



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO
NÁRODNÝ DOPRAVCA

VÝROČNÁ SPRÁVA | 2017



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO
NÁRODNÝ DOPRAVCA

Výročná správa **Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.,** **za rok 2017**

Bratislava 24. apríla 2018

Za spoločnosť: **Mgr. Filip Hlubocký**
predseda predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.

Dipl.-Ing. Patrik Horný
podpredseda predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.

BDR

DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov, dozornú radu a predstavenstvo spoločnosti
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Bratislava

k výročnej správe

v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“).

Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939, (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2017, uvedenú v priloženej výročnej správe Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 1. marca 2018 vydali správu nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky v nasledujúcom znení:

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939, ktorá obsahuje výkaz finančnej pozície k 31. decembru 2017, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vo vlastnom imaní, výkaz peňažných tokov za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky k účtovnej závierke, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. k 31. decembru 2017 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie niektorých skutočností

1. Ako je uvedené v Poznámke č.2.3. a č.15 priloženej účtovnej závierky, Spoločnosť má dlhodobý hmotný majetok, ku ktorému boli v súlade s IAS 37 vytvorené v minulých účtovných obdobiach rezervy na environmentálne záťaž. K 31.12.2017 bola výška rezervy posúdená a je vo výške 370 tis. EUR na základe zostávajúcich povinností ekologického charakteru, ktoré vyplývajú Spoločnosti v zmysle platnej legislatívy SR. Spoločnosť uskutočňuje odhady budúcich peňažných tokov, súvisiacich s environmentálnymi záväzkami pomocou porovnávania cien, použitím analógií s podobnými aktivitami v minulosti a inými odhadmi. Výška rezervy a predpoklady, na základe ktorých bola daná rezerva vypočítaná, sa prehodnocujú na ročnej báze vždy k súvahovému dňu. Hoci tieto odhady sú založené na najlepšom poznaní aktuálnych udalostí a postupov, skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť.
2. Ako je uvedené v Poznámke č.2.3 a č.15 priloženej účtovnej závierky, Spoločnosť vykazuje rezervy na súdne spory týkajúce sa viacerých právnych nárokov. Najvýznamnejšia rezerva k 31.12. 2017 vo výške

16,7 mil. EUR je vzhľadom na neistý výsledok na pasívny obchodno-právny spor s navrhovateľom so spoločnosťou LANCILLON LIMITED vo veci náhrady ušlého zisku z dôvodu zmarenia rekonštrukcie ŽKV. Rozdiel v celkovej výške požadovanej náhrady Spoločnosť naďalej vykazuje ako podmienený záväzok. Ako je uvedené v Poznámke č.16 b) priloženej účtovnej závierky (Podmienené záväzky), voči Spoločnosti je v tejto veci vedený súdny spor o náhradu škody vo výške 51 752 tis. EUR s príslušenstvom. Hoci tieto odhady sú založené na najlepšom poznaní aktuálnych udalostí a postupov, skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť. Spoločnosť využíva služby aj externých právnych poradcov a skúsenosti z podobných predchádzajúcich súdnych konaní na určenie pravdepodobných výsledkov sporov a potreby tvorby rezervy.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán účtovnej jednotky Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť auditora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu auditora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektivnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe auditora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy auditora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe – dodatok správy nezávislého audítora

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2017 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme dostali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Banská Bystrica, 24.apríla 2018

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAU č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556
Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

Ing. Miroslav Čiampor
Kľúčový auditorský partner
licencia UDVA č. 1068



OBSAH

VÝROK AUDÍTORA K VÝROČNEJ SPRÁVE	2
OBSAH	5
PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA A GENERÁLNEHO RIADITEĽA	6
PROFIL SPOLOČNOSTI	7
PREDSTAVENSTVO ZSSK	8
DOZORNÁ RADA	9
PREDMET ČINNOSTI	10
PREPRAVA CESTUJÚCICH	12
SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY	13
STRATEGICKÉ ZÁMERY	14
EKOLÓGIA	16
MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2017	17
VÝSLEDKY HOSPODÁRENIA	18
UKAZOVATELE	19
ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNYCH A DOZORNÝCH ORGÁNOCH ZSSK	20
VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE	21
VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2017	22
ĽUDSKÉ ZDROJE	23
POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ	26
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK 01. 01. – 01. 04. 2017	28
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK 01. 04. – 01. 07. 2017	29
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK 01. 07. – 31. 12. 2017	30
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	31
SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA k individuálnej účtovnej závierke k 31. 12. 2017	32
PRÍLOHA – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2017	36

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Vážení zákazníci, obchodní partneri,

otvárate výročnú správu Železničnej spoločnosti Slovensko za rok 2017. Pre firmu to bol úspešný rok, priniesol historicky najvyšší počet prepravených cestujúcich, ako aj zvýšenie produktivity práce i rast tržieb.

Od zavedenia bezplatnej prepravy v novembri 2014 počet cestujúcich vo vlakoch ZSSK neustále rastie. V roku 2017 ZSSK prepravila celkovo 72,5 milióna cestujúcich. Medziročný nárast oproti roku 2016 bol vyše dvojciferný – 10,5 %. Od roku 2014 sme tak zaznamenali o 53 % viac pasažierov!

Kým po zavedení bezplatnej prepravy vzrástol počet prepravených osôb najmä vďaka deťom, študentom a dôchodcom, v roku 2017 ZSSK zaznamenala medziročný nárast platiacich cestujúcich o 17,5 %. Vplyv na to malo aj obnovenie IC vlakov ZSSK a zdvojnásobenie ich počtu. Celkový počet bezplatných cestujúcich sa už stabilizoval a medziročne rástol len o 0,26 %.

Celkové tržby z prepravy cestujúcich dosiahli výšku 80,7 mil. eur. Už v roku 2018 náš plán počíta s tržbami z prepravy cestujúcich na úrovni pred zavedením bezplatnej prepravy, a to pri rovnakom počte zamestnancov a s menším počtom vozidiel!

Práve zlepšenie využívania parku koľajových vozidiel je jedno z najdôležitejších opatrení, ktoré malo pozitívny vplyv na hospodárenie firmy. Zlepšením obehu našej techniky a pružnosti údržby sa nám významne podarilo zvýšiť produktivitu práce, v ktorej sme v medzinárodnom porovnaní zaostávali. Medziročná produktivita práce v osobokilometroch prepočítaná na jedného zamestnanca sa zvýšila o 17,5 % a nákladovosť prepočítaná na jeden osobokilometer sa znížila o 11 %. Toto je trend, v ktorom chceme pokračovať.

Ďalším z cieľov ZSSK je lepšie využitie vozidlového parku. Medziročne sme zvýšili najazdené kilometre hnacích vozidiel (rušňov) o 5,5 % a osobných vozňov dokonca o 6,9 %. Ďalšími investíciami na získavanie nových vozidiel a modernizáciu tých súčasných chceme zvyšovať kvalitu osobnej železničnej dopravy. Dôležitou časťou zmeny stratégie je aj prenos časti zodpovednosti na partnerov a dodávateľov. V súlade s týmto rozhodnutím ZSSK v roku 2017 vysúťažila 10 nových hnacích vozidiel formou prenájmu a časť podnikateľského rizika vrátane údržby ostáva na majiteľovi vozidiel.

Naším úspechom je aj reštrukturalizácia financovania spoločnosti. V porovnaní s plánom priniesla úsporu súvisiacich nákladov takmer 800-tisíc eur. Celkový hospodársky výsledok za rok 2017 je strata 4 045 tis. eur (rok 2016 bola strata 5,2 mil. eur). V priebehu nasledujúcich dvoch rokov chceme nášmu akcionárovi priniesť vyrovnané hospodárenie.

ZSSK mala na konci roku 2017 úvery vo výške 350 mil. eur. Celková zadlženosť spoločnosti voči hodnote aktív dosahovala 45,7 % (medziročne zvýšenie len o jeden percentuálny bod).

K výpočtu faktov o hospodárení by som rád pridal aj pozitívnu zmenu odmeňovacieho systému zamestnancov. V snahe udržať si najlepších ľudí sme koncom roku 2017 zaznamenali výrazný systémový posun. V doterajšom odmeňovaní, založenom prioritne na počte odpracovaných rokov, sme zvýšili dôraz na motivačnú zložku mzdy. Nový systém viac motivuje zamestnancov v prevádzke a údržbe, ktorí si svojou prácou dokážu ovplyvniť svoju mzdu. Napríklad rušňovodiči, ktorí sú schopní zvýšiť bezchybný výkon svojej práce a sú ochotní zvyšovať si odborné vzdelanie, si vedia mesačne priliepiť až o viac ako dvesto eur.

