

Výročná správa

o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie ZOS
MARGERITA n. o. za kalendárny rok 2022



V Michal'anoch, 29.5.2023

OBSAH

1. Základné identifikačné údaje ZOS	3
2.Vznik a história organizácie.....	4
3. Prehľad poskytovaných služieb a činností.....	5
4. Stratégia neziskovej orgánizácie.....	7
5. Popis zariadenia opatrovateľskej služby.....	8
6. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnej služby.....	9
7.Štruktúra prijímateľov sociálnej služby.....	9
8.Výročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých.....	11
9.Záver	12

1. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ZOS

Právna forma: nezisková organizácia

Druh sociálnej služby: Zariadenie sociálnej služby

Názov organizácie: ZOS MARGERITA n.o.

Sídlo organizácie: Majerská 67, 076 14 Michaľany

Štatutárny zástupca: PhDr. Mária Rendešová

IČO: 35583258

DIČ: 2022676612

Forma sociálnej služby: pobytová sociálna služba - celoročná

Kontakt: 0918 983 691

e-mail: zosmargerita@gmail.com

Orgány neziskovej organizácie v roku 2022 boli: riaditeľ, správna rada, revízor. Riaditeľ:

PhDr. Mária Rendešová

Revízor : Ing. Mgr. Radoslav Rendeš

Členovia správnej rady:

Predseda správnej rady: Ing. Helena Sučková, MBA

Člen správnej rady : Milan Rendeš

Člen správnej rady: Helena Rendešová

2. VZNIK A HISTÓRIA ORGANIZÁCIE

Zariadenie opatrovateľskej služby ZOS MARGERITA n. o., je umiestnené vo veľkom rodinnom dome v obci Michal'any. Zariadenie bolo zriadené pre pomoc fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, hlavne z blízkeho okolia, pričom boli vykonané prieskumy a vyjadrenia starostov, ktorí potvrdzovali potrebnosť tejto služby pre seniorov. Pomocnú ruku sme podali aj klientom nie len z blízkeho okolia, ale aj mimo nášho kraja.

Nezisková organizácia poskytuje všeobecné prospešnú službu v oblasti sociálnej a humanistickej starostlivosti.

Naša organizácia Zariadenie opatrovateľskej služby ZOS MARGERITA n.o. v Michal'anoch, /ďalej len ZOS/ IČO: 35583258 vznikla dňa 3.11.2008 na základe žiadosti o registráciu poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle § 62 až § 67 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Základným poslaním práce v ZOS je zamerať sa na zmysluplné žitie a trávenie voľného času našich prijímateľov, zvyšovanie kvality ich života, čo najviac im približovať život v prirodzených podmienkach s priamym zmysluplným nácvikom ich zručností a návykov. Naším hlavným cieľom je vybudovanie takého domova vo vlastnom areáli, kde budú vytvorené špecifické zodpovedajúce podmienky prispôsobené potrebám všetkých prijímateľov. ZOS MARGERITA n.o. je koedukované zariadenie s celoročnou formou pobytu. Zariadenie má od januára roku 2019 možnosť umiestniť 19 klientov, z toho 6 imobilných.

O ich spokojnosť sa stará 13 zamestnancov, z ktorých 8 je v priamom kontakte s prijímateľom v priebehu celej pracovnej zmeny.

CIEĽOVÁ SKUPINA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY: CIEĽOVOU SKUPINOU PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ZARIADENÍ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

JE:

- fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby,
- fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a potrebuje poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení z iných vážnych dôvodov.

