



Výročná správa neziskovej organizácie
Centrum dobrovoľníctva, n. o. za rok 2022

OBSAH:

1. ÚVOD.....	3
2. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2022.....	4
3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH	10
4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE	10
5. PREHĽAD O VÝNOSOCH A NÁKLADOCH	10
6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE	11
7. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE	11

1. ÚVOD

Nezisková organizácia Centrum dobrovoľníctva, n. o. so sídlom: Komenského 482/21, 97401 Banská Bystrica IČO: 50110039 vznikla dňa 30/12/2015 na základe rozhodnutia Okresného úradu v Banskej Bystrici podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“).

Centrum dobrovoľníctva, n. o. poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

- poskytovania sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti;
- tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt;
- ochrany ľudských práv a základných slobôd;
- vzdelávania, výchovy a rozvoja telesnej kultúry
- výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby;
- služieb na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

V uvedených oblastiach poskytuje a vykonáva najmä tieto formy všeobecne prospešných služieb:

- a) prevádzkovanie databázy dobrovoľníckych organizácií, dobrovoľníckych ponúk a záujemcov o dobrovoľníctvo;
- b) poskytovanie servisu v oblasti dobrovoľníctva;
- c) tvorba a realizácia dobrovoľníckych programov;
- d) poskytovanie konzultácií, poradenstva a supervízií;
- e) organizovanie seminárov, workshopov, tréningov, školení, konferencií, prezentácií, osvetových a vedomostných podujatí;
- f) realizácia propagačných aktivít na podporu dobrovoľníctva;
- g) organizovanie oceňovania dobrovoľníkov;
- h) príprava a výber dobrovoľníkov;
- i) vydávanie, distribúcia a predaj informačných a propagačných materiálov a publikácií;
- j) realizácia výskumnej činnosti.

Hlavným poslaním Centrum dobrovoľníctva, n. o. je najmä rozvíjať potenciál ľudí a zlepšovať kvalitu života. Snažíme sa o to, aby bolo dobrovoľníctvo prirodzenou súčasťou života ľudí v Banskobystrickom kraji.

Ciele Centra dobrovoľníctva sú:

1. vzbudzovať záujem ľudí a organizácií o dobrovoľníctvo
2. získavať ľudí pre aktívnu dobrovoľnícku činnosť
3. zvyšovať kredit dobrovoľníctva v očiach verejnosti
4. skvalitňovať úroveň manažmentu dobrovoľníctva v organizáciách
5. vytvárať dobrovoľnícke príležitosti

Medzi naše aktivity patrí:

- Servis dobrovoľníctva
- Propagácia dobrovoľníctva
- Vzdelávanie a supervízia dobrovoľníkov a organizácií v oblasti dobrovoľníctva
- Výskum v oblasti dobrovoľníctva a mládeže
- Realizácia vlastných programov a projektov
- Vysielanie a prijímanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok do/zo zahraničia
- Spolupráca s národnými a medzinárodnými organizáciami v oblasti dobrovoľníctva

- Každoročné oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok cenou Srdce na dlani

Orgánmi neziskovej organizácie sú:

- a) Správna rada
- b) Revízor/ revízorka
- c) Riaditeľ / riaditeľka

2. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2022

Činnosť centra dobrovoľníctva bola v roku 2022 ovplyvnená doznievajúcou pandémiou COVID-19 a začiatkom konfliktu na Ukrajine. Mnohé naše aktivity, najmä prvé týždne od vypuknutia vojny pohltila koordinácia pomoci odídencom, ktorí prichádzali na územie Banskobystrického kraja a pomoc pri koordinácii dobrovoľníkov a činnosti Centra materiálnej pomoci v Banskej Bystrici, ktoré vzniklo v priebehu pár dní za účelom rýchlej a efektívnej pomoci ľuďom z Ukrajiny. Činnosť centra trvá nepretržite až do dnes a je založená výlučne na dobrovoľníckej práci. Od februára 2022 pomáhalo v Centre materiálnej pomoci cez 380 dobrovoľníkov/čok. Centrum dobrovoľníctva poskytovala podporu formou zavádzania systému práce s dobrovoľníkmi, školeniami dobrovoľníkov, podpornými stretnutiami dobrovoľníkov a supervíziou koordinátorov. Okrem Centra materiálnej pomoci sme sa počas tejto krízy zúčastňovali pravidelných krízových štábov mesta Banská Bystrica a pomáhali mestu s koordináciou dobrovoľníkov pri ich humanitárnych aktivitách. Celkovo Centrum dobrovoľníctva poskytlo množstvo konzultácií, ktoré sa týkali zapájania dobrovoľníkov, hľadania pomoci, sieťovania. Táto situácia opäť preverila našu schopnosť flexibilne sa prispôbiť novým okolnostiam a hľadať nové riešenia. Mnohé naše stále aktivity a programy pokračovali vo svojom fungovaní a opäť sme sa vrátili aj k osobným stretnutiam prostredníctvom workshopov o dobrovoľníctve, školení, sieťovacích stretnutí, či národných kampaní, ktoré už majú tradíciu a neprerušila ich ani pandémia (Týždeň dobrovoľníctva, Srdce na dlani)

