



Výroční správa 2022

ARRIVA Michalovce, a. s.
Lastomírska 1, 071 80 Michalovce

a **DB** company

Obsah

1. Predstavenie skupiny ARRIVA

1.1 Predstavenie skupiny ARRIVA a skupiny Deutsche Bahn

1.2 Činnosti spoločností ARRIVA na Slovensku

1.2.1 Verejná osobná doprava

1.2.2 Centrálné poskytovanie služieb a servisné činnosti v oblasti autobusovej dopravy

1.2.3 Starostlivosť o zákazníkov

2. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Michalovce, a. s.

2.1 Orgány Spoločnosti

2.2 Míľniky roka 2022

2.3 Predpokladaný budúci vývoj činnosti Spoločnosti

3. Hospodárenie Spoločnosti v roku 2022

3.1 Kľúčové finančné a nefinančné ukazovatele

3.2 Návrh na rozdelenie zisku

3.3 Doplnujúce informácie

4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

5. Compliance - dodržiavanie právnych noriem

6. Bezpečnosť, ochrana zdravia pri práci a životné prostredie

7. Poďakovanie

8. Prílohy

1. Predstavenie skupiny ARRIVA

1.1 Predstavenie skupiny ARRIVA a skupiny Deutsche Bahn

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva 39 000 ľudí a ročne prepravuje 2,1 miliardy cestujúcich v 12 európskych krajinách: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Slovensko, Španielsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko.

Je súčasťou skupiny Deutsche Bahn (DB), jednej z vedúcich spoločností v oblasti osobnej a logistickej dopravy na svete a je zodpovedná za regionálne služby v oblasti osobnej dopravy DB mimo Nemecka. Prevádzkuje autobusovú, železničnú a lodnú dopravu.



ARRIVA NA SLOVENSKU



ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje ARRIVA službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing.

ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje takmer 1 500 autobusov. Tvoria ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

1.2 Činnosti spoločností ARRIVA na Slovensku

1.2.1 Verejná osobná doprava

Cestovanie verejnou osobnou dopravou je považované za jeden z udržateľných spôsobov dopravy, ktoré prispievajú k zlepšeniu kvality ovzdušia a čistejšiemu životnému prostrediu pre všetkých. ARRIVA sa zameriava na podporu verejnej dopravy s cieľom poskytovať modernú a spoľahlivú dopravu a neustále skvalitňovať poskytované služby. ARRIVA podporuje cestovanie verejnou autobusovou dopravou a v rámci sloganu „Spájame mestá a ľudí“ vyzýva jednotlivcov k uprednostňovaniu udržateľných spôsobov dopravy pred prepravou osobnými autami k zlepšeniu dopravnej situácie i kvality životného prostredia v mestách a regiónoch nielen počas Európskeho týždňa mobility, ale aj po celý rok.

Tarifné podmienky vo verejnej pravidelnej autobusovej doprave sú prehodnocované a schvaľované objednávateľmi verejnej osobnej dopravy a ukotvené v prepravných poriadkoch dopravných spoločností.

Cestovné poriadky pravidelnej autobusovej dopravy sú každoročne upravované v spolupráci s objednávateľmi s cieľom zlepšenia nadväznosti spojov a zohľadnenia požiadaviek cestujúcich i objednávateľov. Cestujúci nájdu informácie o odchodoch svojich autobusov na internetových stránkach dopravných spoločností.

1.2.2 Centrálné poskytovanie služieb a servisné činnosti v oblasti autobusovej dopravy

Pre jednotlivé spoločnosti ARRIVA na Slovensku je zabezpečované centrálné poskytovanie služieb: obstarávanie, IT, komplexné mzdové a účtovné služby, právne poradenstvo, marketing, interná a externá komunikácia, realizácia a analýza prieskumov, compliance (dodržiavanie právnych noriem) a GDPR ako aj predaj pohonných hmôt.

Servisné služby v oblasti autobusovej dopravy spoločností ARRIVA na Slovensku sú zabezpečované v súlade so štandardmi kvality nadnárodnej spoločnosti ARRIVA, a to v rozsahu: oprava a údržba autobusov a motorových vozidiel, vykonávanie záručných aj pozáručných servisných prehliadok a opráv autobusov, značiek SOR, Solaris, IVECO ako aj poskytovanie služieb pneuservisu, lakovacích prác, umývanie vozidiel a pod.

