



VÝROČNÁ SPRÁVA

spoločnosti Východoslovenská
energetika a.s. za rok 2018





OBSAH

1

Predslov predsedu predstavenstva
strana 3

2

Predslov predsedu dozornej rady
strana 4

3

Základné údaje o spoločnosti
strana 6

4

Obchod
strana 9

5

Nákup a predaj komodít
strana 11

6

Analýza ekonomickej situácie
strana 12

7

Zamestnanci
strana 13

8

Doplňujúce informácie
strana 14

9

Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni
strana 14

10

Podnikateľský zámer na rok 2019
strana 15

11

Príloha – Kontakty
strana 16

1. Predslov predsedu predstavenstva

Vážení zákazníci, milí partneri,

jednou z najzásadnejších udalostí roka 2018 bol určite mimoriadny rast veľkoobchodných cien komodít, ktorý vyvrcholil v druhom polroku. Príčin bolo niekoľko, hlavne globálny dopyt po energiách, nárast podielu obnoviteľných zdrojov energie (OZE) na výrobe, ceny emisných povoleniek pre uhoľné elektrárne, ako aj cena ropy.

Výsledkom bol nárast cien elektriny i zemného plynu vo všetkých krajinách Európskej únie.

Slovenským zákazníkom vzrástli ceny zemného plynu od decembra 2018 a ceny elektriny následne od januára 2019.

Zákazníci citlivo reagujú na každú zmenu na trhu, obzvlášť na nárast cien. Vo VSE preto už dlhodobo podporujeme zákazníkov a prinášame im riešenia v oblasti energetickej efektívnosti.

Aj z pohľadu našich obchodných aktivít rok 2018 potvrdil, že koncept inteligentnej domácnosti či prevádzky budov je tou správnou cestou. Práve využitím moderných technológií získavajú zákazníci lepší užívateľský komfort a môžu znižovať svoje výdavky na energiu.

Zákazníkom z radov domácností boli tieto inovatívne energetické riešenia dostupné prostredníctvom konceptu innogy Energetického poradenstva.

Som presvedčený, že sa nám v ostatnom roku zároveň podarilo otvoriť novú éru starostlivosti o domácnosť zákazníka. Na trh sme totiž uviedli unikátnu službu innogy SuperDomov. Okrem toho, že pomáhame znižovať výdavky na energiu, preberáme na seba starosti o chod domácnosti. Zákazníci si tak môžu užívať komfort a výhody viacerých benefitov, ktoré služba v sebe spája.



Trendom pre firemných zákazníkov sa stala ponuka komplexných energetických riešení. Pre každú prevádzku vytvárame unikátne riešenia a zároveň ponúkame vhodné formy financovania celých projektov.

Inovatívne riešenia, ktoré pomáhajú zefektívňovať prevádzky či domácnosti našich zákazníkov a šetriť ich finančné prostriedky, hľadáme neustále.

Aj v roku 2019 budeme pokračovať v týchto aktivitách a zároveň sa budeme sústrediť na samotných zákazníkov, počúvať ich potreby a naplňovať ich požiadavky. Naším zámerom je posunúť sa aj v oblasti zákazníckej skúsenosti a zvýšiť zákaznícku spokojnosť vo všetkých aspektoch nášho biznisu.

Košice 28. február 2019

Thomas Jan Hejzman
predseda predstavenstva

2. Predslov predsedu dozornej rady

Vážené dámy, vážení páni,

v roku 2018 sa spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. - v súlade so schváleným obchodným plánom - zamerala najmä na udržanie svojej pozície v oblasti predaja elektrickej energie. Súčasťou obchodnej stratégie takisto bolo čo najviac rozvinúť služby v oblasti energetickej inovatívnosti a efektívnosti. Prostredníctvom projektov v oblasti inteligentnej domácnosti mohli naši zákazníci naplno vnímať naše silné stránky, ako je znalosť trhu, technologická vyspelosť a inovatívnosť energetických riešení.

V roku 2018 sme na trhoch zaznamenali najmä výrazný rast veľkoobchodných cien komodít, ktorý bol zapríčinený vysokým globálnym dopytom po energiách.

