

**VÝROČNÁ SPRÁVA
VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.
ROK 2022**

Základné ukazovatele Skupiny Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej len „Skupina“)

konsolidované, spracované podľa IFRS platných v EÚ

Všeobecné a ekonomické údaje	m.j.	2022	2021
Distribúcia elektriny koncovým odberateľom elektriny	GWh	3 938	3 950
Predaj elektriny	GWh	3 006	3 470
Predaj plynu	GWh	5 010	6 041
Tržby celkom	mil. EUR	1 117	803
EBITDA	mil. EUR	102	92
Zisk po zdanení	mil. EUR	39	38
Bilančná suma	mil. EUR	877	760
Dlhodobý majetok	mil. EUR	618	609
Základné imanie	mil. EUR	112	112
Investície	mil. EUR	60	53
Priemerný počet zamestnancov		1 657	1 679
Koncový počet zamestnancov		1 660	1 671

Obsah

1.	Príhovor predsedu predstavenstva spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.	4
2.	Správa dozornej rady spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.	6
3.	Základné údaje	7
4.	Ekonomika	11
5.	Obchod	13
6.	Prevádzka distribučnej sústavy	15
7.	Zamestnanci	18
8.	Spoločenská zodpovednosť	20
9.	Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	26
10.	Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií	26
11.	Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí	26
12.	Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje Výročná správa	26
13.	Informácie o významných rizikách a neistotách, ktorým je účtovná jednotka vystavená	26
14.	Osobitné predpisy	26
15.	Informácie o rozdelení zisku	27
16.	Podnikateľský zámer na rok 2023	28

Príloha:

Konsolidovaná účtovná závierka k 31. decembru 2022 a Správa nezávislého audítora

Individuálna účtovná závierka k 31. decembru 2022 a Správa nezávislého audítora

1. PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.

Vážené dámy a páni,

rok 2022 bol opäť veľmi náročný, o to viac som rád, že môžem povedať, že sme ho zvládli. Čelili sme viacerým výzvam, zasiahla nás predovšetkým vojna na Ukrajine a pokračujúce turbulencie na trhu s energiami. Dôležité bolo reagovať na legislatívne zmeny, ktoré priniesla implementácia zimného energetického balíčka.

Skvelou správou pre nás bolo ohlásenie nového priemyselného parku Valaliky pri Košiciach, ktorý láka známych investorov. Zabezpečenie infraštruktúry a dostatočnej kapacity pre nový výrobný podnik je, a aj v nasledujúcich rokoch bude našim kľúčovým investičným projektom.

Pozitívne vnímam aj inovatívne návrhy zamestnancov, projekty vedúce k znižovaniu nášho dopadu na životné prostredie, či aktivity podporujúce diverzitu a aktuálne spoločenské témy. Najdôležitejšie však je, že napriek nepriaznivým okolnostiam sa nám podarilo pokračovať v urýchlčení našich troch hlavných strategických cieľov: pokračovali sme v ambiciózných investičných plánoch a napredovali v nich najmä v našich distribučných sústavách. V rámci celej Skupiny sme pozoruhodne pokročili v digitalizácii podnikania a smerovali k jeho udržateľnosti. V našej Skupine si plne uvedomujeme svoju zodpovednosť v energetickom odvetví a sme odhodlaní byť súčasťou trvalo udržateľných riešení – pre nás ako firmu, ale čo je ešte dôležitejšie, poskytovať ich aj našim zákazníkom. Čím menší dopyt po fosílnych palivách, tým väčšia energetická nezávislosť Európy. Jasne definované ciele nás posúvajú vpred a pomáhajú nám byť naďalej zodpovednou, stabilnou a konkurencieschopnou energetickou firmou na slovenskom trhu.

S ohľadom na spoločnosť

Dňa 24. februára 2022 začala ruská invázia v susednej Ukrajine. Úprimne a otvorene sme sa prihlásili k pomoci utečencom i tým, ktorí zostali vo svojej krajine. Aj naša materská spoločnosť E.ON odsúdila tento akt a rozhodla sa darovať 1 milión EUR humanitárnym organizáciám na pomoc utečencom a tým, ktorých vojna zasiahla. Časť pomoci šla aj na Slovensko na podporu spoločnosti priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar. Naša distribučná spoločnosť VSD, a.s. ihneď zabezpečila bezpečné riešenia pre nové odbory elektriny na hraničných priechodoch Vyšné Nemecké, Veľké Slemence a Ubľa, ako aj na vlakovej stanici v Košiciach. Vďaka tomu mohli záchranné, ochranné, obranné a všetky pomáhajúce (aj dobrovoľnícke) organizácie zabezpečiť utečencom svetlo, teplo, teplé jedlo a tekutiny, tiež inú prvú pomoc. K pomoci sa pridala aj Nadácia VSE. Sumou 50 000 eur a ďalšími prostriedkami získanými zo zbierky medzi zamestnancami Skupiny VSE Holding tiež podporila aktivity Úsmevu ako dar a predovšetkým ukrajinských študentov, ktorí v dôsledku pretrvávajúceho vojnového konfliktu pokračujú v štúdiu na Slovensku.

Rozhodne nesmiem zabudnúť na činy mojich kolegov a kolegýň. Tí sa vo februári zomkli a svojimi pracovnými úlohami, ale aj dobrovoľníckymi aktivitami prejavili podporu odídencom z Ukrajiny. Mnohí poskytli svoje domovy, iní zas materiálnu a finančnú pomoc, či čas strávený humanitárnou pomocou v prihraničných oblastiach a pre rôzne iniciatívy. Mal som tú česť sa s takouto skupinou mojich kolegov a kolegýň osobne stretnúť. Odpoveď na otázku „Prečo ste sa rozhodli pomôcť?“, ktorá znela „Spýtal som sa sám seba, ako viem pomôcť“, ma motivovala po celý zvyšok roka a beriem si ju so sebou aj do ďalšieho obdobia. Odpoveď odzrkadľuje postoj jednotlivca, ale vnímam ju aj ako postoj našej Skupiny k aktuálnym globálnym problémom, ktorými sú vojna na Ukrajine, ale i energetická či klimatická kríza. Len spoločne sme schopní meniť veci k lepšiemu, a ak tomu pridáme entuziazmus a nečakanie na už vypracované riešenia, veci zmeníme rýchlejšie a efektívnejšie.

S ohľadom na zákazníka a zákaznícke riešenia

Vo VSE a.s. sme sa po celý rok stretávali s nevídanými udalosťami na energetickom trhu. Vojnový konflikt na Ukrajine a následné sankcie celú situáciu ešte viac zintenzívnili, pričom sa agresia stala hlavným dôvodom extrémne vysokých cien elektriny a plynu v celej Európe aj v roku 2022. Ceny počas celého roka opakovane prekračovali už dosiahnuté historické maximá, najvýraznejšie v auguste.

Je veľmi dôležité, že aj napriek ťažkým rokom sme spoľahlivým partnerom našich zákazníkov, ktorý im priniesol stabilné dodávky energie. Počas posledných dvoch rokov sme museli reagovať na odchod viacerých dodávateľov energií zo slovenského trhu a prebrať viac ako 55-tisíc zákazníkov v režime dodávky poslednej inštancie. Pracovníci nášho Zákazníckeho ale aj Call centra profesionálne reagovali na rastúce zákaznícke potreby a požiadavky. V roku 2022 sa innogy Slovensko s.r.o. a VSE a.s. úspešne zlúčili, spoločnosť innogy Solutions s.r.o. sa premenovala na VSE Solutions s.r.o., teraz všetky naše služby poskytujeme zákazníkom pod jednou spoločnou značkou VSE.

Nielen z dôvodu cien energií a ich nedostatku, ale aj v súvislosti s klimatickou problematikou a jej riešením sa v roku 2022 otvorila téma úspory energie. V našej Skupine sme zaviedli niekoľko úsporných opatrení, ktorých výsledkom je 20 % zníženie ročnej spotreby energie. Naši zákazníci tiež prejavili záujem o úsporu energie a ochranu životného prostredia. V roku 2022 vzrástol počet zákazníkov VSE Zelenej energie o viac ako 380 % (takmer 9 000 nových zákazníkov). Som rád, že všetci vnímame svoju zodpovednosť a chceme sa správať, ako aj viesť naše podnikanie čo najudržateľnejšie.

Inovatívny prístup k distribučnej sústave sa vo VSD prejavil realizáciou projektov s cieľom neustále modernizovať naše siete. Investovali sme desiatky miliónov do výstavby inteligentnej siete, inteligentných systémov, digitalizácie a automatizácie procesov. Naším cieľom je sieť, ktorá je flexibilná a pripravená na vyššiu spotrebu elektriny vyvolanú elektrifikáciou všetkých odvetví a každodenného života.

Na komfort zákazníkov sme sa zamerali aj prostredníctvom projektov na rýchlejšie vybavenie požiadaviek. Vo VSD, a.s. sme sa intenzívne venovali aj environmentálnym témam. Začiatkom jesene sa konala medzinárodná konferencia, na ktorej sme prezentovali výsledky nášho pro-environmentálneho prístupu k manažmentu koridorov elektrického vedenia, vrátane inštalácie ochranných prvkov elektrického vedenia na ochranu vtáctva.

S ohľadom na zamestnancov

Počet pozitívnych prípadov ochorenia Covid-19 začiatkom roka plynulo klesal. Sledovali sme vývoj v našej krajine aj v našej Spoločnosti a hľadali fungujúce režimy pre našich zamestnancov. Výsledkom je napríklad možnosť pre administratívnych zamestnancov pracovať striedavo z domu i z pracoviska. Uvedomujeme si, že do predpandemického režimu sa úplne nevrátíme, vnímame potreby našich zamestnancov a chceme, aby pracovali v prostredí, ktoré vyhovuje tak im, ako aj našej spoločnosti. Uvoľnenie protipandemických opatrení nám umožnilo opäť organizovať osobné stretnutia a akcie. Za zmienku stojí 15. ročník akcie zamestnancov a ich rodinných príslušníkov s názvom Deň plný NAŠEJ energie, či známy charitatívny beh VSE City Run.

