

**Dodatok správy nezávislého audítora týkajúci sa výročnej správy
v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene
a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon
o štatutárnom audite“)**

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a.s.

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a.s. („Spoločnosť“) k 31. decembru 2018, ktorá je uvedená v prílohe výročnej správy. K účtovnej závierke sme 14. marca 2019 vydali správu nezávislého audítora v nasledovnom znení:

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2018, výkazy ziskov a strát, komplexného výsledku, zmien vlastného imania a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky účtovnej závierky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2018, výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených správou a riadením za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené správou a riadením sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivo alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

14. marca 2019

Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96

Zodpovedný audítor:
Ing. Ľuboš Vančo
Licencia SKAU č. 745

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2018 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

25. apríla 2019

Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96



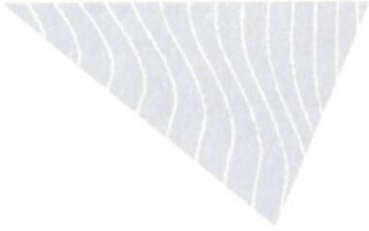
Zodpovedný audítor:
Ing. Ľuboš Vančo
Licencia SKAU č. 745



**STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA**

VÝROČNÁ SPRÁVA 2018





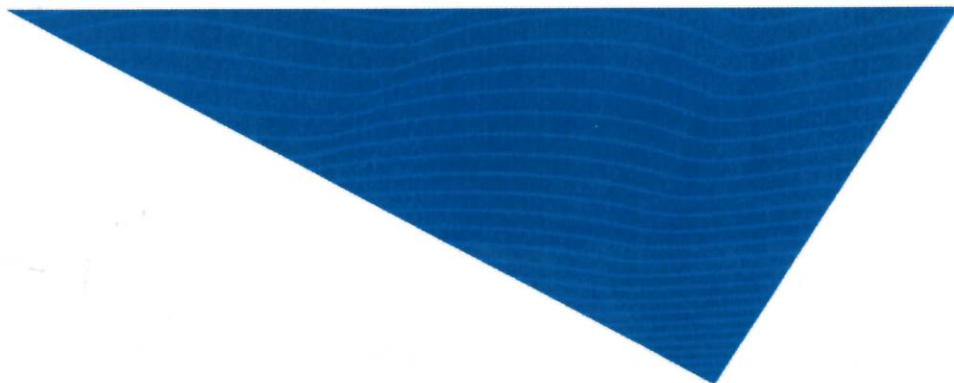
OBSAH

Príhovor generálneho riaditeľa	4
O Spoločnosti	6
Základné údaje o Spoločnosti	7
Predmet činnosti	7
Akcionárska štruktúra	7
Identifikačné údaje	7
Spoločnosti s majetkovou účasťou SSE	8
Vedenie Spoločnosti	9
Organizačná štruktúra	10
Aktivity Spoločnosti	12
Obchod a služby	13
Financie a služby	16
Stratégia a rozvoj podnikania	16
Interný audit	18
GDPR	18
Spoločenská zodpovednosť a ochrana životného prostredia	20
Spoločenská zodpovednosť	21
Zamestnanci	22
Budúcnosť	24
Správa o hospodárení a činnosti spoločnosti SSE za rok 2018	25
Finančné výsledky	25

Správa o činnosti dozornej rady za rok 2018	27
Návrh predstavenstva na rozdelenie zisku za rok 2018	29
Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa	30
Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	31
Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií	31
Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí	31
Stanovisko Dozornej rady spoločnosti SSE, a. s., k riadnej individuálnej účtovnej závierke k 31. 12. 2018 a k návrhu na rozdelenie zisku za rok 2018	32

PRÍLOHA 1.

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA O OVERENÍ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY K 31. DECEMBRU 2018
A ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA K 31. DECEMBRU 2018**



PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážení zákazníci, partneri, akcionári, spolupracovníci,

SSE má za sebou ďalší rok svojej existencie, ktorý dokazuje, že aj v náročnom konkurenčnom prostredí a v neustále sa meniacich trhových podmienkach môžeme uspieť, ak zodpovedne pracujeme na naplnení svojich vytýčených cieľov. Som nesmierne rád, že pri bilancovaní vlašajška môžem pre SSE hovoriť o úspešnom roku, hoci viem, že to nebolo vždy jednoduché.

V oblasti obchodu, konkrétne v predaji energetických komodít pre B2B segment, realizovala Stredoslovenská energetika zazmluvnené dodávky elektriny a plynu pre rok 2018 v očakávaných objemoch, vďaka čomu sme pre tento fiškálny rok splnili obchodný cieľ. Intenzívne sme tiež pracovali na zabezpečení predaja elektriny aj plynu na roky 2019 až 2021. Aj napriek tomu, že situácia na trhu bola výrazne ovplyvnená napätím z kontinuálneho rastu ceny elektriny, podarilo sa nám nielen udržať súčasný zákaznícky kmeň, ale – vďaka významným akvizíciám – aj zvýšiť objem zazmluvnenej dodávky elektriny a plynu. V segmente B2C nám aktivity na stabilizáciu zákazníckeho portfólia na jednej strane, spolu s naplnením ambiciózných rastových cieľov na strane druhej, priniesli dokonca najlepší výsledok od liberalizácie trhu.

Kontinuálny rast sme zaznamenali aj pri predaji nekomoditných produktov, najmä v riešeníach na zlepšenie energetickej efektívnosti. Cieľový segment týchto služieb tvoria primárne naši B2B a B2C zákazníci z priemyslu, obchodu, služieb či komunálnej sféry. V roku 2018 sme pre nich navrhli viac ako 90 riešení, z čoho sme úspešne zrealizovali 32 projektov za viac ako 2,2 milióna eur. Firmy dokážu vďaka našim inovačným opatreniam priemerne usporiť viac ako 50 % nákladov na energiu. Nami navrhnuté riešenia zvyšujú bezpečnostné a hygienické štandardy prevádzok a majú pozitívny vplyv na kvalitu životného prostredia. Zadosťučinenie z nášho úsilia v tejto oblasti prináša fakt, že u viacerých zákazníkov realizujeme – po prvej pozitívnej skúsenosti so službami SSE – aj ďalšie projekty tohto druhu.

Som presvedčený, že práve naše riešenia energetickej efektívnosti spolu s jasnou prozákazníckou orientáciou výrazne napomáhajú to, že SSE je verejnosťou vnímaná ako moderná energetická spoločnosť s tradičným zázemím v tom najlepšom zmysle slova.



JUDr. Zdenek Schraml
generálny riaditeľ

Neustále prinášame riešenia šité na mieru pre všetky skupiny našich zákazníkov a pracujeme na zlepšovaní vzťahov so zákazníkmi. V apríli minulého roka sme napríklad otvorili vysunuté pracovisko zákazníckeho centra Lučenec v Rimavskej Sobote. Osvedčilo sa nám tiež úzke prepojenie a spolupráca našich tímov pre predaj komoditných a nekomoditných produktov, ku ktorému sme pristúpili v auguste, ale aj spustenie pilotného projektu osobného predaja pre domácnosti v októbri 2018.

Do interného pracovného diania v Stredoslovenskej energetike počas vlaňajška výrazne zasiahli aj dve udalosti, ktorých zodpovedná implementácia do praxe bola pre zvládnutie firemných procesov SSE kľúčová. Teší ma, že v máji sme sa zodpovedne vyrovnali so zavedením Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (známym ako GDPR) a k 1. januáru 2019 sme plynulo zvládli prechod na novú holdingovú štruktúru firmy. Od začiatku roka 2019 má SSE holdingové usporiadanie, pričom jej materskou firmou je spoločnosť Stredoslovenská energetika Holding, a. s.

Uvedomujem si, že zvládnutie oboch procesov, rovnako tak aj všetkých ostatných výziev uplynulého roka, si od našich zamestnancov vyžiadalo nemalé úsilie a neraz aj enormné pracovné nasadenie. Za ich profesionálny prístup im patrí vďaka. Tá im však patrí aj za ich osobný a vysoko ľudský prístup, s ktorým sa pravidelne zapájajú do projektov spoločenskej zodpovednosti SSE, či už ide o charitatívne projekty, obnovu historických pamiatok, podporu športu, alebo dobrovoľnícke aktivity. Vďaka nemu môže Stredoslovenská energetika naplňovať svoju víziu spolupatričnosti s ľuďmi a s regiónom, v ktorom pôsobí.

Moje poďakovanie patrí aj všetkým našim zákazníkom, obchodným partnerom a akcionárom. Bez ich dôvery by sa SSE nemohla hrdiť kreditom modernej, dynamicky rastúcej a spoľahlivej energetickej spoločnosti.

O SPOLOČNOSTI



ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Stredoslovenská energetika, a. s., (SSE) bola v roku 2018 dodávateľskou energetickou spoločnosťou. Svojim zákazníkom poskytovala komplexné služby súvisiace s dodávkou a používaním elektrickej energie a plynu. SSE vznikla 1. januára 2002.