Dozorná rada ako najvyšší kontrolný orgán spoločnosti úspešne zasadala a dohliadala počas celého roka 2018 na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti.

V roku 2018 nastali v zložení členov dozornej rady viaceré personálne zmeny. Od 1. februára 2018 pôsobí ako nový člen dozornej rady pán Ing. Róbert Gold, CA, ako štátny zástupca a nominant Slovenskej republiky.

Dňa 5. septembra 2018 sa konali voľby členov dozornej rady volenými zamestnancami spoločnosti, na základe ktorých boli zvolení noví traja členovia dozornej rady ako zástupcovia zamestnancov. Funkčné obdobie členov dozornej rady je štyri roky. Podpredsedníčka dozornej rady pani JUDr. Jitka Adámková, MBA bola po uplynutí jej funkčného obdobia opätovne zvolená k 1. júlu 2018.

V roku 2018 dozorná rada dohliadala na výkon pôsobnosti predstavenstva, podnikateľskú činnosť

a vedenie spoločnosti, ako aj plnenie štatútov spoločnosti, v súlade so slovenskou legislatívou a štatútmi spoločnosti.

V roku 2018 sa uskutočnili tri riadne zasadnutia dozornej rady, jedno mimoriadne zasadnutie dozornej rady a tri písomné per rollam hlasovania.

Pravidelný program riadnych zasadnutí dozornej rady obsahoval základné informácie o vývoji obchodných aktivít spoločnosti, informácie o uzneseniach predstavenstva za uplynulé obdobia, ako aj prehľad zmlúv uzavretých medzi pridruženými a spriaznenými osobami.

Dozorná rada na svojom riadnom zasadnutí dňa 13. decembra 2018 prerokovala a vzala na vedomie Individuálny ročný obchodný plán spoločnosti na rok 2019.

Dozorná rada okrem iného:

- Dozorná rada preskúmala účtovnú závierku k 31. decembru 2017 a odporučila valnému zhromaždeniu prijať rozhodnutie o schválení tejto účtovnej závierky.
- schválila návrh na vymenovanie audítora účtovnej závierky na obchodný rok 2018;
- vzala na vedomie plán konzultačných a poradenských služieb spoločnosti na rok 2019
- schválila zmenu Organizačného poriadku VSE a.s. od 1.4.2018 a neskôr od 1.10.2018

V priebehu roka predstavenstvo ústne aj písomne informovalo dozornú radu o situácii týkajúcej sa:

- finančných výsledkov,
- objemu nákupu a predaja elektriny a plynu
- investícií a prevádzkových nákladov.

Dozorná rada na základe výsledkov svojej priebežnej kontrolnej činnosti konštatuje, že predstavenstvo spoločnosti vykonávalo všetko potrebné na zabezpečenie rozvoja podnikateľskej činnosti spoločnosti a udržanie jej dobrého mena.

Správu audítora, ako aj účtovnú závierku spoločnosti, pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, súhrnného výkazu ziskov a strát, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov



a poznámok k účtovnej závierke, členovia dozornej rady prerokujú na zasadnutí 26. marca 2019.

Dozorná rada preskúma účtovnú závierku k 31. decembru 2018 a odporučí valnému zhromaždeniu prijať rozhodnutie o schválení tejto účtovnej závierky.

Dozorná rada schváli návrh predstavenstva na rozdelenie zisku za rok 2018. Valnému zhromaždeniu odporučí prijať uznesenie o rozdelení zisku za rok 2018 podľa návrhu predstavenstva.

V Košiciach dňa 28. februára 2019

JUDr. Marek Šedovič

predseda dozornej rady

3. Základné údaje o spoločnosti

VZNIK A ZALOŽENIE SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. je stopercentnou dcérskou spoločnosťou Východoslovenskej energetiky Holding a.s..

Východoslovenská energetika a.s., ako ju poznáme v dnešnej podobe, vznikla k 1. aprílu 2014 premenou právnej formy spoločnosti s ručením obmedzeným – VSE Development, s.r.o. na akciovú spoločnosť – VSE Development, a.s.

