



NZBD ASTRA n.o.

Nábrežná 5062/22, 940 02 Nové Zámky

IČO: 50480430 DIČ: 2120336075

Nezisková organizácia je zapísaná do registra Okresného úradu Nitra pod č. VVS/NO-16/2016

**VÝROČNÁ SPRÁVA
O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ
ZARIADENIA PRE SENIOROV**

NZBD ASTRA n. o.

ZA ROK 2022

JÚN 2023

Nezisková organizácia NZBD ASTRA n. o. so sídlom: Nábrežná 5062/22, 940 02 Nové Zámky vznikla dňa 16. 8. 2016 na základe zakladacej listiny o založení neziskovej organizácie poskytujúcej všeobecne prospešné služby č. N 155/2016, NZ 28872/2016, NCR1s 29693/2016. Zakladateľom neziskovej organizácie NZBD ASTRA n. o. je Novozámocké bytové družstvo, družstvo so sídlom: Nábrežná 22, Nové Zámky, IČO: 34122711, zapísané v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Dr, Vložka č.:115/N. NZBD ASTRA n. o. je rozhodnutím Okresného úradu Nitra, odboru všeobecnej vnútornej správy číslo: OU-NR-OVVS1-2016/035346 zapísaná do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby podľa § 11 ods. 1 zákona o neziskových organizáciách dňom 18. 8. 2016 pod číslom VVS/NO-16/2016, zároveň Okresný úrad Nitra vyššie uvedeným rozhodnutím pridelil neziskovej organizácii NZBD ASTRA n. o. IČO 50480430.

Zariadenie pre seniorov NZBD ASTRA n. o. poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovršila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovršila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. Zariadenie pre seniorov NZBD ASTRA n. o postupuje zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov („ďalej len „zákon o sociálnych službách“) a zabezpečuje pre seniorov komplexnú a kvalitnú sociálnu, opatrovateľskú, kultúrnu, záujmovú a duchovnú starostlivosť.

Základné informácie o zariadení pre seniorov

Obchodné meno	NZBD ASTRA n. o.
Sídlo	Nábrežná 5062/22, 940 02 Nové Zámky
IČO	50480430
Právna forma	Nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospéšné služby
Štatutárny orgán	Ing. Denisa Várhelyiová
Druh a rozsah poskytovaných sociálnych služieb	Zariadenie pre seniorov, pobytová celoročná služba, neurčitý čas
Miesto poskytovanie sociálnych služieb	Nábrežná 10564/22A, 940 02 Nové Zámky
Cieľová skupina	V zmysle § 35 zákona č. 488/2008 Z. z. o sociálnych službách
Dátum začatia poskytovania sociálnej služby	01.01.2017
Forma sociálnej služby: Forma poskytovania starostlivosti	pobytová sociálna služba celoročná nezisková organizácia
Kapacita zariadenia pre seniorov	84 miest
Zakladateľ	Novozámocké bytové družstvo
Orgánmi neziskovej organizácie NZBD ASTRA n. o. sú	a) správna rada b) dozorná rada c) riaditeľ

Predmetom činnosti zariadenia je poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá dovršila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovršila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov (opatrovateľská starostlivosť, sociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo a pod.), obslužné činnosti (ubytovanie, stravovanie, pranie a pod.) zároveň poskytuje aj ďalšie činnosti v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách v znení neskorších predpisov zamestnancami s potrebnou kvalifikáciou.

V zariadení pre seniorov NZBD ASTRA n. o. sa poskytuje odborná činnosť, obslužná činnosť a ďalšie činnosti.

I. Odborná činnosť:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- základné sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ošetrovateľská starostlivosť formou ADOS

II. Obslužná činnosť:

- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

III. Ďalšie činnosti:

- osobné vybavenie,
- záujmová činnosť.
- úschova cenných vecí,

Iné činnosti, ktoré zákon o sociálnych službách neupravuje, ale zvyšujú kvalitu sociálnej služby podľa § 15 ods. 3 zákona o sociálnych službách ako sú masáže, duchovná služba, kaderník, manikúra, pedikúra a ďalšie.

Zariadenie pre seniorov NZBD ASTRA n. o. poskytuje sociálne služby na základe písomnej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby, ktorej obsah je vymedzený zákonom.

I. Odborné činnosti

A. Základné sociálne poradenstvo

V zariadení ho vykonávajú sociálni pracovníci, ktorí poskytnú uchádzačom ako i prijímateľom sociálnej služby základné informácie o možnostiach riešenia jeho problému, prípadne mu sprostredkujú ďalšiu odbornú pomoc.

Cieľovou skupinou sú klienti, ich rodinní príslušníci a taktiež aj žiadatelia – záujemcovia o poskytnutie sociálnej služby v zariadení. Prevažná časť sociálneho poradenstva bola zameraná na poskytovanie informácií o možnostiach, podmienkach, druhu poskytovanej sociálnej služby a o posudzovaní odkázanosti na sociálnu službu. Nevyhli sme sa ani poskytovaniu poradenstva ohľadom financií a medziľudských vzťahov.

Najdôležitejším faktorom sociálneho poradenstva je poskytovanie tejto služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov klienta. Sociálni pracovníci sa počas celého roka snažili o poskytovanie kvalitného sociálneho poradenstva s cieľom vyriešenia náročnej životnej situácie klienta, rodinného príslušníka alebo inej osoby.