Akcionármi Spoločnosti sú Slovenská republika, v mene ktorej koná Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, a spoločnosť EP Energy, a. s., so sídlom v Prahe.

S účinnosťou od 01. 01. 2019 prešla Spoločnosť zmenou organizačnej štruktúry, pričom okrem zmeny obchodného mena na Stredoslovenská energetika Holding, a. s., vložila časť svojho podniku predstavujúcu činnosti súvisiace s dodávkou elektriny a plynu a ďalšie obchodné činnosti do spoločnosti Stredoslovenská energetika Obchod, a. s., a časť podniku predstavujúcu výrobu elektriny z malých vodných elektrární do spoločnosti SSE - MVE, s. r. o. Spoločnosť Stredoslovenská energetika Obchod, a. s., následne s účinnosťou od 01. 01. 2019 zmenila svoje obchodné meno na Stredoslovenská energetika, a. s.

Keďže sa výročná správa vyhotovuje pre rok 2018, budú v tejto výročnej správe používané obchodné mená a logá platné pre rok 2018.

PREDMET ČINNOSTI

SSE v roku 2018 podnikala na základe povolení vydaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví v týchto hlavných činnostiach:

- dodávka elektriny,
- výroba elektriny,
- dodávka plynu.

Okrem uvedených činností podnikala SSE na základe vydaných živnostenských a iných oprávnení v ďalších činnostiach, a to najmä:

- poskytovanie energetickej služby s garantovanou úsporou energie,
- poskytovanie energetickej podpornej služby,

- výkon činnosti energetického audítora,
- finančné sprostredkovanie - výkon činnosti viazaného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

AKCIONÁRSKA ŠTRUKTÚRA

Slovenská republika, v mene ktorej koná Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, IČO: 00683832, majoritný akcionár vlastníaci 1 793 508 kusov akcií spoločnosti s menovitou hodnotou 59 544 465,60 EUR a počtom hlasov na valnom zhromaždení 1 793 508 (51 %).

Spoločnosť EP Energy, a. s., so sídlom Praha, Pařížská 130/26, Jozefov, Praha 1, Česká republika, Identifikačné číslo: 29 259 428, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 21733, minoritný akcionár vlastníaci 1 723 174 kusov akcií spoločnosti s menovitou hodnotou 57 209 376,80 EUR a počtom hlasov na valnom zhromaždení 1 723 174 (49 %).

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PRE ROK 2018

Stredoslovenská energetika, a. s.
Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina
IČO: 36 403 008
IČ DPH: SK 202 010 6682
Bankové spojenie
VÚB, a. s., Žilina, č. účtu: 702 432 / 0200
Identifikačné číslo IBAN:
SK91 0200 0000 0000 0070 2432

Akciová spoločnosť je zaregistrovaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10328/L, deň zápisu 1. január 2002.

Telefón: 041/519 1111
E - mail: sse@sse.sk
Fax: 041/519 2575
Internet: www.sse.sk

SPOLOČNOSTI S MAJETKOVOU ÚČASŤOU SSE

Stredoslovenská distribučná, a. s.

Distribúcia elektriny v stredoslovenskom regióne.

Stredoslovenská energetika Obchod, a. s.

Obchodná činnosť v rozsahu voľných živností. Držiteľ povolenia na dodávku elektriny a plynu.

Elektroenergetické montáže, s. r. o.

Výroba, montáž, rekonštrukcie, opravy a údržba vyhradených elektrických zariadení a ich častí.

SSE Metrológia, s. r. o.

Kalibrácia meradiel elektrických veličín, overovanie a výmena elektromerov, vodomerov.

Stredoslovenská energetika - Project Development, s. r. o.

Výroba a dodávka elektriny. Prevádzka paroplynovej elektrárne v Panických Dravcoch s kapacitou 50 MW.

SSE-Solar, s. r. o.

Výroba a dodávka elektriny. Prevádzka siedmich fotovoltických elektrární na južnom Slovensku s výkonom 9,82 MW.

SSE- MVE, s. r. o.

Prevádzka troch malých vodných elektrární na strednom Slovensku s celkovým inštalovaným výkonom 3 MW.

SPV100, s. r. o.

Distribúcia elektriny prostredníctvom miestnej distribučnej spoločnosti v Liptovskom Mikuláši.

SSE CZ, s. r. o.

Obchod s elektrinou a plynom pre konečných spotrebiteľov na českom trhu.

Energotel, a. s.

Poskytovateľ vysokokvalitných služieb na báze telekomunikačnej infraštruktúry slovenskej energetiky.

SPX, s. r. o.

Zakladateľmi SPX, s. r. o., sú tri spoločnosti SSE, VSE a ZSE. Činnosť tejto spoločnosti je zameraná na výmenu informácií pri obchodovaní s elektrinou prostredníctvom internetového portálu SPX.



VEDENIE SPOLOČNOSTI DO 31. 12. 2018

PREDSTAVENSTVO:

Mgr. Petr Sekanina	predseda
Mgr. Ing. Máriaus Hričovský, Dr. oec.	podpredseda
Mgr. Ing. Pavol Kolenčík, PhD.	člen
Ing. Jiří Feist	člen
Ing. Petr Tomášek	člen

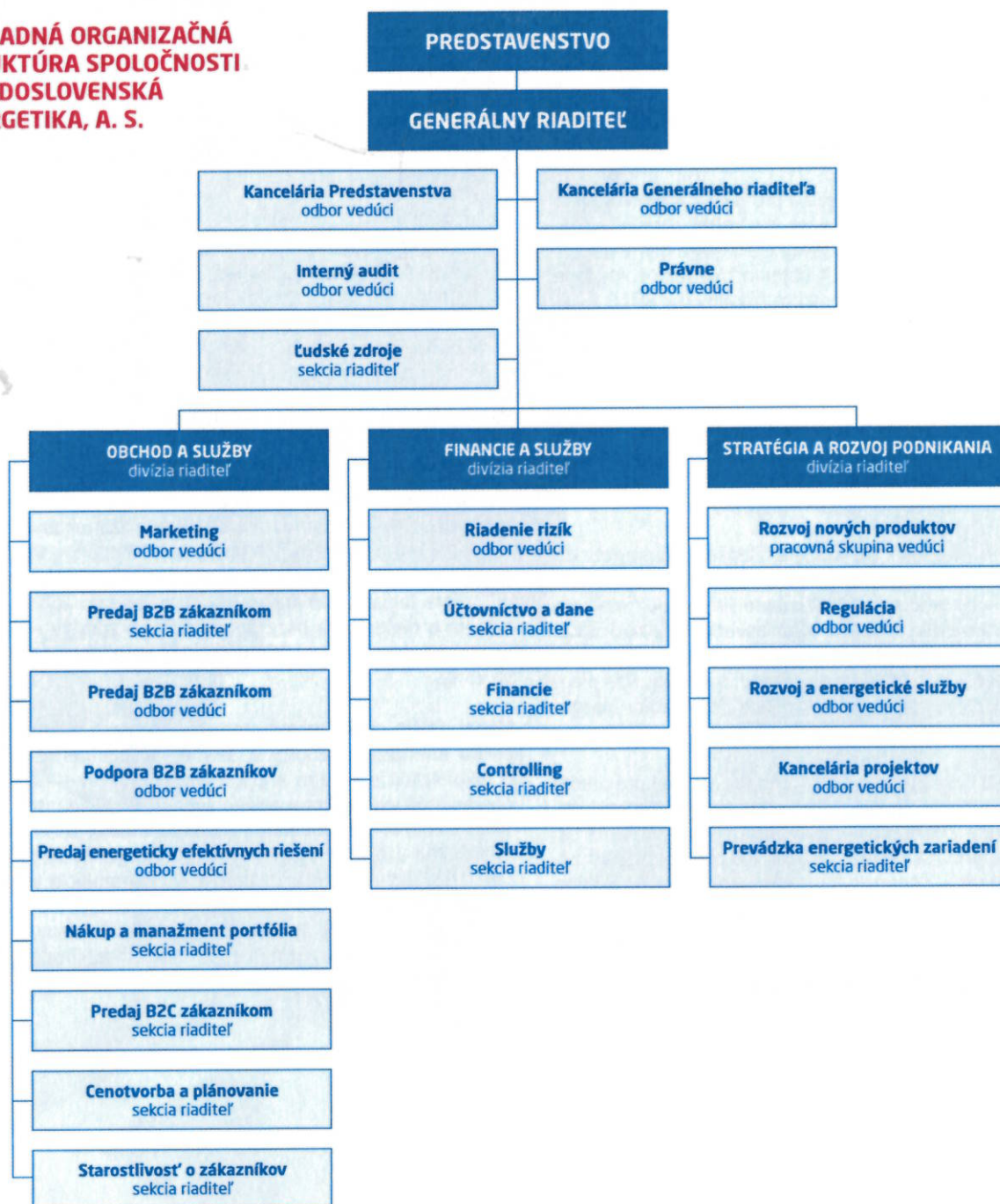
DOZORNÁ RADA:

