



OSRAM

#Svetlonáspája

2017

VÝROČNÁSPRÁVA

s organizačnými zložkami v Rakúsku a Maďarsku

Príhovor vedenia	3
Vízia 2020	4
Organizačná štruktúra OSK	5
Predaj	6
Výroba	7
Tradičné osvetlenie	7
Automobilové žiarovky	7
Svietidlá	8
Výroba strojov a náhradných dielov	9
Global Shared Services / Centrum zdieľaných služieb	10 - 11
Finančné ukazovatele v skratke	12
Vývoj	13
Nákup	14
Oddelenie kvality	15
Personálne aktivity	16
Compliance	17
Životné prostredie a bezpečnosť pri práci	18
OSRAM Excellence	19
Kontakty	20
Účtovná závierka, výrok audítora	21



OSRAM, a.s. má za sebou bezpochyby veľmi úspešný hospodársky rok 2017 o čom svedčia aj najdôležitejšie finančné ukazovatele a hospodársky výsledok. Naš výrobný závod je naďalej jedným z kľúčových podnikov v rámci EMEA regiónu OSRAM koncernu. Vedenie spoločnosti OSRAM, a.s. používa na jej riadenie rozličné finančné, ako aj nefinančné ukazovatele výkonnosti (ako napr.: kvalita výrobkov a služieb, spokojnosť zákazníka), ktoré sú napojené na strategické ciele spoločnosti. Snahou bolo udržať rovnováhu medzi vzájomne závislými faktormi rastu, príjmov, likvidity, tak aby sa dosiahol udržateľný ziskový rast.

Po mimoriadne dobre zvládnutom komplexnom projekte odčlenenia klasických žiaroviek všeobecného osvetlenia a LED svetelných zdrojov („lámp“), došlo ku prirodzenému kroku a to k úspešnému odpredaju LEDVANCE čínskemu konzorciu a tým sme sa ešte viac priblížili v rámci koncernu k strategickému smerovaniu ku high-tech spoločnosti.

OSRAM sa mení – viac ako kedykoľvek predtým!

Jeden z našich troch výrobných segmentov divízia Lighting Solutions (LS) čelila aj v uplynulom hospodárskom roku vysokej konkurencii na veľmi roztrieštenom trhu s rozdielnymi zákaznickými požiadavkami. Snahou OSRAM koncernu ostáva zvýšenie profitability v tejto oblasti, k čomu sú potrebné rozličné reštrukturalizačné opatrenia, v rámci ktorých nás bude čakať v obchodnom roku 2018 postupné zastavenie montáže svietidiel v Nových Zámkoch, zrušenie divízie Lighting Solution (LS) na Slovensku.

K udržaniu si našej silnej pozície na trhu je potrebné sa ešte viac orientovať na inováciu s hlavným hnacím motorom digitalizáciou. Len vysoká kvalita výrobkov, trvalá udržateľnosť, zameranie sa na úsporu nákladov a efektívnosť nás robí silným voči konkurencii.



OSRAM Nové Zámky

Mať vedúce postavenie ako firma spájajúca **nákladovú efektívnosť**, **flexibilitu** a **kvalitu** v tradičných aj inovatívnych oblastiach.



Organizačná štruktúra OSK



Bernd Naujoks
Chief Executive Officer

Mátej Majer
Human Resources

Dušan Kelle
Export Control

Šóoš / Horváth / Tóth
SP Sales

Alena Turňáková
SP Marketing

Ladislav Hangya
Manufacturing LS

Peter Babinčák
R&D LS

Peter Kardoš
Manufacturing SP

Jozef Ivan
R&D SP

Ján Ivanič
Manufacturing CM

Gabriel Košík
R&D CM

Imrich Kele
ET

Juraj Parasiuk
Quality

Ondrej Kelle
OSRAM Excellence & TS

Alena Gičová
EHS

Chief Technical Officer



Róbert Verbich
Chief Financial Officer

Zuzana Svrčeková
Compliance Officer

Adriana Dóciová
Finance & Accounting

Miriám Kollárová
Plan', Report', Controlling

Eva Šantavá
Technical Controlling

Alena Žapkova
Purchasing

Dušan Kelle
IT

Soňa Žichlová
Supply Chain

Vladimír Vozár
Logistics

Head of GSS EMEA

Henrieta Ceizelová
Book to Report

Silvia Kostyálová
Source to Pay

Miroslav Szabó
Quote to Cash

Branislav Berec
Sp Ops Controlling

Branislav Berec
Sp Ops Other

Lenka Adamová
Service Management

Georgína Széllóvá
GSS Human Resources

Patrik Tužinský
GSS Controlling

Bartosz Fadrowski
Reg. Migr. Manager
position is located in Poznan

Petra Herverthová
Exec. Assistant & Int. Com'

Aj v obchodnom roku 2017 spoločnosť OSRAM pokračuje v trende diverzifikácie portfólia produktov na dve základné skupiny: tradičné svetelné zdroje a inovatívne svetelné zdroje a komponenty s použitím špeciálnych technológií. Tradičné svetelné zdroje sú reprezentované širokou skupinou sodíkových a halogenidových výbojok, ktoré napriek nástupu LED technológií stále majú svojich odberateľov a tržové podiely v konzervatívnych regiónoch. Z produktov automobilového osvetlenia paralelne s rozvojom prémiových technológií registrujeme veľký záujem o použitie tradičných produktov v oblasti pomocného a doplnkového osvetlenia. Druhá skupina produktov je charakteristická spojením najmodernejších vysoko efektívnych technológií v kombinácii s aplikačným softvérom na inteligentné nastavenie parametrov a kooperáciu pri inštalácii do multifunkčných systémov osvetlenia a súvisiacich radiacích systémov. Stratégia spoločnosti OSRAM je pokračovaním intenzívnej komunikácie so zákazníkmi a firmami ktoré predstavujú najnovšie technológie a vývojové riešenia pre nastupujúce technológie IoT a HCL. Vzájomnou spoluprácou a spoločnými investíciami dosahujeme vedúce pozície v oblasti vývoja inovatívnych technológií osvetlenia európskych ale aj svetových štandardov. V segmente všeobecného osvetlenia, osvetlenia pre automobilový priemysel, ale aj pre špecializovaných zákazníkov z oblasti medicíny, vedeckých zariadení, štúdiových a efektových riešení ponúkame komplexné riešenia riadenia a monitorovania osvetlenia s použitím moderných aj tradičných technológií .



