



VÝROČNÁ SPRÁVA

spoločnosti Východoslovenská
energetika a.s. za rok 2017



OBSAH

I.	PREDSLOV PREDSEDU PREDSTAVENSTVA	3
II.	PRÍHOVOR PREDSEDU DOZORNEJ RADY	4
III.	ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI	6
IV.	OBCHOD	8
V.	NÁKUP A PREDAJ KOMODÍT	10
VI.	ANALÝZA EKONOMICKEJ SITUÁCIE	11
VII.	ZAMESTNANCI	13
VIII.	DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE	15
IX.	SKUTOČNOSTI, KTORÉ NASTALI PO SÚVAHOVOM DNI	16
X.	PODNIKATEĽSKÝ ZÁMER NA ROK 2018	17
XI.	KONTAKTY	18

I. Predslov predsedu predstavenstva

Vážený zákazníci, partneri, naši priatelia,

rok 2017 bol pre slovenskú energetiku skutočne turbulentný a energetika sa stala jednou z najdiskutovanejších tém z oblasti priemyslu.

Hneď na začiatku roka sme čelili neželanému medializovanému chaosu v cenách elektriny a následným zmenám cenových rozhodnutí. Túto situáciu sa nám podarilo zvládnuť vďaka tomu, že sme všetky rozhodnutia prijímali s ohľadom na našich zákazníkov. Zvolili sme individuálny prístup a venovali sa každému jednému odberateľovi.

Kľúčovou udalosťou roka bola aj zmena na poste predsedu Úradu pre reguláciu sieťových odvetví. Rok 2017 bol významný aj z pohľadu európskej a svetovej energetiky. Ceny energetických komodít po takmer dekáde poklesu začali stúpať. Počas roka 2017 cena elektriny na referenčnej pražskej burze zaznamenávala postupný nárast, napokon medziročne stúpla bezmála o 18 %.

Za jednu z najvýznamnejších udalostí osobne považujem skutočnosť, že naša VSE uspela v tendri, ktorý vyhlásila spoločnosť ČEZ Slovensko so zámerom predať časť podniku a s ňou zákazníkov z radov domácností. Získali sme nových zákazníkov z celého Slovenska, ktorí odoberajú elektrinu a zemný plyn. S dodávkou energií do takmer 50 tisíc domácností sme začali 1. decembra. Som presvedčený, že všetci naši zákazníci onedlho pocítia prínos z toho, že sa stali súčasťou innogy.

innogy prináša zákazníkom riešenia, ktoré sú nad rámec ich aktuálnych potrieb a očakávaní. V súlade s touto ideou sme v roku 2017 pokračovali v ponuke inovatívnych energetických riešení, ktoré sú pre zákazníkov z radov domácností dostupné prostredníctvom unikátneho konceptu innogy Energetického poradenstva. Do portfólia pribudli

Vodné filtre, Zónová regulácia vykurovania, či služba Pranie bez starostí.

Svoju pozornosť sme zamerali aj na bezpečnosť. V kreatívnej kampani Spánkový rezort sme predstavili naše produkty – alarmy, ktoré chránia zákazníkov aj ich domácnosti.

O zákazníkov sme sa postarali aj v našich Zákazníckych centrách. V Košiciach a Prešove sme upravili koncept čakárne tak, aby zákazníkom pripomínal pohodlie ich domova, aby zabudli vôbec na to, že sa čaká. A samozrejme aby sa vytvoril priestor pre lepšiu prezentáciu našich produktov.

Všetky nové produkty a aktivity pre zákazníkov nás opäť dostali na pozíciu lídra v trende poskytovania pridanej hodnoty zákazníkom.

Zákazníci a ich potreby budú najdôležitejšou hodnotou VSE aj v nasledujúcich mesiacoch. Hlavnou úlohou našich zamestnancov bude každému zákazníkovi pomôcť, vyriešiť jeho požiadavky, poradiť. Naďalej budeme zbierať a analyzovať názory samotných zákazníkov, aby sa oni sami stali súčasťou dynamického zavádzania zlepšovacích opatrení.