Mgr. Karol Hat'apka	predseda
Ing. Jozef Antošík	podpredseda
Ing. Ján Voštenák	člen
Ing. Ivan Ivanič	člen
Ing. Miroslav Martoník	člen zvolený zamestnancami
Ing. Igor Pištík	člen zvolený zamestnancami
Mgr. Juraj Kadaši	člen zvolený zamestnancami

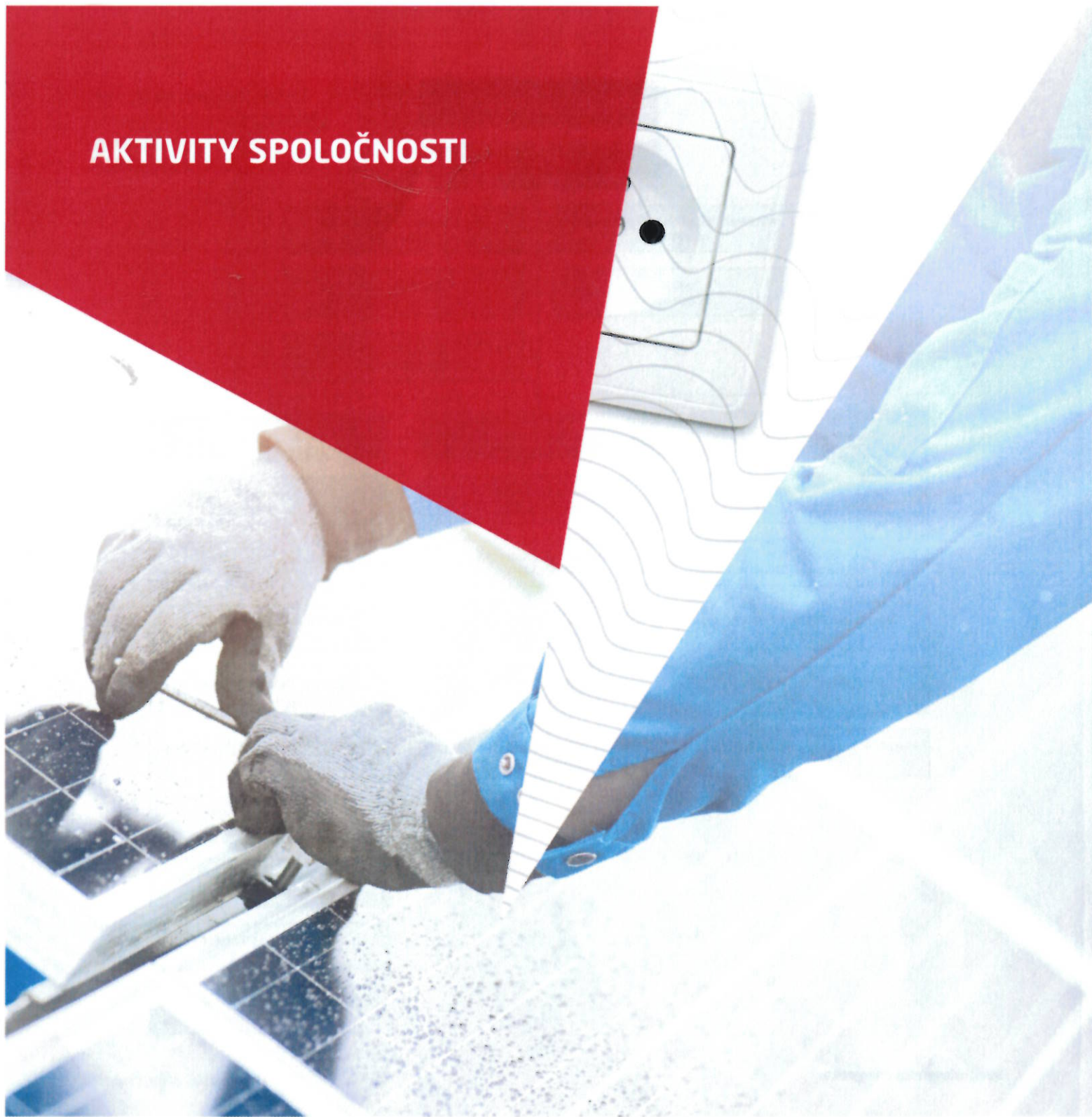
VÝKONNÉ VEDENIE:

JUDr. Zdeněk Schraml	generálny riaditeľ
Mgr. Szilárd Mangult	riaditeľ divízie Obchod a služby
Ing. Peter Ďurmek	riaditeľ divízie Financie a služby
Ing. Pavel Bárdoš	riaditeľ divízie Stratégia a rozvoj podnikania

**ZÁKLADNÁ ORGANIZAČNÁ
ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI
STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA, A. S.**



AKTIVITY SPOLOČNOSTI



OBCHOD A SLUŽBY

PREDAJ B2B ZÁKAZNÍKOM

Uplynulý rok v segmente predaja pre B2B zákazníkov hodnotíme ako náročný, zároveň však ako veľmi úspešný. Zrealizovali sme zazmluvnené dodávky elektriny a plynu pre rok dodávky 2018 v očakávaných objemoch, vďaka čomu sme splnili obchodný cieľ stanovený pre fiškálny rok 2018.

Počas roka bolo našou hlavnou aktivitou zabezpečenie predaja elektriny aj plynu na roky dodávky 2019 až 2021. Situácia na trhu bola výrazne ovplyvnená napätím, ktoré bolo spôsobené kontinuálnym rastom ceny elektriny. Napriek tomu sa nám podarilo nielen udržať súčasný zákaznícky kmeň, ale vďaka významným akvizíciám dokonca zvýšiť objem zazmluvnenej dodávky elektriny a plynu.

Úspešne rástol predaj riešení na zlepšenie energetickej efektívnosti a naďalej inovujeme a rozširujeme aj portfólio dodávaných produktov. Najžiadanejším produktom bola tradične rekonštrukcia vnútorného osvetlenia v budovách, zrealizovali sme projekty na zlepšenie výroby stlačeného vzduchu, projekty výmeny vykurovacej techniky, vzducho-techniky, výstavby alebo rekonštrukcie trafostaníc, energetické audity a ďalšie.

Osvedčilo sa úzke prepojenie a spolupráca tímov pre predaj komoditných a nekomoditných produktov, ku ktorému došlo v auguste 2018. Neustále pracujeme na vzťahoch so zákazníkmi, prinášame riešenia šité na mieru, kvalitný zákaznícky servis a v neposlednom rade inovácie pre každého zákazníka.

PREDAJ ENERGETICKÝ EFEKTÍVNYCH RIEŠENÍ

Projekty energetickej efektívnosti hrali aj v roku 2018 významnú úlohu pri poskytovaní nekomoditných produktov. Cieľový segment tvoria primárne naši B2B a B2C zákazníci, u viacerých z nich sa realizujú po prvej pozitívnej skúsenosti aj ďalšie projekty. Hlavnú skupinu odberateľov tvorí priemysel, obchod, služby a rastúci trend badať aj v komunálnej sfére.

Neustále sa snažíme ponúkať inovatívne opatrenia, ktoré našim klientom prinášajú zefektívnenie ich prevádzky, zníženie energetickej náročnosti a zvýšenie konkurencieschopnosti.

Okrem výraznej finančnej úspory a zvýšenia energetickej efektívnosti zabezpečia nami navrhnuté riešenia dodržiavanie bezpečnostných a hygienických štandardov a majú pozitívny dopad na kvalitu životného prostredia.

V roku 2018 sme navrhli viac ako 90 riešení, z čoho sme úspešne zrealizovali 32 projektov za viac ako 2,2 milióna €. Firmy vďaka inovačným opatreniam dokážu v priemerne usporiť viac ako 50 % na nákladoch na energiu. Priemerná návratnosť investície podniku sa pohybuje okolo 3 rokov.

Najčastejším inovačným opatrením zostáva aj naďalej rekonštrukcia osvetlenia. V roku 2018 sme zaznamenali zvýšený záujem o riešenia spojené s kombinovanou výrobou elektriny a tepla (kogenerácie a trigenerácie). Vzhľadom na prijaté legislatívne zmeny v oblasti energetiky vzrastá záujem o riešenia na báze obnoviteľných zdrojov energie, hlavne o fotovoltaické systémy, tepelné čerpadlá a biomasové kotly.