V nadväzujúcom období, s cieľom postupne naplňať regulačné požiadavky na oddelenie distribučných a obchodných činností, došlo k 1. júlu 2014 k oddeleniu obchodných činností spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (dnes Východoslovenská energetika Holding a.s.), a to ich vyčlenením do jej stopercentnej dcérskej spoločnosti VSE Development, a.s.

K rovnakému dátumu došlo aj k zmene obchodného mena spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. na Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej „VSE Holding a.s.“), ako aj k zmene obchodného mena spoločnosti VSE Development a.s. na Východoslovenská energetika a.s. (ďalej „VSE a.s.“), ako ich poznáme aj dnes.

V súčasnosti je VSE a.s. zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka č. 1628/V, a to takto:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Východoslovenská energetika a.s. pôsobí najmä na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja, kde zabezpečuje dodávku elektriny pre takmer 600 - tisíc zákazníkov.

HISTÓRIA SPOLOČNOSTI

K 1. júlu 2014 došlo k vyčleneniu divízie obchod z materskej spoločnosti VSE Holding a.s. do spoločnosti VSE a.s., čím sa v spoločnosti VSE a.s. sústredili obchodné činnosti skupiny súvisiace s dodávkou elektriny.

Rovnako k 1. júlu 2014 boli Valným zhromaždením zvolení členovia štatutárneho orgánu, ako aj členovia dozornej rady, ktorí boli vo voľbách dňa 16. septembra 2014 doplnení o troch členov z radov zástupcov zamestnancov.

Spoločnosť stavia na skúsenostiach a portfóliu zákazníkov ktoré prešli do VSE a.s. z materskej spoločnosti, ktorá už v súčasnosti obchodné aktivity súvisiace s dodávkou elektriny nevykonáva.

PREDMET ČINNOSTI

Hlavným predmetom činnosti VSE a.s. je dodávka elektriny domácnostiam a firemným zákazníkom, ako aj poskytovanie služieb energetického auditu a predaj nekomoditných produktov.

Všetky predmety činnosti:

- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu;
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb;
- dodávka elektriny;
- administratívne služby;
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov;
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod);
- organizovanie kultúrnych a iných spoločenských podujatí;

- počítačové služby;
- prenájom hnuťelných vecí;
- prieskum trhu a verejnej mienky;
- reklamné a marketingové služby;
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov;
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby;
- vedenie účtovníctva;
- verejné obstarávanie;
- vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti;
- výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied;
- výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied;
- výkon činnosti energetického audítora;
- poskytovanie úverov alebo pôžičiek z peňažných zdrojov získaných výlučne bez verejnej výzvy a bez verejnej ponuky majetkových hodnôt;
- poskytovanie finančného leasingu;
- poskytovanie energetickej služby s garantovanou úsporou energie;
- prípravné práce k realizácii stavby;
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien;
- dokončovacie stavebné práce pri realizácii exteriérov a interiérov;
- činnosť samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia;
- dodávka plynu;
- prevádzkovanie nabíjacích stojanov pre elektrické vozidlá
- poskytovanie podpornej energetickej služby.

ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV

K 31. decembru 2018, základné imanie spoločnosti VSE a.s. vo výške 58 751 000 EUR tvorili dve kmeňové zaknihované akcie na meno, v členení:

- 1 akcia v menovitej hodnote 35 000 EUR
- 1 akcia v menovitej hodnote 58 716 000 EUR

Jediným akcionárom spoločnosti VSE a.s. so stopercentným podielom na základnom imaní a hlasovacích právach je:

Východoslovenská energetika Holding a.s.
Mlynská 31, 042 91

ZLOŽENIE ORGÁNOV SPOLOČNOSTI

Predstavenstvo

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejcman, predseda predstavenstva

Mgr. Miroslav Kulla, člen predstavenstva

Ing. Marián Suchý, člen predstavenstva

Ing. Ján Mihalik, člen predstavenstva
(do 27. septembra 2018)

Dozorná rada

JUDr. Marek Šedovič, predseda dozornej rady

JUDr. Jitka Adámková, MBA, podpredsedníčka dozornej rady

Ing. Róbert Gold, CA, člen dozornej rady
(od 1. februára 2018)