Košice 28. február 2018



Thomas Hejcman
predseda Predstavenstva

II. Príhovor predsedu dozornej rady

Vážené dámy, vážení páni,

s cieľom postupne naplňovať regulačné požiadavky na oddelenie distribučných a obchodných činností došlo k 1. júlu 2014 k oddeleniu obchodných činností spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s., a to ich vyčlenením do samostatnej stopercentnej dcérskej spoločnosti VSE Development, a.s. patriacej Východoslovenskej energetike Holding a.s. (pred 1. júlom 2014 – Východoslovenská energetika a.s.). K rovnakému dátumu došlo aj k zmene obchodného mena spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. na Východoslovenská energetika Holding a.s., ako aj k zmene obchodného mena spoločnosti VSE Development, a.s. na Východoslovenská energetika a.s.

Súčasne k 1. júlu 2014 došlo k vzniku funkcie nových členov dozornej rady spoločnosti nominovaných RWE, ako aj členov dozornej rady nominovaných Slovenskou republikou. Dňa 16. septembra 2014 boli zvolení členovia dozornej rady volení zamestnancami spoločnosti.

V januári roku 2017 nastala v radoch dozornej rady personálna zmena. Predseda dozornej rady, pán Ing. Vladimír Palko, sa s účinnosťou k 26. januáru 2017 vzdal funkcie člena a predsedu dozornej rady. S účinnosťou k 5. júlu 2017 som bol zvolený valným zhromaždením spoločnosti do funkcie člena a predsedu dozornej rady spoločnosti.

V roku 2017 dozorná rada dohliadala na výkon pôsobnosti predstavenstva, podnikateľskú činnosť a vedenie spoločnosti, ako aj plnenie štatútov spoločnosti, všetko v súlade so slovenskou legislatívou a štatútmi spoločnosti.

Dozorná rada preskúma účtovnú závierku k 31. decembru 2017 a odporučí valnému zhromaždeniu

V roku 2017 sa uskutočnili tri riadne zasadnutia dozornej rady, jedno mimoriadne zasadnutie dozornej rady a tri písomné per rollam hlasovania.

Pravidelný program riadnych zasadnutí dozornej rady obsahoval zásadné informácie o vývoji obchodných aktivít spoločnosti, informácie o uzneseniach predstavenstva za uplynulé obdobie, ako aj prehľad zmlúv uzavretých medzi pridruženými a spriaznenými osobami.

Dozorná rada na svojom riadnom zasadnutí dňa 14. decembra 2017 prerokovala a vzala na vedomie Individuálny ročný obchodný plán spoločnosti na rok 2018.

Dozorná rada okrem iného:

- schválila rozšírenie podnikateľskej činnosti spoločnosti a zmenu Stanov;
- schválila návrh na vymenovanie audítora účtovnej závierky na obchodný rok 2017;
- vzala na vedomie plán konzultačných a poradenských služieb spoločnosti na rok 2018
- schválila zmenu Organizačného poriadku, ktorý reflektuje zmeny na úseku Mobilný predajný kanál, konkrétne jeho rozčlenenie na odbor Mobilný predajný kanál Sever a Mobilný predajný kanál Juh.

V priebehu roka predstavenstvo ústne aj písomne informovalo dozornú radu o situácii týkajúcej sa:

- finančných výsledkov,
- investícií a prevádzkových nákladov.

Dozorná rada na základe výsledkov svojej priebežnej kontrolnej činnosti konštatuje, že predstavenstvo spoločnosti vykonávalo všetko potrebné na zabezpečenie rozvoja podnikateľskej činnosti spoločnosti a udržanie jej dobrého mena.

Správu audítora, ako aj účtovnú závierku spoločnosti, pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, súhrnného výkazu ziskov a strát, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke, členovia dozornej rady prerokujú na zasadnutí 22. marca 2018.

priať rozhodnutie o schválení tejto účtovnej závierky.

Dozorná rada schváli návrh predstavenstva na rozdelenie zisku za rok 2017. Valnému zhromaždeniu odporučí prijať uznesenie o rozdelení zisku za rok 2017 podľa návrhu predstavenstva.

V Košiciach dňa 28.februára 2018

JUDr. Marek Šedovič
predseda Dozornej rady

III. Základné údaje o spoločnosti

VZNIK A ZALOŽENIE SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. je stopercentnou dcérskou spoločnosťou Východoslovenskej energetiky Holding a.s.