Počas roka 2022 Centrum dobrovoľníctva, n. o. realizovala / zabezpečovala nasledovné činnosti (zoznam činností spolu so stručným popisom):

SERVIS DOBROVOĽNÍCTVA (databáza dobrovoľníckych príležitostí, konzultácie, hodnotenie štandardov kvality)

V rámci servisu dobrovoľníctva, spravuje naša organizácia od roku 2014 **databázu dobrovoľníckych príležitostí**. Jej úlohou je prepájať záujemcov o dobrovoľníctvo s organizáciami, ktoré potenciálnych dobrovoľníkov potrebujú. Organizácie, ktoré sa do databázy prihlásia automaticky konzultujeme, aby sme mali prehľad, do akej miery vie organizácia s dobrovoľníkmi/čkami pracovať. Konzultácie a poradenstvo poskytuje samozrejme aj bez prihlásenia sa do databázy. Databáza tak vytvára jednu z možností ako sa k dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam dostať.

V roku 2022 sme poskytovali cca 240 individuálnych **konzultácií** organizáciám či dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam cez mail, telefonicky či prostredníctvom osobného stretnutia. Zároveň bolo v databáze registrovaných 1922 dobrovoľníkov, 31 uverejnených dobrovoľníckych ponúk; 90 novo-registrovaných dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, 20 novo-registrovaných organizácií, 17 odpovedí cez našu databázu na ponúkanú dobrovoľnícku ponuku.

V rámci servisných činností poskytujeme organizáciám aj možnosť získať značku kvality práce s dobrovoľníkmi prostredníctvom **hodnotenia štandardov kvality** ich práce. Je to jeden zo spôsobov sebareflexie organizácie a možnosť ako zlepšiť vlastný manažment.

V rámci databázy dobrovoľníckych príležitostí konzultujeme každú prihlasujúcu sa organizáciu, aby sme preverili ich tzv. minimálny štandard. Tento rok to bolo 20 organizácií, z toho tento minimálny štandard splnilo 5 z nich. 3 organizácie boli prehodnocované a získali vyšší štandard.

V rámci servisných aktivít pre organizácie sme sa rozhodli v tomto roku vytvárať príležitosti pre koordinátorov dobrovoľníkov/čok v organizáciách k stretávaniu sa a sieťovaniu. **DobroRaňajky** je nový koncept, kde 1x do

mesiac sa neformálne stretávame a okrem spoločných raňajok reagujeme na aktuálne potreby organizácií vzdelávaním sa v rôznych témach manažmentu dobrovoľníkov, či informujeme o novinkách v oblasti dobrovoľníctva, či blížiacich sa podujatí. Počas roka 2022 sa nám podarilo zorganizovať 5 takýchto stretnutí, ktoré dali dobrý základ na vytvorenie tradície a plánujeme v tom pokračovať aj v roku 2023.

PROPAGÁCIA DOBROVOĽNÍCTVA

Propagácia dobrovoľníctva (ako aj servis – konzultácie a poradenstvo) sa v rámci BBSK uskutočňuje aj vďaka šiestim spolupracujúcim organizáciám, ktoré nazývame **Infobody o dobrovoľníctve**. Máme s nimi uzavretú zmluvu o spolupráci a úlohy, ktoré majú ako naša predĺžená ruka v kraji riešiť, zastrešujú celú škálu aktivít a propagácie dobrovoľníctva. Aj vďaka nim sa nám darí dostávať povedomie o dobrovoľníctve, ako aj dobrovoľnícke príležitosti do regiónov, aj do tých s nedostatkom príležitostí. V tomto roku sme pre nich pripravili metodický materiál pre realizáciu Workshopov o dobrovoľníctve a podarilo sa nám po pandemickej dobe konečne aj osobné stretnutie. Priamo na Infobody sa ďalej obracali záujemcovia o dobrovoľníctvo v daných okresoch. Infobody pokrývajú okresy Rimavská Sobota, Lučenec, Krupina, Brezno, Zvolen a Žiar nad Hronom.