Po zhrnutí čísel môžeme konštatovať úspešný rok. Vo vlakoch jazdilo viac ľudí, štát vlaky ZSSK, v prepočte na jedno investované euro, vyšli lacnejšie a veľkej časti našich zamestnancov v prevádzke sa zvýšili mzdy. A práve títo zamestnanci sú pre Železničnú spoločnosť Slovensko kľúčoví a patrí im moje najväčšie poďakovanie.

Filip Hlubocký,
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ ZSSK

PROFIL SPOLOČNOSTI

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. (ZSSK)

Rožňavská 1

832 72 BRATISLAVA

IČO: 35 914 939

DIČ: 20 219 200 76

Dátum vzniku: 13. decembra 2004

Základné imanie: 212,441 mil. EUR

ZSSK je akciová spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike (SR), založená dňa 13. 12. 2004 a zapísaná do Obchodného registra vedeného na Okresnom súde Bratislava I. ku dňu 01. 01. 2005. Jej zakladateľom a výhradným vlastníkom (jediným akcionárom) je štát. Práva štátu ako akcionára vykonáva Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky (MDV SR) so sídlom Námestie slobody 6, 811 06 Bratislava. Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v žiadnej spoločnosti.

V zmysle § 21 ods. 4 zákona o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov bola ZSSK v apríli 2016 zaradená v štatistickom registri organizácií do sektora S13 – Verejná správa.

Vnútrošnú organizáciu ZSSK upravujú zakladateľská listina, stanovy akciovej spoločnosti a Organizačný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Predmet podnikania ZSSK je vymedzený stanovami spoločnosti. Hlavnou aktivitou je preprava osôb na celoštátnych dráhach, regionálnych dráhach a činnosti s tým súvisiace. Výkony v osobnej doprave sú zabezpečované v súlade so štátnou dopravnou politikou SR a na základe Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme (ZoDSVZ), uzatvorenej podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov medzi ZSSK ako dodávateľom a štátom (zastúpeným MDV SR) ako objednávateľom.

Orgánmi ZSSK sú:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom ZSSK.

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom ZSSK. Je oprávnené konať v mene ZSSK vo všetkých veciach a zastupuje ZSSK voči tretím osobám, pred súdom a pred inými orgánmi. Predstavenstvo riadi činnosť ZSSK a rozhoduje o všetkých záležitostiach ZSSK, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov ZSSK.

Dozorná rada je najvyšším kontrolným orgánom ZSSK. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti ZSSK.

Generálny riaditeľ je výkonným orgánom ZSSK.

PREDSTAVENSTVO ZSSK

Mgr. Filip HLUBOCKÝ

predseda predstavenstva

generálny riaditeľ ZSSK

od 18. júna 2016

Dipl.-Ing. Patrik HORNÝ

podpredseda predstavenstva

riaditeľ úseku ekonomiky a informačného manažmentu ZSSK

od 21. júna 2016

od 18. júna do 20. júna 2016 člen

Ing. Karol MARTINČEK

člen predstavenstva

riaditeľ úseku obchodu ZSSK

od 18. júna 2016

DOZORNÁ RADA

Ing. Jaroslav MIKLA

predseda dozornej rady

od 01. septembra 2015 do 15. augusta 2017

Ing. Peter BARTALOS

predseda dozornej rady

od 20. septembra 2017

Mgr. Ladislava CENGLOVÁ

podpredseda dozornej rady

od 09. septembra 2015

Ing. Martin KAPITULÍK

člen dozornej rady

od 18. júna 2016 do 22. júna 2017

Ing. Ivan ČERNEGA

člen dozornej rady

od 23. júna 2017

Peter CIBULA, Mgmt.

člen dozornej rady

od 18. júna 2016

Jozef HLAVATÝ

člen dozornej rady

od 20. januára 2010

Peter DUBOVSKÝ

člen dozornej rady

od 23. januára 2015

Na základe zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov je ZSSK dohliadaným subjektom a je povinná mať zriadený od 17. 6. 2016 výbor pre audit. V súlade s § 34 ods. 5 písm. d) predmetného zákona činnosť výboru pre audit vykonáva dozorná rada ZSSK.

PREDMET ČINNOSTI

ZSSK vykonáva dopravné a obchodné činnosti na železnici. Predmet činnosti ZSSK je nasledovný:

- 1) prevádzkovanie dopravy na železničnej dráhe – celoštátne a regionálne dráhy,
- 2) prevádzkovanie dopravy na dráhe – celoštátne a regionálne dráhy,
- 3) reklamná a propagačná činnosť,
- 4) administratívne a fotografické práce,
- 5) organizačné zabezpečenie vzdelávania v oblasti železničnej dopravy,
- 6) výroba náhradných dielcov do strojov a mechanizmov,
- 7) kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
- 8) kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- 9) sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
- 10) prenájom nehnuteľnosti s poskytovaním doplnkových služieb,
- 11) prenájom nehnuteľnosti s poskytovaním doplnkových služieb – obstarávateľská činnosť,
- 12) vnútroštátna nepravidelná autobusová doprava,
- 13) vnútroštátna nákladná cestná doprava,
- 14) zmenárenská činnosť,
- 15) poskytovanie software – predaj hotových programov na základe dohody s autorom,
- 16) automatizované spracovanie údajov,
- 17) poradenská a konzultačná činnosť v oblasti hardware, software,
- 18) činnosť účtovných poradcov,
- 19) vedenie účtovníctva,
- 20) zasielateľstvo,
- 21) opravy pracovných strojov,
- 22) opravy cestných motorových vozidiel,
- 23) poskytovanie poštových služieb,
- 24) prenájom dopravných prostriedkov a mechanizmov,
- 25) prenájom spotrebného a priemyselného tovaru,
- 26) vydavateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
- 27) skladovanie vecí okrem prevádzkovania verejného colného skladu,
- 28) činnosť colného deklaranta,
- 29) kovoobrábanie,
- 30) geodetické a kartografické práce,
- 31) prevádzkovanie odborných knižníc,
- 32) vykonávanie montáží, prehliadok, údržby, obsluhy, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových,
- 33) vykonávanie montáží, prehliadok, údržby, opráv, rekonštrukcií, obsluhy a skúšok určených technických elektrických zariadení,
- 34) zváranie dráhových vozidiel,
- 35) výroba tepla,
- 36) výroba tepla, rozvod tepla,
- 37) prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – detská železnica v Košiciach,
- 38) vykonávanie obsluhy určených technických zariadení plynových,
- 39) prevádzkovanie úschovní batožín,
- 40) obstarávateľská činnosť v stavebníctve,
- 41) ubytovacie služby bez poskytnutia pohostinských činností,
- 42) opravy, údržba, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné,
- 43) nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel,
- 44) vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívne skúšanie ocelových konštrukčných zdvíhacích zariadení,
- 45) vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky určených technických zariadení (UTZ) elektrických na železničných dráhach,
- 46) vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových,
- 47) vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových,
- 48) vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovaním technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku,

- 49) vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení,
- 50) vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha tlakových zariadení,
- 51) vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických,
- 52) vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha plynových zariadení.

Podnikateľ v rozsahu uvedených činností je spoločnosti dovoľené na základe:

- Licencia č. 0950/2007/L na prevádzkovanie dopravy na dráhe, na základe rozhodnutia ÚRŽD č. 5711/2006-ÚRŽD/Sk z 26. 01. 2007, na dobu neurčitú
- Licencia č. 01/2007/ŠD/L na prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – Detská železnica v Košiciach zo dňa 29. 05. 2007, na dobu neurčitú
- Koncesná listina č. OŽP-A/2005/48837-2/CR1 zo dňa 12. 12. 2005, platí na dobu neurčitú
- Koncesná listina č. Žo-2005/12193/2/Z25 zo dňa 16. 03. 2005
- Živnostenský list č. OŽP-A/2008/23329-2 zo dňa 23. 05. 2008
- Živnostenský list č. Žo-2005/12195/2/Z25 zo dňa 16. 03. 2005
- Rozhodnutie ÚRŽD č. 2005T 0017 na výrobu tepla zo dňa 31. 05. 2005, platí na dobu neurčitú

Osobitné oprávnenia:

- Oprávnenie DÚ č. K – 18/2016 na vykonávanie montáží, údržby, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových
- Oprávnenie DÚ č. P – 11/2015 na vykonávanie montáží, opráv, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových
- Oprávnenie DÚ č. E – 63/2015 na vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky UTZ elektrických na železničných dráhach
- Oprávnenie DÚ č. Zv – 12/2016 na zváranie dráhových vozidiel
- Oprávnenie DÚ č. Z – 28/2015 na vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívneho skúšania ocelových konštrukcií zdvíhacích zariadení
- Oprávnenie DÚ č. Z – 32/2016 na vykonávanie opravy, údržby, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné
- Oprávnenie DÚ č. D – 10/2014 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel
- Oprávnenie DÚ č. D – 07/2017 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel
- Poverenie DÚ č. P-Z/17-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení
- Poverenie DÚ č. P-K/06-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha tlakových zariadení
- Poverenie DÚ č. P-P/05-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha plynových zariadení
- Poverenie DÚ č. P-E/20-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických
- Poverenie MDV SR č. 28058/2016/C350-SŽDD/z.75851 na vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovanie technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku
- Oprávnenie DÚ č. D – 08/2017 na nedeštruktívne skúšanie ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií.