3. PREHĽAD POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB A ČINNOSTÍ

Spoločne otvárame dvere pozitívnej sensorickej komunikácii do srdc a myslí prijímateľov sociálnej služby s použitím primárneho nástroja, ktorým je vytvorenie esteticky pekného, funkčného a bezpečného prostredia s potenciálom vyvolávať pozitívne zážitky a emócie, eliminovať agresiu a iné nepriaznivé situácie, uľahčovať prijímateľom sociálnej služby každodenné činnosti a zmierňovať ich handicap pri zachovávaní ľudskej dôstojnosti každého prijímateľa sociálnej služby. Projekt sme nazvali „Estetizácia prostredia a pozitívna sensorická komunikácia“. Jeho východiskom boli antonymá pekného, teda niečoho, čo rýchlo, priamo a nepriaznivo ovplyvňuje ľudské city a je spúšťačom emocionálneho procesu ústiaceho do negatívnych zážitkov bezprostredne ovplyvňujúcich ostatné pozitívne emócie, ktoré vplyvom „nepekného“ utláča do úzadia. Hlavným zámerom projektu je využívať potenciál účinku estetiky na pozitívne ovplyvnenie psychiky a emócií prijímateľa sociálnej služby a najdôležitejší a najsilnejší prvok multisenzorickej komunikácie, a to zrak, ktorý pomáha prijímateľovi sociálnej služby v priestorovej orientácii, pomáha mu vnímať svetlo, tvary, farby, zapájať takmer štvrtinu mozgu do spracovania vizuálnych vnemov. Cieľom projektu je zabezpečiť prijímateľom sociálnej služby v ZOS MARGERITA n. o. pekné, príjemné, bezpečné, citlivo a premyslene esteticky upravené prostredie, v ktorom sa budú cítiť dobre, a ktoré im a ich návštevam prispeje k jedinečným a pozitívnym zážitkom zo spoločných stretnutí pri súčasnom vylepšení zdravotných a hygienických podmienok v budove zariadenia sociálnych služieb. Vytvoriť prostredie dôvery, vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti. V predloženej Výročnej správe za rok 2022 chceme poskytnúť obraz o činnosti zariadenia, o jeho hospodárení a naplňovaní jeho poslania a cieľov, o spoločnej práci, o starostlivosti a podpore, ktorú prijímateľom sociálnej služby zariadenie poskytuje. Pre ZOS je vypracovaný predmet činnosti a pracovné zameranie v súlade s § 36 zákona č. 448/2008 Z. z., Zákona o sociálnych službách a poskytuje sa:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ubytovanie,
5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

V zariadení opatrovateľskej služby, sa tiež utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí. V roku 2022 sme pokračovali v spracovaní individuálnych plánov pre každého prijímateľa, ktoré sa značne vylepšili. Súčasťou individuálnych plánov bol aj Program sociálnej rehabilitácie. Skvalitnila sa práca s prijímateľmi a pokračovalo sa v týchto aktivitách:

- bazálna stimulácia
- tréningy pamäti,
- orientácia kognitívnych funkcií,
- nácvik sebaobsluhy a bežných úkonov,
- psychosociálna a telesná rehabilitácia,
- cvičenia zamerané na prevenciu svalovej stuhnutosti,
- jednoduché gymnastické cvičenia,
- nácvik jemnej motoriky
- poskytovanie sociálneho základného a odborného poradenstva.

Podľa zákona 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov je podľa § 21 sociálna rehabilitácia odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručnosti alebo aktivizovaním schopnosti a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite. Sociálna rehabilitácia sa v spolupráci s ostatnými zložkami rehabilitácie snaží o obnovenie alebo rozvoj schopnosti občanov so zdravotným postihnutím a o ich nezávislosť na iných za cieľom ich návratu do spoločnosti. Môžeme ju tiež charakterizovať ako súhrn opatrení na integráciu občana vo všetkých oblastiach života a proces zmierovania obmedzení a znižovania závislosti na iných osobách. Môže mať formu nácviku sociálnych zručnosti, tréningu a mobility vytvárajúcu čo najpriateľnejšie podmienky pre zaradenie občana s postihnutím do života. Sociálna rehabilitácia sa poskytovala v zariadení v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, pričom sme vychádzali z princípov ľudskej dôstojnosti a autonómie prijímateľov sociálnej služby. Ku každému sme pristupovali ako k rovnocennému partnerovi, spolutvorcovi života. Podporovali sme nápady klientov, ich myšlienky, ale aj kritiku, s podporovaním ich sebavedomia, sebahodnotenia, rešpektovaním ich potrieb a želaní. Naším cieľom bolo ponúkať prijímateľom sociálnej služby širokú paletu aktivít, z ktorých si mohli vybrať podľa vlastného záujmu, možností a schopností. Jednotlivé činnosti sa uskutočňovali podľa ročného, mesačného, týždenného plánu, pričom sme aktivity aktuálne menili podľa

