

VÝROČNÁ SPRÁVA



2022

Obsah

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA.....	3
PROFIL SPOLOČNOSTI	6
ROK 2022 V ČÍSLACH	8
PODPORA ŠPORTU A PARTNERSTVÁ.....	10
NAJVÝZNAMNEJŠIE UDALOSTI V ROKU 2022	13
PREDPOKLAD BUDÚCEHO VÝVOJA	14
OSTATNÉ INFORMÁCIE.....	15
SPRÁVA PREDSTAVENSTVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI A O STAVE MAJETKU.....	16
UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA	18
OBCHODNÉ AKTIVITY A PREDAJNÁ SIETĚ	19
PRODUKTY SPOLOČNOSTI	20
ZODPOVEDNÉ HRANIE.....	23
BEZPEČNÉ HRÁČSKE PROSTREDIE	30
ĽUDSKÉ ZDROJE	31
ŽIVOTNÉ PROSTREDIE	33

Príloha k výročnej správe 2022

Správa nezávislého audítora

Súvaha, Výkaz ziskov a strát

Poznámky k účtovnej závierke, Prehľad peňažných tokov, Prehľad o pohybe dlhodobého majetku

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Spoločnosť TIPOS má za sebou ďalší rekordný rok. Podľa dosiahnutých finančných výsledkov môžeme rok 2022 považovať v histórii spoločnosti TIPOS za jednoznačne najúspešnejší.

Začiatkom roka doznievali efekty pandémie COVID-19, avšak rok 2022 bol predovšetkým výrazne ovplyvnený vojnovým konfliktom na Ukrajine, s tým súvisiacou neistotou v spoločnosti a prudkým nárastom spotrebiteľských cien. Tieto faktory mali významný vplyv na kúpnu silu obyvateľstva, čo sa prejavilo aj spomalením rastu trhu hazardných hier na konci roka. Napriek týmto negatívnym externým vplyvom sa nám podarilo v spoločnosti TIPOS rásť.

K miliardovej hranici výnosov sme sa priblížili už v roku 2021, no túto hranicu sme v roku 2022 pomerne výrazne prekonalí a dosiahli výnosy vo výške 1,268 miliardy EUR. Rekordne nám rástol aj čistý zisk, čím sme významne prekročili finančné ciele Spoločnosti stanovené na rok 2022.

Tento výnimočný výsledok by nebol možný bez širokého portfólia produktov a najširšej ponuky hier v online prostredí. Podpora predaja cez väčší počet predajných kanálov a zameranie sa na rôzne cieľové skupiny boli jedným z hlavných motorov nášho rastu.

Výraznejšie sme sa zamerali na podporu online kanálov pre tradičné produkty, predovšetkým číselné lotérie. Rok 2022 zároveň priniesol v číselných lotériách viacero novinek. Zaviedli sme možnosť rýchlej stávky, vďaka ktorej môžu hráči podať zjednodušené stávky svojej obľúbenej hry cez SMS alebo online. To však nebola jediná zmena týkajúca sa číselných lotérií. Eurojackpot si pre hráčov pripravil hneď dve novinky. Maximálna výška jackpotu sa zvýšila až na 120 miliónov EUR a pribudlo aj nové pravidelné žrebovanie každý utorok.

Za úspechom Spoločnosti stoja aj naši zamestnanci. V roku 2022 sme sa aj preto sústredili na zvyšovanie zamestnaneckej spokojnosti. Osobitne sme sa venovali podpore ich ďalšieho vzdelávania, politike rovnosti príležitostí a posilneniu vnímania spoločnosti TIPOS ako atraktívneho zamestnávateľa. Veľmi pozitívne hodnotíme dlhodobu nízku mieru fluktuácie.

Pre spoločnosť TIPOS je strategicky dôležité, aby naše podnikanie bolo dlhodobo udržateľné. Preto sme sa v roku 2022 sústredili na posilnenie oblasti zodpovedného hrania, ako aj upevňovanie dôveryhodnosti obchodnej značky a ďalšie budovanie stability v oblasti poskytovania licencovaných loteriových a stávkových služieb. V decembri 2022 Spoločnosť ako prvá na slovenskom trhu s lotériami a hazardnými hrami získala certifikát potvrdzujúci zavedenie a používanie Systému manažérstva súladu - Compliance (ISO 37301:2021) a tiež certifikát potvrdzujúci súlad so Systémom manažérstva proti korupcii (ISO 3700: 2016).

Naším poslaním je, aby naše hry prinášali radosť a zábavu v bezpečnom prostredí. Po pozitívnej validácii zo strany nezávislého externého hodnotiteľa sa nám ako prvej spoločnosti na Slovensku podarilo získať súlad s medzinárodným programom zodpovedného hrania European Lotteries a následne aj najvyššiu – štvrtú – úroveň certifikácie zo strany World Lottery Association. To by nebolo možné bez zavedenia viacerých procesov zameraných okrem iného aj na vzdelávanie zamestnancov, rozšírenú kontrolu nových hier, ochranu zraniteľných skupín, informovanie hráčov a podporu prevencie problémového hrania.

Som hrdý na to, že spoločnosť TIPOS je dlhodobo najväčším podporovateľom športu na Slovensku. Prostredníctvom odvodu sme v roku 2022 odviedli do štátneho rozpočtu až 58,7 mil. EUR, pričom 50,7 mil. EUR smerovalo priamo na financovanie slovenského športu.

Spojenie značky TIPOS so slovenským športom je však viditeľné aj v mnohých projektoch a partnerstvách. Spoločnosť je dlhoročným exkluzívnym partnerom Slovenského olympijského a športového výboru a aj vďaka podpore našej Spoločnosti mohli slovenskí športovci hrdo a úspešne reprezentovať našu krajinu na XXIV. zimných olympijských hrách v Pekingu. Práve zimné olympijské hry v roku 2022 sa zapísali do histórie slovenského športu, keď naši hokejisti dokázali pre Slovensko vybojovať prvú olympijskú medailu v hokeji v ére samostatnosti.

Hokej prináša veľké emócie a často dokáže Slovensko spojiť. Chceme preto, aby bola spoločnosť TIPOS vnímaná aj ako silný a stabilný partner slovenského hokeja. V roku 2022 sme pokračovali v generálnom partnerstve najvyššej slovenskej hokejovej súťaže, TIPOS Extraligy. Od sezóny 2021/2022 sme tiež partnerom druhej najvyššej hokejovej súťaže TIPOS Slovenskej hokejovej ligy. V roku 2022 sme tiež spojili značku TIPOS s jedným z najvýznamnejších športovísk na Slovensku, Zimným štadiónom Ondreja Nepelu, ktorý od októbra nesie názov TIPOS arena. Spojenie našej Spoločnosti so slovenským hokejom na konci roka 2022 ešte výraznejšie podčiarkol začiatok spolupráce s Jurajom Slafkovským, historicky prvou slovenskou draftovou jednotkou v NHL.

Naše aktivity v oblasti podpory druhých a spoločenskej zodpovednosti však boli oveľa rozsiahlejšie. Okrem športu sme podporovali aj mnohé projekty v oblasti kultúry, ako napríklad Krištáľové krídlo či Bratislavské Jazzové Dni. Zamerali sme sa aj na charitatívne projekty organizácií venujúcich sa pomoci utečencom z Ukrajiny, či pomoci deťom. Práve na tieto charitatívne projekty sme v roku 2022 alokovali financie z podielu zo zaplatenej dane, známe ako dve percentá. Spolu išlo o viac ako 82 tis. EUR, z ktorých sme 47 tis. EUR rozdelili šiestim organizáciám ako Človek v ohrození, n.o., občianskemu združeniu Magna, Slovenskému Červenému krížu, občianskemu združeniu IPčko, Lige za duševné zdravie SR či Slovenskej katolíckej charite, ktoré sa aktívne podieľali na riešení utečeneckej krízy spôsobenej vojenským konfliktom na Ukrajine. Ďalších vyše 35 tis. EUR Spoločnosť alokovala na rovnako dôležitú pomoc deťom, ktorej sa najmä PLAMIENOK n.o., Nadácia Kvapka Nádeje, Nadácia TA3 a občianske združenie „Pomáhame deťom Národného ústavu detských chorôb“ aktívne venujú.

Počas jubilejného roku 2023 budeme oslavovať 30. výročie od vzniku Spoločnosti a pevne verím, že bude pre spoločnosť TIPOS opäť úspešný.

Mgr. Oliver Felszeghy, MBA
Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

PROFIL SPOLOČNOSTI

Obchodný názov: TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

Sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37

IČO: 31 340 822

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 499/B (ďalej tiež „Spoločnosť“ alebo „spoločnosť TIPOS“).

Spoločnosť TIPOS prevádzkuje číselné lotérie, okamžité lotérie, hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu a ďalšie lotérie a stávkové hry podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Jedným z hlavných poslání spoločnosti TIPOS je podporovať množstvo dobročinných projektov v športovej, sociálnej a kultúrnej oblasti. Zdroje na túto podporu získava z prevádzkovania číselných a okamžitých lotérií, kurzových stávok a internetových hier.

