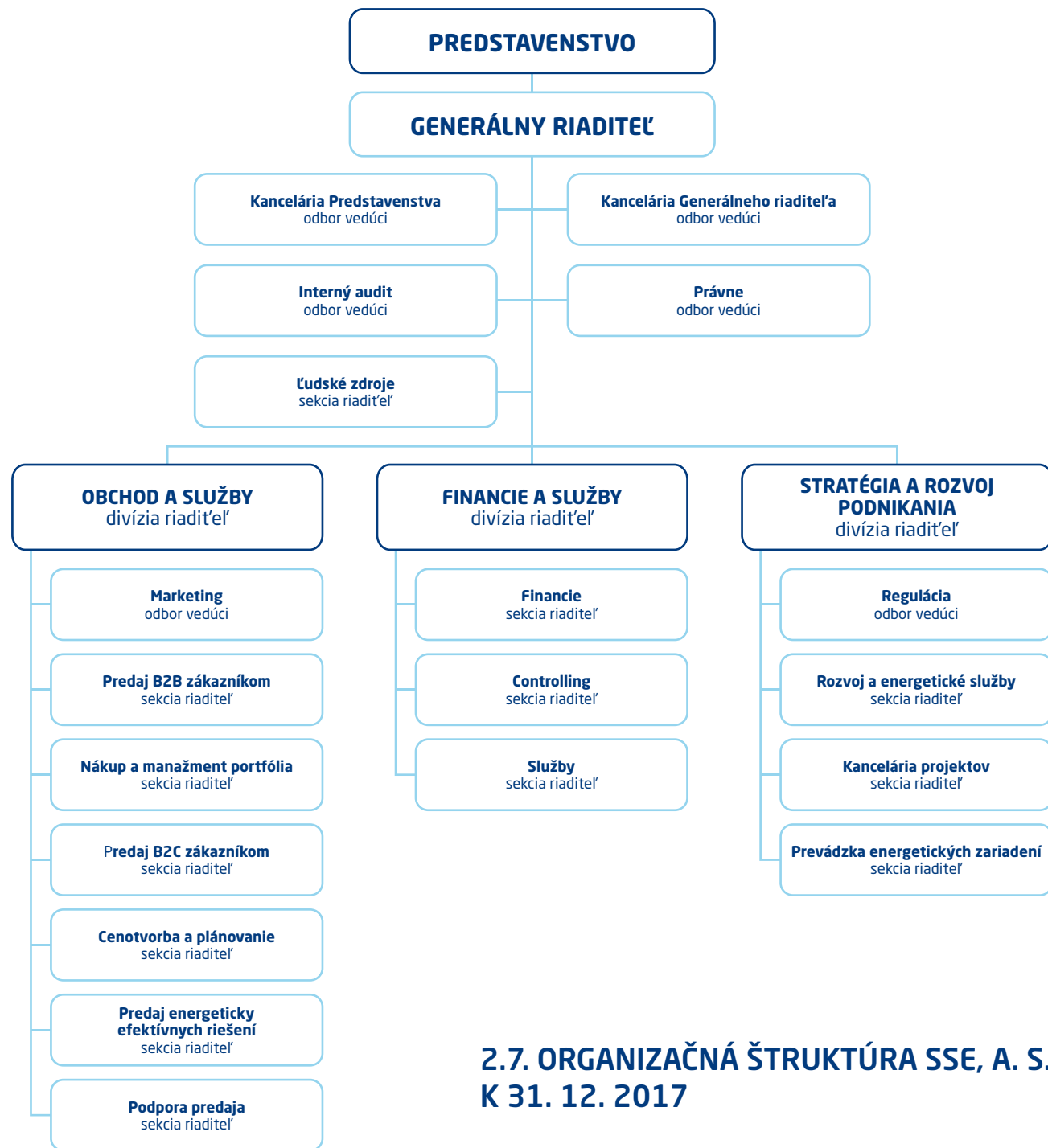
Mgr. Karol Haťapka
Ing. Jozef Antošík
Ing. Ján Voštenák
Ing. Branislav Sidor
Ing. Ivan Ivanič
Ing. Miroslav Martoník
Ing. Igor Pištík
Mgr. Juraj Kadaši

predseda
podpredseda
člen
člen (do 2. 9. 2017)
člen
člen zvolený zamestnancami
člen zvolený zamestnancami
člen zvolený zamestnancami

Výkonné vedenie:

JUDr. Zdeněk Schraml
Mgr. Szilárd Mangult
Ing. Michal Kl'učár
Ing. Peter Ďurmek
Ing. Pavel Bárdoš

generálny riaditeľ
riaditeľ divízie Obchod a služby
riaditeľ divízie Financie a služby (do 15. 4. 2017)
riaditeľ divízie Financie a služby (od 16. 4. 2017)
riaditeľ divízie Stratégia a rozvoj podnikania



**2.7. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SSE, A. S.
K 31. 12. 2017**

3. VÝZNAMNÉ UDALOSTI V ROKU 2017

V roku 2017 zaznamenala Stredoslovenská energetika niekoľko významných externých zásahov regulátora, ktorým musela operatívne prispôbiť svoje podnikateľské fungovanie. Zároveň z interného prostredia SSE vzišli zaujímavé aktivity a iniciatívy, ktorými spoločnosť potvrdila svoju prozákaznícku orientáciu a posilnila pozíciu spoločensky zodpovednej firmy.

Začiatok uplynulého roka znamenal pre SSE aj začiatok nového regulačného obdobia 2017 – 2021, v ktorom pokračovala legislatívne zavedená cenová regulácia dodávky elektriny aj plynu zraniteľným odberateľom, teda domácnostiam a malým podnikom. Na začiatku roka však Úrad pre reguláciu sieťových odvetví zrušil pôvodnú vyhlášku, ktorou boli schválené cenové rozhodnutia na rok 2017, a od 10. februára prijal novú, ktorou sa cenové rozhodnutia na rok 2017, podmienky uplatňovania cien a ich tarifná štruktúra vrátili na úroveň roku 2016.

Od 1. januára 2017 vstúpila do platnosti tiež nová legislatívna úprava, ktorá sprísnila a rozšírila pravidlá pre štandardy kvality. Aj napriek prísnejším požiadavkám a cenovým turbulenciám na začiatku roka, dosiahla naša spoločnosť úroveň štandardov kvality dodávky elektriny až 99,88 % a dodávky plynu 99,30 %, čím v plnej miere potvrdila svoju povest' spoľahlivého dodávateľa energií.