Medzi ďalšie poskytované produkty v oblasti vykurovania patria energetické audity a štúdie realizovateľnosti. Ide o rekonštrukcie kotolní a vykurovacích sústav s návrhom najvhodnejšieho vykurovacieho systému, inteligentné systémy riadenia vykurovania, vzduchotechniku, technológie stlačeného vzduchu. V oblasti elektroenergetiky sú to kompenzácie jalového výkonu, trafostanice, regulácie výkonu, odstránenie problémov súvisiacich s kvalitou elektrickej siete, najmä výpadky a poklesy napätia. Rozširujeme ponuku produktov o nové kategórie ako elektromobilita a smart riešenia.

PREDAJ B2C ZÁKAZNÍKOM

Rok 2018 sa niesol v znamení zásadných zmien v segmentoch B2C a naštartovaním aktivít s cieľom ďalšej stabilizácie zákazníckeho portfólia na jednej strane, ale tiež plnenia ambiciózných rastových cieľov. Napriek nepriaznivej situácii s rastom trhovými cien komodít sme zaznamenali najlepší výsledok od liberalizácie trhu. Tento sme dosiahli aktívnou retenciou v segmente Domácnosti, a to využitím ponuky zvýhodnenej ceny ako ocenenia lojality našich zákazníkov. V segmente Mid-market, vzhľadom na nepriaznivý vývoj cien elektrickej energie a plynu, sme realizovali množstvo retenčných aktivít založených na novej hodnotovej segmentácii, s diferencovanou starostlivosťou a benefitmi pre skupiny zákazníkov.

Pri získavaní nových zákazníkov sú kľúčové predajné kanály, ich šírka, kapacita a, samozrejme, úspešnosť a efektívnosť. Osobná skúsenosť a komunikácia so zákazníkmi je pre nás veľmi dôležitá. Podarilo sa nám navýšiť výkonnostné parametre všetkých predajných kanálov a ako novinku uviesť osobný predaj pre segment Domácnosti. Prioritou, nielen pre tento nový predajný kanál, je kvalita poskytovaných služieb. Neustále preto zvyšujeme kvalifikáciu interných aj externých pracovníkov prvého kontaktu školeniami zameranými tak na predajné, ako aj na komunikačné zručnosti.

K pozitívnym výsledkom roku 2018 prispela aj celková transformácia Zákazníckych centier SSE, ktorej výsledkom je výrazný nárast predajných výsledkov a tiež spokojnosť zo strany zákazníkov. Pracovníci sú svojimi komunikačnými zručnosťami, profesionálnym prístupom a odbornými vedomosťami pre zákazníkov tým najlepším poradcom v oblasti predaja elektrickej energie, plynu a nekomoditných produktov. Postupným presunom a centralizáciou administratívnych činností naďalej vytvárame priestor na aktívnu prácu s klientmi v pobočkách.

Uvedomujeme si komplexnosť energetickej problematiky, preto sme pristúpili k zjednodušeniu a zrýchleniu viacerých procesov v prospech našich zákazníkov. Zamerali sme sa na aktívnu komunikáciu, a to nielen ponukou zvýhodnených produktov, ale najmä poradenstvom vedúcim k úsporám energií a nákladov na strane zákazníkov a budovaniu pozitívnej zákazníckej skúsenosti pri každej interakcii. Aktívne

sme sa zapojili do národného projektu Zelená domácnosť, v rámci ktorého sme realizovali inštalácie tepelných čerpadiel, solárnych a fotovoltických panelov a ako novinku sú biomasové kotly.

STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV

Z pohľadu starostlivosti o zákazníkov priniesol rok 2018 zásadné zmeny. V úvode roka sme sa zamerali na zmenu organizácie call centra. Novým moderným riadením sa nám podarilo prispieť k zefektívneniu práce a zvýšeniu jeho výkonnosti. Pozitívna skúsenosť má výrazný vplyv na lojalitu zákazníkov. Aj z toho dôvodu sme sa začali čoraz viac orientovať na zákazníka ako jednotlivca. Pristúpili sme k zjednoteniu a predĺženiu dostupnosti telefonického linky pre domácnosti a podnikateľov, aby mali zákazníci väčší časový priestor sa k nám dovolať. Zároveň sme spustili novú službu, ktorá umožňuje zákazníkom, v prípade zvýšeného počtu hovorov na jednotlivé zákaznícke linky, využiť možnosť spätného kontaktovania.

V uplynulom roku sme sa vo väčšej miere sústredili aj na rozvoj a vzdelávanie našich pracovníkov. Zákazník nevyhnutne potrebuje a očakáva odborné poradenstvo, kvalitné informácie a v neposlednom rade ľudský, no súčasne profesionálny prístup. Preto sme pristúpili k vytvoreniu komunikačných štandardov, vďaka ktorým je naša komunikácia so zákazníkmi jednotná, zrozumiteľná a efektívna. Taktiež sme v spolupráci so vzdelávacími agentúrami realizovali širokú škálu školení, ktorých cieľom bolo zvýšiť a zlepšiť komunikačné zručnosti našich pracovníkov.

Zákaznícka spokojnosť a neustále zvyšovanie kvality zákazníckej starostlivosti patria bezpochyby medzi priority. Dávajú nám príležitosť konkurenčnej výhody, a to nielen v porovnaní s novými dodávateľmi. V nadväznosti na zvyšovanie kvality sme zmapovali všetky procesy, v ktorých je zákazník priamo účastný realizácie svojej požiadavky. Hľadali sme spôsoby, ako čo najviac zjednodušiť a najmä zefektívniť rýchlosť procesu vybavenia. Vďaka podrobnej analýze sa nám podarilo do praxe úspešne implementovať efektívne riešenia, ktoré vo výraznej miere prispeli k zvýšeniu komfortu a následnej rýchlosti v riešení jednotlivých dopytov.

Kvalitná starostlivosť je tou najlepšou cestou v budovaní dlhodobej dôvery a korektných vzťahov s našimi zákazníkmi.

CENOTVORBA A PLÁNOVANIE

Jednou z podmienok na dosiahnutie spokojnosti našich zákazníkov je ponúknuť im konkurencieschopné produkty s možnosťou výberu riešenia cieleného na ich požiadavky na riadenie nákladov na energiu. Či už ide o možnosť fixácie ceny, postupné nákupy, alebo dohodnutie individuálnych podmienok podľa požiadaviek zákazníka. A to na dodávku elektrickej energie, ako aj zemného plynu. Dosiahnutie stanovených predajných cieľov v roku 2018 potvrdzuje správnosť nášho prístupu.

Jednou z príležitostí pre prípravu nových produktov je aj rastúci počet tzv. inteligentných meracích zariadení (IMS) pri dodávke elektrickej energie. V roku 2018 došlo k inštalácii takýchto meradiel na ďalších viac ako 300 odberných miestach v segmente domácnosti a takmer 3 000 odberných miestach firemných odberateľov. Celkovo tak má SSE vo svojej bilančnej skupine 55 000 odberných miest s inštalovanými IMS. Na základe analýzy svojej spotreby môže zákazník dosiahnuť úsporu presunom spotreby do tarify s nižšími cenami. Táto možnosť by mohla byť zaujímavá najmä pre zákazníkov v domácnostiach, kde je však pre plošné nasadenie potrebné upraviť regulačné nastavenie.

NÁKUP A MANAŽMENT PORTFÓLIA

Slovenský trh s energetickými komoditami je plne liberalizovaný vo všetkých svojich segmentoch. Na trhu pôsobia primárne štandardní účastníci, ktorými sú tradiční dodávatelia, prevádzkovatelia sústav a odberatelia. Popri nich sú aktívne pôsobiaci aj alternatívni dodávatelia a obchodníci s elektrinou.

Stredoslovenská energetika je účastníkom energetického trhu na Slovensku od samotného začiatku jeho liberalizácie ako tradičný obchodník/dodávateľ energetických komodít pre koncových zákazníkov. Liberalizovaný energetický trh posil-

ňuje konkurenčné prostredie, a preto musíme pružne reagovať na meniace sa prostredie, podmienky a požiadavky trhu.

V roku 2018 sa nám podarilo realizovať stanovené ciele i napriek skutočnosti, že počas roka bola spoločnosť v oblasti zdrojovania opätovne konfrontovaná s rastom cien obchodovaných komodít. Stabilizácia trhovej pozície a splnenie ekonomických očakávaní boli prioritné ciele – tieto boli dosiahnuté aj s príspevom činností sekcie Nákup a manažment portfólia. Táto sekcia realizuje na veľkoobchodných trhoch najmä nákup obchodovaných komodít – elektrina, plyn –, ktoré sú následne predávané portfóliu koncových zákazníkov prostredníctvom iných sekcií našej spoločnosti.