Spoločnosť TIPOS je riadnym členom medzinárodných organizácií World Lottery Association (ďalej tiež „WLA“) a European Lotteries („EL“).

Naša vízia

Byť dlhodobo najúspešnejšia spoločnosť v sektore hazardných hier, ktorej prosperitu bude možné využívať na plnenie spoločensky zodpovedných misií, byť symbolom úspechu podnikateľského projektu v rukách štátu, byť lídrom v téme zodpovedného hrania a pomoci v otázke patologického hrania a byť silným partnerom športu, kultúry a sociálnych projektov.

Spoločnosť bola založená zakladateľskou zmluvou podpísanou dňa 11. decembra 1992 a vznikla zápisom do obchodného registra Okresného súdu Bratislava I dňa 28. januára 1993.

Valné zhromaždenie

Práva jediného akcionára, ktorým je Slovenská republika, vykonáva Ministerstvo financií Slovenskej republiky v súlade s ustanovením zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Predstavenstvo

Štatutárnym orgánom Spoločnosti je predstavenstvo, ktoré je oprávnené konať v mene Spoločnosti vo všetkých veciach voči tretím osobám, pred súdmi a pred inými orgánmi. Predstavenstvo riadi činnosť Spoločnosti a rozhoduje o všetkých záležitostiach Spoločnosti, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami Spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov Spoločnosti.

Členovia predstavenstva v roku 2022:

- Mgr. Oliver Felszeghy, MBA – podpredseda predstavenstva
- Ing. Stanislav Molnár, MBA – člen predstavenstva
- Ing. Daniel Živica – člen predstavenstva (od 28.7.2022)
- Erik Narjaš, MBA – člen predstavenstva (od 23.12.2022)

Ďalší členovia predstavenstva v priebehu roka 2022:

- Ing. Marek Kaňka – predseda predstavenstva a generálny riaditeľ (do 30.6.2022)
- Ing. Ladislav Tručka – člen predstavenstva (do 12.1.2022)

Dozorná rada

Najvyšším kontrolným orgánom Spoločnosti je dozorná rada, ktorá dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti Spoločnosti. O výsledkoch informuje valné zhromaždenie Spoločnosti.

Členovia dozornej rady:

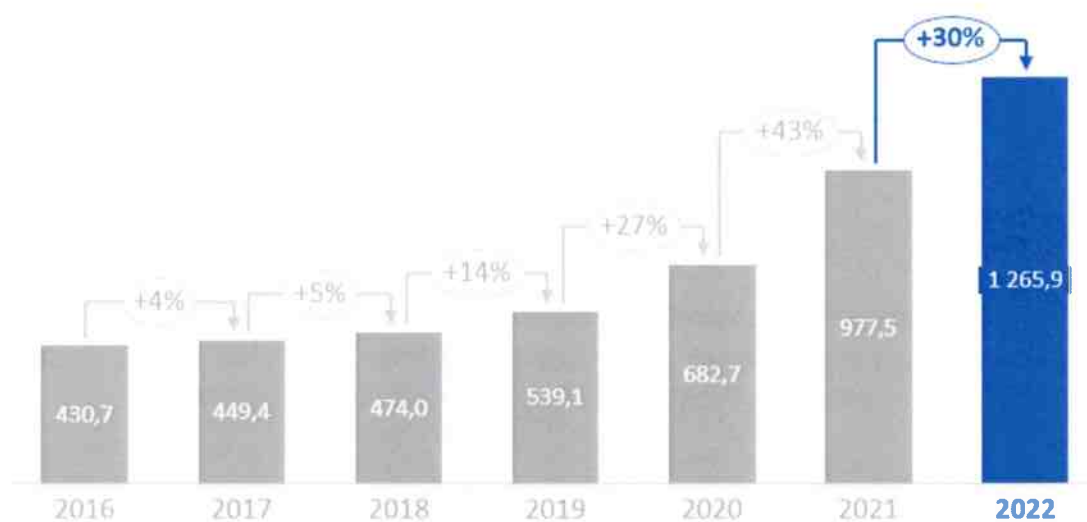
- Ing. Peter Habšuda – predseda dozornej rady (od 23.12.2022)
- Mgr. Ján Marosz – podpredseda dozornej rady
- Mgr. Michal Gubric – člen dozornej rady
- PhDr. Margaréta Cehláriková – členka dozornej rady
- Mgr. Rastislav Krátky – člen dozornej rady
- Mgr. Viktor Takács – člen dozornej rady
- Anna Smejová – členka dozornej rady (člen volený zamestnancami)
- Ing. Branislav Janík – člen dozornej rady (člen volený zamestnancami)
- Ing. Martin Lokša – člen dozornej rady (člen volený zamestnancami)

Ďalší členovia dozornej rady v priebehu roka 2022:

- Ing. Miroslav Bartoš – predseda dozornej rady (do 22.12.2022)

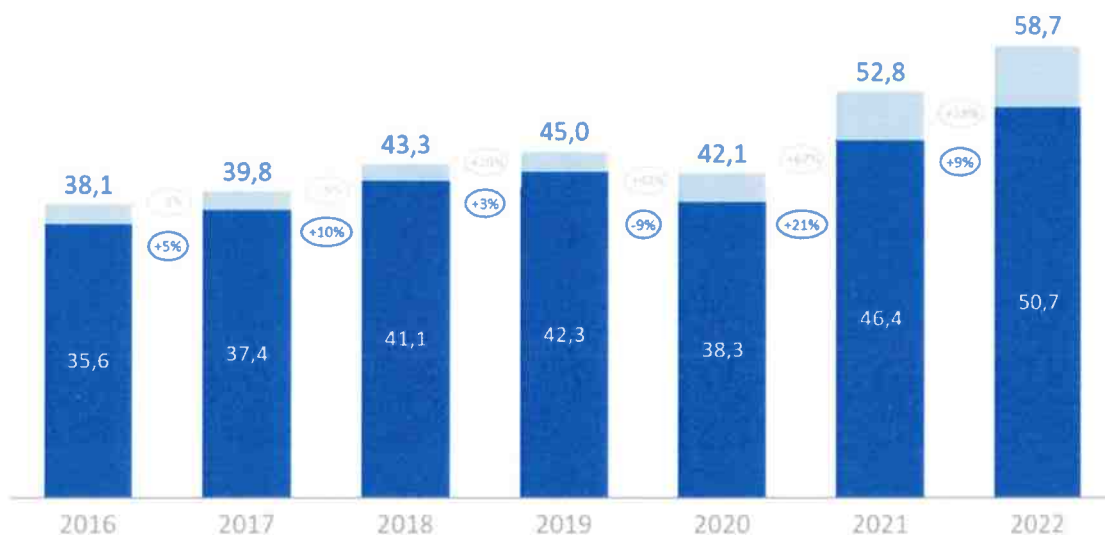
ROK 2022 V ČÍSLACH

Výnosy z hazardných hier: **1 265,9 mil. EUR (+ 30 %)**



Náklady na výhry: **1 083,8 mil. EUR (+ 32 %)**

Odvody z prevádzkovania hazardných hier reálne zaplatené do štátneho rozpočtu (výdavky): **58,7 mil. EUR (+ 11 %)**, z toho 50,7 mil. EUR (+ 9 %) smeruje na priamu podporu športu.