1.2.3 Starostlivosť o zákazníkov

Prvoradým cieľom Spoločnosti je poskytovať bezpečnú a pohodlnú verejnú dopravu cestujúcich na požadovanej kvalitatívnej úrovni v rozsahu stanovenom objednávateľom.

Kvalitná starostlivosť o zákazníka je predpokladom spokojnosti a dôvery a zvyšuje reputáciu značky. Nevyhnutnou súčasťou starostlivosti sú kvalitné služby, ale aj získavanie spätnej väzby a komunikácia s cestujúcimi. Veľmi dôležitou súčasťou spolupráce a budovania korektných obchodných vzťahov s objednávateľmi i našim spoločným záujmom je zlepšovať a zvyšovať atraktivitu verejnej dopravy pre cestujúcu verejnosť.

Informácie o poskytovaných službách, cestovných poriadkoch, opatreniach a prijatých zmenách získajú cestujúci na internetových stránkach spoločností ARRIVA. Pre tých cestujúcich, ktorí majú záujem byť informovaní o prijatých zmenách a novinkách, je k dispozícii možnosť prihlásenia sa na odber noviniek zasielaných e-mailom.

Cestujúcim je aj počas víkendov či sviatkov k dispozícii linka zákazníckej podpory, ktorú môžu kontaktovať e-mailom na informacie@arriva.sk alebo telefonicky na čísle 0915 733 733.

V rámci skvalitňovania služieb okrem investícií na obnovu vozidlového parku je dôraz kladený na neustále zvyšovanie kvality cestovania poskytovaním komplexných služieb ako je zavádzanie rôznych foriem bezhotovostného cestovania prostredníctvom čipových kariet, virtuálnych dopravných kariet a online správu elektronickej peňaženky z pohodlia domova. Bezhotovostné cestovanie skráti čas pri nastupovaní do autobusu, predstavuje bezpečný spôsob úhrady bez nutnosti manipulácie s hotovosťou a zároveň poskytuje výraznú zľavu z cestovného.

2. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Michalovce, a. s.

Spoločnosť ARRIVA Michalovce, a. s. (ďalej len „Spoločnosť“) bola založená 30. 4. 2002 a do Obchodného registra bola zapísaná 1. 5. 2002. Spoločnosť riadi svoju činnosť zo svojho sídla v Michalovciach. Pre lepšie obsluhu regiónov má zriadené pracoviská v Michalovciach, Sobrance, Trebišove a Kráľovskom Chľmci.

Identifikačné údaje spoločnosti

Obchodné meno: ARRIVA Michalovce, a. s.

Sídlo: Lastomírska 1, 071 80 Michalovce

IČO: 36 214 078

IČ DPH: SK2020041111

Právna forma: akciová spoločnosť

Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Košice I Oddiel: Sa Vložka: 1215/V

Web: www.arriva.sk/Michalovce

Informácie o vývoji Spoločnosti

Akciová spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou vo forme notárskej zápisnice zo dňa 10.04.2002 č. N 298/2002, Nz 294/2002 podľa § 154 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov Rozhodnutím ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií číslo 30 z 05.04.2002 na základe rozhodnutia Ministerstva pre správu a privatizáciu národného majetku Slovenskej republiky č. 758 zo dňa 7. 6. 2001 spis č. KM-501/2001 bol dňom 30.04.2002 podnik Slovenská autobusová doprava Michalovce, štátny podnik zrušený bez likvidácie s prechodom všetkého majetku, práv, povinností a záväzkov (i neznámych), okrem práv podľa § 16 zák. č. 92/1991 Zb. v znení neskorších predpisov na akciovú spoločnosť.

Spoločnosť má udelené povolenie na výkon prevádzkovateľa cestnej dopravy podľa zákona č. 56/2012 o cestnej doprave. V priebehu roka 2022 zabezpečovala pravidelnú autobusovú dopravu na základe dopravných licencií a platných zmlúv s objednávatelmi verejných služieb. Prevažná časť výkonov pravidelnej autobusovej dopravy je predmetom zmlúv o službách vo verejnom záujme v prímestskej doprave a v mestskej autobusovej doprave uzatvorených s vyšším územným celkom Košice a mestom Trebišov. Spoločnosť zabezpečuje v regióne Zemplín aj príležitostnú a zájazdovú dopravu a svojim klientom poskytuje služby s dôrazom na kvalitu a bezpečnosť.