Centrum dobrovoľníctva, n. o. k propagácii dobrovoľníctva využíva publikovanie pravidelného mesačného **newsletteru** s názvom **dobroNovinky v Centre dobrovoľníctva**. V roku 2023 bol publikovaný celkovo 12 krát. O jeho odber je možné požiadať pri prihlasovaní sa do databázy alebo priamo na webstránke organizácie. Newsletter sme odoslali každý mesiac v priemere na 1200 emailových adries. Čítanosť sa pohybuje na úrovni 29%.

Medzi najvýraznejšiu propagáciu dobrovoľníctva a dobrovoľníckych aktivít považujeme každoročnú celoslovenskú kampaň **Týždeň dobrovoľníctva**, ktorú ako organizácia koordinujeme v rámci Banskobystrického kraja. Týždeň dobrovoľníctva predstavuje pre ľudí všetkých vekových kategórií, často prvú možnosť vyskúšať si dobrovoľníctvo na vlastnej koži a krátkodobo sa zapojiť do aktivít v prospech lokálnych komunít. Pozitívna skúsenosť z tejto aktivity vedie k ochote dobrovoľníčiť aj v budúcnosti. V roku 2022 sme verejnosti komunikovali myšlienku „Naštartuj sa s Týždňom dobrovoľníctva“, čo predstavovalo apel na reštart dobrovoľníctva po pandémie a neutíchajúcej vojny na Ukrajine, ktorá pohltila množstvo zanietených dobrovoľníkov pre krátkodobé dobrovoľníctvo. Spätné väzby od organizácií, ktoré dlhodobo pracujú s dobrovoľníkmi nám už dlhšiu dobu hovorili o poklese dobrovoľníkov v dlhodobých programoch, Touto myšlienkou sme chceli nabudiť verejnosť k aktívnejšiemu dobrovoľníctvu v organizáciách, kde chýbajú a sú dôležitou súčasťou.

Tento rok sa nám podarilo v spolupráci s 37 organizáciami pripraviť 74 aktivít v mestách a obciach Banskobystrického kraja, do ktorých sa zapojilo 715 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí odpracovali 2702 hodín. Opäť dominovali prevažne aktivity v exteriéri, menej boli zastúpené workshopy, dni otvorených dverí, nábory.

Počas roka 2022 sme pravidelne aktualizovali našu **webovú stránku** www.centrumdobrovolnictva.sk; počas Týždňa dobrovoľníctva sme aktualizovali aj doménu www.tyzdendobrovolnictva.sk. Ako organizácia sme boli aktívny aj na sociálnej sieti **Facebook a Instagram**, kde pridávame rôzne príspevky ohľadom dobrovoľníctva, dobrovoľníckych príležitostí, možností vzdelávania, spoločenského diania či participácie.

Na FB sme v roku 2022 pridali 190 príspevkov (postov) a počet sledovateľ FB stránky sa zvýšil z 2858 na 3354 sledovateľov (nárast o 496 followerov). Stránka má 209 nových like-ov, 6743 nových page visits a najvyšší reach príspevkov bol 102 124.

Sledovanosť konta na Instagrame sa za posledný rok zvýšila z 349 na 469 sledovateľov (nárast o 120) a uverejnilo sa 120 príspevkov.

Centrum dobrovoľníctva je aktívne aj na YouTube kanály. V tomto roku sme pripravili 21 videí, ktoré tvorili video dokrútky k nomináciám na Srdce na dlani, čítanie rozprávok počas pandémie seniorkami z programu Čítankovo a video k 2%. Najpozeranejšie video malo k decembru 2022 535 zahliadnutí.

VZDELÁVANIE A SUPERVÍZIA DOBROVOĽNÍKOV A ORGANIZÁCIÍ V OBLASTI DOBROVOĽNÍCTVA

Manažment krátkodobých dobrovoľníckych aktivít je akreditované školenie MŠVVaŠ SR, ktorého cieľom je vyškoliť koordinátorov dobrovoľníkov v manažmente krátkodobých aktivít a ako do neho úspešne zapojiť dobrovoľníkov či dobrovoľníčky. V roku 2022 sme toto 8 hodinové vzdelávanie zrealizovali 5x – online aj prezenčne. Celkovo ho absolvovalo 29 účastníkov/čok, z ktorých certifikát získali zatiaľ 4, ostatní sú ešte v procese konzultácii záverečných prác.

Výchovu k dobrovoľníctvu sa snažíme rozvíjať pomocou metodiky **Service learning**, ktorá je príkladom dobrej praxe vo viacerých krajinách. Cieľom je učenie sa pomocou služby komunite, kedy ale študenti a mladí ľudia využívajú teoreticky nadobudnuté znalosti.

V rámci Service learningu poskytujeme školám a organizáciám konzultácie, realizujeme pre ne odborné semináre a umožňujeme im zúčastniť sa na trojdňovom akreditovanom školení, ktoré garantuje Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií. V tomto roku sme školenie realizovali 1x pre pracovníkov s mládežou. Zúčastnilo sa ho 12 účastníkov prevažne z centier pre mladých SPACE z Banskobystrického kraja.

