

Detské srdce

Hurbanova 33

040 01 Košice

Výročná správa za účtovné obdobie r. 2022

Vyhotovená dňa: 30.06.2023

Schválená dňa: 30.06.2023

Podpis predsedu OZ:

Detské srdce

občianske združenie 
040 01 Košice, Hurbanova 33
IČO: 30687195 DIČ: 2021291195


MUDr. Ladislav Seman

Obsah

Výročná správa za účtovné obdobie r. 2022

2 - 13

Prílohy

Účtovná závierka spoločnosti k 31. 12. 2022

A.

Zlúčené zariadenie sociálnych služieb: Slniečko – domov sociálnych služieb a rehabilitačné stredisko.

Občianske združenie Detské srdce je zriaďovateľom a prevádzkovateľom Zlúčeného zariadenia sociálnych služieb: Slniečko – domov sociálnych služieb a rehabilitačné stredisko (ďalej len ZZSS alebo Zlúčené zariadenie sociálnych služieb).

Zlúčené zariadenie sociálnych služieb pozostáva z:

- ❑ domova sociálnych služieb
- ❑ rehabilitačného strediska

V tomto zariadení sa klientom poskytovala sociálna služba v zmysle zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Slniečko - domov sociálnych služieb, je zariadenie sociálnych služieb poskytujúce ambulantnú formu starostlivosti ťažko zdravotne postihnutým klientom s mentálnymi, telesnými, duševnými, zmyslovými a kombinovanými poruchami.

Z hľadiska druhu poskytovaných sociálnych služieb zariadenie poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu.

Klientom zariadenia je poskytovaná pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, obslužné činnosti (stravovanie, upratovanie), zabezpečujeme záujmovú činnosť, utvárame podmienky na vzdelávanie. Zároveň sa v domove sociálnych služieb poskytuje výchova.

V zariadení sa poskytuje sociálna služba klientom s najťažšími formami telesného, duševného, mentálneho a kombinovaného postihnutia /detská mozgová obrna, epilepsia, Edwardsov sy., tónusová koordinačná porucha, mentálna retardácia, detský autizmus, kvadruparéza, hydrocefalus, nádor lebečnej dutiny a miechového kanála, neurodegeneratívne ochorenia mozgu, psychomotorická retardácia, Westov sy., absolútna slepota oboch očí centrálneho pôvodu v oblasti zrakovej dráhy – sepioptická dysplázia, myopatia/, ktorí sú

zaradení do najťažšieho stupňa /stupeň VI./ odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby.

REHABILITAČNÉ STREDISKO

V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby.

V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje:

- ☐ sociálna rehabilitácia
- ☐ sociálne poradenstvo
- ☐ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- ☐ stravovanie
- ☐ upratovanie

V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby v domácom prostredí, na účel spolupráce pri sociálnej rehabilitácii.

Zlúčené zariadenie sociálnych služieb pri práci s jednotlivými klientmi využívalo aj metódy liečebnej pedagogiky v zmysle arteterapie (terapie pomocou výtvarného umenia), muzikoterapie (terapie pomocou hudby a hudobného umenia), metódy animal terapie - cannisterapiu (terapiu pomocou špeciálne cvičeného canistarapeutického psa) a hippoterapiu (terapiu pomocou koňa). Klientom sa zároveň poskytovala hydroterapia (vodoliečba) a orofaciálna stimulácia.

HLAVNÝ CIEĽ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Hlavným cieľom poskytovaných sociálnych služieb je zmierniť alebo prekonať za aktívnej spoluúčasti klienta a rodiny nepriaznivú sociálnu situáciu, zabráňovať príčinám vzniku, prehĺbovania alebo opakovania porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu klienta, zabezpečiť integráciu klienta do spoločnosti formou sociálneho poradenstva a komplexu sociálnych služieb a odborných terapií.

DENNÝ REŽIM PREVÁDZKY

Režim prevádzky Zlúčeného zariadenia sociálnych služieb je prispôsobený potrebám a požiadavkám klientov zariadenia, no zároveň je vhodne indikovaný z hľadiska odborného a profesionálneho prístupu s ohľadom na bio-psycho-sociálne zloženie osobnosti klientov a všestranný rozvoj a vývin klientov.

Aktivity a činnosti z výchovnej, vzdelávacej a sociálnej intervencie sa riadili na základe vypracovaného individuálneho plánu osobnosti klienta a individuálneho rehabilitačného plánu, ktorý bol vytvorený pre každého klienta zariadenia individuálne.

