



Výročná správa 2022

ARRIVA Liorbus, a.s.
Bystrická cesta 62
Ružomberok 034 01

Obsah

1. Predstavenie skupiny ARRIVA

1.1 Predstavenie skupiny ARRIVA a skupiny Deutsche Bahn

1.2 Činnosti spoločností ARRIVA na Slovensku

1.2.1 Verejná osobná doprava

1.2.2 Centrálné poskytovanie služieb a servisné činnosti v oblasti autobusovej dopravy

1.2.3 Starostlivosť o zákazníkov

2. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s.

2.1 Orgány Spoločnosti

2.2 Míľniky roka 2022

2.3 Predpokladaný budúci vývoj činnosti Spoločnosti

3. Hospodárenie Spoločnosti v roku 2022

3.1 Kľúčové finančné a nefinančné ukazovatele

3.2 Návrh na rozdelenie zisku

3.3 Doplnujúce informácie

4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

5. Compliance - dodržiavanie právnych noriem

6. Bezpečnosť, ochrana zdravia pri práci a životné prostredie

7. Poďakovanie

8. Prílohy

1. Predstavenie skupiny ARRIVA

1.1 Predstavenie skupiny ARRIVA a skupiny Deutsche Bahn

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva 39 000 ľudí a ročne prepravuje 2,1 miliardy cestujúcich v 12 európskych krajinách: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Slovensko, Španielsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko.

Je súčasťou skupiny Deutsche Bahn (DB), jednej z vedúcich spoločností v oblasti osobnej a logistickej dopravy na svete a je zodpovedná za regionálne služby v oblasti osobnej dopravy DB mimo Nemecka. Prevádzkuje autobusovú, železničnú a lodnú dopravu.



ARRIVA NA SLOVENSKU



ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje ARRIVA službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing.

ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje takmer 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

1.2 Činnosti spoločností ARRIVA na Slovensku

1.2.1 Verejná osobná doprava

Cestovanie verejnou osobnou dopravou je považované za jeden z udržateľných spôsobov dopravy, ktoré prispievajú k zlepšeniu kvality ovzdušia a čistejšiemu životnému prostrediu pre všetkých. ARRIVA sa zameriava na podporu verejnej dopravy s cieľom poskytovať modernú a spoľahlivú dopravu a neustále skvalitňovať poskytované služby. ARRIVA podporuje cestovanie verejnou autobusovou dopravou a v rámci sloganu „Spájame mestá a ľudí“ vyzýva jednotlivcov k uprednostňovaniu udržateľných spôsobov dopravy pred prepravou osobnými autami k zlepšeniu dopravnej situácie i kvality životného prostredia v mestách a regiónoch nielen počas Európskeho týždňa mobility, ale aj po celý rok.

Tarifné podmienky vo verejnej pravidelnej autobusovej doprave sú prehodnocované a schvaľované objednávateľmi verejnej osobnej dopravy a ukotvené v prepravných poriadkoch dopravných spoločností.

Cestovné poriadky pravidelnej autobusovej dopravy sú každoročne upravované v spolupráci s objednávateľmi s cieľom zlepšenia nadväznosti spojov a zohľadnenia požiadaviek cestujúcich i objednávateľov. Cestujúci nájdu informácie o odchodoch svojich autobusov na internetových stránkach dopravných spoločností.

1.2.2 Centrálné poskytovanie služieb a servisné činnosti v oblasti autobusovej dopravy

Pre jednotlivé spoločnosti ARRIVA na Slovensku je zabezpečované centrálné poskytovanie služieb: obstarávanie, IT, komplexné mzdové a účtovné služby, právne poradenstvo, marketing, interná a externá komunikácia, realizácia a analýza prieskumov, compliance (dodržiavanie právnych noriem) a GDPR ako aj predaj pohonných hmôt.

Servisné služby v oblasti autobusovej dopravy spoločností ARRIVA na Slovensku sú zabezpečované v súlade so štandardmi kvality nadnárodnej spoločnosti ARRIVA, a to v rozsahu: oprava a údržba autobusov a motorových vozidiel, vykonávanie záručných aj pozáručných servisných prehliadok a opráv autobusov, značiek SOR, Solaris, IVECO ako aj poskytovanie služieb pneuservisu, lakovacích prác, umývanie vozidiel a pod.

