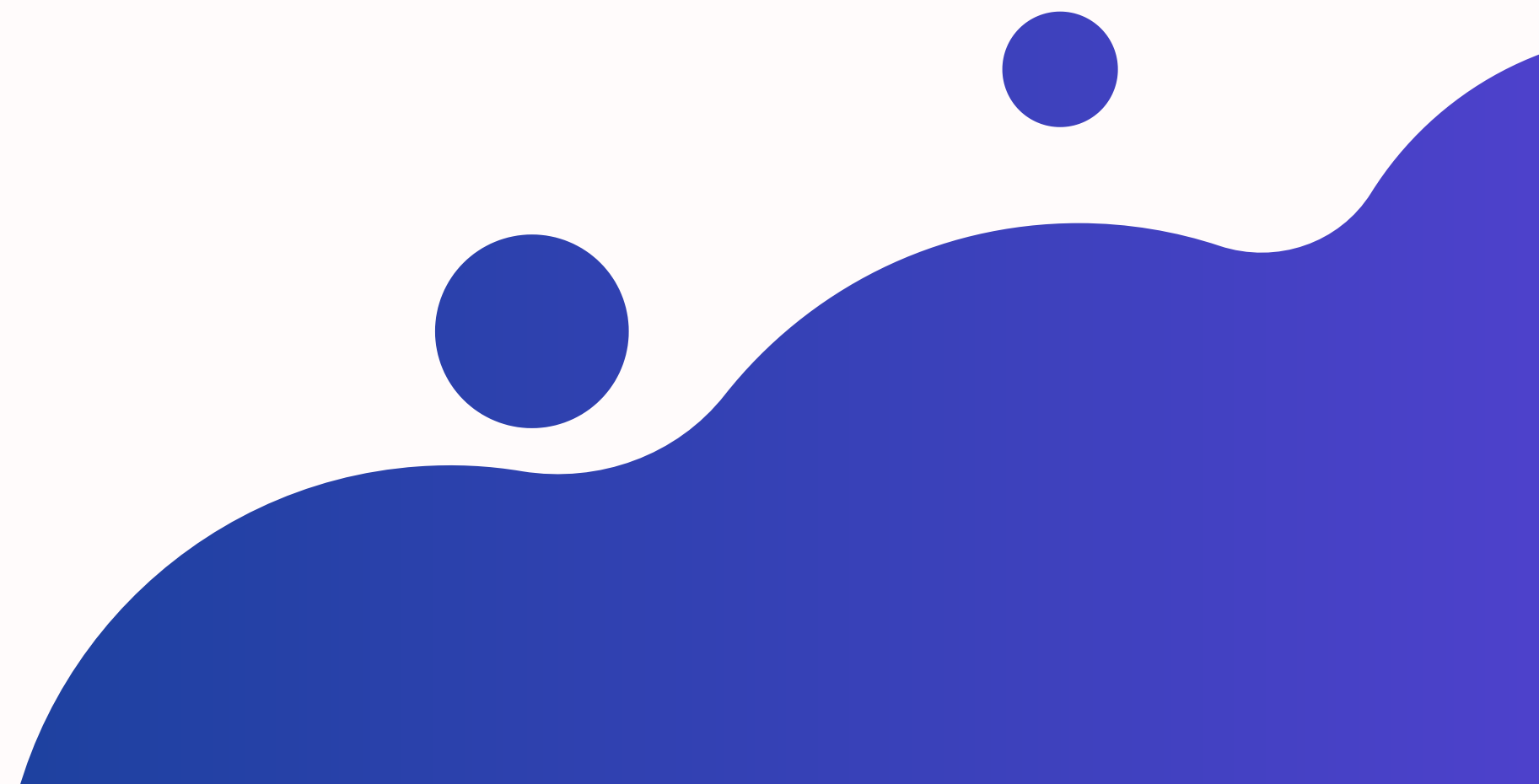




VÝROČNÁ SPRÁVA

2022

OZ POMOC RODINE



O NÁS

Občianske združenie POMOC RODINE je ženská mimovládna organizácia, ktorá dlhodobo pôsobí v oblasti násilia páchaného na ženách.