Ing. Peter Revický*, člen dozornej rady
(od 16. septembra 2018)

Ing. Ivan Petrík*, člen dozornej rady
(od 16. septembra 2018)

Ing. Daniel Bito*, člen dozornej rady
(od 16. septembra 2018)

Ing. Peter Fortuna, člen dozornej rady
(do 15. septembra 2018)

Mgr. Katarína Gočíková, člen dozornej rady
(do 15. septembra 2018)

PhDr. Ctibor Holík, člen dozornej rady
(do 30. júna 2018 a od 25. júla 2018 do 27. septembra 2018)

JUDr. Vladimír Janočko, člen dozornej rady
(do 30. júna 2018 a od 25. júla 2018 do 27. septembra 2018)

JUDr. Ivan Roháč, PhD., LL.M., MBA člen dozornej rady (do 31. januára 2018)

Ivan Varinský, člen dozornej rady (do 15. septembra 2018)



JUDr. Jozef Tuhovčák, člen dozornej rady (do 30. júna 2018 a od 25. júla 2018 do 27. septembra 2018)

**zástupca zamestnancov*

4. Obchod

VSE v sa roku 2018 zamerala na rozvoj služieb podporujúcich víziu spoločnosti.

Naša spoločnosť pokračovala v upevňovaní svojej pozície partnera, na ktorého sa zákazníci môžu spoľahnúť v komplexnej starostlivosti o svoje domovy či firmy.

RIEŠENIA PRE ZÁKAZNÍKOV

Rok 2018 sa vo VSE niesol v znamení prípravy programu starostlivosti o domácnosti zákazníkov. VSE priniesla niekoľko služieb, ktoré načrtávajú nový trend v starostlivosti o domácnosť a pomáhajú zákazníkom so zabezpečovaním plynulého chodu ich domova. Portfólio sme rozšírili o plynové kondenzačné kotly a venovali sme sa skvalitňovaniu existujúcich riešení. Naďalej sme rozvíjali jedinečný koncept innogy Energetického poradenstva pre domácnosti. Vďaka tejto službe majú zákazníci k dispozícii analýzu využívania energií vo svojej domácnosti a návrhy

Produkty zamerané na šetrenie v domácnosti:

- Zónová regulácia vykurovania
- Služba Bezstarostné pranie
- Úsporné LED žiarovky
- Úsporné a inteligentné elektrické ohrievače vody
- Úsporné sprchové hlavice
- Služba Úsporný režim
- Program Karta výhod s celoročnými zľavami v obchodoch a službou Záruka Plus
- Plynový kotol

Moderné balíky pre zdravie a bezpečnosť pre domácnosti:

- Vodné filtre
- Alarmy (proti úniku oxidu uhoľnatého, zemného plynu a dymové alarmy)
- Služba Zdravotná asistencia
- Služba Havarijná asistencia

zefektívňujúcich inovatívnych opatrení. Môžu tak znižovať výdavky na energie a z úspor modernizovať svoje domácnosti ďalšími inováciami. V oblasti komplexných energetických služieb pre firemných zákazníkov sa spoločnosť počas roka 2018 venovala najmä prezentácii týchto riešení zákazníkom. Prejavilo sa to na počte realizovaných projektov, vďaka ktorým firemní zákazníci spoločnosti zefektívnili využívanie energií vo svojich prevádzkach a zabezpečili spoločnostiam technologické predpoklady pre dosiahnutie úspor.

Neustále hľadáme nové, inovatívne riešenia, ktoré pomáhajú zefektívňovať prevádzky zákazníkov a v konečnom dôsledku šetriť ich finančné

Naše komplexné riešenia týkajúce sa vykurovania, chladenia, vzduchotechniky a klimatizácie pre firmy a organizácie zahŕňajú:

- optimalizáciu prevádzky sústav zásobovania teplom (kotle, výmenníkové stanice),
- návrh nových tepelných zdrojov pre sústavy zásobovania teplom,
- modernizáciu a rekonštrukciu tepelných zdrojov a sústav centrálneho zásobovania teplom,
- hydraulické vyregulovanie pre zabezpečenie rovnomernej distribúcie tepla medzi vykurovacie telesá,
- návrh a realizáciu projektov na výrobu tepla z obnoviteľných zdrojov energie (biomasa, tepelné čerpadlá, fotovoltika),
- prevádzkovanie tepelných zdrojov a dodávku tepla ako službu (u vybraných realizácií aj garantovaná energetická služba),
- systémy pre zabezpečenie tepelného komfortu,
- inteligentné riadenie distribúcie tepla, meranie a reguláciu pre rôzne typy budov a priemyselných hál,
- systémy na chladenie priemyselných, administratívnych a verejných priestorov, chladenie strojov a technológií.



prostriedky. Poskytujeme riešenia na kľúč pre výrobné haly, priemyselné prevádzky, administratívne budovy, hotely, školy, zdravotnícke zariadenia, obce a mestá.

POČÚVAME ZÁKAZNÍKA

Spokojnosť zákazníka je kľúčovou hodnotou spoločnosti. Chceme si so zákazníkom vytvoriť korektný vzťah a byť mu partnerom. Súčasťou toho je neustála interakcia. VSE jej v roku 2018 dala systematickú podobu prostredníctvom platformy Zákaznícka skúsenosť (CustomerExperience - CX), ktorá zabezpečuje kontinuálny monitoring názorov zákazníkov, vyhodnocuje ich podnety a navrhuje riešenia pre zvyšovanie spokojnosti.

Pri riešení požiadaviek zákazník aj naďalej preferuje telefonický kontakt, pre zložitejšie požiadavky volí osobnú návštevu v našich Zákazníckych centrách. Narastá počet zákazníkov riešiacich obslužné požiadavky v online prostredí, kde je k dispozícii okrem e-mailovej komunikácie aj Webcentrum a online chat.

VSE v predchádzajúcom roku pokračovala v rekonštrukcii Zákazníckych centier. Šat modernej obývačky získala čakáreň v Humennom, ktoré sa tým pridalo kuž zrekonštruovaným Zákazníckym centráм v Košiciach a Prešove.

HODNOTENIE OD ZÁKAZNÍKOV V ROKU 2018

Spokojnosť zákazníkov VSE aj v roku 2018 dosahuje vysoké hodnoty. Zákazníci na spoločnosti VSE oceňujú predovšetkým prístup pracovníkov obsluhy pri vybavovaní ich požiadaviek. Vysokú spokojnosť vyjadrili zákazníci, ktorí využívajú okrem dodávky elektriny aj iné tzv. nekomoditné produkty. Považujú VSE za inovatívneho dodávateľa, ktorý má záujem zjednodušovať ich život.

Firemní zákazníci prejavili spokojnosť najmä s ústretovosťou pracovníkov dodávateľa,

rovnako ako s jeho zrozumiteľnou komunikáciou. Ocenili kvalitu a úroveň obsluhy.

KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKMI

V roku 2018 pokračovali VSE a innogy Slovensko v tradícii obľúbených Energetických seminárov, ktoré zákazníci oceňujú najmä vďaka možnosti zdieľať odborné novinky a skúsenosti. Jesenné podujatie Business club sa zase postaralo o spoločenský zážitok pre vybraných zákazníkov.

VSE sa vo svojej celoročnej komunikácii venuje aj vzdelávaniu zákazníkov. V roku 2018 boli hlavnou témou odporúčania týkajúce sa prevencie pred nekalými praktikami.

Zákazníkov sme zároveň informovali o zmenách v pravidlách ochrany osobných údajov. Túto aktivitu spoločnosť zároveň prakticky využila na aktualizáciu kontaktných údajov zákazníkov.

Najmä firemným zákazníkom pripravili spoločnosti VSE a innogy niekoľko elektronických newslettrov o dani na energetickom trhu a novinkách v ponuke služieb. Obe spoločnosti využívajú na komunikáciu e-mailové newslette, adresné listy, zákaznícke časopisy, mediálne kampane, internetové stránky a sociálne siete. VSE aj innogy zároveň aktívne spolupracujú s médiami, čím pomáhajú zákazníkovi získavať užitočné informácie aj týmto spôsobom.

5. Nákup a predaj komodít

VSE realizovala nákup elektriny pre zákazníkov v súlade s ich požiadavkami.