1.2.3 Starostlivosť o zákazníkov

Prvoradým cieľom Spoločnosti je poskytovať bezpečnú a pohodlnú verejnú dopravu cestujúcich na požadovanej kvalitatívnej úrovni v rozsahu stanovenom objednávateľom.

Kvalitná starostlivosť o zákazníka je predpokladom spokojnosti a dôvery a zvyšuje reputáciu značky. Nevyhnutnou súčasťou starostlivosti sú kvalitné služby, ale aj získavanie spätnej väzby a komunikácia s cestujúcimi. Veľmi dôležitou súčasťou spolupráce a budovania korektných obchodných vzťahov s objednávateľmi i našim spoločným záujmom je zlepšovať a zvyšovať atraktivitu verejnej dopravy pre cestujúcu verejnosť.

Informácie o poskytovaných službách, cestovných poriadkoch, opatreniach a prijatých zmenách získajú cestujúci na internetových stránkach spoločností ARRIVA. Pre tých cestujúcich, ktorí majú záujem byť informovaní o prijatých zmenách a novinkách, je k dispozícii možnosť prihlásenia sa na odber noviniek zasielaných e-mailom.

Cestujúcim je aj počas víkendov či sviatkov k dispozícii linka zákazníckej podpory, ktorú môžu kontaktovať e-mailom na informacie@arriva.sk alebo telefonicky na čísle 0915 733 733.

V rámci skvalitňovania služieb okrem investícií na obnovu vozidlového parku je dôraz kladený na neustále zvyšovanie kvality cestovania poskytovaním komplexných služieb ako je zavádzanie rôznych foriem bezhotovostného cestovania prostredníctvom čipových kariet, virtuálnych dopravných kariet a online správu elektronickej peňaženky z pohodlia domova. Bezhotovostné cestovanie skrátí čas pri nastupovaní do autobusu, predstavuje bezpečný spôsob úhrady bez nutnosti manipulácie s hotovosťou a zároveň poskytuje výraznú zľavu z cestovného.

2. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s.

Spoločnosť **ARRIVA Liorbus, a.s.** (ďalej len „Spoločnosť“) bola založená 4.12.2001 a do Obchodného registra bola zapísaná **01.02.2002**. Spoločnosť riadi svoju činnosť zo svojho sídla v **Ružomberku**. Pre lepšie obsluženie regiónov má zriadené pracoviská v **Ružomberku, v Liptovskom Mikuláši, v Dolnom Kubíne, v Námestove a v Trstenej**.

Identifikačné údaje Spoločnosti

Obchodné meno: ARRIVA Liorbus, a.s.

Sídlo: Bystrická cesta 62, 034 01 Ružomberok

IČO: 36 403 431

IČ DPH: SK7120001735

Právna forma: akciová spoločnosť

Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu v Žiline Oddiel: Sa Vložka: 10334/L

Web: www.arriva.sk/arrivaliorbus

Informácie o vývoji Spoločnosti

Spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 04.12.2001. Na akciovú spoločnosť prešli ako na právneho nástupcu dňom 25.01.2002 všetky práva aj záväzky (aj neznáme) zaniknutého štátneho podniku Slovenská autobusová doprava Liptovský Mikuláš, štátny podnik so sídlom Liptovský Mikuláš, Štefánikova 2, IČO: 31 631 941.

Valné zhromaždenie Spoločnosti na zasadnutí dňa 12.11.2004 uznesením č. 02/12.11.2004 s účinnosťou od 01.01.2005 zmenilo obchodné meno Spoločnosti do skrátenej formy: SAD Liptovský Mikuláš, a.s. a sídlo Spoločnosti sa presunulo z Liptovského Mikuláša do Ružomberka.

Rozhodnutím Riadneho valného zhromaždenia zo dňa 17.06.2009 č. 05/17.06.2009 s účinnosťou od 24.06.2009 sa zmenilo obchodné meno spoločnosti na SAD LIORBUS, a. s.