PREPRAVA CESTUJÚCICH

V osobnej preprave bolo za rok 2017 prepravených **72 473 tis. osôb**, čo bolo oproti plánu viac o 3 061 tis. osôb, t. j. plnenie na 104,41 %; v porovnaní so skutočnosťou minulého roka bolo prepravených o 6 867 tis. osôb viac, t. j. medziročný nárast o 10,47 %, z toho:

- vo vnútroštátnej preprave bol zabezpečený nárast prepravených osôb oproti plánu o 2 748 tis. osôb (4,17 %) a medziročný nárast o 6 731 tis. osôb (10,88 %), z toho v IC vlakoch bol zaznamenaný nárast prepravených osôb v porovnaní s plánom o 374 tis. osôb a medziročne nárast o 681 tis. osôb,
- v medzinárodnej preprave bol oproti plánu zabezpečený nárast prepravených osôb o 313 tis. osôb (8,84 %) a medziročný nárast o 136 tis. osôb (3,65 %).

Prepravný výkon v **osobokm** celkom za rok 2017 dosiahol **3 759 924 tis. osobokm**, v porovnaní s plánom bol dosiahnutý výkon vyšší o 297 424 tis. (8,59 %). Oproti minulému roku prepravný výkon narástol o 566 202 tis. osobokm (17,73 %).

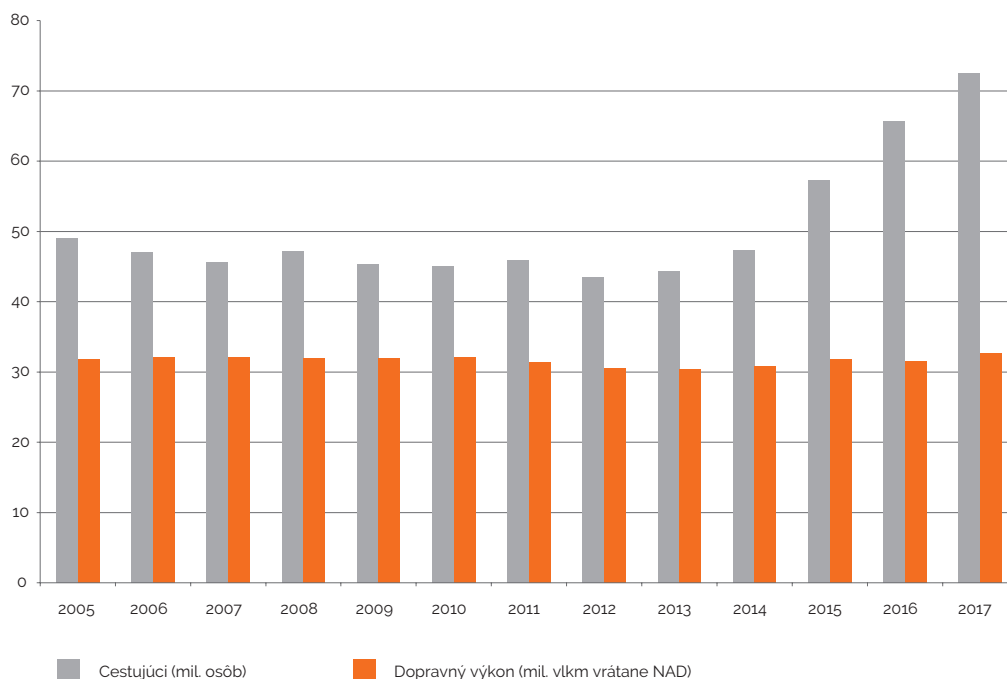
Významný medziročný nárast prepravených osôb a osobokm vo vnútroštátnej preprave bol ovplyvnený nárastom počtu nepravidelných cestujúcich, a to aj z dôvodu nepriameho vplyvu bezplatnej prepravy, zavedenej od 17. 04. 2014, znovuoobnovením prevádzky IC vlakov od 11. 12. 2016 a zavedením vyššieho počtu IC vlakov od 01. 02. 2017 na trati Bratislava – Košice.

Dopravný výkon vo **vlkm** vrátane náhradnej autobusovej dopravy (NAD) celkom za rok 2017 dosiahol **32 641 tis. vlkm**, v porovnaní s plánom bol dosiahnutý dopravný výkon vyšší o 697 tis. vlkm (2,18 %). Oproti minulému roku narástol o 1 163 tis. vlkm (3,70 %), čo bolo ovplyvnené znovuoobnovením prevádzky IC vlakov a zavedením vyššieho počtu IC vlakov od 01. 02. 2017.

Vývoj výkonov v osobnej doprave:

Osobná doprava celkom	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2017/2016
Prepravný výkon (mil. osobokm)	2 166,20	2 194,20	2 147,96	2 278,66	2 249,07	2 291,27	2 431,72	2 413,49	2 421,95	2 503,13	3 081,25	3 193,72	3 759,92	1,18
Cestujúci (mil. osôb)	49,054	47,021	45,598	47,184	45,342	45,004	45,959	43,445	44,287	47,286	57,275	65,606	72,473	1,105
Dopravný výkon (mil. vlkm) */	31,785	32,068	32,060	32,002	31,980	32,048	31,331	30,559	30,438	30,791	31,856	31,477	32,641	1,037

*/ vlkm vrátane NAD



SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY

Integrovaný manažérsky systém

Zavedený integrovaný manažérsky systém v Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s., zahŕňa viacero koordinovaných aktivít, prostredníctvom ktorých sa usmerňuje a riadi zlepšovanie kvality zabezpečovaných činností v spoločnosti.

Certifikované systémy sú zamerané na manažérstvo kvality prevádzkovania vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu, vzdelávania zamestnancov, predaja cestovných dokladov a ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci a garantujú, že činnosti sa vykonávajú v súlade s požiadavkami príslušných noriem.

Integrovaný manažérsky systém **v roku 2017 zahŕňal certifikované predmety SM kvality:**

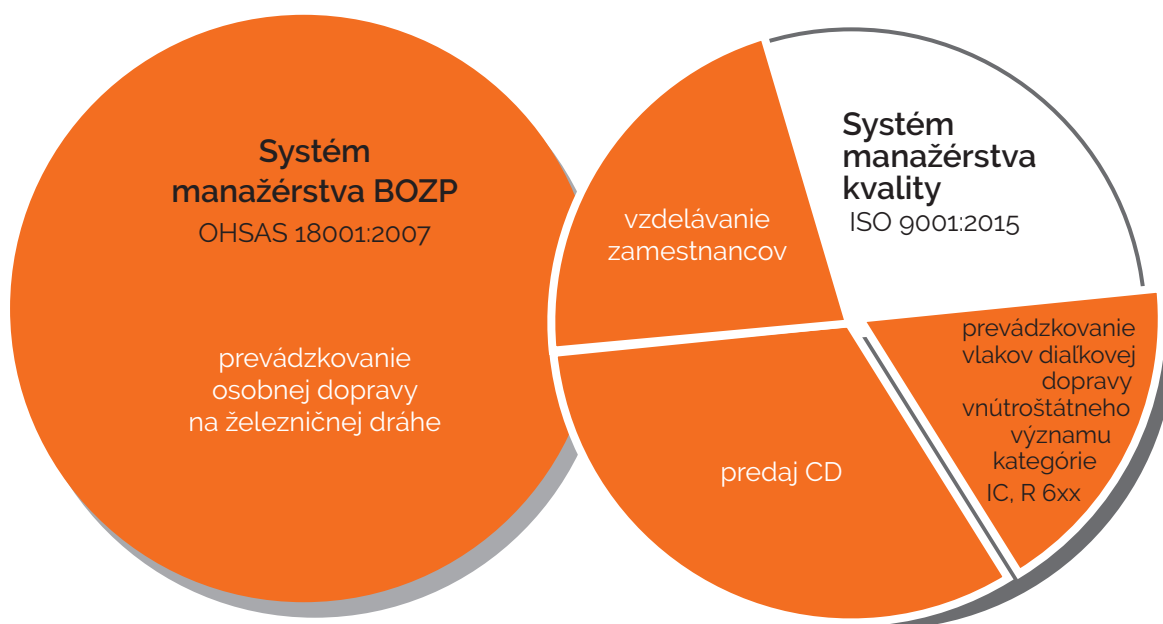


- ✓ prevádzkovanie vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu kategórie IC, R 6xx na trati Bratislava – Žilina – Košice a späť,
- ✓ predaj cestovných dokladov,
- ✓ realizácia vzdelávania zamestnancov podľa normy ISO 9001:2015,



- ✓ prevádzkovanie osobnej dopravy na železničnej dráhe podľa štandardu OHSAS 18001:2007.