individuálnych potrieb, želaní a aktuálnej nálady prijímateľov sociálnej služby. Zručnosti a schopnosti prijímateľov sociálnej služby sú individuálne, preto sme pri sociálnej rehabilitácii vychádzali z individuálnych plánov sociálnej rehabilitácie, ktoré boli plánované na každého klienta individuálne. Pri zostavovaní individuálnych plánov sociálnej rehabilitácie sme dodržiavali nasledovné zásady: klient sa zúčastňoval prípravy IP na základe svojej slobodnej vôle klient verbalizuje a definuje svoje osobné ciele sám a v prípade potreby s pomocou kľúčového pracovníka ciele IP sú ciele klienta a sú definované v spolupráci s kľúčovým pracovníkom ako „ciele spolupráce“ ciele IP sú logicky zostavené a idú od všeobecných cieľov ku konkrétnym cieľom ciele IP vychádzajú z holistického prístupu k osobnosti človeka V rámci sociálnej rehabilitácie sme sa zameriavali predovšetkým na : nácvik každodenných, samoobslužných zručností nácvik sociálnych zručností nácvik komunikačných zručností nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu.

4. STRATÉGIA NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Nástrojom trvalého zlepšovania činností a aktivít je uplatňovanie a rozvíjanie štandardov kvality poskytovanej sociálnej služby. Usilujeme sa cieľavedome vytvárať dlhodobé pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnej služby, ich blízkymi, spolupracujúcimi organizáciami a inštitúciami v blízkom okolí. Snažíme sa vytvárať prijímateľom sociálnej služby aktivity vrcholiace do prípravy kvalitného programu. Priebežne monitorujeme, vyhodnocujeme a manažujeme požiadavky, očakávania a spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov k účinnejšiemu dosahovaniu prijatých štandardov kvality poskytovanej sociálnej služby a k flexibilnému a pružnému reagovaniu na potreby prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov s cieľom stať sa vyhľadávaným a pozitívne hodnoteným poskytovateľom sociálnych služieb.

5. POPIS ZARIADENIA OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

a. Prízemie:

- 2 x garáž
- skladové priestory – oddelený režijný materiál a potraviny
- 2 x kotolňa
- komunikačné priestory
- izolačná miestnosť
- sklad

b. 1. poschodie v bezbariérovom vyhotovení:

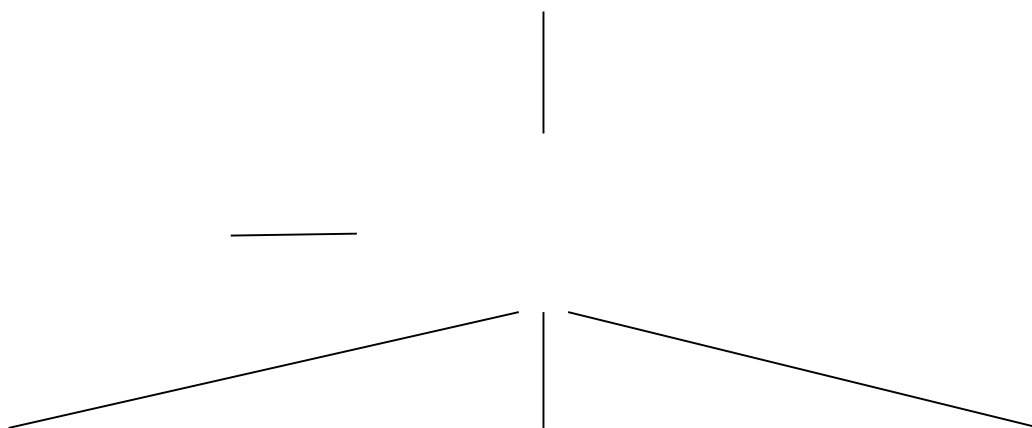
- 3 izby s dvoma lôžkami – prístupné výťahom pre imobilných klientov
- výdajňa stravy
- ošetrovňa
- jedáleň + spoločenská miestnosť
- sociálne zázemie – kúpeľňa, 2 x WC
- komunikačné priestory
- terasa + vstup do záhrady

c. 2. Poschodie:

- 4 izby s 2 lôžkami
- 2 izby s 1 lôžkom
- sociálne zázemie – kúpeľňa, 2 x WC
- komunikačné priestory
- dekontaminačná miestnosť
- izba čistej bielizne

6. PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Zmeny vo vedení sa neudiali žiadne. Odborný zamestnanci tvoria 75%.