Východoslovenská energetika a.s., ako ju poznáme v dnešnej podobe, vznikla k 1. aprílu 2014 premenou právnej formy spoločnosti s ručením obmedzeným – VSE Development, s.r.o. na akciovú spoločnosť – VSE Development, a.s.

V nadväzujúcom období, s cieľom postupne naplňať regulačné požiadavky na oddelenie distribučných a obchodných činností, došlo k 1. júlu 2014 k oddeleniu obchodných činností spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (dnes Východoslovenská energetika Holding a.s.), a to ich vyčlenením do jej stopercentnej dcérskej spoločnosti VSE Development, a.s.

K rovnakému dátumu došlo aj k zmene obchodného mena spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. na Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej „VSE Holding a.s.“), ako aj k zmene obchodného mena spoločnosti VSE Development a.s. na Východoslovenská energetika a.s. (ďalej „VSE a.s.“ alebo „VSE“), ako ich poznáme aj dnes.

V súčasnosti je VSE a.s. zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka č. 1628/V, a to takto:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Východoslovenská energetika a.s. pôsobí najmä na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja, kde zabezpečuje dodávku elektriny pre viac ako 500 - tisíc zákazníkov.

HISTÓRIA SPOLOČNOSTI

K 1. júlu 2014 došlo k vyčleneniu divízie obchod z materskej spoločnosti VSE Holding a.s. do spoločnosti VSE a.s., čím sa v spoločnosti VSE a.s. sústredili obchodné činnosti skupiny súvisiace s dodávkou elektriny.

Rovnako k 1. júlu 2014 boli Valným zhromaždením zvolení členovia štatutárneho orgánu, ako aj členovia dozornej rady, ktorí boli vo voľbách dňa 16. septembra 2014 doplnení o troch členov z radov zástupcov zamestnancov.

Spoločnosť stavia na skúsenostiach a portfóliu zákazníkov ktoré prešli do VSE a.s. z materskej spoločnosti, ktorá už v súčasnosti obchodné aktivity súvisiace s dodávkou elektriny nevykonáva.

PREDMET ČINNOSTI

Hlavným predmetom činnosti VSE a.s. je dodávka elektriny domácnostiam a firemným zákazníkom, ako aj poskytovanie služieb energetického auditu a predaj nekomoditných produktov.

VŠETKY PREDMETY ČINNOSTI:

- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu;
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb;
- dodávka elektriny;
- administratívne služby;
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov;
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod);
- organizovanie kultúrnych a iných spoločenských podujatí;

- počítačové služby;
- prenájom hnutelných vecí;
- prieskum trhu a verejnej mienky;
- reklamné a marketingové služby;
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov;
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby;
- vedenie účtovníctva;
- verejné obstarávanie;
- vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti;
- výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied;
- výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied;
- výkon činnosti energetického audítora;
- poskytovanie úverov alebo pôžičiek z peňažných zdrojov získaných výlučne bez verejnej výzvy a bez verejnej ponuky majetkových hodnôt;
- poskytovanie finančného leasingu;
- poskytovanie energetickej služby s garantovanou úsporou energie;
- prípravné práce k realizácií stavby;
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien;
- dokončovacie stavebné práce pri realizácií exteriérov a interiérov;
- činnosť samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia;
- dodávka plynu.

ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV

K 31. decembru 2017, základné imanie spoločnosti VSE a.s. vo výške 58 751 000 EUR tvorili dve kmeňové zaknihované akcie na meno, v členení:

- jedna akcia v menovitej hodnote 35 000 EUR
- jedna akcia v menovitej hodnote 58 716 000 EUR

Jediným akcionárom spoločnosti VSE a.s. so stopercentným podielom na základnom imaní a hlasovacích právach, je:

Východoslovenská energetika Holding a.s.
Mlynská 31, 042 91 Košice

ZLOŽENIE ORGÁNOV SPOLOČNOSTI

Predstavenstvo

- Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejcman, predseda predstavenstva
- Roman Šipoš, MBA, podpredseda predstavenstva (do 14. februára 2017)
- Ing. Ján Mihalik, člen predstavenstva
- Mgr. Miroslav Kulla, člen predstavenstva
- Ing. Marián Suchý, člen predstavenstva