Rozhodnutím Valného zhromaždenia zo dňa 30.03.2006 bola založená dcérska spoločnosť LIORBUS, s.r.o., v ktorej je SAD LIORBUS, a.s. jediný spoločník so 100 % vlastníctvom na základnom imaní. Hlavným predmetom činnosti spoločnosti LIORBUS, s. r. o. bola vnútroštátna diaľková pravidelná a nepravidelná autobusová doprava, prevádzkovanie cestovnej kancelárie a cestovnej agentúry. Dopravnú činnosť Spoločnosť začala vykonávať od 01.06.2006. Rozhodnutie Mimoriadneho valného zhromaždenia zo dňa 20.04.2017 schválilo zlúčenie bez likvidácie dcérskej spoločnosti LIORBUS, s.r.o. s materskou spoločnosťou ARRIVA Liorbus, a.s. s účinnosťou ku dňu 01.05.2017.

Rozhodnutím Mimoriadneho valného zhromaždenia č. 10/11.11.2015 zo dňa 11.11.2015 bola schválená zmena stanov spoločnosti SAD LIORBUS, a.s., týkajúca sa zmeny názvu spoločnosti na ARRIVA Liorbus, a.s.

Spoločnosť má udelené povolenie na výkon prevádzkovateľa cestnej dopravy podľa zákona č. 56/2012 o cestnej doprave. V priebehu roka 2022 zabezpečovala pravidelnú autobusovú dopravu na základe dopravných licencií a platných zmlúv s objednávateľmi verejných služieb. Prevažná časť výkonov pravidelnej autobusovej dopravy je predmetom zmlúv o službách vo verejnom záujme v prímestskej doprave a v mestskej autobusovej doprave uzatvorených s vyšším územným celkom Žilinský samosprávny kraj a mestami Liptovský Mikuláš a Dolný Kubín. Spoločnosť zabezpečuje v regiónoch Liptova a Oravy aj príležitostnú a zájazdovú dopravu a svojim klientom poskytuje služby s dôrazom na kvalitu a bezpečnosť.

2.1 Orgány Spoločnosti

Činnosť Spoločnosti riadi predstavenstvo ako štatutárny orgán, ktoré zároveň poveruje a menuje vedenie Spoločnosti.

Predstavenstvo:

László Ivan	predseda predstavenstva (od 01.01.2019 do 30.12.2022)
Anikó Körmendi	predsedníčkapedstavenstva (od 31.12.2022 do 30.04.2023)
Michal Horák	predseda predstavenstva (od 1.05.2023)
Ing. Ľudovít Beňko	podpredseda predstavenstva (od 10.09.2020)
Ing. Karol Petőcz	člen predstavenstva (od 01.10.2019)

Dozorným orgánom Spoločnosti je dozorná rada, ktorá dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti Spoločnosti.

Dozorná rada:

JUDr. Ing. Miriama Miskolczi	predseda dozornej rady
Ing. Marcel Hlavoň	podpredseda dozornej rady
Ing. Petra Helec	členka dozornej rady
Ing. Peter Briestenský	člen dozornej rady
Ing. Jaroslav Mišúl*	člen dozornej rady
Jozef Tyrol*	člen dozornej rady

*zástupca zamestnancov

Prokúra:

Ing. Karol Petőcz prokurista (od 18.01.2019)

2.2 Míľníky roka 2022

Od svojho založenia si Spoločnosť udržiava stabilné postavenie vo svojej oblasti pôsobenia.

V priebehu roka 2022 sa Spoločnosť usilovala o zvyšovanie kvality poskytovaných služieb.