2.1 Orgány Spoločnosti

Činnosť Spoločnosti riadi predstavenstvo ako štatutárny orgán, ktoré zároveň poveruje a menuje vedenie Spoločnosti.

Predstavenstvo:

Gejza SAČKO	predseda
Ing. Jozef KLINK	podpredseda
Peter NAGY	člen

Prokúra: Gejza Sačko

Dozorným orgánom Spoločnosti je dozorná rada, ktorá dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti Spoločnosti.

Dozorná rada:

JUDr. Ing. Miriama MISKOLCZI	predsedníčka
Ing. Emil ĎUROVČÍK	podpredseda
Mgr. Štefan NORULÁK	člen
Ing. Viera HECLOVÁ	členka
Ing. Mária KAJLOVÁ	členka (od 9.8.2022)
Ing. Petra HELECZ	Členka
Ing. Milan KUČMA	člen (do 8.8.2022)

2.2 Míľníky roka 2022

Od svojho založenia si Spoločnosť udržiava stabilné postavenie na trhu vo svojej oblasti pôsobenia, čoho výsledkom je, že od 1. apríla 2022 sme začali vykonávať dopravu podľa zmluvy o službách na základe výhry v tendri na výkon pravidelnej osobnej dopravy na roky 2022 -2028 s opciou na ďalšie 3 roky. V priebehu roka 2022 sa Spoločnosť usilovala o zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Prioritou našej Spoločnosti je bezpečnosť cestujúcich a preto sa naša Spoločnosť naďalej venovala bezpečnostným kontrolám technického stavu autobusov. Kladieme neustály dôraz na bezpečnosť a ochranu zdravia našich cestujúcich, ale aj zamestnancov a v zvýšenej miere aj na ochranu životného prostredia. Z toho dôvodu nepoužívame na prepravu cestujúcich autobusy staršie ako 14 rokov ako to stanovuje zmluva s KSK. Máme už aj pripravenú obnovu vozidlového parku.

V roku 2022 sa objem výkonov v pravidelnej autobusovej doprave oproti predchádzajúcemu roku zvýšil o 637 tis. km a v nepravidelnej doprave o 78 tis. ubehnutých kilometrov. K zvýšeniu ubehnutých kilometrov v pravidelnej doprave došlo z dôvodu vykonávania dopravy podľa platných cestovných poriadkov bez obmedzenia pre Covid-19.

Oproti roku 2021 sme v roku 2022 zaznamenali aj nárast počtu prepravených osôb o 1 528 tisíc osôb (o 36 %), čo je prevažne v dôsledku ukončenia pandemickej situácie.

V uplynulom roku sme zvýšenú pozornosť venovali marketingovým aktivitám, cieľom ktorých bolo udržanie cestujúcich vo verejnej doprave aj napriek trvajúcej nepriaznivej situácie.

2.3 Predpokladaný budúci vývoj činnosti Spoločnosti

Plán budúceho vývoja Spoločnosti vychádza z dosiahnutých výsledkov hodnoteného obdobia a predpokladaných vplyvov na hospodárenie.

Návrh obchodného plánu na rok 2023 predpokladá výnosy z hospodárskej činnosti v celkovej čiastke 20 966 tis. EUR, čo predstavuje v porovnaní s predchádzajúcim obdobím nárast o 4,81 % (962 tis. EUR). V týchto výnosoch je zahrnuté tiež rozpúšťanie výnosov z dotácií vo výške 489 tis. EUR (Integrovaný regionálny operačný program - nenávratné finančné príspevky, ďalej len „IROP-NFP“) v súlade s odpismi súvisiaceho majetku za rok 2023.

Očakáva sa tiež nárast priamych tržieb na prímestskej doprave až o 698 tis. EUR. Naopak v komerčnej doprave pokles o 195 tis. EUR. V roku 2023 neplánujeme žiadne väčšie predaje nehnuteľností, avšak ako s príležitosťou počítame s predajom 11 menších pozemkov.

Čisté náhrady za služby vo verejnom záujme v prímestskej doprave by mali byť vyššie o 443 tis. EUR z dôvodu podpísania novej zmluvy s Košickým VÚC, ktorá začala platiť 1. apríla 2022. Návrh plánu predpokladá celkové prevádzkové náklady vo výške 16 810 tis. EUR, odpisy 2 382 tis. EUR a úroky vo výške 44 tis. EUR. V porovnaní s rokom 2022 plánujeme nárast celkových prevádzkových nákladov o 1,27 % (211 tis. EUR).

