
VÝROČNÁ SPRÁVA NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE DOMOV POMOCNEJ RUKY, N.O.,

sídlo: Na Bárek 686/9, 010 01 Žilina – Trnové, IČO: 45 736 731

za rok 2022

1. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Domov pomocnej ruky n.o. vznikla zápisom do registra neziskových organizácií vedeného Obvodným úradom v Žiline, a to na základe rozhodnutia Obvodného úradu v Žiline zo dňa 27.09.2011 č. OVVS/NO -9/11, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 27.09.2011. Nezisková organizácia bola založená za účelom poskytovania nasledovných všeobecne prospešných služieb:

Nezisková organizácia poskytuje všeobecne prospešné služby v oblasti sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti.

Nezisková organizácia poskytuje všeobecne prospešné služby podľa zák. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, a to:

1. Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu:
 - a) Poskytuje sociálne služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. a pre fyzické osoby, ktoré sú nevidiace alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorým je: Domov sociálnych služieb, a to:
 - poskytuje:
pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, opatrovateľskú starostlivosť, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, úschova cenností, ktorému sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba
 - zabezpečuje :
pracovnú terapiu, záujmovú činnosť
 - b) Opatrovateľskú službu
 - c) Prepravnú službu
2. Realizuje podporné služby, ktorými je: pracovňa
3. Poskytuje základné sociálne poradenstvo
4. Organizuje semináre, školenia, stretnutia, študijné návštevy.

Nakoľko vyššie uvedené všeobecne prospešné služby je možné poskytovať až na základe registrácie v registri poskytovateľov sociálnych služieb, nezisková organizácia Domov pomocnej ruky, n.o. požiadala Žilinský samosprávny kraj o príslušnú registráciu. Žilinský samosprávny kraj zaregistroval Domov pomocnej ruky, n.o. pod č. 6/2011/OSV dňa 22.12.2011 s dňom začatia poskytovania sociálnych služieb od 01.01.2012, a to ako poskytovateľa nasledovných služieb:

Všeobecne prospešné služby podľa zák. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, a to:

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku – **domov sociálnych služieb** (ďalej aj „DSS“).

Cieľovou skupinou v DSS sú :

fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.

Na základe rozhodnutia správnej rady neziskovej organizácie Domov pomocnej ruky zo dňa 06.02.2012 rozšírila druhy poskytovaných všeobecne prospešných služieb o

Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov, ktorým je: Zariadenie pre seniorov, a to :

- poskytuje:
pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie,
 - zabezpečuje:
záujmovú činnosť
 - utvára podmienky na:
úschovu cenných vecí.
- Obvodný úrad uvedenú zmenu na základe návrhu zapísal dňa 15.02.2012 do registra neziskových organizácií.

Nezisková organizácia začala poskytovať sociálne služby dňa 01.01.2012, a to v Domove sociálnych služieb. Od 15.02.2012 nezisková organizácia poskytovala svoje služby aj v Zariadení pre seniorov.

Domov pomocnej ruky, n.o. v roku 2022 prevádzkoval jedno zariadenie:

- 1. K 01.01.2022 došlo k zníženiu evidovanej kapacity v Penzióne Eva o jedno miesto v zariadení pre seniorov. Poskytované boli sociálne služby s kapacitou 23 miest na adrese Na Bárek 686/9, 010 01 Žilina – Trnové – počas celého roka 2022. Z toho domov sociálnych služieb s kapacitou jedno miesto a zariadenie pre seniorov 22 miest.**

Počas roka 2022 nezisková organizácia poskytla sociálne služby celkovo 44 prijímateľom sociálnych služieb v zariadení pre seniorov. Z uvedeného celkového počtu štrnásti klienti v priebehu roka zomreli. Dvaja klienti po zlepšení svojho zdravotného stavu odišli do domáceho prostredia. Do iných zariadení odišlo päť klientov. Hlavným dôvodom bola túžba rodinných príslušníkov mať svojich príbuzných bližšie a lepší pomer ceny a kvality za poskytované sociálne služby. Celkový vekový priemer klientov dosiahol 79,5 roka, pričom z celkového počtu tvorili muži 42,2%. V domove sociálnych služieb v Penzióne Eva sme evidovali počas celého roka evidovali jedného prijímateľa. Priemerný vek v domove sociálnych služieb dosiahol 83,0 roka.