Najväčšou výzvou pre kalendárny rok 2022 bolo uspieť v procese verejného obstarávania, ktorého predmetom bolo poskytovanie služieb prímestskej autobusovej dopravy vo verejnom záujme pre regióny Liptov-Orava na obdobie rokov 2023-2033, ktorý trval od decembra 2020. Po úspešnom vysúťažení týchto služieb, ktoré bolo deklarovane podpísom zmluvných strán, nastalo pre Spoločnosť obdobie mobilizácie. Za účelom zvyšovania kvality poskytovaných služieb a zabezpečenia vysúťažených štandardov, sa Spoločnosť v priebehu roka 2022 zazmluvnila s výrobcami autobusov, aby zabezpečila masívnu požadovanú obnovu vozového parku v zmysle súťažných podmienok. Spoločnosť ARRIVA Liorbus sa v tejto zmluve zaviazala, že žiaden jej autobus nebude starší ako 12 rokov a priemerný vek celého vozidlového parku nepresiahne 6 rokov. Ich výbava zahŕňa LED panely s označením spoja vpredu, na pravom boku vozidla a vzadu, výkonnú klimatizáciu a vnútorný elektronický informačný panel pre lepšiu orientáciu a informovanosť cestujúcich o zastávkach a aj dopravnej situácii. Samozrejmosťou súčasťou výbavy celej flotily je pripojenie na internet cez WiFi a USB porty rozmiestnené na bočných stenách po celej dĺžke vozidla určené na nabíjanie mobilných zariadení.

V celom svojom vozovom parku ďalej sme obmenili odbavovacie zariadenia na moderné digitálne zariadenia. Implementáciou týchto zariadení sa dosiahlo skrátenie doby obsluhy cestujúceho. Obstarali a inštalovali do celého vozidlového parku telematické zariadenie, ktoré zabezpečí sledovanie meraných veličín a následné ich manažovanie. Počet cestujúcich v prímestskej autobusovej doprave zabezpečovanej Spoločnosťou na Orave a Liptove v roku 2022 medziročne narástol o 36 percent v porovnaní s rokom 2021. To potvrdzuje, že celoslovenský trend návratu cestujúcich do verejnej dopravy sa prejavuje aj v tomto regióne.

2.3 Predpokladaný budúci vývoj činnosti Spoločnosti

Na budúci vývoj spoločností ARRIVA na Slovensku majú vplyv legislatívne zmeny, požiadavky trhu a objednávateľov verejnej osobnej dopravy, ktoré musí Spoločnosť zohľadňovať.

Pôsobenie ako aj vývoj Spoločnosti a podnikateľské prostredie je značne ovplyvnené pretrvávajúcim vojnovým konfliktom na Ukrajine. Ten vytvára inflačné tlaky predovšetkým na ceny energií a potravín, čo sa premieta do vysokej úrovne inflácie v roku 2022 až na 12,4%.

Spoločnosť ako súčasť Integrovaného manažérskeho systému si kladie za cieľ pokračovať v ďalšom budovaní a rozvoji zabezpečovania kvality poskytovaných služieb.

Vedenie Spoločnosti očakáva stabilné podnikateľské prostredie v nasledujúcom období a neidentifikovala žiadne špecifické významné riziká a neistoty, okrem všeobecne známych rizík podnikania alebo prípadných udalostí vyššej moci.

3. Hospodárenie Spoločnosti v roku 2022

Účtovná závierka a poznámky k účtovnej závierke sú neoddeliteľnou súčasťou Výročnej správy. Súčasťou poznámok k účtovnej závierke sú informácie, ktoré dopĺňujú a vysvetľujú položky súvahy, výkazu zisku a strát a ostatné informácie.

3.1 Kľúčové finančné a nefinančné ukazovatele

Spoločnosť sleduje nasledovné kľúčové ukazovatele:

Ukazovateľ		Časť	r.	Rok 2022	Rok 2021
				tisíc EUR	tisíc EUR
1	Čistý obrat za rok	Výkaz ziskov a strát	1	21 334	18 661
2	Hospodársky výsledok za rok	Výkaz ziskov a strát	61	1 506	1 275
	<i>V percentách voči čistému obratu</i>			<i>7,1%</i>	<i>6,8%</i>
3	Čistá hodnota aktív celkom	Súvaha	1	17 951	18 611
4	Vlastné imanie	Súvaha	80	13 418	12 256
5	Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku (CAPEX)	Poznámky – časť prehľad peňažných tokov		340	2 484
	<i>V percentách voči čistému obratu</i>			<i>1,6%</i>	<i>13,3%</i>
6	Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	Poznámky		365	365
	<i>Čistý obrat na zamestnanca</i>			<i>58</i>	<i>51</i>

Pohyb čistého obratu

Nárast čistého obratu za rok 2022 voči roku 2021 je spôsobený nárastom tržieb za poskytované dopravné služby pre cestujúcu verejnosť a rastom ostatných výnosov z hospodárskej činnosti.