07.00 – 08.00 hod.	príchod klientov do zariadenia ranný filter raňajky, hygiena
08.00 – 09.30 hod.	školské vyučovanie, výchova, hry a činnosti podľa zdravotných a aktuálnych možností klientov didaktické aktivity viacmyslová stimulácia, sociálna rehabilitácia, canisterapia
09.30 – 10.00 hod.	desiata, hygiena
10.00 – 11.30 hod.	školské vyučovanie predškolská výchovná špeciálno-pedagogická činnosť (podľa denného rozvrhu - výchovné zamestnanie) sociálna rehabilitácia, polohovanie a rozvoj jemnej a hrubej motoriky
11.30 – 13.00 hod.	podávanie obeda, hygiena príprava na odpočinok, poobedňajší odpočinok
13.00 – 14.30 hod.	záujmový krúžok – hudobno-dramatický sociálna rehabilitácia, polohovanie a rozvoj jemnej a hrubej motoriky, didaktické aktivity animal terapia – hipoterapia, viacmyslová stimulácia vodoliečba
14.30 – 15.00 hod.	hygiena, olovrant
15.00 – 16.00 hod.	popoludňajšie záujmové činnosti klientov sociálna rehabilitácia, arteterapia, muzikoterapia, panel-viacmyslová stimulácia odchod klientov zo zariadenia
16.00 – 19.00 hod.	čistenie, upratovanie zariadenia, údržbové práce, údržba vozového parku, údržba hipoterapeutického parku, ekonomická agenda

PRIJÍMATELIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Prijímateľmi sociálnych služieb sú klienti s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom, t. j. klienti s telesným, duševným, zmyslovým, mentálnym a kombinovaným postihnutím.

Prijímateľom sociálnych služieb boli a naďalej sú poskytované sociálne služby v zmysle platného zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, žiadosti zákonných zástupcov klientov, žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v zariadení sociálnych služieb, splnenia zákonných povinností pre príjem klienta do zariadenia, sociálneho šetrenia a diagnostiky a rozhodnutia prijímacej komisie zariadenia, bolo v kmeňovej knižke na rok 2022 zapísaných:

- ☐ v Slniečku – domove sociálnych služieb 14 klientov
- ☐ v rehabilitačnom stredisku 2 klienti

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

Rozsah poskytovaných služieb Slniečka – domova sociálnych služieb boli vykonávané v súlade s denným režimom prevádzky, individuálneho plánu, individuálnych záznamov o poskytovaní sociálnych služieb, individuálneho rehabilitačného plánu a výchovno - vzdelávacieho plánu.

Klientom zariadenia bola poskytovaná:

- ☐ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- ☐ základné sociálne poradenstvo
- ☐ sociálna rehabilitácia
- ☐ ošetrovateľská starostlivosť
- ☐ obslužné činnosti (stravovanie, upratovanie)
- ☐ záujmová činnosť
- ☐ vzdelávanie prostredníctvom vysunutého pracoviska spojenej školy
- ☐ vzdelávanie prostredníctvom praktickej triedy
- ☐ vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- ☐ príprava stravy, výdaj stravy
- ☐ výchova.

Rozsah poskytovaných služieb rehabilitačného strediska boli vykonávané v súlade s denným režimom prevádzky, individuálneho plánu a individuálneho rehabilitačného plánu

Klientom zariadenia bola poskytovaná:

- ☐ sociálna rehabilitácia
- ☐ sociálne poradenstvo
- ☐ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- ☐ stravovanie

V Zlúčenom zariadení sociálnych služieb sa poskytovali za účelom zvýšenia kvality poskytovanej sociálnej služby aj ďalšie činnosti:

- ☐ arteterapia- terapia pomocou výtvarného umenia
- ☐ muzikoterapia - terapia pomocou hudby a hudobného umenia.
- ☐ canisterapia - terapia pomocou špeciálne cvičeného canistarapeutického psa
- ☐ hippoterapia - terapia pomocou koňa
- ☐ hydroterapia - vodoliečba formou vírivky, perličky, subaquálnej masáže
- ☐ biblioterapia - je terapeutická metóda, ktorá využíva liečebné prvky rôznych literárnych žánrov k dosiahnutiu stanovených cieľov.
- ☐ aromaterapia - metóda aplikácie silíc (éterických olejov)
- ☐ ergoterapia - terapia pracovnou zručnosťou

ŠKOLSKÉ PRACOVISKO

Zlúčené zariadenie sociálnych služieb utváralo a utvára podmienky na vzdelávanie. V priestoroch zariadenia boli zriadené vysunuté triedy Spojenej školy so sídlom na ul. Matice slovenskej č. 11 v Prešove pre žiakov s kombinovaným mentálnym a telesným postihnutím. Klienti zariadenia sa vzdelávali vo variante C.