ZAPLATENÉ ODVODY

58,7 mil. EUR

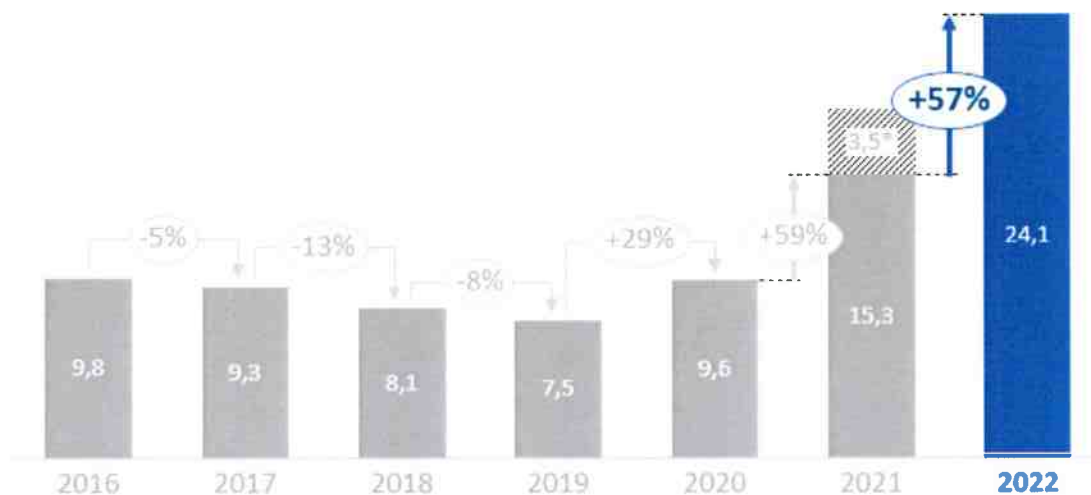
Z TOHO PRIAMA PODPORA ŠPORTU

50,7 mil. EUR



Výsledok hospodárenia pred zdanením: **30,6 mil. EUR (+ 27 %)**

Výsledok hospodárenia po zdanení: **24,1 mil. EUR (+ 27 %)**



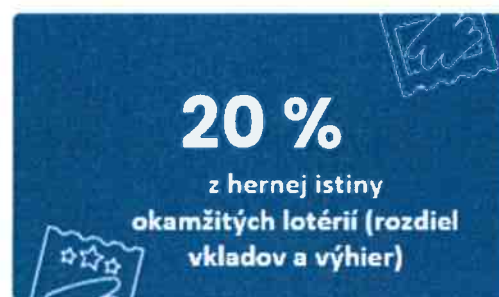
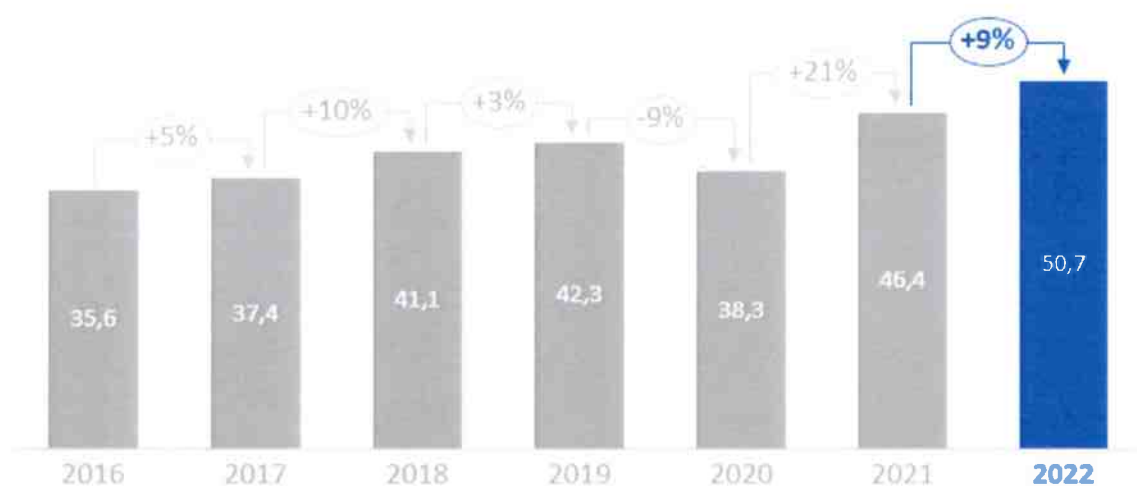
*Pozn.:

Netto efekt rozpustenia rezervy na súdny spor so spoločnosťou LEMIKON LIMITED.

Podpora športu a partnerstvá

PODPORA ŠPORTU

Vďaka silným hospodárskym výsledkom rástli odvody z hazardných hier do športu za ostatné tri roky o tretinu.



**Odvod 50,7 mil.€ na
podporu športu**

PARTNERSTVÁ

Spoločnosť TIPOS každoročne podporuje množstvo kvalitných a verejnosťou uznávaných projektov zo športovej, sociálnej a kultúrnej oblasti.

Spoločnosť TIPOS je hrdým exkluzívnym partnerom Slovenského olympijského a športového výboru už od roku 2013 (s výnimkou rokov 2015/2016). V rámci partnerstva so Slovenským olympijským a športovým výborom spoločnosť TIPOS podporuje aj mnohé športové projekty a akcie, ktoré sú zároveň motiváciou pre športové talenty. Práve tie tvoria budúcu generáciu našich úspešných športovcov, ktorí o pár rokov nahradia tých súčasných.

Za ďalšiu kľúčovú oblasť partnerstva možno považovať spoluprácu v oblasti ľadového hokeja. Od roku 2020 nesie najvyššia liga v ľadovom hokeji mužov názov TIPOS Extraliga a ani v roku 2022 tomu nebolo inak. Spoločnosť TIPOS je naďalej generálnym partnerom tejto hokejovej súťaže a podporuje tak hokej aj v tejto náročnej dobe.

Spoločnosť TIPOS sa tiež stala od sezóny 2021/2022 generálnym partnerom TIPOS Slovenskej hokejovej ligy - 1. ligy seniorov v ľadovom hokeji na obdobie 3 rokov s možnosťou predĺženia o 2 roky. Pod značkou TIPOS sa preto okrem TIPOS Extraligy uskutočňujú aj zápasy TIPOS Slovenskej hokejovej ligy.

V rámci športových podujatí bola spoločnosť TIPOS partnerom projektu TIPOS Národný beh Devín – Bratislava 2022. Prvý ročník behu sa konal 24. apríla 2021 na trase od starobylého Devína s cieľom pred Slovenským národným divadlom na Hviezdoslavovom námestí.

Fenoménom súčasnosti sú elektronické športy. Spoločnosť TIPOS bola počas roku 2022 exkluzívnym partnerom Majstrovstiev SR v elektronických športoch.

Z oblasti kultúry spoločnosť TIPOS podporila napríklad:

Krištáľové krídlo - ocenenie každoročne udeľované osobnostiam na Slovensku, ktoré dosiahli vo svojom odvetví mimoriadnu odbornosť a úspech. Ocenenie je udeľované pre výnimočné osobnosti z oblasti medicíny a vedy, inovácií, hospodárstva, umenia, filantropie a športu.

47. ročník festivalu Bratislavské Jazzové Dni - patrí medzi najväčšie medzinárodné hudobné festivaly v strednej Európe.

Divadelné združenie GUnaGU - je občianskym združením a počas 37 rokov svojej existencie sa stalo kultovým divadlom pre niekoľko generácií divákov. Ostatnú 38. sezónu divadlo otvorilo premiérou komédie Viliama Klimáčka BÁRBI HLADÁ KENA, ktorej sa TIPOS stal partnerom.

FOLKÓR VO FRAKU 2022 - unikátny hudobný projekt, ktorého ambíciou je veľkolepá prezentácia krásy slovenskej ľudovej piesne, hudby a tradícií v novom, majestátnom šate.

Aktivita spoločnosti TIPOS v sociálnej oblasti:

Spoločnosť TIPOS prispela na projekt Centra pre liečbu drogových závislostí, a to na „Linku pomoci pre problémy s hraním“. Cieľom projektu bolo prevádzkovanie bezplatnej celoslovenskej linky dôvery pre osoby s problémami spôsobenými závislosťou na hazardných hrách a pre osoby im blízke. Spoločnosť TIPOS ďalej prispela aj na podporu projektu „Zodpovedné hranie“, ktorého cieľom je podpora liečby a zlepšenie terapeutických podmienok v rezidenčnej časti Centra pre liečbu drogových závislostí pre pacientov s diagnózou patologického hráčstva, ako i pacientov týmto ochorením ohrozených.

Spoločnosť TIPOS podporila a podporuje projekt Odborného liečebného ústavu psychiatrického, n. o. Predná Hora „Rodinná terapia“, ktorého primárnym cieľom je zabezpečenie rodinnej terapie, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou liečby patologického hráčstva a zahŕňa oboznámenie rodinných príslušníkov s problematikou závislostí, s typickými príčinami ich vzniku.

NAJVÝZNAMNEJŠIE UDALOSTI V ROKU 2022

Február – Zimné olympijské hry v Pekingu – Naši športovci mali opäť možnosť zmerať si sily na už v poradí XXIV. Zimných olympijských hrách, ktoré sa tentoraz konali v Číne. Prostredníctvom podpory Slovenského olympijského a športového výboru stála spoločnosť TIPOS pri historickom úspechu slovenských hokejistov na olympijských hrách – zisku bronzovej medaily.

Marec – Utorkové žrebovanie EJ - Oblúbená medzinárodná lotéria Eurojackpot, ktorú na Slovensku prevádzkujeme už ôsmy rok, zmenila v marci pravidlá hry. Pre veľký záujem hráčov sa totiž európske lotériové spoločnosti dohodli obľúbený Eurojackpot ešte viac zatraktívniť a po novom sa môže výhra v prvom poradí vyšplhať na maximálnu sumu až 120 miliónov EUR. Zároveň sa pridalo nové, utorkové žrebovanie, takže hráči si už môžu svoju obľúbenú hru zahrať dvakrát za týždeň.

Apríl – QUICK PICK – SMS (Rýchla stávka) – TIPOS prináša inováciu číselných lotérií vo forme zjednodušenej rýchlej stávky prostredníctvom SMS, ktorá umožňuje rýchlo a jednoducho si vybrať obľúbenú hru, počet stávok a už stačí len počkať na žrebovanie.

Máj – Ďalší LOTO milionár – v máji sme spoznali už v poradí 65. milionára vďaka hre Loto, ktorý si tentokrát odniesol výhru vo výške viac ako 3,7 milióna eur.

Jún – WLA Certifikácia - Spoločnosť získala medzinárodne uznávanú certifikáciu v oblasti zodpovedného hrania najvyššej 4. úrovne od World Lottery Association, ktorej predchádzalo udelenie certifikácie zodpovedného hrania od European Lotteries.