Sociálna práca v zariadení :

Základné sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytuje manažér sociálnych služieb občanom, ktorí žiadajú o prijatie do zariadenia, ich rodinným príslušníkom a klientom žijúcim v zariadení.

Manažér sociálnych služieb, resp. sociálny pracovník je v pravidelnom kontakte s klientmi – prijímateľmi sociálnych služieb, poskytuje im informácie, rady, pomáha im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia získavajú a spracúvajú informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s klientom sa snažia nájsť vhodné riešenie jeho situácie.

Pred samotným umiestnením komunikuje manažér sociálnych služieb s rodinou a pomáha prejsť klientom celým administratívnym procesom pred umiestnením do zariadenia.

Po umiestnení klienta do zariadenia sociálny pracovník pokračuje v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvára čo najideálnejší program, aktivity, stanovuje sa individuálny plán rozvoja jeho osobnosti.

Podporné služby

Práčovňa

Naším klientom celoročne zabezpečujeme pranie a žehlenie šatstva v našej práčovni. Ak je potrebné zabezpečujeme aj drobné opravy odevov a ich údržbu.

Odborné činnosti

- Základné sociálne poradenstvo

- Pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby
- Sociálna rehabilitácia
- Ošetrovateľská starostlivosť
- Paliatívna starostlivosť

Prijímateľom s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytovala pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri čiastočnej, prevažnej alebo úplnej bezvládnosti.

Všetci klienti majú pretrvávajúce zdravotné ťažkosti, či už pohybového aparátu, problémy s trvalou inkontinenciou moču a stolice, sú to klienti so stomickými pomôckami, psychiatrické diagnózy nevynímajúc, taktiež onkologické ochorenia atď. Klienti sú osobami, ktoré si vyžadujú dlhodobú pravidelnú pomoc ošetrovateľského a opatrovateľského personálu pri základných životných úkonoch. Klientom je poskytovaná sústavná 24 – hodinová starostlivosť, počnúc rannou toaletou, prezliekaním, kúpaním, holením, polohovaním, podávaním liekov, objednávaním na lekárske vyšetrenia, doprovod na lekárske vyšetrenia, atď. Drvivá väčšina klientov bola zaradená do najvyššieho VI. stupňa odkázanosti na sociálnu službu v rozhodnutí o odkázanosti.

Nezisková organizácia Domov pomocnej ruky, n.o. poskytovala starostlivosť vo svojom zariadení často klientom, ktorých zdravotný stav bol mimoriadne nepriaznivý, perspektíva zlepšenia lekáskymi nálezmi nepredpokladaná, a tak zariadenie poskytovali aj paliatívnu starostlivosť, do značnej miery suplovali aj funkciu hospicov a liečebne dlhodobo chorých.

V závislosti od zdravotného stavu obyvateľov a ich záujmu o voľnočasové aktivity zdravotný a sociálny personál im zabezpečoval pomoc pri prechádzkach, individuálnych záujmoch, mobilizoval ich ku chôdzi a v prípade priaznivej pandemickej situácie aj k účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách. V závislosti od potrieb klientov bola v zariadení zabezpečená zdravotná starostlivosť všeobecnými lekármi, ktorí obyvateľom poskytovali či už pravidelnú kontrolu, vystavovali lekárske recepty na lieky a liečivá, poukazy na inkontinenčné pomôcky, konzultovali ďalší postup aj personálom, odposielali klientov na odborné vyšetrenia, v prípade potreby navrhovali hospitalizáciu v nemocničnom zariadení atď. Všetci klienti majú možnosť prejsť k obvodnému lekárovi, ktorý zabezpečuje lekársku starostlivosť všeobecného lekára pre klientov zariadenia – k MUDr. Richardovi Máchovi.

Personál pravidelne klientom sleduje krvný tlak, telesnú teplotu a hladinu cukru v krvi. Náš personál taktiež vykonáva základné zdravotnícke úkony ako je odsávanie hlienov, liečba a ošetrovanie dekubitov, podávanie liekov a liečiv, asistencia pri výmene stomických pomôcok atď.