V roku 2022 sa klienti vzdelávali v jednej triede spojenej školy a v jednej praktickej triede. Pri zabezpečovaní vzdelávania a prípravy na povolanie sa podieľali dvaja špeciálni pedagógovia, školský psychológ, špeciálno-pedagogicky diagnostik a logopéd Spojenej základnej školy. Do jednotlivých tried bolo zaradených 7 klientov zariadenia.

Každý z klientov mal vytvorený na daný školský rok individuálny výchovno – vzdelávací plán a plán jednotlivých didaktických aktivít smerujúcich k dosiahnutiu vzdelávacieho cieľa

STRAVOVANIE

Stravovanie sa v zariadení poskytovalo v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na vek a zdravotný stav jednotlivých klientov. Stravovanie vychádzalo zo zásad pre zostavovanie jedálnych lístkov.

Stravovanie klientov bolo riešené prevádzkou vlastnej kuchyne v zariadení a kombináciou donášky stravy prostredníctvom donáškovej firmy Tip - Top.

Strava sa poskytovala klientom denne a to formou podávania:

- ☐ Raňajok
- ☐ Desiaty
- ☐ Obeda
- ☐ Olovrantu

Za stravnú jednotku sa považujú náklady na suroviny. Za celkovú hodnotu stravy sa považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy.

Na základe prepočtu prevádzkových nákladov, nákladov na nákup potravín, predsedníctvo občianskeho združenia Detské srdce uznesením zo dňa 31.03.2011 v znení dodatku č.1, zo dňa 28.12.2012, dodatku č.2, zo dňa 28.12.2013 a dodatku č.3, zo dňa 30.4.2019 stanovilo výšku stravnej jednotky a prípravy jedla od 1.9.2019 pre:

klientov vekovej kategórie od 3 do 10 rokov takto:

a) stravná jednotka na deň na klienta:	
- klient do 4 hod. pobytu denne	2,30 €
- klient na 8 hod. pobytu denne	2,47 €
b) príprava jedla (prevádzkové výdaje, bežné výdaje)	0,07 €

pre klientov vekovej kategórie od 10 rokov takto:

a) stravná jednotka na deň na klienta:	
- klient do 4 hod. pobytu denne	2,47 €
- klient na 8 hod. pobytu denne	2,63 €
b) príprava jedla (prevádzkové výdaje, bežné výdaje)	0,07 €

pre klientov vekovej kategórie nad 15 rokov takto:

a) stravná jednotka na deň na klienta:	
- klient do 4 hod. pobytu denne	2,63 €
- klient na 8 hod. pobytu denne	2,79 €
b) príprava jedla (prevádzkové výdaje, bežné výdaje)	0,07 €

PERSONÁLNA ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV

Personálna štruktúra zamestnancov Zlúčeného zariadenia sociálnych služieb Slniečko pozostáva z kvalifikovaných a erudovaných odborníkov, ktorí zabezpečujú komplexnú starostlivosť o klientov zariadenia.

V roku 2021 malo podľa organizačnej schémy personálnej štruktúry zariadenia nižšie uvedenú štruktúru:

Štruktúra zamestnancov ZZSS

garant poskytovaných sociálnych služieb, sociálny pracovník, riaditeľ zariadenia

vedúci úseku prevádzkových činností

vedúci úseku správy zariadenia

opatrovateľka, pomocná sila v kuchyni

opatrovateľka, arteterapeut

opatrovateľka, sanitár

opatrovateľka

kuchár, vedúci stravovania

ekonóm

fyzioterapeut

upratovačka

Zásobovač, skladník, údržba hippoparku a záhrady

údržbár, vodič

Štruktúra zamestnancov školského pracoviska

/títo pracovníci nie sú v pracovnoprávnom vzťahu s občianskym združením Detské srdca/

špeciálni pedagógovia

školský logopéd

špeciálno – pedagogický diagnostik

psychológ

V priebehu roka 2021 pracovalo v ZZSS na pracovnú zmluvu 9 zamestnancov, na dohodu o pracovnej činnosti pracovali 2 zamestnanci, na dohodu o brigádnickej práci

študenta 1 zamestnanec. V triedach spojenej školy vykonával didaktickú činnosť špeciálny pedagóg, školský logopéd, špeciálno-pedagogický diagnostik a psychológ.

SPOLUPRÁCA

Zlúčené zariadenie sociálnych služieb spolupracovalo s viacerými organizáciami, občianskymi združeniami, nadáciami, základnými školami, divadielkami, hudobnými skupinami, ktoré sa svojou činnosťou a pôsobením zameriavajú na oblasť sociálnu.