Júl – EUROJACKPOT – 120 miliónový jackpot – historicky prvýkrát dosiahol jackpot v hre Eurojackpot výšku 120 miliónov eur.

Október – TIPOS Národný beh Devín Bratislava – Štartuje už v poradí 74. ročník najstaršieho behu na Slovensku, tentokrát v netradičnom termíne v októbri vzhľadom na pandemické obmedzenia, ktoré začiatkom roka neumožnili konanie tohto podujatia.

Október – Miliardová firma – dňa 24.10.2022 dosiahla spoločnosť TIPOS historicky prvýkrát výnosy na úrovni 1 miliardy eur, čím sa zaradila medzi úzku skupinu miliardových firiem na Slovensku a zároveň tak už v októbri prekonala výnosy celého roka 2021.

Október – Nová kreatívna agentúra – spoločnosť TIPOS začína spoluprácu s agentúrou MullenLowe GGK, ktorá zvíťazila vo verejnom obstarávaní na služby marketingovej a reklamnej agentúry.

November – Juraj Slafkovský – spoločnosť TIPOS podpisuje zmluvu, ktorej predmetom je spolupráca s aktuálne najväčším talentom slovenského hokeja Jurajom Slafkovským.

November – QUICK PICK – ONLINE (Rýchla stávka) – TIPOS prináša inováciu číselných lotérií vo forme zjednodušenej rýchlej stávky aj v online priestore.

PREDPOKLAD BUDÚCEHO VÝVOJA

V roku 2023 bude pre Spoločnosť najdôležitejšie zamerať sa na udržanie svojho postavenia na trhu hazardných hier a v silnejúcej konkurencii využiť príležitosti pre rast výnosov prostredníctvom rozširovania predajných kanálov a portfólia produktov.

V rámci kategórie lotériových hier plánuje Spoločnosť pokračovať v kontinuálnom raste výnosov, k čomu by malo prispieť zavedenie viacerých plánovaných inovácií číselných lotérií, pestrá ponuka žrebov a cielené marketingové a obchodné aktivity v predajnej sieti. V kategórii hazardných hier prostredníctvom internetu plánuje Spoločnosť pokračovať v poskytovaní širokej ponuky hier pre hráčov s dôrazom na atraktivitu. V rámci kurzových stávok bude Spoločnosť ponúkať hráčom väčšie množstvo športových udalostí a live stávok a plánuje integráciu nových služieb pre širšie možnosti stávkovania.

V rámci marketingovej podpory plánuje Spoločnosť realizovať televízne a rádiové reklamné kampane primárne s využitím spotov a sponzorských odkazov. Aktivity sa budú zameriavať na podporu číselných lotérií a zatraktívnenie výsledkov ich žrebovaní. Plánovaná je tiež nová strešná komunikácia na žreby, ako aj taktické komunikácie vybraných konkrétnych žrebov. Kurzové stávky budú zviditeľnené najmä od momentu spustenia novej kampane k Majstrovstvám sveta v ľadovom hokeji 2023. V online prostredí bude cieľom podporiť kurzové stávky aj vstupom na online médiá. Na podporu značky plánuje Spoločnosť počas roka 2023 kampaň, v ktorej bude dominovať odkaz, že TIPOS je najväčším podporovateľom športu na Slovensku.

Na základe makroekonomických prognóz Spoločnosť vyhodnotila, že na celkový vývoj predaja môže mať vplyv aj postupné zníženie miery inflácie, ktoré zamedzí poklesu reálnych miezd obyvateľstva. Dôležitá bude súkromná spotreba, kde sa očakáva jej mierny rast a podstatná aj tiež výška cien elektrickej energie a plynu pre domácnosti. Rizikom vývoja naďalej zostáva ruská agresia. Pandemická situácia (COVID-19) je stabilná a jej dopad na spomalenie ekonomiky sa už neočakáva.

V legislatívnej oblasti došlo v decembri 2022 k zmene zákona o hazardných hrách, ktorá pojednáva o zvýšení odvodu z prevádzkovania internetových hier v internetovom kasíne a prevádzkovania kurzových stávok v internetovej hre. Odvodové zaťaženie pre túto oblasť hazardných hier sa mení z 22% na 27% a je platné od 1. februára 2023.

Spoločnosť TIPOS plánuje aj v roku 2023 pokračovať v aktivitách, ktoré z nej robia lídra v oblasti zodpovedného hrania na Slovensku, ale aj zamerať sa na aktivity udržateľnosti v environmentálnej a sociálnej oblasti a sfére spravovania a riadenia firmy (ESG).

OSTATNÉ INFORMÁCIE

Výskum a vývoj

Spoločnosť nevynaložila žiadne výdavky priamo na činnosť v oblasti výskumu a vývoja, avšak nepriamo podporuje inovácie prostredníctvom svojich produktov, systémov a služieb.

Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dlhopisov, obchodných podielov a akcií, dlhopisov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť v roku 2022 neobstarala žiadne akcie, dlhopisy ani obchodné podiely.

Organizačná zložka v zahraničí

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Rozdelenie zisku za bežný rok 2022

V čase prípravy výročnej správy nenavrhoval štatutárny orgán na schválenie rozdelenie dosiahnutého zisku za rok 2022.

Súdne spory

V júni 2021 Ústavný súd SR svojim uznesením odmietol ústavnú sťažnosť spoločnosti LEMIKON LIMITED. Po rozhodnutí Najvyššieho súdu SR z roku 2019, ktorým bola žaloba LEMIKON-u voči TIPOS-u v celom rozsahu zamietnutá, a neúspešnom dovolaní LEMIKON LIMITED, o ktorého odmietnutí rozhodol Najvyšší súd SR koncom roka 2020, išlo v poradí už o tretie a definitívne rozhodnutie potvrdzujúce, že nárok voči spoločnosti TIPOS nie je opodstatnený a že práva LEMIKON-u ako strany konania neboli nijako poškodené.

Spoločnosť LEMIKON LIMITED podala sťažnosť na Európsky súd pre ľudské práva, ktorá spochybňovala zákonnosť rozhodnutí slovenských súdov. Európsky súd pre ľudské práva túto sťažnosť neprijal na ďalšie konanie a rozhodol o jej neprijateľnosti, o čom bola zverejnená informácia v roku 2022.

Počas roka 2022 Spoločnosť nebola účastná v žiadnych ďalších významných súdnych sporoch.

SPRÁVA PREDSTAVENSTVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI A O STAVE MAJETKU

Celkové výnosy Spoločnosti dosiahli v roku 2022 výšku 1 268,1 mil. EUR a zaznamenali tak nárast o 30 % v porovnaní s rokom 2021. Ich najvýznamnejšiu položku tvoria výnosy z prevádzkovania hazardných hier vo výške 1 265,9 mil. EUR, ktoré medziročne vzrástli o 288,4 mil. EUR.

Výnosy z prevádzkovania hazardných hier tvoria:

- číselné lotérie v sume 212,7 mil. EUR,
- okamžité lotérie v sume 108,4 mil. EUR,
- hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu v sume 941,8 mil. EUR,
- SMS žreby v sume 3,0 mil. EUR.

Výsledok hospodárenia pred zdanením dosiahol výšku 30,6 mil. EUR. Po zohľadnení splatnej a odloženej dane z príjmov právnických osôb vo výške 6,5 mil. EUR vykazuje Spoločnosť čistý zisk vo výške 24,1 mil. EUR.

Celkové náklady pred vyčíslením dane z príjmu boli vo výške 1 237,5 mil. EUR. Štrukturálne sú taktiež (ako v prípade výnosov) ich hlavnou položkou práve náklady na výhry z prevádzkovania hazardných hier vo výške 1 083,8 mil. EUR.

Náklady na odvody z prevádzkovania hazardných hier predstavovali v roku 2022 sumu 59,4 mil. EUR. Celkové reálne výdavky Spoločnosti odvedené do štátneho rozpočtu Slovenskej republiky dosiahli v tomto roku sumu 58,7 mil. EUR. Ide o najvyššiu hodnotu celkových dosiahnutých odvodov od založenia Spoločnosti.

Ďalšie náklady, ktoré bezprostredne súvisia s prevádzkovaním hazardných hier, sú poplatky Úradu pre reguláciu hazardných hier, náklady na centrálné systémy zahŕňajúce platby za spracovanie údajov prostredníctvom terminálov na predajných miestach, platby za spracovanie údajov internetovej herne a odmeny predajným miestam, ktoré prijímajú vklady a vyplácajú výhry.

Spoločnosť sa nachádza vo výbornej finančnej kondícii. V roku 2022 plnila všetky daňové a odvodové povinnosti voči štátu včas a v zákonných lehotách. Podobne si plnila svoje záväzky voči výhercom, dodávateľom a zamestnancom. Ukazovatele likvidity potvrdzujú solventnosť a finančnú stabilitu Spoločnosti bez potreby úverovej záťažnosti.

V roku 2022 nedošlo k žiadnemu prevodu majetku Spoločnosti, ktorý by podľa osobitných predpisov alebo stanov Spoločnosti podliehal predchádzajúcemu súhlasu valného zhromaždenia alebo dozornej rady.