Väčšina nakupovanej elektriny bola od spoločnosti Slovenské elektrárne, a.s. (37 %) a tiež výrobou z obnoviteľných zdrojov a kombinovanej výroby elektriny a tepla (17%).

Rok 2018 prebiehal v znamení prorastových tlakov naprieč energetickými trhmi.

Začiatkom roka 2018 chýbalo na východoeurópskych trhoch 500 MW jadrových kapacít maďarského PAKS, navyše aj české jadrové elektrárne boli odstavené - jeden blok JE Temelín v januári a februári, v jarných mesiacoch potom prebiehali odstávky v Dukovanoch.

Zvýšené cenové hladiny na dennom trhu trvali v priebehu celej letnej sezóny. Ceny aj napriek rastúcim kapacitám z obnoviteľných zdrojov (ktoré by mali energetický mix zlacňovať), reagovali na extrémne horúčavy v letných mesiacoch a taktiež na problémy s francúzskej jadrovou flotilou. Veľké suchá na juhu Európy obmedzovali produkciu vodných zdrojov. Objemy dodávok z nemeckých veterných parkov sa prepadli pod priemer z posledných 3 rokov. Konvenčné zdroje mali problémy s nahradzovaním chýbajúce "zelenej" elektriny v sieti. Málo daždivé a horúce počasie obmedzovalo výrobu nielen vodných elektrární, ale i uhoľných a jadrových, pretože nízka úroveň vody

a jej teplota v európskych rezervoároch ohrozovala efektivitu chladenia turbín.

Ceny elektriny na dennom trhu neklesli ani na jeseň, keď stúpajúca hodnota emisnej povolenky predražovala výrobu z uhoľných a plynových elektrární. Takisto vyššie ceny palív sa podpísali na nákladoch na vstupy pre energetiku.

Drahší energetický mix sa počas roka premietal aj do cien forwardových produktov. Cena týchto komodít v roku 2018 rástla. Forwardové ceny na PXE počas jesene vystúpali k 60-eurovým pozíciám. Konkrétne baseload s dodávkou v roku 2019 na PXE dosiahol v polovici decembra ročné maximum na úrovni 60,55 EUR/MWh.

Produkty s neskorším termínom dodávky na trhu s elektrinou aj naďalej zostávajú lacnejšie, než časovo menej vzdialené forwardy. Dôvodom je rovnaký trend na trhoch s palivami. Obavy z rýchlejšieho odstavenia uhoľnej energetiky v Nemecku sa zatiaľ nenaplnili. Tzv. uhoľná komisia v Nemecku doteraz žiadny harmonogram odstavenia nepredstavila. Aktuálny trend na trhoch s energiami môže takisto poukazovať na nedôveru investorov v otázke ďalšieho rastu svetovej ekonomiky.

VSE realizovala nákup plynu pre zákazníkov v segmente domácnosti v súlade s ich požiadavkami; nákup tejto komodity bol výlučne od sesterskej spoločnosti innogy Slovensko.

Tab.: Štruktúra predaja elektriny zákazníkom podľa segmentov

GWh	2017	2018
Domácnosti	1 094	1 154
Firemní zákazníci	1 963	1 903
Spolu	3 057	3 057

Tab.: Predaj zemného plynu zákazníkom z radov domácností

GWh	December 2017	2018
Domácnosti	71	343

6. Analýza ekonomickej situácie

V súlade s §17a zákona o Účtovníctve 431/2002 Z.z., Spoločnosť od roku 2017 začala pripravovať účtovné výkazy podľa medzinárodných účtovných štandardov ("IFRS").