Zamestnanci SSE počas jarných mesiacov minulého roka opäť dokázali, že im nie je cudzie podať pomocnú ruku tým, ktorí to naozaj potrebujú. Zbierkou šatstva a školských i domácich potrieb podporili klientov Komunitného centra „Na Predmestí“ a Diecéznej charity v Žiline.

Začiatkom leta sa uskutočnil pravidelný dohľadový audit zameraný na plnenie požiadaviek normy EN ISO 9001:2008. Vďaka efektívne nastaveným procesom a spolupráci jednotlivých útvarov SSE audit potvrdil súlad systému riadenia kvality s požiadavkami normy pre naše činnosti dodávka elektriny a dodávka plynu.

Krátko po tom sme v júli otvorili zákaznícke centrum v Prievidzi v nových moderných priestoroch priamo v centre mesta, aby sme klientom zabezpečili jednoduchšiu dostupnosť našich služieb a sprostredkovali im možnosť osobného kontaktu.

V septembri sme, ako vôbec prvá energetická spoločnosť na Slovensku, spustili mobilnú aplikáciu pre B2B zákazníkov – Pricewatch. Prostredníctvom nej majú zákazníci prehľad o cenách a novinkách na veľkoobchodnom trhu s energiami v reálnom čase priamo vo svojom telefóne a môžu tak operatívne a flexibilne realizovať nákup energetických komodít.

Aktualizovali sme aj našu aplikáciu Moja SSE určenú pre B2C zákazníkov. V súčasnosti umožňuje sledovanie všetkých druhov energií v domácnosti (elektrina, plyn, voda) prehľadne a jednoducho na jednom mieste – v mobile.

V októbri získala SSE už tretíkrát za sebou titul „Spoločnosť s najefektívnejším riadením ľudského kapitálu v sektore energetika“. Ocenenie poradenskej spoločnosti PwC je určené pre firmy, ktoré najefektívnejšie riadia svoj ľudský kapitál a určujú najlepšie praktiky v oblasti ľudských zdrojov na trhu.

V roku 2017 mali naši zamestnanci opäť možnosť zapojiť sa do grantového programu „Energia, ktorá pomáha“. Cieľom programu bolo poskytnúť zamestnancom SSE (rodičom troch a viacerých detí a tiež rodičom detí s postihnutím) podporu pri mimoškolskom rozvoji a voľnočasových aktivitách svojich ratolestí a pomôcť im zaplatiť náklady s tým spojené. Finančnú podporu v roku 2017 získali štyri rodiny našich zamestnancov.

V rámci záväzku Stredoslovenskej energetiky – byť spoločensky zodpovednou organizáciou, ktorá podporuje región, v ktorom pôsobí – sme v závere minulého roka obdarovali občianske združenie Náruč v Žiline a Charitu sv. Alžbety vo Zvolene.

4. AKTIVITY SPOLOČNOSTI

4.1 OBCHOD A SLUŽBY

Predaj B2B zákazníkom

V segmente predaj pre B2B zákazníkov hodnotíme minulý rok ako veľmi úspešný. Pre rok 2017 sa podarilo realizovať zazmluvnené dodávky elektriny a plynu v očakávaných objemoch, vďaka čomu sme splnili obchodný cieľ stanovený pre fiškálny rok 2017.

Počas roka bolo našou hlavnou aktivitou zabezpečenie predaja elektriny na roky 2018 až 2020. Situácia bola výrazne ovplyvnená napätím na trhu, ktoré bolo spôsobené kontinuálnym rastom ceny elektriny. Napriek tomu sa nám podarilo zvýšiť objem zazmluvnenej dodávky elektriny, ako aj dosiahnuť pozitívnu win-loss bilanciu.

Pri predaji plynu sme medziročne zvýšili počet zákazníkov a objem zazmluvnenej dodávky. Akvizície v segmente B2B však nepribúdali takým tempom, ako sme očakávali. Do ďalšieho roka vidíme priestor v zlepšení cenotvorby a podmienok pre nákup plynu.

K naplneniu cieľov významne prispel predaj zelenej elektriny. Opierame sa tiež o naše silné stránky, ktorými sú stabilita spoločnosti, znalosť trhu, vzťahy so zákazníkmi, aktívny predaj, príprava riešení šitých na mieru zákazníka, kvalitný zákaznícky servis a v neposlednom rade inovácie. Pre našich zákazníkov sme priniesli mobilnú aplikáciu Pricewatch, prostredníctvom ktorej majú zákazníci prehľad o cenách a novinkách na veľkoobchodnom trhu s energiami v reálnom čase priamo vo svojom telefóne.

Predaj B2C zákazníkom

Trh s energiami, v segmentoch domácností a malých a stredných podnikateľov, prechádzal značnými zmenami. Začiatok roka bol ovplyvnený najmä opakovanými zmenami cenových rozhodnutí, čo malo za následok alokáciu našich kapacít na technické a komunikačné zvládnutie tejto

situácie. Zároveň, po niekoľkých rokoch poklesu ceny komodity, sa veľkoobchodné ceny dostali do stúpajúceho trendu, čo ovplyvnilo celý trh. Tento nový trend vyústil do pokračujúcej konsolidácie trhu, keď trh opustilo niekoľko menších dodávateľov energií. Táto situácia kládla oveľa väčšie nároky na komunikáciu so zákazníkmi. Väčšina našich aktivít bola preto zameraná hlavne na retenciu existujúcich zákazníkov a rozširovanie vzťahov s nimi aj cez dodávku plynu, prinášanie riešení na zvyšovanie energetickej efektívnosti a dosahovanie úspor na strane našich zákazníkov.

Strategické priority SSE sa zameriavali na skvalitnenie komunikačných kanálov a ich ľahkej dostupnosti pre našich zákazníkov. Rovnako sme sa zamerali na rozvoj predajných kanálov, najmä v osobnom kontakte prostredníctvom našich zákazníckych centier, ktoré prešli v roku 2017 výraznou zmenou organizácie, spôsobu riadenia, efektivity prevádzky a výkonnosti. Osobný kontakt je naďalej jedným z najviac preferovaných spôsobov komunikácie našich zákazníkov, preto sme pre lepšiu dostupnosť otvorili novú prevádzku zákazníckeho centra v Prievidzi, v moderných priestoroch v centre mesta. V ostatných komunikačných kanáloch sme tiež pracovali na budovaní pozitívneho vnímania spoločnosti, ako i prístupu k zákazníkovi ako jednotlivcovi. Pre zvyšovanie kvality poskytovaných služieb sme pristúpili k reorganizácii samotnej prevádzky. Zjednodušili sme prijímanie a vybavovanie požiadaviek od zákazníkov, aby sme boli čo najdostupnejší.