Zoznam organizácií a inštitúcií, s ktorými zariadenie spolupracuje:

- ❑ Spojená škola Matice slovenskej, Prešov
- ❑ Centrum pedagogicko - psychologického poradenstva, Prešov
- ❑ Metodicko-pedagogické centrum, Prešov
- ❑ ÚPSVaR, Prešov

ZMLUVNÉ VZŤAHY

Občianske združenie Detské srdce (ďalej len OZ Detské srdce) zastúpené podpredsedom Ing. Petrom Semanom a predsedom MUDr. Ladislavom Semanom uzatvorilo zmluvu o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby s poskytovateľom finančného príspevku – Prešovským samosprávnym krajom so sídlom v Prešove, Námestie mieru č. 2. Zároveň bola uzavretá s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR o poskytnutí finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby. Jedná sa o hlavné zdroje financovania činnosti zariadenia.

OZ Detské srdce má pri prevádzkovaní Zlúčeného zariadenia sociálnych služieb uzatvorené:

1. zmluvu o prenájme nebytových priestorov na Čapajevovej ul. 27, Prešov,
2. zmluvu o odvoze komunálneho odpadu,
3. zmluvu s Telecom
4. zmluvu o bankovom účte v ČSOB Prešov,

5. zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou Slniečka – domova sociálnych služieb s Allianz – Slovenská sporiteľňa a.s.,
6. zmluva o BOZP a PO,
7. ďalšie zmluvy pre zabezpečenie činnosti

Činnosť Zlúčeného zariadenia sociálnych služieb: Slniečka – domova sociálnych služieb a rehabilitačného strediska prebiehala podľa schváleného prevádzkového poriadku, domáceho poriadku, pracovného poriadku, zásad správnej výrobnéj praxe v stravovacej prevádzke v domove sociálnych služieb – HACCP, náplni prác zamestnancov a vnútorných pokynov OZ Detské srdce.

Finančné ukazovatele

Prehľad významných príjmov v rokoch 2014-2022 v EUR

	Príjem za soc. služby klientov	Príjem z Ministerstva práce, sociál. vecí a rod.SR	Príjem z Prešovského samosprávneho kraja	Príjem z 2%	Iné významné príjmy
2014	8 840		51 440	957	21 000
2015	10293		52940	1502	3181
2016	8938		56430	913	4403
2017	9608		57860	1759	1300
2018	7332	37178	36667	1859	950
2019	6930	68576	45083	1125	
2020	3303	65520	38405	1024	992
2021	3861	73080	38473	755	8309
2022	5812	78480	37584	5132	

Ekonomicky oprávnené náklady na jedno miesto a jedného klienta pre rozsah 8 hodín na rok sú v domove sociálnych služieb v roku 2022 vo výške 8 925,96 eur a v rehabilitačnom stredisku vo výške 9 571,36 eur.

B.

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa zostavuje výročná správa

Po 31. 12 2021 nenastali žiadne udalosti, ktoré majú významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva. Činnosť sa vykonáva bez zmeny obsahu a smerovania zariadenia. V zariadení sa zachovali podmienky na prevádzkovanie činností hippoterapie, canisterapie, orofaciálnej stimulácie, hydroterapie, muzikoterapie a arteterapie. Do dnešného dňa sme zachovali personálnu štruktúru ako aj materiálne technické zabezpečenie zariadenia.

C.

Predpokladaný budúci vývoj činnosti účtovnej jednotky

V priebehu roka 2023 zachováваме a vykonávame identickú činnosť zariadenia v porovnaní s rokom 2022. Z hľadiska financovania bola uzavretá zmluva s VUC Prešov o poskytnutí finančného príspevku a zmluva s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR o poskytnutí finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby vo výškach odpovedajúcich zákonnej norme.

D.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

V zlúčenom zariadení sociálnych služieb sa nevykonáva vývoj a výskum.

E.

Údaje o vlastných akciách a iných podieloch

Spoločnosť nevlastní vlastné akcie ani žiadne obchodné podiely v iných subjektoch.

F.

Návrh na rozdelenie zisku alebo vyrovnanie straty

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie r. 2022 vo výške -371,17 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh je takýto:

- preúčtovanie tohto výsledku hospodárenia na účet nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov vo výške -371,17 EUR

G.

Organizačné zložky v zahraničí

Účtovná jednotka nemá žiadne organizačné zložky v zahraničí.

H.

