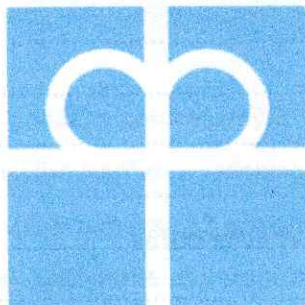




VÝROČNÁ SPRÁVA

**ÚČELOVÉHO ZARIADENIA CIRKEVNÉHO ZBORU EVANJELICKEJ CIRKVI A.V. NA SLOVENSKU
SO SÍDLOM V KOŠICIACH, MLYNSKÁ 23**

CESTA NÁDEJE

za rok 2022

Obsah

Úvodné slovo	3
1. Identifikačné údaje	4
2. Poslanie	4
3. Organizačná štruktúra	4
4. Financovanie	5
5. Domáca opatrovateľská služba a návštevná služba	5
6. Špecializované zariadenie	6
7. Rozvoj ľudských zdrojov	10
8. Spolupráca s inými organizáciami a publicita	11
9. Ročná účtovná závierka	11
Záver	12
Príloha	
Kontaktné údaje	

„ ... Ajhľa, ja som s vami po všetky dni, až do konca sveta.”

Matúš 28, 20

Úvodné slovo

V roku 2022 zahŕňala činnosť Cesty nádeje predovšetkým poskytovanie domácej opatrovateľskej služby, prevádzkovanie denného špecializovaného zariadenia, návštevnú službu a vzdelávacie aktivity. **Opatrovateľskú službu** sme poskytovali priemerne **52 osobám mesačne** v celkovom rozsahu **73 902 hodín ročne**. **Denné špecializované zariadenie** zabezpečovalo starostlivosť spolu **10 osobám s demenciou**. **Návštevná služba** prebiehala prevažne telefonickou formou. Pokračovali sme tiež v **neformálnom vzdelávaní pre rodinných opatrovateľov osôb s demenciou** v podpornej skupine s názvom *Alzheimer Café Košice* a 21. septembra sme pri príležitosti Svetového dňa Alzheimerovej choroby uskutočnili **Deň otvorených dverí**.

Činnosť Cesty nádeje koordinoval Riadiaci výbor v zložení: Daniela Hládeková, Zuzana Katreniaková, Samuel Linkesch, Bohumil Mazák a Anna Ruszová. Ku koncu roka 2022 mala Cesta nádeje 62 zamestnancov v pracovných pozíciách: zodpovedný zástupca pre opatrovateľskú službu, zodpovedný zástupca pre špecializované zariadenie, koordinátor opatrovateľskej služby a pracovník návštevnej služby, koordinátor vybraných činností, asistent sociálnej práce, opatrovateľ/-ka a účtovník.

Finančné a materiálno-technické zabezpečenie bolo možné najmä vďaka príspevkom z týchto zdrojov: Mesto Košice, Košický samosprávny kraj, MPSVaR, platby prijímateľov sociálnych služieb, milodary členov CZ ECAV Košice a CZ ECAV Košice – Terasa, 2 % dane z príjmov, granty a sponzorské dary. Vďaka finančnej podpore U. S. Steel Košice, s.r.o. sme mohli zrekonštruovať kuchynský kútik a WC, čím sme vytvorili lepšie estetické a hygienické podmienky pre našich zamestnancov, ako aj pre prijímateľov našich služieb a ich rodinných príslušníkov.

Sme vďační Pánu Bohu, že aj tento rok sme mohli vnímať Jeho priazeň a ochranu. Sme vďační tiež každému, kto sa akokoľvek podieľal na udržaní a ďalšom rozvoji našej činnosti.

MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.

štatutárna zástupkyňa Cesty nádeje



1. Identifikačné údaje

Cesta nádeje je účelové zariadenie Cirkevného zboru Evanjelickej cirkvi a. v. na Slovensku so sídlom v Košiciach, Mlynská 23 (CZ ECAV Košice). Po schválení zborovým konventom CZ ECAV Košice (23.02.2003) bola 04.04.2003 zaregistrovaná na Štatistickom úrade SR a od 20.05.2019 je evidovaná aj na Ministerstve kultúry SR.

Dňa 03.11.2003 bola Cesta nádeje zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja (ďalej „register“) ako **neverejný poskytovateľ opatrovateľskej služby v terénnej forme**, s miestom výkonu činnosti pre okresy Košice I. až Košice IV. a od 14.11.2014 aj s miestom výkonu činnosti pre okres Košice - okolie.

Dňa 12.08.2019 bola Cesta nádeje zapísaná do registra ako **neverejný poskytovateľ špecializovaného zariadenia v ambulantnej forme**, s miestom výkonu činnosti v okrese Košice I., Urbánkova 1.

2. Poslanie

Cesta nádeje **zabezpečuje a poskytuje v duchu kresťanskej lásky k blížnemu duchovnú, duševnú a telesnú službu a materiálnu pomoc tým, ktorí túto službu a pomoc potrebujú, najmä osamelým, opusteným, starým, dlhodobo chorým, či inak postihnutým ľuďom.**

Pre naplnenie tohto poslania poskytuje **návštevnú službu, opatrovateľskú službu v terénnej forme a prevádzkuje špecializované zariadenie v ambulantnej forme. Komplexný prístup** v starostlivosti vychádza z rešpektovania ľudských práv, slobôd, dôstojnosti, jedinečnosti a sociálnej zakotvenosti každého človeka bez rozdielu.

3. Organizačná štruktúra

Celú činnosť organizácie Cesta nádeje zabezpečoval **Riadiaci výbor** v zložení:

Štatutárny zástupca	MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.
Zástupca CZ ECAV Košice	Anna Ruzsová
Koordinátor vybraných činností	JUDr. Daniela Hládeková
Duchovný správca	Mgr. Samuel Linkesch
Zástupca CZ ECAV Košice	Ing. Bohumil Mazák

V roku 2022 sa Riadiaci výbor zaoberal najmä záležitosťami riadiaceho a organizačného charakteru, zmenami v personálnej štruktúre a odmeňovaní zamestnancov, prijímaním rozhodnutí vyplývajúcich z platnej legislatívy, vrátane úprav cenníkov za poskytované sociálne služby, ako aj možnosťami ďalšieho rozvoja organizácie. Účtovníctvo, mzdové účtovníctvo a ďalšie administratívne služby boli zabezpečované Zuzanou Petrovou.

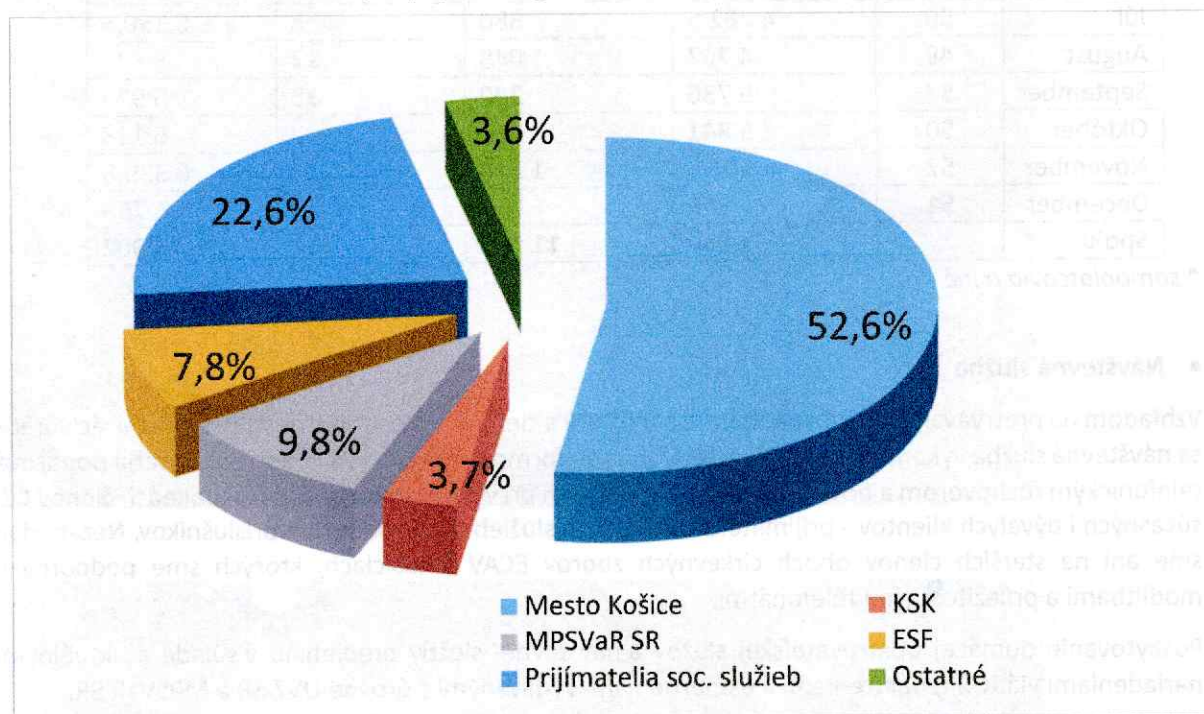
Ku 31.12.2022 mala Cesta nádeje **62 zamestnancov** v nasledovných pracovných pozíciách:

- štatutárny zástupca, zodpovedný zástupca pre opatrovateľskú službu (trvalý pracovný pomer (TPP) na čiastočný úväzok)
- zodpovedný zástupca pre špecializované zariadenie a sociálna pracovníčka (TPP na čiastočný úväzok)
- koordinátorka opatrovateľskej služby a pracovníčka návštevných služieb (TPP na čiastočný úväzok)
- koordinátorka vybraných činností (TPP na čiastočný úväzok)
- asistentka sociálnej práce v špecializovanom zariadení (TPP)
- účtovníčka (TPP na čiastočný úväzok)
- 56 opatrovateľiek (TPP, TPP na čiastočný úväzok, pracovný pomer na dobu určitú, dohoda o vykonaní práce)

4. Financovanie

Financovanie organizácie bolo aj v roku 2022 viac zdrojové (Graf 1). Prevažnú časť finančných prostriedkov poskytlo Mesto Košice (52,6 %), ďalej to boli platby prijímateľov sociálnych služieb (22,6 %), MPSVaR SR (9,8 %), Európsky sociálny fond (ESF) prostredníctvom MPSVaR SR (7,8 %) a KSK (3,7 %). Ostatné zdroje (3,6 %) tvorili príspevky CZ ECAV Košice a CZ ECAV Košice - Terasa, milodary členov cirkvi a iných prispievateľov, 2 % dane z príjmov, granty (Nadácia Henkel) a sponzoring (U. S. Steel Košice, s.r.o.).

Graf 1 Prehľad hlavných zdrojov príjmov organizácie Cesta nádeje v roku 2022



5. Domáca opatrovateľská služba a návštevná služba

• Domáca opatrovateľská služba

Terénna sociálna služba bola poskytovaná opatrovateľkami s príslušnou odbornou spôsobilosťou pod vedením koordinátorky opatrovateľskej služby Márie Bondrovej. Poskytovali sme ju počas pracovných dní v domácnostiach spolu **77 klientom** na základe uzatvorených zmlúv o poskytovaní opatrovateľskej služby - v celkovom rozsahu **73 902 hodín ročne** (Tab. 1).

Domáca opatrovateľská služba zahŕňa pomoc pri sebaobslužných úkonoch, úkonoch starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivitách a dohľad, v rozsahu najviac 8 až 16 hodín denne počas pracovných dní (podľa platnej legislatívy). Náklady spojené s poskytovaním tejto služby sme pokrývali na základe zmluvy s mestom Košice o poskytovaní finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a príspevku pri odkázanosti; na základe nenávratného finančného príspevku (NFP) z európskych štrukturálnych a investičných fondov cez dopytovo orientovaný projekt v rámci OP ĽZ DOP 2021/8.1.1/01 „Dostatok opatrovateľských služieb pre každého II“ (DOSAH II, číslo zmluvy Z312081BKF901) a z platieb prijímateľov.

Tab. 1 Prehľad rozsahu poskytnutej domácej opatrovateľskej služby v roku 2022

Mesiac	Počet klientov	Počet hodín OpS			
		Mesto Košice	MPSVaR	Iné*	Spolu
Január	51	5 345	1 088	-	6 433
Február	53	5 332	1 032	37	6 401
Marec	57	6 094	1 382	197	7 673
Apríl	55	4 466	984	176	5 626
Máj	51	5 572,5	1 312	4	6 888,5
Jún	53	5 486,5	1 216	16	6 718,5
Júl	50	4 262,5	880	8	5 150,5
August	49	4 767	1 048	12	5 827
September	52	5 736	200	38	5 974
Október	50	5 841	272	-	6 113
November	52	5 101,5	1 238	-	6 339,5
December	51	3 846	912	-	4 758
Spolu		61 850	11 564	114	73 902

* samoplatcovia a iné

• Návštevná služba

Vzhľadom na pretrvávajúci dopad pandémie COVID-19 a tiež v súvislosti so zmenami v organizácii práce sa návštevná služba vykonávala prevažne telefonickou formou. Túto službu vykonávala Mária Bondrová telefonickým rozhovorom a povzbudením Božím slovom pri významných životných jubileách členov CZ, súčasných i bývalých klientov - prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov. Nezabúdali sme ani na starších členov oboch cirkevných zborov ECAV v Košiciach, ktorých sme podporovali modlitbami a príležitostnými telefonátmi.

Poskytovanie domácej opatrovateľskej služby a návštevej služby prebiehalo v súlade s aktuálnymi nariadeniami vlády SR, opatreniami a usmerneniami vydávanými z úrovne ÚVZ SR a MPSVaR SR.

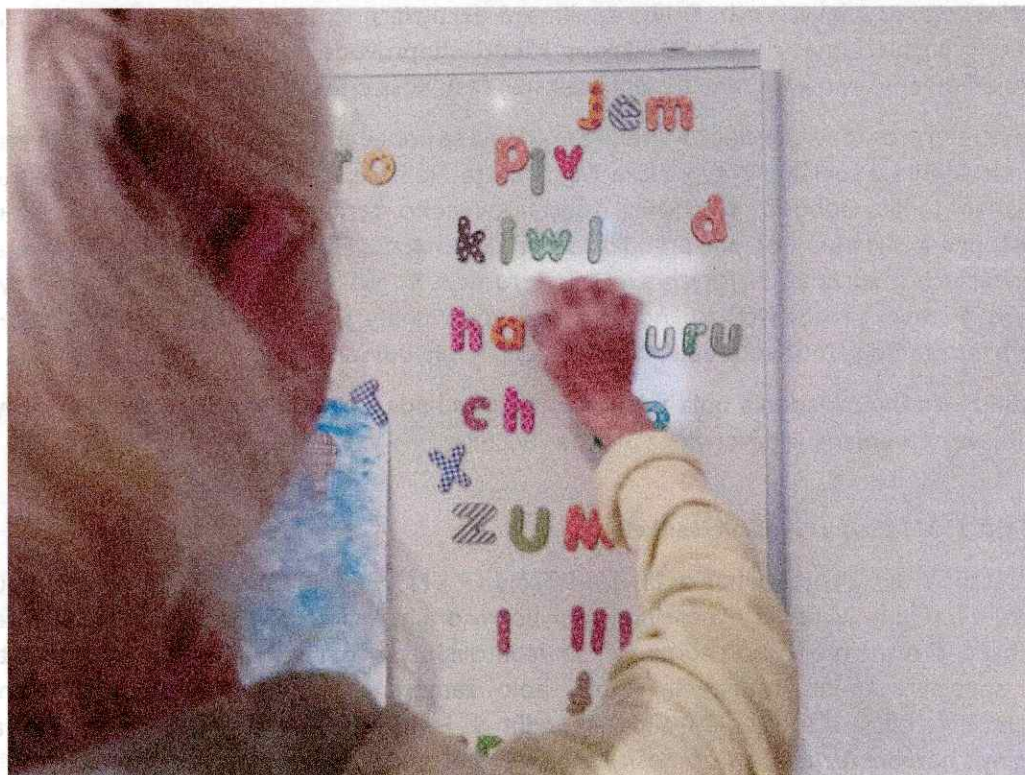
6. Špecializované zariadenie

Špecializované zariadenie v ambulantnej forme je súčasťou Diakonického centra Cesta nádeje, ktoré sa nachádza v Košiciach na Urbánkovej 1. Zariadenie poskytuje sociálne služby ľuďom s demenciou, Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou a organickým psychosyndrómom.

V roku 2022 sme tieto služby poskytli spolu **10 ľuďom**. Záujemcom sme poskytovali základné sociálne poradenstvo, pomáhali sme im s vybavovaním žiadostí k posúdeniu odkázanosti na sociálnu službu (špecializované zariadenie, domáca opatrovateľská služba) a podľa potreby sme pripravovali aj žiadosti o prepravnú službu. Počas pracovných dní sme v našom zariadení zabezpečovali nepretržitý dohľad, opatrovateľské úkony, stravu a aktivizáciu klientov (Obr. 1). Súčasťou starostlivosti boli pravidelné stretnutia v rámci biblických hodín s evanjelickým farárom (1x týždenne) a pohybové cvičenia pod vedením lektorky z Odboru podpory zdravia a výchovy k zdraviu Regionálneho úradu verejného zdravotníctva so sídlom v Košiciach (2x týždenne).

V letných mesiacoch mali naši klienti príležitosť zúčastniť sa viacerých podujatí. Výnimočné premietania filmov pre pamätníkov v Kine Úsmev boli súčasťou dementia-friendly cyklu. Boli určené seniorom žijúcim s demenciou alebo inou kognitívnou poruchou a slúžili ako príležitosť aj pre klientov špecializovaných zariadení zúčastniť sa „bežnej“ aktivity v komunite.

Obr. 1 Špecializované zariadenie – kognitívny tréning, duchovná starostlivosť



Vďaka ponuke Univerzity veterinárneho lekárstva a farmácie v Košiciach (UVLF) sme s našimi klientami navštívili aj Aqua Terra klub v priestoroch internátu na Podhradovej združujúci študentov, ktorí sa venujú chovu plazov a akváriových rýb. Druhá zaujímavá exkurzia priamo v priestoroch UVLF bola zameraná na chov a liečbu domácich zvierat. Niektorí klienti v doprovoде personálu sa tiež zúčastnili kultúrnych podujatí organizovaných v rámci 1. dní Mestskej časti Košice-Sever.

Na zabezpečení dennej prevádzky špecializovaného zariadenia sa podieľali: zodpovedná zástupkyňa pre špecializované zariadenie a sociálna pracovníčka Mgr. Marta Nemčíková, PhD., asistentka sociálnej práce a tri opatrovatelky. Odborní pracovníci špecializovaného zariadenia poskytovali sociálne poradenstvo (vstupné a základné), pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, stravovanie a sociálnu rehabilitáciu pre udržanie fyzických síl a podporu nezávislosti prijímateľov sociálnej služby. Záujmová činnosť a rozvoj pracovných zručností sa realizovali podľa individuálnych plánov klienta, najmä technikami arteterapie, muzikoterapie, biblioterapie a pohybových aktivít.

Prevádzka špecializovaného zariadenia bola zabezpečovaná v súlade s aktuálnymi nariadeniami vlády SR, opatreniami a usmerneniami vydávanými z úrovne ÚVZ SR a MPSVaR SR.

- **Projekty: VEGA 1/0372/20 a Nadácia Henkel**

V spolupráci s Ústavom sociálnej a behaviorálnej medicíny LF UPJŠ v Košiciach sme v rámci projektu VEGA 1/0372/20 s názvom „Využitie ekosociálnych a behaviorálnych intervencií v prevencii záťaže opatrovateľov osôb s Alzheimerovou chorobou“ sa realizovalo **zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov** špecializovaného zariadenia, ktoré bolo zamerané na komunikáciu s klientami s demenciou - reminiscencia a skupinová validácia podľa N. Feil (Obr. 2). Pokračovali aj stretnutia podpornej skupiny s názvom *Alzheimer Café Košice* spojené s **neformálnym vzdelávaním pre rodinných opatrovateľov osôb s demenciou** (Obr. 3).

V rámci projektu podporeného **Nadáciou Henkel (Darovacia zmluva č. 2022 01 79, 760 €)** sme 21. septembra, pri príležitosti Svetového dňa Alzheimerovej choroby, uskutočnili v priestoroch Diakonického centra **Deň otvorených dverí**. Návštevníci mali možnosť sa dozvedieť o ovplyvniteľných rizikových faktoroch, o možnostiach podpory aktívneho starnutia v domácom prostredí a rodinným opatrovateľom osôb s demenciou bolo poskytnuté krátkodobé odborné poradenstvo. Projekt prispel k zvýšeniu povedomia o Alzheimerovej chorobe, k zníženiu pocitov sociálnej izolácie starších ľudí a posilneniu lokálnej komunity (Obr. 4).

Obr. 2 Workshop o reminiscencii – júl 2022



Obr. 3 Alzheimer Café Košice – jún 2022



Obr. 4 Deň otvorených dverí v spolupráci s RÚVZ Košice a LF UPJŠ v Košiciach – 21. september 2022



7. Rozvoj ľudských zdrojov a zamestnanecké výhody

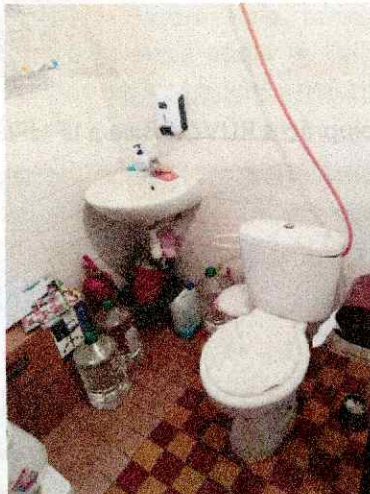
Všetci zamestnanci, ktorí boli v roku 2022 zamestnaní v našej organizácii, spĺňali potrebné kvalifikačné predpoklady na výkon práce a odborných činností v zmysle platnej legislatívy. Pravidelné duchovné a ďalšie odborné vzdelávanie (1x mesačne) sme kvôli prebiehajúcej pandémie COVID-19 zabezpečovali len v nevyhnutnom rozsahu.

V súvislosti s pandemiou COVID-19 boli všetci zamestnanci priebežne oboznamovaní s aktuálnymi protiepidemickými opatreniami a boli im poskytované **osobné ochranné pracovné prostriedky a dezinfekčné prostriedky na osobnú prevenciu**. Tie boli zabezpečené z vlastných zdrojov organizácie, zo zdrojov štátnych hmotných rezerv (KSK) a z grantových projektov.

- **U. S. Steel Košice, s.r.o. (Darovacia zmluva č. 17/2022 a č. 65/2022) – 7.700 €**

Vďaka finančnej podpore U. S. Steel Košice, s.r.o. sme mohli zrekonštruovať kuchynský kútik s WC, čím sme v administratívnych priestoroch v Košiciach na Zvonárskej 23 vytvorili lepšie estetické a hygienické podmienky pre našich zamestnancov ako aj pre prijímateľov našich služieb a ich rodinných príslušníkov (Obr. 5).

Obr. 5 Kancelária na Zvonárskej 23 - rekonštrukcia kuchynského kútika s WC



8. Spolupráca s inými organizáciami a publicita

Cesta nádeje spolupracovala v roku 2022 s cirkevnými organizáciami (CZ ECAV Košice, CZ ECAV Košice – Terasa, Evanjelická diakonia na Slovensku, Slezská diakonie, Arcidiecézna charita Košice, Grécko-katolícka charita Košice), samosprávou (mesto Košice, Košický samosprávny kraj), štátnymi inštitúciami (MPSVaR SR, ÚPSVaR SR, DÚ Košice I, Sociálna poisťovňa, RÚVZ so sídlom v Košiciach), so zdravotnými poisťovňami, s inými neziskovými organizáciami (Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR, Centrum MEMORY n.o., Homo homini n.o., OZ Útočisko, OZ Kairos Košice), s verejnými vysokými školami (UPIŠ v Košiciach, UVLF) a tiež so súkromným sektorom (EQUILIBRIA, s.r.o., 247 services, s.r.o.).

Informácie boli priebežne zverejňované na webovej stránke a FB profile:

<https://diakoniakosice.sk/>, <https://www.facebook.com/diakonicecentrum>

• Polievka sv. Alžbety

V rámci 3. výročia charitatívneho podujatia, organizovaného mestom Košice v spolupráci so združením Aregala Slovensko – kuchári bez hraníc (Obr. 6), bola Cesta nádeje nominovaná zastupiteľstvom mesta Košice za jedného z prijímateľov výťažku získaného predajom „polievky chudobných“. Finančný dar vo výške **1.500 €** bol použitý na nákup vianočných balíčkov pre klientov a pracovného oblečenia pre zamestnancov.

Obr. 6 Polievka sv. Alžbety - 11. november 2022



9. Ročná účtovná závierka

V súlade s § 4 ods. 2 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení, Cesta nádeje účtuje v sústave podvojného účtovníctva. Účtovná závierka je výsledným produktom účtovnej uzávierky. Príprava a zostavenie účtovnej závierky sa skladá z 3 etáp:

1. etapa: prípravné práce – zúčtovanie všetkých účtovných prípadov za daný rok do peňažného denníka, vykonanie inventarizácie majetku a záväzkov a zaúčtovanie uzávierkových účtovných operácií
2. etapa: uzatvorenie účtovných kníh t.j. účtovná uzávierka
3. etapa: zostavenie účtovných výkazov t.j. účtovná závierka

Účtovná uzávierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej závierky bol zostavený prehľad čerpania finančných prostriedkov za rok 2022 a návrh rozpočtu na rok 2023 (Príloha).