Všetky spomenuté, ale i mnohé iné aktivity, uvedené v tejto výročnej správe, sú výsledkom úsilia a profesionality našich zamestnancov. Tí boli a naďalej sú zárukou efektívneho vytvárania hodnôt pre našich zákazníkov, obchodných partnerov, akcionárov i firmu, ako takú.

Košice, 28. februára 2023

Markus Kaune,

predseda predstavenstva VSE Holding a.s.

2. SPRÁVA DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.

V súlade so zákonmi platnými v Slovenskej republike, ako aj v súlade so stanovami spoločnosti VSE Holding a.s., dozorná rada v roku 2022 dohliadala na výkon pôsobnosti predstavenstva, na uskutočňovanie podnikateľskej činnosti Spoločnosti, sledovala obchodné vedenie Spoločnosti, ako aj dodržiavanie stanov Spoločnosti. V obchodnom roku 2022 sa uskutočnili tri riadne zasadnutia dozornej rady a päť písomných hlasovaní dozornej rady (per rollam).

Pravidelnými bodmi na riadnych zasadnutiach dozornej rady boli informácie o hospodárskych výsledkoch Spoločnosti, informácie o uzneseniach zo zasadnutí predstavenstva Spoločnosti a informácie o zmluvách uzatvorených medzi spriaznenými osobami.

Dozorná rada prerokovala individuálnu a konsolidovanú účtovnú závierku za rok 2021, rozdelenie zisku za rok 2021 a odporučila valnému zhromaždeniu ich schválenie.

Dozorná rada okrem iného:

- preskúmala Konsolidovaný strategický plán VSE Holding a.s. na roky 2023-2025 a Konsolidovaný ročný obchodný plán VSE Holding a.s. na rok 2023
- schválila Plán konzultačných a poradenských služieb na rok 2023
- schválila zrušenie spoločnosti innogy Slovensko s. r. o. bez likvidácie ku dňu 30.6.2022 formou zlúčenia so spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. ako nástupníckou spoločnosťou, s rozhodným dňom zlúčenia - 1.7.2022
- schválila ručenie materskou spoločnosťou VSE Holding a.s. za spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. (ďalej aj ako „VSE a.s.“) v prospech spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. (ďalej aj ako VSD, a.s.), ktoré výhradne súvisí s Rámcovou distribučnou zmluvou č. RDZ/2018/003 uzatvorenou medzi VSE a.s. a VSD, a.s.
- schválila vytvorenie finančného rámca pre poskytovanie materských záruk spoločnosťou VSE Holding a.s. v prospech obchodných partnerov spoločnosti VSE a.s. pre účely nákupu komodít na veľkoobchodnom trhu
- schválila niekoľko obchodných rozhodnutí spoločnosti VSE Holding a.s. v súvislosti so záležitosťou alebo sledom súvisiacich záležitostí, ktoré majú alebo môžu mať hodnotu 5 mil. EUR alebo viac

Predstavenstvo spoločnosti počas celého roka ústne aj písomne informovalo dozornú radu o situácii na trhu s elektrickou energiou a plynom, o priebehu obchodov, o situácii a vývoji Spoločnosti, o investičných zámeroch, o situácii v personálnej oblasti, o vývoji nákladov a výnosov a o finančnom plánovaní. Okrem toho sa predseda dozornej rady aj mimo zasadnutí informoval a radil o jednotlivých postupoch a prerokovával otázky stratégie spoločnosti a obchodnej politiky.

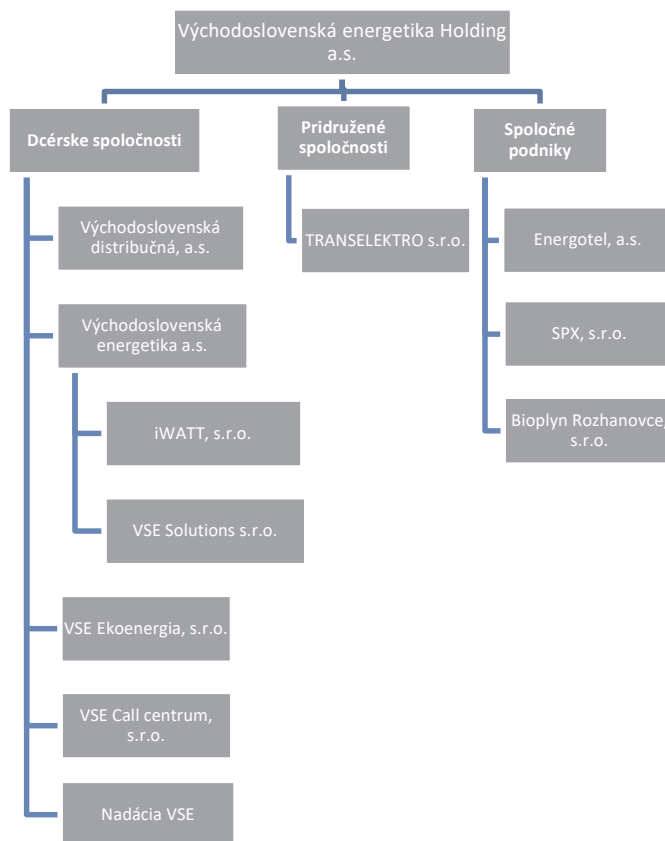
Správu audítora, ako aj individuálnu a konsolidovanú účtovnú závierku pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, výkazu ziskov a strát a ostatných súhrnných ziskov, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke členovia dozornej rady prerokujú na zasadnutí 29. marca 2023. Dozorná rada preskúma individuálnu aj konsolidovanú účtovnú závierku k 31. decembru 2022.

Košice, 28. februára 2023

Ing. Jozef Klink, EMBA
predseda dozornej rady

3. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Štruktúra Skupiny Východoslovenská energetika Holding k 31. decembru 2022:



Základné imanie spoločnosti VSE Holding vo výške 111 618 tis. EUR k 31. decembru 2022 tvorilo 3 363 tis. kusov akcií na meno s menovitou hodnotou jednej akcie 33,19 EUR. K 31. decembru 2022 boli akcionármi VSE Holding a.s.:

- Slovenská republika, v mene ktorej koná Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky – vlastník 1 715 130 kusov akcií, t. j. 51 %-ný podiel na základnom imaní a na hlasovacích právach (od 1. augusta 2014) (ďalej len „Ministerstvo hospodárstva SR“) a
- E.ON First Future Energy Holding B.V. - vlastník 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ný podiel na základnom imaní a na hlasovacích právach

Dňa 24. augusta 2020 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť E.ON First Future Energy Holding B.V., na základe prevodu 49% akcií v spoločnosti VSE Holding zo spoločnosti RWE Slovak Holding B.V. na spoločnosť E.ON First Future Energy Holding B.V.

Spoločnosť VSE Holding a.s., ako jediný spoločník spoločnosti innogy Slovensko s. r. o., rozhodnutím zo dňa 27. mája 2022 schválila zrušenie spoločnosti innogy Slovensko s. r. o. bez likvidácie ku dňu 30.6.2022 formou zlúčenia so spoločnosťou VSE a.s. ako nástupníckou spoločnosťou s rozhodným dňom zlúčenia 1. júla 2022. K zániku spoločnosti innogy Slovensko s. r. o. došlo na základe zápisu zlúčenia spoločností v Obchodnom registri dňa 1. júla 2022. Činnosti spoločnosti innogy Slovensko s. r. o. sú naďalej vykonávané spoločnosťou VSE a.s.

Zloženie štatutárnych orgánov a Výboru pre audit (VPA)

VSE Holding a.s.	
Predstavenstvo	Dozorná rada
Markus Kaune, predseda predstavenstva JUDr. Rastislav Hanulák, podpredseda predstavenstva JUDr. Ján Luterán, člen predstavenstva Marian Rusko, člen predstavenstva Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD., člen predstavenstva	Ing. Jozef Klink, EMBA, predseda dozornej rady Johan Mörnstam, podpredseda dozornej rady Ing. Štefan Laský, člen dozornej rady Ing. Peter Kolár, člen dozornej rady Mgr. Katarína Varhoľáková, člen dozornej rady Ing. Michal Gallik, člen dozornej rady Ing. Peter Sýkora*, člen dozornej rady Magdaléna Gogoláková*, člen dozornej rady Ing. Drahomír Štefko*, člen dozornej rady <i>*zástupca zamestnancov v dozornej rade</i>
Výbor pre audit (zriadený rozhodnutím valného zhromaždenia Spoločnosti zo dňa 27.4.2017; členov volí a odvoláva valné zhromaždenie Spoločnosti). Ing. Slavomír Sabol, FCCA, CFA – predseda Ing. Ivica Bucová - člen Ing. Martin Dohnal - člen	
Východoslovenská distribučná, a.s.	
Predstavenstvo	Dozorná rada
Ing. Radoslav Haluška, predseda predstavenstva Ing. Peter Čech, podpredseda predstavenstva Ing. Jana Palková, člen predstavenstva Ing. Marian Kapec, člen predstavenstva Mgr. Katarína Goldbergerová, člen predstavenstva (od 17. februára 2022)	JUDr. Milan Piršič, predseda dozornej rady Ing. Tomáš Turek, PhD., podpredseda dozornej rady Ing. Andrej Buday, člen dozornej rady Mgr. Vladimír Hojstrič, člen dozornej rady Mgr. Ľuboš Sopoliga, člen dozornej rady Ing. Ivo Grobauer, člen dozornej rady Andrej Macár*, člen dozornej rady Ing. Jozef Jenčo*, člen dozornej rady Zuzana Vajsová*, členka dozornej rady <i>*zástupca zamestnancov v dozornej rade</i>