Hlavným poslaním organizácie je pomáhať tým, ktorí v rodinách trpia najviac. Sú to ženy a ich deti, ktoré zažívajú násilie.

Našou víziou je spoločnosť, v ktorej ženy a ich deti budú žiť svoj život slobodne, bez násilia a diskriminácie.

Neformálne sme vznikli v roku 1999 a od roku 2000 prevádzkujeme poradenské centrum, v ktorom poskytujeme priamu pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie v partnerských vzťahoch a ich deťom.



Sme skupina žien, ktoré sa snažia prispieť k pozitívnym zmenám v životoch žien, ktoré zažívajú násilie.

Počúvame, čo nám ženy hovoria.

Rešpektujeme ich skúsenosti.

Ženy vnímame ako expertky na svoj život.

Učíme sa od tých, ktorí majú viac skúseností.

Vzdelávame tých, ktorí chcú a potrebujú vedieť viac.

Spolupracujeme, aby ženy zažívajúce násilie našli pomoc, podporu a ochranu, ktorú potrebujú.

Zapájame sa a realizujeme viaceré projekty a kampane.

Kontaktné údaje:

POMOC RODINE

Námestie osloboditeľov 988/83,
P.O.BOX 142
071 01 Michalovce

Telefón:

+421 911 084 473

Email:

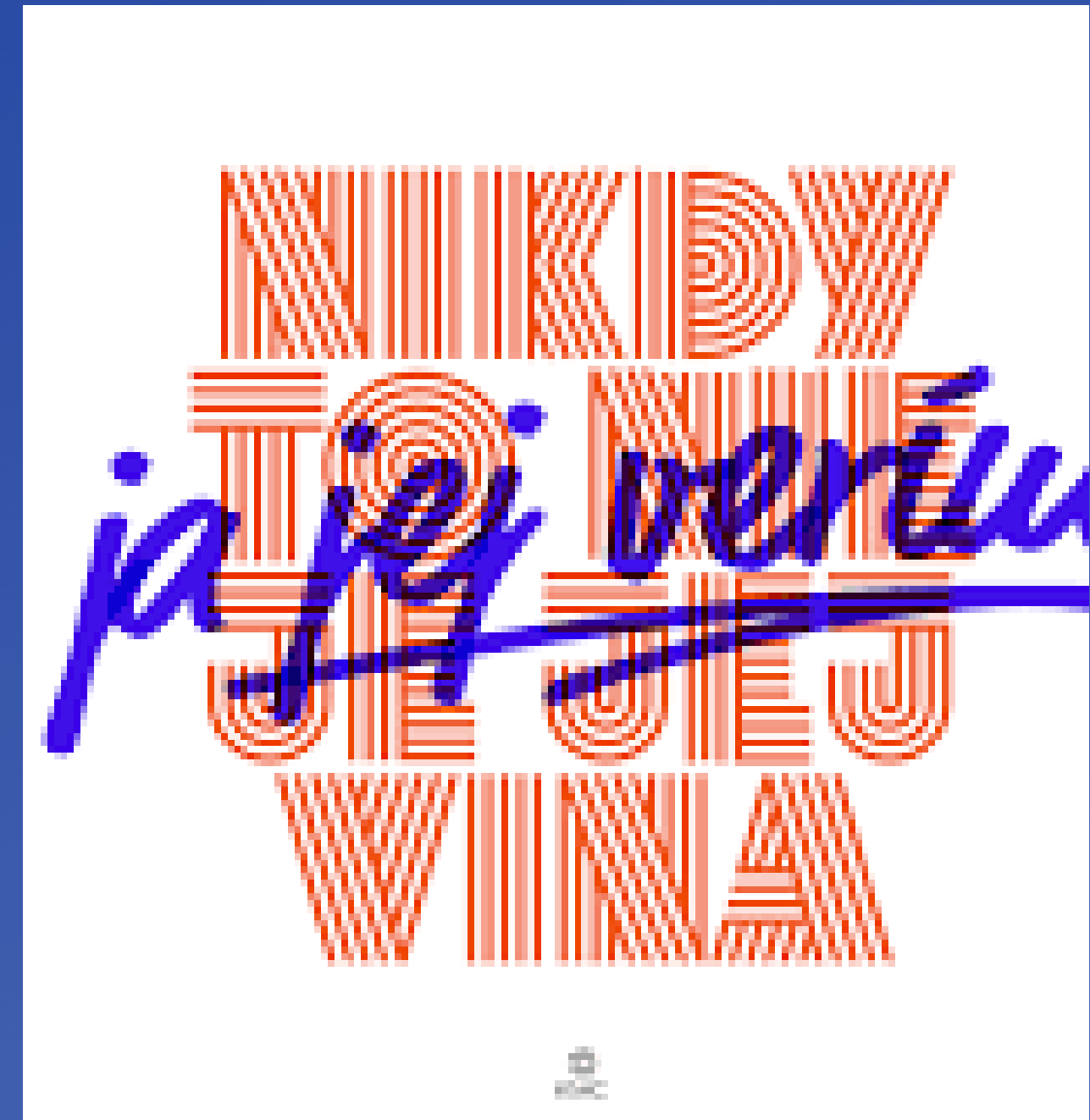
pomocrodine@pomocrodine.sk

Webová stránka:

www.pomocrodine.sk

NAŠIM CIEĽOM JE

- Špecializovaná odborná pomoc a podpora ženám zažívajúcim násilie v závislosti od ich potrieb, poskytovaná v bezpečnom priestore poradenského centra
- Zlepšenie kvality života žien v oblastiach, ktoré boli narušené prežitým násilím
- Zlepšenie kvality života žien zameranej na zvýšenie vonkajšieho bezpečia žien a detí (fyzického bezpečia) a na zvýšenie vnútorného pocitu bezpečia žien a detí (poskytnutá pomoc a podpora, ktorá povedie k opätovnému rešpektu voči sebe samej a obnove vzťahov a kontaktov)
- Uplatňovanie a ochrana ľudských práv žien zažívajúcich násilie a ich detí.



MÁME UDELENÚ

- Akreditáciu na poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva podľa Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách MPSVR SR
- Akreditáciu podľa Zákona č. 274/2017 pre obete trestných činov MS SR
- Registráciu pre poskytovateľov sociálnych služieb v Košickom samosprávnom kraji

VÝCHODISKÁ A PRINCÍPY

Bezpečie a ochrana

Násilie často vedie k ohrozeniu života, zdravia žien a ich detí. Pri práci kladieme dôraz na bezpečie a ochranu žien a ich detí zároveň tak poradenských pracovníčok.

Posilnenie

k tomu, aby mohli (znovu) viesť samostatný život, o ktorom samé rozhodujú. Násilie zanecháva stopy nie len na tele, ale aj na myslení a sebaúcte. Skúsenosti ukazujú, že je dôležité vnímať ženy ako expertky na svoj život.



VÝCHODISKÁ A PRINCÍPY

03

Dôvernosť informácií

Dôverujeme tomu, čo ženy hovoria a rešpektujeme ich. Ženy sú informované o situáciách, v ktorých môže byť táto dôvernosť informácií obmedzená.

04

Dostupnosť, podpora, nediskriminácia

Pomoc a podpora je ženám poskytovaná dlhodobo (podľa potrieb žien), riadi sa princípom nediskriminácie a teda je dostupná pre všetky ženy a zároveň dlhodobo a opakovane bezplatná.