Tento rok sme v rámci service learningových aktivít opäť hostili študentov a študentky z programu FLY z rôznych kútov Španielska, ktorý sa realizuje v rámci programu European University Program of Volunteering and Service learning. Táto aktivita bola realizovaná v spolupráci s Univerzitou Mateja Bela v Banskej Bystrici a zapojené boli aj ďalšie 3 organizácie. Témou pre 2 študentov, ktorých sme v Centre dobrovoľníctva hosťovali bolo - ako mladých prizvať do dobrovoľníctva a ako sa im v rámci našich aktivít a sociálnych sietí vieme priblížiť. V rámci programu sme navštívili napr. Strednú pedagogickú školu v Lučenci a počas 2 týždňov poskytovali konzultácie. Výsledkom je praktický manuál s rôznymi nápadmi a typmi.

Workshopy o dobrovoľníctve sú jednou z možností, ako do dobrovoľníctva motivovať rôzne cieľové skupiny. Zväčša sa nám zapájajú študenti základných a stredných škôl.

Využili sme ponuku spolupráce s EURES a podarilo sa nám dostať na stredné školy. V rámci spoločných workshopov sme hovorili so študentmi o benefitoch dobrovoľníčenia, povzbudzovali ich k vyhľadávaniu príležitostí a hovorili sme aj o možnostiach dobrovoľníčenia v zahraničí cez Európsky zbor solidarity. Podarilo sa nám zrealizovať 8 takýchto stretnutí, kde sme zachytili približne 182 študentov a ich učiteľov.

Ku koncu školského roka sa nám podarilo zrealizovať 2 zážitkové workshopy o dobrovoľníctve pre žiakov a žiačky 7.ročníka zo ZŠ Badín a jeden pre žiakov zo ZŠ Golianova, ktorí sú súčasťou hokejového klubu Barani n.o. a dobrovoľníctvo ako klubovú hodnotu sa snažia v mladých rozvíjať napr. aj zapájaním sa do Týždňa dobrovoľníctva. Ďalšie workshopy sme realizovali pre evanjelické gymnázium v Tisovci, žiacky parlament v Žiari nad Hronom a organizácie v Banskej Štiavnici. Celkovo to bolo ďalších 6 workshopov, ktorých sa zúčastnilo 105 účastníkov/čok. O možnosti stať sa dobrovoľníkom /čkou sme apelovali aj prostredníctvom FB stránky.

Na nábery dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a propagáciu šírenia myšlienky dobrovoľníctva zvykneme využívať účasť na verejných podujatiach.

Boli sme účasťou orientačných dní Pedagogickej fakulty UMB, ktorá na začiatku semestra novým študentom pomáha zorientovať sa na akademickej pôde. Nakoľko PF UMB aktívne podporuje zapájanie sa študentov do dobrovoľníctva počas semestra, na týchto dňoch prezentujeme naše aktivity a poslanie. Tento rok sa nám podarilo osloviť cez 59 študentov. V novembri sme zase prezentovali Centrum dobrovoľníctva potencionálnym študentom na Dni otvorených dverí.

Pri propagácii dobrovoľníctva neodmietame ani pozvánky do diskusií, rádií, podcastov, či rozhovory pre rôzne denníky. Tento rok sme boli viackrát v rádiu Lumen, BBFM rádiu, v RTVS, Rádiu Regina. Zúčastnili sme sa diskusie v Bombura NKP v Brezne a vyšiel článok aj v Denníku N.

Supervízie sú jedným z nástrojov, ktoré sú nevyhnutné pre plynulý a „zdravý“ chod nielen organizácie, ale aj dobrovoľníckych programov. Dbáme na to, aby ich viedol certifikovaný/á supervízor/rka. Stretnutia trvajú približne od 1,5 – 2h, podľa závažnosti preberanej témy a potreby. Môžu byť skupinové alebo individuálne.

V roku 2022 sme zrealizovali celkovo 10 supervízií pre 21 záujemcov – časť z nich bola pre koordinátorov dobrovoľníkov, časť pre „naše dobrovoľníčky z dlhodobých programov. Supervíziu využívame ako účinnú prevenciu voči vyhoreniu, či nástroj včasnej diagnostiky nežiadúcich vplyvov a postojov voči klientom, ktorí sú zapojení do dlhodobých programov. Aj vďaka možnosti realizovať supervízie a dohliadaní na to, aby sa ich dobrovoľníci/čky zúčastňovali, sa nám darí udržať nielen vysokú kvalitu týchto programov, ale aj ich popularitu.