Vlastné imanie sa v priebehu roka 2022 v porovnaní s minulým rokom celkovo zvýšilo o 17,5 mil. EUR následkom viacerých faktorov, a to o:

- výsledok hospodárenia bežného obdobia vo výške 24,1 mil. EUR,
- vyplatenú sumu dividend Ministerstvu financií Slovenskej republiky za rok 2021 vo výške 5 mil. EUR,
- vyplatené podiely zamestnancom a vyplatené tantiémy členom predstavenstva a dozornej rady Spoločnosti,
- prídely do sociálneho fondu.

Hodnota vlastného imania Spoločnosti k 31. decembru 2022 predstavuje sumu 58,6 mil. EUR.

UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA

Situácia ohľadne ukončenia pretrvávajúceho vojnového konfliktu medzi Ruskou federáciou a Ukrajinou, ktorý výrazne zasiahol celosvetové dianie a negatívne ovplyvnil ceny komodít a finančné trhy, zostáva pre rok 2023 veľmi neistá. Rozsah potenciálnych dôsledkov pokračujúceho konfliktu nie je možné v danom momente úplne predvídať.

S platnosťou od 1. februára 2023 došlo k zmene časti zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách. Zmena sa týka § 71 a 72 pojednávajúcich o výške odvodu a o spôsobe a lehotách úhrady odvodu do štátneho rozpočtu. Výška odvodu za prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne a prevádzkovanie kurzových stávk v internetovej hre sa mení z 22% na 27%.

V januári 2023 došlo k nasledovným zmenám v personálnom obsadení orgánov Spoločnosti:

- Mgr. Oliver Felszeghy, MBA – predseda predstavenstva, ktorý zároveň vykonáva funkciu generálneho riaditeľa od 23.01.2023
- Vladimír Škola, MBA – člen dozornej rady od 17.01.2023
- PhDr. Margaréta Cehláriková – členka dozornej rady do 16.01.2023

Po 31. decembri 2022 nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré si vyžadujú zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2022.

OBCHODNÉ AKTIVITY A PREDAJNÁ SIEŤ

Spoločnosť TIPOS mala ku koncu roka 3 020 obchodných terminálov v 2 907 obchodných miestach prevádzkovaných 1 088 mandátarmi.

Vývoj predajnej siete v období rokov 2021 a 2022 charakterizujú údaje v nasledovnej tabuľke:

Stavové ukazovatele predajnej siete	k 31.12.2021	k 31.12.2022
počet aktívnych terminálov	2 986	3 020
počet aktívnych prevádzok	2 871	2 907
počet aktívnych mandátarov	1 145	1 088
Bilančné ukazovatele predajnej siete	v priebehu 2021	v priebehu 2022
počet aktívnych terminálov v priebehu roku	3 163	3 247
počet aktívnych prevádzok v priebehu roku	3 047	3 241
počet aktívnych mandátarov v priebehu roku	1 322	1 250

V priebehu roka 2022 došlo k zrušeniu 173 prevádzok a k zriadeniu 209 nových.

Za významnú zmenu a inováciu v predajnej sieti považuje spoločnosť TIPOS zatraktívnenie animácie žrebovania číselnej lotérie Klub Keno. Spoločnosť predpokladá, že modernejšie a pútavejšie animácie napomohli tejto lotérii v raste tržieb po pandémii a pomohli tiež mandátarom prevádzkujúcim prevádzky typu HoReCa k návratu zákazníkov späť do obchodných miest a späť k tejto hre.

PRODUKTY SPOLOČNOSTI

LOTÉRIOVÉ HRY (číselné lotérie a okamžité lotérie)

Výnosy za rok 2022: 321,1 mil. EUR

Spoločnosť aj v roku 2022 ponúkala široký a originálny sortiment číselných lotérií a okamžitých lotérií na slovenskom trhu hazardných hier naprieč všetkými technologickými kanálmi. Hráči si tak môžu kúpiť stávku či žreb vo svojej obľúbenej predajni, online, prostredníctvom mobilného zariadenia či formou SMS. Portfólio hier je prístupné a vyvážené a ponúka hráčovi možnosť vybrať si ktorúkoľvek formu zábavy a príležitosť hrať kedykoľvek a kdekoľvek. Spoločnosť sa snaží udržať medziročný potenciál rastu lotériových hier zavádzaním inovácií a vylepšovaním ponuky tak, aby hráčom neustála ponúkala možnosti výberu stále atraktívnejších hier a stieracích žrebov.

Číselné lotérie

Výnosy za rok 2022: 212,7 mil. EUR

V roku 2022 rozšírila Spoločnosť ponuku žrebovacích dní v medzinárodnej číselnej lotérii Eurojackpot o utorkové žrebovanie. Najväčším benefitom a lákadlom zároveň však bolo zvýšenie maximálneho jackpotu až na 120 miliónov EUR. Implementovaním týchto hráčsky atraktívnych prvkov sa Eurojackpot stal ešte silnejším a prístupnejším. Spoločnosť svoju pozornosť upriamila aj na tradičné národné číselné lotérie. V priebehu roka pripravovala hernú a komunikačnú infraštruktúru na mimoriadne žrebovanie v hre LOTO. V decembri 2022 bolo vyhlásené mimoriadne žrebovanie hry LOTO s tým, že za špeciálny žrebovací deň bol zvolený jedinečný, magický a marketingovo dobre komunikovateľný deň „Piatok 13-teho“ v januári 2023.

Okamžité lotérie

Výnosy za rok 2022: 108,4 mil. EUR

Aj v roku 2022 Spoločnosť naďalej zdokonaľovala a rozširovala ponuku stieracích žrebov okamžitých lotérií. Dlhodobo si drží stratégiu ponúkať ľuďom pestrú a rozmanitú ponuku žrebov tak, aby si každý našiel svojho favorita, či už v rámci cenovej dostupnosti produktu, témy alebo príležitosti. Okrem osvedčených titulov, ako sú žreby nesúce značku Prasa v žite či štvrtá edícia hráčsky úspešného žrebu Veľký hráč, sa Spoločnosť vrátila k titulu X-ových žrebov 5x, 10x a 20x, ktoré zaznamenali úspešný štart predaja. Medzi najnovšie prírastky do rodiny žrebov bezpochyby patria novinky ako Čokoládový bonbon, gratulačný žreb Všetko najlepšie či už tradičná, ale stále nová a atraktívna Vianočná lotéria.

NELOTÉRIOVÉ PRODUKTY

Výnosy za rok 2022: 376 tis. EUR

Spoločnosť ponúka svojim zákazníkom nelotériové produkty, tzv. služby dobíjania kreditov mobilných operátorov Slovak Telekom, Orange a O2.

HAZARDNÉ HRY PREVÁDZKOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU

Výnosy za rok 2022: 941,8 mil. EUR

V roku 2022 Spoločnosť využila potenciál rastu internetových hier, ktorý už bol zrejmý z roku 2021. Akvizičnými aktivitami a neustávajúcim rozširovaním produktového portfólia si drží svoju pozíciu atraktívneho operátora na trhu internetových hazardných hier. Spoločnosť opätovne pokorila predchádzajúce rekordné výsledky, či už vkladmi, výhrami alebo aj samotným počtom aktívnych hráčov. Významne sa pokročilo v rozšírení a obnove produktového portfólia hlavne v kasíne, kde boli implementované nové kasínové hry. Nové emisie obľúbených žrebov ako Prasa v žite, Super prasa v žite, Čierna perla či a Renta majú v internetovej herni svoju online verziu. Najväčšou zmenou prešla herňa kurzových stávok, kde bol niekoľkonásobne zvýšený počet stávkových udalostí a Spoločnosť plánuje pokračovať v jej technologickom rozvoji.

Kurzové stávky v internetovej herni

Spoločnosť prevádzkuje kurzové stávky už osemnásť rok. V roku 2022 začala snaha o zvýšenie ponuky live stávok, ktoré majú väčšiu atraktivitu, sú hlavným ťahúňom vkladov na športové podujatia a patria k modernej ponuke stávkových spoločností. Situácia po pandémie sa v roku 2022 stabilizovala a športové podujatia sa konali podľa naplánovaného kalendára jednotlivých odvetví. Nárast vkladov a počtu hráčov zaznamenala Spoločnosť počas zimných olympijských hier, kde Slovensko senzačne získalo bronzovú medailu v ľadovom hokeji. V priebehu roka bol najobľúbenejším športom pre tipérov futbal, nasledovaný ľadovým hokejom a tenisom. Najviac tipovanou tabuľkovou súťažou je anglická Premier League, veľkej obľube sa však tešia aj ostatné futbalové ligy tzv. BIG 5 – nemecká Bundesliga, talianska Serie A, španielska LaLiga a Ligue1 z Francúzska.

Internetové hry v internetovom kasíne

Spoločnosť prináša hráčom najširšiu ponuku internetových hier prevádzkovaných v internetovom kasíne v počte viac ako 350, ktoré pozostávajú najmä zo stolových hier, kartových hier a internetových výherných prístrojov. Spoločnosť hry v priebehu roka pravidelne dopĺňa a rozširuje na základe aktuálnych preferencií.

eŽreby v internetovej herni

Sú online variantou obľúbených klasických stieracích žrebov a Spoločnosť v roku 2022 ponúkala až 20 emisií. Téma bola široká, od ovocných, cez obľúbenú zvieraciú a magickú tematiku až po ligotavé diamanty v cenovom rozpätí emisií od 0,50 € po 10 € za eŽreb.