Návrh investičného zámeru na rok 2023 vychádza z aktuálnych potrieb a finančných možností našej dopravnej Spoločnosti. Predpokladá celkové investície vo výške 14 156 tis. EUR. Z projektov EÚ by sme mali získať vo forme nenávratného príspevku celkovú sumu 11 064 tis. EUR. Výraznú časť našich investícií pre rok 2023 bude tvoriť obnova vozového parku v počte 54 ks autobusov v celkovej výške 11 224 tisíc EUR, z toho 89,6 % IROP-NFP vo výške 10 061 tisíc EUR.

Ďalšie investície sa týkajú rekonštrukcie a modernizácie budov a stavieb, strojov a zariadení:

- Strojčeky - Digitalizácia MI, SO, TV, KCH, vrátane SAM modulov pre strojčeky;
- Rekonštrukcia a modernizácia autobusovej stanice vo Veľkých Kapušanoch - I.etapa;
- Výstavba nového zdroja tepla na báze OZE pre AS Veľké Kapušany;
- Rekonštrukcia budov a stavieb (vrátane zariadení) pre MI, SO, TV, KCH;
- Rekonštrukcia strešnej konštrukcie na AS Veľké Kapušanyô
- Nákup osobných vozidiel a i.

Spoločnosť neidentifikovala žiadne špecifické významné riziká a neistoty, okrem všeobecne známych rizík podnikania alebo prípadných udalostí vyššej moci.

3. Hospodárenie Spoločnosti v roku 2022

Účtovná závierka a poznámky k účtovnej závierke sú neoddeliteľnou súčasťou Výročnej správy. Súčasťou poznámok k účtovnej závierke sú informácie, ktoré dopĺňujú a vysvetľujú položky súvahy, výkazu zisku a strát a ostatné informácie.

3.1 Kľúčové finančné a nefinančné ukazovatele

Spoločnosť sleduje nasledovné kľúčové ukazovatele:

Ukazovateľ			Rok 2022	Rok 2021	
		Časť	r.	tisíc EUR	tisíc EUR
1	Čistý obrat za rok	Výkaz ziskov a strát	1	19 335	15 960
2	Hospodársky výsledok za rok	Výkaz ziskov a strát	61	907	-54
	V percentách voči čistému obratu			4,69%	-0,34%
3	Čistá hodnota aktív celkom	Súvaha	1	19 586	19 755
4	Vlastné imanie	Súvaha	80	9 086	8 179
5	Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku (CAPEX)	Poznámky – časť prehľad peňažných tokov		747	993
	V percentách voči čistému obratu			3,86%	6,22%
6	Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	Poznámky		350	386
	Čistý obrat na zamestnanca			55	41

Pohyb čistého obratu

Nárast čistého obratu za rok 2022 voči roku 2021 je spôsobený nárastom náhrady predpokladanej straty z výkonov vo verejnom záujme v prímestskej doprave, prenájmu nehnuteľnosti ale hlavne priamych tržieb. Vplyv na čistý obrat malo zníženie rozpustenia IROP dotácií na nákup majetku a priznaných náhrad.

Pohyb hospodárskeho výsledku

Nárast hospodárskeho výsledku za rok 2022 voči roku 2021 je spôsobený nárastom tržieb v pravidelnej prímestskej a nepravidelnej autobusovej doprave z dôvodu zrušenia prísnych pandemických opatrení, znížením osobných nákladov, zabezpečenia dezinfekcie autobusov, úrokov a odpisov. Vplyv na hospodársky výsledok má ale aj zvýšenie nákladov na opravy autobusov, ostatných služieb IC s maržou a strážnej služby – súkromná bezpečnostná služba. Zvýšili sa aj náklady na drobný hmotný majetok – výmena označiek s reflexnými nálepkami na celom území obslužnosti, prevádzkové náplne, pohonné hmoty, spotreba energií, hlavne plynu či užívanie autobusových staníc.

Pohyb čistej hodnoty aktív

Pokles čistej hodnoty aktív za rok 2022 voči roku 2021 je spôsobený predovšetkým vplyvom odpisov dlhodobého majetku, ktorý bol zmiernený nárastom obežného majetku hlavne v krátkodobých pohľadávkach, finančných účtoch ale aj zásobách a časovom rozlíšení.

Pohyb vo vlastnom imaní

Nárast vlastného imania za rok 2022 voči roku 2021 je spôsobený výsledkom hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení.

Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku

Najväčšími investíciami za rok 2022 boli:

- výstavba nového zdroja tepla na báze OZE pre zabezpečenie vykurovania pre DZ MI – opravárenská dielňa a DZ KCH
- nákup samoobslužných pokladní na odvod tržieb pre DZ MI, DZ TV a DZ KCH
- nákup úschovní a nabíjaciach staníc pre elektrobicykle pre DZ MI, DZ SO a DZ KCH – autobusová stanica vo Veľkých Kapušanoch
- kúpa detektoru vôle náprav pre DZ MI
- kúpa osobného vozidla TOYOTA Highlander 2,5
- rekonštrukcia budov autobusových staníc v DZ SO a DZ KCH – autobusová stanica vo Veľkých Kapušanoch

Najväčšími investíciami za rok 2021 boli:

- nákup 27 ks autobusov, z toho 11 ks SOR a 16 ks Crossways. Tieto vozidlá boli obstarané v rámci projektu IROP s využitím EU fondov (SOR – 81,34 %, Crossways – 81,37 % z celkovej hodnoty projektu)
- vybudovanie Prestupového terminálu na autobusovej stanici v Michalovciach v rámci projektu IROP (cca 85,00 % z celkovej hodnoty projektu)
- výstavba manipulačnej plochy pre čerpaciu stanicu AD Blue v DZ KCH
- nákup 2 ks osobných vozidiel HUYNDAI Tuscon
- rekonštrukcia Administratívnej budovy spojenej s dielňou v DZ KCH
- rekonštrukcia Administratívnej budovy Michalovce

Pohyb priemerného prepočítaného počtu zamestnancov

Pokles priemerného prepočítaného počtu zamestnancov za rok 2022 voči roku 2021 je spôsobený zrušením strážnej služby. Túto činnosť vykonávame dodávateľským spôsobom od 1.1.2022.

3.2 Návrh na rozdelenie zisku

Štatutárny orgán navrhuje rozdeliť zisk za rok 2022 vo výške 907 097 EUR nasledovne:

- Prídel do zákonného rezervného fondu:	90 710 EUR
- Prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov:	816 387 EUR

3.3 Doplnujúce informácie

Udalosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a výročná správa.

K 31. decembru 2022 pán László Ivan ukončil svoje pôsobenie ako generálny riaditeľ skupiny ARRIVA na Slovensku. Na prechodné obdobie bola od 1. januára 2023 poverená vedením skupiny ARRIVA na Slovensku pani Anikó Körmendi, ktorú v máji 2023 nahradil pán Michal Horák.

Po 31. decembri 2022 do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2022.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevynakladá zdroje na výskum a vývoj a teda jej nevznikajú náklady v tejto oblasti.

Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť neuskutočnila v roku 2022 žiadne transakcie s nadobúdaním vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

Informácie o tom, či má Spoločnosť zriadenú organizačnú zložku v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

Informácie o finančných nástrojoch

Spoločnosť nepoužíva finančné nástroje (napr. prevoditeľné cenné papiere, opcie, futures, swapy, forwardy a iné deriváty), a preto neuvádza špecifické informácie o metódach riadenia rizík.

Informácie o cenných papieroch obchodovaných na regulovanom trhu

Spoločnosť neemitovala cenné papiere, ktoré by boli prijaté na obchodovanie na regulovanom trhu (napr. Burza cenných papierov v Bratislave), a preto neuvádza vyhlásenie o správe a riadení ani ďalšie štruktúrované údaje.

4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudské zdroje tvoria kľúčový potenciál Spoločnosti. Získavaniu, riadeniu, ale aj odmeňovaniu, komunikácii a starostlivosti o zamestnancov, ako jedného z najdôležitejších faktorov pri plnení cieľov Spoločnosti, je nevyhnutné venovať neustálu pozornosť. Zamestnanci sú motivovaní z pohľadu rozvoja, angažovanosti a využitia ich odborného a tvorivého potenciálu. Okrem zabezpečenia stabilného príjmu, valorizácie miezd, Spoločnosť poskytuje zamestnanecké výhody a benefity a priebežne skvalitňuje pracovné podmienky a prostredie. Veľký dôraz je kladený na osobný odborný rozvoj zamestnancov, zdravie a bezpečnosť na pracovisku. Na vývoji a skvalitňovaní podmienok participujú zamestnanci vyplnením prieskumu, ktorý poskytuje spätnú väzbu a je podkladom pri nastavení akčných plánov na nasledujúce obdobie.