Vývoj cien na forwardových trhoch s elektrinou v roku 2018 bol v znamení rastu, a to až o 30 percent. Kým mierna zima počas januára a februára priniesla krátkodobý prepád cien na spote a aj dlhodobých kontraktov, vpád arktického vzduchu na začiatku marca doslova otriasol trhom s elektrinou a plynom. Plynové zásobníky v celej EÚ boli na konci zimy takmer prázdne a pri útlme dodávok z Nórska tak enormne narástol dopyt po tejto komodite, a tým aj jej cena, ktorá sa v lete vyšplhala až k 30 €/MWh. Avšak hlavným faktorom, ktorý spôsobil nárast cien elektriny na trhu, boli emisné povolenky, ktoré počas roka vzrástli z 8 €/t až k 25 €/t, a to predovšetkým vďaka neistote, aká bude situácia na trhu v roku 2019 po zavedení tzv. trhovej stabilizačnej rezervy.

Čoraz častejšie sa pod ceny komodít podpisujú extrémne výkyvy počasia. Horúce leto a nedostatok zrážok znížili hladiny vodných tokov až do takej miery, že uhlie z holandských prístavov nebolo možné prepraviť po rieke Rýn do uhoľných elektrární v Nemecku a cena uhlia aj vďaka tomu atakovala až 100 \$/t. Ceny elektriny dosiahli v septembri svoj ročný vrchol a do konca roka sa už hýbali v podstate len v pásme od 50 do 55 €/MWh. Trh s elektrinou aj ostatnými komoditami je čoraz volatilnejší, príliš ambiciózne ciele a vyhlásenia vlád krajín EÚ pri zvyšovaní podielu OZE v energetickom mixe a postupné odstavovanie jadra a uhlia prinášajú mnohé nezodpovedané otázky a zvyšujú nervozitu na trhu.

Okrem fundamentálnych vplyvov na rast cien komodít počas roka 2018, ktorých rekapitulácia je uvedená vyššie, je

možné konštatovať, že ďalším nemenej významným faktorom vplývajúcim na uvedený rast cien komodít v roku 2018 bol pokračujúci trend zlepšovania kondície celosvetovej ekonomiky.

MARKETING

V rámci marketingovej komunikácie sme sa v roku 2018 zamerali na zrozumiteľné poradenstvo v oblasti energetických tém a energetickej efektívnosti. Zákazníkom poskytujeme užitočné rady a tipy na šetrenie pri každodenných činnostiach v domácnosti cez existujúce komunikačné kanály. Novým kanálom, ktorý sme začali využívať, je YouTube. V uplynulom roku sme zverejnili 16 promo videí SSE. Medzi nimi sú aj vysvetľujúce, edukačné videá z inštalácií zariadení produkujúcich zelenú energiu. Zákazníci vďaka nim získajú predstavu, ako samotná inštalácia prebieha v praxi. Šetrenie energiami aktívne komunikujeme aj na našom profile na Facebooku, kde túto tému približujeme mladšej generácii jednoduchým a zábavným spôsobom.

V rámci spoločenskej zodpovednosti sa snažíme učiť a motivovať k zodpovednému prístupu k energiám už aj deti. Pripravili sme pre nich súťaž a edukačnú brožúru, ktorá vysvetľuje, ako môžu prispievať k šetreniu energiami aj ony.

Neustále zlepšujeme našu webstránku www.sse.sk, do ktorej sme zapracovali špeciálny „našepkávač“ pri vyhľadávaní informácií. Tento nástroj sa dokáže sám naučiť, aké informácie návštevníci stránky najčastejšie vyhľadávajú, a následne optimalizovať našepkávanie na základe získaných dát. Zákazník tak nájde požadovanú informáciu oveľa rýchlejšie.

FINANCIE A SLUŽBY

Financovanie Spoločnosti bolo v roku 2018 realizované v súlade s dohodnutou stratégiou, rešpektujúc zásady vyváženosti dlhodobých aktív a pasív, vyváženosti krátkodobých aktív a pasív a akceptovateľnej miery zadlženosti.

V oblasti fakturácie dodávky elektriny a plynu pokračuje trend zvyšovania podielu zákazníkov s elektronickým doručovaním faktúr a s využitím spôsobu platby Priame inkaso, čo zvyšuje komfort komunikácie a obsluhy zákazníkov. Odráža sa to taktiež vo vysokej miere inkasácie.

STRATÉGIA A ROZVOJ PODNIKANIA

Spoločnosť sa aj v roku 2018 zameriavala na prípravu strategických iniciatív, riadenie projektov v oblasti energetickej efektívnosti a súvisiacich energetických služieb. V oblasti regulácie sme sa zamerali na legislatívu a vzťah so štátnymi inštitúciami.

V rámci tohto procesu sme pokračovali v príprave a implementácii projektov v nasledovných oblastiach:

- verejného osvetlenia,
- priemyselného osvetlenia,
- systémov stlačeného vzduchu,
- elektrických pohonov a ich riadenia, ako aj
- klimatizácie a vzduchotechniky.

V oblasti elektromobility sme pokračovali v spolupráci s mestami Banská Bystrica, Zvolen a Žilina formou zapožičania áut na elektrický pohon. Naším kľúčom prístupu je podniková a spoločenská zodpovednosť a finančná realizovateľnosť.

REGULÁCIA - SITUÁCIA NA TRHU (PRAVIDLÁ TRHU, IMPLEMENTÁCIA PRAVIDIEL TRHU)

Rok 2018 z regulačného hľadiska znamenal pokračovanie regulačného obdobia 2017 – 2021, v ktorom sa aj naďalej uplatňovala legislatívne zavedená cenová regulácia dodávky elektriny aj plynu zraniteľným odberateľom, t. j. odberateľom elektriny aj plynu v domácnosti a malým podnikom.

Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) boli pre rok 2018 schválené predložené návrhy zmeny cien v oblasti dodávky elektriny, ktoré reflektovali nárast cien komodity na veľkoobchodných trhoch, čo predstavovalo nárast koncovej ceny za elektrinu v priemere o 2,7 %. Naďalej v roku 2018 bola v oblasti dodávky plynu zachovaná prijatá obchodná politika a garantovaná zľava až do výšky 16 % pri uplatňovaní cien v priebehu celého roka v porovnaní so schválenými regulovanými cenami najvýznamnejšieho dodávateľa plynu na trhu v rámci SR. V nadväznosti na uvedenú obchodnú politiku sa portfólio v oblasti dodávky plynu mierne rozšírilo, pričom sa obchodné aktivity spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., v roku 2018 naďalej sústreďovali na udržanie si pozície významného dodávateľa elektriny najmä na území stredného Slovenska.

V oblasti regulácie kvality spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., dosiahla za rok 2018 úroveň legislatívou stanovených štandardov kvality dodávky elektriny až 99,8 % a dodávky plynu 99,3 %, čo je výrazne nad minimálnym štandardom požadovaným zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví. Spoločnosť tak potvrdila svoju povesť spoľahlivého dodávateľa energie. Za výbornými výsledkami je predovšetkým snaha o efektivitu v rámci procesov v spoločnosti a vzájomná spolupráca jednotlivých oddelení, ktoré zabezpečujú dodržiavanie štandardov kvality. Vďaka tejto spolupráci a tiež kvalitným dátam sa spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., darí držať štandardy kvality už dlhoročne na veľmi vysokej úrovni.

INTERNÝ AUDIT

Interný audit poskytuje vedeniu spoločnosti nezávislé informácie o zabezpečení významných rizík a funkčnosti vnútorného riadiaceho a kontrolného systému.

Plán činnosti odboru Interný audit je zostavený na základe hodnotenia rizík jednotlivých procesov a podnetov riadiacich zamestnancov.

Výstupom z vykonaných auditov sú písomné správy, ktoré dokumentujú všetky zistenia a súvisiace riziká. Správy ďalej obsahujú odporúčania interného auditu na minimalizovanie identifikovaného rizika a nápravné opatrenia zodpovedných zamestnancov. Top manažment spoločnosti je informovaný o výsledku jednotlivých auditov. Plnenie prijatých opatrení sa vyhodnocuje na polročnej báze.

Audity vykonané v roku 2018 reflektovali strategické zábery spoločnosti, boli zamerané na obchodnú činnosť spoločnosti a z nej vyplývajúce kreditné a cenové riziko a riziká spojené s vývojom nových produktov.

Odbor Interný audit taktiež kontinuálne hodnotil riadenie rizika podvodov.

Ďalšie aktivity odrážali zvýšené riziká vyplývajúce z aktuálnych legislatívnych zmien, najmä v oblastiach GDPR a kybernetickej bezpečnosti.

GDPR

Rok 2018 predstavoval významný míľnik v oblasti osobných údajov a ich ochrany, keďže dňa 25. 05. 2018 nadobudlo účinnosť Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), známe ako „GDPR“, (ďalej len „nariadenie“) a súčasne nový zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).

Táto legislatívna úprava sa dotkla prakticky všetkých, ktorí prichádzajú do styku s osobnými údajmi. V spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., sme sa na túto zmenu pripravovali prostredníctvom prebiehajúceho projektu, ktorý mal 2 fázy – analytickú a implementačnú. Cieľom analytickej fázy bolo revidovať všetky oblasti dopadu nariadenia a pomenovať kľúčové oblasti, ktorými sme sa ako spoločnosť mali zaoberať.