HAZARDNÉ HRY PREVÁDZKOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SMS

Výnosy za rok 2022: 3 mil. EUR

Žreby v elektronickej okamžitej lotérii (SMS žreby) sú unikátnym produktom na našom trhu, ktorý sa predáva prostredníctvom krátkych textových správ (SMS prostredníctvom mobilného telefónu s registrovaným telefónnym číslom). Aj tu sa môže Spoločnosť pochváliť rastovým trendom a novým prírastkom do tejto rodiny v podobe emisie Veľký hráč.

ZODPOVEDNÉ HRANIE

Spoločenská zodpovednosť je neoddeliteľnou súčasťou dlhodobej firemnej stratégie spoločnosti TIPOS. Spoločnosť sa snaží o neustále zlepšovanie sa v tejto oblasti, pričom sa usiluje, aby popri hlavných cieľoch implementácie princípov zodpovedného hrania boli jej aktivity pozitívne hodnotené aj z pohľadu verejnosti, hráčov, zamestnancov, ako aj jej partnerov.

Jedným z cieľov spoločnosti TIPOS je byť úspešnou a dôveryhodnou firmou, ktorá je lídrom v zodpovedných vzťahoch k životnému prostrediu, spoločnosti a podnikovému riadeniu (ESG) a zároveň byť lídrom v oblasti zodpovedného hrania a podpore prevencie a liečby patologického hráčstva.

Základné princípy spoločenskej zodpovednosti v kontexte zodpovedného hrania, ktorými sa riadi spoločnosť TIPOS:

- bezpečnosť a ochrana osobných údajov a súkromia hráčov,
- ochrana hráčov pred negatívnymi dopadmi hazardných hier s dôrazom na ochranu zraniteľných skupín, predovšetkým mladistvých,
- podpora preventívnych programov v oblasti patologického hrania,
- spolupráca s organizáciami poskytujúcimi odbornú pomoc a liečbu patologického hráčstva.

Právny rámec a medzinárodné štandardy zodpovedného hrania

Oblasť zodpovedného hrania je rámcovo upravená zákonom č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Kľúčové požiadavky upravené týmto zákonom:

- zakazuje sa účasť na hazardných hrách osobám mladším ako 18 rokov a osobám evidovaným v registri vylúčených osôb,
- povinnosť informovať a poskytovať kontakty na špecializovanú zdravotnícku inštitúciu pôsobiacu v oblasti prevencie, diagnostiky a liečby látkových a nelátkových závislostí,
- zakazuje sa poskytovať akúkoľvek pôžičku alebo úver pre hráča pred začatím hry alebo v jej priebehu.

Na dodržiavanie týchto zákonných požiadaviek dohliada Úrad pre reguláciu hazardných hier.

Spoločnosť TIPOS si uvedomuje riziká spojené s hraním hazardných hier a dlhodobo realizuje viaceré aktivity v oblasti zodpovedného hrania aj nad rámec zákonom stanovených povinností, keďže tieto aktivity v dlhodobom horizonte podporujú jej udržateľný rast a rozvoj.

Spoločnosť TIPOS je dlhoročným členom najväčších a najvýznamnejších medzinárodných lotériových organizácií, a to European Lotteries (EL) a World Lottery Association (WLA). Pri realizácii aktivít v oblasti zodpovedného hrania sa spoločnosť TIPOS riadi princípmi zodpovedného hrania WLA a programom zodpovedného hrania EL.

Spoločnosť TIPOS v roku 2022 po prvýkrát získala certifikáciu zodpovedného hrania od EL, čím preukázala splnenie certifikačných požiadaviek medzinárodného štandardu zodpovedného hrania. Udeleniu certifikácie predchádzalo komplexné posúdenie súladu spoločnosti TIPOS s požiadavkami EL zo strany externého hodnotiteľa.

V nadväznosti na získanie certifikácie od EL bol spoločnosti TIPOS udelený aj certifikát zodpovedného hrania – Level 4 od WLA. Level 4 je najvyšším možným stupňom certifikácie, ktorý udeľuje WLA svojim členom za aktivity realizované v oblasti zodpovedného hrania. Oba certifikáty sú platné do júna 2025.

Ciele a ich plnenie

Spoločnosť TIPOS mala v roku 2022 nasledovné hlavné ciele v oblasti zodpovedného hrania:

1. zabezpečenie súladu fungovania Spoločnosti s princípmi zodpovedného hrania,
2. pokračovanie v spolupráci a podpore organizácií zameraných na prevenciu a liečbu problémového a patologického hráčstva,
3. získanie certifikácie EL v oblasti zodpovedného hrania.

Tieto ciele sa v roku 2022 podarilo dosiahnuť.

Prehľad a vyhodnotenie realizovaných aktivít

Udržateľnosť a rozvoj zodpovedného hrania

Oblasť zodpovedného hrania bola aj v roku 2022 stabilnou agendou zasadnutí predstavenstva spoločnosti TIPOS. Členovia predstavenstva sú vďaka tomu pravidelne informovaní o aktivitách v oblasti zodpovedného hrania, o stave programu zodpovedného hrania a zároveň majú možnosť operatívne reagovať na nové príležitosti a potreby.

Za najvýznamnejšie míľniky v oblasti zodpovedného hrania v roku 2022 považujeme úspešné zvládnutie procesu prípravy a posúdenia programu zodpovedného hrania spoločnosti TIPOS zo strany externého hodnotiteľa. V nadväznosti na úspešný externý audit Spoločnosť získala medzinárodne uznávanú certifikáciu v oblasti zodpovedného hrania od EL a následne aj certifikáciu zodpovedného hrania od WLA najvyššej 4. úrovne.

Spoločnosť TIPOS v roku 2022 implementovala viaceré procesy, množstvo systémových opatrení a zmien definovaných v prepracovanej internej smernici o zodpovednom hraní. Medzi najvýznamnejšie kroky patrilo napr. prijatie Kódexu pre zodpovednú marketingovú komunikáciu, zavedenie procesu posúdenia miery rizikovosti hazardných hier a definovanie ukazovateľov výkonnosti pre oblasť zodpovedného hrania.

Vzdelávanie zamestnancov

Spoločnosť TIPOS má záujem, aby jej zamestnanci boli kvalitne informovaní o aktivitách, opatreniach a procesoch zameraných na podporu zodpovedného hrania. Zamestnanci Spoločnosti sú o týchto témach informovaní prostredníctvom webového sídla Spoločnosti, interného newslettera, informácií poskytnutých v rámci celofiremných stretnutí a na rôznych ďalších stretnutiach zamestnancov s vedením Spoločnosti.

V roku 2022 absolvovali všetci zamestnanci školenie o zodpovednom hraní, ktoré bolo zakončené vedomostným testom.

Zamestnanci Spoločnosti, ktorí prichádzajú do priameho kontaktu s hráčmi, absolvovali v roku 2022 aj dodatočný tréning zameraný na detailnejšie poskytnutie informácií o problémovom a patologickom hráčstve a súvisiacej prevencii. Tento tréning bol realizovaný v spolupráci s pracovníkmi z Centra pre liečbu drogových závislostí v Bratislave.

Za účelom zvyšovania povedomia zamestnancov o téme zodpovedného hrania bola zriadená nová sekcia na interných stránkach Spoločnosti.

Predajná sieť

Medzi najdôležitejšie úlohy v oblasti zodpovedného hrania pri spolupráci s predajcami a mandatármi patrí efektívna kontrola veku pri predaji služieb s cieľom zamedziť hranie hazardných hier osobám mladším ako 18 rokov a v prípade potreby poskytovať informácie o nástrojoch prevencie a liečby problémového a patologického hráčstva.

Každý predajca je pred začatím predaja povinný absolvovať školenie, kde nadobudne nielen teoretické znalosti, ale aj návod na správne zvládanie rizikových situácií. Po úspešnom absolvovaní získa certifikát o absolvovaní takéhoto školenia.

V roku 2022 Spoločnosť v spolupráci s jedným z odborných partnerov pripravila aktualizáciu školení, ako aj informačných materiálov pre predajcov a mandatárov Spoločnosti. Do predajnej siete boli distribuované informačné príručky pre predajcov na tému zodpovedné hranie.

Digitálne predajné kanály

Zákon o hazardných hrách upravuje aj možnosti nastavenia sebaobmedzujúcich opatrení pri hraní internetových hier. Hráči si môžu vo svojom hráčskom účte nastaviť maximálnu výšku celkových stávk a maximálnu výšku prehry (samostatne pre internetové hry v internetovej herni a samostatne pre internetové hry v internetovom kasíne). V prípade, že má hráč záujem o zmiernenie nastavených sebaobmedzujúcich opatrení, je možné tak urobiť až v siedmy deň od momentu, kedy hráč toto zmiernenie zadal.

