



Zariadenie pre seniorov M i n o r , n. o. Z b o r o v

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ
ZA ROK 2022**

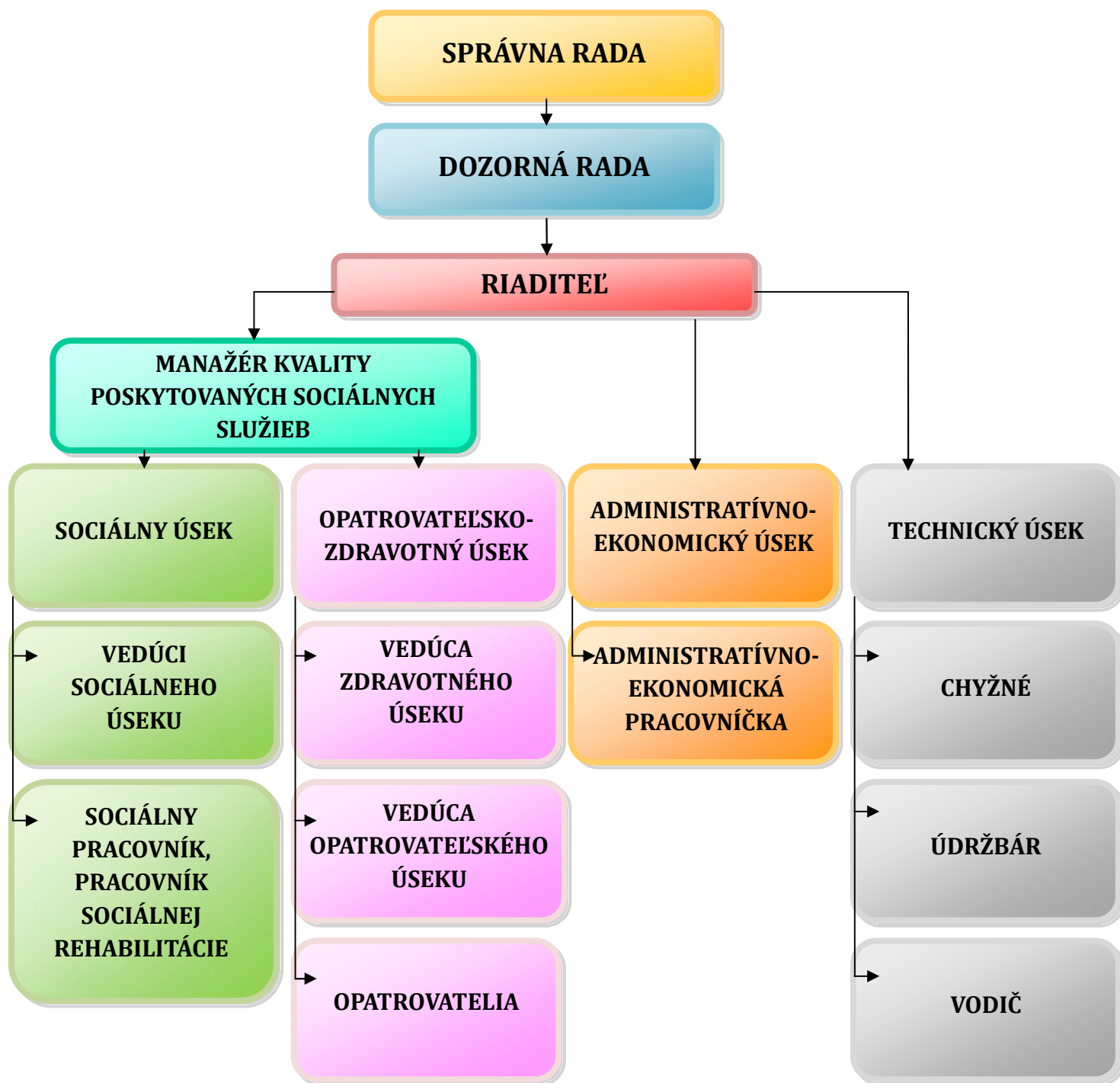
Obsah

NÁZOV, SÍDLO, VZNIK, FORMA POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY.....	3
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZPS MINOR, N.O.	4
POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	5
EKONOMICKÉ HOSPODÁRENIE	11
ŠTATISTICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2022	16
ZÁVER.....	26

NÁZOV, SÍDLO, VZNIK, FORMA POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY.

Obchodné meno	Zariadenie pre seniorov Minor, n.o.
Sídlo	Nám. Čsl. Armády 455/25, 086 33 Zborov
IČO	53 044 703
DIČ	2121247799
Právna forma	Nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby.
Štatutárny orgán	Ing. Peter Pelc
Zápis poskytovateľa do registra	28.08.2020
Dátum začatia	01.01.2021 Zborov
Miesto poskytovania sociálnej služby	Nám. Čsl. Armády 455/25, 086 33 Zborov
Forma sociálnej služby	Pobytová celoročná
Predmet činnosti	V zariadení pre seniorov sa poskytuje: sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.
Kapacita zariadenia	30 miest

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZPS MINOR, N.O.



Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy a v priebehu zamestnania si naďalej dopĺňajú a zvyšujú vzdelanie. Zamestnanci prechádzajú rôznymi školeniami v závislosti od aktuálnych potrieb organizácie. Pravidelne tiež vykonávame školenia zamestnancov v oblasti BOZP, PO, OOÚ a rôzne odborné semináre a školenia.

POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Vízia zariadenia Zps Minor, n.o.:

Vízia nášho zariadenia je orientovaná na dosiahnutie maximálnej spokojnosti prijímateľov sociálnej služby, podporovanie sebestačnosti, ochrany a pocitu bezpečia prijímateľov sociálnych služieb. Chceme ju dosiahnuť sústavnou analýzou potrieb a záujmov našich klientov a opakovaným hodnotením práce našich zamestnancov a činnosti zariadenia.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách poskytujeme:

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby :

Prijímateľom sa poskytuje nepretržitá starostlivosť pri všetkých činnostiach, pri ktorých sa vyžaduje pomoc inej fyzickej osoby podľa stupňa odkázanosti a podľa zoznamu úkonov sebaobsluhy a zoznamu základných sociálnych aktivít, pri ktorých je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej osoby podľa rozsahu určeného v posudku o odkázanosti na sociálnu službu. Personál opatrovateľského úseku poskytuje pomoc prijímateľom pri osobnej hygiene, kúpeľi, obliekaní, stravovaní, pitnom režime, zmene polohy, orientácii v prostredí a pohybe vôbec.

Sociálne poradenstvo :

Sociálne poradenstvo zabezpečujú sociálni pracovníci. Cieľovou skupinou sú prijímatelia sociálnej služby umiestnení v zariadení, ich príbuzní a potenciálni záujemcovia o poskytovanie sociálnej služby v zariadení. Informácie sa podávajú prevažne osobne, príp. telefonicky, alebo písomne.

Sociálnu rehabilitáciu :

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti a na posilňovanie návykov pri sebaobsluhu. V rámci sociálnej rehabilitácie vykonáva prijímateľ nácvik potrebných zručností, ktoré smerujú k dosiahnutiu čo najväčšej sebestačnosti s ohľadom na jeho zdravotné postihnutie (sebaobsluha, jemná a hrubá motorika, tréning pamäti, pracovná terapia, zmyslová terapia, nácvik reči a komunikácie). Sociálnu rehabilitáciu zabezpečuje počas celého dňa personál sociálneho a opatrovateľského úseku.

Ubytovanie :

Je poskytované v jedno a dvojlôžkových izbách. Izby sú vybavené nábytkom, ktorý spĺňa požiadavky na ubytovacie zariadenie. Súčasťou každého podlažia je kúpeľňa a WC prispôbené pre ťažko mobilných a imobilných prijímateľov. Prijímatelia majú možnosť používať na izbe televízny prijímač, rádio, prípadne iné malé spotrebiče. Taktiež si môžu do zariadenia priniesť drobné spomienkové a dekoračné predmety.