Z pohľadu technologických trendov sa predaj stále viac orientuje na použitie efektívnych LED technológií, s dôrazom na celkovú kvalitu osvetlenia, rýchlu návratnosť riešenia formou úspory elektrickej energie a možnosť kombinovať trendové technológie na kontrolu, monitoring a vyhodnocovanie požadovaných parametrov. Rovnako kladieme dôraz aj na cenovo orientované riešenia, ktoré nám umožňujú aktívne vstupovať na trhy a do projektov, kde je prioritou nižšia investičná náročnosť. Pri prémiových riešeniach s použitím laserových technológií pre high end riešenia v oblasti medicíny a autonómnych automobilových aplikácií, ponúkame aj ekonomické riešenia pre výrobcov svetiel vo forme LED modulov

a elektronických predradičiek optimalizovaných na použitie v konkrétnych individualizovaných riešeniach. Osobitnou skupinou sú inteligentné riešenia s vysokou úrovňou konektivity a komunikácie v systémoch na zobrazovanie a vyhodnocovanie požadovaných parametrov, napríklad Human centric lighting , Dynamic lighting, Tunable white a ďalšie. Tieto riešenia ponúkame pre profesionálne aplikácie aj pre konečných užívateľov.

Technológie riadenia osvetlenia všetkými rozšírenými protokolmi v súhre so stmievateľnými svetelnými zdrojmi a modulmi sú vyhľadávaným riešením súčasného osvetlenia.

Naším cieľom do budúcnosti je udržanie vysoko inovatívneho smeru osvetlenia, rozšírenie pôsobenia vo sférach riadenia osvetlenia a uvádzania nových aplikácií a komplexných svetelno-technických riešení pre priemysel a špeciálne svetidlá.



Tradičné osvetlenie

Divízia Contract Manufacturing (CM) je bez pochyb prínosnou súčasťou spoločnosti OSRAM a.s.. Z dlhodobého hľadiska sa orientujeme predovšetkým na produkciu sodíkových a metalhalogenidových výbojok s rôznym výkonom, pričom sa náš záujem zameriava jednoznačne na požiadavky zákazníkov. Preto máme neustále na zreteli vysokú úroveň kvality expedovaných výrobkov. Úspešné znižovanie výrobných nákladov však nie je determinujúce pre včasné naplnenie požiadaviek náročnej klientely.

S dôrazom na automatizáciu výroby sa nám úspešne podarilo s použitím metódik KAIZEN a SixSigma zvýšiť produktivitu vo všetkých odvetviach divízie. Tiež sme začali naplňovať cieľ pre účinnejšiu výrobu linky „tanierkovače“, pričom postupne zvyšujeme kapacitu jednotlivých strojov s dôrazom na správne nastavenie technických parametrov, aby v žiadnom prípade neutrpela kvalita produktov.

Automobilové žiarovky

Specialty Lighting (SP) divízia v Nových Zámkoch vyrába komplexné portfólio svetelných zdrojov pre automobilový priemysel tradičnou technológiou so zameraním na signálne žiarovky podľa európskych a amerických medzinárodných noriem. Tradičné technológie sú postupne nahradzované LED riešeniami, no aj napriek tomu stále evidujeme záujem aj o „tradičné“ produkty. Hlavné aktivity SP divízie v Nových Zámkoch v roku 2017 boli zamerané na neustále zlepšovanie kvality našich procesov a produktov a rozširovanie digitalizácie, tzv. štvrtej industriálnej revolúcie „industry 4.0“ známej aj ako „smart factory“.

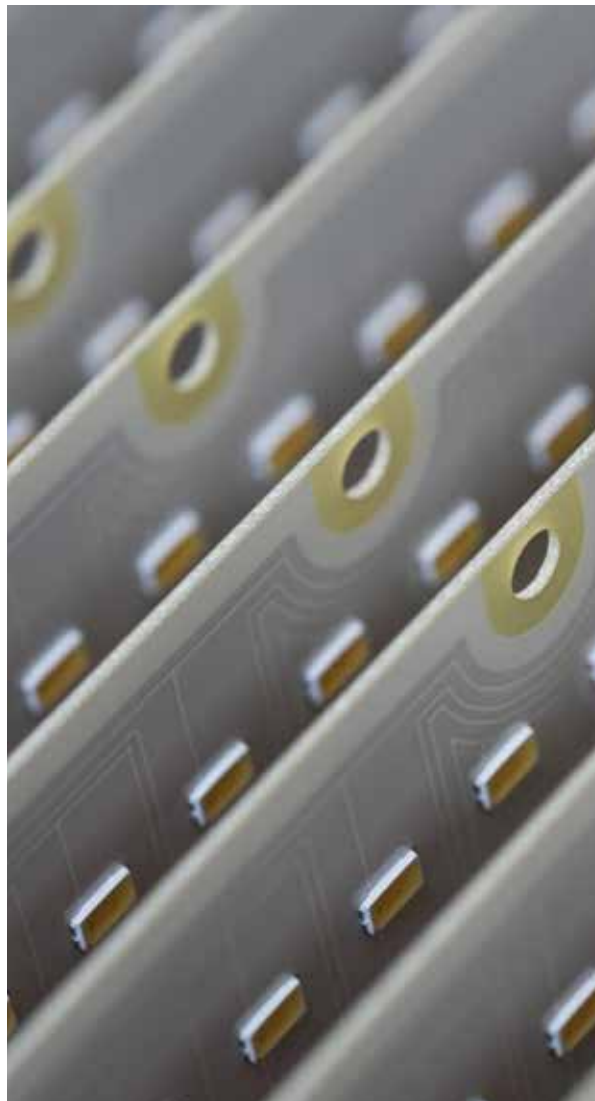


Svietidlá

Obchodná jednotka Lighting Solutions (LS) rozširovala svoje kapacity aj v tomto hospodárskom roku. Implementovali sme ďalšie nové produkty, ako sú PML, PL Linear, Lumos 3/IP65 a NTS. Produkty Lumos 3/IP65 a Compact Monsun boli naďalej našimi nosnými piliermi.