Schéma integrovaného manažérského systému



STRATEGICKÉ ZÁMERY

Kto sme

Sme efektívny a moderný národný dopravca. Sme dopravná spoločnosť prevádzkujúca železničnú osobnú regionálnu, diaľkovú a medzinárodnú železničnú dopravu. Zaisťujeme sieťovú službu vzájomne nadväzujúcich spojov od regionálnych vlakov po komerčné vlaky najvyššej kvality. V spolupráci so zahraničnými dopravcami ponúkame vybavenie osôb cestovnými dokladmi pre prepravy po celej Európe.

Náš cieľ

Chceme byť železničným dopravcom prvej voľby pre zákazníkov aj objednávateľa dopravných služieb vo verejnom záujme. Preto musíme na otvorenom trhu zaujať postavenie inovatívneho lídra v mobilite a prístupe k zákazníkom s vedúcou pozíciou v železničnej doprave.

Ako dosiahneme náš cieľ:

- Orientujeme sa na zákazníka a snažíme sa zjednodušať a spríjemňovať využívanie našich služieb.
- Investujeme do obnovy vozidlového parku a nasadzujeme do prevádzky modernizované a nové koľajové vozidlá.
- Zavádzame moderné technológie vypravovania cestujúcich a predaja cestovných dokladov.
- Rozvíjame kľúčové kompetencie našich zamestnancov formou cielene zameraných školení a vzdelávaní, zároveň zvyšujeme produktivitu práce zamestnancov.
- Zvyšujeme spoľahlivosť prevádzky vlakov a kvalitu poskytovaných služieb vybudovaním siete pracovísk pre opravy a technicko-hygienickú údržbu.
- Zavádzame v spoločnosti moderné a inovatívne prvky, aktívne sa podieľame na výskume a vývoji v oblasti prediktívnej údržby.

Záleží nám na našich zákazníkoch

V roku 2017 pokračovala modernizácia našich vlakov so zameraním na zvyšovanie kvality a rozširovanie ponuky našich služieb podľa potrieb zákazníkov, čím chceme stabilizovať trend rastu počtu cestujúcich. Zlepšovanie kvality vozidiel a zefektívnenie ponuky v regionálnej a diaľkovej doprave je jedným z hlavných predpokladov pre dosiahnutie cieľov ZSSK.

V mesiaci november nadobudla účinnosť zmluva na dodávku dvadsaťjeden kusov dieselových jednotiek. V priebehu roka prebiehalo verejné obstarávanie na dodanie dvadsiatich piatich kusov elektrických jednotiek. ZSSK počas celého roka realizovala vo vlastnej réžii projekt humanizácie vozidlového parku a taktiež sa, okrem modernizácie vozidlového parku do regionálnej dopravy, zamerala aj na obnovu vozidiel do diaľkovej dopravy.

Ministerstvo dopravy a výstavby SR a následne Európska komisia vydali pozitívne stanoviská k projektom na realizáciu stavieb technicko-hygienickej údržby železničných koľajových vozidiel v strediskách Nové Zámky, Humenné a Zvolen. Pripravili sme verejné obstarávania na zhotoviteľov stavieb, ktoré budú vyhlásené v roku 2018.

Zákazníkom poskytujeme 24-hodinový servis kontaktného centra. Cestou redizajnu marketingového mixu chceme atraktívnejšie ponúkané služby s cieľom udržania existujúcich a získania nových zákazníkov.

Znovuzavedenie a zvýšenie počtu IC vlakov v roku 2017 pozitívne ovplyvnilo celkovú efektivitu prevádzky. Lepšou stratégiou využívania vozidlového parku ZSSK medziročne zvýšila priemer

najazdených kilometrov u hnacích vozidiel o 5,5 % a u osobných vozňov dokonca o 6,9 %. Najrýchlejšie IC vlaky skrátili čas prepravy medzi metropolami Bratislava – Košice na 4 hodiny 42 minút. Od decembra medzi Košicami a Viedňou premáva denne jeden pár IC vlakov, ktorý je najrýchlejším spojením východného Slovenska a Viedne.

V júni sme spustili predaj SMS lístkov, ktoré platia vo vlakoch kategórie Os. Zákazníkom umožňujú rýchly a pohodlný nákup cestovného lístka bez čakania v radoch pri pokladni.

V júni sme sa stali jedným z deviatich zakladateľov Priemyselného inovačného klastra (IIC - Industry Innovation Cluster) pod záštitou Francúzsko-slovenskej obchodnej komory. Jeho ambíciou je byť akcelerátorom inovácií slovenského priemyslu, kladie si za cieľ združovať spoločnosti, ktoré sú lídrami v slovenskom priemysle a chcú posunúť Slovensko v konkurencieschopnosti a inovatívnosti.

Ako národný dopravca vnímame svoju nezastupiteľnú úlohu v zlepšovaní podmienok cestovania pre zdravotne hendikepovaných. Sme jediným dopravcom, ktorý ponúka tejto skupine občanov najviac možností komfortného cestovania po celej republike. Participujeme na projektoch, ktoré uľahčujú využívanie našich služieb cestujúcim so zníženou pohyblivosťou.

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., je pripravená reagovať na výzvy, ktoré prináša modernizácia infraštruktúry, vstup konkurentov na dopravný trh, možný rast cien elektrickej energie a palív a využiť možnosti integrácie dopravy a ďalšej obnovy vozidlového parku spolufinancovanej z fondov EÚ.

EKOLÓGIA

V oblasti životného prostredia bola v roku 2017 činnosť ZSSK zameraná na aktualizáciu riadiacich dokumentov; z dôvodu veľkých legislatívnych zmien bol vydaný nový dokument „Ochrana životného prostredia v podmienkach ZSSK“ a aktualizované „Nariadenie 6/2016 Generálneho riaditeľa ZSSK k zavedeniu triedeného zberu komunálneho odpadu v určených objektoch ZSSK“.

Bola ukončená 1. etapa „Sanácie RD Prievidza“, ktorú zabezpečovala naša spoločnosť; 2. etapu sanácie bude zabezpečovať MŽP SR v rámci „Štátneho programu sanácie environmentálnych záťaží“. V rámci štátneho programu bude realizovaná aj sanácia ďalších siedmich registrovaných environmentálnych záťaží.

V sledovanom období ZSSK sa v oblasti ekológie venovala činnostiam súvisiacim s ochranou životného prostredia: zabezpečenie zmluvných vzťahov za účelom splnenia požiadaviek orgánov štátnej správy pre ochranu životného prostredia, boli vykonávané kontroly dodržiavania jednotlivých ustanovení legislatívnych predpisov v oblasti životného prostredia, zabezpečované sledovanie kvality vypúšťaných odpadových vôd a monitoring kvality podzemných vôd, plnené ohlasovacie povinnosti v zmysle zákona o odpadoch a zákona o ovzduší.

V roku 2017 boli zaznamenané tri mimoriadne udalosti týkajúce sa zhoršenia kvality vôd, z titulu úniku znečisťujúcich látok.

MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2017

ZSSK má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v uvedených spoločnostiach:

	Počet akcií na základnom imaní k 31. 12. 2017 (ks)	Podiel na základnom imaní v %	Obstarávacía cena obchodného podielu v tis. EUR	Stav k 31. 12. 2016 v tis. EUR	Stav k 31. 12. 2017 v tis. EUR
EUROFIMA	1 300	0,50 %	5 805	5 676	5 208
Bureau Central de Clearing, s. c.r.l. Brusel (BCC)	1	0,68 %	1	1	1
Celkom	x	x	5 806	5 677	5 209

ZSSK v roku 2017 nenadobudla žiadne nové akcie.