Stravovanie:

Strava je zabezpečovaná miestnou dodávateľskou firmou. Je poskytovaná so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na vek a zdravotný stav prijímateľov. Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka pre racionálnu, diabetickú a šetriacu diétu. Celodenná strava sa skladá z 5-6 jedál – raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pri diabetickej strave druhá večera. Jedlo sa podáva v jedálni, imobilným prijímateľom je jedlo podávané na izbách.

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva:

Poskytuje sa v rámci obslužných činností, ktoré sa riadia prevádzkovým poriadkom zariadenia. Priebežné upratovanie a dezinfekcia je vykonávaná každý pracovný deň, dôkladné upratovanie sa vykonáva jedenkrát týždenne, podľa čistiaceho a dezinfekčného programu. O posteľnú bielizeň a osobné šatstvo prijímateľov sa staráme priamo v našom zariadení. V závislosti od potreby prijímateľov sa vykonáva bežná údržba šatstva a bielizne, rôzne drobné opravy, šitie a pod.

Ošetrovateľskú starostlivosť:

Ošetrovateľská starostlivosť je vykonávaná prostredníctvom všeobecného lekára, odborných lekárov a agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti. Komplexnú 24 hodinovú opatrovateľskú starostlivosť vykonáva odborne vzdelaný personál zariadenia.

Záujmovú činnosť:

Záujmová činnosť obsahuje zábavnú a terapeutickú časť a je zameraná na rozvoj telesných, psychických a sociálnych zručností, ako aj na podporu tvorivej činnosti. Vychádza zo záujmov a potrieb prijímateľov a je ponúkaná denne v dopoludňajších a popoludňajších hodinách. Cieľom týchto aktivít je psychická pohoda, mobilizácia psychickej a fyzickej stránky osobnosti človeka, zvyšovanie sebavedomia, pocit zmysluplnosti, vylúčenie pocitu samoty, možnosť prežívania úspechu a pocitu zmysluplnosti a celkové zvýšenie kvality života.

Individuálne plánovanie

Každý náš klient má možnosť podieľať sa na tvorbe svojho individuálneho plánu a takisto vybrať si kľúčového pracovníka a ďalších pomocných pracovníkov, ktorí budú zodpovední za pomoc pri jeho realizácii. V rámci tvorby a realizácie individuálnych plánov nielen sociálni pracovníci, ale všetci zamestnanci zariadenia prihliadajú na individuálne potreby, prania a možnosti každého klienta. Napĺňanie individuálnych cieľov našich klientov je pre nás prioritou. Individuálne plány klientov sú pravidelne hodnotené a upravované na stretnutiach klientov s interdisciplinárnym tímom.

Okrem tejto činnosti sme ponúkali našim klientom:

- možnosť prijímania sviatosti, zúčastňovania sa bohoslužieb
- pravidelne usporadúvame oslavy narodenín a menín
- rôzne vystúpenia detí a mládeže
- organizovali sme výlety do neďalekého okolia
- možnosť spoločných prechádzok v obci Zborov
- v letnom období posedenia na terase zariadenia pri drinku
- možnosť navštevovať knižnicu
- služby pedikúry, manikúry, kaderníctva a kozmetického salónu
- grilovačku a guláš párty v exteriéry zariadenia
- športové hry v exteriéry zariadenia
- terapie so psíkmi
- možnosť zapojiť sa do divadelného krúžku, ktorý máme v zariadení
- pripojenie na internet
- možnosť pripojenia Mágia TV na izbách
- a rôzne iné možnosti na trávenie voľného času.



Výlet vláčikom po Bardejove.



Výlet – návšteva skanzenu.



Pedikúra pre všetkých našich klientov.



Deti z komunitného centra odovzdávajú seniorom vianočné darčeky.



Posedenie na terase kaviarne v Bardejovských kúpeľoch.



Klienti si vyskúšali výrobu prútených košov.

EKONOMICKÉ HOSPODÁRENIE

V roku 2022 došlo k poklesu spotreby materiálu oproti roku 2021, kedy bol v roku 2021 obstaraný drobný majetok. V roku 2022 bol drobný majetok obstaraný v minimálnej miere. Vplyvom rastu inflácie v ekonomike, došlo k nárastu cien energií a ostatných služieb. Obstaraním dlhodobého hmotného majetku a to osobného automobilu a tepelných čerpadiel došlo k nárastu odpisov. Vznikom krátkodobého úveru za tepelné čerpadlá a výmenu okien došlo k nárastu nákladov na úroky z úveru.

Vplyvom prechodného zníženia počtu klientov došlo k miernemu poklesu tržieb. Vo výnosoch sa podieľalo aj významnejšie zvýšenie dotácií miest a obcí oproti roku 2021. Ďalší významný podiel na výnosoch roku 2022 mali dotácie zo štátneho rozpočtu na energie a inflačnú pomoc.

V majetku došlo obstaraním vyššie spomenutého dlhodobého hmotného majetku k jeho nárastu, na druhej strane neuhradené záväzky za tento dlhodobý hmotný majetok ku koncu účtovného obdobia 2022 zapríčinili nárast cudzích zdrojov oproti roku 2021.

V malej miere vzrástli pohľadávky voči klientom. Ostatné pohľadávky a záväzky sa významne nezmenili. Oproti roku 2021 bola dosiahnutá minimálna strata – výsledok hospodárenia. Strata v roku 2021 bola ovplyvnená aj obstaraním drobného majetku potrebného na chod zariadenia v roku 2021.

Hodnoty jednotlivých položiek ako aj porovnanie s predchádzajúcim účtovným obdobím je uvedené v tabuľkách.

Náklady a výnosy za obdobie 2022 a 2021

Názov položky	suma 2022	suma 2021	zmena o
spotreba materiálu	24 936,54	42 495,12	-17 558,58
spotreba energií	24 870,06	23 834,17	1 035,89
opravy a revízie	114,12	355,04	-240,92
cestovné			
náklady na repre	160,57	0,00	160,57
ostatné služby	86 160,94	71 178,01	14 982,93
mzdové náklady	188 840,47	204 663,62	-15 823,15
záonné poistenie a odvody	64 818,55	71 702,55	-6 884,00
tvorba sociálneho fondu	1 015,01	1 105,05	-90,04
náhrady za nemoc	1 766,44	1 178,56	587,88
ochranné pracovné pomôcky	490,49	832,78	-342,29
zdravotné prehliadky		0,00	0,00
príspevok na stravné zamestnancov	2 094,51	1 865,88	228,63
daň z nehnuteľností Minor		400,85	-400,85
ostatné dane a poplatky	1 019,67	901,67	118,00
zmluvné pokuty	433,18	0,00	433,18
pokuty a penále- náhrada škody za predčas.ukonč.	1 760,16	0,10	1 760,06
odpísanie pohľadávok			
úroky	311,07	0,00	311,07
iné ostatné náklady	1 008,45	227,04	781,41
odpisy	3 327,56	2 033,02	1 294,54
členský príspevok Asociácia poskytovateľov soc.služieb	100,00	0,00	100,00
spolu náklady	403 227,79	422 773,46	-19 545,67
tržby z predaja služieb Minor	152 290,60	153 268,78	-978,18
odpis premlčaných záväzkov	0,06	0,00	0,06
zaokruhovanie centov	1,18	0,00	1,18
príspevky z podielu zaplatenej dane 2%	434,15	0,00	434,15
dar		3 420,00	-3 420,00
finančný dar od PharmConslut, s.r..o.	300,00	0,00	300,00
finančný dar obec Hažlín	650,00	0,00	650,00
hmotný majetok - dar od Národná banka Slovenska		1 500,00	-1 500,00
hmotný majetok - dar od Prvá stavebná sporiteľňa		1 000,00	-1 000,00
materiál - dar od Nadácie Pontis		201,64	-201,64
iné ostatné výnosy		0,03	-0,03
prijaté príspevky od iných org. - Komunálna poisť.		100,00	-100,00
dotácie zo SR Minor	196 717,24	121 304,22	75 413,02
dotácie zo SR na mimoriadne odmeny za covid		14 466,40	-14 466,40
dotácia zo SR vitamínová		940,00	-940,00
dotácia inflačná pomoc	11 492,00	0,00	11 492,00
dotácie na energie SR	15 150,00		15 150,00
dotácie na energie Ministersvo hospodárstva	1 812,84		1 812,84