Východoslovenská energetika a.s.	
Predstavenstvo	Dozorná rada
Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD., predseda predstavenstva (od 1. februára 2022; do 31. januára 2022 člen predstavenstva) Ing. Lukáš Štefanik, FCCA, podpredseda predstavenstva JUDr. Radoslava Šotterová, členka predstavenstva Ing. Juraj Schmiedl, PhD., člen predstavenstva Ing. Ján Kudlovský, člen predstavenstva (od 1. februára 2022) Mgr. Miroslav Kulla, predseda predstavenstva (do 31. januára 2022)	Ing. Bc. Juraj Lenhardt, MBA, M.A., predseda dozornej rady Ing. Alena Rozsypalová, podpredseda dozornej rady Mgr. Ľudmila Smreková, člen dozornej rady Jozef Kanuščák, člen dozornej rady Ján Vengrín, MBA, člen dozornej rady Ing. Konštantín Hudák, člen dozornej rady (od 16. júna 2022) JUDr. Marek Šedovič, člen dozornej rady (do 15. júna 2022) Ing. Peter Revický*, člen dozornej rady Ing. Daniel Bito*, člen dozornej rady Ing. Jakub Bujňák*, člen dozornej rady (od 16. septembra 2022) Ing. Ivan Petrík*, člen dozornej rady (do 15. septembra 2022) <i>*zástupca zamestnancov v dozornej rade</i>
innogy Slovensko s.r.o. (spoločnosť zanikla k 30.6.2022)	
Konatelia	Dozorná rada
Mgr. Miroslav Kulla (do 31. januára 2022) Ing. Ján Kudlovský (od 1. februára 2022) JUDr. Radoslava Šotterová Ing. Lukáš Štefanik, FCCA Ing. Juraj Schmiedl, PhD. Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD.	Ing., Bc., Juraj Lenhardt , MBA, M.A., predseda dozornej rady Ing. Alena Rozsypalová, podpredseda dozornej rady Ján Vengrín, MBA, člen dozornej rady
VSE Ekoenergia, s.r.o. Konatelia	VSE Call centrum, s.r.o. Konatelia
Ing. Erich Nováček Ing. Štefan Križiak (od 1. októbra 2021)	Ing. Rita Semanová Bröstlová Mgr. Pavol Ivanecký

Míľníky roka 2022

Rok 2022 pokračoval nestabilitou na svetovom trhu s energiami, naša spoločnosť ako aj celá krajina sa ocitla v post-covidovom období a období vysokej inflácie, od 24. 02. 2022 sme susedom krajiny, kde prebieha vojna. Aj napriek nepredvídateľnosti energetického trhu sme boli schopní zákazníkom zabezpečiť komoditu i nekomoditu.

Nadalej sme dbali o bezpečnosť a zdravie našich zákazníkov a zamestnancov a zavádzali protipandemicke opatrenia. Od konca februára sme sa ako firma zomkli a spoločne sme pomáhali odídencom z Ukrajiny i ukrajinským prihraničným oblastiam. Ako prví zasiahli zamestnanci VSD, a.s., ktorí pomohli zabezpečiť elektrinu v tzv. miestach prvého kontaktu, teda pri hraničných prechodoch medzi Ukrajinou a Slovenskom. Vďaka rýchlemu a odbornému nasadeniu zamestnancov z VSD, a.s. mohli tieto miesta odídencom ponúknuť teplo, svetlo, bezpečné zázemie, teplú stravu a zdravotné ošetrenia či nocľah. K VSD, a.s. sa ihneď pridali aj ostatné spoločnosti Skupiny VSE Holding a zorganizovali mnohé materiálne zbierky a darovali financie pre zabezpečenie humanitárnej pomoci. Mnohí zamestnanci sa stali dobrovoľníkmi a pomáhali odídencom priamo na hranici či na vlakovej stanici v Košiciach.

Skupina VSE Holding sa zomkla aj v mnohých ďalších oblastiach; výsledkom sú získané medzinárodné ocenenia napr. z environmentálnej oblasti (Slovensko-nemecká cena za udržateľnosť 2022 za projekt spoločnosti VSE Solutions od Nemecko-slovenskej obchodnej komory AHK či 3. miesto v kategórii BEST B2I EVENT 2022 za rodinné podujatie pre zamestnancov Skupiny VSE Holding - DEŇ plný NAŠEJ ENERGIE, ktorú vyhlasuje CONVENTA BEST EVENT AWARD 2022), z oblasti ľudských zdrojov (5. miesto v ankete Najzamestnávateľ 2021 v kategórii Výroba a priemysel, ktorú pravidelne vyhlasuje portál profesia.sk), sociálnej pomoci (Vzácný partner 2022 od neziskovej organizácie Úsmev ako dar, s ktorou naša Skupina dlhoročne spolupracuje).

Úspešné projekty sa nám darilo realizovať aj v rámci Skupiny VSE Holding: ku dňu 30.6.2022 došlo ku zrušeniu spoločnosti innogy Slovensko s. r. o. bez likvidácie formou zlúčenia so spoločnosťou VSE a.s. ako nástupníckou spoločnosťou.

4. EKONOMIKA

Vybrané kľúčové ukazovatele vychádzajú z konsolidovaných finančných výkazov Skupiny VSE Holding ako aj spoločnosti VSE Holding, zostavených podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS) platných v Európskej únii.

Hospodársky výsledok Skupiny

Hlavným predmetom podnikania Skupiny je distribúcia elektrickej energie, ako aj predaj elektriny a plynu. Skupina dosiahla v roku 2022 zisk po zdanení vo výške 39 mil. EUR:

mil. EUR	2022	2021
Výnosy celkom	1 186	860
Náklady celkom (bez dane z príjmov)	-1 126	-809
Daň z príjmu*	--21	-13
Zisk za rok	39	38
Peňažné prostriedky	13	8
Úvery a záväzky z nájmu	352	279
Vlastné imanie a záväzky spolu	877	760

* vrátane osobitného odvodu z podnikania v regulovaných odvetviach

V roku 2022 Skupina dosiahla celkové výnosy vo výške 1 186 mil. EUR a celkové náklady (bez nákladov na daň z príjmov) -1 126 mil. EUR, čo predstavovalo ich medziročný nárast takmer 40%. Na tento vývoj vplýval najmä enormný nárast cien elektriny a plynu. Na negatívne vplyvy pandémie na prevádzku a hospodárenie Skupiny boli prijaté opatrenia, ktorých cieľom bola eliminácia týchto vplyvov, a to predovšetkým v oblasti šetrenia nákladov.

mil. EUR	2022	2021
Dlhodobý hmotný majetok	539	519
Aktíva s právom na užívanie	4	4
Dlhodobý nehmotný majetok	69	70
Pohľadávky	170	99
Derivátové finančné nástroje	66	38
Peňažné prostriedky	13	8
Zásoby	8	4
Ostatné	8	18
Majetok spolu	877	760

Vlastné imanie	181	199
Závazky z obchodného styku a iné záväzky	135	101
Úvery a záväzky z nájmu	352	279
Závazky zo zmlúv so zákazníkmi	83	55
Rezervy	27	36
Derivátové finančné nástroje	38	39
Ostatné záväzky	61	51
Vlastné imanie a záväzky spolu	877	760

K 31. decembru 2022 má Skupina :

- stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a viazaných peňažných prostriedkov vo výške 13 mil. EUR.
- dlhodobé úvery vo výške 110 mil. EUR
- krátkodobé úvery sú vo výške 238 mil. EUR.

Hospodársky výsledok spoločnosti VSE Holding

Zisk za rok 2022 v porovnaní s rokom 2021 klesol o 10 mil. EUR; medziročný pokles odzrkadľuje najmä nižšie prijaté dividendy od dcérskych spoločností:

mil. EUR	2022	2021
Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi a ostatné prevádzkové výnosy	21	21
Výnosy z dividend	39	52
Ostatné finančné výnosy	0	0
Výnosy činností celkom	60	73
Spotreba materiálu	-1	-1
Služby	-4	-6
Osobné náklady	-11	-11
Odpisy	-2	-2
Ostatné náklady	0	0
Náklady na finančnú činnosť	0	0
Náklady celkom (bez dane z príjmov)	-18	-20
Daň z príjmu	0	-1
Zisk za rok	42	52

5. OBCHOD

Zákazník

Obchodné spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len „VSE a.s.“) v roku 2022 potvrdila svoje miesto stabilného partnera pre domácnosti i firmy na slovenskom energetickom trhu. K 1. júlu 2022 sa zlúčila so svojou sesterskou spoločnosťou innogy Slovensko s. r. o. (ďalej ako „innogy Slovensko“).

Riešenia pre zákazníkov

Začiatok roka 2022 bol ešte poznamenaný pokračujúcimi prísnyimi protipandemickými opatreniami, no zákazníci si počas uplynulých dvoch rokov zvykli na komunikáciu s našimi spoločnosťami v online priestore. Tento trend pokračoval aj v roku 2022 a zákazníci aktívne využívali online kontaktovanie najmä pri riešení svojich požiadaviek.

Turbulentnú situáciu na medzinárodných trhoch vyvolanú energetickou krízou na prelome rokov 2021 a 2022 zvýraznil vojnový konflikt vo východnej Európe. Závažným dôsledkom bol výrazný nárast cien elektriny a plynu na trhu. Spoločnosti VSE a innogy Slovensko reagovali na novú situáciu na trhoch utlmením akvizičných aktivít a zamerali sa na starostlivosť o súčasných zákazníkov, napríklad, vylepšovaním svojich služieb v rámci digitalizácie obsluhy.

Spoločnosti pristúpili k ukončeniu predaja malých produktov do domácností. Naďalej však poskytovali starostlivosť pre svojich existujúcich zákazníkov, ktorí produkty a s nimi súvisiace služby využívajú (t. j. pravidelná výmena náplní do zariadení a riešenie reklamácií).

