

Kvalita života, FMK, n.o., Plzenská 2, 080 01 Prešov

VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI

neziskovej organizácie

KVALITA ŽIVOTA, FMK, n.o.

za rok 2022

SPRACOVAL: Mgr. Mária Karaffová, riaditeľka neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o.

V Prešove, 18. 03. 2023

Správna rada Kvalita života, FMK, n.o.

predloženú správu :

Schvaľuje

IČO: 45741573, DIČ: 2023931360, SK3809000000000**5049841823**

Právna forma a predmet činnosti neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n. o.:

Kvalita života, FMK, n. o. je **nezisková organizácia**, ktorá je registrovaná v registri neziskových organizácií Obvodného úradu v Prešove **pod číslom OVVS-396/2013-NO** a je založená za účelom poskytovania **týchto všeobecne prospešných služieb**:

- a) Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť.
- b) Poskytovanie zdravotnej starostlivosti podľa Zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti a službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prevádzkovanie Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti a Mobilný hospic.
- c) Poskytovanie sociálnych služieb podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Zabezpečovanie a podpora najmä terénnych a ambulantných sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí / prepravná služba, opatrovateľská služba, sociálne poradenstvo a pod./.
- d) Poskytovanie sociálnej kurately podľa Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- e) Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry. Zabezpečenie vzdelávania dospelých, detí, mládeže a seniorov v akreditovaných kurzoch v zdravotnej a sociálnej oblasti. Vykonávanie pomocnej, podpornej a vzdelávacej činnosti v sociálnej a zdravotníckej oblasti a organizovanie aktivít, ktoré zlepšia kvalitu života ľudí so sociálnym znevýhodnením, zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia a marginalizovanej Rómskej komunity. Podpora celoživotného vzdelávania.
- f) Tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt.
- g) Ochrana ľudských práv a základných slobôd.
- h) Výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby.
- i) Tvorba a ochrana životného prostredia a ochrana zdravia obyvateľstva.
- j) Služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti, na poskytovanie ktorých nie je právnymi predpismi stanovené splnenie osobitných podmienok.
- k) Spolupráca a udržanie kontaktov s domácimi a zahraničnými subjektmi, partnerskými organizáciami, asociáciami, občianskymi združeniami, nadáciami a podpornými fondmi orientujúcimi sa na túto problematiku pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb.
- l) Skvalitnenie života a zabezpečenie dôstojného a plnohodnotného života zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia so zohľadnením ich individuálnych potrieb.
- m) Zabránenie sociálneho vylúčenia a izolácie zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých a imobilných osôb, seniorov, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia.
- n) Odstraňovanie bariér zdravotne postihnutým, ťažko zdravotne postihnutým a imobilným osobám, seniorom pri poskytovaní zdravotníckej starostlivosti, pri návštevách kúpeľov, rekondičných pobytov, kultúrnych, spoločenských, športových a náboženských podujatí, pri vybavovaní úradných záležitostí, návštevách príbuzných, priateľov a pod.

- o) Zabezpečenie holistického prístupu k cieľovej skupine zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia, zameraného na uspokojenie ich biologických, psychických, sociálnych, kultúrnych a spirituálnych potrieb.
- p) Organizovanie výchovnovzdelávacích a rekreačných podujatí, táborov pre deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia, zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých, dospelých, seniorov.
- q) Zabezpečovanie zdravotného dozoru na kultúrnych, spoločenských, športových a náboženských podujatiach.
- r) Zabezpečenie administratívnej, školiacej, edukačnej činnosti a poradenstva pre osoby so sociálnym znevýhodnením.
- s) Starostlivosť o ľudí, ktorí sú aktívni v pomoci chorým, ťažko zdravotne postihnutým, seniorom a sociálne odkázaným občanom, napr. starostlivosť o bezpríspevkových darcov krvi, dobrovoľníkov a pracovníkov v zdravotnej a sociálnej oblasti, ak sa ocitnú v situácii, keď sú sami odkázaní na pomoc.
- t) Vyhľadávanie, monitorovanie a zabezpečenie pomoci ľuďom, ktorí sú bezmocní, zraniteľní, odkázaní na pomoc iných.
- u) Šírenie úcty k životu od počatia po prirodzenú smrť, zabezpečenie aktívnej celkovej a holistickej paliatívnej starostlivosti o chorých v terminálnom štádiu života s cieľom uspokojenia ich bio - psycho – sociálnych a spirituálnych potrieb a zachovania čo najvyššej možnej kvality života v prirodzenom domácom prostredí.
- v) Spolupráca s orgánmi štátnej, verejnej správy a samosprávy / napr. VÚC, mestá, obce/ pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb, najmä v zdravotnej a sociálnej oblasti na základe zmlúv v zmysle platnej legislatívy.
- w) Aktívna tvorba a účasť na domácich i zahraničných projektoch a projektoch, zameraných na využívanie fondov z Európskych zdrojov, realizácia projektov podporujúcich celkovú prosperitu regiónov, vrátane kultúrnej, vzdelanostnej, sociálnej, zdravotnej úrovne obyvateľov.