VÝSLEDKY HOSPODÁRENIA

Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2017 je zostavená v súlade s medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo.

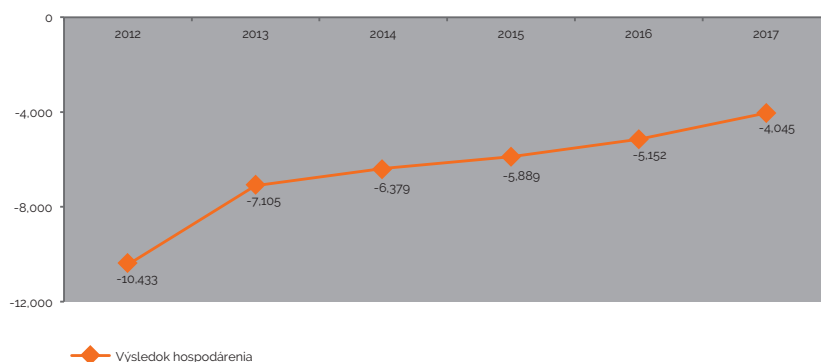
Hospodársky výsledok

Plánovaný výsledok hospodárenia ZSSK v roku 2017 bola strata vo výške 4 990 tis. EUR. ZSSK dosiahla reálny výsledok hospodárenia stratu 4 045 tis. EUR.

(v tis. EUR)

	Skutočnosť 31. december 2016	Skutočnosť 31. december 2017	Rozdiel	Index 2017/2016
Výnosy				
Preprava osôb a súvisiace výnosy	90 635	102 446	11 811	1,13
Úhrada za výkony vo verejnom záujme	238 310	243 956	5 646	1,02
Výnosy z dotácií	31 826	30 289	-1 537	0,95
Ostatné prevádzkové (náklady), výnosy, netto	3 398	3 328	-70	0,98
	364 169	380 019	15 850	1,04
Náklady				
Spotreba a služby	-178 683	-188 710	-10 027	1,06
Osobné náklady	-101 835	-106 220	-4 385	1,04
Odpisy, amortizácia a zníženie hodnoty hmotného majetku	-85 970	-86 625	-655	1,01
	-366 488	-381 555	-15 067	1,04
Finančné (náklady) príjmy				
Finančné príjmy	73	62	-11	0,85
Finančné náklady	-3 719	-4 137	-418	1,11
Finančné deriváty, netto	-111	16	127	-0,14
	-3 757	-4 059	-302	1,08
Daňové náklady	924	1 550	626	1,68
Strata (zisk) za účtovné obdobie	-5 152	-4 045	1 107	0,79
Ostatný komplexný výsledok				
Položky, ktoré sa nebudú reklasifikovať do výsledku	-526	284	810	-0,54
Precenenie zamestnaneckých požitkov	-526	284	810	-0,54
Položky, ktoré môžu byť reklasifikované do výsledku	0	0	0	
Ostatný komplexný výsledok za účtovné obdobie	-526	284	810	-0,54
Celkový komplexný výsledok za účtovné obdobie	-5 678	-3 761	1 917	0,66

Vývoj ziskov (strát) v tis. EUR



ZSSK v roku 2017 nečerpala náklady na výskum a vývoj.

UKAZOVATELE

(v tis. EUR)

	M. j.	Skutočnosť 2016	Skutočnosť 2017	Rozdiel	Index 2017/2016
Náklady	tis. EUR	376 108	390 546	14 437	1,04
Výnosy	*	370 956	386 500	15 544	1,04
Nákladovosť		1,01	1,01	0,00	1,00
Prev. výnosy bez úhrady za výkony vo verejnom záujme a výnosov z dotácií	tis. EUR	95 647	107 492	11 845	1,12
Prev. náklady bez odpisov	*	282 062	296 649	14 587	1,05
Krytie nákladov výnosmi	%	33,91	36,24	2,33	1,07
Závazky bez časového rozlíšenia*	tis. EUR	453 465	450 054	-3 411	0,99
Majetok spolu	*	1 013 941	984 870	-29 071	0,97
Celková zadlženosť bez časového rozlíšenia*	%	44,72	45,70	0,97	1,02
Obežný majetok	tis. EUR	80 836	80 229	-607	0,99
Krátkodobé záväzky bez časového rozlíšenia*	*	178 547	134 386	-44 161	0,75
Celková likvidita		0,45	0,60	0,15	1,33
Úvery + výpomoci	tis. EUR	341 646	349 837	8 191	1,02
Majetok spolu	*	1 013 941	984 870	-29 071	0,97
Úverové zaťaženie majetku	%	33,69	35,52	1,83	1,05

* Výnosy budúcich období (dotácia na modernizáciu ŽKV a NFP z EU fondov a ŠR na EU projekty).

ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNYCH A DOZORNÝCH ORGÁNOCH ZSSK

(v tis. EUR)

	Skutočnosť 2016	Skutočnosť 2017
Súčasní členovia		
z toho: predstavenstvo	18	34
dozorná rada	20	22
Bývalí členovia		
z toho: predstavenstvo	15	
dozorná rada	3	8
Odmeny spolu	56	64

ZSSK poskytuje za činnosť v dozornej rade a predstavenstve jej členom peňažnú odmenu. Uvedené čiastky podliehajú daňovým a odvodovým povinnostiam v zmysle platných právnych noriem.

VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE

ZSSK neeviduje žiadne významné udalosti po dátume zostavenia výkazu finančnej pozície.

VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2017

Za rok 2017 dosiahla ZSSK účtovnú stratu 4 045 471,65 EUR. Návrh na vysporiadanie vykázaného hospodárskeho výsledku:

Jediný akcionár svojím rozhodnutím č. 38/RA – 2018 zo dňa 13. 07. 2018 schválil vysporiadanie straty vo výške 4 045 471,65 EUR za účtovné obdobie roku 2017 jej zúčtovaním na účet 429 – Neuhradená strata minulých rokov.

ĽUDSKÉ ZDROJE

Plánovaný počet zamestnancov k 31. 12. 2017 bol 6 002. Skutočný evidenčný počet zamestnancov k 31. 12. 2017 bol 5 952, čo je oproti plánu menej o 0,83 % zamestnancov.

V porovnaní s rokom 2016 došlo v ZSSK v roku 2017 k zvýšeniu evidenčného počtu zamestnancov z 5 924 na 5 952, čo je viac o 0,47 % zamestnancov.

Evidenčný počet zamestnancov:

Úsek	2016	2017
Úsek riadiacich procesov	141	150
Úsek obchodu	1 076	1 076
Úsek prevádzky	3 182	3 205
Úsek ekonomiky	77	127
Úsek služieb	368	330
Úsek údržby	1 080	1 064
Zamestnanci ZSSK celkom	5 924	5 952

Rozdelenie podľa pohlavia:

Pohlavie	2016	2017
Muži	3 830	3 835
Ženy	2 094	2 117
Spolu	5 924	5 952

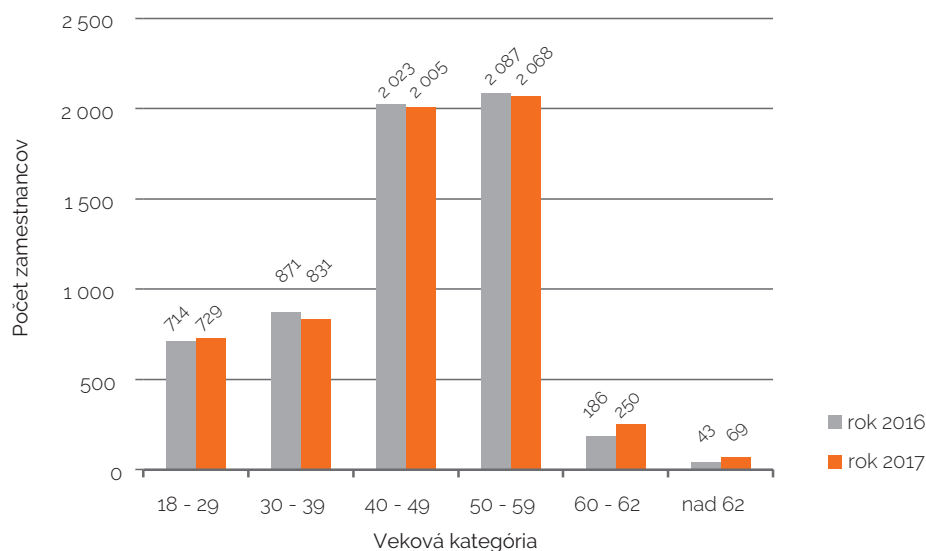
Priemerná mzda ZSSK dosiahla v roku 2017 výšku 1 038,24 EUR. Oproti roku 2016 (kedy bola priemerná mzda 990,50 EUR) sa priemerná mzda zvýšila o 47,74 EUR, čo predstavuje nárast o 4,82 %.