Ešte v prvom polroku VSE aj innogy Slovensko posilnili predaj poistení majetku a domácnosti ako aj HVAC riešení. Rozšírili svoju ponuku produktov o tepelné čerpadlá pre rodinné domy ako reakciu na znížený záujem zákazníkov o plynové kotly v dôsledku rastúcich cien zemného plynu. Naďalej pokračoval aktívny predaj klimatizácií do domácností, o ktoré bol mimoriadny záujem v letnej sezóne. Zmenou podmienok na energetickom trhu výrazne vzrástol záujem o fotovoltické riešenia a virtuálnu batériu. Preto spoločnosť VSE priniesla na jeseň ponuku pre zákazníkov aj v tejto oblasti.

Služba Zelená energia sa v portfóliu produktov spoločnosti VSE udomácnila. Zákazníci majú záujem odoberať energiu z obnoviteľných zdrojov a prispievať na podporu lokálnych zelených iniciatív. Spoločnosť VSE a.s. spolu s Nadáciou VSE podporili zelené projekty celkovo v sume 60 000 eur. V závere roka priniesla spoločnosť zákazníkom video dokumentáciu o zrealizovaných projektoch podporených v rámci Zelenej energie.

Spoločnosť VSE prináša udržateľné a úsporné energetické riešenia aj firemným zákazníkom. V roku 2022 verejne prezentovala nasledujúce projekty: Moderná a plne automatizovaná kotolňa s výkonom zdroja 2,6 MW pre Nemocnicu AGEL Komárno, Návrh a realizácia audio-vizuálnej techniky pre skleníky Botanickej záhrady UPJŠ v Košiciach, Interiérové osvetlenie 8-podlažnej administratívnej budovy Tatracentrum pre Tatrabanku, Priemyselné osvetlenie skladov obchodnej spoločnosti GGT a.s, mnoho fotovoltických elektrární napr. aj pre zákazníka Rekreačný areál Predná hora na Muránskej planine či interiérové osvetlenie vyrobené na zákazku pre kostol v obci Paňa.

V roku 2022 získala VSE prestížnu Slovensko-nemeckú cenu za udržateľnosť za projekt na využívanie odpadového tepla ako riešenie na zavedenie princípov obehového hospodárstva opätovným využívaním energie. Išlo o technologické riešenie pre športovo-komunitné centrum v Liptovskom Hrádku, ktorého investorom bol Slovenský zväz ľadového hokeja.

K 1. 7. 2022 došlo k zlúčeniu spoločností innogy Slovensko, s. r. o. a Východoslovenská energetika, predchádzala mu zmena mena spoločnosti innogy Solutions s.r.o. na VSE Solutions s.r.o. O týchto zmenách informovali spoločnosti innogy Slovensko a VSE všetkých svojich zákazníkov vlastnými komunikačnými kanálmi ako aj prostredníctvom médií.

V roku 2022 sa VSE v rámci komunikácie so zákazníkmi zameriavala na zvýšenie využívania online tzv. self-care služieb, akým sú online portál Webcentrum, alebo možnosť aktivácie elektronickej faktúry.

Spoločnosť využíva na komunikáciu so zákazníkmi a verejnosťou najmä e-mailové newslettre, SMS správy, internetové stránky a sociálne siete. VSE zároveň aktívne spolupracuje s celoštátnymi aj lokálnymi médiami, čím pomáha zákazníkovi získavať užitočné informácie aj týmto spôsobom.

Trh s elektrinou a plynom

Ceny elektriny dosiahli svoje historické maximum. Okrem faktorov odstávok jadrových zdrojov vo Francúzsku v dôsledku suchého leta a nedostatku vyrobenej elektriny z obnoviteľných zdrojov v Nemecku (zjednodušene, nebola voda a nefúkal vietor) reagovali ceny hlavne na prudko rastúce ceny plynu. Koncom augusta slovenský kontrakt na rok 2023 prekonal úroveň 1000 EUR/MWh. Následne došlo ku korekcii a ceny elektriny začiatkom septembra klesali po tom, ako boli zverejnené návrhy Európskej komisie prijať opatrenia na boj s vysokými cenami elektriny a plynu. Európska komisia sa snaží zaviesť núdzové opatrenia na stabilizáciu trhov s elektrinou v nasledovných oblastiach - obmedzenie príjmov výrobcov elektriny s nízkymi prevádzkovými nákladmi, zlepšenie likvidity trhov, zníženie dopytu po energii a zastropovanie cien.

Trh s plynom citlivo vnímal úplné zastavenie dodávok ruského plynu do Nemecka. Bezprostredným spúšťačom paniky a cenového nárastu cien bol Gazprom, a jeho odstávky plynovodu Nord Stream1. Ceny plynu narástli okrem iného aj v dôsledku technických problémov na stanici Portovaja. Toky plynu z kompresorovej stanice, ktorá napája plynovod Nord Stream 1 do Nemecka, sa znížovali až na 40 % kapacity. Gazprom spájal poruchy na kompresorovej stanici s oneskorením dodania komponentov od spoločnosti Siemens Energy, ktorá je zodpovedná za údržbu. Nemecký minister hospodárstva uviedol, že obmedzenie toku na plynovode Nord Stream 1 medzi Ruskom a Nemeckom mohlo byť ruským politickým rozhodnutím. Zároveň uviedol, že nesúhlasí s tvrdením Gazpromu, že nižšie prietoky sú technicky opodstatnené a varoval pred ďalším poklesom dodávok. Trh na toto reagoval tak, že mesačné a kvartálne produkty naďalej naceňujú vysoké riziko obmedzenia dodávok plynu a ostávajú na vyšších úrovniach. Trh je momentálne riadený politickými rozhodnutiami a vyhlásenia o intervencii tiež ovplyvňujú nálady na trhu a spôsobujú určitú neistotu.

Štruktúra predaja elektriny zákazníkom VSE* a innogy Slovensko** podľa segmentov:

Komodita v GWh		2022	2021
Predaj elektriny	Domácnosti	1 260	1 256
	Firemní zákazníci	1 746	2 214
	Spolu	3 006	3 470
Predaj zemného plynu	Domácnosti	2 453	2 735
	Firemní zákazníci	2 557	3 306*
	Spolu	5 010	6 041

*VSE nedodávala v roku 2021 resp. v prvom polroku 2022 zemný plyn firemným zákazníkom.

**Spoločnosť innogy Slovensko, s. r. o. sa k 1. júlu 2022 zlúčila s VSE a.s.; od tohto dátumu je VSE a.s. dodávateľom plynu aj firemným zákazníkom a celému portfóliu segmentu domácností v rámci Skupiny VSE Holding.

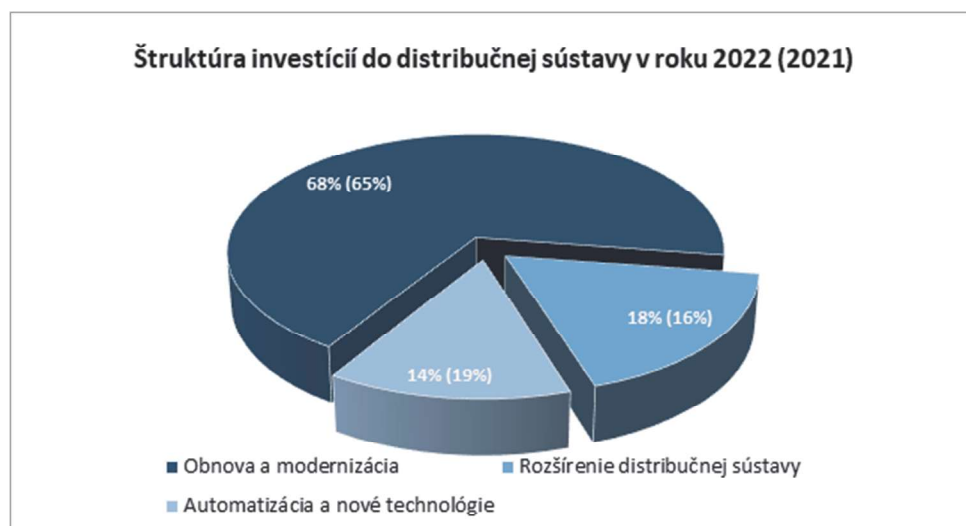
6. PREVÁDZKA DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY

V roku 2022 spoločnosť VSD zaznamenala dva protichodné trendy :

- nárast počtu odberných miest (+6 tis.)
- pokles celkovej distribúcie (-10 GWh, resp. -40 GWh v segmente domácnosti)

Napätová úroveň / spotreba v GWh	2022	2021
VVN	442	398
VN	1 444	1 470
NN podnikatelia	689	677
NN domácnosti	1 364	1 404
Spolu	3 939	3 949

Spoločnosť VSD investovala v roku 2022 do rozvoja a obnovy distribučnej sústavy 56,5 mil. EUR (2021: 50,5 mil. EUR). Viac než dve tretiny investovaných prostriedkov súviseli primárne s obnovou zariadení distribučnej sústavy.



Prevádzkyschopnosť

Celková rozloha zásobovaného územia VSD predstavuje takmer 16 tis. km², kde je prevádzkovaných takmer 22 900 km vedení všetkých napäťových úrovní.

Na úrovni VVN je distribučná sústava napájaná zo štyroch nadradených elektrických staníc prenosovej sústavy s napäťovou úrovňou 400 kV. Na úrovni VVN a VN spoločnosť prevádzkuje spolu 56 elektrických transformačných a spínacích staníc.

Predovšetkým vďaka každodennému nasadeniu niekoľkých stoviek kolegov sa nám aj v roku 2022 podarilo udržať index spoľahlivosti distribučnej siete na priaznivej úrovni takmer 99,98% ASAI (Average Service Availability Index – dostupnosť distribučnej sústavy), berúc do úvahy aj poveternostné vplyvy a prerušenia distribúcie spôsobené tretími osobami.

Maximálne zaťaženie distribučnej sústavy v roku 2022 bolo zaznamenané 25.1.2022 a dosiahlo úroveň takmer 721 MW.