PRIAMA POMOC A PODPORA

FORMY PORADENSTVA

- Osobný kontakt – poradenský rozhovor OK
- Telefonické poradenstvo TP
- Mailové poradenstvo MP
- Sprevádzanie klientky SK
- Písomnosti P
- Jednanie za klientku JK
- Štúdium dokumentácie ŠD
- Záznam Z

DRUHY PORADENSTVA

- Krízová intervencia KI
- Sociálne poradenstvo SP
- Psychologické poradenstvo PsP
- Podporná skupina PS
- Právne poradenstvo PrP
- Právna konzultácia PK
- Advokátske zastúpenie AZ
- Ekonomické poradenstvo EP
- Konzultácia o klientke s inými inštitúciami KK-I
- Konzultácia o klientke s rodinou a príbuznými KK-R
- Konzultácia o klientke s tretími osobami KK - TO
- Iný úkon I

Poskytovanie informácií v poradenskom centre prebieha pri prvom telefonickom kontakte, ako aj priebežne v osobnom kontakte.

Informácie o možnostiach riešenia krízovej situácie, vrátane informácií o právnych možnostiach riešenia.

Informácie o násilí páchanom na ženách, na lepšie zorientovanie sa v problematike násilia, na lepšie porozumenie situácie, v ktorej sa žena nachádza.

Informácie o právach obete podľa Zákona 274/2017 Z.z. o obetiach trestných činov.

Informácie o ďalších dostupných formách a miestach pomoci a podpory.

Informácie o postupoch relevantných inštitúcií s prepojením na zvyšovanie bezpečia žien zažívajúcich násilie a ich detí.

A) POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ

B) TELEFONICKÁ KRÍZOVÁ INTERVENCIA

Neoddeliteľnou súčasťou poskytovania špecifických odborných služieb je prevádzkovanie telefonической krízovej linky. Predstavuje spôsob prvého kontaktu s OZ POMOC ROIDNE.

Linka slúži pre ženy, ktoré si nie sú isté či zažívajú násilie, alebo pre ženy, ktoré zažili/zažívajú násilie, zároveň pre tretie osoby (príbuzných, kamarátky, inštitúcie a pod.)

Telefonická krízová linka je v prevádzke počas pracovných dní od pondelka do piatku v čase od 7.30 do 15.30 hod. V čase, kedy nie je dostupná majú možnosť zanechať odkaz, alebo zavolať na bezplatnú národnú linku pre ženy, ktorá je k dispozícii 24/7 s číslom **0800 212 212**.

Bezplatnosť našej telefonической linky zabezpečujeme tak, že vieme ženám ponúknuť možnosť zavolať im naspäť.

Identifikácia násilia páchaného na ženách a ich deťoch (identifikácia foriem a vzorcov násilia).

Identifikácia rizikových faktorov a vyhodnotenia hrozby nebezpečenstva života alebo zdravia (odhad nebezpečenstva).

Identifikácia stratégií žien, ktoré slúžia na ochranu seba a svojich detí v situáciách násilia.

Tvorba bezpečnostných plánov a iné.



MARCH



APRIL

Identifikácia potrieb žien vo vzťahu k právnomu poradenstvu a právnej pomoci

Analýza právnej situácie ženy

Zadefinovanie možnosti právneho riešenia situácie ženy

Príprava právnych písomností

Príprava na výsluchy a pojednávania

Advokátske zastupovanie

Odstraňovanie a
zmierňovanie
negatívnych dopadov
násilia.

Podpora pri zvládaní
novej životnej situácie.
Zvládanie náročných
životných situácií (počas
vyšetrovania trestných
činov a súdnych konaní).

Podpora a posilnenie
pri zmierňovaní
negatívnych dopadov
násilia na vzájomný vzťah
matky a dieťaťa.

Posilnenie žien a detí a
prekonávanie sociálnej
izolácie ako prevencie
sociálneho vylúčenia



F) PODPORNÁ
SKUPINA

Vedenie podpornej
skupiny žien „Nie si
sama“

V ROKU 2022 SME POSKYTLI PORADENSTVO 332 OSOBÁM

Ženám zažívajúcim násilie v partnerských vzťahoch v počte 173;
Ženám zažívajúcim domáce násilie v počte 147;
Mužom zažívajúcim domáce násilie zo strany iných mužov v počte 12.