Veková štruktúra zamestnancov za rok 2017

Z celkového počtu zamestnancov 5 952 bolo vo veku:

- do 29 rokov 729 zamestnancov,
- 30 – 39 rokov 831 zamestnancov,
- 40 – 49 rokov 2 005 zamestnancov,
- 50 – 59 rokov 2 068 zamestnancov,
- 60 – 62 rokov 250 zamestnancov,
- nad 62 rokov 69 zamestnancov.

Veková štruktúra zamestnancov podľa veku



Z uvedených údajov vyplýva, že v roku 2017, v porovnaní s rokom 2016, poklesol v spoločnosti počet zamestnancov vo vekových kategóriách 30 – 39 rokov, 40 – 49 rokov a 50 – 59 rokov. Naopak, vo vekových kategóriách 18 – 29 rokov, 60 – 62 rokov a nad 62 rokov sa počet zamestnancov zvýšil.

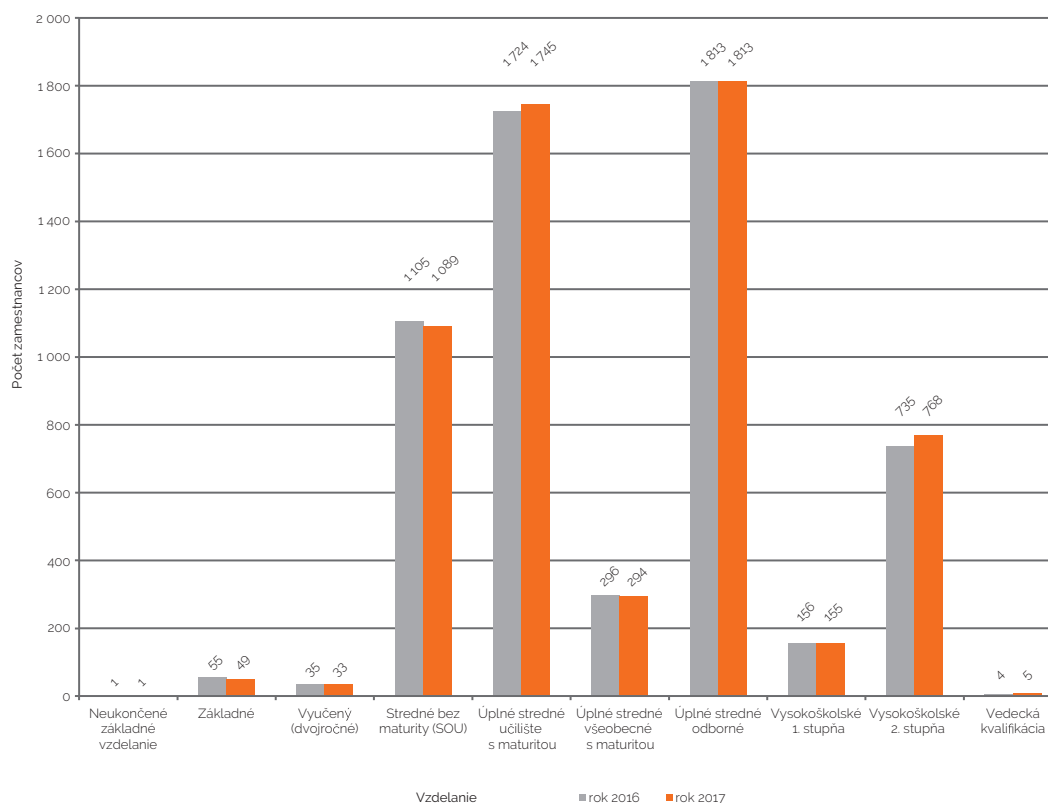
Priemerný vek zamestnancov ZSSK k 31. 12. 2017 je 45,68 rokov, čo v porovnaní s rokom 2016 (45,39) predstavuje zvýšenie o 0,29 roka. To je menej ako prirodzené starnutie.

Napriek celosvetovému trendu celkového starnutia populácie a prevažovania zamestnancov v poreprodukčnom – produktívnom veku (45 – 64 rokov) je zámerom ZSSK postupné zvyšovanie podielu zamestnancov v nižších vekových kategóriách, a to najmä v kľúčových prevádzkových a opravárenských profesiách.

Využívanými nástrojmi na dosiahnutie tohto cieľa boli v roku 2017 najmä 3 x ročne zorganizované kurzy rušňovodičov, 2 x ročne Dni otvorených dverí v šiestich SPD/SP, celoslovenské propagačné podujatie Študuj dopravu, interný absolventský program ZSSK a tiež aktívna spolupráca so strednými a vysokými školami, s ktorými má ZSSK podpísané dohody o vzájomnej spolupráci.

Cieľom je, okrem postupného znižovania vekového priemeru zamestnancov, zabezpečenie zamestnanosti v kľúčových profesiách ZSSK do budúcnosti prostredníctvom výchovy kvalifikovaného a produktívneho zdroja pracovnej sily.

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov za rok 2017



Vo vzdelanostnej štruktúre za rok 2017 oproti roku 2016 nastal nárast zamestnancov so vzdelaním:

- stredné bez maturity o 84 zamestnancov,
- úplné stredné učilište s maturitou o 21 zamestnancov,
- vysokoškolské II. stupňa o 33 zamestnancov,
- vedecká kvalifikácia o 1 zamestnanca.

Pokles zamestnancov nastal so vzdelaním:

- základné o 6 zamestnancov,
- vyučenie dvojročné o 2 zamestnancov,
- úplné stredné všeobecné s maturitou o 2 zamestnancov,
- vysokoškolské I. stupňa o 1 zamestnanca,

Z celkového počtu zamestnancov ZSSK tvoria najväčšiu skupinu zamestnanci:

- s úplným stredným odborným vzdelaním s maturitou – 1 813 zamestnancov, t. j. 30,46 %,
- so stredným učilištom s maturitou – 1 745 zamestnancov, t. j. 29,32 %,
- s vysokoškolským vzdelaním – 895 zamestnancov, t. j. 15,59 %.

POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ

Peticie, sťažnosti – prvotné, závažné i opakované, ako i nezákaznícke podania, žiadosti, podnety, ale i pochvaly (v neposlednom rade i úrazy cestujúcich) fyzických a právnických osôb doručené ZSSK sú vybavované v zmysle smernice „Vybavovanie podaní“.

Podania sú evidované vo vytvorených on-line databázach a kódované v štruktúre kritérií kvality normy EN STN 13 816 „Verejná osobná doprava“, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady ES č. 1371/2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej doprave, rešpektujúc ustanovenia zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone prác vo verejnom záujme, Obchodného zákonníka a Zákonníka práce.

Celkový počet prvotných a opakovaných podaní, došlých v roku 2017 5 245

- počet celkove (zákaznícky) opodstatnených podaní 2 294
- z toho počet podaní s externou opodstatnenosťou 49
- z toho počet podaní s internou opodstatnenosťou. 2 245

Forma doručenia:

- doručené podávateľom osobne 31
- zaslané poštou a zaznamenané v knihách sťažností a želaní 1 010
- elektronické podania 4 045
- postúpené, masmédiá. 139
- iná forma 20

Počty podaní podľa predmetu podania (zamerania a príčin):

Pohodlie – čistota vo vlakových súpravách, kúrenie, klimatizácia, funkčnosť WC, ostatné technické nedostatky – dvere, okná, sedadlá, radenie vlaku, poskytovanie služieb WGS. 1 396

Čas – meškanie z dôvodu výlukovej činnosti na dopravnej ceste, meškanie vlaku – porucha na hnacom koľajovom vozidle, meškanie – strata prípoja 898

Starostlivosť o zákazníka – správanie sa zamestnancov voči zákazníkovi 799

Dostupnosť prepravných dokladov – v osobnej pokladnici, zvýšená frekvencia, iná forma predaja prepravných dokladov, internetový predaj prepravných dokladov, zdravotne postihnuté osoby 304

Certifikované vlaky – podania smerujúce na všetky nedostatky, príčiny a zamerania 203

Bezpečnosť – ohrozenie bezpečnosti vlakovej dopravy, trestná činnosť a ochrana zdravia v infraštruktúre železníc (v železničných staniciach, vo vlaku na dopravnej ceste) 184