Obnoviteľné zdroje

K 31. decembru 2022 je v distribučnej sústave spoločnosti pripojených takmer 550 MW inštalovaného elektrického výkonu vo všetkých zdrojoch elektriny. Približne 280 MW tohto výkonu tvoria obnoviteľné zdroje elektriny. FVE sa na skupine obnoviteľných zdrojov podieľajú viac než 163 MW inštalovaného výkonu. Počet malých obnoviteľných zdrojov prevádzkovaných najmä domácnosťami narástol najvýraznejšie a to približne o 1150 kusov a tvorí tak celkovo 2453 kusov so sumárnym výkonom 11,9 MW.

Environmentálna politika

Oblasť	Aktivity
Citlivejšie k okoliu vedení	Do takejto skupiny projektov patrila aj medzinárodný projekt, v rámci ktorého sme revitalizovali 29 hektárov plôch v koridoroch elektrických vedení s cieľom zvýšenia biodiverzity na týchto plochách a eliminovania potreby budúcich zásahov z dôvodu nebezpečného priblíženia sa vegetácie k vodičom elektrických vedení. Ako prví na Slovensku najprv hodnotíme potenciál každej lokality z pohľadu ochrany pôvodných a vzácných biotopov, možnosti zvýšenia biodiverzity a adaptácie krajiny na zmenu klímy. Následne pri údržbe vegetácie používame výhradne environmentálne najvhodnejšie postupy.
Opatrnejšie ku vtáctvu	Ďalšie projekty boli zamerané hlavne na znižovanie rizika zranení a úhynov vtáctva pri ich kontakte s elektrickými vedeniami. Pokračovali sme vo výstavbe náhradných podložiek pre prekládky hniezd Bociana bieleho (<i>Ciconia ciconia</i>). Zo vzdušných NN sietí na náhradné podložky sme v spolupráci so štátnou ochranou prírody a miestnymi samosprávami premiestnili desiatky hniezd.
Šetrnejšie k vode aj pôde	Kontinuálne bola dosahovaná vysoká úroveň environmentálnej bezpečnosti a to ako pri zaobchádzaní s odpadmi, tak aj pri vypúšťaní splaškových vôd. Pravidelné odbery a analýzy vzoriek boli vykonávané výhradne nezávislým akreditovaným laboratóriom. To potvrdilo, že všetky stanovené limity boli plnené s výraznou bezpečnostnou rezervou.
Podrobnejšie k ľuďom	Nadalej bola udržiavaná transparentná a odborná komunikácia s významnými inštitúciami v odbore životného prostredia. S cieľom zdieľania skúsenosti s environmentálne vhodnými postupmi pri údržbe vegetácie v koridoroch elektrických vedení sme zorganizovali medzinárodnú konferenciu, na ktorej sa zúčastnila stovka zástupcov distribučných spoločností, ochranárskych organizácií a štátnej správy z ôsmich krajín.

Dôslednejšie k sebe	Interné, ako aj externé audity vykonané v roku 2022 potvrdili vysoký stupeň funkčnosti zavedeného systému environmentálneho riadenia, plnenie všetkých právnych požiadaviek, ako aj neustále zlepšovanie sa v oblasti nakladania s odpadmi a v oblasti ochrany prírody a krajiny. Sme držiteľom certifikátu, ktorý potvrdzuje, že zavedený a používaný systém environmentálneho riadenia spĺňa prísne požiadavky medzinárodnej normy EN ISO 14001:2015.
----------------------------	---

Bezpečnosť a ochrana

Zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov, návštevníkov a dodávateľov pracujúcich pre všetky spoločnosti Skupiny VSE Holding považujeme za absolútnu prioritu. Náš prístup k ochrane zdravia a bezpečnosti je proaktívny a preventívny a je už dlho pevne zakotvený v našej podnikovej kultúre, ako aj v našom organizačnom nastavení, politikách a postupoch. Vo všetkých spoločnostiach Skupiny VSE Holding máme prijatú Politiku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Naša distribučná spoločnosť VSD a.s. a obchodná spoločnosť VSE a.s. majú zavedený Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ISO 45001). Aby sa zabezpečilo nepretržité dodržiavanie predpisov, tieto systémy sú pravidelne kontrolované internými audítormi ako aj externými certifikačnými autoritami. Naše motto je, aby sa naši zamestnanci „vrátili domov takí zdraví, ako do práce prišli“. Striktne dodržiavame záväzky vyplývajúce z platnej legislatívy ako aj z internej dokumentácie spoločnosti. Zameriavame sa na prevenciu a znižovanie počtu pracovných úrazov, chorôb z povolania a havárií. Zabezpečujeme starostlivosť o kvalitu a hygienu pracovného prostredia a pracovných podmienok technickými opatreniami a znižovaním zdrojov zdraviu škodlivých faktorov.

Rovnako dôležité je zvyšovanie kvalifikácie a odbornosti zamestnancov a tiež povedomie a pozitívny postoj v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Pri výbere zmluvných partnerov dbáme o to, aby spĺňali legislatívne požiadavky ako aj kritéria systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

V roku 2022 sa Skupina VSE Holding zúčastnila Dupont Quickcheck auditu, ktorý poskytol nezávislý pohľad na aktuálny stav a úroveň kultúry BOZP v Skupine VSE Holding. Pozitívny výsledok auditu znamená, že kultúra bezpečnosti v spoločnostiach Skupiny VSE Holding je na veľmi dobrej úrovni. Témy a opatrenia v segmente bezpečnosti chceme naďalej rozvíjať.

Aj v roku 2022 sme sa intenzívne venovali kybernetickej bezpečnosti a oblasti ochrany osobných údajov. Počet kybernetických útokov a ich komplexnosť sa za posledné roky celosvetovo zvýšil. Systematicky zvyšujeme povedomie o bezpečnosti v oblasti mobilnej bezpečnosti, napr. ako používať sociálne siete bezpečným spôsobom a iné témy týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti. Ako organizácia s veľkým počtom zamestnancov a zákazníkov venujeme významnú pozornosť aj ochrane osobných údajov. Jednotlivé spoločnosti Skupiny majú implementované pravidlá ochrany osobných údajov pre zákazníkov, ktoré sú zverejnené na webových stránkach, ale aj pravidlá ochrany osobných údajov pre zamestnancov, uchádzačov o zamestnanie a tretie strany.

7. ZAMESTNANCI

Aj oblasť riadenia ľudského kapitálu zasiahli v roku 2022 témy spojené s celosvetovou energetickou krízou či vojnovým konfliktom na Ukrajine, doznievali aj protipandemické opatrenia spojené s ochorením COVID-19.

Veľmi intenzívne sme pracovali na zavedení hybridného pracovného modelu do praxe. Cieľom bol postupný návrat na pracoviská pre zamestnancov, ktorí v pandemickom období pracovali prevažne z domu. Tak zvaný nový normál sme napokon implementovali do organizácie práce jednotlivcov i tímov od septembra 2022. Zavedenie tohto hybridného modelu organizácie práce umožňuje využívať možnosti a výhody moderných foriem práce, digitálneho priestoru ako aj flexibilného pracovného času.

Nová organizácia práce ukázala svoje výhody a ďalšie prepojenia či využitia takmer od začiatku svojho zavedenia. V októbri 2022 sa naša Skupina VSE Holding rozhodla prijať výzvu svetových lídrov či národných autorít na šetrenie energií. Takmer okamžite sme sa pridali k firmám a organizáciám, ktoré išli príkladom a požiadali zamestnancov o súčinnosť. Prijali a zrealizovali sme niekoľko opatrení, medzi nimi teda i zavedenie práce z domu v piatok a vytvorili priestor pre plynulé šetrenie energií od piatku do nedele.

V roku 2022 sme zaviedli inovatívny spôsob osobného a pracovného rozvoja – online vzdelávanie prostredníctvom platformy Seduo. Ide o flexibilné a dostupné vzdelávanie, kedy si zamestnanci dávajú štúdium podľa svojich časových možností. V závere roka 2022 sme mali 568 študentov, spustených bolo 3 292 kurzov a dokončených 2 354 kurzov.

Aktivity celej našej Skupiny ovplyvnila aj vojna na Ukrajine. Úprimne a otvorene sme sa hlásali k pomoci utečencom i tým, ktorí ostali vo svojej krajine. Pridali sme sa k firmám a organizáciám, ktoré prejavili obrovskú vlnu solidarity a okamžite pomáhali. Z pohľadu riadenia ľudských zdrojov môžeme vyzdvihnúť podporu zamestnancom, ktorí sa zapojili do firmou organizovanej pomoci ako aj sami pôsobili ako dobrovoľníci. Každý zamestnanec mohol počas jedného kalendárneho mesiaca odpracovať jeden deň ako dobrovoľník, pričom mal tento deň zaplatený ako riadny pracovný deň.

Rok 2022 priniesol aj mnohé legislatívne zmeny, najmä v oblasti stravovania, daní z príjmov fyzických osôb, či v samotnom Zákonníku práce a v zákone o sociálnom poistení. Zamestnancov sme transparentne informovali a zmeny zapracovali operatívne tak, aby boli zohľadnené vo všetkých interných procesoch a systémoch plynulo a v požadovanom termíne.