Všeobecne prospešné služby sa snažíme realizovať aj prostredníctvom projektov, na ktoré sú čerpané peňažné prostriedky z fondov EÚ.

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Kvalita života, FMK, n.o., so sídlom Plzenská 2, Prešov, vykonáva odbornú ošetrovateľskú starostlivosť na základe Rozhodnutia Prešovského samosprávneho kraja od 13. 11. 2013. Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť pacientom poskytujeme na základe zmluvného vzťahu s Union zdravotnou poisťovňou od 1.1.2014 a so zdravotnou poisťovňou Dôvera od 1.4.2016. Poistencom Všeobecnej zdravotnej poisťovne poskytujeme odbornú ošetrovateľskú starostlivosť od vydania Rozhodnutia PSK, t. j. od roku 2013 aj bez zmluvného vzťahu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, avšak bez nároku na úhradu zo strany pacientov. **Denne poskytneme domácu ošetrovateľskú starostlivosť cca 20 pacientom, ročne máme v starostlivosti cca 80 pacientov, u ktorých vykonáme približne 7300 návštev. V roku 2022 našich 6 sestier vykonalo spolu 7310 návštev v domácom prostredí.** Poistencov Všeobecnej zdravotnej poisťovne sme ošetrovali dobrovoľnícky, bez nároku na úhradu zo strany pacienta. **Zo všetkých návštev nám bolo v roku 2022 uhradených 4850,24 Eur zo strany zdravotnej poisťovne Dôvera a Union za 1859 výkonov v objeme 298 720 bodov. Zdravotnícke výkony, poskytované poistencom Všeobecnej zdravotnej poisťovne nám uhrádzané neboli, lebo zmluvu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou nemáme, napriek tomu sme pacientom VŠZP poskytovali odbornú ošetrovateľskú starostlivosť bezodplatne.** Našu klientelu tvoria prevažne imobilní a ťažko zdravotne postihnutí pacienti po náhlých cievnych mozgových príhodách, infarktoch myokardu, pacienti so sclerosis multiplex, muskulárnou dystrofiou, systémovou sklerózou, pacienti po detských mozgových obrnách, po úrazoch, operáciách, polymorbídni pacienti, onkologickí pacienti, pacienti v terminálnom štádiu života, pacienti s Alzheimerovou demenciou, Huntingtonovou chorobou a pacienti s psychiatrickými diagnózami. U týchto pacientov vykonávame prevažne tieto úkony: ošetrovanie dekubitov, ošetrovanie rán a vredov predkolenia, ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu vzniku dekubitov, polohovanie, ošetrovateľská rehabilitácia, aplikácia injekcií a infúzií, odbery krvi a biologického materiálu, ošetrovanie kolostómii, starostlivosť o pacientov s PEG sondou a permanentným katétrom, meranie fyziologických funkcií, komplexná ošetrovateľská starostlivosť o onkologických pacientov a pacientov v terminálnom štádiu života, odsávanie, starostlivosť o tracheostomickú kanylu, podávanie kyslíkovej terapie a podobne. Veľmi dobré výsledky má naša agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti zvlášť v ošetrovateľskej rehabilitácii, vďaka ktorej sa nám podarilo podstatne zlepšiť kvalitu života pacientov po náhlých cievnych mozgových príhodách a to tak, že z úplne imobilných ležiacich pacientov sa stali chodiaci pacienti s oporou.

Oproti ostatným agentúram domácej ošetrovateľskej starostlivosti sme aj v roku 2022 ponúkali pacientom najmä tieto výhody a benefity:

- **Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti 24 hodín denne 7 dní v týždni,** aj počas sobôt, nedeľ a sviatkov, **najmä u pacientov v terminálnom štádiu života,** kde sa vyžaduje kontinuálne sledovanie stavu pacienta a okamžitá intervencia v prípade zhoršenia jeho zdravotného stavu a tiež psychická pomoc pacientovi a jeho rodine. Touto starostlivosťou šetríme zdravotnej poisťovni finančné prostriedky na pobyt pacienta v nemocnici, alebo v hospici.
- **Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti 24 hodín denne 7 dní v týždni,** aj počas sobôt, nedeľ a sviatkov, **predovšetkým u ťažko zdravotne postihnutých pacientov, ktorí bývajú sami.** Touto starostlivosťou šetríme štátu finančné prostriedky na pobyt pacienta v zariadeniach sociálnych služieb.
- Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti pacientom, bývajúcim vo vzdialenejších obciach okresu Prešov a Sabinov, ku ktorým nemajú možnosť prísť ostatné agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.
- Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti pacientom z marginalizovanej Rómskej komunity a pacientom zo zlých sociálnych pomerov, prepojenie poskytovania primárnej, sekundárnej a terciárnej zdravotnej starostlivosti, kde kladieme dôraz aj na osvetu, prevenciu voči ochoreniam a edukáciu pacientov.
- Úzke prepojenie zdravotníckych a sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí, poskytovaných našou neziskovou organizáciou Kvalita života, FMK, n.o. a to ADOS, mobilného hospicu, domácej opatrovateľskej služby a prepravnej služby. Všetky tieto služby sú dostupné 24 hodín denne 7 dní v týždni. Naším prvoradým záujmom je poskytovanie kvalitnej odbornej ošetrovateľskej starostlivosti, zameranej na zotrvanie pacienta v prirodzenom domácom prostredí, zabezpečenie čo najvyššej možnej kvality života pacienta a jeho rodiny. Pri ošetrovateľskej starostlivosti uplatňujeme holistický prístup k pacientom, zameraný na uspokojovanie biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb pacienta. Naša Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti má záujem o neustále zvyšovanie kvality poskytovaných zdravotníckych služieb, kde na prvom mieste je spokojnosť a čo najvyššia možná kvalita života pacienta i jeho rodiny.

Mobilný hospic

Hospicová a paliatívna starostlivosť na Slovensku ešte stále nie je dostupná každému, vrátane zabezpečenia tejto starostlivosti v domácom prostredí. Dôvodom sú nie veľmi dobré legislatívne podmienky, ale aj chýbajúce ľudské zdroje – je málo zdravotníkov, ktorí sú ochotní venovať sa tejto problematike. **Aj preto nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n. o. zriadila v roku 2019 prvý mobilný hospic v okrese Prešov, ktorému bol 1.9.2019 vydaný súhlas na poskytovanie zdravotnej starostlivosti z odboru zdravotníctva Prešovského samosprávneho kraja.**

Mobilný hospic je zdravotnícke zariadenie. Poskytujeme zdravotnícku starostlivosť v odbore paliatívna medicína. Vykonávame ju ako návštevnú službu lekára a sestry v domácom prostredí pacienta s nevyliciteľným ochorením a zomierajúceho pacienta. **V našom mobilnom hospici poskytujú zdravotnú starostlivosť o pacientov v domácom prostredí 4 lekárky so špecializačným odborom geriatra, algeziológia, vnútorné lekárstvo a paliatívna medicína v príprave a 3 sestry so špecializačným odborom onkológia, komunitné ošetrovatel'stvo a ošetrovatel'stvo v interných odboroch. Starostlivosť o pacientov v mobilnom hospici poskytuje multidisciplinárny tím v zložení: odborný garant, lekári, sestry, opatrovatel'ky, psychológ, sociálny pracovník, kňaz a dobrovoľníci.** Mobilný hospic zabezpečuje integrálnu zdravotnú starostlivosť o dospelých pacientov, aj deti v terminálnom štádiu ochorenia, najčastejšie onkologického, v domácom prostredí. Naším cieľom je, aby pacient v poslednom období svojho života mohol byť v čo najkomfortnejšom stave vo svojom domove, so svojimi najbližšími, zabezpečujúc adekvátnu kontrolu jeho ťažkostí. Poskytujeme komplexnú starostlivosť od tlmenia fyzických bolestí a iných sprievodných príznakov, ktoré sprevádzajú ochorenie, až po sociálnu, psychoterapeutickú a duchovnú pomoc pacientovi a jeho rodine. Pomoc je zameraná na pacientov, ktorým bola odporučená lekárom paliatívna liečba, či už po ukončení onkologickej liečby alebo pri chronickom pokročilom ochorení nenádorového pôvodu.

Indikáciou prijatia do našej mobilnej hospicovej starostlivosti je:

- 1, onkologický pacient s nevyliciteľným, aktívne progredujúcim nádorovým ochorením,
- 2, pacient s progredujúcim neurodegeneratívnym ochorením, pacient s progredujúcim demyelinizačným ochorením, pacient s progredujúcou neuromuskulárnou dystrofiou,
- 3, pacient s chronickou obštrukčnou bronchopulmonálnou chorobou v terminálnom štádiu,
- 4, pacient s chronickou renálnou insuficienciou v terminálnom štádiu,

5, detskí a dospelí pacienti s onkologickým, alebo iným závažným ochorením v terminálnom štádiu, kde je potrebné zvládnutie chronickej bolesti a iných sprievodných príznakov ochorenia.

Naším cieľom je udržanie čo najvyššej možnej kvality života pacienta až po prirodzenú smrť. Liečba prebieha tak, aby bola zachovaná dôstojnosť a čo najvyššia možná kvalita života pacienta. Hospicová starostlivosť ctí a chráni život. Priamo v domácom prostredí odborne zaúčame aj rodinných príslušníkov, ktorí sa starajú o nevyliciteľne chorého v poslednej etape života, ako sa odborne postarať o takéhoto pacienta. V prípade potreby zapožičiavame niektoré zdravotnícke pomôcky, napr. invalidný vozík, polohovaciu posteľ, G-aparát, WC stoličku, rehabilitačné pomôcky, odsávačku, kyslíkový koncentrátor a podobne.

V roku 2022 sme vykonali u pacientov v terminálnom štádiu života v domácom prostredí 3645 návštev sestry a 54 návštev lekára. Paliatívnu starostlivosť sme poskytovali šesťdesiatim pacientom. Percentuálny podiel úmrtí pacientov v prirodzenom domácom prostredí oproti celkovému počtu úmrtí pacientov nášho mobilného hospicu za posledný rok je 90 %. Všetci títo pacienti a ich rodiny mali zabezpečenú dôstojnú a kvalitnú komplexnú zdravotnícku, ale aj psychologickú, sociálnu a duchovnú starostlivosť nášho multidisciplinárneho tímu v domácom prostredí.

Sestry a lekárky nášho mobilného hospicu a ADOS sa pravidelne zúčastňovali školení a konferencií o paliatívnej starostlivosti na národnej i medzinárodnej úrovni aj s aktívnou účasťou – prednášaním na týchto podujatiach.

Projekt z Nadácie EPH :

“ Skvalitnenie paliatívnej starostlivosti v mobilnom hospici doplnením zdravotníckych pomôcok a medicínskych potrieb.”

Grantový program : „Zo života 2022“

Realizácia projektu: 27.6.2022 – 31.12.2022

Poskytnutá suma: 3500 Eur z Nadácie EPH bola použitá na:

doplnenie materiálneho vybavenia mobilného hospicu a to: na zakúpenie injekčného a infúzneho dávkovača na kontinuálne podávanie liekov proti bolesti – opiátov počas 24 hodín denne, inhalátora, masážneho prístroja, čističky vzduchu, tlakomera, glukometra, teplomera, sedimentačného stojana, na úhradu časti prenájmu dispečingu mobilného hospicu a časti miezd pracovníkov mobilného hospicu.

Nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n. o. s pomocou finančného príspevku z Nadácie EPH prostredníctvom grantového programu „Zo života 2022“ mohla výrazne skvalitniť starostlivosť o cieľovú skupinu, ktorej sa najviac venujeme a to pacienti v terminálnom štádiu života s nevyliciteľnými diagnózami, ktorých prevažnú väčšinu tvoria onkologickí pacienti.

Realizácia projektu a zakúpenie nových zdravotníckych pomôcok a medicínskych potrieb, zdravotníckeho zariadenia, vybavenia a materiálových pomôcok s podporou Nadácie EPH do nášho mobilného hospicu denne pomáha k zvládnutiu a skvalitneniu starostlivosti o pacientov v terminálnom štádiu života.

Ako to vyplýva aj z názvu našej neziskovej organizácie, našim prvoradým cieľom je prispievať k zvýšeniu kvality života detí a dospelých v terminálnej fáze nevyliciteľného ochorenia. Jednou z najdôležitejších úloh, ktoré sa prostredníctvom neziskovej organizácie usilujeme plne realizovať je poskytovanie zdravotníckych služieb formou Mobilného hospicu v prirodzenom domácom prostredí pacienta. Naším cieľom je, aby žiaden pacient v terminálnom štádiu nezostal sám a bez pomoci, lebo práve pacienti s nevyliciteľnými diagnózami potrebujú našu pomoc, empatický prístup, čas, záujem, sprevádzanie, teplé láskavé slovo, povzbudenie, poďakovanie. Naším cieľom je uspokojenie biologických, psychologických, sociálnych a duchovných potrieb tejto cieľovej skupiny. Naši pacienti v terminálnom štádiu ochorenia, sociálne odkázaní, seniori, ťažko zdravotne postihnuté osoby a ich príbuzní, pre ktorých sme dostupní 24 hodín denne počas 7 dní v týždni sú veľmi spokojní s našimi službami a so zdravotníckou starostlivosťou, ktorej dostupnosť a kvalitu výrazne pomohla zvýšiť podpora z Nadácie EPH prostredníctvom tohto projektu. Napriek tomu, že moderná doba ponúka rôzne výdobytky v oblasti medicíny, stále sa nájdu situácie, kedy diagnóza stanoví chorobu s časovo obmedzeným prežívaním. Každý má právo dôstojne a pokojne dožiť, v podmienkach, ktoré si človek zaslúži. Každý z nás sa môže ocitnúť v situácii, v ktorej sám alebo niekto z blízkych bude potrebovať starostlivosť a podporu v posledných chvíľach života.

Preto sme veľmi vďační, že s podporou Nadácie EPH sme mohli počas, ale aj po náročnej dobe pandémie ochorenia COVID -19 naplňovať náš cieľ a naďalej plnohodnotne uľahčovať ľuďom ich pokojný odchod zo života za predpokladu, aby mohli posledné chvíle života stráviť doma, v kruhu svojich milovaných a blízkych so zabezpečením kvalitnej paliatívnej starostlivosti prostredníctvom nášho mobilného hospicu, ktorého pracovníci a dobrovoľníci naďalej kvalitne a dôstojne zabezpečujú všetky služby, ktoré vychádzajú z individuálnych potrieb klientov. S pomocou Nadácie EPH zostávame naďalej nablízku týmto znevýhodneným a najzraniteľnejším skupinám obyvateľstva, neustále sa snažíme skvalitňovať služby, zamerané na pomoc tým, ktorí sú na našu starostlivosť odkázaní a našu pomoc najviac potrebujú a sme odhodlaní denne čeliť novým výzvam,

aby sme mohli naďalej zo všetkých síl pomáhať ľuďom v terminálnom štádiu života so zachovaním maximálnej úcty k životu pri uspokojení všetkých potrieb klientov – biologických, psychologických, sociálnych aj duchovných.

Domáca opatrovateľská služba

Pri ošetrovaní pacientov v domácom prostredí sme videli aj potrebu poskytovania opatrovateľskej služby. **V roku 2015 sme začali poskytovať domácu opatrovateľskú službu, ktorú od novembra 2014 máme zaregistrovanú podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov na sociálnom odbore VÚC v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja.**

Nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n. o. realizovala v období od 1.1.2019 do 31.12.2020 na základe Zmluvy s Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny projekt s podporou Európskej Únie “ Podpora opatrovateľskej služby.”

V roku 2021 sme ukončili úspešne tento projekt aj po administratívnej a monitorovacej stránke.

Realizáciou domácej opatrovateľskej služby s podporou EÚ - Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci operačného programu Ľudské zdroje sme prispeli k rozširovaniu vysoko kvalitných sociálnych služieb poskytovaných v rámci komunity, ktorých cieľom je predchádzať inštitucionalizácii a naplnili sme tak špecifický cieľ projektu, ktorým je prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Realizáciou projektu sme prispeli k zvýšeniu percentuálneho pomeru sociálnych služieb poskytovaných terénnou formou na úrovni komunity k celoročným a týždenným sociálnym službám.

Aj po úspešnom ukončení a vyúčtovaní tohto projektu naďalej pokračujeme v poskytovaní opatrovateľskej služby v zmysle Zákona o sociálnych službách.

Cieľovou skupinou sú ťažko zdravotne postihnutí občania a seniori okresu Prešov a Sabinov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a k zákonu č. 448/2008 Z. z. o soc. službách a sú odkázaní na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 k zákonu č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Počas roka 2022 sme poskytovali domácu opatrovateľskú službu 15 - tim klientom, prevažne so stupňom odkázanosti VI.

V roku 2022 nám bol poskytnutý finančný príspevok z Mesta Prešov na poskytovanie domácej opatrovateľskej služby občanom Mesta Prešov vo výške 2558,44 Eur.

Počas roka 2022 boli poskytnuté inflačné odmeny zamestnancom našich sociálnych služieb z MPSVR SR vo výške 1690 Eur.

Za poskytnuté finančné príspevky Mestu Prešov a MPSVR SR ďakujeme.

Naším cieľom pri poskytovaní opatrovateľskej služby je pomôcť ľuďom so zdravotným postihnutím, sociálne odkázaným a seniorom pri zabránení sociálneho vylúčenia, pri kontakte s okolitým prostredím. Snažíme sme sa o zvýšenie kvality života ťažko zdravotne postihnutých a seniorov a rozvoj sociálnych služieb v okrese Prešov. Naším cieľom je, aby žiaden človek, potrebujúci pomoc nezostal bez odpovede, lebo aj starší ľudia a zdravotne postihnutí občania sa často dostávajú do sociálnej izolácie a potrebujú našu pomoc, empatický prístup, čas, záujem, teplé láskavé slovo, povzbudenie, poďakovanie. Naším cieľom je uspokojenie biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb tejto cieľovej skupiny. Za týmto účelom sme v rámci domácej opatrovateľskej služby organizovali tieto aktivity: pomoc seniorom a ťažko zdravotne postihnutým v prirodzenom domácom prostredí pri úkonoch osobnej hygieny, kúpanie, dohľad, polohovanie, prevencia vzniku dekubitov, príprava a podávanie stravy, donáška a podávanie liekov, upratovanie, vybavovanie úradných záležitostí, sprevádzanie na zdravotnícke vyšetrenia, do kúpeľov, na kultúrne, spoločenské, športové a náboženské podujatia, návštevy príbuzných, prechádzky, zabezpečenie kontaktu s okolitým prostredím, ale aj starostlivosť o klientov v terminálnom štádiu ochorenia so zabezpečením kvalitnej opatrovateľskej starostlivosti o imobilných klientov v domácom prostredí. Boli zabezpečené aj aktivity na spríjemnenie Vianočných sviatkov seniorom a ťažko zdravotne postihnutým osobám, ktorí žijú v domácnosti sami. Domáca opatrovateľská služba je poskytovaná za účelom podpory a rozvoja sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa sociálnych služieb v prirodzenom prostredí, na podporu jeho sociálneho začlenenia do spoločnosti a na zintenzívnenie poskytovania sociálnej pomoci ľuďom, ktorí to najviac potrebujú. Potreba zriadenia našej domácej opatrovateľskej služby vysvitla z konkrétnych rozhovorov so seniormi a ťažko zdravotne postihnutými občanmi, ktorým chýbalo najmä poskytovanie domácej opatrovateľskej služby v odpoľudňajších a večerných hodinách, počas víkendov a sviatkov. Domáca opatrovateľská služba s nepretržitou prevádzkou prispieva k splneniu cieľov Akčného plánu sociálnych služieb Mesta Prešov - aby cieľová skupina prijímateľov sociálnych služieb, ktorú tvoria samotní seniori a ťažko zdravotne postihnutí občania žila kvalitným a plnohodnotným životom. Nakoľko nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n.o. má širokú

klientelu prijímateľov zdravotníckej pomoci z radov cieľovej skupiny ťažko zdravotne postihnutých a seniorov, ktorým pomáha prostredníctvom odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prirodzenom domácom prostredí, prevažná väčšina týchto klientov, odkázaná aj na domácu opatrovateľskú službu má záujem o jej poskytovanie zo strany našej organizácie. Je v záujme neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o., aby cieľová skupina ťažko zdravotne postihnutých a seniorov žila kvalitným, dôstojným, aktívnym a plnohodnotným životom a počet záujemcov o domácu opatrovateľskú službu fungujúcu 24 hodín denne 7 dní v týždni sa neustále zvyšuje, preto je veľmi potrebné v záujme odstraňovania bariér a zvýšenia kvality života uvedených cieľových skupín prevádzkovať takejto domácej opatrovateľskej služby. Zabezpečujeme prepojenosť poskytovania sociálnych a zdravotníckych služieb - domácej opatrovateľskej služby, prepravnej služby, mobilného hospicu a agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti priamo v prirodzenom prostredí prijímateľov pomoci s dôrazom na špecifické potreby cieľovej skupiny, ktoré prispievajú k rýchlej koordinácii a komplexnej pomoci pri zotrvaní prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí. Snažíme sa o zabezpečenie dôstojnej starostlivosti v domácom prostredí s dôrazom na úctu k životu až po prirodzenú smrť a uspokojenie biologických, psychických, sociálnych a duchovných seniorov a ťažko zdravotne postihnutých.

Prepravná služba

V roku 2015 sme začali poskytovať prepravnú službu, ktorú od 15.11.2014 máme zaregistrovanú podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov na sociálnom odbore PSK v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja.

Sociálnu prepravnú službu sme v roku 2022 pravidelne poskytovali pre 20 seniorov a ťažko zdravotne postihnutých klientov.

Na rok 2022 bol neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o. poskytnutý finančný príspevok z Mesta Prešov na poskytovanie sociálnej služby – prepravnej služby podľa Zákona o sociálnych službách pre občanov mesta Prešov vo výške 5999,81 EUR. S desiatimi klientmi, občanmi mesta Prešov, ktorí sú odkázaní na prepravnú službu sme počas roka 2022 najazdili 5872 km. Išlo predovšetkým o odvoz klientov do denného stacionára a z denného stacionára, na kultúrne, športové, spoločenské a náboženské podujatia, návštevy zdravotníckych zariadení, kúpeľov, aj mimo okresu, návštevy príbuzných, vybavovanie úradných záležitostí a pod. Za poskytnutý finančný príspevok Mestu Prešov ďakujeme.

Charakteristika Prepravnej služby a problému, ktorý rieši

1. Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.
2. Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom podľa ods.1 sa preukazuje posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu.
3. Nepriaznivý zdravotný stav podľa odseku 1 fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa osobitného predpisu.

Sociálna prepravná služba poskytuje:

- Pomoc osamelým a zdravotne postihnutým občanom na lekárske vyšetrenia v okrese i mimo okresu, na návštevy úradov verejnej správy a samosprávy, dopravu k diaľkovým autobusovým spojom a vlakom, resp. prepravu do kúpeľov a na rekondičné pobyty, dopravu do chrámov a návštevy iných služieb, kultúrnych, spoločenských podujatí, vybavovanie úradných záležitostí a pod.
- Prepravná služba je občanovi v núdzi poskytovaná za minimálnu úhradu, ktorá vychádza z aktuálnej ceny náhrad za použitie súkromného motorového vozidla na služobné účely uverejnenej v Zbierke zákonov po jej aktualizácii. Je možná bez úhrady v prípade zabezpečenia prepravy v ohrození života a vzniknutej mimoriadnej situácie (škody na zdraví a majetku, strata finančného zabezpečenia, prírodná katastrofa atď...).
- Prepravná služba je súčasťou komplexnej siete sociálnych a zdravotníckych služieb - ADOS, opatrovateľská a asistenčná služba a je pripravená poskytovať pomoc aj klientom zariadení, ktoré s neziskovou organizáciou spolupracujú, napr.: Zväz zdravotne postihnutých, Únia slabozrakých a nevidiacich, Domovy sociálnych služieb, Zariadenia pre seniorov, Denné stacionáre, Denné centrá a iné zväzy a organizácie, pôsobiace v okrese Prešov a Sabinov.

Sociálna prepravná služba je poskytovaná za účelom podpory a rozvoja sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa sociálnych služieb v prirodzenom prostredí, na podporu jeho sociálneho začlenenia do spoločnosti a na zintenzívnenie poskytovania sociálnej pomoci ľuďom, ktorí to najviac potrebujú. Cieľovou skupinou sú ťažko zdravotne postihnutí občania okresu Prešov a Sabinov, ktorí majú v posudku miery funkčnej poruchy odkázanosť na prepravnú službu a seniori z okresov Prešov a Sabinov.

Potreba zriadenia našej prepravnej služby pre seniorov vysvitla z konkrétnych rozhovorov so seniormi a ťažko zdravotne postihnutými občanmi. Zo slov týchto cieľových skupín vyplýva, že vzhľadom na ich veľký počet v okrese Prešov a Sabinov je veľmi žiadaná prepravná služba počas odpoľudňajších a večerných hodín, víkendov a sviatkov pre klientov, ktorí nie sú schopní sa pohybovať autobusmi a MHD na odvoz na kultúrne, športové, spoločenské a cirkevné podujatia, na návštevu zdravotníckych zariadení, na návštevu príbuzných, na odvoz na liečebný pobyt do kúpeľných miest a tiež prepravná služba s kvalifikovaným zdravotným doprovodom v čase potreby. Prepravná služba prispieva k plneniu cieľov Akčného plánu sociálnych služieb Mesta Prešov - aby cieľová skupina prijímateľov sociálnych služieb, ktorú tvoria seniori a ťažko zdravotne postihnutí občania žila kvalitným a plnohodnotným životom. Nakoľko nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n.o. má širokú klientelu prijímateľov zdravotníckej pomoci z radov cieľovej skupiny ťažko zdravotne postihnutých a seniorov, ktorým pomáha prostredníctvom odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prirodzenom domácom prostredí, väčšina týchto klientov je odkázaná na prepravnú službu a má záujem o jej poskytovanie zo strany našej organizácie.

Nakoľko je v záujme neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o., aby cieľová skupina ťažko zdravotne postihnutých a seniorov žila kvalitným, dôstojným, aktívnym a plnohodnotným životom a počet záujemcov o prepravnú službu fungujúcu 24 hodín denne 7 dní v týždni sa neustále zvyšuje, je veľmi potrebné v záujme odstraňovania bariér a zvýšenia kvality života uvedených cieľových skupín prevádzkovať sociálnu prepravnú službu.

Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím.

Od 1.11.2016 bol neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o. priznaný Štatút Chránenej dielne Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove podľa § 55 Zákona o službách zamestnanosti. V chránenej dielni pracujú traja zamestnanci so zdravotným postihnutím.

Za rok 2022 Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, ÚPSVaR Prešov refundoval náklady Chránenej dielne neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o., konkrétne celkovú cenu práce troch pracovníkov chránenej dielne so zdravotným postihnutím v celkovej výške 17 560,71 Eur.

Ďakujeme Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny, Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Prešov za refundáciu prevádzkových nákladov Chránenej dielne podľa § 60 Zákona o službách zamestnanosti.

Darovanie 2 % dane

Naši priaznivci, podporovatelia nám v roku 2022 darovali 2 % dane vo výške **229,24 Eur.**

V roku 2022 v našej neziskovej organizácii pri pomoci ľuďom, ktorí to najviac potrebujú pôsobilo **25 dobrovoľníkov.**

Všetkým srdečne ďakujeme za obetavosť, pomoc a empatiu.

Spolupráca so zahraničnými partnermi

1, Nakoľko sa naša nezisková organizácia venuje uspokojovaniu bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb pacientov v terminálnom štádiu, pravidelne sa zúčastňujeme na pozvanie **zakladateľky mobilného hospicu DUHA HOŘICE Jany Sieberovej** na stretnutí domácich hospicových tímov z Čiech a Slovenska. Na týchto stretnutiach mobilných hospicových tímov získaváme nové cenné poznatky a skúsenosti, ktoré využívame v svojej práci s terminálne chorými a stále odchádzame plní skvelých dojmov a nadšenia zo stretnutia s úžasnými ľuďmi, ktorí hľadajú naplnenie v láske k blížnemu, v pomoci pacientom a ich rodinám pri sprevádzaní v náročných situáciách, v chorobe, a ponúkajú im odbornú pomoc, úľavu od bolesti, nádej a lásku aj vo finálnej etape života.

2, Na pozvanie **MUDr. Márie Svatošovej – zakladateľky prvého hospicu v Českej republike – v Červeném Kostelci** a **Mgr. Pavla Rouska – hospicového kňaza a koordinátora duchovnej služby v zdravotníckych zariadeniach** sa zúčastňujeme rôznych vzdelávacích akcií a odborných konferencií Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče České republiky a Asociácie

hospicovej a paliatívnej starostlivosti Slovenska, ktoré nám umožňujú získať obohacujúce poznatky o paliatívnej starostlivosti od významných zahraničných lekárov, sestier, psychológov, kňazov a predstaviteľov hospicového hnutia v Českej republike i vo svete.

3, Spolupráca s partnermi z AVIS Brugherio-Asociácia dobrovoľných darcov krvi. Spolupráca nám umožňuje vymeniť si naše poznatky a skúsenosti z dobrovoľníckej činnosti, práce s dobrovoľníkmi, starostlivosti o pacientov v terminálnom štádiu v mobilnom hospici a nezištnej pomoci pacientom zo strany bezpríspevkových darcov krvi a dobrovoľníckych organizácií.

Zasadnutia správnej rady, schválenie ročnej závierky za rok 2022

V roku 2022 sa konali dve zasadnutia správnej rady.

Ročná závierka za rok 2022, ktorá tvorí súčasť tejto Výročnej správy za rok 2022 bola schválená správnou radou neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n. o. dňa 18. 03. 2023 a následne dňa 28. 03. 2023 a bola vložená do Registra účtovných závierok.

Naším partnerom, ktorí pomáhali ľuďom v núdzi srdečne ďakujeme za pomoc a spoluprácu:

- **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR,**
- **Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR**
- **Európska Únia - Európsky sociálny fond a Európsky fond regionálneho rozvoja**
- **Ministerstvo zdravotníctva SR**
- **Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, ÚPSVaR v Prešove**
- **Prešovský samosprávny kraj, Úrad PSK - sociálny odbor, zdravotnícky odbor,**
- **Odbor krízového riadenia Prešovského samosprávneho kraja**
- **Mesto Prešov**

- **Okresný úrad Prešov**
- **Obecný úrad Ľubotice**
- **Komunitná nadácia, Nám. sv. Jakuba, Veľký Šariš**
- **Nadácia EPH, Cukrová 14, Bratislava**
- **Nadácia Orange**
- **Pivovary Topvar Veľký Šariš**
- **Union, zdravotná poisťovňa**
- **Dôvera, zdravotná poisťovňa**
- **Liga proti rakovine Slovenskej republiky**
- **Obvodní a odborní lekári mesta Prešov, okresu Prešov a Sabinov**
- **Ing. Iveta Tomanová - spracovanie účtovníctva neziskovej organizácie**
- **Cesta a Život, nezisková organizácia**
- **AVIS Brugherio – Milano, Taliansko**
- **MM Citroén Prešov**
- **Pečiatky od Janky, Prešov**
- **Vádium - Real, s.r.o., Plzenská 2, Prešov**
- **MUDr. Darina Hasarová-lekárka mobilného hospicu, ambulancia ALGOS, s.r.o. Prešov**
- **MUDr. Lucia Šimoňáková, lekárka mobilného hospicu,**
- **Ambulancia LaSmed, s.r.o. Prešov, Konštantínova ulica, Prešov**
- **MUDr. Margita Krajňáková, odborný garant mobilného hospicu**
- **MUDr. Hedviga Vinceová, lekárka mobilného hospicu**

- **Sestry mobilného hospicu, pracovníci sociálnych služieb**
- **Dobrovoľníci neziskovej organizácie**
- **Mobilný hospic DUHA Hořice, jeho zakladateľka Jana Sieberová**
- **Hospice na Slovensku a v Českej republike**
- **MUDr. Marie Svatošová- zakladateľka hospicu v Červeném Kostelci**
- **Dom sv. Kozmu a Damiána Prešov**
- **Compu Group Medical Slovensko s.r.o. Bratislava**
- **Region PRESS, s.r.o. Trnava**
- **Obecné úrady v okrese Prešov a Sabinov**
- **Farský úrad Krista Kráľa Prešov- Sekčov, Farský úrad sv. Mikuláša Prešov, Farské úrady v okrese Prešov a Sabinov**
- **Centrum Hnutia Svetlo – Život, Slávičia ul. Prešov**
- **Mgr. Miroslav Kolář, Prešov – správca webovej stránky**
- **FNsP J.A. Reimana Prešov – lekári, sestry, zdravotnícki pracovníci a nemocniční kňazi**
- **Členovia správnej rady a kontrolórka neziskovej organizácie**
- **Všetkým, ktorí nám darovali 2 % dane , spolupracovníkom a podporovateľom**

„Ďakujeme, že nám pomáhate pomáhať“.