REALIZÁCIA VLASTNÝCH PROGRAMOV A PROJEKTOV

:: Spojivko :: Môj svet je Tvoj :: Čítankovo :: Hlavičky :: Uši k duši :: Klop-Klop :: Dobrovoľníctvo v Univerzitnej knižnici

Centrum dobrovoľníctva každoročne vytvára priestor pre dlhodobé dobrovoľnícke aktivity (min. po dobu 6 mesiacov) v tzv. dlhodobých dobrovoľníckych programoch – **Spojivko** (doučovací program v nízkoprahovom centre mesta Banská Bystrica), **Môj svet je Tvoj** (asistenčný program pre deti so špeciálnymi potrebami). Do programov zapájame mladých ľudí zo stredných a vysokých škôl. Záujem o dobrovoľníctvo sa zo strany stredoškolákov zvyšuje, aj kvôli rozvojovým programom ako je DofE. Mladí dobrovoľníci a dobrovoľníčky sa počas svojej činnosti stretávajú s deťmi v rôznych životných situáciách, napr. chudoba, sociálne vylúčenie, mentálne postihnutie či fyzický hendikep. Ich dlhodobé, dobrovoľnícke pôsobenie a stret aj s týmito skupinami obyvateľstva vplýva na zmenu ich postojov či rozvoj kritického myslenia. Takúto formu dobrovoľníctva stále vnímame ako najlepšiu prevenciu proti nenávisťným prejavom, rasizmu a extrémizmu. V roku 2022 sme sa snažili obnoviť v rámci povolených opatrení osobný kontakt v programoch, ale niektoré ostali aj online. Online formou fungoval doučovací program Spojivko, ktorý sa realizoval v NKC Kotvička v Banskej Bystrici, ale podarilo sa nám ho rozšíriť aj do obce Valaská. Na jeseň sme rozbehli spoluprácu s organizáciou Úsmev ako dar, aby sme u nich mohli tento dobrovoľnícky program realizovať. Celkovo sa v r. 2022 spolu zapojilo 16 dobrovoľníkov a 21 detí.

V lete sme opäť pripravili s nízkoprahovým centrom Kotvička v Banskej Bystrici pre deti týždenný denný tábor Piaty element, ktorý sa ukázal ako veľmi potrebný pre vytváranie vzťahov medzi deťmi a dobrovoľníkmi. Vytváranie vzťahov z "iných" sociálnych bublín, ako napríklad pri doučovaní alebo mentorskom programe vnímame veľmi pozitívne - väčšine detí sa podarilo doučovaním pomôcť, a hlavne sa v období pandémie necítili tak osamotené. Celkovo sa ho zúčastnilo spolu s deťmi, dobrovoľníkmi a koordinátorkou 15 ľudí. Realizovala sa v počas letných prázdnin a trval 5 dní.

V rámci programu **Môj svet je tvoj** pokračuje spolupráca so SPOSA BB venujúca sa deťom s poruchou autistického spektra a trpiacim Aspergerom. Pôsobenie dobrovoľníkov/čok v programe sa ukázalo obojstranne ako veľmi prínosné. Program bol kvôli opatreniam nachvíľu pozastavený, preto sme po ich uvoľnení pomáhali program opäť rozbehnúť. Zrealizovali sme skupinovú supervíziu, opäť prebehol nábor a zaškolenie nových dobrovoľníkov. Aktuálne je v programe spolu cca 14 dobrovoľníkov a klientov.

Okrem programov pre mladých dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, vytvárame programy pre zapojenie seniorov, na zlepšenie medzigeneračného porozumenia a ich aktívne zapojenie sa.

Konkrétne sa jednalo o tieto dlhodobé dobrovoľnícke programy:

Hlavičky - doučovací program na ZŠ pre deti zo znevýhodneného prostredia (hlavne sociálneho). Na základe potreby, ktorá bola iniciovaná jednou ZŠ v Banskej Bystrici, sme tento program opäť spustili na jeseň pre dievčatko z nedostatkom príležitostí.

Čítankovo – medzigeneračný program napomáhajúci búraniu stereotypov a prepájaniu staršej generácie s tou najmladšou pomocou čítania v MŠ. Tento program bol aj v roku 2022 kvôli pandemickým nariadeniam mesta stále pozastavený. So škôlkami sme však stále v kontakte a mapujeme si záujem pre ďalší rok a čakáme na pokyny mesta. Tak isto koordinátorka programu komunikovala s dobrovoľníkmi, ostala s nimi v kontakte a pripravovala zázemie pre opätovné spustenie v novom roku.