Tiež sme pokračovali v trende výroby zákaznických, na mieru šitých, produktov. Hlavnými projektami zastupujúcimi tento trend boli PL Linear, ALDI a BMW.

Ako prvý závod LS v OSRAM, a.s. sme úspešne implementovali zmenu na vytvorenie organizácie Value Stream.



Na základe Keizen eventov sa vytvorili dve organizačné jednotky VSO1 a VSO2. Každá organizačná jednotka predstavovala jednu časť výroby s inžinierskym tímom špecialistov z rôznych oddelení. Výsledkom tejto zmeny bolo zvýšenie efektivity práce a zníženie reakčného času.

Na základe celosvetového trendu zberu dát Industry 4.0 sme spustili projekt „real time“ sledovania výroby. Za týmto účelom sme vytvorili vlastný hardvérový a softvérový systém, ktorý nám umožňoval zber dát, sledovanie výroby v reálnom čase, produktivity, prestojov a ich príčin. Výsledkom tejto aktivity bola stimulácia výrobných pracovníkov a tým zvýšenie produktivity, rýchlejšia identifikácia chýb a možnosť spätnej sledovateľnosti.

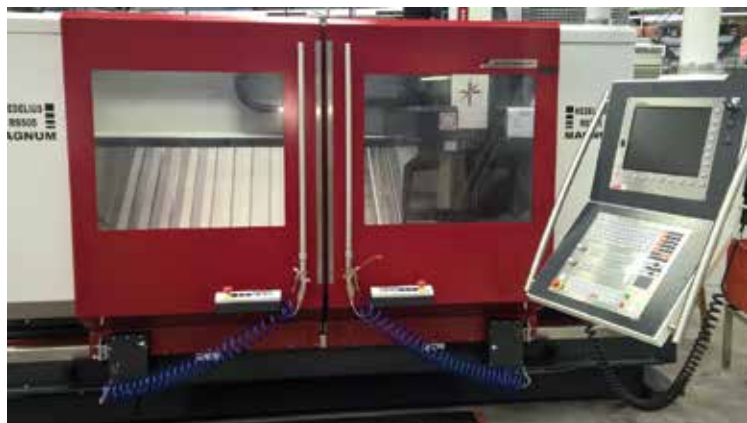
Na oddelení Výskumu a vývoja LS bola úspešne ukončená II.fáza výstavby laboratória. Vývojové laboratóriu bolo rozšírené o životnostné skúšky, testy vodotesnosti a prachotesnosti.

Avšak z dôvodu trvajúceho zníženého dopytu v obchode so svietidlami na báze inej ako LED bolo predstavenstvom materskej spoločnosti prijaté rozhodnutie konsolidovať výrobu svietidiel iba v jednom výrobnom závode, a to v závode v Traunreute. V dôsledku toho divízia Lighting Solutions (LS) do konca júna 2018 postupne zastaví svoju výrobu svietidiel v závode v Nových Zámkoch na Slovensku. Súvisiace pracovné pomery (približne 80 pracovných miest) budú postupne ukončené v súlade s postupným odstavením výroby.



Výroba strojov a náhradných dielov

Divízia výroby má dlhoročné skúsenosti v oblasti navrhovania a realizácie strojných zariadení a s nimi súvisiacich radiacích systémov. Vysoká profesionálna úroveň našich pracovníkov, úzka spolupráca a komunikácia so zadávateľom úlohy počas návrhu riešenia je zárukou spokojnosti našich zákazníkov. Strojný závod má dve hlavné zamerania, a to výrobu náhradných dielov pre už existujúce strojné zariadenia a výrobu strojov.



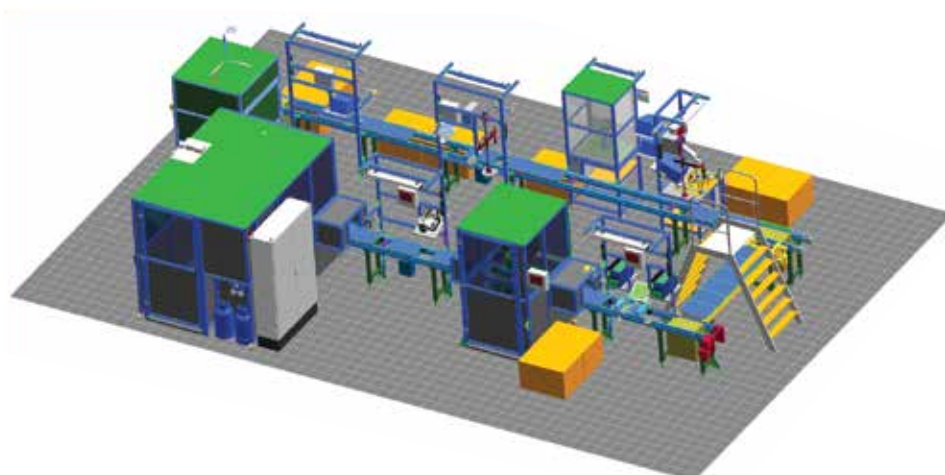
Náhradné diely:

Počas hospodárskeho roku 2017 sme uviedli do prevádzky nové obrábacie centrum HEDELIUS na pať a trojosé obrábanie súčiastok, ktoré nám výrazne pomôže skrátiť dodacie termíny pre našich odberateľov.

Výroba strojov:

Na základe špecifikácie zákazníka vyvíjame nové strojné zariadenia prípadne prevádzame rekonštrukciu a modernizáciu už existujúceho zariadenia. Zaujímavými projektami boli montážne výrobné linky pre externého zákazníka v automobilovom priemysle a testovacie zariadenia pre svietidlá. Počas hospodárskeho roku sme vyvíjali aktivity na získaní nových externých projektov kde sme získali nové objednávky v hodnote nad 1 milión € a na ďalší hospodársky rok sme už zazmluvnení s ďalšími objednávkami na výrobu montážnych liniek.

Na obrázkoch je vidieť novú výrobnú linku na montáž svietidiel do osobných automobilov spolu s technickým náčrtom.