Životné prostredie

Zároveň konštatujeme, že činnosť zariadenia nemá negatívny vplyv na životné prostredie. Odstránenie odpadu je zabezpečené a garantované zmluvou o odvoze komunálneho odpadu. Biologický odpad, ktorý vzniká pri prevádzkovaní hipoterapie a canisterapie je súčasťou kompostu. Navyše pravidelnou starostlivosťou o údržbu hippoterapeutického parku zabezpečujeme pozitívny vplyv na životné prostredie.

ZÁVER

Občianske združenie Detské srdce v Zlúčenom zariadení sociálnych služieb: Slniečko – domov sociálnych služieb a rehabilitačné stredisko poskytovalo sociálne služby v zmysle zákona č.488/2008 o sociálnych službách.

Poskytovaná sociálna služba v týchto konkrétnych zariadeniach, pozostávajúca zo súboru odbornej, obslužnej a ďalších činností, naplnila podstatu a zmysel sociálnej služby. Spočinula v prevencii prehĺbenia vzniku nepriaznivej sociálnej situácie viacerých rodín, zachovaní, obnovovaní a rozvoji schopnosti začlenenia fyzických osôb do spoločnosti a preventívne sociálneho vylúčenia fyzickej osoby.

V domove sociálnych služieb a rehabilitačnom stredisku sa poskytovalo sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia, obslužné činnosti (stravovanie, upratovanie). Zariadenie zabezpečilo záujmovú činnosť,

utváralo podmienky na vzdelávanie. Zároveň sa v domove sociálnych služieb poskytovala výchova.

V zariadení sa zachovali podmienky na prevádzkovanie činností hippoterapie, canisterapie, orofaciálnej stimulácie, hydroterapie, muzikoterapie a arteterapie.

V priebehu roka 2022 sa prevádzkovala aj multisenzorická miestnosť.

Činnosť zariadenia počas roku 2022 bola poznačená epidemiologickou situáciou súvisiacou s ochorením COVID-19. Zariadenie pokračovalo v pláne riešenia krízovej situácie s rizikom výskytu ochorenia COVID-19 v zariadení. Účelom vydania tohto krízového plánu bolo

- zabezpečenie koordinovanej informovanosti ohľadom rizík spojených so šírením infekcie spôsobenej koronavírusom (ďalej „COVID-19“);
- vytvorenie podmienok pre prevenciu negatívneho dopadu a stresu prijímateľov sociálnych služieb, ich rodinných príbuzných a známych, ako aj zamestnancov a manažmentu „ZZSS“;
- formulácia preventívnych opatrení, ktoré smerujú k zabráneniu šírenia ochorenia COVID-19 a postupov pri výskyte podozrivých a potvrdených prípadov koronavírusu u klientov alebo zamestnancov zariadenia.

Aj v čase krízových situácií sme vytvorili podmienky k podpore a zachovaniu základných ľudských práv a slobôd všetkých osôb v zariadení.

Činnosť zariadenia bola naďalej vykonávaná v súlade s výkonom preventívnych a krízových opatrení v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 podľa odporúčaní, záväzných postupov a usmernení Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej „MPSVR SR“), Ministerstva zdravotníctva SR, Úradu verejného zdravotníctva SR a ďalších subjektov verejnej správy. Za týmto účelom riaditeľka zariadenia a vedúci prevádzkových a odborných činností denne sledovali aktuálne informácie.

Nakoľko sme naďalej boli subjektom hospodárskej mobilizácie, dodržali sme rozsah vykonania opatrení hospodárskej mobilizácie. Vykonali sme nielen vyššie uvedené činnosti, ale aj zachovali štruktúru zamestnancov. Vytvorili sme dostatočnú zásobu osobných ochranných prostriedkov. Prostredníctvom lekára a zdravotnej sestry sme zabezpečili dôkladnú edukáciu zamestnancov a klientov zariadenia.

Vyššie uvedené opatrenia boli zavedené a realizované v roku 2021 ale aj v roku 2022 vo vysokej kvalite čo potvrdila skutočnosť, že nedošlo k výskytu ochorenia ako u zamestnancov , tak aj u klientov zariadenia. Zariadenie tak mohlo poskytovať svoju činnosť v plnom rozsahu v súlade s platnými nariadeniami.

Zároveň sme sa vzhľadom na zlepšovanie epidemiologickej situácie postupne pripravovali na postkovidové obdobie, ktoré prináša nové postupy pri starostlivosti o klientov. Zohľadňovanie nového zdravotného stavu klientov, sociálnej situácie klientov a ich potrieb, vyústili do úpravy individuálnych plánov klientov.