Prehľad základných údajov:

	MJ	2022	2021
VSE Holding: stav zamestnancov k 31. 12.	počet	298	312
VSE Holding Skupina:			
Stav zamestnancov k 31. 12.	počet	1 660	1 671
<i>Počet žien k 31. decembru</i>	<i>počet</i>	514	513
<i>Počet mužov k 31. decembru</i>	<i>počet</i>	1 146	1 158
Priemerný počet zamestnancov	počet	1 657	1 679
Nové nástupy	počet	78	97
<i>z toho nástupy absolventov</i>	<i>počet</i>	7	5
Dobrovoľná fluktuácia	%	3,1	2,6
Celková fluktuácia	%	8,4	7,1
Priemerný vek zamestnancov	rok	44,1	43,8
Priemerne odpracovaný čas	rok	15,4	15,2

8. SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Princípy zodpovedného podnikania presadzujeme vo všetkých procesoch, ktoré sa v Skupine VSE Holding odohrávajú a sú prirodzenou a neoddeliteľnou súčasťou nášho podnikania. Ako jeden z veľkých zamestnávateľov na východnom Slovensku vnímame našu pozíciu a úlohu ísť príkladom, preto monitorujeme dopad našej činnosti na spoločnosť a zapájame do týchto tém aj zamestnancov a komunity. Zachovať krajinu a prostredie, v ktorom pôsobíme, pre ďalšie generácie, vnímame ako povinnosť každého jedného z nás.

Riadime sa princípom environmentálneho, sociálneho a eticky priaznivého rozhodovania, riadenia a správania. Našu spoločenskú zodpovednosť rozdeľujeme do troch rovín – ekonomickej, sociálnej a environmentálnej. Realizujeme aktivity smerujúce k podpore komunity, zlepšeniu zamestnaneckých a dodávateľsko-odberateľských vzťahov a k ochrane životného prostredia.

V roku 2022 sme posudzovali a postupne zavádzali kritériá ESG (Environmental, Social and Governance), ktoré hodnotia udržateľnosť podnikania v oblasti environmentálneho, sociálneho a podnikového riadenia. V druhom štvrtroku 2023 zverejníme náš pokrok a výkonnosť v prvej samostatnej Správe o udržateľnosti Skupiny VSE Holding za rok 2022.

A. Ekonomická rovina spoločenskej zodpovednosti

V Skupine VSE Holding si uvedomujeme našu úlohu v spoločnosti a zodpovednosť voči zákazníkom, obchodným partnerom, akcionárom a zamestnancom. Máme jasné zásady, ktoré určujú spôsob vedenia našich obchodných a spoločenských aktivít. Naše podnikanie sa vyznačuje integritou, súladom so zákonom a etickými štandardmi. Je pre nás dôležité byť úspešnými z dlhodobého hľadiska. Komplexný prístup k správe a riadeniu spoločností v Skupine VSE Holding je v rámci transformácie na trvalo udržateľné podnikanie kľúčový a jeho hlavným smerovaním je vytváranie dlhodobej hodnoty.

- **Etika v podnikaní**

Spravodlivé, transparentné a poctivé, také je podľa Skupiny VSE Holding etické podnikanie. Skupina si je plne vedomá svojej úlohy v spoločnosti a svojej zodpovednosti voči zákazníkom, obchodným partnerom, ako aj akcionárom, zamestnancom i voči životnému prostrediu. Preto sa zaviazala k vopred určeným zásadám. Tie tvoria rámec tak pre podnikateľské, ako aj pre spoločenské konanie spoločností v rámci Skupiny. Základné princípy sú definované v Kódexe správania Skupiny VSE Holding. „Nulová tolerancia podvodov“ je heslo, ktoré definuje postoj Skupiny k podvodnému konaniu.

- **Regulované dodávateľsko-odberateľské vzťahy**

Spoločnosti Skupiny VSE Holding vyžadujú, aby sa aj všetci dodávatelia, obchodní partneri či iné osoby vstupujúce do spolupráce s našimi spoločnosťami správali v súlade so všeobecnými princípmi Kódexu správania Skupiny VSE Holding. Požadujeme, aby všetky obchodné vzťahy s tretími stranami boli vedené čestne, bezúhonne, eticky a transparentne. Od svojich dodávateľov vyžadujeme vysokú kvalitu dodávaných produktov, prác a služieb, spoľahlivosť dodávok ako aj načas uhradené pohľadávky voči svojim subdodávateľom, poisťovniam či daňovému úradu. Na druhej strane im ponúkame férovosť a rovnosť šancí pre všetkých potencionálnych dodávateľov v celom nákupnom procese. Výberové konania realizuje Skupina VSE Holding podľa internej smernice v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky a Kódexom správania Skupiny VSE Holding.

- **Pravidelná a priama komunikácia so zákazníkmi**

So zákazníkmi Skupiny pravidelne komunikujeme a prinášame im riešenia, ktoré sú nad rámec ich aktuálnych potrieb a očakávaní. Dôležitými faktormi pri komunikácii so zákazníkmi ohľadom produktov sú ich vlastnosti. V Skupine dbáme na bezpečnosť, zdravie, komfort, energetickú efektívnosť a udržateľnosť produktov.

Úroveň spokojnosti s produktami a službami zisťuje Skupina VSE Holding prostredníctvom prieskumov i počas bežnej obsluhy. Zbierať a analyzovať názory zákazníkov bude Skupina i naďalej s cieľom, aby sa samotní zákazníci stali súčasťou dynamického zavádzania zlepšovacích opatrení.

B. Sociálna rovina spoločenskej zodpovednosti

V Skupine VSE Holding prispievame k zlepšovaniu života našich zamestnancov, ich rodín, rovnako ako komunity, na ktorú má naše podnikanie vplyv. Dlhodobo investujeme do bezpečnosti, zdravia, rozvoja a spokojnosti našich zamestnancov a zainteresovaných strán.

Skupina VSE Holding má vytvorený interný systém trvalého zabezpečovania súladu (compliance) s právnymi a etickými požiadavkami na podnikanie. Správanie spoločností Skupiny VSE Holding je v plnom súlade s požiadavkami na ochranu hospodárskej súťaže, finančnou a daňovou integritou, boja proti korupcii a inej forme hospodárskej kriminality, ochranou životného prostredia a tiež vysokou úrovňou zamestnaneckých vzťahov, vrátane zákazu diskriminácie a ochrany osobných údajov. Hlavným cieľom je najmä predchádzať, zisťovať a identifikovať konkrétne riziká a prijímať a presadzovať interné opatrenia a nástroje pre ich minimalizáciu alebo vylúčenie.

Etický spôsob podnikania je nevyhnutnou súčasťou tvorby dlhodobej hodnoty. Základné princípy etického podnikania sú definované v Kódexe správania Skupiny VSE Holding, ktorý stanovuje princípy pre naše každodenné konanie, napomáha porozumeniu firemnej kultúre a spôsobu našej práce. Vypracovaný je v súlade so strategickou globálnou iniciatívou pre podniky Globálny pakt OSN a jeho desiatimi všeobecne uznávanými zásadami v oblasti ľudských práv, práce, životného prostredia a boja proti korupcii. Pokrýva záujmy a aktivity všetkých spoločností Skupiny VSE Holding a tiež všetky oblasti, v ktorých sú zamestnanci či spolupracujúce osoby vnímané ako zástupcovia spoločností Skupiny VSE Holding.

Všetci zamestnanci vrátane vedúcich pracovníkov a členov štatutárnych orgánov a dozorných orgánov spoločností Skupiny VSE Holding sú povinní sa s Kódexom správania oboznámiť, v ňom uvedené zásady rešpektovať a konať v súlade s nimi. Každému zamestnancovi poskytuje Kódex správania základnú orientáciu pri jeho zodpovednom konaní a zmluvných partnerov prevedie štandardami pre transparentnú spoluprácu. Každý nový zamestnanec dostáva pri nástupe do zamestnania informácie o Kódexe správania a základných compliance témach a pravidlách platných v Skupine VSE Holding vrátane neobmedzeného prístupu k relevantným interným normám. Dodržiavanie Kódexu správania a jednotlivých compliance tém je propagované prostredníctvom komunikačných kampaní na intranete. V prípade, ak zamestnanec nenájde v Kódexe správania jednoznačnú odpoveď na konkrétnu otázku či riešenie konkrétnej situácie, obracia sa na svojho priameho nadriadeného alebo na Compliance Officera Skupiny VSE Holding, ktorý sa zaoberá každou otázkou, podnetom a návrhom so zachovaním dôvernosti a je k dispozícii pre všetkých zamestnancov.

Kódex správania Skupiny VSE Holding pokrýva aj zásady boja proti korupcii a postoj Skupiny VSE Holding k všetkým formám korupcie vrátane úplatkárstva a vydierania. Protikorupčné zásady spoločnosti a interne nastavené pravidlá pre správanie vo vzťahu k obchodným partnerom a verejným činiteľom musia byť všetkými našimi zamestnancami striktne dodržiavané a vzťahujú sa aj na dodávateľov a obchodných partnerov. Compliance Officer musí byť bezodkladne informovaný v prípade akéhokoľvek korupčného správania.

Prostredníctvom inštitútu Compliance Officer majú zamestnanci možnosť oznámiť podozrenia alebo skutočné porušenia zákona, porušovanie pravidiel a iné nevhodné správanie. Okrem toho je k dispozícii aj externá kontaktná osoba (ombudsman) cez tzv. Zelenú linku, ktorý tiež prijíma informácie o porušení Kódexu správania či o inej protispoločenskej činnosti.

Systém ombudsman umožňuje zamestnancom Skupiny VSE Holding, dodávateľom, prípadne ďalším tretím stranám oznámiť podozrenie z neetického konania alebo podozrenie na páchanie alebo spáchanie protispoločenskej činnosti zo strany zamestnancov spoločnosti alebo manažmentu.

- **Komunita a Sociálne programy**

Filantropia a dobrovoľníctvo sú najvýznamnejšími aktivitami Skupiny VSE Holding z hľadiska podpory rozvoja komunity. Skupinu VSE Holding od roku 2021 v tejto oblasti aktívne reprezentuje Nadácia VSE. Okrem transparentného prerozdeľovania finančnej podpory cez grantové programy sme aj priamo podporovali projekty s dlhodobými partnerskými organizáciami. Naša finančná a materiálna pomoc bola v roku 2022 nasmerovaná najmä na pomoc ženám a deťom z Ukrajiny, ktoré museli opustiť svoje domovy kvôli vojne. Podporili sme aj športové či kultúrne podujatia a rôzne subjekty zamerané na vzdelávanie, zdravie či ochranu životného prostredia. Rovnako sme podporovali dobrovoľníctvo a angažovanosť našich zamestnancov.