Pohyb hospodárskeho výsledku

Nárast hospodárskeho výsledku za rok 2022 voči roku 2021 je spôsobený nárastom tržieb za poskytované dopravné služby pre cestujúcu verejnosť a rastom ostatných výnosov z hospodárskej činnosti.

Pohyb čistej hodnoty aktív

Pokles čistej hodnoty aktív za rok 2022 voči roku 2021 je spôsobený opotrebením majetku Spoločnosti a neinvestovaním do vozidlového parku v roku 2022. Spoločnosť plánuje významnú obnovu vozového parku v roku 2023 na základe nových zmlúv pre regióny Orava a Liptov.

Pohyb vo vlastnom imaní

Nárast vlastného imania za rok 2022 voči roku 2021 je spôsobený prevažne výsledkom hospodárenia, ktorý Spoločnosť dosiahla za rok 2022 ale aj poklesom dlhodobých záväzkov a záväzkov z obchodného styku.

Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku

Výdaje na nákup hmotného majetku v tomto roku neboli tak významné ako v minulom roku 2021, nakoľko prebiehalo verejné obstarávanie a Žilinský samosprávny kraj nás listom požiadal, aby sme v roku 2022 neinvestovali do kúpy nových autobusov pre prímestskú dopravu.

V roku 2022 sme realizovali investície, týkajúce sa:

- obstarania jedného autobusu IVECO Crossway do mestskej dopravy v Dolnom Kubíne
- obstarania dvoch osobných motorových vozidiel do majetku Spoločnosti a jedného osobného motorového vozidla zabezpečeného formou business leasing.
- V prevádzke Ružomberok:
 - vybudovania parkoviska pre štyri autobusy v obci Liptovské Revúce,
 - inštalácie kamerového systému v depe
 - opravy strechy na administratívnej budove
- V prevádzke Liptovský Mikuláš:
 - prekládka plynovodu v depe
- V prevádzke Dolný Kubín:
 - inštalácie zariadenia na automatický zber hotovosti
- V prevádzke Námestovo:
 - výmeny strešnej krytiny na prístavbe dielni
 - inštalácie klimatizácie v administratívnej budove

Pohyb priemerného prepočítaného počtu zamestnancov

Mierny pokles priemerného prepočítaného počtu zamestnancov za rok 2022 oproti roku 2021, je spôsobený nedostatkom zamestnancov na pracovnej pozícii „vodič autobusu“ na trhu práce. K 31.12.2022 prepočítaný stav zamestnancov bol 364,85.

Spoločnosť počas celého roka využívala na získanie kvalifikovaných zamestnancov na pracovnej pozícii „vodič autobusu“, inzerciu, zrealizovali sme náborovú akciu na dvoch prevádzkach v Liptovskom Mikuláši a Dolnom Kubíne s cieľom „Vyskúšaj si šoférovať autobus“ a naďalej pokračuje s poskytovaním náborových príspevkov a príspevkov na zvýšenie kvalifikácie, za účelom zvýšenia záujmu o pracovnú pozíciu v kategórii Vodič autobusu.

3.2 Návrh na rozdelenie zisku

Ku dňu zostavenia Výročnej správy štatutárny orgán nenavrhol rozdelenie zisku za rok 2022.

3.3 Doplňujúce informácie

Udalosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a výročná správa.

K 31. decembru 2022 predseda predstavenstva pán László Ivan ukončil svoje pôsobenie v Spoločnosti. Na prechodné obdobie, do doby zrealizovania výberového konania, bola majoritným akcionárom Spoločnosti poverená vedením skupiny ARRIVA na Slovensku pani Anikó Körmendi, ktorá bola zároveň menovaná za predsedu predstavenstva Spoločnosti od 1. januára 2023. Funkciu predsedu predstavenstva vykonávala do 30. apríla 2023. Od mája 2023 nastúpil do Spoločnosti pán Michal Horák, ktorý bol poverený vedením skupiny ARRIVA na Slovensku a zároveň bol 1. mája 2023 menovaný do pozície predsedu predstavenstva Spoločnosti.