4. Obslužné činnosti

- ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva,
- stravovanie – vo vlastných priestoroch /prevádzka kuchyne/

Bývanie klientov v ZPS a v DSS je zabezpečené v samostatných 1–posteľových, 2–posteľových a 3 - posteľových izbách. Zariadenie je vybavené bezbariérovým sociálno – hygienickým zariadením (WC, sprcha a umývadlo). Pri manipulácii s imobilným klientom je možné použiť pohyblivý elektrický zdvihák, potrebný na manipuláciu s imobilnými klientmi pri zabezpečovaní osobnej hygieny a zdravotnej starostlivosti.

Vykurovanie a teplá úžitková voda je zabezpečovaná z vlastnej plynovej kotolne a plynového bojlera v Penzióne Eva. Obyvateľom zariadenia sú k dispozícii spoločenské priestory, jedáleň, zariadené kuchyne na prípravu čaju, kávy a malého občerstvenia, práčovňa na prepranie osobnej bielizne.

5. Ďalšie činnosti

- zabezpečovanie záujmovej činnosti,
- úschova cenných vecí

6. Ďalšie služby

Zdravotná sestra realizuje objednávanie klientov u odborných lekárov, zabezpečuje prevozy sanitkou a prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Predpisovanie a donáška liekov a iných zdravotných pomôcok je zabezpečené dodávateľsky priamo do zariadenia. Okrem toho zabezpečujeme služby kaderničky a pedikérky na základe záujmu klientov.

Vo všetkých izbách sú nainštalované televízne prijímače a zaobstarali sme taktiež klientom obľúbené TV programy. Klienti taktiež majú k dispozícii dennú tlač a časopisy.

Riaditeľ vykonáva na základe poverení klientov styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky kontaktuje príbuzných.

Klientov v Penzióne Eva navštevuje katolícky kňaz, ktorý zabezpečuje duchovnú podporu a sviatosti. Zariadenie na požiadanie vie zabezpečiť návštevu evanjelickým duchovným.

Okrem základnej nevyhnutnej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitiu obyvateľov organizovaním spoločenských podujatí priamo v priestoroch. Pri výročiach a sviatkoch vedenie organizácie zabezpečilo pohostenie a spoločný obed obyvateľov a zamestnancov.

Podujatia, ktoré zariadenie pripravovali: posedenie spojené s prijatím a uvítaním nového klienta medzi ostatných klientov, veľkonočné posedenie, oslava MDŽ, oslava Dňa matiek, spoločné oslavy narodenín a menín, podujatia pri príležitosti mesiaca október - Mesiac úcty k starším, Mikuláš, oslava Vianoc, Silvester.

7. Zamestnanci

Výkon komplexnej starostlivosti o klientov v našich zariadeniach zabezpečoval kvalifikovaný personál. Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaných na plne zamestnaných bol 10,8 a priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách bol 11,0 – z toho 0,9 na kratší pracovný čas.

Riaditeľ organizácie podporuje prehlbovanie už získaného vzdelania zamestnancov prostredníctvom odborných prednášok, workshopov, konferencií, či odborných diskusií zabezpečovaných odborníkmi a špecialistami z odborov sociálne služby, sociálne poradenstvo, ošetrovateľstvo, geriatria, paliatívna starostlivosť. Taktiež podporuje zvyšovanie vzdelanostnej úrovne svojich zamestnancov, napríklad

flexibilitou pracovného času v kontexte externého štúdia na univerzitách, vysokých školách, v rámci nadstavbového a pomaturitného štúdia, ktorého úspešné absolvovanie vytvára predpoklady pre zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb v zariadení pre seniorov i v zariadení sociálnych služieb.

2. Hospodárenie n.o.

2.1. Zhodnotenie základných údajov ročnej účtovnej závierky

Ročná účtovná závierka n.o. za rok 2022 bola zostavená k 31.12.2022.