Zamestnanci všetkých spoločností ARRIVA na Slovensku sa správajú podľa hodnôt skupiny ARRIVA.





Veľmi nám záleží

- Na vytváraní takého prostredia, v ktorom sa budú kolegovia dobre cítiť
- Na poskytovaní skvelej zákazníckej skúsenosti
- Na tom, aby sme boli súčasťou výkonného tímu a spoločným úspechu
- Na našej planéte a transformácii miest prostredníctvom ekologickej a udržateľnej dopravy



Robíme správne veci

- Kladíme bezpečnosť na prvé miesto
- Snažíme sa o zlepšovanie vo všetkom, čo robíme
- Prijímame rozmanitosť a správame sa ku kolegom s rešpektom
- Pracujeme podľa najvyšších štandardov a vyžadujeme od seba navzájom zodpovednosť
- Investujeme do príjemného pracovného prostredia a rozvoja ľudí s cieľom vytvoriť udržateľné pracovisko



Prinášame zmenu

- Poskytujeme to, čo je pre našich klientov, zákazníkov, kolegov a akcionárov najdôležitejšie
- Oceňujeme dobre vykonanú prácu
- Nachádzame riešenia a zdoлаvame prekážky
- Aktívne počujeme a učíme sa z chýb
- Sme inovatívni a myslíme nad rámec dneška pre lepší a udržateľný zajtrajšok spoločnosti ARRIVA

5. Compliance - dodržiavanie právnych noriem

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v Spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi Spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.



V každej spoločnosti ARRIVA na Slovensku je implementovaný štandardizovaný vnútorný kontrolný systém ARRIVA ICS (ARRIVA Internal Control System), ktorý stanovuje základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu.

Jedna zo skúmaných oblastí v rámci ARRIVA ICS je Compliance (dodržiavanie právnych noriem), kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Kódex obchodného správania spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a dáva rámec tomu, že za každých okolností konáme zákonne, spravodlivo a zásadovo. Etický kódex pre obchodných partnerov a takisto Politika zodpovedného obstarávania je k dispozícii aj na stránke www.arriva.sk.

Základným prvkom Compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrtročných porad. Compliance program umožňuje Spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci Spoločnosti sú riadne oboznámení so zásadami Compliance. Majú možnosť oznamovať podozrenia na nekalé konania a sú k dispozícii anonymné oznamovacie kanály (linkadovery@arriva.sk - v súlade so zákonom 54/2019 o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti). Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov, členovia štatutárnych orgánov vyplňajú prehlásenie o riadení. Novoprijatí zamestnanci podľa zaradenia do jednotlivých pracovných pozícií absolvujú e-learning školenia na Informačnú bezpečnosť a ochranu osobných údajov, Spravodlivú hospodársku súťaž, Finančnú kriminalitu a na náš Kódex obchodného správania. Ročné preškolenia zabezpečia pravidelné osvieženie vedomostí.

6. Bezpečnosť, ochrana zdravia pri práci a životné prostredie

ARRIVA v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu prezentuje v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť, rešpektovať očakávania a potreby zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním Spoločnosti je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne napĺňanie poslania uvedených cieľov ARRIVA na základe stratégie zaviedla a rozvíja Integrovaný manažérsky systém (IMS).

IMS predstavuje v Spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti v oblasti komplexnej starostlivosti o životné prostredie, riadenia environmentálnych aspektov a minimalizovania environmentálnych vplyvov, zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu, dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré Spoločnosť dodržiava.

Integrovaný manažérsky systém zahŕňa:

- ISO 45001:2018 - uznanie systému ochrany zdravia a bezpečnosti organizácie,
- ISO 9001:2015 - uznanie firemného systému riadenia kvality,
- ISO 14001:2015 - uznanie firemného systému riadenia životného prostredia,
- ISO 50001:2018 - energetický audit

7. PodĎakovanie

Predstavenstvo Spoločnosti vyslovuje poďakovanie všetkým obchodným partnerom a cestujúcim za celoročnú spoluprácu a využívanie nami poskytovaných služieb, ako aj všetkým kolegom za odvedenú prácu počas uplynulého roka 2022.

8. Prílohy

Prílohou tejto výročnej správy sú:

- 1) Správa nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky k 31.12.2022
- 2) Účtovná závierka k 31.12.2022