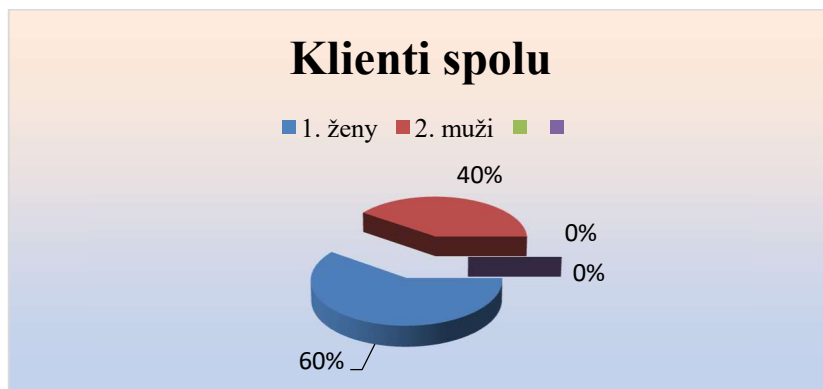


7. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Počet prijímateľov sociálnych služieb od 1.1.2022 k 31.12.2022 je 35.

Členenie podľa pohlavia : Ženy:21

Muži: 14



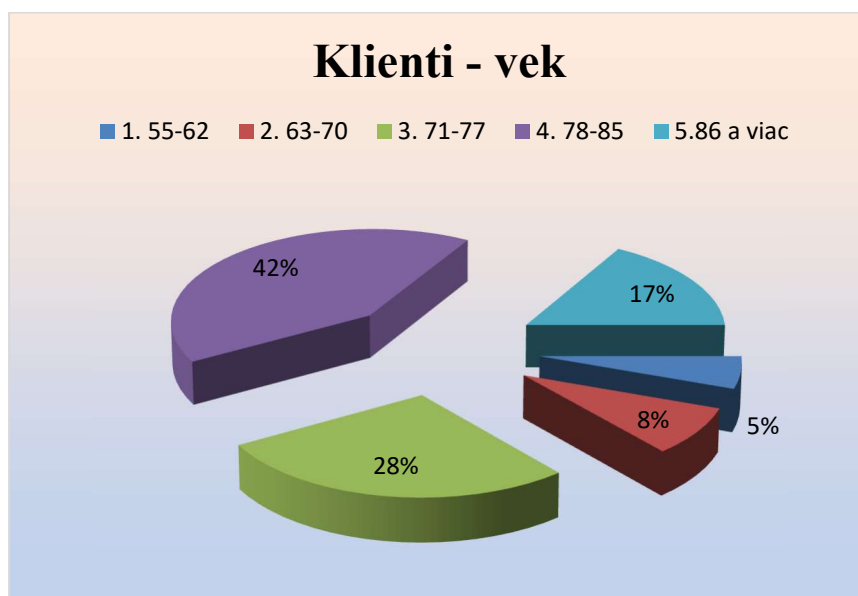
Členenie z hľadiska vekovej štruktúry : 55-62 = 2