Dosiahnutý hospodársky výsledok je nasledovný:

○ Náklady spolu:	298 124,04€
○ Výnosy spolu:	298 211,53€
○ Výsledok hospodárenia pred zdanením:	87,49€
○ Výsledok hospodárenia po zdanení:	87,49€

Najväčšiu nákladovú položku tvorili:

- mzdové náklady – 137 194,87€,
- zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie – 44 900,52€,
- spotreba materiálu – 45 172,27€,
- spotreba energií – 19 608,23€,
- náklady na ostatné služby – 45 560,49€,
- zákonné sociálne náklady – 4 367,42€,
- ostatné dane a poplatky – 943,80€,
- ostatné náklady 296,60€.

Príjmy boli zabezpečené

- dotáciou od štátu poskytnutou formou bežného transferu prostredníctvom Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR vo výške 163 775,16 EUR,
- prijaté príspevky od fyzických osôb vo výške 134 421,46 EUR.

Hospodárenie organizácie v roku 2022 bolo ukončené s kladným výsledkom 87,49€, ktoré iba znížilo celkovú stratu neziskovej organizácie počas jej pôsobenia.

Ekonomicky oprávnené náklady na jednotku výkonu sociálnej služby boli 1 075,37€ mesačne (vychádzajúc z prepočtu na 23 klientov, ktorá ale bola k 01.01.2023 znížená o jedno miesto v zariadení pre seniorov).

Na základe nepriaznivej finančnej predikcie riaditeľa, bude vyžiadaná tvorba finančného plánu pre rok 2023 nezávislou účtovnou agentúrou. Dôvodmi negatívnej predikcie sú: pokles záujmu potenciálnych klientov o poskytovateľa (lokalita, nebezbarierovosť, trojlôžkové a štvorlôžkové izby, investičný dlh na nehnuteľnosti a priestoroch a vybavení zariadenia, nútený pokles evidovanej kapacity podľa požiadaviek Žilinského samosprávneho kraja, Regionálneho úradu verejného zdravotníctva so sídlom v Žiline a Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím v kontexte platnej legislatívy). Riaditeľ upozorňuje, že reálne ekonomicky oprávnené náklady v roku 2023 budú vyššie, nakoľko dôjde k zníženiu evidovanej kapacity zariadenia pre seniorov o jedno miesto v kontexte požiadaviek príslušných úradov už od 01.01.2023.

2.2. Stav a pohyb majetku a záväzkov

Domov pomocnej ruky n.o. vykonával svoju činnosť v trojpodlažnej budove Penzión Eva, ktorej majiteľmi sú predseda správnej rady p. Jozef Pekar a predsedníčka dozornej rady p. Darina Endres.

Organizácia nevlastní žiaden dlhodobý hmotný ani nehmotný majetok.

Obežný majetok je tvorený finančnými prostriedkami, a to na bankových účtoch vo výške 28 955,24€ a v pokladnici vo výške 363,59€.

Organizácia eviduje krátkodobé pohľadávky vo výške 109,20€.

Organizácia má dlhodobé záväzky vo výške: 1 550, 92€

krátkodobé záväzky vo výške 34 772,18€.

Organizácia eviduje krátkodobé rezervy vo výške 8 774,87€

3. Orgány n.o.

V priebehu roka 2022 nedošlo k zmene v zložení správnej a dozornej rady.

Zloženie orgánov neziskovej organizácie

Členmi správnej rady sú: Jozef Pekar – predseda

Janka Beniačová – podpredseda

Marek Hócher – člen

Členmi dozornej rady sú: Darina Endres – predseda

Mária Lacková – podpredseda

Andrea Beniačová - člen

Štatutárny orgán – PhDr. Martin Vavruš, PhD. – riaditeľ

4. Záver

Rok 2022 bol pre neziskovú organizáciu Domov pomocnej ruky mimoriadne náročný. Riaditeľ zariadenia spoločne so všetkými zamestnancami vyjadruje úprimné sklamanie, že na základe kritérií ustanovených Vládou SR nevyhoveli Domov pomocnej ruky, n.o. kritériám pre získanie dotácií na odmeny pre zamestnancov sociálnych služieb počas pandémie COVID-19. Kritériá na základe ktorých bola časť poskytovateľov sociálnych služieb vyradená z nároku na čerpanie finančných príspevkov určených na odmeny pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb považujú za nespravodlivé, nezohľadňujúce, že personál počas celej doby pandémie stál pri klientoch a podával im pomocnú ruku. Pandémia ochorenia COVID19 spôsobila zvýšené finančné výdavky na ochranné pracovné prostriedky pre zamestnancov a na dezinfekciu zariadení, taktiež nárast mzdových nákladov (nadčasové príplatky, zastupovanie počas PN a OČR).