Hlavné príjmy Cesta nádeje tvorili v roku 2022 finančné príspevky mesta Košice, ESF, KSK, MPSVaR SR, ÚPSVaR SR a platby prijímateľov sociálnych služieb (výška zmluvne stanovená). Hlavné výdavky tvorili mzdy, odvody a príspevky na stravné zamestnancov. **Hospodársky výsledok** organizácie Cesta nádeje za rok 2022 bol **7.782,09 €**.

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady (EON) opatrovateľskej služby Cesta nádeje podľa § 72 ods. 20 písm. a) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991/Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov **za rok 2022 boli 7,85 €/hod.** (zverejnené 28.02.2023, <https://diakoniakosice.sk/o-nas/>).

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady (EON) Diakonického centra Cesta nádeje podľa § 72 ods. 20 písm. a) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991/Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov **za rok 2020 boli 996,49 €/prijímateľ/mesiac** (zverejnené 28.02.2023, <https://diakoniakosice.sk/o-nas/>).

Záver

Naša vďaka patrí predovšetkým Pánu Bohu za Jeho priazeň a ochranu v tomto náročnom období a každému, kto akýmkoľvek spôsobom prispel k udržaniu, podpore a ďalšiemu rozvoju našej činnosti. V roku 2023 chceme pokračovať v zavádzaní **štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb**. Plánujeme sa tiež uchádzať o získanie akreditácie MPSVaR SR v oblasti **špecializovaného sociálneho poradenstva** a finančných zdrojov, ktoré by umožnili **rozšírenie nami poskytovaných služieb ľuďom s demenciou a ich príbuzným** v Diakonickom centre.

Príloha

Čerpanie finančných prostriedkov organizácie Cesta nádeje za rok 2022 a návrh rozpočtu na rok 2023

PRÍJMY	Skutočnosť	Skutočnosť	Plán
	2022 (EUR)	% podiel	2023 (EUR)
Poplatky prijímateľov	159 685,34	22,61 %	164 000,00
Výnosy MMK	371 100,00	52,55 %	405 000,00
Výnosy MPSVaR SR (ESF)	55 032,72	7,79 %	59 840,00
Výnosy MPSVaR SR	27 577,25	3,90 %	35 000,00
Výnosy MPSVR - dotácie	41 860,00	5,93 %	1 000,00
Výnosy KSK	25 794,59	3,65 %	29 000,00
Príspevky z iných org	13 216,00	1,87 %	4 000,00
Príspevky z 2 %	2 083,70	0,30 %	2 700,00
Osobitné výnosy	5 085,20	0,72 %	4 000,00
Iné ostatné výnosy	4 809,78	0,68 %	200,00
Príjmy SPOLU	706 244,58	100,00 %	704 740,00

VÝDAVKY	Skutočnosť	Skutočnosť	Plán
	2022 (EUR)	% podiel	2023 (EUR)
Mzdy	460 517,74	65,94 %	472 500,00
Odvody	152 908,18	21,89 %	158 000,00
Zákonné soc. náklady	39 297,56	5,63 %	40 000,00
Spotreba energie	2 036,88	0,29 %	3 000,00
Spotrebný materiál	12 392,98	1,77 %	7 000,00
Opravy a udržiavanie	527,54	0,08 %	300,00
Cestovné	-	-	50,00
Reprezentačné	273,51	0,04 %	695,00
Ostatné služby - spolu	25 300,15	3,62 %	18 000,00
Daň z motorových vozidiel	64,00	0,01 %	65,00
Ostatné dane a poplatky	164,66	0,02 %	160,00
Ostatné pokuty a penále	8,13	0,00 %	-
Osobitné náklady	170,00	0,02 %	170,00
Iné ostatné náklady	4 801,16	0,69 %	4 800,00
Výdavky SPOLU	698 462,49	100,00 %	704 740,00

Hosp. výsl. ku 31.12.2022	7 782,09
----------------------------------	-----------------