Dozorná rada

- Ing. Vladimír Palko, predseda dozornej rady (do 26. januára 2017)
- JUDr. Marek Šedovič, predseda dozornej rady (od 5. júla 2017)
- JUDr. Jitka Adámková, MBA, podpredsedníčka dozornej rady
- JUDr. Ivan Roháč, PhD, LL.M., MBA, člen dozornej rady
- JUDr. Jozef Tuhovčák, člen dozornej rady
- JUDr. Vladimír Janočko, člen dozornej rady
- PhDr. Ctibor Holík, člen dozornej rady
- Ing. Peter Fortuna*, člen dozornej rady
- Ivan Varinský*, členka dozornej rady
- Mgr. Katarína Gočíková*, členka dozornej rady

* *zástupca zamestnancov*

IV. Obchod

VSE sa v roku 2017 venovala rozvoju nových riešení v oblasti energetického poradenstva

Spoločnosť tak naďalej pokračovala v úsilí byť pre zákazníkov partnerom, na ktorého sa môžu spoľahnúť v komplexnej starostlivosti o svoje domovy či firmy.

PREVZATIE SEGMENTU DOMÁCNOSTÍ OD SPOLOČNOSTI ČEZ SLOVENSKO

Míľnikom, ktorý sa zapísal do histórie spoločnosti, sa stala akvizícia zákazníkov od spoločnosti ČEZ Slovensko, s.r.o. (ďalej len „ČEZ“). Časť podniku ČEZ, ktorá zabezpečovala dodávku elektriny a plynu pre odberateľov v domácnosti, bola vyčlenená do samostatnej organizačnej zložky. Jej vlastníkom sa stala spoločnosť VSE, ktorá týmto prevzala aj všetky záväzky ČEZ voči odberateľom elektriny a plynu v domácnosti. Táto zmena prebehla s ohľadom na zabezpečenie čo najväčšieho komfortu pre zákazníkov pri vybavovaní štandardných požiadaviek.

V strednodobom horizonte by zákazníci mali pocítiť pozitívne dôsledky zmeny hlavne v zmysle širšieho rozsahu služieb pre domácnosť.

INOVATÍVNE RIEŠENIA PRE ZÁKAZNÍKOV

Aj v roku 2017 ponúkla VSE svojim zákazníkom niekoľko novinek z oblasti zlepšovania energetickej efektívnosti. Do portfólia pre domácnosti pribudli Vodné filtre, Zónová regulácia vykurovania, či služba Pranie bez starostí. Naďalej sme pokračovali v zdokonaľovaní unikátneho konceptu innogy Energetického poradenstva pre domácnosti. Vďaka tejto službe získavajú domácnosti odporúčania a inovatívne riešenia, ktoré im umožňujú znižovať výdavky na energie a z usporených peňazí modernizovať svoje domácnosti ďalšími inováciami.

Ponuka komplexných energetických služieb pre firemných zákazníkov sa počas roka 2017 stabilizovala a spoločnosť sa zamerala na predaj existujúcej ponuky. Naši biznis poradcovia dosiahli hranicu 400 realizovaných projektov, ktoré zákazníkom ušetrili takmer 400 000 eur.

Produkty zamerané na šetrenie v domácnosti:

- Zónová regulácia vykurovania
- Služba Bezstarostné pranie
- Úsporné LED žiarovky
- Úsporné a inteligentné elektrické ohrievače vody
- Úsporné sprchové hlavice
- Služba Úsporný režim
- Program Karta výhod s celoročnými zľavami v obchodoch a službou Záruka Plus

Moderné balíky pre zdravie a bezpečnosť:

- Vodné filtre
- Alarmy (proti úniku oxidu uhoľnatého, zemného plynu a dymové alarmy)
- Služba Zdravotná asistencia
- Služba Havarijná asistencia

V OBSLUHE SME PRE ZÁKAZNÍKA PARTNEROM

Zákazník a jeho potreby sú najdôležitejšou hodnotou spoločnosti. Chceme byť pre zákazníkov partnerom, na ktorého sa obracajú s dôverou. Pre pracovníkov v obsluhu je hlavnou úlohou každému zákazníkovi pomôcť, či už vyriešením požiadavky alebo radou. Systematicky zbierame a analyzujeme názory zákazníkov na obsluhu, čím sa zákazníci stávajú iniciátorom dynamického zavádzania zlepšovacích opatrení.