Minor n.o.

dotácie miest a obcí	24 295,44	7 697,10	16 598,34
dotácia na mzdy z úradu práce Bardejov		93 484,34	-93 484,34
spolu dotácie	249 467,52	237 892,06	11 575,46
spolu výnosy	403 143,51	397 382,51	5 761,00
zisk+/ strata -	-84,28	-25 390,95	-25 306,67

Majetok a záväzky 2022 a 2021

<i>strana aktív</i>	<i>Brutto 2022</i>	<i>korekcia 2022</i>	<i>netto 2022</i>	<i>rok 2021</i>	<i>zmena o</i>
Neobežný majetok spolu	59 801,32	5 360,58	54 440,74	6 099,06	48 341,68
Dlhodobý nehmotný majetok					
Dlhodobý hmotný majetok	59 801,32	5 360,58	54 440,74	6 099,06	48 341,68
Samostatne hnuiteľné veci	55 429,19	4 722,95	50 706,24	6 099,06	44 607,18
Dopravné prostriedky	4 372,13	637,63	3 734,50		3 734,50
Dlhodobý finančný majetok					
Obežný majetok spolu	20 960,19		20 960,19	20 247,73	712,46
Dlhodobé pohľadávky					0,00
Krátkodobé pohľadávky	2 693,85		2 693,85	900,72	1 793,13
odberatelia			0,00	900,72	-900,72
poskytnuté prevádzkové preddávky					
ostatné pohľadávky	2 663,95		2 663,95	0,00	2 663,95
iné pohľadávky	29,90		29,90	0,00	29,90
Finančné účty	18 266,34		18 266,34	19 347,01	-1 080,67
pokladnica	4 936,43		4 936,43	13 627,52	-8 691,09
bankové účty	13 329,91		13 329,91	5 719,49	7 610,42
časové rozlíšenie	409,06		409,06	170,38	238,68
náklady budúcich období	409,06		409,06	170,38	238,68
Majetok spolu	81 170,57	5 360,58	75 809,99	26 517,17	49 292,82
<i>strana pasív</i>	<i>bežné účt. Obd</i>			<i>minulé UO</i>	<i>zmena o</i>
Vlastné zdroje krytia majetku	-25 914,49			-25 830,21	-84,28
Imanie a peňažné fondy	100,00			100,00	0,00
základné imanie	100,00			100,00	0,00
Fondy tvorené zo zisku					
Nevysporiadaný výsledok hosp. min. rokov	-25 930,21			-539,26	-25 390,95

Výsledko hospodárenia za účt. Obdobie	-84,28		-25 390,25	25 305,97
Cudzie zdroje	101 724,48		52 347,38	49 377,10
Rezervy	10 840,61		4 493,26	6 347,35
Krátkodobé rezervy	10 840,61		4 493,26	6 347,35
Dlhodobé záväzky	2 999,42		1 019,90	1 979,52
záväzky so sociálneho fondu	1 965,25		1 019,90	945,35
Ostatné dlhodobé záväzky	1 034,17			1 034,17
Krátkodobé záväzky	87 884,45		46 834,22	41 050,23
záväzky z obchodného styku	59 593,33		18 443,36	41 149,97
záväzky voči zamestnancom	10 063,09		15 388,76	-5 325,67
zúčtovanie zo soc.poist. A zdrav. Poistovníami	12 020,72		9 206,43	2 814,29
daňové záväzky	2 309,54		3 322,47	-1 012,93
záväzky - finančný vzťah k ŠR a územnej samosp	1 920,00		473,20	1 446,80
ostatné záväzky	1 977,77		0,00	1 977,77
Bankové výpomoci a pôžičky				
Dlhodobé bankové úvery				
Bežné bankové úvery				
Časové rozlíšenie				
výdavky budúcich období				
výnosy budúcich období				
Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu	75 809,99		26 517,17	49 292,81

V roku 2022 došlo k poklesu spotreby materiálu oproti roku 2021, kedy bol v roku 2021 obstaraný drobný majetok. V roku 2022 bol drobný majetok obstaraný v minimálnej miere. Vplyvom rastu inflácie v ekonomike, došlo k nárastu cien energií a ostatných služieb. Obstaraním dlhodobého hmotného majetku a to osobné ho automobilu a tepelných erpadiel došlo k nárastu odpisov. Vznikom krátkodobého úveru za tepelné erpadlá a výmenu okien došlo k nárastu nákladov na úroky z úveru. Vplyvom prechodného zníženia po tu klientov došlo k miernemu poklesu tržieb. Vo výnosoch sa podie alo aj významnejšie zvýšenie dotácií miest a obci oproti roku 2021. alší významný podiel na výnosoch roku 2022 mali dotácie zo štátneho rozpo tu na energie a infla nú pomoc. V majetku došlo obstaraním vyššie spomenutého dlhodobého hmotného majetku k jeho nárastu, na druhej strane neuhradené záväzky za tento dlhodobý hmotný majetok ku koncu ú tovného obdobia 2022 zaprí inili nárast cudzích zdrojov oproti roku 2021. V malej miere vzrástli poh adávky vo i klientom. Ostatné poh adávky a záväzky sa významne nezmenili. Oproti roku 2021 bola dosiahnutá minimálna strata – výsledok hospodárenia. Strata v roku 2021 bola ovplyvnená aj obstaraním drobného majetku potrebného na chod zariadenia v roku 2021. Zariadenie pre seniorov Minor dosiahlo v roku 2022 stratu -84,28 eur. Navrhuje sa stratu z roku 2022 preú tova na nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov. Hodnoty jednotlivých položiek ako aj porovnanie s predchádzajúcim ú tovným obdobím je uvedené v tabu kách. innos ú tovej jednotky nemá negatívny vplyv na životné prostredie. V súvislosti s nárastom cien PHM, energií, materiálu, tovarov a služieb, vedenie ú tovej jednotky urobilo analýzu možných ú inkov a následkov a dospelo k záveru, že v sú asnosti nemajú významné nepriaznivé dopady na innos ú tovej jednotky.

ŠTATISTICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2022

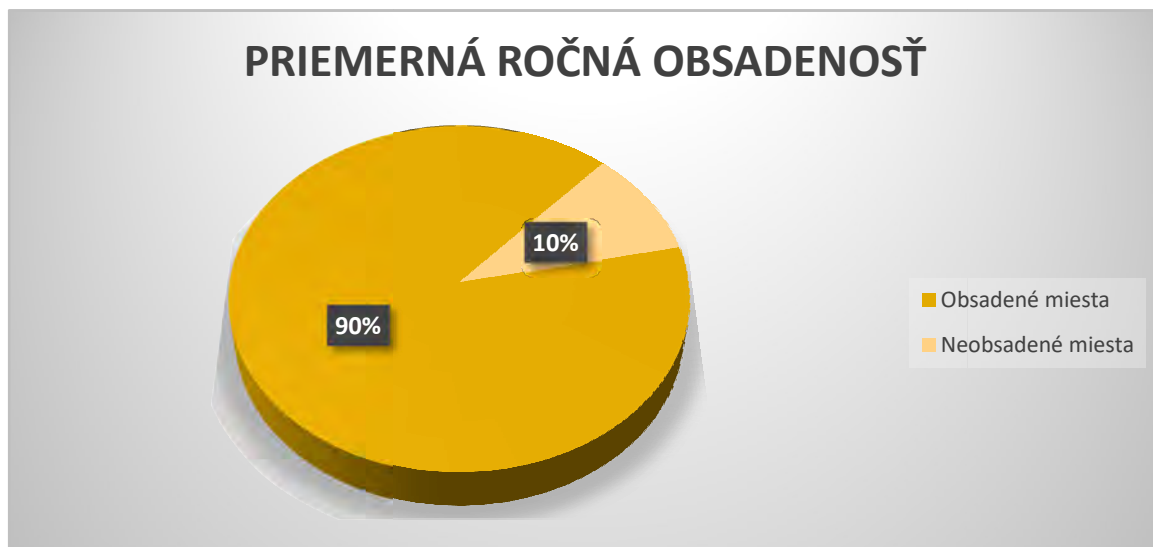
Počet klientov spolu: 54

Z toho:

- Ženy: 33
- Muži: 21

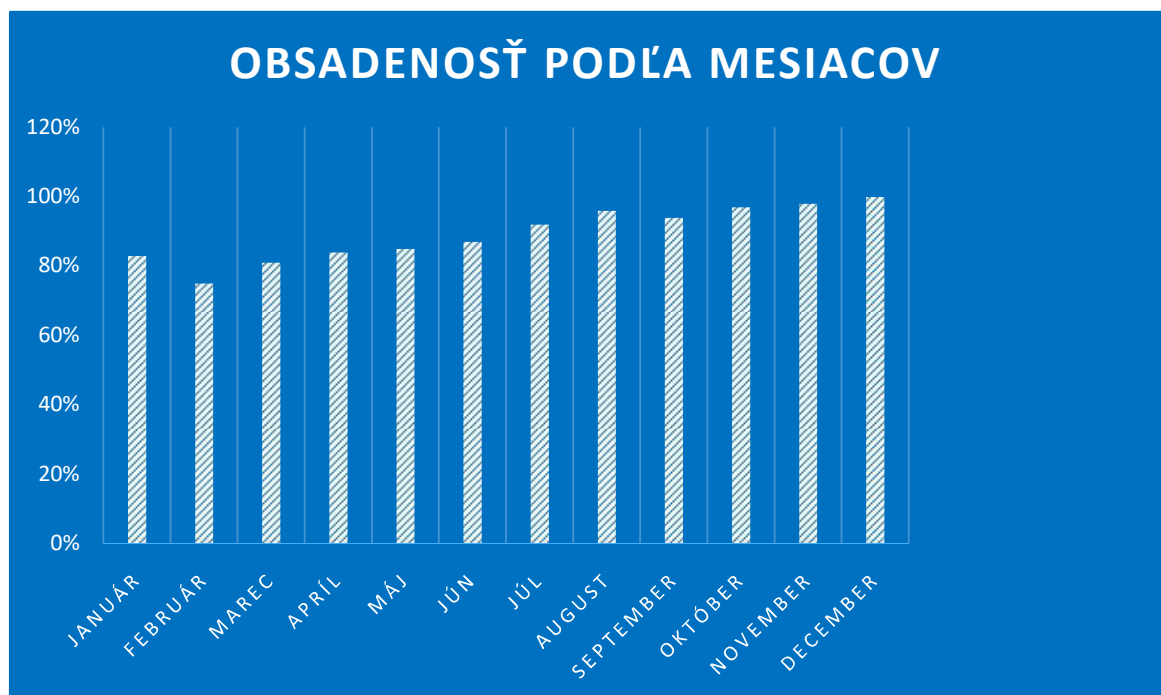


Priemerná obsadenosť: 90%



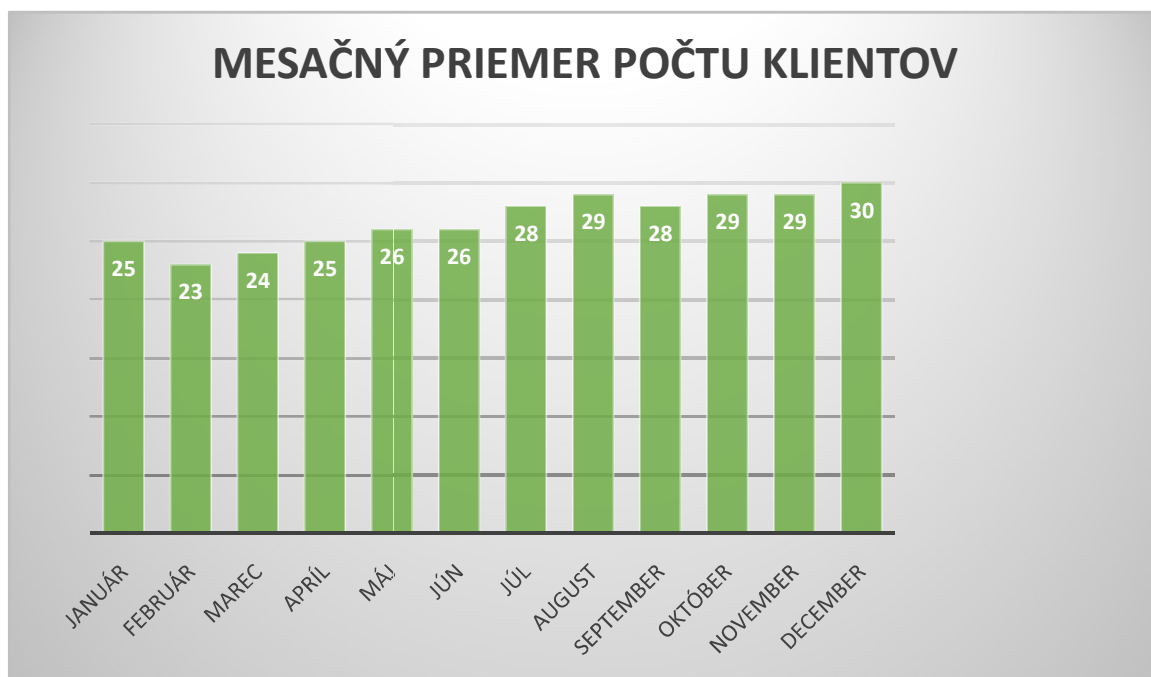
Obsadenosť podľa mesiacov:

- **Január** – 83%
- **Február** – 75%
- **Marec** – 81%
- **Apríl** – 84%
- **Máj** – 85%
- **Jún** – 87%
- **Júl** – 92%
- **August** – 96%
- **September** – 94%
- **Október** – 97%
- **November** – 98%
- **December** – 100%



Mesačný priemer počtu klientov:

- **Január** – 25
- **Február** – 23
- **Marec** – 24
- **Apríl** – 25
- **Máj** – 26
- **Jún** – 26
- **Júl** – 28
- **August** – 29
- **September** – 28
- **Október** – 29
- **November** – 29
- **December** – 30



Obsadenosť podľa stupňov odkázanosti:

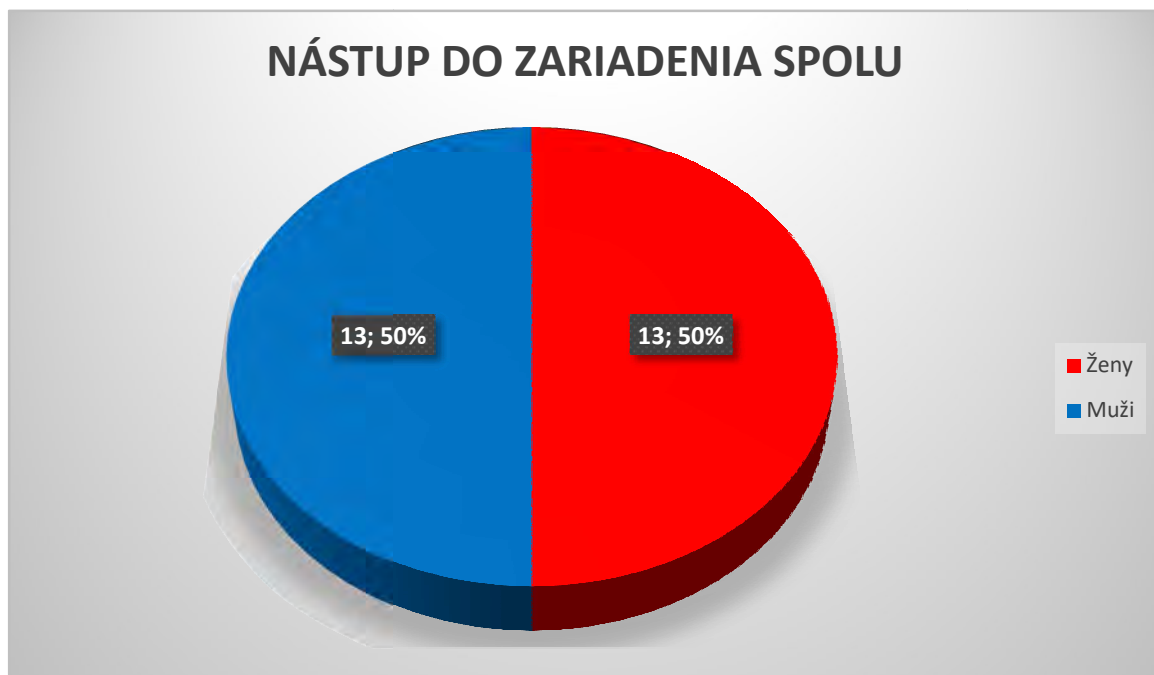
- IV.: 5
- V.: 10
- VI.: 39



Nástup do zariadenia spolu: 26

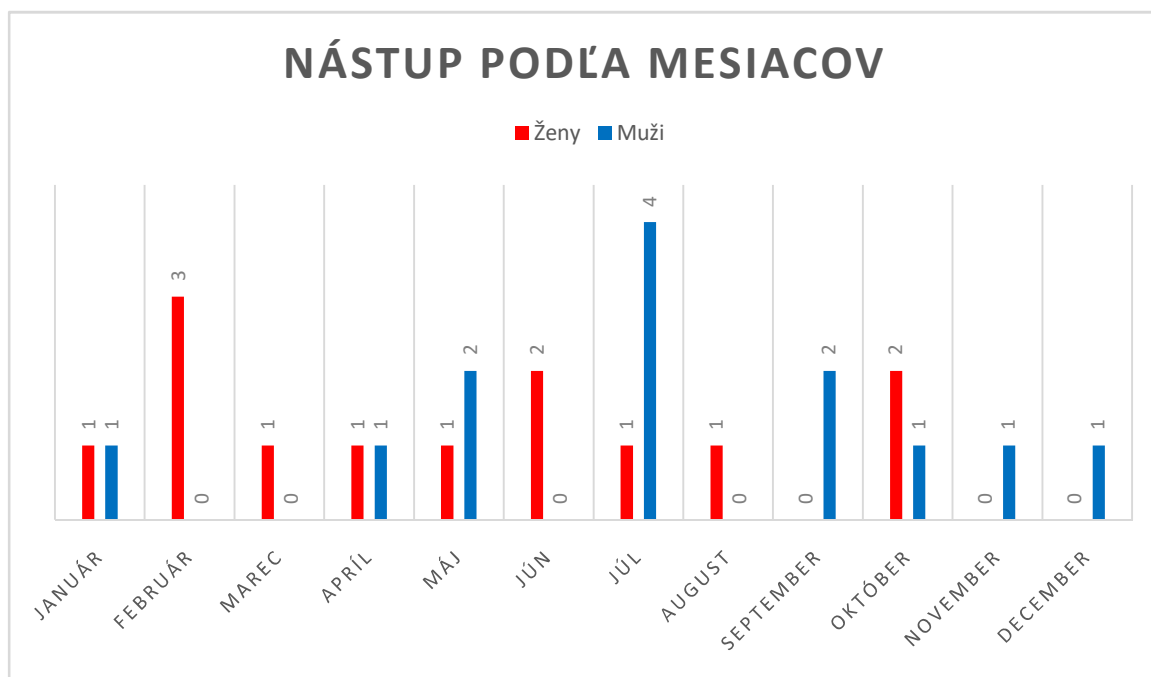
Z toho:

- Ženy: 13
- Muži: 13



Nástup podľa mesiacov:

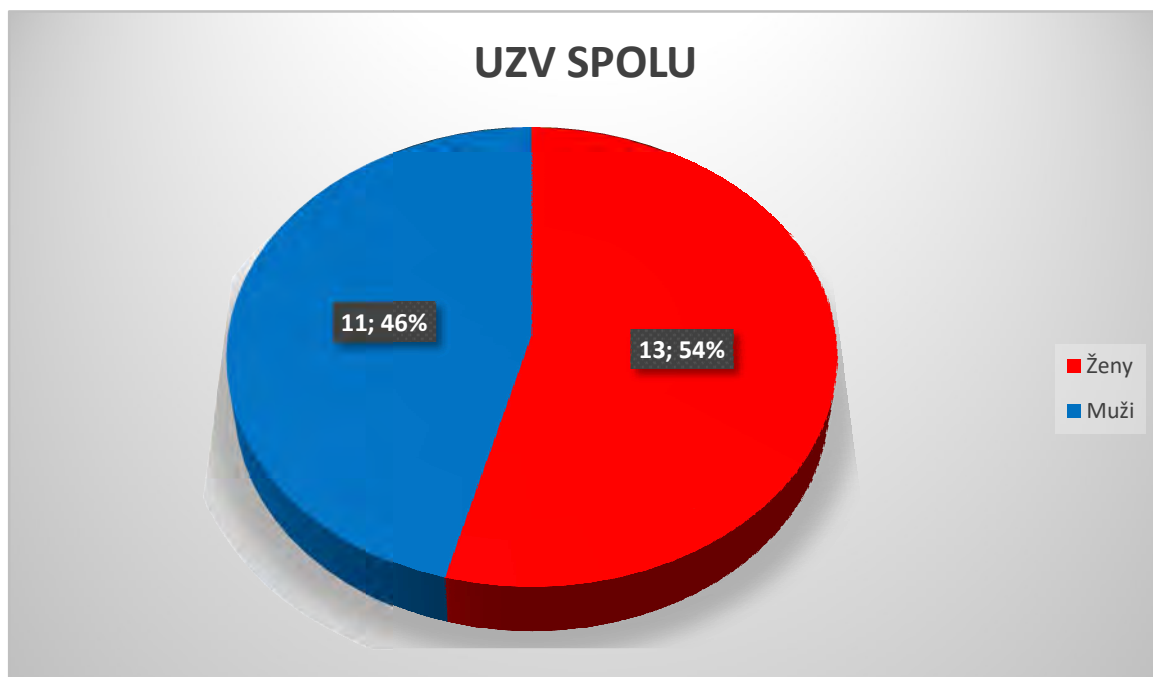
- **Január** – 2 (1 žena, 1 muž)
- **Február** – 3 (3 ženy)
- **Marec** – 1 (1 žena)
- **Apríl** – 2 (1 žena, 1 muž)
- **Máj** – 3 (1 žena, 2 muži)
- **Jún** – 2 (2 ženy)
- **Júl** – 5 (1 žena, 4 muži)
- **August** – 1 (1 žena)
- **September** – 2 (2 muži)
- **Október** – 3 (2 ženy, 1 muž)
- **November** – 1 (1 muž)
- **December** – 1 (1 muž)