Bezplatná preprava – registrácia, preukazy, zvýšená frekvencia 168

Informácie – poskytované dopravné informácie všeobecne, pri nehodách a mimoriadnostiach 119

Ostatné 872

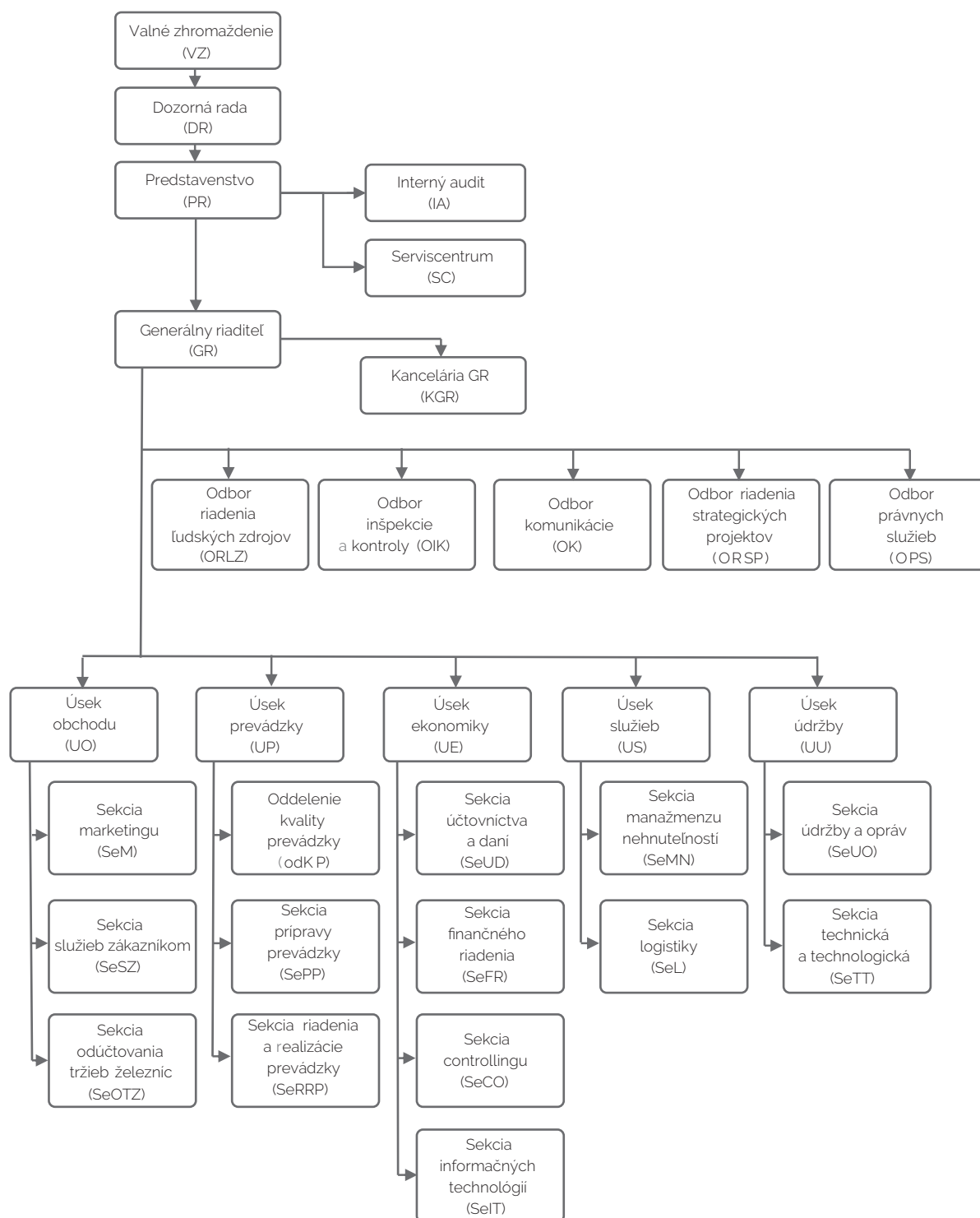
Pochvaly na zamestnancov spoločnosti 302

Na odstránenie zistených nedostatkov pri opodstatnených podaniach boli voči zodpovedným zamestnancom zo strany ich nadriadených prijaté opatrenia:

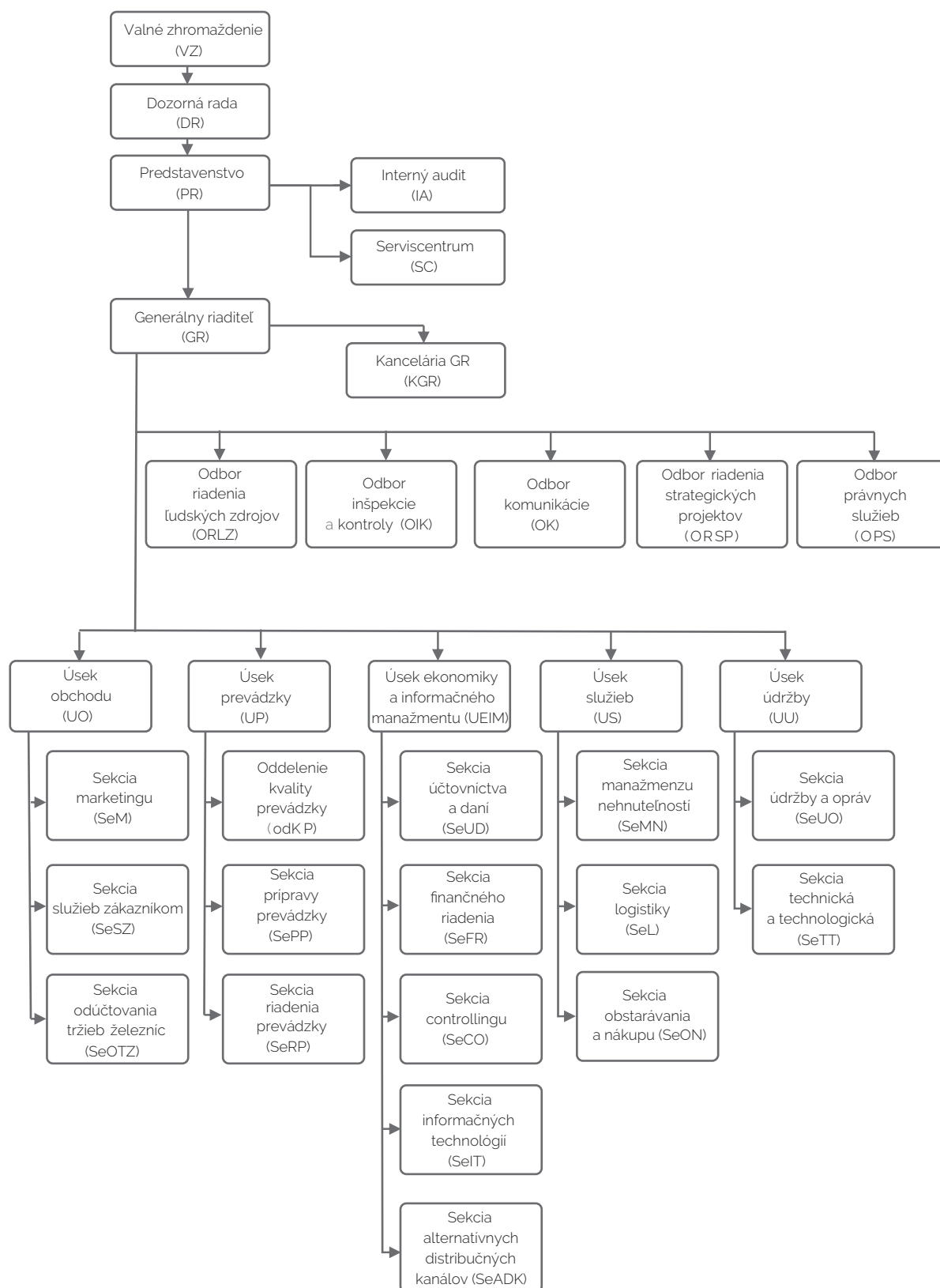
- pracovno-právne (krátenie prémie, pohovor a pohovor s upozornením na možnosť výpovede),
- organizačné (zvýšená kontrolná činnosť, poučenie na pravidelných školeniach, v závažných prípadoch mimoriadne preskúšanie).

Pri opodstatnených podaniach, ktorých príčina bola na strane našej spoločnosti, bolo pristúpené k vyplateniu návratkov, úhrad, resp. bolo zastavené vymáhanie alebo boli zaslané darčkové poukážky „Daruj cestu vlakom“.