V implementačnej a následne postimplementačnej fáze sme postupne zapracúvali množstvo aspektov, ktoré nariadenie prinieslo do života našej spoločnosti (napr. vytvorenie záznamov o spracovateľských činnostiach, uzatvorenie zmlúv o spracúvaní osobných údajov s našimi sprostredkovateľmi v súlade s nariadením, vytvorenie textácií informačných memoránd pre dotknuté osoby, tvorba testov proporcionality tam, kde je právnym základom spracúvania osobných údajov oprávnený záujem, nastavenie procesu pre výkon jednotlivých práv dotknutých osôb, zabezpečenie osobných údajov pred neoprávneným prístupom a mnoho iných činností). Musíme podotknúť, že týmto sa starostlivosť o osobné údaje v spoločnosti SSE nekončí, pretože v súvislosti s povinnosťami, ktoré prinieslo nariadenie i zákon pre subjekty, ktoré spracúvajú osobné údaje, predstavuje agenda ochrany osobných údajov živý mechanizmus, s ktorým je nevyhnutné neustále pracovať.

**SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ
A OCHRANA ŽIVOTNÉHO
PROSTREDIA**



SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Spoločenská zodpovednosť je nám vlastná už dlhé roky. Je súčasťou nášho podnikania a interných zásad. Naším zámerom je robiť správne veci. Správne veci voči zamestnancom, zákazníkom, obchodným partnerom, ale aj voči komunite, v ktorej žijeme.

Ako zodpovedná firma voči komunite sme v roku 2018 implementovali novú ucelenú stratégiu pod názvom NAŠA spoločenská zodpovednosť. Je zameraná na 5 oblastí, a to podporu detí a mládeže, charitu, dobrovoľníctvo, ekológiu a rozvoj. Zodpovednosť je naša cesta, ako každý deň myslieť na budúcnosť a iných, kde konkrétne kroky realizujeme v spolupráci s našimi zamestnancami.

Aktivity, ktorými každoročne pomáhame a podporujeme, sú rôzne. Dlhodobo sa venujeme ochrane a obnove banskoštiavnickej kalvárie spolu s občianskym združením Kalvársky fond. Okrem finančnej pomoci sme minulý rok prispeľi aj tou fyzickou. V rámci firemného Family day sme kalvárii venovali čas a prácu vlastných svalov a pomohli sme nosením lešenárskych rúr.

Minulý rok pokračovala naša spolupráca s Charitou svätej Alžbety vo Zvolene. Nie všetko je však len o finančnej pomoci. Charitu sme podporili aj prostredníctvom zbierok, do ktorých naši zamestnanci nosili to, čo bolo potrebné.

Jednou z najvýznamnejších zrealizovaných aktivít v roku 2018 bolo športové podujatie pre deti z detských domovov a detských krízových centier s názvom „Hýb sa s našou energiou“. Deväť detských domovov - stovka detí - sa zišlo koncom júna na Športovom dni so SSE.

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA

Naša spoločnosť dlhodobo vynakladá veľké úsilie na to, aby obstála v konkurenčnom prostredí na trhu s elektrinou a plynom. Kvalitná dodávka elektriny a dodávka plynu a následne aj kvalitne dodaný zákaznícky servis síce v prvom rade preveria vernosť zákazníkov, no ISO a OHSAS certifikát je niečo ako medzinárodne nastavená latka. V očiach zákazníka je teda firma s certifikátom bezpečným výberom, pretože vie, že sa v nej dodržiavajú určité kvalitatívne štandardy, bez ktorých by inak firma certifikát nezískala.

Cieľom Stredoslovenskej energetiky je naplňovať relevantné potreby a očakávania zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán v najvyššej kvalite s ohľadom na životné prostredie a bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Na trvalé zlepšovanie činností našej spoločnosti máme zavedený a certifikovaný integrovaný systém manažérstva pre nasledujúce tri oblasti:

Systém manažérstva kvality (ISO 9001:2015),

Systém environmentálneho manažérstva v súlade s požiadavkami normy (ISO 14001:2015),

Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (OHSAS 18001:2007).

V roku 2018 sme pre všetky tri vyššie uvedené oblasti úspešne absolvovali buď recertifikačný, alebo dozorný audit.

Aktívne sme sa zapojili do celoeurópskej kampane „Zdravé pracoviská - Týždeň bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci - Zdravé pracoviská kontrolujú nebezpečné chemické látky“ organizovanej Európskou agentúrou pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.

ZAMESTNANCI



Stredoslovenská energetika poskytuje svojim zamestnancom nadštandardné pracovné prostredie, možnosť odborného rozvoja a kariérneho rastu. Preto je jedným z atraktívnych zamestnávatel'ov pôsobiacich v regióne stredného Slovenska.

K 31. 12. 2018 mala spoločnosť 296 zamestnancov, z toho 72 % žien a 28 % mužov. Stredoslovenská energetika, a. s., je organizáciou s priemerným vekom 41,64 rokov a 64,5 % podielom vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov. Priemerný počet odpracovaných rokov na zamestnanca v spoločnosti bol 12,84.

Počas roku 2018 prijala spoločnosť z externého prostredia do pracovného pomeru 34 nových zamestnancov, prevažne pre oblasť obchodu a služieb pre zákazníkov. Dobrovoľná fluktuácia v roku 2018 bola na úrovni 5,5 %.

„Zamestnanci sú naším najcennejším kapitálom.“ Cieľom je, aby toto tvrdenie nebolo len klišé, ale aby sme so zamestnancami efektívne pracovali, využívali ich skutočný potenciál, ktorý nám ponúkajú, a na druhej strane im vytvorili kvalitné a atraktívne prostredie na prácu.

Oblasť riadenia ľudských zdrojov a aktivity pre zabezpečenie kvalitného ľudského kapitálu sa v roku 2018 niesli v znamení podpory predaja, rozvoja nových produktov a riešení pre našich zákazníkov a s tým súvisiacich služieb.

Jedným z hlavných cieľov pre rok 2018 v oblasti ľudských zdrojov bolo vzdelávanie a rozvoj zamestnancov. Pre posilnenie našej pozície spoľahlivého a úspešného dodávateľa nielen elektriny a plynu, ale aj energeticky efektívnych riešení, sme tréningy zamestnancov obchodu a zákazníckych služieb zamerali predovšetkým na rozvoj predajných a komunikačných zručností a interných produktových školení. Spustili sme nový program SSEminár, ktorého cieľom je rozvoj manažérov v oblasti manažérskych kompetencií, zručností a zaistenie, aby SSE na manažérskych a definovaných kľúčových pracovných miestach disponovala pripravenými nástupcami z interných zdrojov. Programu sa zúčastňuje 81 zamestnanecov.

Do vzdelávania zamestnancov sme investovali 128 940 eur a priemerne strávil každý zamestnanec našej spoločnosti na vzdelávacích aktivitách 7 dní.

TRAINEE PROGRAM je už dlhodobo jedným z najúspešnejších programov v rámci spolupráce so školami. Cieľom je ešte počas štúdia nájsť a vybrať tých najtalentovanejších do našich tímov. Aktuálny TRAINEE PROGRAM 2018 - 2020 je dvojročný a určený pre denných ambiciózných a talentovaných vysokoškolských študentov. Až jedenásti študenti štvrtého ročníka boli vybraní do programu v roku 2018. Teraz majú priestor na získanie odborných a praktických zručností a vedomostí z oblasti pravidiel a princípov obchodovania na energetickom trhu, ako aj na pochopenie fungovania jednotlivých organizačných jednotiek spoločnosti ako celku. Zároveň majú možnosť uplatniť teoretické vedomosti získané počas štúdia v praxi.

Od 1. októbra sa nám podarilo spustiť novinku v podobe systému pre riadenie zlepšovacích návrhov zamestnancov. Tento systém sme príznačne nazvali EDISON a zamestnancom umožňuje stať sa autormi zlepšovania procesov a tým zvyšovania našej konkurencieschopnosti. Zamestnancom zrealizované zlepšenia ponúknu možnosť odborného rozvoja, osobného, ale aj finančného ocenenia.

Na podporu rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom ponúkame zamestnancom množstvo atraktívnych benefitov. K už štandardným patrí predĺžený nárok na dovolenku, flexibilný pracovný čas, príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie, príspevok na predškolské zariadenia pre deti zamestnancov, rôzne športové a kultúrne podujatia, dni zdravia pre zamestnancov a množstvo iných. Zároveň majú naši zamestnanci možnosť využiť výhodnejšie podmienky či zľavy u rôznych obchodníkov a poskytovateľov služieb. Naďalej sa aktívne venujeme podpore žien na materskej a rodičovskej dovolenke.