Pri registrácii nového hráča prebieha kontrola totožnosti s cieľom umožniť hrať hazardné hry len osobám, ktoré majú 18 a viac rokov. Zároveň sa overuje jeho totožnosť voči Registru vylúčených osôb s cieľom zamedziť hranie hazardných hier osobám vylúčeným z hrania.

Webové stránky spoločnosti TIPOS sú riadne označené v kategórii hazardných hier vo všetkých známych nástrojoch na filtrovanie obsahu na webe (napr. programy rodičovskej kontroly a programy na ochranu pred malware), aby sa zamedzilo ich návšteve zo strany nepľnoletých a ďalších osôb, ktoré chcú blokovať prístup k takémuto obsahu.

Za účelom väčšej ochrany hráčov pri hraní hazardných hier v online prostredí boli v hernom portáli eTIPOS.sk realizované úpravy, ktorých cieľom je zlepšiť prístup hráčov k nástrojom zodpovedného hrania.

Uvádzanie nových hier na trh

Pri uvádzaní nových hazardných hier do herného portfólia Spoločnosti posudzujeme aj ich rizikovosť vo vzťahu k rôznym skupinám hráčov a zraniteľným skupinám. Spoločnosť TIPOS rozširuje portfólio ponúkaných hazardných hier len o hry, ktoré sú dodávané etablovanými dodávateľmi. Každá nová hra pred uvedením prechádza tiež kontrolou zo strany Technického skúšobného ústavu Piešťany, š. p. (TSÚ).

Spoločnosť TIPOS v roku 2022 zaviedla proces posúdenia miery rizikovosti hazardných hier z pohľadu zodpovedného hrania, ktorý vychádza z medzinárodne používaných princípov ASTERIG™. Pri hodnotení rizikovosti danej hazardnej hry je posudzovaných 10 parametrov, pričom hry sú následne kategorizované do piatich úrovní rizikovosti. Týmto posúdením prechádzajú všetky navrhované hazardné hry.

Reklama a marketingová komunikácia

Marketingová komunikácia spoločnosti TIPOS nesmie cieľiť na osoby mladšie ako 18 rokov. Preto je vždy riadne označená minimálne logom 18+ alebo tiež súvisiacim právnym textom (v závislosti od typu kampane) a nie je nasadzovaná do takých médií, formátov alebo vysielacích časov, ktoré sú určené primárne pre deti a mladistvých.

V roku 2022 spoločnosť TIPOS prijala interný Kódex pre zodpovednú marketingovú komunikáciu, ktorý plne reflektuje všetky požiadavky a odporúčania pre marketingovú komunikáciu zo strany European Lotteries, pričom tieto sú mnohokrát prísnejšie ako aktuálne platná legislatíva. Prijatý kódex je záväzný aj pre relevantných dodávateľov Spoločnosti.

Spolu s prijatím kódexu sa zintenzívnil proces posudzovania marketingovej komunikácie spoločnosti TIPOS, pričom výsledkom je ešte dôslednejšie posudzovanie obsahu aj štýlu marketingovej komunikácie už v štádiu návrhu.

Informovanosť a vzdelávanie hráčov

Zámerom spoločnosti TIPOS je poskytovať svojim hráčom a zákazníkom zábavu a radosť z hry v bezpečnom hráčskom prostredí a minimalizovať negatívny dopad hazardných hier na jednotlivca a celú spoločnosť, pričom osobitný dôraz sa kladie na ochranu nepľnoletých osôb a zraniteľných skupín.

Naplnenie tohto zámeru ide ruka v ruku s informovanosťou hráčov. Hráči majú na internetových stránkach Spoločnosti, ale aj v kamenných zberniciach, k dispozícii herné plány pre všetky hry, ako aj relevantné informácie týkajúce sa zodpovedného hrania. Na internetovej stránke www.tipos.sk je pre hráčov tiež pripravený anonymný online test zodpovedného hrania. Informácie o zodpovednom hraní určené pre hráčov sú pravidelne aktualizované s cieľom poskytovať presné a užitočné informácie.

Spoločnosť TIPOS v roku 2022 informovala hráčov o témach súvisiacich so zodpovedným hraním aj prostredníctvom informácií uvádzaných v newsletteroch určených pre hráčov.

Spoločnosť TIPOS bola v roku 2022 tiež partnerom televíznej relácie „Maj to pod kontrolou“. Cieľom relácie bolo budovať povedomie širokej verejnosti o dôležitosti zodpovedného prístupu k hraniu, možnostiach prevencie pred vznikom problémového hrania a ďalších súvisiacich témach.

Sprostredkovanie liečby

V prípade potreby a identifikovania problému spoločnosť TIPOS poskytuje hráčom relevantné informácie o možnostiach prevencie a liečby problémového a patologického hrania. Tieto informácie vie kvalifikovane poskytnúť každý pracovník Oddelenia zákazníckej podpory, ako aj predajca. Na internetovej stránke spoločnosti TIPOS sa nachádzajú kontakty na Linku pomoci pre problémy s hraním a na najbližšie špecializované pracoviská zamerané na riešenie problémov s problémovým alebo patologickým hraním.

Linka pomoci pre problémy s hraním (0800 800 900) je zriadená od roku 2013 v Centre pre liečbu drogových závislostí v Bratislave s cieľom prevencie a boja proti závislosti na hazardných hrách. Je určená hráčom, ich rodinným príslušníkom a známym. Na linke je poskytovaná predovšetkým krízová intervencia, ale aj nevyhnutné informácie o patologickom hráčstve ako chorobe, jeho následkoch a možnostiach liečby. Spoločnosť TIPOS každoročne finančne prispieva na prevádzku tejto linky.

V roku 2022 spoločnosť TIPOS pokračovala v spolupráci s organizáciami, ktoré sa aktívne venujú prevencii a liečbe patologického hrania. Odborníci z týchto organizácií sa podieľali predovšetkým na odbornom posúdení školení v oblasti zodpovedného hrania, resp. posudzovaní informačných materiálov, ako na ďalších aktivitách Spoločnosti v oblasti zodpovedného hrania.

Spolupráca so zainteresovanými stranami

Spoločnosť TIPOS má záujem na mapovaní a rozvíjaní vzťahov so všetkými významnými zainteresovanými stranami, medzi ktoré zaraďuje najmä svojich zamestnancov, zákazníkov, predajcov, orgány štátnej správy, dodávateľov, poskytovateľov liečby, záujmové združenia, médiá a širokú laickú i odbornú verejnosť.

V roku 2022 spoločnosť TIPOS posilnila svoju spoluprácu s odbornými partnermi: Odborným liečebným ústavom psychiatrickým, n. o. Predná Hora, Centrom pre liečbu drogových závislostí v Bratislave, ako aj II. Psychiatrickou klinikou SZU Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta v Banskej Bystrici. Spoločnosť TIPOS aj v roku 2022 podporila činnosť týchto subjektov formou finančných darov, spolu vo výške 100 tis. EUR. Tieto finančné prostriedky budú použité na podporu liečby patologických hráčov, terapeutické aktivity určené pre patologických hráčov a ich rodiny, ako aj na zlepšenie materiálovo-technického vybavenia jednotlivých pracovísk.

Na medzinárodnej úrovni bola spoločnosť TIPOS aktívna predovšetkým v rámci jej členstva v medzinárodných organizáciách EL a WLA. V roku 2022 spoločnosť TIPOS zintenzívnila svoje zapojenie sa do aktivít v oblasti zodpovedného hrania organizovaných týmito subjektmi. Zamestnanci Spoločnosti sa zúčastnili viacerých konferencií a seminárov zameraných na oblasť zodpovedného hrania, resp. spoločenskú zodpovednosť ako takú.

Podpora výskumu

Dôležitou súčasťou spolupráce s odbornými partnermi pôsobiacimi v oblasti prevencie a liečby patologického hráčstva je tiež podpora a realizácia výskumných aktivít v tejto oblasti.

Výstupy z aktivít organizácií, ktoré spoločnosť TIPOS za týmto účelom finančne podporila, sú postupne spracovávané formou publikačných výstupov, informačných materiálov a prednášok určených nielen pre odbornú, ale aj širokú laickú verejnosť. Vzhľadom na časovú náročnosť jednotlivých výskumných projektov (napr.: „Podtypy hazardných hráčov ako prediktory retencie v liečbe a výsledkov liečby“, „Prediktory vplyvajúce na závažnosť a výsledky liečby patologického hráčstva“) budú projekty začaté v priebehu roka 2022 pokračovať aj v roku 2023.

V podporených projektoch boli tiež realizované edukačné a osvetové aktivity, ktorých cieľom bolo zvýšenie informovanosti hráčov o zásadách zodpovedného hrania a o možných rizikách spojených s hazardnými hrami.

Spoločnosť TIPOS plánuje v roku 2023 pokračovať v rozvoji jej programu zodpovedného hrania tak, aby napĺňala svoje poslanie a bola pripravená na ďalšie externé hodnotenia v oblasti zodpovedného hrania a následnú re-certifikáciu.