Zákazníci pri riešení požiadaviek preferujú telefón, pre zložitejšie požiadavky uprednostňujú osobný kontakt v našich Zákazníckych centrách, kde majú možnosť dohodnúť si termín stretnutia vopred na presný čas. Stále je výzvou zvyšovanie miery využívania online nástrojov obsluhy, kde majú zákazníci k dispozícii okrem e-mailovej komunikácie aj Webcentrum a online chat.

O zákazníkov sme sa postarali aj v našich Zákazníckych centrách. V Košiciach aj Prešove sme upravili priestory tak, aby stvárňovali pohodlie domova a zároveň, aby vzniklo miesto, kde si zákazníci môžu vyskúšať všetky naše inovatívne produkty. Súčasťou priestoru sa stali pohodlné pohovky, police s knihami či zabudovaná televízia. Zo stien zmizli plagáty. Nahradili ich skutočné produkty šikovne zakomponované v priestore.

HODNOTENIE OD ZÁKAZNÍKOV V ROKU 2017

Zákazníci na spoločnosti VSE a.s. oceňujú predovšetkým prístup pracovníkov obsluhy pri vybavovaní ich požiadaviek. Vysokú spokojnosť vyjadrili zákazníci, ktorí využívajú okrem dodávky elektriny aj iné tzv. nekomoditné produkty. Považujú VSE za spoľahlivého dodávateľa, ktorý má záujem zjednodušovať ich život.

Firemní zákazníci prejavili spokojnosť najmä so starostlivosťou spojenou s dodávkou energií a vysoko hodnotia biznis poradcov spoločnosti.

KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKMI

Pre firemných zákazníkov vytvorili VSE a innogy aj roku 2017 priestor pre zdieľanie odborných novínok a skúseností na obľúbených Energetických seminároch. Spoločenský zážitok pre vybraných zákazníkov spoľahlivo zabezpečilo pravidelné jesenné podujatie Business club.

VSE sa v rámci svojej celoročnej komunikácie venuje aj vzdelávaniu zákazníkov. V roku 2017 spoločnosť realizovala mediálnu kampaň, ktorá upozorňovala na riziká spojené s využívaním energií v domácnosti a prezentovala riešenia pre zvýšenie bezpečnosti v domácnostiach.

Zákazníci boli informovaní o dianí na energetickom trhu a rovnako aj o novinkách v ponuke služieb VSE a innogy. Obe spoločnosti využívajú na komunikáciu e-mailové newslette, adresné listy, zákaznícke časopisy, mediálne kampane, internetové stránky a sociálne siete. VSE aj innogy zároveň aktívne spolupracujú s médiami a aj týmto spôsobom sprostredkujú zákazníkovi užitočné informácie.

V. Nákup a predaj komodít

NÁKUP A PREDAJ ELEKTRINY

VSE realizovala nákup elektriny pre zákazníkov v súlade s ich požiadavkami

Väčšina nakupovanej elektriny bola od spoločnosti Slovenské elektrárne, a.s. (43 %) a tiež výrobou z obnoviteľných zdrojov a kombinovanej výroby elektriny a tepla (20 %).

Chladný začiatok roku spôsobil v Európe výrazný nárast spotreby energií a koniec marca priniesol doslova šok pre svetový energetický trh - cyklón Debbie, ktorý sa prehnal severnou časťou austrálskeho Queenslandu. Bolo zatvorených niekoľko baní a zosuvy pôdy poškodili cesty na samotnú prepravu uhlia do terminálov na pobreží. Toto spôsobilo zníženie produkcie austrálskeho uhlia o 30 %, čo tvorí značné množstvo pre svetový trh s uhlím. Ovplyvnilo to, samozrejme, aj cenu uhlia API2 s dodávkou do Európy. Problémy vznikli aj na Balkáne, kde nedostatok vody vo vodných tokoch v jarných mesiacoch spôsobil výrobcom nepríjemnosti s dosahom až na slovenský trh, vzhľadom na prepojenosť týchto trhov (tzv. market coupling).

Uvedené príklady sú len časťou väčšieho celku faktorov, ktoré spôsobili nárast cien na trhu elektriny a následne tiež cien ročných kontraktov, čo pociťujeme až dodnes.