Stredoslovenská energetika bola opäť ocenená v oblasti efektivity riadenia ľudského kapitálu. V roku 2018 získala už štvrtýkrát za sebou titul „Spoločnosť s najefektívnejším riadením ľudského kapitálu v sektore energetika“. Ocenenie poradenskej spoločnosti PwC je určené pre firmy, ktoré najefektívnejšie riadia svoj ľudský kapitál a určujú najlepšie praktiky v oblasti ľudských zdrojov na trhu.

BUDÚCNOSŤ

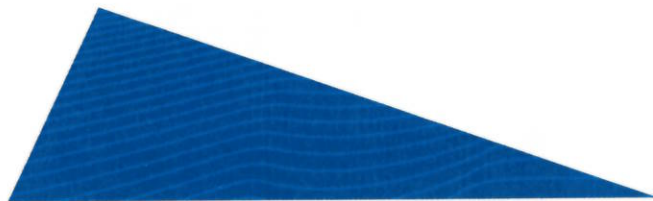
Pro-zákaznícka orientácia a vytvorenie pozitívnej zákazníckej skúsenosti je pre nás prioritou. Zaujímá nás akékoľvek inovačné opatrenie, ktoré našim zákazníkom prináša zefektívnenie ich prevádzky a zníženie energetickej náročnosti. Naším zákazníkom chceme aj naďalej prinášať stále kvalitnejší servis a energetické poradenstvo pre efektívne využívanie energií. Zameriavame sa na zrýchlenie a zjednodušenie procesov, neustále zlepšovanie dostupnosti pre našich zákazníkov a tiež rozvoj najmä elektronických komunikačných kanálov a odbúranie papierovej agendy.

Inovatívne produkty pre aktívne riadenie spotreby na strane zákazníka s cieľom úspor sú cesta, kde máme know-how byť podporou našim existujúcim a potenciálnym zákazníkom.

Vývoj na trhu s elektrinou a plynom, rozvoj konkurencie, ako aj ambícia rastu nášho trhového podielu si už okrem tradičných komoditných produktov, vyžaduje aj ponuku a predaj doplnkových, nekomoditných produktov, ktoré sú predpokladom komplexnej ponuky služieb pre zákazníkov. Táto ponuka bude v roku 2019 zohrávať dôležitú úlohu v rozhodovaní zákazníka v súvislosti s výberom dodávateľa energií. Vývoj a ponuka týchto produktov sa stáva štandardom na trhu a rozvojom ponuky nových produktov zlepšujeme svoje postavenie voči konkurencii.

Budeme naďalej pokračovať v skvalitňovaní poskytovaných služieb, lebo tu vidíme možnosť konkurenčnej diferenciácie aj v silne regulovanom prostredí slovenského trhu s energiami. Prítomnosť regulácie dodávky elektriny limituje zdroje pre vývoj a uvádzanie nových produktov, napriek tomu sa chceme aj v tomto segmente zameriavať na produkty, ktoré znamenajú reálnu úsporu energií na strane zákazníkov. Smart home riešenia v našom ponímaní nemajú byť „škatuľky na hranie“, ale nástroj v telefóne pri stretnutí s priateľmi.

Sme energetická spoločnosť, ktorá rozumie odvetviu, v ktorom pracuje, preto je naše zameranie cielené na reálne inteligentné riadenie vykurovania a integráciu obnoviteľných zdrojov do celého systému. V neregulovanom segmente sme aj v roku 2018 úspešne vyvíjali aktivity pri ponuke riešení energetickej efektívnosti a v SSE sme presvedčení, že toto je správna cesta. V tomto segmente je konkurencia a tlak na cenu komodity obrovský a práve toto know-how, ktorým disponujeme, sa stáva novým pilierom v našej stratégii.



SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ A ČINNOSTI SPOLOČNOSTI SSE ZA ROK 2018

FINANČNÉ VÝSLEDKY

Individuálny výkaz ziskov a strát SSE (v tisícoch EUR)		
Popis	2018	2017
Tržby	728 893	611 217
Nákup elektrickej energie, plynu, distribučné a súvisiace poplatky	-699 438	-585 523
Osobné náklady	-9 834	-9 586
Spotreba materiálu a poddodávky	-396	-470
Ostatné prevádzkové výnosy	2 928	2 619
Ostatné prevádzkové náklady	-12 342	-12 680
EBITDA	9 811	5 577
Odpisy a opravné položky k majetku	-996	-1 025
Prevádzkový zisk	8 815	4 552
Výnosové úroky	535	668
Nákladové úroky	-423	-558
Príjmy z dividend	259	782
Ostatné finančné výnosy	2 071	2 088
Finančné výnosy, netto	2 442	2 980
Zisk pred zdanením	11 257	7 532
Daň z príjmov	-2 264	-1 121
Zisk za účtovné obdobie	8 993	6 411

Individuálna účtovná závierka spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., za rok 2018 bola zostavená podľa Medzinárodných štandardov pre finančné účtovníctvo (IFRS). Za rok 2018 predstavoval dosiahnutý prevádzkový hospodársky výsledok vyjadrený ukazovateľom EBITDA hodnotu 9,8 mil. EUR, čo je v porovnaní s rokom 2017 nárast o 4,2 mil. EUR. Nárast bol spôsobený najmä rastom hrubej marže z dodávky elektrickej energie.

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti je dodávka elektrickej energie a plynu najmä v regióne stredného Slovenska. Výnosy z predaja elektrickej energie a plynu tvorili najvýznamnejší podiel z celkových tržieb. Ďalšiu časť tržieb tvorili tržby za pripojovanie a preskúšavacie poplatky pre odberateľov elektrickej energie, tržby za služby pre dcérske spoločnosti na základe SLA zmlúv a tiež tržby z projektov energetickej efektívnosti.

Podobne najvýznamnejší podiel z celkových nákladov tvorili náklady na nákup elektrickej energie a plynu.

Výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 9 mil. EUR je v porovnaní s rokom 2017 vyšší o 2,6 mil. EUR najmä v dôsledku vyššej hrubej marže o 5,2 mil. EUR.

Podrobnejšie finančné údaje sú uvedené v Správe nezávislého audítora k individuálnej účtovnej závierke k 31. 12. 2018.

SPRÁVA O ČINNOSTI DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA, A. S., ZA ROK 2018

(od 1. 1. 2019 pod obchodným menom Stredoslovenská energetika Holding, a. s.)

DOZORNÁ RADA POČAS CELÉHO ROKU 2018 PRACOVALA V NASLEDOVNOM ZLOŽENÍ:

Mgr. Karol Hat'apka	predseda
Ing. Jozef Antošík	podpredseda
Ing. Ján Voštenák	člen
Ing. Ivan Ivanič	člen
Ing. Miroslav Martoník	člen
Ing. Igor Pištík	člen
Mgr. Juraj Kadaši	člen

Dozorná rada sa na svojich zasadnutiach v roku 2018 stretla štyrikrát, pričom na každom zasadnutí bola uznášaniaschopná.

V rámci výkonu svojej pôsobnosti podľa Stanov spoločnosti a Obchodného zákonníka:

schválila:

- návrhy pohyblivých častí odmien členov predstavenstva za jednotlivé obdobia;
- Správu o činnosti Dozornej rady za rok 2017;
- Stanovisko Dozornej rady k auditovanej riadnej individuálnej účtovnej závierke zostavenej k 31. 12. 2017 podľa štandardov IFRS a k návrhu na rozdelenie zisku za rok 2017;
- Stanovisko Dozornej rady k auditovanej konsolidovanej účtovnej závierke zostavenej k 31. 12. 2017 podľa štandardov IFRS;
- návrh trojročného Strategického plánu ďalšieho rozvoja Skupiny SSE a významných projektov Skupiny SSE;
- nakladanie s majetkom spoločnosti SSE, a. s., a to formou vkladu jej časti podniku do dcérskej spoločnosti Stredoslovenská energetika Obchod, a. s., pri zvýšení jej základného imania;

- nakladanie s majetkom spoločnosti SSE, a. s., a to formou vkladu jej časti podniku do dcérskej spoločnosti SSE - MVE, s. r. o., pri zvýšení jej základného imania.

zobrala na vedomie:

- štvrťročné výkazy manažmentu zahŕňajúce výkaz ziskov a strát, súvahu a výkaz peňažných tokov za príslušné obdobia;
- návrh ročného rozpočtu a obchodného plánu Skupiny SSE, a. s., na rok 2018;
- návrh individuálneho ročného plánu a obchodného plánu Spoločnosti na rok 2018;
- riadnu individuálnu účtovnú závierku SSE, a. s., za rok 2017 vrátane Správy audítora a návrh na rozdelenie zisku SSE, a. s., za rok 2017;
- riadnu konsolidovanú účtovnú závierku zostavenú k 31. 12. 2017;
- informáciu o zásadných zámeroch obchodného vedenia SSE, a. s., ako aj informácie o predpokladanom vývoji stavu majetku, financií a výnosov SSE, a. s., v zmysle § 193 Obchodného zákonníka pre obdobie roku 2018;
- vyhlásenie predstavenstva pre členov Dozornej rady v zmysle článku XII (22) (a) (ii) Stanov o finančných transakciách, ktoré Spoločnosť uskutočnila so Spriaznenými stranami, pri ktorých hodnota ktorejkoľvek takejto transakcie jednotlivito alebo série súvisiacich transakcií spoločne prevyšuje sumu stotisíc eur (100 000 €), a transakciách Spoločnosti, ktoré sa uzatvorili za iných ako Bežných obchodných podmienok;
- zvýšenie základného imania spoločností Stredoslovenská energetika Obchod, a. s., a SSE - MVE, s. r. o., vkladom časti podniku Stredoslovenskej energetiky, a. s.