GSS / Centrum zdieľaných služieb



Sme centrum zdieľaných služieb, ktoré poskytuje odborné služby OSRAM výrobným závodom a pobočkám v Európe už od roku 2014 – ako samostatná divízia Global Shared Services EMEA. Na konci obchodného roku 2016/2017 počet zamestnancov v Nových Zámkoch narástol na 185 odborníkov a špecialistov, ktorí pomocou moderných komunikačných nástrojov poskytujú služby v rôznych cudzích jazykoch hlavne v oblasti účtovníctva, kontrolingu, zákazníckeho servisu, nákupu, data manažmentu, IT, logistiky a marketingu. Hlavným zámerom pre obchodný rok 2016/2017 bolo naplnenie GSS Vízie 2018 - a to „Byť spoľahlivým biznis partnerom dodávajúcim štandardy vysokej kvality s dôrazom na efektivitu a procesnú excelentnosť.“

Pre tento účel sa vytvorila PowerUser komunita odborníkov, ktorých úlohou bolo zmapovanie znalostí a následne zlepšovanie procesov na všetkých oddeleniach. Odborné znalosti zamestnancov sme podporili mnohými tréningami a školeniami.



Source to Pay

V divízii Source to Pay sme sa aktívne podieľali na zlepšovaní procesov – v oblasti nákupu zavedenie „paperless“ kancelárie, čo v praxi znamená spracovávanie výlučne dokumentov v elektronickej podobe. V oblasti účtovníctva dodávateľských faktúr sme implementovali procesný prístup a novú tím líderskú štruktúru a tak sa zastabilizovala situácia s návalovým prísunom faktúr a zároveň sa zabezpečila lepšia organizácia a kvalita zverených procesov a zvýšila sa transparentnosť pre zahraničných zákazníkov.

Quote to Cash

Rok 2017 sa niesol v zmysle stabilizácie a rozširovania znalostí oddelení Quote to Cash. Učtáreň pohľadávok zastrešuje 14 krajín a vďaka širokým skúsenostiam tímu sme pokračovali v dodávaní kvalitných služieb. Paralelne sme sa venovali harmonizácii procesov a interne zdieľali skúsenosti. V oblasti zákazníckeho servisu sme rozšírili rozsah podporovaných krajín a rozsah portfólia služieb.

Book to Report

V oblasti účtovníctva hlavnej knihy sme rozšírili služby o ďalšie krajiny a rozšírili aj náš tím špecialistov. Prostredníctvom interného zaškolovacieho systému a vypracovania štandardných pracovných postupov seniorní účtovníci rozvíjali kompetencie absolventov finančných fakúlt. Vďaka týmto aktivitám sme prispeli k skvalitneniu služieb pre našich zákazníkov a zmodernizovali účtovanie bankových výpisov.

Special Operations

Vďaka dlhoročným skúsenostiam a seniorným stabilným tímom sa divízia Special Operations transformovala na uznávaného biznis partnera pre mnohých zákazníkov po celej Európe. Vďaka tomu sa rozširovala o ďalšie špecializované oblasti a služby. Viaceré tímy tejto divízie boli zapojené do optimalizačných Lean projektov riadených materskou spoločnosťou v Nemecku.

Aj v tomto roku sme úspešne pokračovali v spolupráci s univerzitami, kde priamo na akademickej pôde vzdelávame študentov v oblasti „soft skills“ ale i odborných ekonomických témach.



Finančné ukazovatele v skratke

V Nových Zámkoch boli zriadené vývojové oddelenia divízií Lighting solutions (LS), Specialty lighting (SP) a Contract manufacturing (CM). Tieto oddelenia vznikli ako súčasť korporátnych štruktúr R&D, na ktoré sú naviazané po odbornej línii. Vývojové oddelenia v čase veľkých technologických zmien v sektore osvetľovania udržiavali inovatívnosť našich produktov. Zároveň, riešili projekty zamerané na znižovanie nákladov a zvyšovanie kvality produktov. Vývojové oddelenie divízie SP (Automotive) v Nových Zámkoch bolo v minulosti dobre vybavené prístrojmi na simuláciu procesov a analýzu materiálov. Tento potenciál sa využíval hlavne na zlepšovanie konkurencieschopnosti produktov. Zlepšovali sa ich vlastnosti, zvyšovala kvalita a boli kvalifikované ďalšie nové materiály aby sa udržala nízka nákladovosť. Prognózy poklesu predaja sa ani zďaleka nenaplnili aj vďaka vývojovým projektom a podarilo sa udržať výrobu klasických autožiaroviek v segmentoch OEM aj Aftermarket na porovnateľnej úrovni ako v predošlom roku.

Úlohou vývojového oddelenia divízie Contract manufacturing (CM) ostala podpora výroby pre Ledvance na základe dlhodobého kontraktu. Jeho činnosť je zameraná na zlepšenie cenovej konkurencieschopnosti sodíkových a metalhalogenidových výbojok a zvyšovanie ich kvality tak, aby výrobky z Nových Zámkov boli naďalej konkurencieschopné.

SÚVAHA za rok končiaci:

v EUR 30.9.2017 30.9.2016 30.9.2015

AKTÍVA

Dlhodobé aktíva

Dlhodobý nehmotný majetok	49 442	39 397	60 406
Dlhodobý hmotný majetok	15 227 143	15 686 279	15 652 827
Dlhodobý finančný majetok	840 707	841 675	906 507
Dlhodobé aktíva spolu	16 117 292	16 567 351	16 619 740

Obežné aktíva

Zásoby	7 939 085	11 092 329	9 890 050
Dlhodobé pohľadávky	828 602	802 341	1 402 250
Krátkodobé pohľadávky	6 061 170	5 321 898	12 092 785
Finančné účty	8 775 387	12 319 487	4 226 345
Obežné aktíva spolu	23 604 244	29 536 055	27 611 430

Časové rozlíšenie 40 854 50 066 502 817

AKTÍVA SPOLU 39 762 390 46 153 472 44 733 987

PASÍVA

Vlastné imanie

Základné imanie	10 696 444	10 696 444	10 696 444
Emisné ážio	2 828 952	2 828 952	2 828 952
Ostatné kapitálové fondy	492 250	492 250	492 250
Zákonné rezervné fondy	2 139 289	2 139 289	2 139 289
Oceňovacie rozdiely z precenenia	-13 843	7 916	-17 126
Výsledok hospodárenia minulých rokov	0	2 345 428	2 345 428
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	3 584 097	6 401 130	3 661 866
Vlastné imanie spolu	19 727 189	24 911 409	22 147 103