Po 31. decembri 2022 do dňa zostavenia účtovnej závierky a výročnej správy nenastali ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2022.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevykladá zdroje na výskum a vývoj a teda jej nevznikajú náklady v tejto oblasti.

Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť neuskutočnila v roku 2022 žiadne transakcie s nadobúdaním vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

Informácie o tom, či má Spoločnosť zriadenú organizačnú zložku v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

Informácie o finančných nástrojoch

Spoločnosť nepoužíva finančné nástroje (napr. prevoditeľné cenné papiere, opcie, futures, swapy, forwardy a iné deriváty), a preto neuvádza špecifické informácie o metódach riadenia rizík.

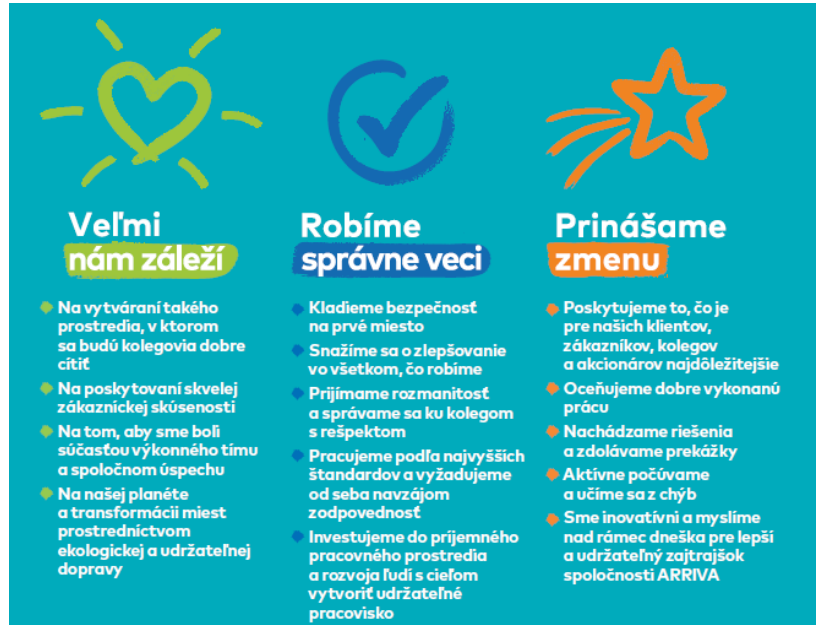
Informácie o cenných papieroch obchodovaných na regulovanom trhu

Spoločnosť neemitovala cenné papiere, ktoré by boli prijaté na obchodovanie na regulovanom trhu (napr. Burza cenných papierov v Bratislave), a preto neuvádza vyhlásenie o správe a riadení ani ďalšie štruktúrované údaje.

4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudské zdroje tvoria kľúčový potenciál Spoločnosti. Získavaniu, riadeniu, ale aj odmeňovaniu, komunikácii a starostlivosti o zamestnancov, ako jedného z najdôležitejších faktorov pri plnení cieľov Spoločnosti, je nevyhnutné venovať neustálu pozornosť. Zamestnanci sú motivovaní z pohľadu rozvoja, angažovanosti a využitia ich odborného a tvorivého potenciálu. Okrem zabezpečenia stabilného príjmu, valorizácie miezd, Spoločnosť poskytuje zamestnanecké výhody a benefity a priebežne skvalitňuje pracovné podmienky a prostredie. Veľký dôraz je kladený na osobný odborný rozvoj zamestnancov, zdravie a bezpečnosť na pracovisku. Na vývoji a skvalitňovaní podmienok participujú zamestnanci vyplnením prieskumu, ktorý poskytuje spätnú väzbu a je podkladom pri nastavení akčných plánov na nasledujúce obdobie.

Zamestnanci všetkých spoločností ARRIVA na Slovensku sa správajú podľa hodnôt skupiny ARRIVA.