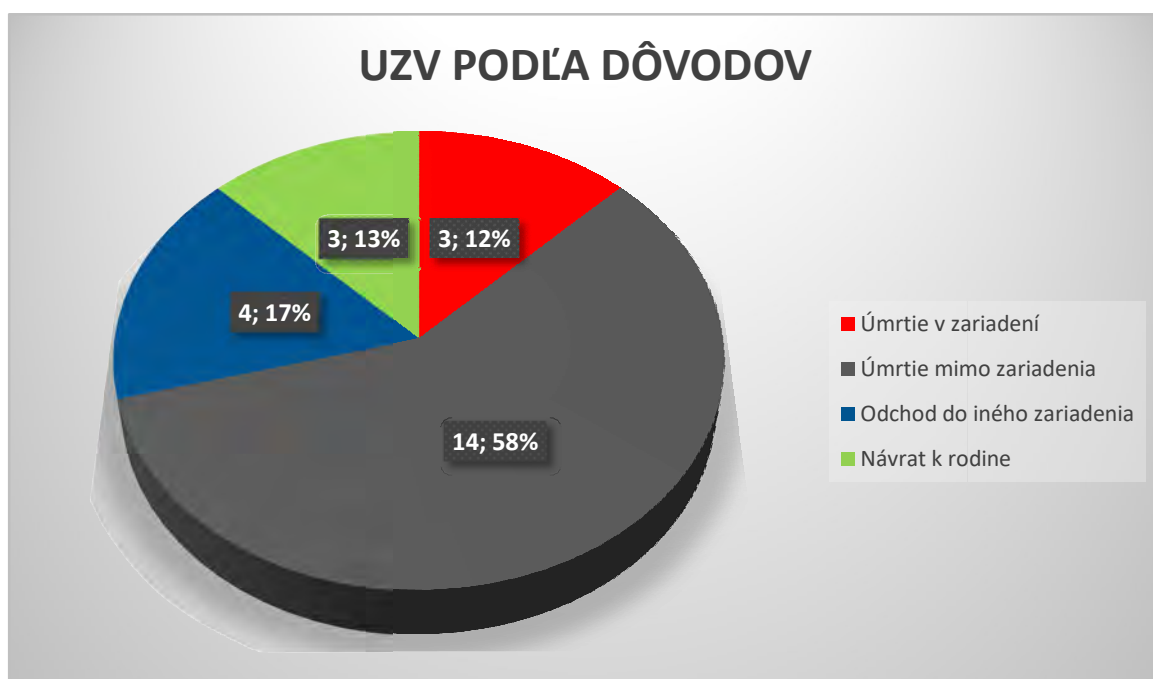
UZV spolu: 24

Z toho:

- Ženy: 13
- Muži: 11

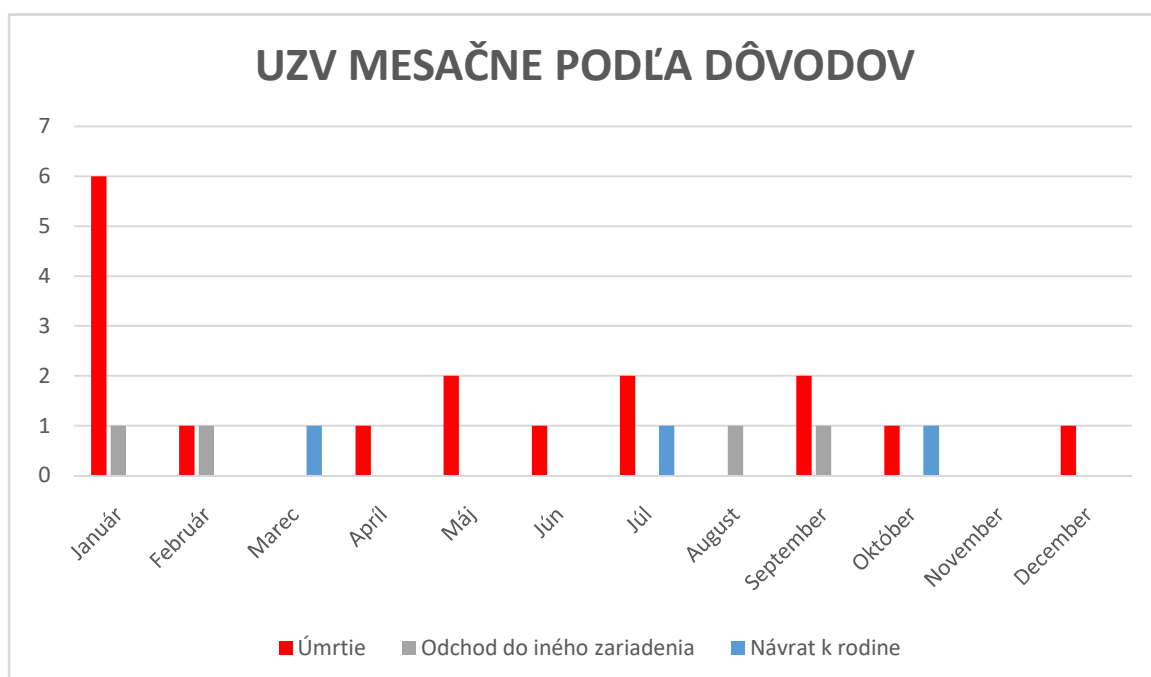
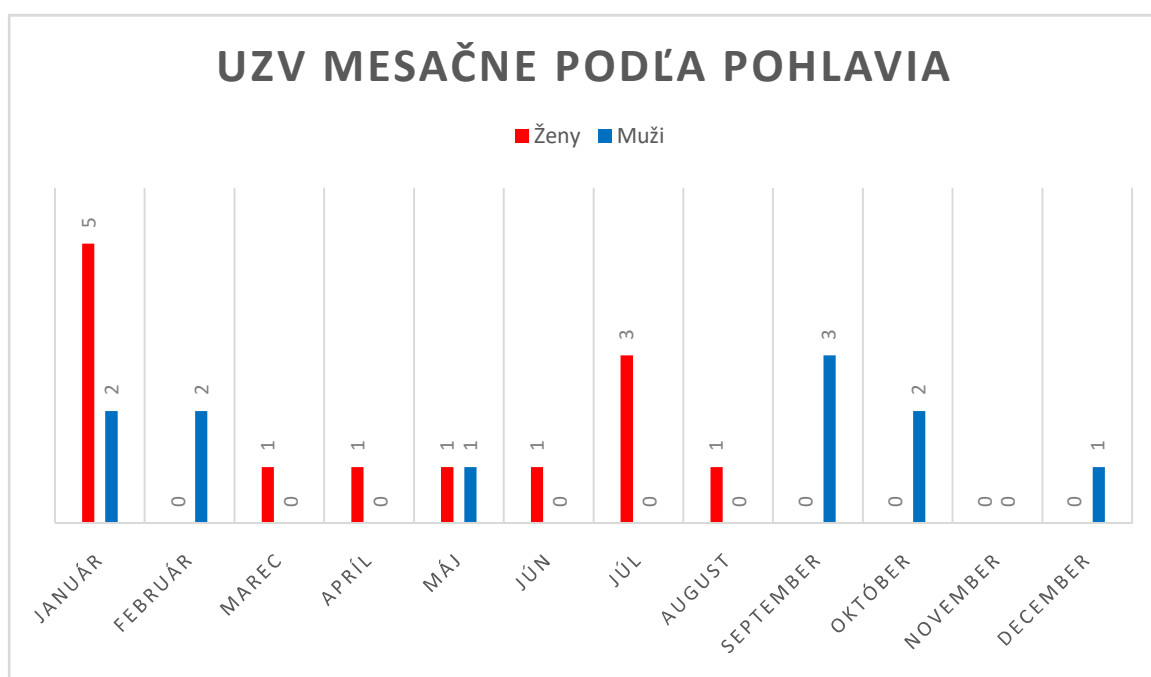


- Úmrtie v zariadení: 3
- Úmrtie mimo zariadenia: 14
- Odchod do iného zariadenia: 4
- Návrat k rodine: 3