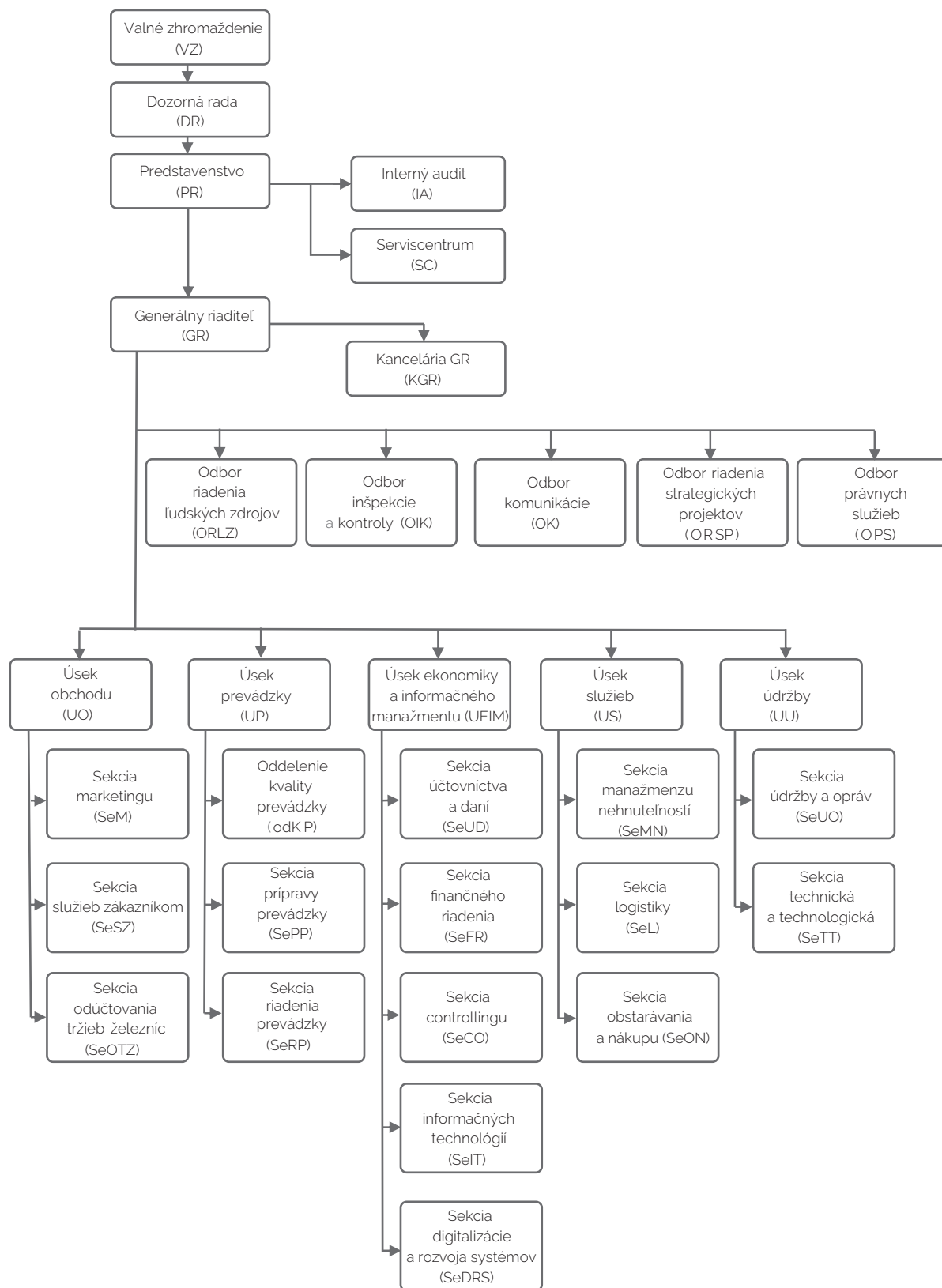
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK 01. 01. 2017 – 01. 04. 2017



ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK 01. 04. 2017 – 01. 07. 2017



ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK 01. 07. 2017 – 31. 12. 2017



ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY

ZSSK nemá žiadne organizačné zložky.

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

BCC	Bureau Central de Clearing, s. c.r.l. Brusel
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
DÚ	Dráhový úrad
EÚ	Európska únia
HKV	Hnacie koľajové vozidlo
IC vlaky	Komerčné vlaky
MDV SR	Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
MŽP SR	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
NAD	Náhradná autobusová doprava
NFP	Nenávratný finančný príspevok
Normy ISO	Normy kvality
Normy OHSAS	Normy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci
Os	Osobný vlak
Osobokm	Osobokilometre
R	Rýchlik
SM	Systém manažérstva
SP	Stredisko prevádzky
SPD	Stredisko prevádzky depa
SR	Slovenská republika
ŠR	Štátny rozpočet
ÚRŽD	Úrad pre reguláciu železničnej dopravy
Vlkm	Vlakové kilometre
WGS	Wagon Slovakia (lôžkové a ležadlové vozne)
ZSSK	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
ZoDSVZ	Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme
ŽKV	Železničné koľajové vozidlá

Delegát ZSSK v Medzinárodnej železničnej únii (UIC) v Paríži:

Ing. Jozef FÁŽIK
Chargé de Mission

UIC Union Internationale des Chemins d fer
Internationaler Eisenbahnverband
International Union of Railways

16 rue Jean Rey
F-75015 Paris

tel.: +33 (0) 1 44 49 21 14
e-mail: fazik@uic.org

BDR



Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

z auditu účtovnej závierky

a

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

pre akciovú spoločnosť

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Bratislava

za rok 2017

BDR

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Bratislava

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939, ktorá obsahuje výkaz finančnej pozície k 31. decembru 2017, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vo vlastnom imaní, výkaz peňažných tokov za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky k účtovnej závierke, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. k 31. decembru 2017 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie niektorých skutočností

1. Ako je uvedené v Poznámke č.2.3. a č.15 priloženej účtovnej závierky, Spoločnosť má dlhodobý hmotný majetok, ku ktorému boli v súlade s IAS 37 vytvorené v minulých účtovných obdobiach rezervy na environmentálne záťaž. K 31.12.2017 bola výška rezervy posúdená a je vo výške 370 tis. EUR na základe zostávajúcich povinností ekologického charakteru, ktoré vyplývajú Spoločnosti v zmysle platnej legislatívy SR. Spoločnosť uskutočňuje odhady budúcich peňažných tokov, súvisiacich s environmentálnymi záväzkami pomocou porovnávania cien, použitím analógií s podobnými aktivitami v minulosti a inými odhadmi. Výška rezervy a predpoklady, na základe ktorých bola daná rezerva vypočítaná, sa prehodnocujú na ročnej báze vždy k súvahovému dňu. Hoci tieto odhady sú založené na najlepšom poznaní aktuálnych udalostí a postupov, skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť.
2. Ako je uvedené v Poznámke č.2.3 a č.15 priloženej účtovnej závierky, Spoločnosť vykazuje rezervy na súdne spory týkajúce sa viacerých právnych nárokov. Najvýznamnejšia rezerva k 31.12. 2017 vo výške 16,7 mil. EUR je vzhľadom na neistý výsledok na pasívny obchodno-právny spor s navrhovateľom so spoločnosťou LANCILLON LIMITED vo veci náhrady ušlého zisku z dôvodu zmarenia rekonštrukcie ŽKV. Rozdiel v celkovej výške požadovanej náhrady Spoločnosť naďalej vykazuje ako podmienený záväzok. Ako je uvedené v Poznámke č.16 b) priloženej účtovnej závierky (Podmienené záväzky), voči Spoločnosti je v tejto veci vedený súdny spor o náhradu škody vo výške 51 752 tis. EUR s príslušenstvom. Hoci tieto odhady sú založené na najlepšom poznaní aktuálnych udalostí a postupov, skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť. Spoločnosť využíva služby aj externých právnych poradcov a skúsenosti z podobných predchádzajúcich súdnych konaní na určenie pravdepodobných výsledkov sporov a potreby tvorby rezervy.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán účtovnej jednotky Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektivnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2017 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 1.marca 2018

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M. M. Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556
Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

Ing. Miroslav Čiampor
Kľúčový auditorský partner
licencia UDVA č. 1068



PRÍLOHA

Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2017

Prílohou výročnej správy je individuálna účtovná závierka ZSSK zostavená v súlade s medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo k 31. 12. 2017.



Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Rožňavská 1, 832 72 Bratislava 3, Slovenská republika