Dobrovoľníctvo v Univerzitnej knižnici – je stabilný dobrovoľnícky program, v ktorom v spolupráci s Univerzitnou knižnicou UMB, nájdú obľubu tí seniori a seniorky, ktoré majú radi knižničné a akademické prostredie, ich prácou je pomáhať v depozite, starajú sa o knihy, prípadne pomáhajú pri výpožičkách.

V roku 2022 sme spustili pilotný program „**Klop – klop: Pomoc seniorom v domácom prostredí**“, ktorý sme predošlý rok pripravovali spolu s Oddelením sociálnych vecí mesta Banská Bystrica. Program vznikol z potreby seniorov o takúto službu a bol podporený aj faktom, že z pandemickej linky mesta Osamelý senior máme už dlhodobo v starostlivosti **5 seniorov/senioriek**, ktorým zabezpečujeme prostredníctvom dobrovoľníckej služby pravidelné nákupy. V tomto roku ich bolo takmer **50**. Program je súčasťou KPSS na roky 2021 - 2027 a poslaním je zlepšenie kvality života seniorom, ktorí ešte nie sú odkázaní na sociálne služby alebo seniorom, ktorým je poskytnutá sociálna služba, ale návšteva dobrovoľníka je veľký prínosom. Dobrovoľníci v programe chodia pravidelne 1x za týždeň k seniorom domov a trávia s nimi čas prechádzkami, hraním hier, rozprávaním sa, čítaním, drobnou pomocou v domácnosti či nákupom. V roku 2022 sme mali v programe **9 dobrovoľníkov** a **8 klientov**. Ohlasy na program sú obojstranne veľmi pozitívne.

V roku 2022 sme pokračovali aj v koordinácii príležitostného dobrovoľníckeho programu **UŠI K DUŠI**. Telefonická linka pomoci osamelým ľuďom bola štandardizovaná a realizovaná v Centre dobrovoľníctva počas začiatkov pandémie. Aj vďaka partnerstvu Katedry sociálnej práce Pedagogickej fakulty UMB bolo pripravených **10 študentov** opätovne venovať niekoľko hodín týždenne krátkemu telefonickému rozhovoru a povzbudeniu **10 osamelým klientom** na území Banskej Bystrice. **Spolu uskutočnili počas 3 mesiacov 226 hovorov a pretelefonovali 5781 minút**. Zo spätnej väzby klientov aj študentov, okrem pozitívnych ohlasov a pochvalných odpovedí, vzišla aj potreba fyzického stretávania sa.

Realizovať tieto dlhodobé dobrovoľnícke programy sa darí hlavne vďaka tomu, že každý program má vypracované kvalitatívne štandardy a manuály. Každý program má aj svojho koordinátora/ku, ktorá zabezpečuje celý jeho priebeh. Realizácia supervízií tiež pomáha eliminovať a spracovať negatívne zážitky.

SPOLUPRÁCA S NÁRODNÝMI A MEDZINÁRODNÝMI ORGANIZÁCIAMI V OBLASTI DOBROVOĽNÍCTVA

Centrum dobrovoľníctva, n. o. je členom Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií. V rámci spolupráce s ostatnými dobrovoľníckymi centrami sa podieľame hlavne na dvoch veľkých podujatiach a to **Týždeň dobrovoľníctva**, ktorá je národnou kampaňou konajúcou sa vždy v termíne 16.-22.9 a **Srdce na dlani** – oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, kde spomedzi krajských nominácií vyberá hodnotiacia komisia dobrovoľnícke príbehy do národného oceňovania. Tento rok bolo posunutých 7 nominácií a riaditeľka Centra dobrovoľníctva bola prizvaná ako členka do hodnotiacej komisie národného oceňovania.

V auguste 2020 začala realizácia projektu "**Tvorba systému rozvoja dobrovoľníkov zo sociálne znevýhodneného prostredia, špecificky z rómskych komunít.**"

Projekt podporený programom Erasmus+ zastrešuje YMCA Revúca. Centrum dobrovoľníctva ako partner v spolupráci s kolegami z Dixie Ymca Praha pracuje na vytváraní vzdelávania zameraného na dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí sa dlhodobo zapájajú do dobrovoľníckych aktivít a chcú sa vzdelávať, osobnostne rásť a tým čo najviac pomáhať svojej komunite. V roku 2022 prebehli 3 viacdňové školenia pre dobrovoľníkov/čky a 2 pracovné stretnutia. Výstupom našej partnerskej spolupráce s organizáciami **YMCA Revúca** a **YMCA Praha** je aj publikácia Sprievodca pre rozvoj dobrovoľníkov zo špecifického prostredia určená pre koordinátorov/ky v organizáciách a projekt bol zavŕšený konferenciou „Práca s dobrovoľníkmi“, ktorá sa konala v novembri v Bratislave.