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené hlavné finančné ukazovatele VSE a.s. za rok 2018 a jemu predchádzajúce obdobie:

Ekonomické údaje	m.j.	2018	2017
Výnosy celkom	tis. EUR	454 268	399 411
Náklady celkom	tis. EUR	444 568	397 297
Zisk pred zdanením	tis. EUR	9 700	2 114
Zisk po zdanení	tis. EUR	8 641	1 869
Majetok spolu	tis. EUR	133 152	119 353
Vlastné imanie	tis. EUR	67 856	59 241
Základné imanie	tis. EUR	58 751	58 751

Celkové výnosy vzrástli v roku 2018 medziročne o 54 857 tis. EUR (13,7%). Nárast bol výsledkom nasledujúcich najvýznamnejších faktorov:

1. Nárast komoditnej časti ceny v súvislosti s rastom cien na veľkoobchodnom trhu
2. Miernemu nárastu celkovej dodávky koncovým zákazníkom
3. Vyššie výnosy z odpredaja elektriny na spotovom trhu
4. Vyššia dodávka a teda aj výnosy za predaj plynu domácnostiam (v 2017 bola dodávka plynu len za 1 mesiac, t.j. december 2017)
5. Nárast výnosov z nekomoditných produktov a služieb

Celkové náklady v roku 2018 (v porovnaní s rokom 2017) ovplyvňoval najmä rast nákladov na obstaranie elektriny a súvisiacu distribúciu a prenos, ako aj nárast nákladov súvisiacich s nákupom plynu (dopad vyššej ceny a množstva).

Majetok spoločnosti vzrástol o 13 799 tis. EUR (11,6%), najmä na strane dlhodobého (investície) a krátkodobého (pohľadávky z obchodného styku) majetku.

Zmena **vlastného imania** odzrkadľuje medziročný nárast ziskovosti Spoločnosti; **Základné imanie** je bez zmeny.

Zisk za rok 2017 bol použitý na zníženie zostatku neuhradenej straty z minulých období, ktorá vznikla pri prechode na vykazovanie podľa IFRS.

Ku dňu zostavenia výročnej správy predstavenstvo Spoločnosti VSE a.s. nenavrhol rozdelenie **zisku za rok 2018**.

7. Zamestnanci

Naša spoločnosť je jedným z niekoľkých veľkých stabilných zamestnávateľov so sídlom na východnom Slovensku poskytujúcim atraktívne pracovné podmienky a vysoký štandard starostlivosti o zamestnancov vo všetkých aspektoch.

Rok 2018 bol pre nás výnimočný, pretože odborná a laická verejnosť ocenila našu spoločnosť niekoľkokrát ako NAJ. Umiestnili sme sa ako TOP 2 naj-zamestnávateľ Slovenska v kategórii Výroba a priemysel v hlasovaní portálu profesia.sk.

Tiež sme získali cenu za Najlepší tréning roka na Slovensku. Išlo o systém interaktívnych tréningov v oblasti BOZP pre všetkých zamestnancov spoločnosti.

A v neposlednom rade sme sa v súťaži ViaBona zaradili medzi štyri najúspešnejšie firmy Slovenska v oblasti podpory diverzity, najmä vďaka našim úspechom v práci s mladou generáciou.

Tieto úspechy potvrdzujú našu sústredenú prácu na budovaní zamestnávateľskej značky externe, ale aj interne.

K 31. decembru 2018 sme v spoločnosti zamestnávali 255 zamestnancov. Rast počtu pracovných miest sme evidovali vďaka transformácii organizácie v segmente korporátnych zákazníkov, kde sme začali posilňovať ponuku nekomoditných energetických riešení pre zákazníkov.

Voluntárna fluktuácia bola nízka na úrovni 2,9 %. Priemerný vek zamestnancov bol na úrovni 41

rokov. Priemerne odpracovaný čas v spoločnosti dosiahol úroveň 7 rokov.

PODPORA TRANSFORMAČNÝCH PROJEKTOV

Transformačné programy zamerané na zvýšenie spokojnosti zákazníkov, udržanie motivácie a angažovanosti zamestnancov, kultúru riadenia a udržanie nákladov spoločnosti pokračovali v post-projektových fázach.

Pokračovali sme v cielenom rozvoji manažmentu prostredníctvom LeadershipAcademy (Akadémie riadenia). Sústredili sme sa najmä na interné workshopy zdieľania „najlepšej praxe“ (bestpracticesharing).

Transformácia biznisu bola zameraná na organizačné zložky v predaji a obsluhu korporátnych zákazníkov. Začali sme budovať tzv. E+ organizáciu, teda organizačné zložky, ktoré tvoria, ponúkajú a implementujú pre zákazníkov energetické riešenia.