Zamestnanci zariadenia pre seniorov sú v každodennom kontakte k klientami – prijímateľmi sociálnej služby, poskytujú im informácie a rady. V zariadení pre seniorov NZBD ASTRA n. o. kladieme dôraz na individuálnu prácu s klientami s individuálnym prístupom ku klientom s cieľom podporovať ich fyzickú a duševnú kondíciu, zapájať ich do rôznych činností a aktivít, udržiavať ich kontakt so spoločenským prostredím, riešiť osobné problémy a požiadavky každého klienta zariadenia pre seniorov osobitne. Zamestnanci zariadenia pre seniorov zabezpečujú taktiež kontakt klientov s rodinnými príslušníkmi prostredníctvom telefónu, tabletu s použitím sociálnych sietí (FB, SKYPE, VIBER).

V rámci sociálneho poradenstva je významná spolupráca s rôznymi inštitúciami. Jedná sa najmä o mestské/obecné úrady, oddelenie evidencie obyvateľov, vyšší územný celok, úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, nemocnice, farské úrady, zdravotné poistovne a ďalšie inštitúcie.

B. Sociálna rehabilitácia

Na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnych služieb zariadenie poskytuje odborné činnosti nácvikmi zručností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe. Tieto zručnosti s prijímateľmi sociálnej služby zabezpečuje inštruktor sociálnej rehabilitácie v spolupráci s opatrovateľmi zariadenia. Prijímatelia sa učia vykonávať tieto denné činnosti na základe ich možností a schopností. Program sociálnej rehabilitácie spočíva v individuálnom plánovaní so zameraním na rozvoj schopností pri základných sociálnych aktivitách. Sociálna rehabilitácia prebieha individuálne aj skupinovo. Klientov denne aktivizujeme a podporujeme ich zapojenie a účasť na spoločných aktivitách prostredníctvom pravidelne realizovaného harmonogramu sociálnej rehabilitácie (týždenný plán aktivít sociálnej rehabilitácie).

C. Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť

Zariadenie poskytuje 24-hodinovú opatrovateľskú starostlivosť a ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečovaná formou ADOS. Opatrovateľskú aj ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečuje odborne vzdelaný personál. Zdravotná starostlivosť v našom zariadení pre seniorov je poskytovaná obvodnými lekármi, každý klient má svojho obvodného lekára a v prípade zhoršenia

zdravotného stavu zdravotníku starostlivosť poskytuje obvodný lekár v súčinnosti so zdravotníckym personálom (zdravotné sestry) zariadenia pre seniorov. Návštevu odborných lekárov našimi klientami manažuje taktiež praktický lekár klienta, teda určuje akého odborného lekára je potrebné navštíviť. Návštevu odborných lekárov prijímateľov sociálnej služby ako doprovod zabezpečuje personál zariadenia pre seniorov, ak je to potrebné a klient nie je schopný absolvovať vyšetrenie samostatne. Doprovod k lekárom si prijímateľ sociálnej služby môže riešiť aj v súčinnosti s rodinnými príslušníkmi. Obvodný aj odborný lekár v prípade imobility, alebo zhoršeného stavu klienta vykonáva zdravotnícku starostlivosť v priestoroch zariadenia pre seniorov. Pri akútne zhoršenom zdravotnom stave klientov okamžite privolávame RZP. Na základe písomného vyjadrenia klientov a rodinných príslušníkov zabezpečuje naše zariadenie pre seniorov taktiež lieky a hygienické (inkontinenčné) pomôcky. Na základe písomného vyjadrenia však máme klientov, ktorí si manažujú zdravotnícku starostlivosť, zabezpečovanie liekov, podávanie liekov a zabezpečovanie hygienických pomôcok samostatne. Zariadenie pre seniorov úzko spolupracuje s agentúrami domácej ošetrovateľskej činnosti ADOS, PADOS, ktoré zabezpečujú zdravotnú starostlivosť ambulantnou formou.

Ošetrovateľské činnosti zahŕňajú tieto zložky:

- základná ošetrovateľská starostlivosť: zdravotná sestra poskytuje činnosti zamerané na uspokojovanie základných potrieb súvisiacich s chorobami a ich komplikáciami, pravidelné meranie krvného tlaku, teploty a váženie,
- špeciálna ošetrovateľská starostlivosť: zahrňa činnosti zamerané na uspokojovanie novovzniknutých potrieb súvisiacich s chorobami a ich komplikáciami,
- diagnosticko-terapeutické činnosti: ide o povinné činnosti, ktoré sa týkajú zabezpečenia diagnostických, terapeutických a rehabilitačných výkonov administratívne činnosti: sú to činnosti, pomocou ktorých sú vypracované ošetrovateľské záznamy, plány ošetrovateľskej starostlivosti, výsledky vyšetrení.

II. Obslužné činnosti

A. Ubytovanie

Zariadenie pre seniorov NZBD ASTRA n. o. je umiestnené v objekte, ktorý sa skladá zo štyroch nadzemných podlaží a to prízemia, prvého, druhého a tretieho poschodia. Na prízemí budovy zariadenia pre seniorov sa nachádza administratívna časť budovy, recepcia s monitorovacím zariadením, spoločná jedáleň s kapacitou 84 miest, kuchyňa práčovňa, kotolňa, technické miestnosti, šatne pre zamestnancov, jedáleň pre zamestnancov. Na prvom, druhom a treťom nadzemnom podlaží sa nachádzajú ubytovacie priestory pre klientov – seniorov so samostatným sociálnym zariadením (WC, kúpelňa) a balkónom. Na jednotlivých podlažiach sa nachádzajú taktiež spoločenské priestory, miestnosť na uspokojovanie spirituálnych potrieb - kaplnka, jedáleň, príručná kuchyňa, spoločné sociálne zariadenia. Na každom podlaží zariadenia pre seniorov sa nachádza miestnosť pre výkon práce zdravotníckeho personálu, miestnosti pre výkon činností spojených s upratovaním, oddychová miestnosť pre personál.

Súčasťou zariadenia sú štyri výťahy a to dva s kapacitou 8 osôb a dva s kapacitou 21 osôb. V exteriéri zariadenia pre seniorov je vytvorená oddychovo – relaxačná zóna s možnosťou posedenia. Všetky priestory zariadenia pre seniorov NZBD ASTRA n. o. sú riešené tak, aby bolo možné poskytovať

sociálne služby občanom s ťažkým zdravotným postihnutím a občanom s obmedzenou možnosťou pohybu a orientácie.

Klienti zariadenia pre seniorov sú ubytovaní v jednolôžkových a dvojlôžkových izbách, k dispozícii je taktiež apartmán. Základné vybavenie izieb je nasledovné: stále lôžko, nočný stolík, skriňa dvojdverová, komoda, stôl, stolička, polica, nádoba na odpadky.

Každá izba má prislúchajúce sociálne zariadenie v bezbariérovej úprave (umývadlo, WC, sprchový kút), ktoré je prispôsobené potrebám imobilných osôb.

Klient má možnosť priniesť si do zariadenia dekoratívne predmety (obraz, nočná lampa a pod.). Tieto predmety slúžia na zútlumenie izby podľa predstáv klienta a najmä v adaptačnom období majú pre klienta mimoriadny význam.

Charakteristika izby:	Počet izieb:
Jednoposteľová izba	48
Dvojposteľová izba	17
Apartmán	2
Spolu:	65

Materiálovovo-technické vybavenie priestorov:

- obytných miestností** (spální prijímateľov sociálnej služby) – polohovacie posteľ na požiadanie klienta, pevné lôžko, nočné stolíky, šatníkové skrine, komody, stoly, stoličky, police,
- miestnosti na výkon záujmovej činnosti** – interiérové vybavenie miestností (stoly, stoličky, sedacie súpravy, skrinky, knihovničky) a pomôcky na aktivity s prijímateľmi sociálnej služby- spoločenské hry, televízny prijímač, CD prehrávač, knihy, vankúše, deky, fitlopty. Z dôvodu, že prijímateľmi sociálnej služby sú seniori je vytvorená miestnosť pre spirituálnu činnosť (kaplnka). Kúpeľne a sociálne zariadenia sú vo všetkých priestoroch zariadenia pre seniorov prispôsobené osobám s ťažkým zdravotným postihnutím s obmedzenou schopnosťou pohybu, sú vybudované na princípoch bezbariérovosti. Nakoľko prijímateľmi sociálnej služby sú fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osobe pri úkonoch sebaobsluhy podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách sú priestory spoločných kúpeľní vybavené mobilným zdvíhacím zariadením pre presun do vane a z vane.

B. Stravovanie

Stravovanie je poskytované v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav prijímateľov sociálnej služby podľa stravnej jednotky. Prijímateľom sociálnych služieb sa poskytuje celodenné stravovanie: raňajky, obed, večera a dve vedľajšie jedlá (desiata, olovrant). Pri diabetickej diéte, pri bielkovinovej diéte, a pri výživnej diéte sa poskytujú raňajky, obed, večera a tri vedľajšie jedlá (desiata, olovrant a druhá večera). Stravovanie je poskytované v priestoroch jedálne na prízemí a jedálňach na druhom a tretom nadzemnom podlaží zariadenia pre seniorov. V prípade nepriaznivého zdravotného stavu prijímateľa sa podáva strava priamo pri lôžku. Poskytujeme tri druhy

stravy a to racionálnu, žlčníkovú a diabetickú, podľa indikácie lekára. S prihliadnutím na zdravotný stav klienta je v prípade potreby poskytovaná mletá strava.

Prijímateľom sociálnej služby, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby zabezpečí pomoc pri podávaní jedla a donáške nápojov personál zdravotného úseku.

Jedálny lístok je prispôsobený k zvyklostiam počas veľkonočných a vianočných sviatkov a je tvorený s prihliadnutím na želania klientov. Na týždennej báze zasadá stravovacia komisia, ktorej členom je taktiež zástupca klientov zariadenia pre seniorov.

Seniori si môžu uskladňovať jedlo, ktoré si zabezpečia v chladničkách, ktoré sú im k dispozícii v spoločenských miestnostiach na jednotlivých poschodiach zariadenia pre seniorov.

C. Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Upratovanie je vykonávané priamo na izbách klientov zariadenia pre seniorov a to denne, v prípade potreby i opakovane. Pranie, žehlenie a údržba šatstva a bielizne sú vykonávané pravidelne podľa harmonogramu priamo v zariadení v priestoroch na to určených.

III. Ďalšie činnosti

A. Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí

Zariadenie má vytvorené podmienky na úschovu cenných vecí a finančnej hotovosti. Do úschovy môžu byť uložené peňažné hotovosti prijaté do peňažného depozitu, vkladné knižky, klenoty a iné cenné veci na základe písomnej dohody o úschove cenných vecí, ktorá je súčasťou Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenou medzi klientom zariadenia .

B. Záujmová činnosť

Záujmová činnosť zameraná na rozvoj schopností a zručností prijímateľov sociálnych služieb zariadenia sa realizuje v spoločenských priestoroch a vonkajšej relaxačnej zóne, kde sú vytvorené podmienky pre posedenie. V priestoroch zariadenia sú pre prijímateľov sociálnych služieb ešte k dispozícii priestory kaplnky s pravidelnými bohoslužbami, taktiež spoločenské miestnosti, kde majú prijímateľia možnosť stretnať sa, uskutočňovať oslavu životných jubileí, sledovať TV, zahrať si spoločenské hry alebo si len tak posiedieť. Činnosti zamerané na rozvoj a zachovanie telesnej mobility sú realizované v priestoroch telocvične.

Skupinovú prácu s prijímateľmi sociálnej služby vykonáva inštruktor sociálnej rehabilitácie, udržiava vzájomnú súdržnosť klientov, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja tvorivé myslenie klientov a zmysluplne vypĺňa ich voľný čas. Do spoločných aktivít sa zapájajú klienti na základe vlastného rozhodnutia, s aktívou podporou zamestnancov zariadenia pre seniorov. Aktivity vychádzajú z možností prijímateľov sociálnej služby tak, aby sa striedali fyzické a mentálne činnosti a aby ich realizácia prinášala zainteresovaným radosť.

Pre osvojenie si pracovných návykov a zručností prijímateľov sociálnych služieb zariadenie poskytuje v priestoroch tvorivých dielní pracovnú terapiu vykonávaním pracovných aktivít a to pod odborným vedením inštruktora sociálnej rehabilitácie, na účel obnovy udržiavania alebo rozvoja ich fyzických, mentálnych a pracovných schopností a ich začlenenia do spoločnosti. Pracovná terapia je taktiež vykonávaná v exteriéri zariadenia pre seniorov.

C. Fakultatívne služby

Fakultatívne služby – pedikúra, kadernícke služby, masáž sú zabezpečované na základe individuálneho želania klientov zariadenia pre seniorov na náklady klienta podľa cenníka poskytovateľa danej služby.

D. Pracovná terapia

Pre osvojenie si pracovných návykov a zručností prijímateľov sociálnych služieb zariadenie poskytuje v priestoroch tvorivých dielní pracovnú terapiu vykonávaním pracovných aktivít a to pod odborným vedením pracovníka (inštruktora sociálnej rehabilitácie) na účel obnovy udržiavania alebo rozvoja ich fyzických, mentálnych a pracovných schopností a ich začlenenia do spoločnosti. Pracovná terapia je taktiež vykonávaná v exteriéri zariadenia pre seniorov.

IV. Poslanie vízia a ciele

NAŠE POSLanie

- Poslaním Zariadenia pre seniorov NZBD ASTRA n. o. je poskytovať kvalitné sociálne služby seniorom v súlade so zákonom o sociálnych službách, ktoré napĺňajú individuálne potreby prijímateľov a rešpektujú ich základné ľudské práva a slobody.
- Klient je našim partnerom a jeho názor je pre nás dôležitý. Rešpektujeme ľudskú dôstojnosť a sociálne práva.
- Chceme poskytovať služby splňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zohľadňujú individuálne potreby a spokojnosť našich klientov.
- Sme zariadením pre seniorov, ktoré sa považuje za učiacu sa, otvorenú a flexibilnú organizáciu, ktorá sa snaží neustále napredovať a ktorej hlavným poslaním je zvyšovať kvalitu poskytovania sociálnej služby.

NAŠA VÍZIA

- Víziou NZBD ASTRA n. o. je, aby aj naďalej bola vyhľadávaným zariadením nielen kvôli poskytovaným službám, ale aj kvôli odbornému, ľudskému a individuálnemu prístupu, kde sa seniori budú cítiť tak, ako vo svojej rodine a kde sa im poskytne dobrá opátera a láskavá starostlivosť.
- Zabezpečenie a vytváranie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie klienta a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby.

- Neustále skrásľovať, zlepšovať a spríjemňovať prostredie, vybavenie priestorov, dopĺňať o šetrovateľskú techniku, zamestnávať nielen odborne ale najmä ľudsky zdatných pracovníkov a vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie staroby našich seniorov.

NAŠE CIELE

- Naším cieľom je vytvorenie prostredia, kde vládne dôvera, vzájomný rešpekt, profesionálna odbornosť, *tímová* práca, *solidarita* a tolerancia.
- Dôležitým cieľom je čo najdlhšie udržať našich seniorov mobilných a aspoň čiastočne sebesačných.
- Zlepšovať alebo aspoň udržať ich fyzický a psychický zdravotný stav, podporovať a posilňovať ich schopnosti, zručnosti a vedomosti.
- Neustále skvalitňovať služby, dosiahnuť spokojnosť klientov i zamestnancov.
- Trvalé zlepšovanie poskytovaných sociálnych služieb.
- Vybudovať kvalifikovaný tím pracovníkov, ktorý zabezpečuje potreby klientov
- Zvyšovať a rozširovať rozvojové potrieb zamestnancov a udržanie ich výkonnosti a motivácie.

V. Obsadenosť ZPS v roku 2022

Zariadenie pre seniorov NZBD ASTRA n. o. má kapacitu 84 prijímateľov sociálnej služby. Prvá polovica roka 2022 bola ešte ovplyvnená čiastočnými obmedzeniami týkajúcimi sa pandémie COVID 19. Kapacita zariadenia pre seniorov bola od druhej polovice roka 2022 postupne naplnená a posledné mesiace v roku malo zariadenia kapacitu plne obsadenú.. V poradovníku k 31.12.2022 zariadenie evidovalo viac ako 40 čakateľov. Vývoj počtu prijímateľov sociálnej služby v priebehu roku 2022 je zobrazený v tabuľkovej forme podľa jednotlivých mesiacov.

Obsadenosť v roku 2022

Mesiac	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Počet klientov	57	60	64	69	69	78	81	81	83	83	84	84

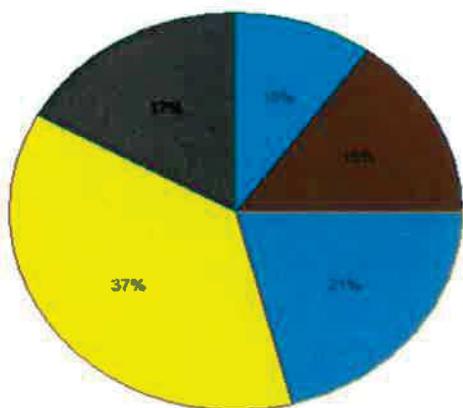
K 31.12. 2022 bolo v zariadení pre seniorov evidovaných 84 klientov, z toho 62 žien a 22 mužov. Počas roka bolo do zariadenia pre seniorov prijatých 37 nových klientov a 23 klientov zomrelo .

VEKOVÉ PÁSMA

Priemerný vek klientov: 85,6 rokov

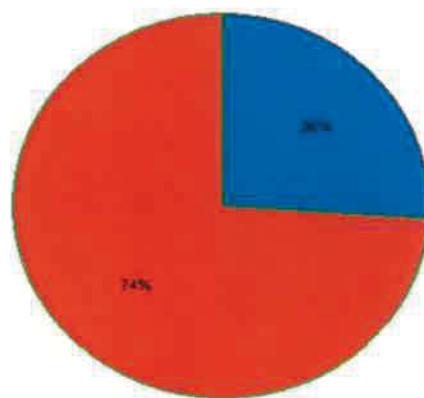
Vekové pásma

Vekové pásmo	Klientov
63 - 74 rokov	8
75 - 79 rokov	13
80 - 84 rokov	18
85 - 89 rokov	31
nad 89 rokov	14



Počty mužov a žien

Počet mužov a žien	Klientov
Počet mužov	22
Počet žien	62



Skladba klientov podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby bola k 31.12.2022 nasledovná:

Mesiac	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.
Počet klientov	0	0	0	23	29	32

VI. Prehľad činností v roku 2022

Zariadenie pre seniorov vytvára podmienky pre realizáciu osobných záujmov a záľub klientov, spestrenie ich denného režimu, podporu a rozvoj vzťahov a kontaktov. V druhej polovici roka 2022 sa zariadenie výrazným spôsobom zameralo na individuálne potreby klientov, ktoré boli realizované v rámci individuálnych plánov. Podľa potrieb, záujmov a želaní klientov boli v spolupráci s inštruktorom sociálnej rehabilitácie vytvorené aktivity, ktoré zohľadňovali individualitu a potreby klientov či už jednotlivca alebo skupiny. Zaviedol sa špeciálny cvičiaci program pre prijímateľov sociálnej služby odkázaných na invalidný vozík. Imobilný klienti mali pravidelné týždenné aktivity na svojich izbách a začali sa vo väčšej miere realizovať aj skupinové aktivity ako napr. prechádzky, návštevy soľnej jaskyne, spoločné pečenie, realizovanie výzdoby zariadenia ako aj spoločné ozdobovanie vianočného stromčeka. .V rámci spoločenských podujatí si prijímatelia užívali rôzne kultúrne predstavenia, spevokoly, posedenia , odborné prednášky o zdravý a v neposlednom rade si viackrát spoločne zaspievali i zatancovali.

Rok 2022 sa v zariadení pre seniorov NZBD ASTRA n. o. zameriaval na plnenie a hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby, čo je jedným zo základných nástrojov zvyšovania kvality života prijímateľov sociálnych služieb, sociálneho začlenenia prijímateľov a odborného poskytovania sociálnych služieb s posilnením ľudsko-právneho rozmeru a orientácie na potreby a preferencie prijímateľa, čo vo výsledku vedie k posilneniu pozitívneho obrazu sociálnych služieb v spoločnosti a k posilneniu vzťahu medzi prijímateľom sociálnej služby a poskytovateľom sociálnej služby.

V druhej polovici roka 2022 zariadenie zakúpilo nový informačný systém Cygnus pre sociálny úsek, zdravotný úsek a pre stravovací úsek. Všetky úseky sú navzájom prepojené a v značnej miere zavedenie nového informačného systému malo vplyv na zníženie administratívnej zát'aženosť zamestnancov , dostupnosť a prehľadnosť údajov a informácií o prijímateľoch sociálnej služby, zamestnancoch a v neposlednom rade systém zastrešuje aj rôzne formy výkazníctva a štatistických údajov.

Počas roka 2022 zariadenie pre seniorov NZBD ASTRA n. o. realizovalo a zabezpečovalo nasledovné aktivity a kultúrno-spoločenské podujatia:

Akcia: Vitaj leto



Aktivita: Návšteva soľnej jaskyne v Nových Zámkoch



Akcia: Posedenie pri muzike



Akcia: Mesiac úcty k starším



Akcia: Mikuláš v NZBD ASTRA n. o.



Akcia: Vianoce v zariadení



Zariadenie pre seniorov NZBD ASTRA n. o. sa zúčastnilo viacerých vianočných projektov ako „Vianočná pošta“, „Vianočný zázrak“, „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“. Cieľom projektov bolo potešiť a obdaríť darčekmi našich seniorov a vytvoriť im pravú atmosféru Vianoc plnú lásky, porozumenia a vzájomnej spolupatričnosti.

V našom zariadení vytvárame podmienky na zmysluplné využitie voľného času našich klientov.

Otváracia doba v zariadení pre seniorov NZBD ASTRA n. o.

Denný režim si prijímateľ sociálnej služby určuje podľa svojich príaní a potrieb, schopností a zručností. V NZBD ASTRA n. o. je stanovená doba nočného pokoja od 22:00 do 6:00 hodiny. Z bezpečnostných dôvodov je v čase od 19:00 do 7:00 uzamknutá budova zariadenia pre seniorov. V letnom období sa uzamknutie budovy realizuje od 21:00 hod do 7:00 hod.

Prijímatelia sociálnej služby mohli počas roka 2022 prijímať návštevy od 14:00 hod do 18:00 hod.

VII. Organizačná štruktúra zariadenia pre seniorov NZBD ASTRA n. o.

Zariadenie pre seniorov NZBD ASTRA n. o. sa člení na úseky:

- prevádzkový úsek
- sociálny úsek
- zdravotný úsek

Jednotlivé úseky a zamestnanci úsekov sú povinní navzájom súčinne spolupracovať a zabezpečovať koordináciu práce tak, aby bola zabezpečená riadna prevádzka a chod zariadenia a komplexné zabezpečovanie úloh.

Organizačná štruktúra zamestnancov:

Pracovné zaraďenie:	Plán- počet zamest.	Zamest. stav k 31.12.2022	Kvalifikácia:
riaditeľ	1	1	VŠ II. stupňa
Vedúci prevádzkového a stravovacieho úseku	1	1	VŠ II. stupňa
kuchár	4	3	SOŠ, SOÚ, Odborná spôsobilosť
pomocný kuchár	1	1	SOŠ, SOÚ, Odborná spôsobilosť
pracovník prácovne	1	2	Základné vzdelanie
upratovačka	4	4	Základné vzdelanie
Referent pre ekonomicke činnosti	1	1	Úplné stredné vzdelanie ,VŠ-I, II. stupňa
pracovník recepcie	3	4	Úplné stredné vzdelanie, VŠ-I, II. stupňa
hlavná sestra	1	-	VŠ -I. stupňa, odbor ošetrovateľstvo
zdravotná sestra	1	1	Úplne stredné odborné vzdelanie + osobitný kvalifikačný predpoklad
zdravotný asistent	1	1	Úplné stredné odborné vzdelanie
opatrovateľka	20	17	Kurz opatrovania najmenej 220 hod.
sociálny pracovník	2	2	VŠ - II. stupňa, odbor sociálnej práce
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	1	1	VŠ -II. stupňa
Spolu:	42	39	

Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca: 2,16 z toho percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov je 57%. Zariadenie pre seniorov NZBD ASTRA n. o. malo k 31.12.2022 22 odborných zamestnancov: zdravotná sestra, zdravotný asistent, opatrovateľka, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie. Zodpovedný za poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov NZBD ASTRA n. o. je sociálny pracovník: Mgr. Miriam Orbisová , ktorá je zároveň aj vedúcou sociálneho úseku.

VIII. Systém manažérstva kvality – štandardy kvality

Zariadenie pre seniorov NZBD ASTRA n. o. má vypracované a do praxe zavedené štandardy kvality ako súčasť každodennej práce a dopracovania systému manažérstva kvality v súlade so zákonom o sociálnych službách a opatrovateľské štandardy ako súčasť opatrovateľských úkonov. Štandardy kvality sú pravidelne dopĺňané a aktualizované na základe legislatívnych zmien, zmien v interných predpisoch a požiadaviek v sociálnych službách.

NZBD ASTRA n. o. priebežne aktualizuje interné predpisy v súlade s legislatívnymi zmenami a vlastnými potrebami. V roku 2021 bol doplnený Register rizík o Krízový plán v čase výskytu infekčného ochorenia, v tomto prípade COVID 19. Priebežne boli vydávané interné predpisy nadvážujúce na opatrenia kompetentných orgánov v súvislosti s vyhlásenou mimoriadnou situáciou a núdzovým stavom, ktoré sa týkali obmedzení pri poskytovaní sociálnych služieb (zákaz návštev, obmedzenie pohybu prijímateľov sociálnej služby) a zabezpečovania preventívnych opatrení v boji proti ochoreniu COVID 19 (OOPP, testovanie zamestnancov a prijímateľov sociálnej služby)

IX. Kontrolná činnosť

NZBD ASTRA n.o. realizuje priebežne finančnú kontrolu v súlade s internou smernicou vypracovanou na základe zákona o finančnej kontrole a audite. Základnou finančnou kontrolou NZBD ASTRA n.o. overuje každú svoju finančnú operáciu .Cieľom finančnej kontroly je zabezpečiť dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov, dodržiavanie hospodárnosti, efektívnosti, účelnosti pri vynakladaní finančných prostriedkov.

Vedúci pracovníci NZBD ASTRA n.o. pravidelne a priebežne vykonávajú vnútorné kontroly zamerané na plnenie si pracovných povinností zamestnancov jednotlivých úsekov a dodržiavanie kvality pri zabezpečovaní jednotlivých služieb v súlade s vypracovanými štandardami kvality.

X. Dotácie a projekty

Počas roka 2022 sa Zariadenie pre seniorov NZBD ASTRA n. o. uchádzalo o viaceré formy dotácií. Jednalo sa hlavne o dotácie poskytnuté od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR.V čase vyhlásenej mimoriadnej situácie zariadenie pre seniorov NZBD ASTRA n.o. reagovalo na výzvy rôznych organizácií, ktoré poskytovali pomoc pri zvládani nepriaznivej epidemiologickej situácie a to v prvej polovici roka 2022.

Dotácie počas roka 2022:

1. Dotácia na energie - 12 180 eur - MPSVaR SR
2. Mimoriadne odmeny pre zamestnancov sociálnych služieb – 23 998 eur – MPSVaR SR
3. Infekčný príplatok – 6 885 eur - MPSVaR SR
4. Dotácia na energie – 30 240 eur -MPSVaR SR

Nitriansky samosprávny kraj poskytol OOPP a antigénové testy, ktoré boli využívané na pravidelné testovanie klientov a zamestnancov zariadenia pre seniorov.

XI. Zhodnotenie ročnej účtovnej závierky a údajov v nej obsiahnutých

V súlade s § 4, odst. 2 zákona č 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení nezisková organizácia účtuje v sústave podvojného účtovníctva. Účtovná závierka je výsledným produkтом účtovnej uzávierky. Účtovná uzávierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva.

Na základe účtovnej závierky NZBD ASTRA n. o. zostavuje výkaz ziskov a strát, súvahu a poznámky.

Nezisková organizácia v roku 2022 hospodárla s príjmami od klientov a to na základe Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a na základe Zmluvy o poskytnutí finančného príspevku na poskytnutie sociálnej služby od MPSVaR.

a) Zhodnotenie údajov ročnej účtovnej závierky

Nezisková organizácia NZBD ASTRA n. o. za účtovné obdobie 2022 dosiahla hospodársky výsledok stratu vo výške 11 798,84 €.

Čisté aktíva a pasíva organizácie za rok 2022 predstavovali čiastku 81 341,81 €. Z čoho aktíva tvoril hlavne obežný majetok v celkovej hodnote 81 322,53 €, z čoho krátkodobé pohľadávky predstavovali sumu 2 887,34 a finančný majetok v hodnote 76 732,96 €. Stav peňažných prostriedkov na bežnom účte bol 76 050,25 € a v hotovosti 682,71 €.

Na strane pasív eviduje naša organizácia nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov vo výške -774 422,50 €. Na účte dlhodobých záväzkov evidujeme čiastku 8 961,99 €, ako záväzok zo sociálneho fondu. Z krátkodobých záväzkov najväčšiu čiastku predstavujú záväzky z obchodného styku vo výške 774 662,67 €, záväzky voči zamestnancom predstavujú čiastku 28 536,23 €, záväzky voči sociálnej poist'ovni a zdravotným poist'ovniam sumu 16 967,47 €. Daňové záväzky predstavujú sumu 8 029,44 €. Ostatné záväzky sú v sume 6 478,65 €.

b) Nezisková organizácia dosiahla výnosy a náklady za účtovné obdobie 2022 v členení podľa výkazu ziskov a strát :

- výnosy z hlavnej nezdaňovanej činnosti celkom: 1 100 133,47 €
- náklady z hlavnej nezdaňovanej činnosti celkom: 1 111 932,31 €

XV. Zmeny a zloženie neziskovej organizácie NZBD ASTRA n.o.

Správna rada NZBD ASTRA n. o. sa za rok 2022 schválila v mesiaci máj zmenu štatutárneho orgánu a v druhej polovici roka 2022 aj zmenu v organizačnej štruktúre neziskovej organizácie.

Zloženie orgánov neziskovej organizácie NZBD ASTRA n. o. je nasledovné:

Správna rada:

1. Peter Klobučník
2. Ing. Ľubica Juríková
3. Ing. Ľubomír Mazur
4. Ing. Gabriela Pintérová
5. Filip Cagáň
6. Bc. Dalibor Mráz
7. Bc. Denisa Gondžala

Dozorná rada:

1. Ing. Ivan Hlinka
2. Ing. Jozef Gróf
3. Jozef Poročák

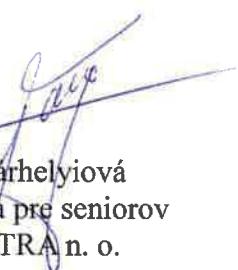
Riaditeľ NZBD ASTRA n. o.

Ing. Denisa Várhelyiová

V Nových zámkoch dňa 13.06.2023

Príloha:

1. Správa nezávislého audítora
2. Účtovná závierka za rok 2022
3. Poznámky k účtovnej závierke


Ing. Denisa Várhelyiová
riaditeľ zariadenia pre seniorov
NZBD ASTRA n. o.

Správa nezávislého audítora

NZBD ASTRA n . o .
za rok končiaci 31. decembra 2022

2023

dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obýdenie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolnosti, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektivnosť interných kontrol účtovnej jednotky.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť účtovnej jednotky nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že účtovná jednotka prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení (ďalej „zákon o sociálnych službách“). Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročná správa účtovnej jednotky obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o sociálnych službách, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadrujeme nasledovný názor:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2022 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o sociálnych službách.

Neexistili sme i významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Nových Zámkoch, 15. júna 2023



Auditorská znalecká spoločnosť, s.r.o.
Považská 51, 94002 Nové Zámky
Licencia SKAu č. 264

Ing. Ľudmila Poláčeková
Licencia SKAu č. 791

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

neziskovej účtovnej jednotky účtujúcej
v sústave podvojného účtovníctva



zostavená k 3 1 . 1 2 . 2 0 2 2

Daňové identifikačné číslo 2 1 2 0 3 3 6 0 7 5 IČO 5 0 4 8 0 4 3 0 SK NACE 8 8 . 9 9 . 0	Účtovná závierka <input checked="" type="checkbox"/> riadna mimoriadna priebežná (vyznačí sa x)	Mesiac	Rok
		Za obdobie	od 1 2 0 2 2
			do 1 2 2 0 2 2
		Bezprostredne predchádzajúce obdobie	od 1 2 0 2 1

Priložené súčasti účtovnej závierky

 Súvaha (Úč NUJ 1-01)
(v eurocentoch) Výkaz ziskov a strát (Úč NUJ 2-01)
(v eurocentoch) Poznámky (Úč NUJ 3-01)
(v celých eurách alebo eurocentoch)

Názov účtovnej jednotky

N Z B D A S T R A n . o .