- **Nadácia VSE**

Nadácia VSE zastrešuje úlohu reprezentanta Skupiny VSE Holding v rovine spoločenskej zodpovednosti a v rámci grantových výziev podporila v roku 2022 projekty z oblasti výchovy a vzdelávania, športu, kultúry, životného prostredia či sociálnej oblasti v sume takmer 370 000 eur. Zároveň podporila dlhoročné partnerstvo s organizáciou Úsmev ako dar a reagovala na potreby rôznych komunit. A v roku 2022 podporila aj 8 odborných škôl s cieľom implementácie inovácií pre študentov v celkovej sume takmer 20 000 eur. Podporila aj občianske združenie (o.z.) Požičaná planéta v sume 5 000 eur; projekt slúži na tvorbu odborných environmentálnych publikácií a na následnú distribúciu pre základné školy. Finančnú podporu sme poskytli napr. aj týmto odži.: Pieckou, Makom, Drahuško a my..., Svetielko nádeje či Správa Národného parku Slovenský raj so sídlom v Spišskej Novej Vsi (najmä ich aktivitu kosenie Kopaneckých lúk).

- **Na pomoc Ukrajine**

Nadácia VSE i ostatné spoločnosti Skupiny VSE Holding a jej zamestnanci sa od vypuknutia vojny na Ukrajine aktívne zapájali do dobrovoľníckych aktivít, organizovali charitatívne zbierky a pomáhali zabezpečovať potrebné služby na prihraničných oblastiach. Mnohé aktivity a iniciatívy sa v roku 2022 týkali práve pomoci ukrajinským odídencom. Vo februári spojili sily Nadácia VSE a Nadácia ZSE a spolu darovali 100 tisíc eur na podporu realizácie humanitárnej pomoci na hranici s Ukrajinou a v jej blízkosti. Finančným darom sa podporili subjekty, s ktorými nadácie dlhodobo spolupracujú v oblasti pomoci rôznym komunitám, ako aj iniciatívy zamestnancov.

Skupina VSE Holding vyhlásila viaceré humanitárne zbierky zamerané najmä na trvanlivé potraviny, oblečenie či cestovné tašky a kufre. Taktiež sme poskytli naše ubytovacie zariadenia, v ktorých sme krátkodobo ubytovali viac ako 120 odídcov. Okrem ubytovania im boli zabezpečené trvanlivé potraviny, IT technika či liečivá, ktoré darovali spoločnosti Skupiny a zamestnanci. K dispozícii mali aj sociálneho pracovníka, ktorého sprostredkoval Úsmev ako dar.

Distribučná spoločnosť VSD a.s. zabezpečila bezpečné riešenia pre nové odbery elektriny pri hraničných priechodoch Vyšné Nemecké, Veľké Slemence a Ubľa. Vďaka elektrine mohli záchranné, ochranné, obranné a všetky pomáhajúce (aj dobrovoľnícke) organizácie zabezpečiť utečencom svetlo, teplo, teplé jedlo a tekutiny, tiež ostatnú prvotnú pomoc. VSD a.s. vyriešila aj urgentnú požiadavku na ďalšiu výkonovú kapacitu pre kontajnerovú ubytovaciu lokalitu neďaleko košickej vlakovej stanice.

Pomocnú ruku podali aj samotní zamestnanci, a to zapojením sa do humanitárnych zbierok, mnohí poskytli svoje domovy a ubytovali v nich ukrajinských odídcov, ďalší sa stali dobrovoľníkmi.

Nadácia VSE vyhlásila aj firemnú finančnú zbierku na pomoc Ukrajine. Vyzbierali sme 1 480 eur, ktoré putovali do rúk mladej ukrajinskej mamičky, ktorá priviedla na svet druhé dieťa po odchode z Ukrajine. Ďalej Nadácia pomohla študentom skrz tzv. akútny štipendijný program. 20-tim študentom sme poskytli finančnú pomoc, za ktorú si zadovážili potrebné veci a služby.

V závere roka 2022 sme vyhlásili firemnú materiálnu zbierku pre deti v núdzi pre Úsmev ako dar, ktoré ušli pred vojnou z ukrajinského mesta Mariupol'. Zamestnanci sa zapojili aj do materiálnej zbierky pre Detský domov v ukrajinskom meste Svaljava - neziskový zdravotnícky ústav pre deti bez rodičov a pre zdravotne hendikepované deti.

Aktivity Skupiny VSE Holding pre zamestnancov

Po zlepšení epidemickej situácie na Slovensku sme začiatkom roka 2022 začali obnovovať tradičné podujatia a aktivity pre zamestnancov. Mnohé z nich sme ponechali v hybridnej forme, keďže sa nám online formát osvedčil. Pre zamestnancov sme pripravili rôzne školenia, workshopy, webinäre a kvízy zamerané na rozvíjanie soft-skills, zdravý životný štýl, ochranu životného prostredia či na zvyšovanie povedomia o kybernetickej bezpečnosti. Zamerali sme sa aj na implementáciu inovácií v našej firme a zorganizovali sme aj viaceré dobrovoľnícke podujatia.

- V apríli a novembri sme si po 15tykrát sadli do nahrávacích štúdií Slovenskej knižnice pre nevidiacich Mateja Hrebendu v Levoči, kde 36 dobrovoľníkov nahrali 9 kníh pre nevidiace deti.
- V októbri sme zamestnancom odprezentovali sumár implementovaných inovácií v rámci našej firmy skrz náš formát „Inovačná káva“. Online streamované podujatie prinieslo informácie o funkčných vylepšeniach, ktoré šetria čas, pracovnú silu, financie i životné prostredie.
- V rámci interného projektu Zelená iniciatíva, ktorý beží od roku 2020, sme usporiadali pre zamestnancov tzv. Zelený apríl (t.j. mesiac plný zelených výziev, ktoré zamestnanci postupne plnia a prispievajú tak k zníženiu uhlíkovej stopy).
- V spojení s produktom Zelená energia od VSE sme podporili výsadbové projekty v rámci partnerstva s Nadáciou Ekopolis a združeniami Sosna a Príbeh včely.
- V rámci zelených zmien v našej firme sme v novembri spustili internú kampaň SMART-ZMENA s cieľom motivovať a vzdelávať zamestnancov v oblasti optimalizácie spotreby energií na pracovisku i doma.

- Október sme v našej Skupiny vyhlásili za Oktokyber a pripravili viacero aktivít zameraných na kybernetickú bezpečnosť. Zamestnancom sme okrem iného dali možnosť zapojiť sa do kyberbezpečnostnej hry Cybergame z dielne Národného bezpečnostného úradu SR.
- Po dvoch rokoch covidu sme opäť zorganizovali naše najväčšie interné podujatie Deň plný NAŠEJ energie, ktorého sa zúčastnilo takmer 2000 účastníkov, z radov našich zamestnancov spolu s rodinnými príslušníkmi. Podujatie sa konalo na farme Busov pri obci Gaboltov, okres Bardejov a nieslo sa v duchu udržateľnosti - v areáli boli rozmiestnené recyklačné stanoviská, zastúpenie mali len lokálni výrobcovia, plagáty a navigačné tabule boli vyrobené z odpadových materiálov, voda v bio bazéne bola z prameňa, zorganizovali sme swap oblečenia a oddychová zóna bola vytvorená z paliet. Nepoužili sme žiadny jednorazový plast. Za toto udržateľné podujatie obsadila agentúra Creative Pro, ktorá na základe našich požiadaviek pre nás podujatie pripravila a zorganizovala, tretie miesto v kategórii BEST B2I EVENT 2022 a celkovo získala 5. najvyšší počet hlasov od CONVENTA BEST EVENT AWARD 2022.
- December 2022 sa v našej Skupine niesol v duchu charitatívnych podujatí. Po tretíkrát sme sa zapojili do verejnej iniciatívy Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok a spríjemnili sviatky osamelým seniorom. V našich priestoroch sme usporiadali Vianočný trh, kde sme spoločne vyzbierali takmer 2000 eur. Financie putovali priamo na realizáciu aktivít neziskových organizácií Úsmev ako dar a Usmej sa na mňa.

Aktivity Skupiny VSE Holding pre verejnosť

- Od začiatku spolupráce s organizáciou Úsmev ako dar uplynulo už 15 rokov. Medzi najvýznamnejšie projekty, ktoré sa za tento čas podarilo zrealizovať, bezpochyby patrí program Pomoc ženám v núdzi. Tento program je zameraný na podporu dievčat vyrastajúcich v detských domovoch a po odchode z nich, matiek s deťmi, ktoré sa ocitli v zložitých životných situáciách a žien vystavených násiliu. Práve pre túto cieľovú skupinu sú prevencia a podpora profesijného a osobnostného rastu kľúčové pre ich úspešný štart do samostatného života. Za svoju angažovanosť v tomto programe počas uplynulých rokov získala Skupina VSE Holding v roku 2016 v kategórii Dobrý partner komunity ocenenie Via Bona Slovakia.
- Dlhodobo pomáhame vytvárať domovy tým, ktorí to potrebujú. Preto podporujeme aj útulok pre rodiny na hranici bezdomovectva a bezdomovcov Oáza v Bernátovciach. Koncom roka 2022 sme od spomínaného partnera získali ocenenie „Vzácný partner 2022“. Slávnostný galavečer pod záštitou primátora mesta Bratislava Matúša Valla sa niesol v duchu osláv 40 rokov fungovania organizácie Úsmevu ako dar.
- Rok 2022 sme ukončili už tradičnou podporou charitatívneho kultúrneho podujatia - Nadácia VSE bola jedným z hlavných partnerov Vianočného benefičného koncertu Úsmevu ako dar 2022, ktorý odvysielala RTVS 24. decembra 2022.