Tak isto sme v tomto roku pokračuje spolupráca na projekte **Link Academy**, ktorý vzniká v spolupráci s LINK Coworkingom a nórsnym partnerom. Centrum dobrovoľníctva v projekte zabezpečuje zastrešenie expertízy v práci s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami, ktoré sa budú zúčastňovať na vzdelávacích seminároch ako aj nábor partnerských organizácií, v ktorých budú študenti vykonávať dobrovoľnícku činnosť.

Pokračovali sme v dlhodobej spolupráci s Komunitnou nadáciou Zdravé mesto a v rámci 17. ročníka každoročného predvianočného projektu **„Daruj knihu deťom“**. Vďaka tomu, že nás prizvali do tejto milej vianočnej zbierky ako partnera, spolu s ostatnými organizáciami sa zozbieralo **165 knižných prianí** detí zo sociálne slabších alebo mnohopočetných rodín.

KAŽDOROČNÉ OCEŇOVANIE DOBROVOĽNÍKOV A DOBROVOĽNÍČOK CENOU SRDCE NA DLANI

Každoročné oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok - Srdce na dlani má snahu zdôrazniť status dobrovoľníctva a vyzdvihnúť prácu dobrovoľníkov. Naša organizácia toto podujatie v roku 2022 pripravila po 16x a má celokrajskú pôsobnosť.

Tento rok bolo na ocenenie Srdce na dlani v Banskobystrickom kraji prijatých celkom **30 platných nominácií**. Najpočetnejšou z dvanástich zverejnených kategórií bola kategória Dobrovoľníctvo v sociálnej a zdravotnej oblasti, ale výrazné zastúpenie malo aj Dobrovoľníctvo v oblasti výchovy, vzdelávania práce s deťmi a mládežou, či kategória Seniorský dobrovoľník/dobrovoľníčka. Nezávislá komisia, zložená z 5 členov, sa v tomto roku rozhodla udeliť aj mimoriadne ocenenie a 7 nominácii postúpila do národného oceňovania. Celkovo komisia teda udelila **13 ocenení - srdc**, ktoré sú symbolicky stvárnené autorskou soškou z dielne Mgr. Art. Ivety Bencovej z Banskej Bystrice. Oceňovanie dobrovoľníkov Srdce na dlani 2022 sa po 2 rokoch vrátilo opäť vo formáte slávnostného gala večera, ktorý sa uskutočnil v hotely Poľana vo Zvolene, kde sme privítali 180 hostí.

ADVOKAČNÉ AKTIVITY

- **Členstvo v Hlase občianskych organizácií a Platforme dobrovoľníckych centier a organizácií** nám prinieslo priestor vplyvať na aktérov občianskeho aj politického spektra. V HOO sme sa zúčastnili kampane *Lepší život pre všetkých*, ktorý mal poukázať na zmysel existencie tretieho sektora a reagovať na hoaxy a nepravdy o mimovládnom sektore. V Platforme dobrovoľníckych centier a organizácií máme aj zastúpenie v Správnej rade a aktívne komunikujeme pri formulovaní vyhlásení reagujúcich na aktuálne spoločenské témy.
- **Spolupráca s VÚC BBSK** na oceňovaní dobrovoľníkov Srdce na dlani na krajskej úrovni a s **Regionálnou agentúrou Dobrý kraj BBSK** na vytvorení aj napĺňaní [Stratégie práce s mládežou v BBSK](#), členovia pracovnej skupiny sú uverejnení na str. 22 tohto dokumentu. Stratégiu schválili poslanci a poslankyne VÚC BBSK v máji r. 2021.
- **Účasť v tematicko pracovnej skupine Občianska spoločnosť pre tvorbu IÚS BBSK**. Ešte v r. 2020 sme prijali pozvanie od predsedu BBSK. Zúčastnili sme sa mapovania potrieb a neskôr aj výberu oblastí, v ktorých by sa mali neskôr zamerať na ciele. Pripomienkovali sme predkladané materiály. Všetky stretnutia koordinovala VÚC BBSK. Naším zámerom bolo, aby sa v rámci témy OS nezabúdalo na angažovanosť a komunitný rozmer, kde je možné realizovať množstvo aktivít s rôznymi cieľovými skupinami mladých ľudí. Tiež sme apelovali na to, že chceme spoločnosť, ktorá bude nielen angažovaná ale aj vzdelaná, tolerantná a nepolarizovaná. Účasť v tejto pracovnej skupine v rámci Strategicko-plánovacieho regiónu Banská Bystrica-Brezno nám vytvorila priestor na vytváranie partnerstiev s inými kľúčovými hráčmi a stakeholdermi v kraji, „lobovať“ a navrhovať také témy, na ktoré by mali byť do budúcnosti alokované finančné zdroje z EÚ.
- **Účasť v pracovných skupinách Legislatíva a Nový finančný mechanizmus na Úrade Splnomocnenca vlády pre rozvoj občianskej spoločnosti**. Od jesene r.2019 až doteraz sme sa zúčastňovali pracovných stretnutí, kde sa pripravovala novela zákona o dobrovoľníctve a v rámci ktorého sa mal pripraviť návrh

finančného mechanizmu pod Ministerstvom vnútra pre podporu dlhodobých dobrovoľníckych programov. Stretnutia kvôli pandemickým opatreniam prebiehali online.