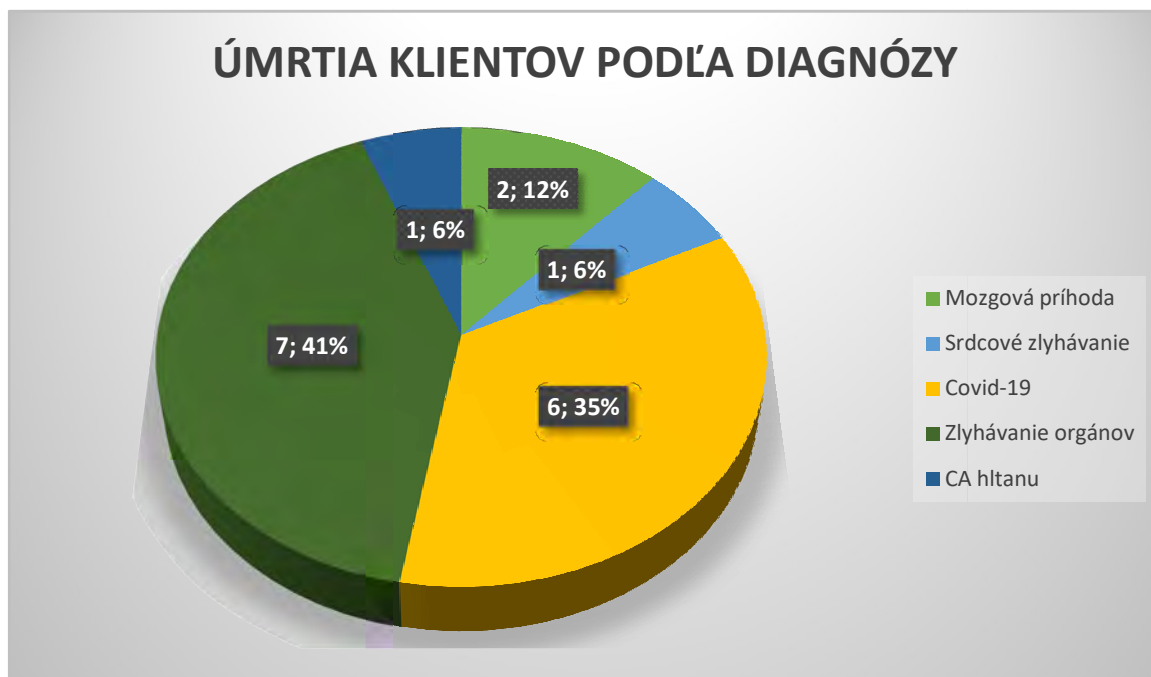
Ukončenie zmluvného vzťahu podľa mesiacov:

- **Január** – 7 (5 žien, 2 muži, 6x úmrtie, 1x odchod do iného zariadenia)
- **Február** – 2 (2 muži, 1x úmrtie, 1x odchod do iného zariadenia)
- **Marec** – 1 (žena, návrat k rodine)
- **Apríl** – 1 (žena, úmrtie)
- **Máj** – 2 (1 žena, 1 muž, 2x úmrtie)
- **Jún** – 1 (žena, úmrtie)
- **Júl** – 3 (ženy, 2x úmrtie, 1x návrat k rodine)
- **August** – 1 (žena, odchod do iného zariadenia)
- **September** – 3 (muži, 2x úmrtie, 1x odchod do iného zariadenia)
- **Október** – 2 (muži, 1x úmrtie, 1x návrat k rodine)
- **November** – 0
- **December** – 1 (muž, úmrtie)



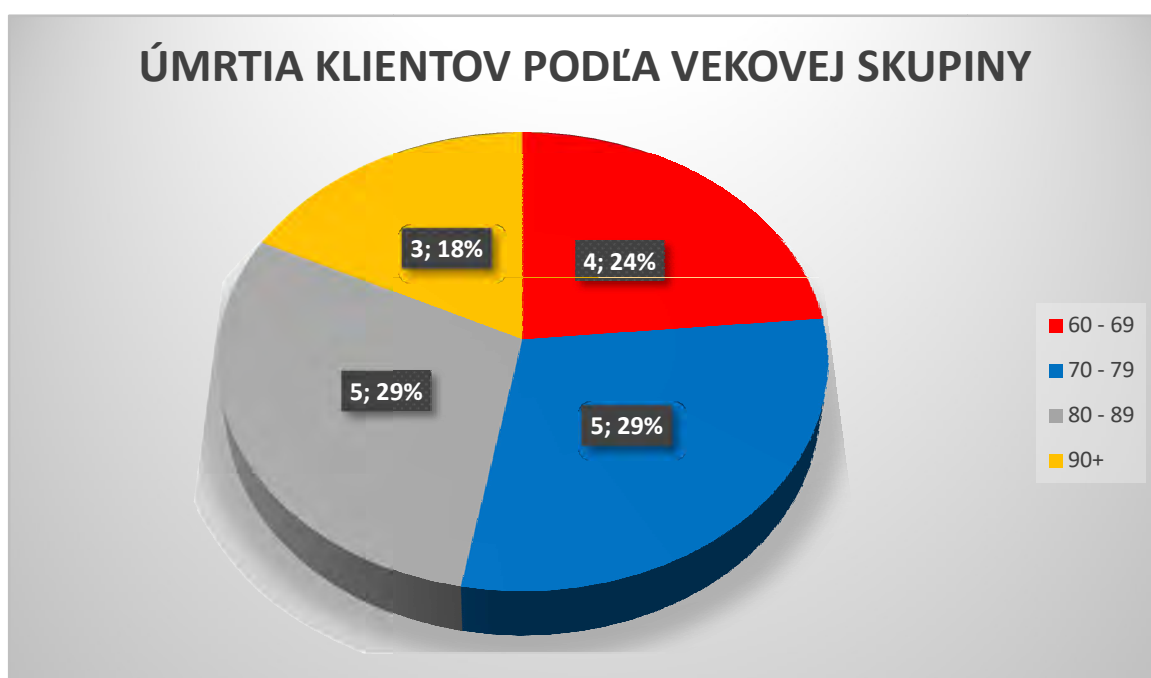
Úmrtia klientov podľa diagnózy:

- Mozgová príhoda: 2
- Srdcové zlyhávanie: 1
- Covid-19: 6
- Zlyhávanie orgánov: 7
- CA hltanu: 1



Úmrtia klientov podľa vekovej skupiny:

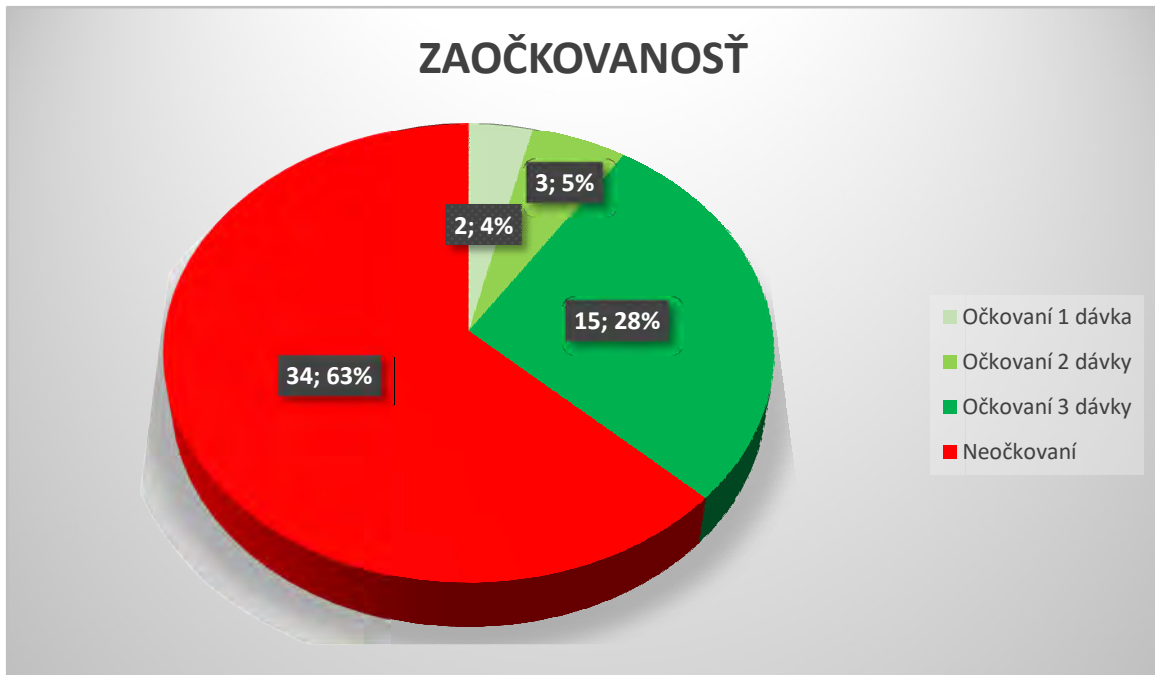
- 60 – 69: 4 (23,53%)
- 70 – 79: 5 (29,41%)
- 80 – 89: 5 (29,41%)
- 90+: 3 (17,65%)