Pri neustálom zvyšovaní nášho podielu pri dodávke plynu sme v roku 2017 uviedli niekoľko nových produktov, zameraných najmä na segmenty malých a stredných podnikateľov a samosprávy. Okrem úspešne pokračujúcich projektov modernizácie a rekonštrukcie verejného osvetlenia sme obciam a mestám poskytli podporu pri spracovaní energetických auditov a energetických hodnotení, pre potreby získavania prostriedkov z fondov,

s cieľom zvyšovania energetickej efektívnosti budov. Rovnako sme boli aktívni pri energetických auditoch identifikujúcich opatrenia vedúce k úsporám pre malých a stredných podnikateľov. Pre bytové družstvá a vlastníkov bytov sme priniesli inovatívnu službu čistenia vetracích potrubí a v súlade s vyhlásenou grantovou schémou tiež audity tepelných rozvodov, ktoré po realizácii znamenali zníženie nákladov na teplo. Ponuku našich riešení v súčasnosti oceňujú obyvatelia stoviek bytov po celom Slovensku, ktorí majú energeticky úspornejšie, modernejšie a zdravšie prostredie v rámci bytových domov.

Pre domácnosti aj podnikateľov sme rozšírili našu ponuku LED svetelných zdrojov, s možnosťou jednoduchej a rýchlej objednávky prostredníctvom nášho e-shopu. V roku 2017 sme naďalej dávali aktívnu podporu našim zákazníkom z radov domácností pri inštalácii technológií obnoviteľných zdrojov, pričom sme uviedli do prevádzky niekoľko stoviek takýchto zariadení (fotovoltaika, solárne panely, tepelné čerpadlá).

Nákup a manažment portfólia

SSE je dlhodobý účastník liberalizovaného energetického trhu na Slovensku ako tradičný obchodník/dodávateľ energetických komodít pre koncových zákazníkov. Liberalizovaný energetický trh zvyšuje konkurenciu, preto musíme flexibilne reagovať na meniace sa prostredie, podmienky a požiadavky trhu.

V roku 2017 sme museli čeliť neočakávaným trhovým trendom z titulu rastu ceny elektriny na trhu všeobecne. Konkurenčný boj na trhu s elektrinou a plynom v rámci Slovenska si vyžadoval špecifické nákupné stratégie a manažovanie portfólia. Udržanie si trhovej pozície a splnenie ekonomických očakávaní SSE, bolo dosiahnuté aj činnosťou sekcie Nákup a manažment portfólia, kde podstatou tejto činnosti bola schopnosť správne a včas reagovať pri nákupe elektriny a plynu vo väzbe na meniace sa tržné parametre.

Vývoj cien na forwardových trhoch bol v znamení dvoch odlišných polrokov. V tom prvom postupne doznievali dopady rizika spojeného s odstávkami jadrových zdrojov vo Francúzsku spojeného s obdobiami extrémnych zimných teplôt, kde sa spotové ceny dostávali pravidelne nad 100 €/MWh hranicu. Elektrina na rok 2018 v Nemecku sa napriek týmto udalostiam obchodovala v relatívne úzkom pásme 29 - 31 €. Druhá polovica roka bola naopak spojená s vysokou volatilitou na spotovom aj forwardovom trhu. Nízka hladina vodných tokov na Balkáne znamenala nárast dopytu po elektrine a jej prenose cez hranice smerom na juhovýchod Európy. Slovenský trh na to okamžite reagoval nárastom spreadu voči českému trhu. Kým v prvom polroku sa pohyboval na úrovni 1,50 €, v druhom sa zastavil jeho rast až na úrovni 4,80 €. Druhá polovica roku 2017 na forwardových trhoch však bola predovšetkým v znamení nárastu dopytu po uhlí v Číne a Indii a opätovných obavách obchodníkov o disponibilitu výroby z jadra vo Francúzsku v zimnom období po afére s kvalitou dodávaných komponentov do jadrových elektrární. Cena elektriny v Nemecku na rok 2018 si tak v druhom polroku pripísala ďalších takmer 6 € a dosiahla svoj vrchol v decembri tesne pod hranicou 38 €/MWh. Slovenská cena elektriny identického produktu vo väzbe na tento vývoj reagovala nárastom až k cca 43,50 €/MWh hranici.

Najväčší vplyv na uvedený rast cien komodít bol najmä z dôvodov pokračovania posilňovania celosvetovej ekonomiky, stabilizácie a rastu ceny ropy na svetových trhoch, nárastu ceny uhlia a produkcie elektriny z neho a neistého výhľadu ohľadne vývoja emisných povoleniek.

V rámci zvyšujúceho sa záujmu zákazníkeho portfólia sme kontinuálne pokračovali v obchodovaní so zárukami pôvodu elektriny - certifikovaný nákup elektriny z obnoviteľných zdrojov. V uvedenej oblasti máme zazmluvnených partnerov s kontraktami z predošlého obdobia. Z dôvodu zvýšeného záujmu trhu o obchod so zárukami pôvodu elektriny budeme

naďalej aktívne monitorovať možnosti uzavretia nových zmlúv s novými partnermi.

Cenotvorba a plánovanie

Pre biznis zákazníkov sme pripravili nový cenový produkt, tzv. indexovaný nákup. Tento produkt prináša zákazníkovi viacero výhod vo forme zníženia rizík, diverzifikácie nákupu s možnosťou dosahovania zaujímavej nákupnej ceny.

Počas prvého letného mesiaca sa uskutočnil pravidelný dohľadový audit zameraný na plnenie požiadaviek normy EN ISO 9001:2008. Vďaka efektívne nastaveným procesom v spoločnosti a spolupráci jednotlivých organizačných útvarov SSE audit potvrdil súlad systému manažérstva kvality s požiadavkami normy pre činnosti dodávka elektriny a dodávka plynu.

Od 1. 1. 2017 vstúpila do platnosti nová legislatíva, ktorá sprísnila a rozšírila pravidlá pre štandardy kvality. Táto si vyžiadala reorganizáciu pracovných postupov a informačných systémov. Aj napriek prísnejším pravidlám a cenovým turbulenciám na začiatku roka 2017 naša spoločnosť dosiahla úroveň štandardov kvality dodávky elektriny až 99,88 % a dodávky plynu 99,30 %. SSE tak potvrdila svoju povesť spoľahlivého dodávateľa energií.

Predaj energeticky efektívnych riešení

Aj v roku 2017 hrali projekty energetickej efektívnosti významnú úlohu pri poskytovaní doplnkových, nekomoditných produktov. Cieľovým segmentom, tak ako po minulé roky, ostávajú nielen biznis zákazníci, ale aj segment domácností.

V nadväznosti na Národný program „Zelená domácnostiam“ a dotačnú schému z operačného programu Kvalita životného prostredia štrukturálnych fondov Európskej únie, ktorý predstavila Slovenská inovačná a energetická agentúra (SIEA), sme pripravili v roku 2017 340 riešení na využívanie obnoviteľných zdrojov energie v rodinných a bytových domoch. Na konci roka 2017 už bol produkt

Zelená domácnostiam štandardizovaný a predaj mal takmer pravidelnú rastúcu tendenciu. Inštalovali sme 215 malých zariadení. Domácnosti môžu žiadať o podporu formou poukážky, ktorú si uplatňujú u registrovaného zhotoviteľa na obstaranie jednej z technológií, ako sú fotovoltaické panely, solárne kolektory, tepelné čerpadlá a kotle na biomasu. SSE sa stala registrovaným zhotoviteľom a ponúka klientom komplexný produkt na kľúč.

Významnú skupinu odberateľov popri priemysle, službách a obchode tvorí aj komunálna sféra. Na základe poskytnutého poradenstva a spolupráce v rôznych mestách a obciach sa podarilo zrealizovať viacero projektov rekonštrukcie osvetlenia vo verejných budovách. Rovnako stúpol záujem o poradenstvo a projektové riešenia zateplenia budov a modernizáciu vykurovacích systémov.

Výrazne vzrástol objem zrealizovaných projektov modernizácie vykurovania a vzduchotechniky. Čoraz populárnejšie u našich zákazníkov sú aj projekty na dodávku trafostaníc, kompenzačných kondenzátorov alebo zefektívnenie výroby stlačeného vzduchu. Do portfólia produktov sme zaradili tiež zateplenie budov a výmenu okien, keďže je to najčastejšie opatrenie vyplývajúce z energetických auditov. Podarilo sa nám zrealizovať nové projekty na dodávku a montáž fotovoltaického systému a v oblasti elektromobility sme pre zákazníkov dodali dve rýchlonabíjacie stanice.

Najdominantnejším ostáva dopyt na modernizáciu osvetlenia výrobných hál a prevádzok. Vďaka týmto návrhom sú podniky schopné šetriť od 30 až do 60 % nákladov na energiu. Priemerná návratnosť investície sa pohybovala okolo 3,2 roka. Podarilo sa nám zrealizovať 34 projektov za vyše 2,06 mil. € a zákazníkom sme ušetrili 2 346 MWh/rok, čo vo finančnom vyjadrení predstavuje sumu 250-tis. €.

Marketing

V uplynulom roku sa začala marketingová komunikácia našej spoločnosti spájať s menom Juraj Šoko Tabaček. Šoko, ako mladý herec, má sympatie verejnosti vďaka svojmu úprimnému vystupovaniu, umeniu improvizácie a pozitívnemu postoju k životu. Práve jeho bezprostrednosť a pozitívna emócia je spoločným menovateľom aj marketingových vizuálov SSE. Vďaka spojeniu so Šokom chceme osloviť široké spektrum zákazníkov, vrátane mladšej generácie.

O obľúbenosti našej Facebook stránky svedčí vysoký počet fanúšikov, ktorý sa nám podarilo za rok jej existencie dosiahnuť. Aktuálne máme viac ako 5 600 fanúšikov, ktorým sa snažíme okrem energetických noviniek a súťaží prinášať aj rady a tipy na úsporu energií v domácnostiach, a to odľahčenou a vtipnou formou. Novinkou na Facebooku počas uplynulého roka bolo využitie formátu živého vysielania, ktorým sa podarilo osloviť množstvo našich fanúšikov. Teší nás to najmä preto, lebo živým vysielaním sme podporili deti z Detského krízového centra Náruč v Žiline.

Energetickému poradenstvu je venovaná aj naša mobilná aplikácia Moja SSE. Aplikácia každoročne prináša užitočné aktualizácie. Ponúka množstvo výhod od sledovania energií – elektriny, plynu a od predchádzajúceho roku už dokonca aj vody – cez notifikácie, až po zálohu dát vo vašom e-maile. Sledovanie dát o spotrebe všetkých energií je vďaka aplikácii pre domácnosti jednoduché, prehľadné a na jednom mieste.

4.2 FINANČIE A SLUŽBY

Financovanie Spoločnosti bolo v roku 2017 realizované v súlade s dohodnutou stratégiou, rešpektujúc zásady vyvážенosti dlhodobých aktív a pasív, vyvážенosti krátkodobých aktív a pasív a akceptovateľnej miery zadlženosti.

V oblasti fakturácie dodávky elektriny a plynu pokračuje trend zvyšovania podielu zákazníkov s elektronickým doručovaním faktúr a s využitím spôsobu platby Priame inkaso, čo zvyšuje komfort komunikácie a obsluhu zákazníkov. Odráža sa to taktiež vo vysokej miere inkasácie.

4.3 STRATÉGIA A ROZVOJ PODNIKANIA

Na trhu sme pozorovali určitú konsolidáciu medzi dodávateľmi a stabilizáciu zákazníckych portfólií. Naše strategické priority sa zameriavali na retenciu zákazníkov, rozvoj dodávky plynu a predaja nekomoditných produktov, najmä v súvislosti s produktmi a riešeniami na zvyšovanie energetickej efektívnosti a dosahovania úspor na strane zákazníka.

Kľúčovým nástrojom úspešnosti sa stávajú predajné kanály, kde sme úspešne posilnili tím interných obchodných zástupcov a dokázali rozšíriť produktové portfólio pre tento predajný kanál. Takto sa nám podarilo aktívne vstúpiť do segmentu komunálnej sféry s ponukou rekonštrukcie a modernizácie verejného osvetlenia, a to s takmer štyridsiatimi realizovanými projektmi. Samosprávam poskytujeme podporu pri získavaní prostriedkov z fondov, spracovaní energetických auditov, energetických hodnotení a projektovej dokumentácie.

Spoločnosť sa aj v roku 2017 zameriavala na prípravu strategických iniciatív, riadenie projektov v oblasti energetickej efektívnosti a súvisiacich energetických služieb. V oblasti regulácie sme sa zamerali na legislatívu a vzťah so štátnymi inštitúciami.

V rámci tohto procesu sme pokračovali v príprave a implementácii projektov v nasledovných oblastiach:

- verejného osvetlenia,
- priemyselného osvetlenia,

- systémov stlačeného vzduchu,
- elektrických pohonov a ich riadenia, ako aj
- klimatizácie a vzduchotechniky.

V oblasti elektromobility sme pokračovali v spolupráci s mestami Banská Bystrica, Zvolen a Žilina formou zapožičania áut na elektrický pohon. Naším kľúčom prístupu je podniková a spoločenská zodpovednosť a finančná realizovateľnosť.

Regulácia – situácia na trhu (pravidlá trhu, implementácia pravidiel trhu)

Rok 2017 z regulačného hľadiska znamenal začiatok nového regulačného obdobia 2017 – 2021, v ktorom aj naďalej pokračovala legislatívne zavedená cenová regulácia dodávky elektriny aj plynu zraniteľným odberateľom, t.j. odberateľom elektriny aj plynu v domácnosti a malým podnikom. Rok 2017 bol vo svojom úvode poznačený zmenami cenových rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví pre oblasti distribúcia elektriny a dodávka elektriny zraniteľným odberateľom. Došlo k zrušeniu pôvodnej vyhlášky, podľa ktorej boli predložené cenové návrhy a následne schválené cenové rozhodnutia na rok 2017. Následne bola prijatá nová

vyhláška účinná od 10. 2. 2017, na základe ktorej Úrad pre reguláciu sieťových odvetví zrušil pôvodne vydané cenové rozhodnutia a vydal nové cenové rozhodnutia na rok 2017, v ktorých sa podmienky uplatňovania cien, ako aj tarifná štruktúra vrátili na úroveň roku 2016.

V oblasti cenovej regulácie dodávky a distribúcie plynu došlo z dôvodu legislatívnych zmien s účinnosťou od 1. 1. 2017 k zmene tarifných skupín za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu. Zmena sa dotkla hlavne rozšírenia počtu tarifných skupín a úpravy hraníc spotreby pre jednotlivé tarifné skupiny. Aj v novom regulačnom období sa uplatňuje možnosť prevzatia regulovaných cien, pričom spoločnosť SSE zároveň aj naďalej zachováva garantovanú zľavu pri uplatňovaní cien voči koncovým odberateľom, a to až do výšky 16 %.

Legislatívne zmeny sa dotkli aj oblasti štandardov kvality. S účinnosťou od 1. 1. 2017 vstúpila do platnosti nová vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorá sprísnila podmienky pre dodržiavanie štandardov kvality dodávky elektriny a taktiež navýšila počet jednotlivých štandardov. Aj napriek týmto legislatívnym zmenám sa spoločnosti SSE podarilo dosiahnuť v roku 2017 vysokú úroveň dodržiavania štandardov kvality, a to vo výške 99,88 % pre oblasť dodávky elektriny vo výške 99,30 % pre oblasť dodávky plynu. Spoločnosť tak potvrdila povesť spoľahlivého dodávateľa elektriny a plynu.

5. SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

5.1 SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Spoločenská zodpovednosť je jedným zo základných bodov, ktorým sa SSE intenzívne venuje. Ak konáme zodpovedne ako spoločnosť, znamená to, že sa správame zodpovedne a s rešpektom voči zamestnancom, obchodným partnerom, regiónu, životnému prostrediu.

Formou sponzoringu každoročne podporujeme rôzne organizácie, ktoré pôsobia v oblasti rozvoja kultúrneho dedičstva a environmentu. V roku 2017 sme finančne podporili občianske združenie Kalvársky fond, ktoré sa podieľa na celkovej obnove Banskštiavnickej kalvárie, už tradične Záchranú stanicu v Zázrivej. Pravidelne tiež pomáhame deťom v občianskom združení Náruč a minulý rok sme podporili Charitu svätej Alžbety vo Zvolene, ktorá pomáha tým najbiednejším.



6. ZAMESTNANCI

SSE je jedným z atraktívnych zamestnávateľov pôsobiacich v regióne stredného Slovenska. Svojím zamestnancom poskytuje nadštandardné pracovné prostredie, možnosť odborného rozvoja a kariérneho rastu.

Počet zamestnancov k 31. 12. 2017 bol 291. V spoločnosti pracuje 71 % žien a 29 % mužov. SSE je organizáciou s priemerným vekom 41,42 rokov a 64 % podielom vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov. Priemerný počet odpracovaných rokov na zamestnanca v spoločnosti bol 12,84.

Počas roku 2017 prijala SSE z externého prostredia do pracovného pomeru 17 nových zamestnancov, prevažne pre oblasť obchodu a služieb pre zákazníkov. Dobrovoľná fluktuácia v roku 2017 bola na úrovni 4,4 %.

Oblasť riadenia ľudských zdrojov a aktivity pre zabezpečenie kvalitného ľudského kapitálu sa v roku 2017 niesli v znamení podpory predaja, rozvoja nových produktov a riešení pre našich zákazníkov a s tým súvisiacich služieb. Aj v tomto roku sme sa zamerali na aktivity vyplývajúce z konceptu vzdelávania a rozvoja zamestnancov. Okrem povinných legislatívnych školení sme pokračovali v cielenom a efektívnom využívaní finančných prostriedkov investovaných do odborného vzdelávania. Aby sme si udržali a posilňovali našu pozíciu spoľahlivého a úspešného dodávateľa nielen elektriny a plynu, ale už aj energeticky efektívnych riešení, tréningy zamestnancov obchodu a zákazníckych služieb sme zamerali predovšetkým na rozvoj predajných a komunikačných zručností. Pokračovali sme v rozvoji zručností v projektovom riadení, ktoré sa aktívne využívajú pri riadení interných projektov.

V roku 2017 sme do vzdelávania zamestnancov investovali 94 400 € a priemerne strávil každý zamestnanec našej spoločnosti na vzdelávacích aktivitách 3 dni. Podporovali sme tiež 4 zamestnancov pri zvyšovaní kvalifikácie na vysokých školách a univerzitách.

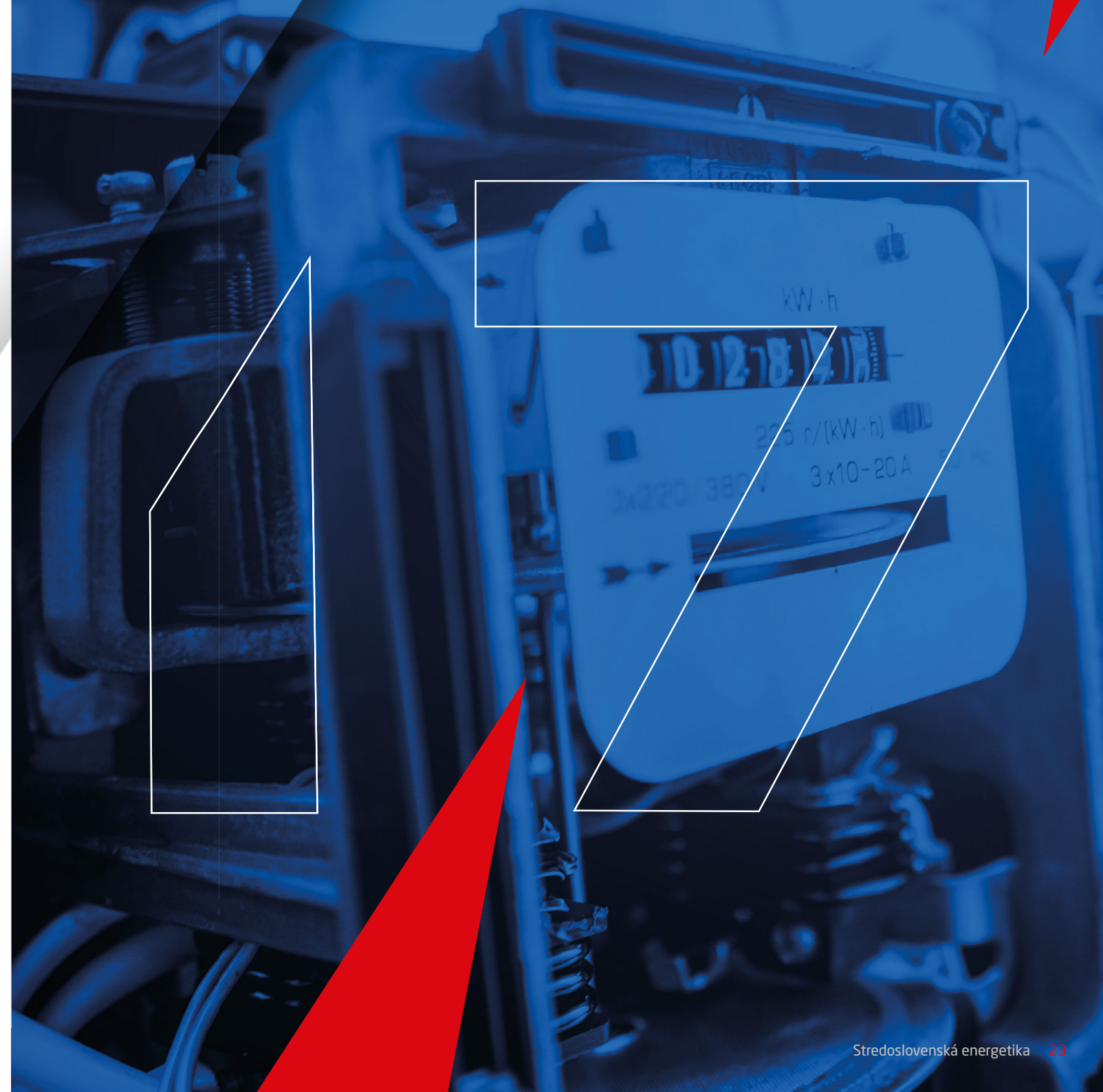
Na podporu rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom zamestnancov ponúkame množstvo atraktívnych benefitov. K už štandardným benefitom patrí predĺžený nárok na dovolenku, flexibilný pracovný čas, príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie, príspevok na predškolské zariadenia pre deti zamestnancov, rôzne športové a kultúrne podujatia pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov a množstvo iných. Zároveň majú naši zamestnanci možnosť využiť výhodnejšie podmienky či zľavy u rôznych obchodníkov a poskytovateľov služieb. Naďalej sa aktívne venujeme podpore žien na materskej a rodičovskej dovolenke.

Pokračovanie v TRAINEE PROGRAME v roku 2017 tvorilo samostatnú kapitolu. Cieľom je ešte počas štúdia nájsť a vybrať tých najtalentovanejších do našich tímov. Aktuálny TRAINEE PROGRAM je dvojročný a určený pre denných ambiciózných a talentovaných vysokoškolských študentov. Siedmi študenti štvrtého ročníka boli vybraní do programu v roku 2016. V roku 2017 šiesti, už ako študenti záverečného piateho ročníka, v programe úspešne pokračovali. Stážisti sú zameraní na oblasti Obchodu, Controllingu, Risk controllingu, Regulácie a Projektového manažmentu. Program ponúka priestor na získanie odborných a praktických zručností a vedomostí z oblasti pravidiel a princípov obchodovania na energetickom trhu, ako aj pochopenie fungovania jednotlivých organizačných zložiek spoločnosti ako celku a zároveň možnosť uplatniť teoretické vedomosti získané počas štúdia v praxi.

V roku 2017 mali zamestnanci už druhýkrát možnosť zapojiť sa aj do Zamestnaneckého grantového programu pod názvom „Energia, ktorá pomáha“. Cieľom zamestnaneckého programu bolo prostredníctvom Nadácie EPH poskytnúť zamestnancom-rodícom 3 a viacerých detí a rodičom detí s postihnutím podporu na mimoškolský rozvoj svojich ratolestí, voľnočasové aktivity, tábory, šport, vzdelávanie a náklady s nimi spojené.

Nadačný fond EPH a skupina SSE vyčlenili finančné prostriedky pre podporu 4 rodín zamestnancov spoločnosti SSE.

SSE bola opäť ocenená v oblasti efektivity riadenia ľudského kapitálu. V roku 2017 získala už tretíkrát za sebou titul „Spoločnosť s najefektívnejším riadením ľudského kapitálu v sektore energetika“. Ocenenie poradenskej spoločnosti PwC je určené pre firmy, ktoré najefektívnejšie riadia svoj ľudský kapitál a určujú najlepšie praktiky v oblasti ľudských zdrojov na trhu.



7. BUDÚCNOSŤ

Do budúcnosti chceme byť lídrom v dodávkach energií a v poskytovaní komplexných energetických služieb na slovenskom trhu. Sme prozákaznícky orientovanou spoločnosťou, ktorá plní želania zákazníkov spojené s využívaním energie každého druhu.

Naším zákazníkom prinášame stále kvalitnejší servis a energetické poradenstvo pre efektívne využívanie energií. Zameriavame sa na zrýchlenie a zjednodušenie procesov, neustále zlepšovanie dostupnosti pre našich zákazníkov a tiež rozvoj najmä elektronických komunikačných kanálov a odbúranie papierovej agendy.

Inovatívne produkty pre aktívne riadenie spotreby na strane zákazníka s cieľom úspor sú cesta, kde máme know-how byť podporou našim existujúcim a potenciálnym zákazníkom.



8. SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ A ČINNOSTI SPOLOČNOSTI SSE ZA ROK 2017

8.1. FINANČNÉ VÝSLEDKY

Individuálny výkaz ziskov a strát SSE, a. s.		(v tisícoch EUR)	
Popis	2017	2016	
Tržby	611 217	646 872	
Nákup elektrickej energie, plynu, distribučné a súvisiace poplatky	-585 523	-604 578	
Osobné náklady	-9 586	-9 232	
Spotreba materiálu a poddodávky	-470	-266	
Ostatné prevádzkové výnosy	2 619	3 092	
Ostatné prevádzkové náklady	-12 680	-9 996	
EBITDA	5 577	25 892	
Odpisy a opravné položky k majetku	-1 025	-1 125	
Prevádzkový zisk	4 552	24 767	
Výnosové úroky	668	879	
Nákladové úroky	-558	-726	
Príjmy z dividend	782	55 078	
Ostatné finančné výnosy	2 088	5 533	
Finančné výnosy, netto	2 980	60 764	
Zisk pred zdanením	7 532	85 531	
Daň z príjmov	-1 121	-7 521	
Zisk za účtovné obdobie	6 411	78 010	

Individuálna účtovná závierka spoločnosti SSE, a. s., za rok 2017 bola zostavená podľa Medzinárodných štandardov pre finančné účtovníctvo (IFRS) v znení prijatom Európskou úniou. Za rok 2017 predstavoval dosiahnutý prevádzkový hospodársky výsledok vyjadrený ukazovateľom EBITDA hodnotu 5,6 mil. €, čo je v porovnaní s rokom 2016 pokles o 20,3 mil. €. Z toho hrubá marža z predaja elektrickej energie a plynu sa znížila o 18,8 mil. €, čo bolo spôsobené nárastom trhových cien elektrickej energie a ich vysokou volatilitou v roku 2017.

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti je dodávka elektrickej energie a plynu najmä v regióne stredného Slovenska. Výnosy z predaja elektrickej energie a plynu tvorili najvýznamnejší podiel z celkových tržieb. Ďalšiu časť tržieb tvorili tržby za pripojovanie a preskúšavacie poplatky pre odberateľov elektrickej energie, tržby za služby pre dcérske spoločnosti na základe SLA zmlúv a tiež tržby z projektov energetickej efektívnosti.

Podobne najvýznamnejší podiel z celkových nákladov tvorili náklady na nákup elektrickej energie a plynu.

Výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 6,4 mil € je v porovnaní s rokom 2016 nižší o 71,6 mil. € najmä v dôsledku nižších príjmov z dividend od dcérskych spoločností o 54,3 mil. €.

Podrobnejšie finančné údaje sú uvedené v Účtovnej závierke k 31. 12. 2017.

9. SPRÁVA O ČINNOSTI DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA, A. S. ZA ROK 2016

Dozorná rada počas celého roku pracovala v nasledovnom zložení:

Mgr. Karol Haťapka	predseda
Ing. Jozef Antošík	podpredseda
Ing. Ján Voštenák	člen
Ing. Branislav Sidor	člen (do 3. 9. 2017)
Ing. Ivan Ivanič	člen
Ing. Miroslav Martoník	člen
Ing. Igor Pištík	člen
Mgr. Juraj Kadaši	člen

Dozorná rada sa na svojich zasadnutiach v roku 2017 stretla štyrikrát, pričom na každom zasadnutí bola uznášania schopná.

V rámci výkonu svojej pôsobnosti podľa Stanov spoločnosti a Obchodného zákonníka:

(a) schválila:

- návrhy pohyblivých častí odmien členov predstavenstva za jednotlivé obdobia;
- Správu o činnosti Dozornej rady za rok 2016;
- Stanovisko Dozornej rady k Auditovanej riadnej individuálnej účtovnej závierke zostavenej k 31. 12. 2016 podľa štandardov IFRS a k návrhu na rozdelenie zisku za rok 2016;
- Stanovisko Dozornej rady k auditovanej konsolidovanej účtovnej závierke zostavenej k 31. 12. 2016 podľa štandardov IFRS;
- návrh trojročného Strategického plánu ďalšieho rozvoja Skupiny SSE a významných projektov Skupiny SSE;
- zvolila za podpredsedu Dozornej rady SSE, a. s., Ing. Jozefa Antošíka;
- investičný projekt „Akvizícia portfólia domácností spoločnosti ČEZ Slovensko, s. r. o.“;
- Stanovisko Dozornej rady SSE, a. s., k návrhu na rozdelenie časti zisku ponechaného vo vlastnom imaní ako výsledok hospodárenia minulých rokov;

(b) zobrala na vedomie:

- štvrťročné výkazy manažmentu zahŕňajúce výkaz ziskov a strát, súvahu a výkaz peňažných tokov za príslušné obdobia;
- návrh ročného rozpočtu a obchodného plánu Skupiny SSE, a. s., na rok 2017;
- návrh individuálneho ročného plánu a obchodného plánu Spoločnosti na rok 2017;

- riadnu individuálnu účtovnú závierku SSE, a. s., za rok 2016 vrátane Správy audítora a návrh na rozdelenie zisku SSE, a. s., za rok 2016;
- riadnu konsolidovanú účtovnú závierku zostavenú k 31. 12. 2016;
- informáciu o zásadných zámeroch obchodného vedenia SSE, a. s., ako aj informácie o predpokladanom vývoji stavu majetku, financií a výnosov SSE, a. s., v zmysle § 193 Obchodného zákonníka pre obdobie roku 2017;
- vyhlásenie predstavenstva pre členov Dozornej rady v zmysle článku XII (22) (a) (ii) Stanov o finančných transakciách, ktoré Spoločnosť uskutočnila so Spriaznenými stranami, pri ktorých hodnota ktorejkoľvek takejto transakcie jednotlivo alebo série súvisiacich transakcií spoločne prevyšuje sumu stotisíc € (100 000 €), a transakciách Spoločnosti, ktoré sa uzatvorili za iných ako Bežných obchodných podmienok;
- návrh predstavenstva na rozdelenie časti zisku ponechaného vo vlastnom imaní.

Dozorná rada v priebehu roka 2017 nepožiadala Predstavenstvo Spoločnosti o zvolanie Mimoriadneho valného zhromaždenia.

V spoločnosti nedošlo v priebehu roka 2017 k zvýšeniu, resp. zníženiu základného imania.

Záver:

Dozorná rada si v priebehu celého obdobia riadne plnila svoju kontrolnú funkciu v zmysle Stanov spoločnosti a § 197 a nasl. Obchodného zákonníka.

Dozorná rada nezaznamenala porušenie Stanov, platných právnych predpisov zo strany Predstavenstva pri výkone podnikateľskej činnosti spoločnosti.

Táto správa bola schválená na zasadnutí Dozornej rady SSE, a. s., konanom dňa 17. mája 2018.

V Bratislave dňa 17. mája 2018



Mgr. Karol Hat'apka
predseda Dozornej rady
Stredoslovenská energetika, a. s.

10. NÁVRH PREDSTAVENSTVA NA ROZDELENIE ZISKU ZA ROK 2017

Auditovaný čistý zisk za rok 2017	6 411 379,31 €
Prídel do zákonného rezervného fondu	0,00 €
Prídel do sociálneho fondu	0,00 €
Tantiémy pre členov predstavenstva a dozornej rady	0,00 €
Časť zisku ponechaná vo vlastnom imaní ako výsledok hospodárenia minulých rokov	0,00 €
Podiel z výsledku hospodárenia bežného roka (2017) navrhovaný na vyplatenie	6 411 379,31 €
Nerozdelený zisk z minulých období navrhnutý na vyplatenie	0,00 €
Navrhovaná výplata dividend akcionárom	6 411 379,31 €
z toho pre jednotlivých akcionárov nasledovne:	
- dividendy pre akcionára Ministerstvo hospodárstva SR 51 %	3 269 803,45 €
- dividendy pre akcionára EP Energy, a. s., 49 %	3 141 575,86 €

11. UDALOSTI OSOBITÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA

Po 31. decembri 2017 nenastali udalosti osobitého významu, ktoré by bolo potrebné zverejňovať vo výročnej správe.

12. NÁKLADY NA ČINNOSŤ V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

Spoločnosť SSE, a. s., nemala v roku 2017 žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

13. NADOBÚDANIE VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ

V roku 2017 nadobudla spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., 100% obchodný podiel v spoločnosti SPV100, s. r. o., ktorá prevádzkuje miestnu distribučnú sústavu v Liptovskom Mikuláši.

14. ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY ÚČTOVNEJ JEDNOTKY V ZAHRANIČÍ

Spoločnosť nemá organizačné zložky v zahraničí.

15. STANOVISKO DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI SSE, A. S., K RIADNEJ INDIVIDUÁLNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE K 31. 12. 2017 A K NÁVRHU NA ROZDELENIE ZISKU ZA ROK 2017

Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., na svojom zasadnutí dňa 17. mája 2018 preskúmala riadnu individuálnu účtovnú závierku spoločnosti k 31. decembru 2017, vrátane správy nezávislého audítora KPMG Slovensko, spol. s r. o., licencia SKAU č. 96 zo dňa 12. marca 2018 a návrh predstavenstva na rozdelenie zisku spoločnosti za rok 2017.

Na základe uvedeného Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., **odporúča** Riadnemu valnému zhromaždeniu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s.:

1. **schváliť** riadnu individuálnu účtovnú závierku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., k 31. decembru 2017,
2. **schváliť** návrh na rozdelenie zisku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., za rok 2017 nasledovne:

Auditovaný čistý zisk za rok 2017	6 411 379,31 €
Prídel do zákonného rezervného fondu	0,00 €
Prídel do sociálneho fondu	0,00 €
Tantiémy pre členov predstavenstva a dozornej rady	0,00 €
Časť zisku ponechaná vo vlastnom imaní ako výsledok hospodárenia minulých rokov	0,00 €
Podiel z výsledku hospodárenia bežného roka (2017) navrhovaný na vyplatenie	6 411 379,31 €
Nerozdelený zisk z minulých období navrhnutý na vyplatenie	0,00 €
Navrhovaná výplata dividend akcionárom	6 411 379,31 €
z toho pre jednotlivých akcionárov nasledovne:	
- dividendy pre akcionára Ministerstvo hospodárstva SR 51 %	3 269 803,45 €
- dividendy pre akcionára EP Energy, a. s., 49 %	3 141 575,86 €

Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., zároveň **odporúča** Riadnemu valnému zhromaždeniu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., **schváliť** vyplatenie dividend na účty akcionárov v jednej platbe do 30 dní po konaní Valného zhromaždenia.

V Bratislave dňa 17. mája 2018



Mgr. Karol Hat'apka
predseda Dozornej rady
Stredoslovenská energetika, a. s.

PRÍLOHA 1.

Správa nezávislého audítora o overení účtovej závierky k 31. decembru 2016 a účtovná závierka k 31. decembru 2017.