Celkovo sme ženám a tretím osobám poskytli 10 658 poradenských úkonov.

Z pohľadu foriem poradenstva sme poskytli:

- V **osobnom** poradenstve **4 874 poradenských úkonov**
- V **telefonickom** poradenstve **3 365 poradenských úkonov**
- V **mailovom** poradenstve **18 poradenských úkonov**

Sprevádzanie klientky, písomnosti a záznamy boli zrealizované v 2 401 poradenských úkonoch.

Z pohľadu druhov poradenstva sme poskytli 9 866 poradenských úkonov v rámci sociálneho poradenstva, psychologického poradenstva, právneho poradenstva a právnych konzultácií, advokátske zastúpenie, ekonomického poradenstva.

Jednanie za klientku, konzultácia o klientke s inštitúciami, s rodinou, informácia o klientke iným inštitúciám, iný úkon spolu **792 úkonov**.

SPOLUPRÁCA, AKTIVITY,...

V roku 2022 sme realizovali pravidelné, osobné stretnutia pracovnej skupiny v rámci multiinštitucionálnej spolupráce. Multiinštitucionálnu spoluprácu vnímame ako nástroj na zlepšovanie kvality služieb pre ženy zažívajúce násilie a na koordináciu a zlepšovanie odozvy štátnych a verejných inštitúcií, MVO a komunít na problematiku násilia na ženách.

V rámci členstva v Bezpečnej ženskej sieti sme sa aj v uplynulom roku spolu s ostatnými kolegyňami s členských organizácií pravidelne stretávali online. Okrem toho sme v rámci BŽS rozvíjali spoluprácu s kolegyňami z Česka, z koalície Ne Násilí (NeNa). V diskusii sme hovorili o skúsenostiach v problematike násilia na úrovni našich krajín.



Spoločnosť IKEA sa rozhodla podporiť ženy zažívajúce násilie prostredníctvom priamej pomoci poradenského centra POMOC RODINE, ale aj iných mimovládnych organizácii za čo im patrí veľká vďaka.

Ako intervenčné centrum sme v roku 2022 poskytovali špecializovanú odbornú pomoc obetiam trestného činu týrania blízkej a zverenej osoby a trestného činu domáceho násilia podľa Zákona č. 274/2017 o obetiach trestných činov pre okresy Michalovce, Sobrance, Trebišov.

Naša pomoc a podpora sa stala dostupnou aj pre obeť domáceho násilia, ktoré zažívajú násilie zo strany iných členov domácnosti. Najčastejšie rodičia zo strany svojich dospelých detí. Ako intervenčné centrum poskytujeme pomoc najmä na základe oznámenia od polície, ktorá nás informuje o vykázaní násilnej osoby z obydla na dobu 14 dní z dôvodu násilného správania sa. Našou úlohou je proaktívne kontaktovať do 72 hodín ohrozenú osobu a poskytnúť jej ďalšiu pomoc a podporu.

Cieľom je, aby ženy zažívajúce násilie a ostatné obeť domáceho násilia mali okamžitý prístup k nasledujúcej pomoci, po kontaktovaní polície a vykázaní násilnej osoby. Na nás ako intervenčné centrum sa môžu ženy zažívajúce násilie obrátiť aj bez predchádzajúceho zásahu polície.



V rámci projektu „Stojíme pri ženách. Chránime a podporujeme ich!“ sme v roku 2022 zrealizovali viacero zaujímavých aktivít. V rámci sieťovania, multi-inštitucionálnej spolupráce, vyhľadávacej činnosti a vzdelávania sme v októbri zrealizovali v priebehu dvoch dní workshop v problematike násilia páchaného na ženách pre terénnych sociálnych pracovníkov/pracovníčok a komunitných pracovníkov/pracovníčok.