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica
N Á B R E Ž N Á

PSČ Obec

9 4 0 0 1 N O V É Z Á M K Y

Telefónne číslo

0 3 5 6 4 2 0 6 9 6

E-mailová adresa

Číslo

5 0 6 2 / 2 2

Zostavená dňa:

1 1 . 0 6 . 2 0 2 3

Schválená dňa:

. . 2 0

Podpisový záZNAM
štatutárneho orgánu alebo
člena štatutárneho orgánu
účtovnej jednotky:

Čl. II Informácie o účtovných zásadách a účtovných metódach

Čl. II (1) Nepretržité pokračovanie účtovnej jednotky

Čl. II (1) Účtovná jednotka bude nepretržite pokračovať vo svojej činnosti:

- Áno
 Nie

Čl. II (2) Zmeny účtovných zásad a metód

Čl. II (2) Zmeny účtovných zásad a zmeny účtovných metód s uvedením dôvodu týchto zmien a výčislením ich vplyvu na finančnú hodnotu majetku, záväzkov, základného imania a výsledku hospodárenia účtovnej jednotky

Druh zmeny zásady alebo metódy	Dôvod zmeny	Hodnota vplyvu na príslušnú položku súvahy
--------------------------------	-------------	--

Čl. II (3) Spôsoby ocenenia jednotlivých položiek majetku a záväzkov

Čl. II (3) Spôsoby ocenenia jednotlivých položiek majetku a záväzkov

Popis položky	Ocenenie majetku a záväzkov	Poznámka k oceneniu
Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný kúpou		
Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný vlastnou činnosťou		
Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný iným spôsobom		
Dlhodobý hmotný majetok obstaraný kúpou		
Dlhodobý hmotný majetok obstaraný vlastnou činnosťou		
Dlhodobý hmotný majetok obstaraný iným spôsobom		
Dlhodobý finančný majetok		
Zásoby obstarané kúpou	obstarávacou cenou	
Zásoby obstarané vlastnou činnosťou		
Zásoby obstarané iným spôsobom		
Pohľadávky	menovitou hodnotou	
Krátkodobý finančný majetok	menovitou hodnotou	
Časové rozlíšenie na strane aktív		
Záväzky vrátane rezerv, dlhopisov, pôžičiek a úverov	menovitou stravou	
Časové rozlíšenie na strane pasív		
Deriváty		
Majetok a záväzky zabezpečené derivátmi		

Čl. III Informácie, ktoré dopĺňajú a vysvetľujú údaje v súvahе

Čl. III (7) Významné položky pohľadávok

Čl. III (7) Opis významných súm pohľadávok v nadväznosti na položky súvahy, v členení na pohľadávky za hlavnú nezdaňovanú činnosť a zdaňovanú činnosť za bežné účtovné obdobie

Druh a opis významných položiek pohľadávok	Riadok súvahy	Hlavná nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
Dlhodobé pohľadávky	037		
Pohľadávky z obchodného styku	038		
Ostatné pohľadávky	039		
Pohľadávky voči účastníkom združení	040		
Iné pohľadávky	041		
Krátkodobé pohľadávky	042		
Pohľadávky z obchodného styku	043		1 287
Ostatné pohľadávky	044		
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami	045		
Daňové pohľadávky	046		
Pohľadávky z dôvodu finančných vzťahov k štátному rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy	047		
Pohľadávky voči účastníkom združení	048		
Spojovací účet pri združení	049		
Iné pohľadávky	050		1 599

Čl. III (8) Prehľad pohľadávok do uplynutia lehoty splatnosti a po uplynutí lehoty splatnosti

Čl. III (8) Prehľad pohľadávok do uplynutia lehoty splatnosti a po uplynutí lehoty splatnosti

Pohľadávky	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia	Stav na konci bežného účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	1 273	1 287
Pohľadávky po lehote splatnosti		
Pohľadávky spolu	1 273	1 287

Čl. III (9) Časové rozlíšenie nákladov a príjmov budúcich období

Čl. III (9) Prehľad o významných položkách časového rozlíšenia nákladov budúcich období a príjmov budúcich období

Významné položky nákladov a príjmov budúcich období	Riadok súvahy	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia	Stav na konci bežného účtovného obdobia
Náklady budúcich období (381)	058		19
Príjmy budúcich období (385)	059		

Čl. III (10) Vlastné imanie

Čl. III (10) Opis a výška zmien vlastného imania v priebehu bežného účtovného obdobia podľa položiek súvahy

Významná finančná povinnosť	Hodnota PO	Hodnota BO	Hodnota voči spriazneným osobám PO	Hodnota voči spriazneným osobám BO
Povinnosť z devízových termínovaných obchodov a iných finančných derivátov				
Povinnosť z opčných obchodov				
Zákonná povinnosť alebo zmluvná povinnosť odobrať určité produkty alebo služby, napríklad z dodávateľských alebo odberateľských zmlúv				
Povinnosť z leasingových, nájomných, servisných, poistných, koncesionárskych, licenčných zmlúv a podobných zmlúv				
Iné povinnosti				

Čl. VI (5) Významné skutočnosti, ktoré nastali medzi dňom, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a dňom jej zostavenia

Čl. VI (5) Významné skutočnosti, ktoré nastali medzi dňom, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a dňom jej zostavenia

Miesto pre ďalšie záznamy

Miesto pre ďalšie záznamy