PRIESKUM SPOKOJNOSTI A ANGAŽOVANOSTI ZAMESTNANCOV A BAROMETER SPOLUPRÁCE

V rámci budovania internej kultúry sa v našej spoločnosti stali štandardom niekoľkokrát v roku dotazníky spokojnosti spolupráce medzi organizačnými útvarmi – Barometer spolupráce a tiež prieskumy angažovanosti zamestnancov PulseCheck a ESAT. Index angažovanosti zamestnancov dosiahol v prieskume angažovanosti 86%. Táto dosahuje úroveň najlepších zamestnávateľov na Slovensku.

Tab.: Prehľad základných údajov:

Štruktúra zamestnanosti	MJ	2018	2017
Stav k 31.12.	Počet	255	229
Priemerný počet zamestnancov	Počet	244	214
Dobrovoľná fluktuácia	%	2,9	3,3
Celková fluktuácia	%	17,6	16,8

8. Doplňujúce informácie

Spoločnosť v r. 2018 neinvestovala do výskumu a vývoja.

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Manažment Spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Spoločnosti.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť aplikuje komplexný systém ochrany životného prostredia na všetkých aktivitách.

9. Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni

Po 31. decembri 2018 nenastali udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2018.

10. Podnikateľský zámer na rok 2019

Poslaním našej spoločnosti aj v roku 2019 ostáva poskytovanie spoľahlivých a komplexných služieb, ktoré reflektujú požiadavky našich zákazníkov vrátane ponuky inovácií a trendových riešení.

Hodnoty, ktoré budeme naplňať, sú dôvera, spoľahlivosť, orientácia na zákazníka, výkon a hlavne vytváranie budúcnosti energetiky.

Zameriame sa preto na ďalšie inovatívne produkty a služby, ktoré zákazníkom pomôžu ušetriť financie, prinesú im komfort a zabezpečia ich domovy či prevádzky.

Aj v roku 2019 budeme dodržiavať všetky legislatívne predpisy a štandardy kvality dodávky koncovým odberateľom elektriny a zemného plynu, aby sme sa aj takýmto spôsobom naďalej radili do skupiny podnikov, ktoré podnikajú transparentne a zodpovedne.

Jednou z najvýznamnejších udalostí roka 2018 bol mimoriadny rast veľkoobchodných cien komodít, ktorý vyvrcholil v druhom polroku. Výsledkom bol nárast cien elektriny a zemného plynu vo všetkých krajinách Európskej únie.

Slovenským zákazníkom pritom vzrástli ceny zemného plynu od 1. decembra 2018 a elektriny od 1. januára 2019.

Naším zákazníkom budeme preto odporúčať, aby venovali pozornosť energetickej efektívnosti, ktorá má na šetrenie a znižovanie spotreby oveľa väčší dopad ako cena energií, či obmedzovanie sa, alebo vypínanie kúrenia.

11. Príloha - Kontakty

Východoslovenská energetika a.s.

Mlynská 31
042 91 Košice
Slovenská republika

E: info@vse.sk
I: www.vse.sk
I: www.KartaVyhod.sk

Domácnosti

Zákaznícka linka
T: 0850 123 333

Firemní zákazníci

Zákaznícka linka
T: 0850 123 333

Poruchové linky

Poruchová linka VSD

T: 0800 123 332

Poruchová linka ZSD

T: 0800 111 567

Poruchová linka SSE-D

T: 0800 159 000

Poruchová linka SPP-Distribúcia

T: 0850 111 727

Bezplatná Linka bezpečného predaja

T: 0800 123 532

Zákaznícke centrá (ZC)

ZC Bardejov

Radničné námestie 9

ZC Prešov

Levočská 3

ZC Humenné

Námestie slobody 61

ZC Rožňava

Šafárikova 2

ZC Košice

Hollého 3

ZC Spišská Nová Ves

Zimná 34

ZC Michalovce

Štefánikova 2

ZC Trebišov

M. R. Štefánika 1515

ZC Poprad

Nám. sv. Egídia 97/42

Dohodnite si stretnutie
na jednej z našich
pobočiek online na
www.vse.sk