Dozorná rada v priebehu roka 2018 nepožiadala Predstavenstvo Spoločnosti o zvolanie Mimoriadneho valného zhromaždenia.

V spoločnosti nedošlo v priebehu roka 2018 k zvýšeniu resp. zníženiu základného imania.

ZÁVER:

Dozorná rada si v priebehu celého obdobia riadne plnila svoju kontrolnú funkciu v zmysle Stanov spoločnosti a § 197 a nasl. Obchodného zákonníka.

Dozorná rada nezaznamenala porušenie Stanov, platných právnych predpisov zo strany Predstavenstva pri výkone podnikateľskej činnosti spoločnosti.

Táto správa bola schválená na zasadnutí Dozornej rady Stredoslovenská energetika Holding, a. s., konanom dňa 16. mája 2019.

V Žiline dňa 16. mája 2019



JUDr. Peter Hajduček
predseda Dozornej rady
Stredoslovenská energetika Holding, a. s.

NÁVRH PREDSTAVENSTVA SSE NA ROZDELENIE ZISKU ZA ROK 2018

(od 01. 01. 2019 pod obchodným menom Stredoslovenská energetika Holding, a. s.)

Auditovaný čistý zisk za rok 2018	8 992 887,29 EUR
Prídel do zákonného rezervného fondu	0,00 EUR
Prídel do sociálneho fondu	0,00 EUR
Tantiémy pre členov predstavenstva a dozornej rady	0,00 EUR
Časť zisku ponechaná vo vlastnom imaní ako výsledok hospodárenia minulých rokov	0,00 EUR
Podiel z výsledku hospodárenia bežného roka (2018) navrhovaný na vyplatenie	8 992 887,29 EUR
Nerozdelený zisk z minulých období navrhnutý na vyplatenie	0,00 EUR
Navrhovaná výplata dividend akcionárom	8 992 887,29 EUR
z toho pre jednotlivých akcionárov nasledovne:	
- dividendy pre akcionára Ministerstvo hospodárstva SR 51 %	4 586 372,52 EUR
- dividendy pre akcionára EP Energy, a. s., 49 %	4 406 514,77 EUR



Udalosti osobitého významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa

S účinnosťou od 1. januára 2019 Spoločnosť zmenila svoje obchodné meno na Stredoslovenská energetika Holding, a. s.

K 1. januáru 2019 sa uskutočnila reorganizácia Skupiny s cieľom vytvorenia holdingového usporiadania Skupiny.

V rámci transakcie vkladu časti podniku bola k 1. januáru 2019 vložená časť podniku Spoločnosti do dcérskej spoločnosti Stredoslovenská energetika Obchod, a. s., ktorá s účinnosťou od 1. januára 2019 zmenila obchodné meno na Stredoslovenská energetika, a. s.

Vložená časť podniku predstavuje všetky činnosti a zamestnancov súvisiacich s oblasťou nákupu a dodávky elektrickej energie a plynu, poskytovania energetických podporných služieb a projektov energetickej efektívnosti a s nimi súvisiacich zložiek podniku. Čistá účtovná hodnota vlozenej časti podniku predstavujúca najmä dlhodobý nehmotný a dlhodobý hmotný majetok, pohľadávky a záväzky z obchodného a pracovno-právneho styku a ostatné zložky majetku, ktoré súvisia s vloženou časťou podniku, ktorá bola k 1. januáru 2019 celkom 10 735-tis. eur. Vkladaný dlhodobý hmotný a nehmotný majetok bol v účtovnej zostatkovej hodnote 2 306-tis. eur, súbor pohľadávok a ostatných zložiek majetku v účtovnej hodnote 69 757-tis. eur a záväzky v hodnote 61 329-tis. eur. Táto transakcia sa uskutočnila na základe rozhodnutia Spoločnosti zo dňa 25. októbra 2018 ako jediného akcionára dcérskej spoločnosti Stredoslovenská energetika Obchod, a. s. Predstavenstvo Spoločnosti rozhodlo ako valné zhromaždenie spoločnosti Stredoslovenská energetika Obchod, a. s.

Zároveň v rámci ďalšej transakcie vkladu časti podniku bola k 1. januáru 2019 vložená časť podniku Spoločnosti do dcérskej spoločnosti SSE - MVE, s. r. o. Vložená časť podniku predstavuje všetky činnosti a zamestnancov súvisiacich s vodnými elektrárnami. Čistá účtovná hodnota vlozenej časti podniku predstavujúca najmä dlhodobý hmotný majetok, pohľadávky a záväzky z obchodného a pracovno-právneho styku, ktoré súvisia s vloženou časťou podniku, bola k 1. januáru 2019 celkom 328-tis. eur. Vkladaný dlhodobý hmotný a nehmotný majetok bol v účtovnej zostatkovej hodnote 423-tis. eur, pohľadávky v účtovnej hodnote 5-tis. eur a záväzky v hodnote 100-tis. eur. Táto transakcia sa uskutočnila na základe rozhodnutia Spoločnosti zo dňa 25. októbra 2018 ako jediného spoločníka dcérskej spoločnosti SSE - MVE, s. r. o. Predstavenstvo Spoločnosti rozhodlo ako valné zhromaždenie spoločnosti SSE - MVE, s. r. o.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť SSE nemala v roku 2018 žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií

Ako súčasť reorganizácie skupiny SSE v roku 2018 spoločnosť založila dcérsku spoločnosť Stredoslovenská energetika Obchod, a. s., s cieľom odčlenenia činností súvisiacich s oblasťou nákupu a dodávky elektrickej energie a plynu, poskytovania energetických podporných služieb a projektov energetickej efektívnosti. Súčasne spoločnosť založila dcérsku spoločnosť SSE - MVE, s. r. o., s cieľom prevádzky malých vodných elektrární.

Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí

Spoločnosť nemá organizačné zložky v zahraničí.

Stanovisko Dozornej rady spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., k riadnej individuálnej účtovnej závierke k 31. 12. 2018 a k návrhu na rozdelenie zisku za rok 2018

(od 1. 1. 2019 pod obchodným menom Stredoslovenská energetika Holding, a. s.)

Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a. s., na svojom zasadnutí dňa 16. mája 2019 preskúmala riadnu individuálnu účtovnú závierku spoločnosti k 31. decembru 2018, vrátane správy nezávislého audítora KPMG Slovensko, spol. s r. o., licencia SKAU č. 96 zo dňa 14. marca 2019 a návrh predstavenstva na rozdelenie zisku spoločnosti za rok 2018.

Na základe uvedeného Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a. s., **o d p o r ú č a** Riadnemu

valnému zhromaždeniu spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a. s.:

- **schváliť** riadnu individuálnu účtovnú závierku spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a. s., k 31. decembru 2018,

- **schváliť** návrh na rozdelenie zisku spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a. s., za rok 2018 nasledovne:

Auditovaný čistý zisk za rok 2018	8 992 887,29 EUR
Prídel do zákonného rezervného fondu	0,00 EUR
Prídel do sociálneho fondu	0,00 EUR
Tantiémy pre členov predstavenstva a dozornej rady	0,00 EUR
Časť zisku ponechaná vo vlastnom imaní ako výsledok hospodárenia minulých rokov	0,00 EUR
Podiel z výsledku hospodárenia bežného roka (2018) navrhovaný na vyplatenie	8 992 887,29 EUR
Nerozdelený zisk z minulých období navrhnutý na vyplatenie	0,00 EUR
Navrhovaná výplata dividend akcionárom	8 992 887,29 EUR
z toho pre jednotlivých akcionárov nasledovne:	
- dividendy pre akcionára Ministerstvo hospodárstva SR 51 %	4 586 372,52 EUR
- dividendy pre akcionára EP Energy, a. s., 49 %	4 406 514,77 EUR

Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a. s., zároveň **o d p o r ú č a** Riadnemu valnému zhromaždeniu spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a. s., schváliť vyplatenie dividend na účty akcionárov v jednej platbe do 30 dní po konaní Valného zhromaždenia.

V Žiline dňa 16. mája 2019



JUDr. Peter Hajduček
predseda Dozornej rady
Stredoslovenská energetika Holding, a. s.



SSE
STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA