

Dignitas n.o. 935 82 Plášťovce 299

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2022

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších úprav Dignitas n. o. so sídlom Plášťovce 299 je poskytovateľom verejnoprospešných služieb, ktorá nebola založená za účelom dosiahnutia zisku. Hlavným cieľom je poskytovanie sociálnych služieb na profesionálnej úrovni a prijímateľom sociálnych služieb (ďalej len „klient“) zabezpečiť dôstojné dožitie života, vytvoriť pocit domova, istoty a bezpečia.

V registri poskytovateľov sociálnych služieb na Úrade Nitrianskeho samosprávneho kraja Dignitas n. o. je zapísané pod registračným číslom 263. Sociálne služby sú poskytované v dvoch prenajatých budovách v Šahách, na Hontianskej ceste 1296/101 a 689/38. V špecializovanom zariadení je 12 klientov a v zariadení pre seniorov 14. Ponúkame aj terénnu formu sociálnej služby, opatrovateľskú službu. Zameriavame sa na choroby - demencie rôzneho typu etiológie, Alzheimerová a Parkinsonová choroba.

Orgánmi Dignitas n. o. sú – správna rada, riaditeľ a revízor.

V roku 2022 základné metódy sociálnej práce boli pozorovanie a rozhovor, ktoré so sociálnou rehabilitáciou a základným sociálnym poradenstvom tvorili jeden celok. Hlavným cieľom bolo aktívne zapájanie klientov do života našej komunity, využiť ich potenciál aj každú príležitosť k aktívnemu starnutiu.

V rámci sociálnej práce klientov sme nabádali na akceptovanie ich životnej situácie. Kládli sme veľký dôraz na adaptáciu novoprijatých klientov. Komunita bola vždy nápomocná, asertívna a otvorená k riešeniu rôznych situácií.

Klienti v spolupráci s kľúčovým pracovníkom a sociálnym pracovníkom vytýčili svoje ciele a zostavili individuálne plány. Vždy vychádzali z potrieb klienta, z jeho zdravotného a psychického stavu. K napĺňaniu cieľov boli ponúkané rôzne metódy, terapie a aktivity. Musím skonštatovať, že niektoré ciele neboli naplnené, ale klienti si cenili čas, ktorý len im bol venovaný.

Duchovný sprievodca nášho zariadenia počas roka každý piatok navštívil zariadenie. Stretnutie s ním napĺňali našich klientov, tieto stretnutia zohráva dôležitú úlohu v ich živote. Skupinka klientov denne spoločne modlila ruženec.

V sociálnej práci sme využívali individuálnu a skupinovú formu.

Individuálna sociálna práca bola zameraná na klienta, na jeho aktivizáciu, na podporu samostatnosti, sebestačnosti, zachovanie zručností a na skvalitnenie pamäťových schopností. Po získaní dôvery klientov individuálne terapie prebiehali v srdečnej atmosfére. Klienti sa tešili na každé stretnutie. Na individuálnych aktivitách sme používali pracovné zošity Centra MEMORY. Precvičovali sa úlohy na udržanie kognitívnych funkcií s poruchami pamäte. Pri terapii je dôležitá pravidelnosť. Cvičenia sú usporiadané tak, že ich klient môže robiť aj sám. Všetky cvičenia prekladáme do maďarského jazyka.

Čítanie na pokračovanie naďalej bolo obľúbenou činnosťou, viacerí klienti si vybrali to aj za svoj cieľ. Obľúbené bolo aj čítanie s pokračovaním príbehu podľa vlastnej fantázie, čím sme podporovali ich fantáziu a predstavivosť.

Štvrťročne sa vyplňali mini mentálne testy, hodnotenie individuálnych plánov prebiehalo dvakrát ročne.

V adaptačnom období aj naďalej sa osvedčili skupinová sociálna práca. Je to náročnejšia terapia, ale pre klienta výhodnejšia. Ani si neuvedomí a prirodzene sa zapojí do ponúkaných aktivít, takto sa skôr adaptuje v komunite. Aj tu sa osvedčilo čítanie na pokračovanie a pokračovanie podľa vlastnej fantázie.

Skupinové terapie podľa Programu aktivizačnej činnosti pre klientov prehlbujú sociálne správanie, posilňujú sa ľudské vzťahy a zlepšuje sa komunikácia. Spolupráca komunity je veľmi dôležitá, nezanedbateľná.

V skupinkách prebiehali rôzne aktivity, ako pobyt na čerstvom vzduchu a prechádzky, ranná rozcvička, cvičenie s loptou. Obľúbené boli tréningy pamäte ako slovné hry a riešenie logických úloh. Na rozvoj pracovných zručností a precvičovanie jemnej motoriky sme ponúkali rôzne aktivity, ako záhradnícke práce, práca s papierom, výroba ozdôb, kreslenie a maľovanie. Pri aktivitách klienti spievali ľudové piesne a zaspomínali na staré časy.

Počúvanie hudby a pozeranie televízoru patria k pasívnym činnostiam, ktoré sme považovali za vhodné voľnočasové aktivity. Boli to hlavne sledovanie televíznych novín, seriálov a náboženských programov.

Osvedčili sa rady školiťov Centrum MEMORY n.o., že v sociálnych službách pohyb a komunikácia sú veľmi dôležité činnosti.

Udržiavanie a pestovanie sociálnych kontaktov je neoddeliteľnou súčasťou sociálnej práce. Pre klientov každý mesiac boli zabezpečené kadernícke služby a pedikúru.

Počas roka oslavy narodenín a menín sa konali v prítomnosti personálu a rodiny v srdečnej atmosfére. Naše zariadenie oslávilo deviate výročie vzniku v priestoroch na „Homoku“ vo veľkej pergole.

Pre všetkých, ktorí sa o nás starali celý a pomáhali nám, na Vianoce sme pripravili malú pozornosť. Klienti sa veľmi tešili, a aktívne sa zapájali do prípravy darčiekov a ozdôb. Vianočné obdobie v zariadení bolo plné prekvapení, lásky a radosti. Ľudia z okolia Šiah sa zapojili do akcií „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“, „Vianočný zázrak“ a „Vianočné pozdravy“.

Na neustále zvyšovanie kvality nami poskytovaných sociálnych služieb sú vypracované organizačné smernice. Klienti do ich validácie sa zapájali aktívne a smelo.

V našom zariadení odborná zdravotná starostlivosť je zabezpečená obvodnou lekárkou, ktorá prichádza do zariadenia pravidelne a aj podľa potreby. Komplexná opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť, je zabezpečená nepretržite 24 hodín a je zameraná na prevenciu, upevňovanie, prinavrátenie a zlepšenie zdravia v súlade so sociálnym prostredím. Hlavný dôraz sa kladie na uspokojenie bio-psycho-sociálnych potrieb. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná v súlade s novými poznatkami a postupmi. Záznamy sú evidované v informačnom systéme DODS, dbá sa na dôkladné vedenie predpísanej dokumentácie - od nástupu do zariadenia a následne každú zmenu zdravotného stavu. Pri nástupe v programe DODS ošetrojúci personál vypracuje celkovú anamnézu.

Na zlepšenie kvality opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti je vypracovaná organizačná smernica, ktorej prílohou sú štandardy. Na neustále zlepšovanie kvality našej práce personál sa vzdeláva, absolvuje školenia, kurzy a supervíziu. Každý mesiac sa konajú odborné semináre, zamestnanci písomne sa pripravujú na aktuálnu tému. Príspevku sa archivujú.

Zdravotnícky úsek zabezpečuje liečivá, sleduje ich expiračnú dobu. Dávkovanie zabezpečuje vrchná sestra.

V rámci opatrovateľskej služby sa vykonáva odborná a obslužná činnosť, ktorá zahŕňa rannú a večernú hygienu, umývanie, sprchovanie, kúpanie, umývanie vlasov, strihanie nechtov, holenie, výmenu inkontinentných pomôcok, polohovanie, podávanie a mixovanie stravy, kŕmenie, zabezpečenie pitného režimu, starostlivosť o osobnú a posteľnú bielizeň, okolie, sprevádzanie klienta na vyšetrenie k odborným lekárom. Všetky elementy starostlivosti sa zaznamenávajú v programe DODS.

Na rýchlejšie preliečenie bez komplikácií a predchádzanie nadbytočnej hospitalizácie jednoduché ošetrovateľské úkony – preväzy, ošetrovanie dekubitov, sme využívali služby ADOS OLITEC, s.r.o.

Pri chôdzi sa využívali vhodné kompenzačné pomôcky. Na nácvik chôdze sme zabezpečili prístroj.

Pre dodržiavanie všeobecných hygienických požiadaviek, pri ktorých preventívnym spôsobom znižujeme a vylučujeme nesprávne pracovné postupy máme vypracovaný hygienický režim a pracovné postupy. Dezinfekcia je dôležitým opatrením prevencie, zabráňuje prenosu infekcie od prameňa nákazy k zdravému jedincovi. Dezinfekciu vykonávajú všetci zamestnanci podľa rozpisu, o ktorej vedú predpísanú evidenciu. Dôležitou podmienkou úspešnej dezinfekcie je mechanická očista. Pri dezinfekcii sa používajú ochranné pracovné pomôcky. Na umývanie rúk sa používa mydlo a na ich dezinfekciu dezinfekčný prostriedok. Germicídne žiariče doteraz používame ako prevenciu.

Opatrovateľská služba je poskytovaná pod vedením vrchnej sestry.

Výmena posteľnej bielizne bola zabezpečená každé dva týždne alebo podľa potreby, jeho pranie je zabezpečené dodávateľským spôsobom v práčovni Veróny v Krupine. Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a osobného šatstva zabezpečujeme vo vlastnej réžii. Upratovačka zabezpečuje upratovanie a pranie, opatrovateľky žehlenie. Údržbu bielizne a šatstva zabezpečujú opatrovateľky, prípadne samotní klienti svojpomocne. Každý klient má označené šaty pridelenou farebnou niťou.

Úpravu lôžka a výber oblečenia robili klienti samostatne alebo s pomocou opatrovateľky. Za správne vrstvenie oblečenia je zodpovedná opatrovateľka.

Klienti majú zabezpečené celodenné stravovanie. Raňajky, desiatu, olovrant a druhú večeru zabezpečuje zariadenie, obed a večeru Hospitale s.r.o. Šahy – nemocnica. Dietna strava (diabetická, šetriaca a iná) sa podáva na odporúčanie lekára. Pri zostavení jedálneho lístka sme dbali na dodržiavanie zásady zdravej výživy. Klienti aktívne sa zapájajú do jej tvorby. Jedálny lístok schvaľuje riaditeľka zariadenia po dohode s praktickým lekárom, následne je umiestnený na nástenke pri vchode do jedálne.

Pochopenie a úzka spolupráca s rodinnými príslušníkmi je pre nás dôležitá a motivujúca. Informujeme ich o našich plánoch a aktivitách, o vzniknutých situáciách. Vždy sme našli u nich pochopenie.

Profesionalita je predpokladom poskytovania kvalitnej sociálnej služby, preto celoživotné vzdelávanie je neoddeliteľnou súčasťou našej práce. Zamestnanci sa zúčastnili skupinovej supervízie, kurzov a školení online. Aktívne sa pripravujú na odborné semináre, ktoré organizujeme pravidelne mesačne a týkajú sa vždy aktuálnej problematiky.

V roku 2022 v rámci IROP sme boli úspešný uchádzačom, prioritná os Miestny rozvoj vedený komunitou, názov projektu Skvalitnenie sociálnych služieb v Dignitas n.o. Z finančných prostriedkov sme zaobstarali terapeutické pomôcky, potreby do záhrady, zdravotné pomôcky, mobilný patientsky zdvihák s funkciou nácvik chôdze a interaktívne tabule.

V decembri sme skolaudovali budovu –rozšírili sme kapacitu o tri miesta, vytvorili sme pracovňu in house pre naše potreby.

Prepočítaný počet zamestnancov za rok 2022 bol 19,1. K 31.12.2022 evidenčný počet zamestnancov bol 18. Podiel odborných zamestnancov za rok 2022 bol 77,78 %.

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta v kalendárnom roku 2022 podľa druhu poskytovanej sociálnej služby:

- špecializované zariadenie	20 901,17 Eur
- zariadenie pre seniorov – nemocnica	14 849,68 Eur
- zariadenie pre seniorov	16 304,16 Eur

Náročný rok bol aj rok 2022, pandémie nás poznačila. Mnohé zmeny, opatrenia a obmedzenia zanechali svoju stopu. Napriek tomu všetkému sociálne služby sa snažíme poskytovať na profesionálnej úrovni, ochrana zdravia a životov je pre nás naďalej najdôležitejšia úloha. Veľkým nasadením a s odhodlaním chránime ľudské životy.

Prehľad o výnosoch a nákladoch

	2022	2021
Výnosy spolu	446 908,47	410 899,63
Tržby z predaja služieb, z toho:	125 012,25	110 896,46
- úhrada od PSS	117 993,10	107 901,00
- príspevok na opatrovateľskú službu	92,00	310,00
- zamestnanecká strava	6 927,15	2 685,46
Dotácie, z toho:	294 970,41	268 032,53
- príspevok z MPSVaR SR	207 490,00	180 726,80
- príspevok z VÚC NR	87 480,41	87 305,73
dar	20 713,84	1 400,00
Zákonné poplatky	0,00	0,00
iné ostatné výnosy - grant	6 211,97	30 570,64
Náklady spolu	441 587,13	390 903,02
spotreba materiálu	33 747,00	35 739,47
spotreba energie	11 703,91	12 067,27
opravy a udržiavanie	430,60	0,00
náklady na reprezentáciu	70,30	0,00
ostatné služby	81 296,05	65 232,42
mzdové náklady	225 044,06	202 423,83
zákonné sociálne náklady	79 346,80	70 798,53
ostatné sociálne náklady	6 216,03	2 268,07
ostatné dane a poplatky	321,50	83,00
ostatné náklady	594,03	450,43
odpisy na drobný majetok	2816,85	1 840,00
daň z príjmov	0,00	0,00
výsledok hospodárenia	5 321,34	19 996,61

Výsledok hospodárenia bude preúčtovaný na účet 428 – Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

Stav a pohyb majetku a záväzkov

	počiatočný stav	prírastok	úbytok	zostatok
Dlhodobý hmotný majetok	56 176,55	12 093,30	2 816,85	65 453,00
Zásoby	423,94	5 535,60	5 148,47	811,07
Pokladnica	2 165,12	74 409,50	76 455,02	119,60
Bežný účet	29 507,52	614 819,28	606 978,59	37 348,21
Krátkodobé pohľadávky	100,00	434 328,94	413 715,10	20713,84
NBO	914,01	1 759,89	914,01	1 759,89
Rezervy	1 200,00	0,00	1 200,00	0,00
Dlhodobý záväzok	3 268,84	1 262,19	572,78	3 958,25
Krátkodobé záväzky	47 467,88	830 841,99	797 323,63	80 986,24
VBO	4 204,55	900,00	2 490,00	2 614,55

Všetky výnosy a náklady súvisia s poskytovaním sociálnej služby.

Dignitas n.o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva. Všetky účtovné prípady sú zaúčtované v denníku a v hlavnej knihe. V rámci prípravy a zostavenia účtovnej závierky boli vykonané prípravné práce, vykonaná inventarizácia majetku a záväzkov. Boli zaúčtované uzávierkové operácie, uzatvorené účtovné knihy a zostavené účtovné výkazy. Výsledným produktom účtovnej uzávierky je účtovná závierka.

Plášťovce, 27.06.2023



Mgr. Helena Zsóková
riadiateľka