Dlhodobé záväzky

Dlhodobé záväzky	341 619	247 819	309 927
Dlhodobé rezervy	1 300 684	1 250 147	1 381 092
Dlhodobé záväzky spolu	1 642 303	1 497 966	1 691 019

Krátkodobé záväzky

Krátkodobé záväzky	9 457 547	10 997 542	10 875 976
Krátkodobé rezervy	3 198 994	5 021 114	6 641 071
Bežné bankové úvery	5 641 340	3 674 247	3 262 315
Krátkodobé záväzky spolu	18 297 881	19 692 903	20 779 362

Časové rozlíšenie 95 017 51 194 116 503

PASÍVA SPOLU 39 762 390 46 153 472 44 733 987

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT za rok končiaci:

v EUR 30.9.2017 30.9.2016 30.9.2015

Čistý obrat 103 933 883 123 709 865 129 897 312

Výnosy z hospodárskej činnosti

Tržby z predaja tovaru	22 586 124	45 367 601	51 792 350
Tržby z predaja vlastných výrobkov	68 484 557	64 749 241	66 504 987
Tržby z predaja služieb	12 863 202	13 593 023	11 599 975
Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob	-513 759	417 795	-64 380
Aktivácia	445 898	318 283	858 520
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	1 044 285	1 464 360	461 390
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	435 408	6 607 311	2 428 409
Výnosy z hospodárskej činnosti spolu	105 345 715	132 517 614	133 581 251

Náklady na hospodársku činnosť

Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	19 688 341	37 959 515	43 831 359
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	47 638 028	46 078 194	46 365 037
Opravné položky k zásobám	694 543	457 452	1 096 634
Služby	4 991 476	8 033 874	9 301 837
Osobné náklady	22 944 865	25 372 338	24 513 370
Dane a poplatky	163 859	197 421	205 210
Odписы a opravné položky k dlhodobému majetku	2 982 884	3 068 634	2 364 159
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	965 690	747 465	476 870
Opravné položky k pohľadávkam	55 720	-103 541	22 215
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	556 283	1 977 417	605 653
Náklady na hospodársku činnosť spolu	100 681 689	123 788 769	128 782 344

Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti 4 664 026 8 728 845 4 798 907

Výnosy z finančnej činnosti 849 475 610 633 701 856

Náklady na finančnú činnosť 794 163 646 809 522 429

Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti 55 312 -36 176 179 427

Výsledok hospodárenia pred zdanením 4 719 338 8 692 669 4 978 334

Daň z príjmov 1 135 241 2 291 539 1 316 468

VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA PO ZDANENÍ 3 584 097 6 401 130 3 661 866

CASH FLOW za rok končiaci:

v EUR 30.9.2017 30.9.2016 30.9.2015

Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti pred zdanením daňou z príjmov 4 719 338 8 692 669 4 978 334

Nepeňažné operácie ovplyvňujúce výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti 1 366 114 -1 322 190 2 709 099

Vplyv zmien stavu pracovného kapitálu -293 898 4 561 915 2 262 647

Tržby z predaja časti podniku 4 008 877

Výdavky na vyplatenie dividendy a iné podiely na zisku -8 546 558 -3 641 866

Výdavky na daň z príjmov -1 199 615 -2 481 632 17 886

Vplyv ostatných zmien z prevádzkovej činnosti 969 203 901 224 225 932

Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti -2 985 416 10 718 997 10 193 898

Čisté peňažné toky z investičnej činnosti -2 521 570 -3 035 628 -3 990 084

Čisté peňažné toky z finančnej činnosti

Čisté zvýšenie alebo čisté zníženie peňažných prostriedkov -5 506 986 7 683 369 6 203 814

Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia 8 645 240 964 030 -5 188 797

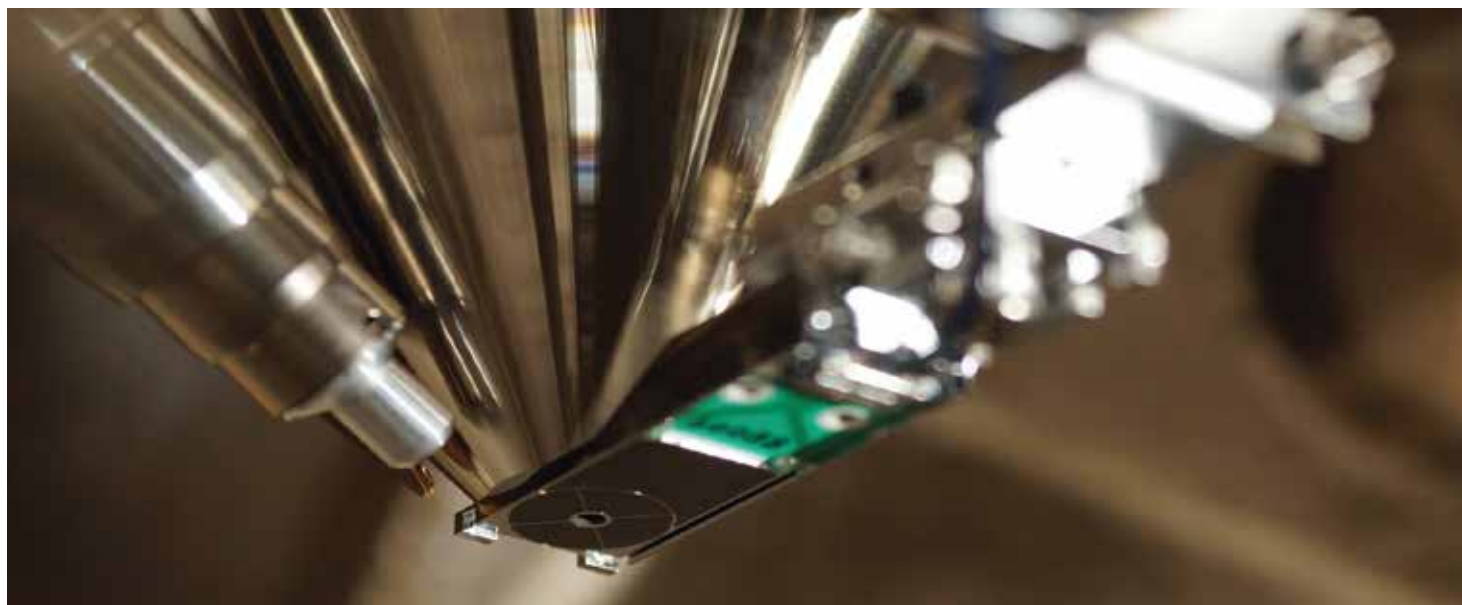
Nerealizované kurzové rozdiely -4 207 -2 159 -50 987

Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia 3 134 047 8 645 240 964 030

V Nových Zámkoch boli zriadené vývojové oddelenia divízií Lighting solutions (LS), Specialty lighting (SP) a Contract manufacturing (CM). Tieto oddelenia vznikli ako súčasť korporátnych štruktúr R&D, na ktoré sú naviazané po odbornej línii. Vývojové oddelenia v čase veľkých technologických zmien v sektore osvetľovania udržiavali inovatívnosť našich produktov. Zároveň, riešili projekty zamerané na znižovanie nákladov a zvyšovanie kvality produktov. Vývojové oddelenie divízie SP (Automotive) v Nových Zámkoch bolo v minulosti dobre vybavené prístrojmi na simuláciu procesov a analýzu materiálov. Tento potenciál sa využíval hlavne na zlepšovanie konkurencieschopnosti produktov. Zlepšovali sa ich vlastnosti, zvyšovala kvalita a boli kvalifikované ďalšie nové materiály aby sa udržala nízka nákladovosť. Prognózy poklesu predaja sa ani zďaleka nenaplnili aj vďaka vývojovým projektom a podarilo sa udržať výrobu klasických autožiaroviek v segmentoch OEM aj Aftermarket na porovnateľnej úrovni ako v predošlom roku.



Úlohou vývojového oddelenia divízie Contract manufacturing (CM) ostala podpora výroby pre Ledvance na základe dlhodobého kontraktu. Jeho činnosť je zameraná na zlepšenie cenovej konkurencieschopnosti sodíkových a metalhalogenidových výbojok a zvyšovanie ich kvality tak, aby výrobky z Nových Zámkov boli naďalej konkurencieschopné.





Členovia nákupného tímu sú silnou podporou pre všetky obchodné jednotky.

Obchodná jednotka SP (Speciality Lighting) zaberá najväčší podiel v aktivitách nákupného oddelenia. Nákupná stratégia je tu zameraná na projekt „Secure Supply“. Podstatou projektu je vytvorenie stabilného portfólia silných a spoľahlivých dodávateľov vo všetkých komoditách. Pri strategických vyjednávaniach úzko spolupracujeme s globálnymi komoditnými manažermi a tiež členmi nákupných tímov v sesterských závodoch v zahraničí v snahe zjednotiť portfólio dodávateľov. Výroba obchodnej jednotky CM (Contract manufacturing) je zameraná na pokrytie potrieb hlavného odberateľa – spoločnosť LEDVANCE. Aj v tejto oblasti sa nám darí úspešne spolupracovať s dodávateľmi na dosiahnutí nášho cieľa – nákladová efektívnosť pri zachovaní vysokej kvality našich produktov.

Obchodná jednotka LS (Lighting & Solution) prechádza opätovne reštrukturalizáciou v snahe čo najefektívnejšie uspokojiť rýchlo sa meniace požiadavky zákazníkov. I v tejto oblasti tím nákupcov zameraných na obchodnú jednotku LS odvádza skvelú prácu a flexibilne reaguje na nové trendy.



Nákupné oddelenie zabezpečuje podporu všetkých obchodných jednotiek nielen v oblasti dodávok výrobných materiálov, ale aj v oblasti nepriamych materiálov a služieb. Táto časť nákupných aktivít zaznamenala v roku 2017 významný rozvoj. Členovia nákupného tímu sa veľkou mierou podieľali na znižovaní investičných nákladov. Ďalším smerom bolo zacielenie sa na kvalitu dodávaných nepriamych materiálov a služieb.

QUALITY FIRST

Spoločnosť Osram, a.s. zamestnáva odborníkov, ktorí kladú mimoriadny dôraz na to, aby vyrábali produkty tej najvyššej kvality, vďaka čomu sa stávame čoraz viac konkurencie schopnejšími a upevňujeme naše postavenie na trhu.

Systém manažérstva kvality prechádzal v roku 2017 aktívnu prípravu na vykonanie prechodového auditu z ISO/TS 16949:2009 na IATF 16949:2016. Nielen z tohto dôvodu spoločnosť intenzívne vplývala na rozvoj profesionálnej úrovne svojich zamestnancov pravidelnými školeniami a odbornou prípravou v oblasti kvality.

Za účelom zlepšovania systému manažérstva kvality a produktov pravidelne monitorujeme proces výroby a získané údaje analyzujeme, aby následne boli prijaté preventívne opatrenia. Rovnako však venujeme pozornosť aj individuálnym snahám našich zamestnancov o zvyšovanie úrovne kvality a vítame aj ich osobné iniciatívy. Podporovanie povedomia zamestnancov o kvalite poskytovaných produktov a služieb má svoj podiel na úspechoch našej spoločnosti a prispieva k jej trvalo udržateľnému rozvoju.

„Myslieť predovšetkým na kvalitu“ je už po niekoľký rok kľúčovou prioritou práce oddelenia kvality v spoločnosti Osram, a.s..

Opakovaná spokojnosť zákazníkov po celom svete a plnenie ich požiadaviek sú pre našu spoločnosť určujúce kritériá, vďaka ktorým sme aj v roku 2017 zaznamenali v oblasti kvality nové pokroky a zvládli sme nové výzvy.



Personálne aktivity

V obchodnom roku 2017 boli sme v rámci riadenia ľudských zdrojov zaznamenali výkyvy v počte zamestnancov najmä vo výrobe svietidiel. Stav na konci obchodného roku 2017 bol na úrovni 1 019 zamestnancov. OSRAM si aj naďalej udržuje pozíciu najvýznamnejšieho zamestnávateľa v okrese Nové Zámky.

V obchodnom roku 2017 sme boli súčasťou Kolektívnej zmluvy vyššieho stupňa, pričom sme naďalej spolupracovali s lokálnou odborovou organizáciou. Pre zamestnancov sme zrealizovali mzdové nárasty v januári 2017 a plošné tarifné navyšovanie v apríli 2017. Špecifikom bolo podstatné navýšenie letných odmien pre zamestnancov v nižších tarifných triedach.

Počas roka sme sa v rámci oddelenia zamerali na zjednodušenie procesov v rámci konceptu lean administration, posilnenie HR kontrolingu, obe v nadväznosti na koncepciu Power User Community spustenú vo februári 2017.

Tréningové centrum strediska praktického vyučovania

Na našom Stredisku praktického vyučovania sme započali tretiu dekádu spolupráce so Strednou odbornou školou technickou v Šuranoch. V oblasti výchovy vlastných odborníkov v oblasti strojárkej výroby sme spustili už tretí ročník v rámci duálneho vzdelávania, pričom celý rok bol v znamení citeľného rozšírenia praktickej časti výučby, čo predstavuje pozitívny prínos pre podnik.



Počas júna a júla 2017 sme realizovali globálny Zamestnanecký prieskum Insights'17. V našom závode v Nových Zámkoch sa zapojilo 79% zamestnancov a celkové skóre bolo 76% pozitívnych odpovedí, pričom oba ukazovatele sú približne na úrovni prieskumu z jesene 2014. Kritické hlasy smerovali predovšetkým do oblasti ohodnotenia a pracovného prostredia. Výsledky prieskumu sme detailne analyzovali a na ich základe v rámci manažmentu sme pripravili akčné plány na zlepšenie. V oblasti aktivít pre zamestnancov, resp. ich rodinných príslušníkov sme pokračovali už štandardnými aktivitami športového alebo voľnočasového charakteru.

Compliance nie je program, ale spôsob, akým robíme naše podnikateľské aktivity – potvrdzujúc tým dobré meno a integritu spoločnosti OSRAM na trhu. Compliance je dôležitou súčasťou našich základných hodnôt: inovatívnosť, rešpekt a podnikavosť. Veríme, že ak budeme žiť týmito hodnotami a správať sa v súlade so zákonmi a predpismi, konkurenčná výhoda spoločnosti OSRAM na trhu sa bude zvyšovať.



Program Compliance je nastavený globálne v celom koncerne OSRAM. Sú popísané v dvoch základných interných smerniciach, ktoré sú v OSRAM, a.s. zverejnené aj v slovenčine. Jednou z nich je Kódex správania, ktorým jasne dávame najavo naše postoje v oblasti dodržiavania zákonov a etického nastavenia hodnôt. Druhá – smernica o Compliance – popisuje konkrétne požiadavky a postupy pri jednotlivých obchodných situáciách. Ide najmä o dary a pohostenia, pozvania pre obchodných partnerov, preverovanie obchodných partnerov, konflikt záujmov. Dôležitým nástrojom je elektronická linka „Tell OSRAM“, ktorú môžu využiť zamestnanci, ale aj externí partneri spoločnosti OSRAM na nahlásenie podozrení z porušenia zákonov alebo predpisov. Tell OSRAM je korporatívny nástroj aplikovaný pre všetky OSRAM spoločnosti celosvetovo. Výhodou pre prípadných slovenských nahlásateľov je, že je k dispozícii okrem iného aj v slovenčine.

Lokálna spoločnosť má možnosť využiť aj svoje vlastné komunikačné opatrenia a prispôbiť ich miestnym potrebám. Noví zamestnanci sú s problematikou Compliance oboznamovaní na úvodnom Compliance školení. Postupy a nové predpisy v oblasti Compliance sú predstavované na stretnutiach s vedením alebo na informačných paneloch spoločnosti. Aktuálnymi témami sú napr. trestná zodpovednosť právnických osôb a nový zákon o ochrane osobných údajov.

OSRAM, a.s. je aktívnym členom Slovak Compliance Circle – záujmového združenia spoločností, ktorého cieľom je zlepšenie podnikateľskej etiky na Slovensku ako aj presadzovanie funkcie „Compliance“ profesie. V rámci aktivít spolku sa spolupodieľame na tvorbe slovenských Compliance štandardov.

Životné prostredie a bezpečnosť pri práci

V našej spoločnosti kladieme veľký dôraz na ochranu životného prostredia, dbáme na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci ako aj na ochranu pred požiarimi. Všetky tieto procesy sa snažíme neustále zlepšovať a zvyšovať povedomie našich zamestnancov v danej oblasti.

Životné prostredie

V oblasti nakladania s odpadmi vynaložila naša spoločnosť na zneškodnenie ostatného odpadu 34 tis. €, za likvidáciu nebezpečného odpadu 14 tis. €. Zo zhodnotenia vytriedeného ostatného odpadu sme získali vyše 74 tis. €. (nie sú zahrnuté mzdové náklady). Dlhodobo vykazujeme dobré výsledky v hláseniach o znečisťovaní ovzdušia, nakoľko sú stredné aj malé zdroje nakupované v zmysle voľby najlepšej dostupnej techniky a preventívne udržiavané v dobrom technickom stave. Veľký dôraz kladieme aj na internú komunikáciu s našimi zamestnancami. V oblasti EHS organizujeme školenia, informujeme o dianí a aktívne ich zapájame do environmentálnych aktivít. Na Deň Zeme 2017 sme v spolupráci s externou spoločnosťou pripravili pre zamestnancov aktivity na tému „Odpady“, rôzne súťaže na správne triedenie odpadov, zaujímavú prednášku o odpadoch či online test zameraný na eko-stopu zamestnanca. Našich zamestnancov motivujeme k ochrane životného prostredia aj dobrovoľnou účasťou na celoslovenskej akcii „Do práce na bicykli“. V tomto roku sa vytvorilo niekoľko teamov, ktoré reprezentovali našu spoločnosť a poctivo si „odbicyklovali“ cestu do práce a späť. Jeden z OSRAM teamov sa stal víťazom za mesto Nové Zámky v počte odbicyklovaných kilometrov, na čo sme boli patrične hrdí.

BOZP

V danom obchodnom roku sme zaznamenali 3 registrované pracovné úrazy, pričom ani jeden z týchto úrazov nebol charakterizovaný ako závažný a bez preukázaného zavinenia výrobnými technológiami alebo zle nastavenými pracovnými postupmi. Pri prepočte na 1000 zamestnancov to činí počet 0,3 úrazov.