COVID-19 (2022)

Zaočkovanost:

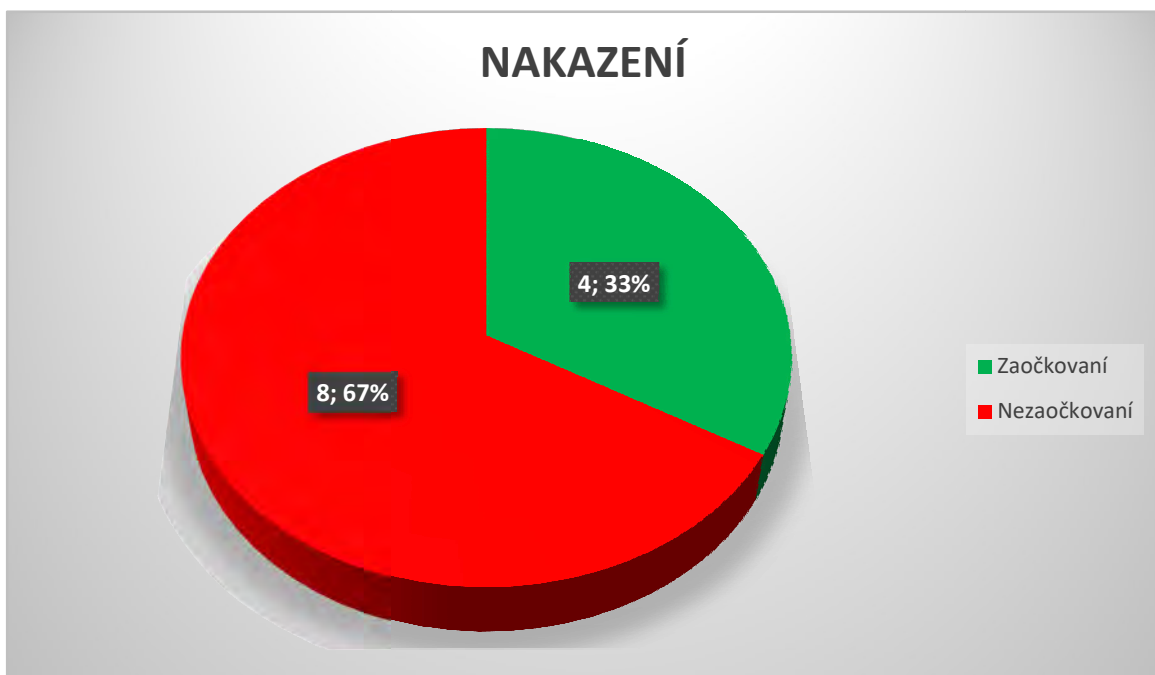
- Celkovo: 20 z 54 (37,04%)
- 1. dávka: 2 (3,70%)
- 2. dávka: 3 (5,56%)
- 3. dávka: 15 (27,78%)



COVID-19 pozitivní

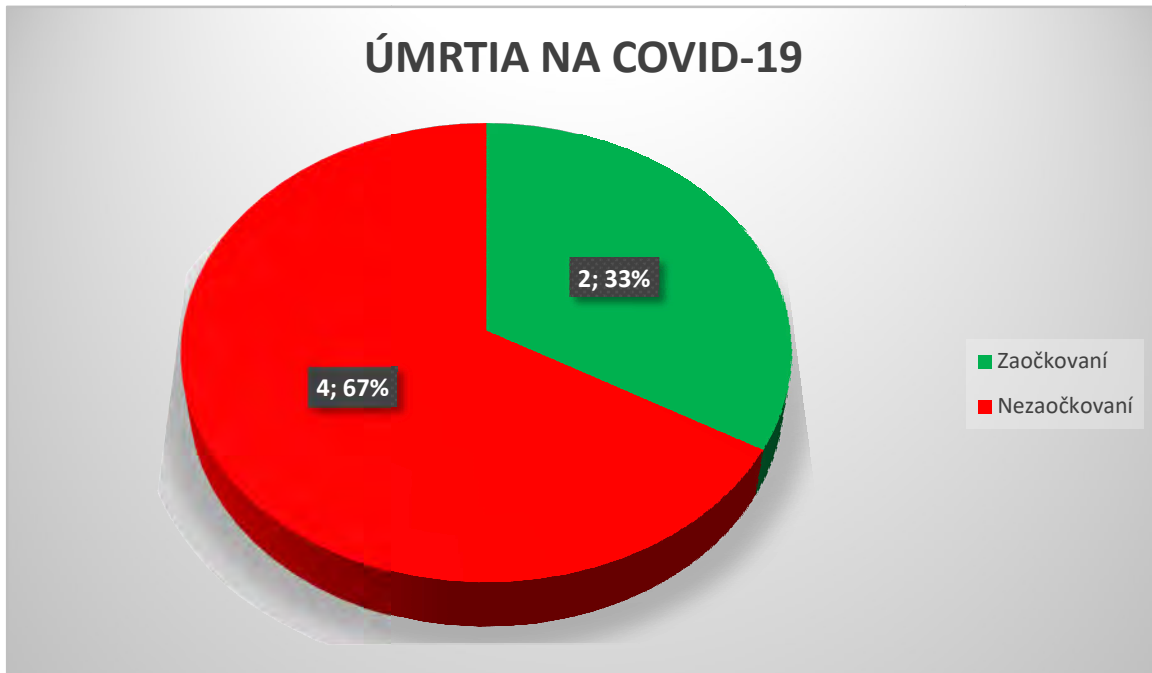
Nakazených: 12

- Z toho zaočkovaných: 4 (33,33%)
- Nezaočkovaných: 8 (66,67%)



Úmrtia na COVID-19: 6

- Z toho zaočkovaných: 2 (33,33%)
- Nezaočkovaných: 4 (66,67%)



Opatrovateľské úkony (približný priemer):

Mesačne: 4 546

Ročne: 54 551

Opatrovateľské výkony (približný priemer):

Mesačne: 19 131

Ročne: 229 568

Upratovanie:

Podlahová plocha: 607 m²

Umývanie podlahy:

- Týždenne: 3642 m²
- Mesačne: 14568m²
- Ročne: 174816 m²

Množstvo použitej dezinfekcie:

- Týždenne: 6 l
- Mesačne: 24 l
- Ročne: 288 l

ZÁVER

Vo výročnej správe za rok 2022 hodnotíme činnosť, život a aktivity Zariadenia pre seniorov Minor, n.o. Rozhodujúcim kritériom úspešnosti našej práce je a bude spokojnosť našich klientov, na čo je orientovaná aj celá činnosť nášho zariadenia. Naším cieľom je túto našu činnosť naďalej skvalitňovať a rozvíjať poskytovanie kvalitných služieb na vysokej úrovni, vyplývajúcich z potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Na dennej báze je potrebné byť obklopení láskou a úctou k hodnotám a dôstojnosti človeka. Veľká vďaka patrí všetkým našim zamestnancom, pretože práve oni a ich ľudský a odborný prístup sa pričínili o kvalitu a dobré meno nášho zariadenia, pretože najviac prispievajú k napĺňaniu cieľov v starostlivosti o klientov.