63-70 = 3

71-77 = 10

78-85 = 15

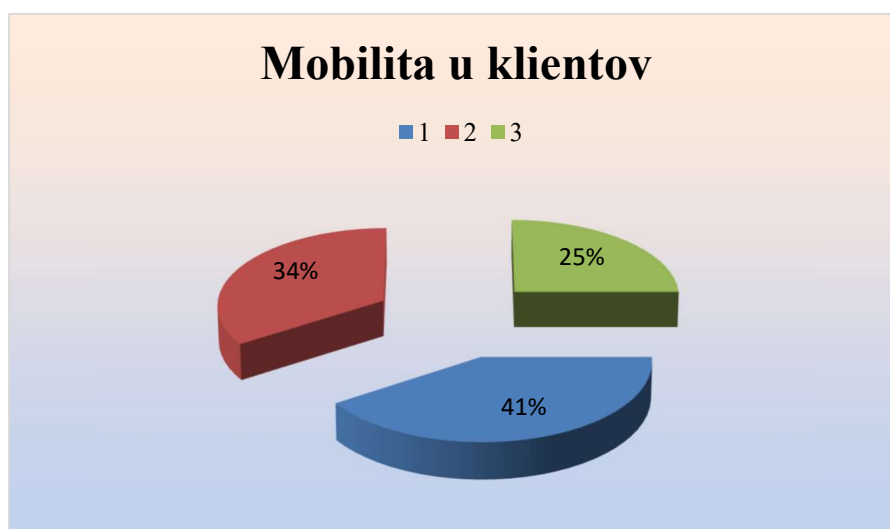
86 a viac = 5



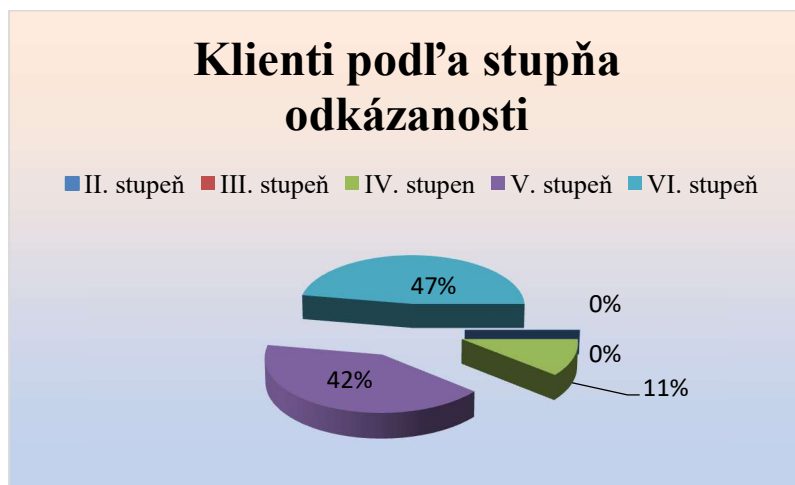
Členenie z hľadiska mobility : Mobilní 13

Ťažko mobilní 11

Imobilní 8



Členenie z hľadiska stupňa odkázanosti na sociálnu službu :stupeň II. = 0
stupeň III . = 0
stupeň IV. = 4
stupeň V. = 15
stupeň VI. = 16



8. VÝROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

ZOS Margerita, n.o. Michaľany bola založená za účelom poskytovania všeobecne prospešných služieb. Financovanie nášho zariadenia je zabezpečené prijatím finančného príspevku podľa Zmluvy o poskytnutí finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby, prijatého podielu zaplatenej dane a platby od klientov zariadenia, ktorý je v súlade s cenníkom zariadenia.

Príjmy zariadenia boli použité v súlade s projektom a činnosťou zariadenia na úhradu bežných prevádzkových výdavkov, stravovanie klientov, mzdy a ostatné použitie uvedené v špecifikácii výdavkov.

Nezisková organizácia ZOS Margerita, n.o. viedla za rok 2022 účtovníctvo podľa osobitného predpisu v sústave podvojného účtovníctva.

Štruktúra výnosov a nákladov:

Výnosy v Eur:

Dotácie	163 050
Prijatý príspevok do klientov	87 654
Ostatné výnosy	3 300
Výnosy spolu	254 004

Náklady v Eur:

Spotreba materiálu	31 814
Energie	5 144
Opravy a udržiavanie	6 662
Služby	51 148
Mzdové náklady	116 918
Zákonné SP a ZP	40 213
Zákonné sociál. náklady	1 407
Dane, poplatky a pokuty	520
Ostatné náklady	168
Náklady spolu	253 994

9. ZÁVER

ZOS MARGERITA n. o. rovnako ako v súčasnosti aj v budúcnosti bude usilovať o súlad ponúkaných sociálnych služieb s potrebami a požiadavkami prijímateľov sociálnej služby. Preto aj naďalej budeme pružne reagovať na potreby prijímateľov sociálnej služby. Akceptáciou potrieb prijímateľa sociálnej služby podmienenou ich poznaním, ale aj poznaním seba samého a úctou k druhému človeku. Akceptáciou budeme viesť partnerov – prijímateľov sociálnej služby a ich blízkych k spoluzodpovednosti a dávať im možnosť obhájiť svoje požiadavky pri realizácii sociálnej služby, na ktorej aktívne participujú, a ktorá bude vhodným spôsobom riešiť nepriaznivú sociálnu situáciu prijímateľa sociálnej služby a ten k nej zaujme postoj spokojnosti. Keďže našim fundamentálnym pracovným nástrojom je osobnosť, vedomosti a zručnosti každého z nás, neustále budeme pracovať na ďalšom rozvoji rôznymi formami vzdelávania.

Riaditeľkou neziskovej organizácie boli určené osoby na spracovanie výročnej správy. Výročná správa bola schválená Správnou radou neziskovej organizácie. Výročná správa bude umiestnená v centrálnom registri účtovných závierok

PhDr. Mária Rendešová

štatutárny zástupca

ZOS MARGERITA, n.o.

Majerská 67, 07614 Michalany