Veľmi nám záleží	Robíme správne veci	Prinášame zmenu
<ul style="list-style-type: none"> Na vytváraní takého prostredia, v ktorom sa budú kolegovia dobre cítiť Na poskytovaní skvelej zákazníckej skúsenosti Na tom, aby sme boli súčasťou výkonného tímu a spoločnom úspechu Na našej planéte a transformácii miest prostredníctvom ekologickej a udržateľnej dopravy 	<ul style="list-style-type: none"> Kladíme bezpečnosť na prvé miesto Snažíme sa o zlepšovanie vo všetkom, čo robíme Prijímame rozmanitosť a správame sa ku kolegom s rešpektom Pracujeme podľa najvyšších štandardov a vyžadujeme od seba navzájom zodpovednosť Investujeme do príjemného pracovného prostredia a rozvoja ľudí s cieľom vytvoriť udržateľné pracovisko 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytujeme to, čo je pre našich klientov, zákazníkov, kolegov a akcionárov najdôležitejšie Oceňujeme dobre vykonanú prácu Nachádzame riešenia a zdolávame prekážky Aktívne počúvame a učíme sa z chýb Sme inovatívni a myslíme nad rámec dneška pre lepší a udržateľný zajtrajšok spoločnosti ARRIVA

5. Compliance - dodržiavanie právnych noriem

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v Spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi Spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.



na stránke www.arriva.sk.

V každej spoločnosti ARRIVA na Slovensku je implementovaný štandardizovaný vnútorný kontrolný systém ARRIVA ICS (ARRIVA Internal Control System), ktorý stanovuje základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu.

Jedna zo skúmaných oblastí v rámci ARRIVA ICS je Compliance (dodržovanie právnych noriem), kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Kódex obchodného správania spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a dáva rámec tomu, že za každých okolností konáme zákonne, spravodlivo a zásadovo. Etický kódex pre obchodných partnerov a takisto Politika zodpovedného obstarávania je k dispozícii aj

Základným prvkom Compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrtročných porád. Compliance program umožňuje Spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci Spoločnosti sú riadne oboznámení so zásadami Compliance. Majú možnosť oznamovať podozrenia na nekalé konania a sú k dispozícii anonymné oznamovacie kanály (linkadover@arriva.sk - v súlade so zákonom 54/2019 o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti). Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov, členovia štatutárnych orgánov vyplňajú prehlásenie o riadení. Novoprijatí zamestnanci podľa zaradenia do jednotlivých pracovných pozícií absolvujú e-learning školenia na Informačnú bezpečnosť a ochranu osobných údajov, Spravodlivú hospodársku súťaž, Finančnú kriminalitu a na náš Kódex obchodného správania. Ročné preškolenia zabezpečia pravidelné osvieženie vedomostí.

6. Bezpečnosť, ochrana zdravia pri práci a životné prostredie

ARRIVA v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu prezentuje v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť, rešpektovať očakávania a potreby zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním Spoločnosti je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne napĺňanie poslania uvedených cieľov ARRIVA na základe stratégie zaviedla a rozvíja Integrovaný manažérsky systém (IMS).

IMS predstavuje v Spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti v oblasti komplexnej starostlivosti o životné prostredie, riadenia environmentálnych aspektov a minimalizovania environmentálnych vplyvov, zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu, dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré Spoločnosť dodržiava.

Integrovaný manažérsky systém zahŕňa:

- manažérstva kvality STN EN ISO 9001,
- environmentálneho manažérstva STN EN ISO 14001
- manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ISO 45000:2018
- energetického manažérstva v oblasti Medzinárodná a vnútroštátna osobná doprava podľa STN EN ISO 50001:2018

7. Poďakovanie

Predstavenstvo Spoločnosti vyslovuje poďakovanie všetkým obchodným partnerom a cestujúcim za celoročnú spoluprácu a využívanie nami poskytovaných služieb, ako aj všetkým kolegom za odvedenú prácu počas uplynulého roka 2022.

8. Prílohy

Prílohou tejto výročnej správy sú:

- 1) Správa nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky k 31.12.2022
- 2) Účtovná závierka k 31.12.2022