- **Účasť v pracovanej skupine pre tvorbu Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Banská Bystrica na roky 2021 - 2027.** Tento strategický dokument má niekoľko tematických oblastí, na ktoré sa budú najbližšie roky alokovať finančné zdroje a tiež jedna z oblastí, kde ako centrum pôsobíme prostredníctvom dlhodobých dobrovoľníckych programov. Či už pre marginalizované rómske komunity v meste, alebo hendikepované skupiny či iné, sociálne znevýhodnené.

3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

V súlade s § 4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení Centrum dobrovoľníctva, n.o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva.

Účtovná závierka je výsledným produktom účtovnej uzávierky. Príprava a zostavenie účtovnej závierky sa skladá z 3 etáp :

1. etapa: prípravné práce – sem patrí zúčtovanie všetkých účtovných prípadov za daný rok do účtovného denníka, vykonanie inventarizácie majetku a záväzkov a zaúčtovanie uzávierkových účtovných operácií

2. etapa: uzatvorenie účtovných kníh t.j. účtovná uzávierka

3. etapa: zostavenie účtovných výkazov t.j. účtovná závierka

Účtovná závierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej závierky Centrum dobrovoľníctva, n. o. zostavuje Súvahu, Výkaz ziskov a strát a Poznámky. Tieto výkazy tvoria účtovnú závierku v podvojnom účtovníctve a sú súčasťou daňového priznania dani z príjmov.

4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Vzhľadom na skutočnosť, že dotácie zo štátneho rozpočtu, z rozpočtu štátneho fondu a z rozpočtu obce neprekročili v roku 2022 sumu 33 193 eur a výnosy Centra dobrovoľníctva, n. o. za rok 2022 neboli vyššie ako 165 969 eur, audit v súlade s § 33 ods. 3 Zákona vykonaný nebol.

5. PREHĽAD O VÝNOSOCH A NÁKLADOCH

VÝNOSY V ROKU 2022

PREDAJ SLUŽIEB (VZDELÁVACIE A KONZULTAČNÉ)	2295,00 EUR
PRIJATÉ PRÍSPEVKY OD INÝCH ORGANIZÁCIÍ (GRANTY)	12942,65 EUR
PRÍSPEVKY Z PODIELU ZAPLATENEJ DANE	7114,29 EUR
DOTÁCIE	57029,68 EUR
INÉ	47,55 EUR
VÝNOSY SPOLU	79429,17 EUR

NÁKLADY V ROKU 2022

SPOTREBA MATERIÁLU	3932,25 EUR
CESTOVNÉ	1345,68 EUR
NÁKLADY NA REPREZENTÁCIU	2453,51 EUR
SLUŽBY	25366,14 EUR
MZDOVÉ NÁKLADY	33338,75 EUR
ODVODY DO POISŤOVNÍ	11734,39 EUR
ZÁKONNÉ SOCIÁLNE NÁKLADY	298,32 EUR
DANE, POPLATKY, PENÁLE	60,00 EUR
INÉ OSTATNÉ NÁKLADY	89,70 EUR
NÁKLADY SPOLU	78618,74 EUR

6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE

Stav aktív a pasív k 31.12.2022 predstavuje sumu 68.984,86 EUR. Z toho majetok vo výške 68.984,86 EUR pozostáva z:

- a) dlhodobého majetku: 0 EUR
- b) krátkodobého majetku: 68.984,86 EUR

K 31.12.2022 predstavoval (i):

- 1. finančný majetok čiastku 68.924,92 EUR;
- 2. obežný majetok čiastku 0 EUR;
- 3. vlastné zdroje krytia majetku čiastku 0 EUR;
- 4. cudzie zdroje krytia majetku čiastku 0 EUR;
- 5. oprávky k dlhodobému hmotnému majetku čiastku 0 EUR;
- 6. oprávky k dlhodobému nehmotnému majetku čiastku 0 EUR
- 7. dlhodobé záväzky čiastku 0 EUR;
- 8. krátkodobé záväzky čiastku 0 EUR.

7. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE

Bez zmeny.



Silvia Cochová
Riaditeľka n. o.