- Za dôležitú oblasť podpory komunity považujeme aj oblasť športu. Sme partnerom viacerých významných podujatí, ktoré prispievajú okrem iného aj k posilneniu pozície mesta Košice ako kultúrneho centra Slovenska. Po online formáte, ktorý sme zvolili v pandemickom roku 2021, sme sa vrátili ku klasickému živému podujatiu - VSE City Run. Ten predstavuje originálny koncept charitatívnych behov v centrách miest východného Slovenska. Štartovné z nesúťažného 4 km behu je každoročne v plnej výške venované v prospech vybraného obdarovaného subjektu. K výťažku zo štartovného sa pripočíta aj finančný dar od VSE a.s.. V roku 2022 sme vybehali pre škôlkarov 6 445 eur. Celý výťažok zo štartovného spolu s finančným príspevkom zo spoločnosti VSE a.s. bol venovaný Špeciálnej materskej škole na Ľudovej ulici v Košiciach. Škôlka sa venuje predprimárnemu vzdelávaniu detí so špeciálnymi potrebami a rôznym druhom hendikepu.
- V Skupine VSE Holding počas roka organizujeme viaceré aukcie. Tie sa týkajú napr. vyradených automobilov, IT techniky či nábytku. Stále použiteľné zariadenia nevyhadzujeme, ale ponúkame ich našim zamestnancom na odpredaj. Nepredané kusy darujeme tam, kde je to potrebné. V roku 2022 sme darovali takmer 70 ks nábytku, väčšina putovala do budov Lekárskej fakulty Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach. Naša vyradená, ale plne funkčná IT technika (PC, notebooky či TV) v množstve takmer 100 ks zase pomohla najmä študentom a školám.

Aj vďaka týmto spomenutým aktivitám sme v ankete spoločnosti Profesia „O najatraktívnejšieho zamestnávateľa 2021“ získali 4. miesto v kategórii Výroba a priemysel.

C. Environmentálna rovina spoločenskej zodpovednosti

Realizovať aktivity zamerané na ochranu životného prostredia a trvalo udržateľný rozvoj považujeme za prirodzenú súčasť nášho pôsobenia. Zachovať krajinu a prostredie, v ktorom pôsobíme, aj pre ďalšie generácie, vnímame ako povinnosť každého jedného z nás. S touto víziou vyvíjame a uskutočňujeme aktivity smerom dovnútra i navonok našej spoločnosti.

Najväčší dopad na životné prostredie má v rámci našej podnikateľskej činnosti distribúcia elektriny a to najmä činnosti spojené s výstavbou, údržbou a obnovou distribučných sietí. Aj z tohto dôvodu sa vedenie spoločnosti VSD a.s. zaviazalo v rámci Environmentálnej politiky sústavne zlepšovať svoje environmentálne správanie, predchádzať znečisťovaniu a zvažovať vznik odpadov a ich dopady na životné prostredie už v čase plánovania projektov. Spoločnosti VSD a.s. a VSE a.s. majú zavedený Systém environmentálneho manažérstva (ISO 14001). Externými auditmi je nepretržite opakovane potvrdzovaná vysoká výkonnosť zavedeného systému a trvalý trend k zlepšovaniu sa.

V rámci prvej samostatnej Správy o udržateľnosti za rok 2022 zverejníme po prvýkrát aj emisie skleníkových plynov za celú Skupinu VSE Holding a ďalšie podrobné kvalitatívne a kvantitatívne informácie týkajúce sa vplyvu nášho podnikania na životné prostredie.

9. NÁKLADY NA ČINNOSŤ V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

Skupina VSE Holding nevynaložila v roku 2022 náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

10. NADOBÚDANIE VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ

Skupina VSE Holding nenadobudla v roku 2022 žiadne vlastné akcie alebo dočasné listy.

11. ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY ÚČTOVNEJ JEDNOTKY V ZAHRANIČÍ

Skupina VSE Holding nemá organizačné zložky v zahraničí.

12. INFORMÁCIE O UDALOSTIACH OSOBITNÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA

Po 31. decembri 2022 do dňa zostavenia výročnej správy VSE Holding nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2022.

13. INFORMÁCIE O VÝZNAMNÝCH RIZIKÁCH A NEISTOTÁCH, KTORÝM JE ÚČTOVNÁ JEDNOTKA VYSTAVENÁ

V súvislosti so zabezpečením dodávky energií, vojnovým konfliktom na Ukrajine a situáciou na trhu komodít bude Skupina vystavená kreditnému riziku (na strane zákazníkov) a komoditnému riziku (z pohľadu ceny a nákupných / predajných objemov).

14. OSOBITNÉ PREDPISY

Skupina VSE Holding nemá povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov (predovšetkým zákon č. 431/2002 o účtovníctve, §20 Výročná správa ods. 12 „Povinnosť uviesť informácie podľa odsekov 9 a 10 nemá subjekt verejného záujmu, ktorý je dcérskou účtovnou jednotkou, ak sú informácie o ňom a všetkých jeho dcérskych účtovných jednotkách zahrnuté vo výročnej správe alebo v obdobnej správe materskej účtovnej jednotky.“), iných, ako na základe ktorých zostavila túto výročnú správu a uviedla v nej všetky informácie, ktoré má povinnosť uvádzať vo výročnej správe.

Údaje za VSE Holding ohľadom ESG sú zahrnuté vo výročnej správe E.ON.

15.INFORMÁCIE O ROZDELENÍ ZISKU

Rozdelenie zisku za rok 2021

Na valnom zhromaždení spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s. bol dňa 22.6.2022 schválený návrh rozdelenia zisku za rok 2021 vo výške 57,0 mil. EUR.

V auguste 2022 boli akcionárom Spoločnosti vyplatené dividendy zo zisku roku 2021 vo výške ich podielov na základnom imaní.

Rozdelenie zisku za rok 2022

Predstavenstvo predloží Valnému zhromaždeniu návrh rozdelenia zisku za rok 2022 v zmysle pravidiel dohodnutých v Akcionárskej zmluve.

16. PODNIKATEĽSKÝ ZÁMER NA ROK 2023

Skupina VSE Holding má za sebou jeden z najťažších rokov svojej histórie. Musela zvládnuť radikálnu zmenu na trhu s energiami. Veľa sa pri tom naučila a získané vedomosti a skúsenosti využije v tomto novom prostredí zvýšenej volatility, výrazných zásahov štátu, nestability, rizika a slabej možnosti predikovať čo i len krátkodobý vývoj.

V roku 2023 bude téma cien i spotreby energií opäť prioritnou. Skupina VSE Holding sa už v minulom roku pripojila k výzve svetových lídrov a pridala sa k ďalším firmám a organizáciám, ktoré samé idú príkladom v oblasti šetrenia energií. Skupina bude nasledovať tento trend a navyše sa zameria na ponuku produktov, ktoré pomôžu znížiť náklady na energiu na strane zákazníkov.

Spolu so zákazníkmi budeme musieť zvládnuť inflačné tlaky, zvýšené požiadavky na financovanie a likviditu.

Pre svojich zákazníkov bude **VSE a.s.** i naďalej silným, spoľahlivým a hlavne stabilným dodávateľom na trhu s energiami i v ponuke energetických riešení. Rovnako sa bude sústrediť na produkty, ktoré pomáhajú zákazníkom na ich ceste k udržateľnému podnikaniu, resp. domácnostiam znižujú uhlíkovú stopu a podobne. Spoločnosť bude pokračovať v ponuke zelených produktov, vrátane dodávky elektriny krytej z OZE pre domácnosti i firemných zákazníkov či fotovoltických riešení vrátane služby virtuálna batéria. Zákazníkom bude pomáhať aj cez ďalšie energetické riešenia a produkty, napríklad vypracovaním energetického auditu. Tiež cez ponuku tepelných čerpadiel, ktoré sú vhodné ako pre firemných zákazníkov tak aj pre domácnosti.

V roku 2023 sa VSE a.s. zameria i na rozšírenie ponuky v oblasti vykurovania, chladenia a klimatizácií. K svojim plánom zaradiť aj automatizáciu a digitalizáciu procesov. Pre všetkých svojich zákazníkov plánuje pripraviť ďalšie možnosti riešenia ich požiadaviek a objednávanie produktov cez digitálny kanál.

Aj v roku 2023 ostáva pre **VSD** hlavným cieľom zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribúcie elektriny zákazníkom.

Zásadný význam bude mať implementácia pravidiel a vstupných parametrov pre stanovenie distribučných taríf pre nové regulačné obdobie, ktoré začne od roku 2023. Zámerom je ďalej budovať jednoduchý a harmonizovaný systém distribučných taríf, ktorého základy boli vytvorené doterajšími opatreniami. Zároveň je nevyhnutné, aby v ňom boli zohľadnené reálne investičné a prevádzkové potreby, ktoré vyžaduje riadny výkon prevádzky distribučnej sústavy.

V roku 2023 VSD plánuje preinvestovať historicky najvyšší objem zdrojov na krytie svojich investičných potrieb. Ohlásená investícia automobilky VOLVO neďaleko Košíc ako aj pokračovanie výstavby optickej infraštruktúry sú príkladmi toho, keď VSD svojím zapojením bude významne prispievať k rozvoju regiónu.

Hlavným cieľom **spoločnosti VSE Holding** ostáva pre rok 2023 poskytovanie kvalitných a spoľahlivých služieb v oblasti financií, nákupu, logistiky, ľudských zdrojov, akcionárskej agendy, podnikateľského poradenstva a IT. Spôsob, rozsah a kľúčové parametre poskytovania príslušných služieb je definovaný v zmluvách o poskytovaní služieb, či už voči dcérskym spoločnostiam v rámci skupiny ako aj voči tretím stranám.

Máme dostatok kvalitných ľudí, aby sme aj naďalej vedeli byť úspešní a boli dôveryhodným partnerom pre zákazníkov, komunitu aj akcionárov.