BEZPEČNÉ HRÁČSKÉ PROSTREDIE

Vo februári 2022 bol v spoločnosti TIPOS vykonaný kontrolný audit systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 27001, ktorý potvrdil splnenie požiadaviek tejto medzinárodnej normy. Závery certifikačného auditu potvrdili súlad s touto medzinárodnou normou v rozsahu poskytovania a riadenia štátom licencovaných lotériových a stávkových služieb, prijímania stávok a vyplácania výhier na území Slovenskej republiky, vrátane vývoja, dizajnu, predaja, prevádzky a podporných služieb podľa zákona o hazardných hrách. Na základe záverov kontrolného auditu bola potvrdená platnosť certifikátu zo dňa 20. februára 2020, ktorý potvrdzuje, že spoločnosť TIPOS používa systém manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001.

V septembri 2022 bol v spoločnosti TIPOS vykonaný kontrolný audit systému riadenia bezpečnosti podľa Štandardu Svetovej lotéριοvej asociácie WLA-SCS, ktorý potvrdil splnenie požiadaviek tohto medzinárodného štandardu. Závery kontrolného auditu potvrdili súlad s týmto medzinárodným štandardom v rozsahu poskytovania a riadenia štátom licencovaných lotériových a stávkových služieb, prijímania stávok a vyplácania výhier na území Slovenskej republiky, vrátane vývoja, dizajnu, predaja, prevádzky a podporných služieb podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách. Na základe záverov kontrolného auditu bola potvrdená platnosť certifikátu vydaného dňa 15. septembra 2020.

Významným úspechom spoločnosti TIPOS, a to najmä v nadväznosti na dodržiavanie jej dlhodobej firemnej stratégie, bolo získanie certifikácie v decembri 2022 v súlade s medzinárodnými systémami ISO, a to Systémom manažérstva súladu - Compliance (ISO 37301:2021) a Systémom manažérstva proti korupcii (ISO 3700: 2016) v oblasti poskytovania a riadenia štátom licencovaných lotériových a stávkových služieb, prijímania stávok a vyplácania výhier na území Slovenskej republiky, vrátane vývoja, dizajnu, predaja, prevádzky a podporných služieb podľa zákona o hazardných hrách. Zároveň jeden zo získaných certifikátov, a to certifikát potvrdzujúci zavedenie a používanie Systému manažérstva súladu - Compliance (37301:2021), získala spoločnosť TIPOS ako prvá na slovenskom trhu s lotériami a hazardnými hrami.

Zavedením a efektívnym fungovaním systému manažérstva súladu a systému manažérstva proti korupcii sú eliminované riziká a súvisiace porušenia, ktoré môžu mať za následok pokuty ako aj iné zákonné a zmluvné sankcie, finančné straty alebo dopady na reputáciu spoločnosti TIPOS. Rovnako sa ich nastavením prispieva k budovaniu dôvery zamestnancov spoločnosti TIPOS, jej zákazníkov, zmluvných partnerov, ostatných zainteresovaných strán a širokej verejnosti.

L'UDSKÉ ZDROJE

Spoločnosť TIPOS si uvedomuje, že jej úspech závisí na ľuďoch, ich rôznorodosti, talente a inováciách, ktoré môžu rozvíjať a naplno prejavit' vďaka zdravej firemnej kultúre postavenej na silných hodnotách.

Počet zamestnancov - vývoj v roku 2022

K 1.1.2022 bol celkový počet zamestnancov v Spoločnosti 176. V priebehu roku bolo prijatých do pracovného pomeru 17 zamestnancov a pracovný pomer ukončilo 20 zamestnancov. K 31.12.2022 Spoločnosť zamestnávala celkovo 173 zamestnancov, z toho 84 žien a 89 mužov s priemerným vekom 44,5 rokov. Zatiaľ čo k 31.12. 2021 bol priemerný prepočítaný počet zamestnancov 168, v roku 2022 to bolo 166 zamestnancov.

Personálna a sociálna politika

Personálna a sociálna politika zahŕňa okrem finančných stimulov aj rôzne nefinančné benefity. Významným nástrojom sociálnej politiky je sociálny fond. V súlade so zásadami poskytovania príspevkov zo sociálneho fondu boli zamestnancom udelené príspevky na financovanie stravného v plnej výške, príspevky pri pracovných a životných jubileách, či plne financované nadštandardné lekárske prehliadky.

Za účelom vytvorenia čo najlepších pracovných a život ovplyvňujúcich podmienok bola snaha zamestnancov odmenená pestrou ponukou firemných benefitov - príspevkov na doplnkové dôchodkové sporenie, benefity zamerané na šport, zábavu a spoločne strávený čas.

Mzdová politika

Spoločnosť podporuje zamestnancov v ich rôznorodosti, tímovej práci a aktivite tímov zameranej na inklúziu a diverzitu. Pri analýze údajov o rozdieloch v odmeňovaní žien a mužov bol najdôležitejšou zistenou skutočnosťou fakt, že muži a ženy sú za rovnakú prácu odmeňovaní takmer rovnako. Rodový mzdový rozdiel medzi ženami a mužmi bol nižší ako 3%. Spoločnosť je odhodlaná ďalším zavádzaním opatrení znižovať rozdiely medzi odmeňovaním mužov a žien. Vzhľadom na pretrvávajúce dopady energetickej krízy a rastúcej inflácie, rozhodlo predstavenstvo spoločnosti o valorizácii základných miezd zamestnancov o 10% s účinnosťou od 1. januára 2023.

Vytváranie hodnôt Spoločnosti diverzitou, rovnosťou a inklúziou

Dodržiavanie politiky rovnosti príležitostí

Spoločnosť rešpektuje jednotlivcov a ponúka možnosti vzdelávania, kariéry, osobného rozvoja a to bez ohľadu na pôvod, pohlavie, vek, zdravotné postihnutie, sexuálnu orientáciu, vierovyznanie alebo na rodinný stav.

V Spoločnosti je uplatňovaná zásada rovnakého zaobchádzania pri prijímaní zamestnancov, ktoré je založené na objektívnych kritériách, možnosti adaptácie a ďalšieho rozvoja založeného na schopnostiach zamestnanca. Každý jednotlivec má šancu na postup v pracovnom zaradení, pokiaľ splní všetky kritériá, ktoré sa od neho vyžadujú.

V Spoločnosti bol zavedený mechanizmus, prostredníctvom ktorého môže obeť diskriminácie alebo iná osoba (napr. svedok) bezpečne nahlásiť výskyt diskriminácie na pracovisku. Tento mechanizmus zastrešuje všetky procesy súvisiace s riešením sťažností – od prijatia, cez skríning, vyhodnotenie, výber vhodného riešenia a jeho implementáciu. Pri nahlásovaní diskriminácie alebo spozorovaní nevhodného správania zamestnancov je zabezpečená anonymita nahlasovateľa.

Vzdelávacie aktivity zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov je kľúčovým prvkom pre rozvoj celej Spoločnosti. V roku 2022 sa zamestnanci zúčastnili okrem externých vzdelávacích aktivít aj školení zameraných na dodržiavanie zákonných, morálnych a etických noriem a interných pravidiel a smerníc.

V Spoločnosti boli realizované vstupné a periodické školenia zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, protipožiarnej ochrany, školenia v súvislosti s ochranou osobných údajov, zodpovedného hrania, informačnej bezpečnosti, v oblasti compliance, etického kódexu a proti praniu špinavých peňazí (AML).

Vzdelávanie zamestnancov bolo počas roka realizované:

- externou formou – odborné školenia a kurzy, semináre, účasť na konferenciách na Slovensku a v zahraničí, webináre,
- internými vzdelávacími akciami (e-learning),
- sebazvdelávaním - samoštúdium platnej odbornej legislatívy, predpisov, smerníc a noriem, zaškoľovanie priamo pri výkone pracovných úloh,
- cez online vzdelávaciu platformu.

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

K prioritám Spoločnosti patrí aj starostlivosť o životné prostredie. Zamestnanci uplatňujú princípy separovaného zberu s cieľom minimalizácie komunálneho odpadu. V oblasti životného prostredia robí Spoločnosť kroky vedúce k znižovaniu množstva odpadu a používaniu opätovne využiteľných a recyklovateľných materiálov. Spoločnosť má zazmluvnených certifikovaných partnerov na zber, prepravu a ekologickú likvidáciu rôznych druhov odpadu.

Povinnosti v oblasti ochrany životného prostredia, ako napríklad odpadové hospodárstvo, znižovanie plastového odpadu, protipožiarna ochrana, informačná bezpečnosť, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, sa dodržiavajú v zmysle platných legislatívnych predpisov, ktoré sú priebežne monitorované a procesy prispôbované potrebným zmenám.

Spoločnosť sa postupne pripravuje k znižovaniu uhlíkovej stopy a k dosiahnutiu uhlíkovej neutrality. V roku 2022 sa Spoločnosť prihlásila k záväzku štátnych inštitúcií šetriť min. 15% spotreby energií a minimalizovať tak dopady energetickej krízy.

Spoločnosť sa aj v roku 2022 zapojila do projektu dochádzania do práce na bicykli ako odozvu na znižovanie spotreby fosílnych palív, znižovanie ekologickej záťaže, prevenciu pred vážnymi chorobami a zamedzenie rizika zdravotných problémov spojených so sedavým životným štýlom.