Tabuľka: Štruktúra predaja elektriny koncovým zákazníkom podľa segmentov

GWh	2016	2017
Domácnosti	1 065	1 094
Firemní zákazníci	1 814	1 963
Spolu	2 879	3 057

NÁKUP A PREDAJ ZEMNÉHO PLYNU

VSE začala s dodávkou zemného plynu v súvislosti s akvizíciou nových zákazníkov od spoločnosti ČEZ Slovensko, s.r.o. Zemný plyn dodávala domácnostiam v mesiaci december 2017 v objeme 71 GWh.

VI. Analýza ekonomickej situácie

V súlade so zákonom o Účtovníctve 431/2002 Z.z., spoločnosť v roku 2017 začala pripravovať účtovné výkazy na základe Medzinárodných účtovných štandardov vykazovania ("IFRS"). Tento prechod z predošlého vykazovania podľa slovenských štatutárnych účtovných štandardov ("SK GAAP") mal dopad na účtovné výkazy spoločnosti, najmä na náklady, zisk pred zdanením, zisk po zdanení, ako aj na majetok spoločnosti, a vlastné imanie. Pre lepšiu porovnateľnosť je v tabuľkách uvádzaný aj teoretický komparatív za rok 2016, pripravený podľa medzinárodných účtovných štandardov.

Ekonomické údaje	m.j.	IFRS	IFRS	SK GAAP
		2017	2016	2016
Predaj elektriny	GWh	3 057	2 879	2 879
Predaj plynu	GWh	71	0	0
Výnosy celkom	tis. EUR	399 411	369 529	369 529
Náklady celkom	tis. EUR	397 297	357 334	359 967
Zisk pred zdanením	tis. EUR	2 114	12 195	9 562
Zisk po zdanení	tis. EUR	1 869	7 386	7 308

Celkové výnosy vzrástli v roku 2017 medziročne o 29 882 tis. EUR (8,1%). Nárast sa týkal najmä položiek koncovej ceny, ktoré nemajú vplyv na výsledok hospodárenia spoločnosti: Tarifa za prevádzku systému a Tarifa za systémové služby, kde došlo k medziročnému nárastu o 25 777 tis. EUR (34,2%). Tento nárast bol spôsobený najmä zmenou obchodných vzťahov s najvýznamnejším zákazníkom spoločnosti. Okrem toho na vývoj výnosov spoločnosti v roku 2017 tiež vplývalo zvýšenie objemu dodávky elektriny firemným zákazníkom o 149 GWh (8,2%) a zvýšenie objemu dodávky domácnostiam o 29 GWh (2,7%).

Výrazným faktorom ovplyvňujúcim výnosy spoločnosti bola aj akvizícia zákazníckeho kmeňa od spoločnosti ČEZ Slovensko, s.r.o., ktorá prispela k zvýšeniu objemu dodávky domácnostiam o 12 GWh (z celkového nárastu 29 GWh), a k zahájeniu dodávky plynu, v roku 2017 v objeme 71 GWh. Celkovo tak táto akvizícia zvýšila výnosy spoločnosti o 3 694 tis. EUR.

V roku 2017 došlo tiež k nárastu výnosov z nekomoditného predaja (predovšetkým Karta výhod, prenájom LED žiaroviek a iných produktov zameraných na šetrenie domácností a zvýšenie komfortu a bezpečnosti) medziročne o 2 417 tis. EUR (47%).

Celkové náklady v roku 2017 ovplyvňoval najmä nárast tarify za prevádzku systému a tarify za systémové služby, medziročne o 25 777 tis. EUR. Okrem toho sa v nich však odzrkadľuje aj rozširovanie aktivít spoločnosti do oblasti nekomoditného obchodu a budovanie predajných kanálov na strednom a západnom Slovensku.

		IFRS	IFRS	SK GAAP
Ekonomické údaje k 31. decembru		2017	2016	2016
	m.j.			
Majetok spolu	tis. EUR	119 353	117 498	144 246
Vlastné imanie	tis. EUR	59 241	64 731	77 869
Základné imanie	tis. EUR	58 751	58 751	58 751

Majetok spoločnosti vzrástol o 1 855 tis. EUR (1,0%) najmä v súvislosti so zvýšením výnosov, ktoré sa premietlo do zvýšenia pohľadávok z obchodného styku o 8 203 tis. EUR (30,6 %). Dlhodobý majetok spoločnosti vzrástol o 5 190 tis. EUR (4,0%) vďaka akvizícii zákazníckeho kmeňa od spoločnosti ČEZ Slovensko, s.r.o. Táto akvizícia ovplyvnila stav krátkodobého finančného majetku spoločnosti, poklesol o 13 077 tis. EUR (-53,6%).

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov Spoločnosti počas roka 2017 bol 214 zamestnancov.

Zisk za rok 2016 bol v plnej výške vyplatený jedinému akcionárovi. Štatutárny orgán navrhuje použiť zisk za rok 2017 na zníženie zostatku neuhradenej straty z minulých období, ktorá vznikla pri prechode na vykazovanie podľa IFRS v dôsledku nevyhnutného odpisu goodwillu.

VII. Zamestnanci

Spoločnosť VSE a.s. je jednou z niekoľkých dynamických a inovatívnych zamestnávateľov so sídlom na východnom Slovensku. Stavíme na zladených a dobre fungujúcich tímoch, pre zákazníkov hľadáme inovatívne riešenia.

Je pre nás dôležité poskytnúť kolegom v tímoch vynikajúce pracovné zázemie, preto ponúkame vysoký štandard starostlivosti o zamestnancov vo všetkých aspektoch. Štandardom sú programy podporujúce rovnováhu pracovného a súkromného života, starostlivosť o zdravie zamestnancov, programy v oblasti diverzity a rozvojové programy.

K 31.12.2017 sme v spoločnosti zamestnávali 229 zamestnancov. Po náraste počtu pracovných miest presunmi v rámci mobilného predajného kanála ostal počet pracovných miest stabilný.

Dobrovoľná fluktuácia bola nízka na úrovni 3%. Priemerný vek zamestnancov bol na úrovni 41 rokov. Priemerne odpracovaný čas v spoločnosti dosiahol úroveň 7 rokov.

PODPORA TRANSFORMAČNÝCH PROJEKTOV

Transformačné programy zamerané na zvýšenie spokojnosti zákazníkov, udržanie motivácie a angažovanosti zamestnancov, kultúru riadenia a udržanie nákladov spoločnosti pokračovali v post-projektových fázach.

Zamerali sme sa na udržanie a budovanie know-how cez internú NWoW Akadémiu pre zamestnancov, zrevidovali sme systém adaptácie zamestnancov po nástupe do spoločnosti. Spustili sme cielený rozvoj manažmentu prostredníctvom novej Leadership Academy (Akadémie riadenia). Pilotovanou novinkou v nej boli napr. interné workshopy zdieľania „najlepšej praxe“ (best practice sharing).

PRIESKUM SPOKOJNOSTI A ANGAŽOVANOSTI ZAMESTNANCOV

V apríli a máji 2017 sme realizovali koncernový prieskum angažovanosti zamestnancov. Na základe analýzy výstupov a diskusných fór so zamestnancami sme naplánovali ďalšie kaskády strategických cieľov spoločnosti na zamestnancov, vyššiu flexibilitu odmeňovacieho systému, ale tiež posilnenie rozvoja manažérov vo využívaní nástrojov riadenia výkonu. Index angažovanosti zamestnancov dosiahol v prieskume 83%. Táto dosahuje úroveň najlepších zamestnávateľov na Slovensku.

KONTINUÁLNE ZLEPŠOVANIE – OBLASŤ RIADENIA VÝKONU

Oblasť riadenia výkonu ostala prioritou aj v tomto roku. Naštartovali sme projekt zmeny celkovej IT podpory tejto oblasti. Cieľom je integrácia viacerých aplikácií do jednej pre zefektívnenie práce manažérov a lepšiu transparentnosť pre zamestnancov. Projekt je základným predpokladom pre ďalší rozvoj kultúry riadenia výkonu v našej spoločnosti.