Na nákup osobných ochranných pracovných prostriedkov bolo vynaložených vyše 192 tis.€ na technické previerky a kontroly 63 tis.€ a na preventívnu zdravotnú starostlivosť 31 tis.€. V roku 2017 sme rozbehli celoročnú kampaň zameranú na BOZP vo všetkých sférach našej spoločnosti. Kampaň bola zameraná nielen na nové informácie pre všetkých zamestnancov, ale aj na správne návyky v oblasti zachovania zdravia a bezpečnej práce. V každom kvartáli prebiehala iná kampaň: Hluk - tichý nepriateľ, Chemikálie na ošoh, ale aj na škodu, Bezpečnosť v priemysle, Zdravý chrbát. Všetky kampane mali veľký úspech a preto sme sa rozhodli v nich pokračovať naďalej. V tomto roku prebehlo aj školenie zamestnancov na poskytovanie prvej pomoci. Preškolili sme 85 zamestnancov z výroby, administratívy a chránenej dielne. Súčasťou školenia boli aj praktické ukážky používania AED, skúška manuálnej masáže srdca a Heimlichov manéver.

Ochrana pred požiarimi

V rámci preskúšania pripravenosti našich zamestnancov v oblasti ochrany pred požiarimi sme vykonali cvičný požiarly poplach v priestoroch výroby. Na záver akcie si zamestnanci mohli sami vyskúšať použitie hasiacich prístrojov.

V apríli 2017 bol doplnený požiarly hlásič v izotermickej komore v laboratóriu LS R&D, kde sa vykonávajú termické merania svietidiel. Týmto krokom sa zvýšila ochrana pred požiarimi a majetku spoločnosti.

V júli bola spoločnosť hodnotená poisťovacou spoločnosťou Global Risk Consulting, celkové skóre sa nám podarilo zvýšiť o 2%, čo vo všeobecnosti znamená, že ochrana pred požiarimi a celkové zabezpečenie proti nečakaným udalostiam je na lepšej úrovni ako v predchádzajúcom období.

Oddelenie OSRAM Excellence pokračovalo v roku 2017 v plnení vízie 2020 s cieľom transformácie podniku na štíhlu spoločnosť.

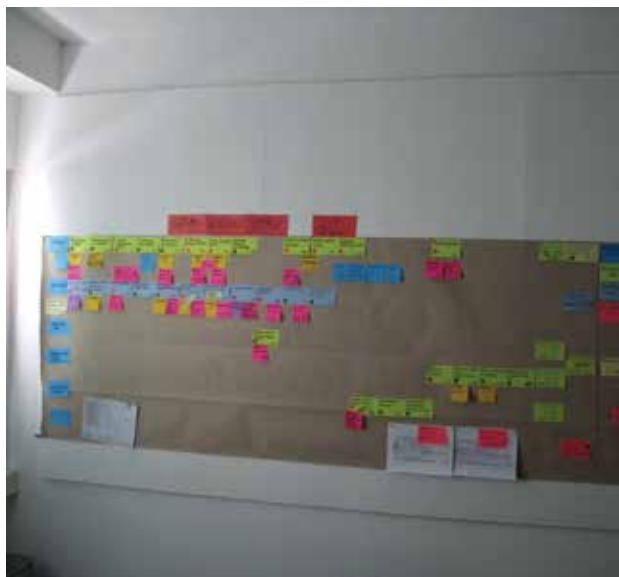
V rámci roku 2017 sme zrealizovali niekoľko workshopov na vylepšenie celého hodnotového toku rôznych produktových rodín a implementáciu tzv. Value Stream Organizácie zodpovednú za riadenie jednotlivých hodnotových tokov. (napr. VSO Indoor 1; Indoor 2; Z types)



Snažili sme sa o elimináciu strát vo výrobe prostredníctvom SMED workshopov na rôznych výrobných linkách a v administratíve prostredníctvom mapovania procesov IT, QM. V rámci implementácie OSRAM Excellence systému sme sa zamerali na implementáciu štandardizovaného Shopfloor management systému nielen na všetkých výrobných linkách, ale aj u ostatných oddelení (CEO, ET, TS, LOG, GSS).

V rámci implementácie OSRAM Excellence systému sme sa zamerali na implementáciu štandardizovaného Shopfloor management systému nielen na všetkých výrobných linkách, ale aj u ostatných oddelení (CEO, ET, TS, LOG, GSS).

Konali sa aj pravidelné Six Sigma Review s podporou Master Black Belta z Berlína, kde sa podarilo uzavrieť niekoľko projektov a úspešne realizovať zníženie variácií vybraných výrobných procesov.



Aj v roku 2017 sme pokračovali v kampaniach zlepšovacích návrhov za účelom zapojenia všetkých zamestnancov do procesu neustáleho zlepšovania formou podávania zlepšovacích návrhov, kde sme v globálnom porovnaní závodov dosiahli na 3. miesto v počte zlepšovateľov a počte podaných návrhov, ako aj 4. miesto v dosiahnutých úsporách celkovo / v prepočte na zamestnanca.

Na cesta k Lean závodu nám pomáhajú aj noví zaškolení experti a doplnkovo vzdelávame aj pokročilými školeniami súčasných zamestnancov. Výzvou budúceho roku je plošná transformácia podniku na Value Stream orientovanú spoločnosť plne sústredenú na hodnoty definované zákazníkmi a taktiež implementácia LEAN v administratívnej oblasti s podporou Power User komunity.

Kontakty

OSRAM, a. s.

Komárňanská cesta 7

940 93 Nové Zámky

IČO: 00613797

IČ DPH: SK2020413230

Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 15/N

Tel: +421 35 6464 111

E-mail: osram@osram.sk

Web: www.osram.sk

OSRAM, a. s. pobočka v Maďarsku

Fehérvári út 84/A

1119 Budapest

Tel.: +36 1 225 3055

E-mail: osram@osram.hu

OSRAM, a. s. pobočka v Rakúsku

Lemböckgasse 49/C/5

A-1230 Wien

Tel.: +43 1 68 0680

E-mail: info@osram.at

Účtovná závierka, výrok audítora