Okrem pravidelných stretnutí pracovnej skupiny sa naša pracovná skupina zúčastnila regionálneho stretnutia pracovných skupín v Košiciach, kde spolu s pracovnou skupinou, ktorú koordinuje Fenestra v Košiciach a s pracovnou skupinou, ktorú koordinuje HANA v Spišskej Novej Vsi členovia/členky hovorili o tom, čo vieme urobiť, aby bol prvý kontakt ženy zažívajúcej násilie s inštitúciou alebo organizáciou bezpečný, pozitívny a posilňujúci. V závere regionálneho stretnutia sme diskutovali o tom, aké informácie a v akej forme by boli užitočné pre rôzne inštitúcie v zmysle zvyšovania účinnosti a kvality ich pomoci a ochrany žien a detí pred násilím.

V druhej polovici roka sme zrealizovali osobné stretnutia s vedením riaditeľstva OR PZ v Michalovciach a Trebišove, ako aj ďalšími OOPZ a UPSVR v meste Trebišov, zamerané na prehĺbenie spolupráce.

V rámci spomínaného projektu nás čakajú ďalšie zaujímavé aktivity aj v nasledujúcom kalendárnom roku.



ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA PERSONÁLNE OBSADENIE

PREDSEDNÍCTVO

- tvoria 3 členky,
- predsedníčka OZ je zároveň štatutárnou zástupkyňou



PERSONÁLNE OBSADENIE

- 4 poradenské pracovníčky na hlavný pracovný pomer, so 100% pracovným úväzkom
- 1 psychologička zazmluvnená na skrátený pracovný úväzok
- 1 právnička zazmluvnená na hlavný pracovný pomer, so 100% pracovných úväzkom
- 1 advokátka zazmluvnená subdodávateľsky

PRÍJMY A VÝDAVKY

PRÍJMY A VÝDAVKY

Príjmy spolu: 132 050,97 €

Výdavky spolu: 131 405,52 €

Rozdiel príjmov a výdavkov: 645,45 €

Príjmy:

Dotácie 131 336,52 €

Príspevky z podielu zaplatenej dane 624,45 €

Dary a príspevky 90 €

Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov:

Úrad Košického samosprávneho kraja = 42 288,81 €

Mesto Michalovce = 200 €

MS SR = 63 382 €

MPSVR SR= 3380 €

Z projektu „Stojíme pri ženách. Chránime a podporujeme ich!“, ktorého prijímateľom je Fenestra.

Projekt spolufinancovaný z Nórskeho finančného mechanizmu 2014–2021 a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky = 18 667,15 €

Dary = 90 €

Z 2% daní FO a PO = 624,45 €

Ostatné príjmy = 3 418,56 €

Výdavky:

Materiál 5776,08 €

Služby 15 703,43 €

Mzdy, poistné a príspevky 105 776,10 €

Iné ostatné náklady 4149,91 €

Stav a pohyb majetku a záväzkov:

Občianske združenie v roku 2022 nenadobudlo žiadny dlhodobý majetok. Majetok organizácie tvorí krátkodobý majetok, peniaze v pokladni a na bankových účtoch. K 31.12.2022 má majetok združenia hodnotu 56 659,93 eur. Záväzky združenia sú k 31.12.2022 vo výške 3866,24 eur.

Občianske združenie za rok 2022 podalo daňové priznanie a odovzdalo účtovnú závierku v súlade so zákonom.

V roku 2022 sa neuskutočnili žiadne zmeny v zložení orgánov občianskeho združenia.

Ročná účtovná závierka tvorí prílohu výročnej správy.

**Ekonomicky oprávnené náklady na hodinu poradenstva
EON/hod. poradenstva = 18,05 €**

ĎAKUJEME



MINISTERSTVO
SPRAVODLIVOSTI
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Norway
grants



V Michalovciach, 14.07.2023

PhDr. Mária Hargašová
štatutárna zástupkyňa OZ

POMOC RODINE
Nám. osloboditeľov 83
071 01 MICHALOVCE