PREHĽAD ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV:

Ekonomické údaje k 31.decembru	m.j.	2017	2016
<i>Muži k 31.12</i>	<i>Počet</i>	113	88
<i>Ženy k 31.12.</i>	<i>Počet</i>	116	107
Stav k 31.12.	Počet	229	195
Priemerný počet zamestnancov	Počet	214	196

VIII. Doplnujúce informácie

V roku 2017 spoločnosť nerealizovala činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky

Spoločnosť aplikuje komplexný systém ochrany životného prostredia na všetkých aktivitách s cieľom trvalo udržateľného

rozvoja, nepôsobí negatívne na životné prostredie a spĺňa všetky zákonom stanovené podmienky týkajúce sa ochrany životného prostredia.

Manažment Spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Spoločnosti. Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Bližšie informácie ohľadom vyššie spomenutých skutočností sú súčasťou poznámok k účtovnej závierke za rok končiaci 31. decembra 2017, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto výročnej správy ako príloha.

IX. Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni

Po 31. decembri 2017 nastali nasledujúce udalosti, ktoré si vyžadujú zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2017:

JUDr. Ivan Roháč, PhD., LL.M., MBA bol odvolaný z pozície člena dozornej rady dňa 31. januára 2018.

Dňa 1. februára 2018 bol menovaný jeho nástupca Ing. Róbert Gold, CA.

X. Podnikateľský zámer na rok 2018

TRHOVÉ PROSTREDIE

Európska energetika pôjde smerom k zelenej energii. Očakávame rozhodnutia v legislatíve riadenia energetickej únie, diskutovať sa bude o obnoviteľných zdrojoch a energetickej účinnosti.

Aj slovenská energetika avizuje reformu podpory obnoviteľných zdrojov energií.

Od distribútorov i dodávateľov sa bude zároveň vyžadovať, aby reagovali na nové technológie, aby ponúkali tzv. inteligentné či smart riešenia. Čoraz častejšie sa bude hovoriť aj o e-mobilite.

V roku 2017 na referenčnej pražskej burze cena elektriny zaznamenávala postupný nárast. Cena medzi rokmi 2016 a 2017 napokon stúpila o takmer 18 %. Predpokladá sa, že tento vývoj bude pokračovať aj v roku 2018, a to najmä v dôsledku vysokých cien uhlia.

ZÁMERY SPOLOČNOSTI NA ROK 2018

Aj v roku 2018 budeme naplňovať hodnoty innogy a ešte viac sa budeme sústrediť na samotných zákazníkov.

Popri tradičnej dodávke elektriny budeme prinášať na trh inovatívne riešenia a uľahčovať a skvalitňovať našim zákazníkom život. A posúvať sa ešte viac smerom k moderným retailovým spoločnostiam.

Zákazník bude centrom našej pozornosti aj v rámci internej kultúry. Zamestnancov budeme viesť k tomu, aby pomáhali vytvárať spokojných a lojálnych zákazníkov predovšetkým tak, že vyriešia ich požiadavky na prvý krát a pomôžu im s riešením ich každodenných problémov.

Samozrejme, ani v roku 2018 nezabúdame na dodržiavanie všetkých legislatívnych predpisov a štandardov kvality dodávky koncovým odberateľom elektriny a plynu.

XI. Kontakty

Východoslovenská energetika a.s.

Mlynská 31
042 91 Košice
Slovenská republika

E: info@vse.sk
I: www.vse.sk
I: www.KartaVyhod.sk

Domácnosti
Zákaznícka linka
T: 0850 123 333
Poruchová linka
T: 0800 123 332

Firemní zákazníci
Zákaznícka linka
T: 0850 123 333
Poruchová linka
T: 0800 123 332 (distribučný región VSD)
T: 0800 159 000 (distribučný región SSD)
T: 0800 111 567 (distribučný región ZSD)

bezplatná Linka bezpečného predaja
T: 0800 123 532

Zákaznícke centrá
ZC Bardejov
Radničné námestie 9

ZC Prešov
Levočská 3

ZC Humenné
Námestie slobody 61

ZC Rožňava
Šafárikova 2

ZC Košice
Hollého 3

ZC Spišská Nová Ves
Zimná 34

ZC Michalovce
Štefánikova 2

ZC Trebišov
M. R. Štefánika 1515

ZC Poprad
Nám. sv. Egídia 97/42

Dohodnite si stretnutie
na jednej z našich
pobočiek online na
www.vse.sk