Poskytovateľ Domov pomocnej ruky, n.o. čelil v uplynulom roku zvyšovaniu cien potravín, tovarov a služieb nevyhnutných pre riadny chod zariadenia, oprávnený bol a aj je tlak na rast miezd zamestnancov v sociálnych službách s čím je spojené výrazné daňovo-odvodové zaťaženie. Výrazné navýšenie výdavkov predstavovala položka energie.

S poľutovaním riaditeľ a členovia Správnej rady konštatujú, že majitelia nehnuteľnosti, v ktorej poskytovateľ vykonáva svoju činnosť sa dlhodobo o chod zariadenia nezaujímajú.

Finančnú situáciu dlhodobo komplikuje aj veľmi nevýhodná nájomná zmluva o prenájme priestorov, v ktorých nezisková organizácia sídli, t.j. v Penzióne Eva. Majitelia do predmetnej nehnuteľnosti neinvestujú, a to v kontexte s bežnou prevádzkou v dlhšom časovom horizonte spôsobuje investičný dlh. A nehnuteľnosť prestáva byť spôsobilá pre užívanie v rámci účelu nájmu, t.j. prevádzkovania zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb. Je nevyhnutné vytvoriť podmienky pre odpočinkovú miestnosť pre zamestnancov, samostatnú izolačnú miestnosť, spoločenskú miestnosť pre klientov, vytvorenie bezbariérového sociálneho zázemia na prízemí zvlášť pre ženy, zvlášť pre mužov. Zabezpečiť bezbariérovosť objektu tak, aby spĺňala požiadavky kladené na tento typ zariadenia.

V prípade, že nedôjde neodkladne k zvráteniu veľmi nepriaznivej situácie, je vážne ohrozená ďalšia prevádzka zariadenia.

Preto je nevyhnutné v ďalšom období hľadať nové priestory a sídlo vhodné pre prevádzku tohto typu, a to s prihliadnutím na lepšiu dostupnosť, čím by sa ešte zvýšil dopyt po poskytovaných sociálnych službách, súčasne aj po pracovných miestach, čo by viedlo k väčšiemu výberu spomedzi uchádzačov o zamestnanie, tým pádom k prijímaniu nových zamestnancov s čo najlepšimi odbornými i osobnostnými predpokladmi pre výkon práce v tomto segmente. Vytvorenie jedného zariadenia s väčším počtom klientov by viedlo k zvýšeniu finančnej rentability takejto prevádzky. V neposlednom rade bude dôležité nájsť také priestory, ktoré budú spĺňať štandardy kvality kladené na takýto typ zariadenia.

Riaditeľ neziskovej organizácie si plne uvedomuje, že ďalšie fungovanie organizácie je závislé od príspevku od štátu, nakoľko prijímatelia sociálnych služieb nie sú schopní uhrádzať skutočné náklady na zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb, ktoré sa medziročne opäť zvýšili. Bez pomoci štátu by nebolo možné zabezpečiť poskytovanie sociálnych služieb.

Riaditeľ ďalej oceňuje pozitívny prístup Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR pri medziročnom navýšení príspevku. Nutné je vyzdvihnúť distribúciu ochranných prostriedkov, ktoré čiastočne pokryli spotrebu zariadenia pri platných protipandemických opatreniach.

Veľká vďaka patri zamestnancom, bez ktorých by nebolo možné stanovené ciele plniť a jednotlivé prekážky fungovania v uplynulom kalendárnom roku prekonávať. Mnohokrát nad rámec svojich povinností dokázali potvrdiť, že práca v sociálnych službách nie je pre nich len prácou, ale je poslaním.

Kvalitný, odborne zdatný a najmä obetavý personál je základom úspešného fungovania našej neziskovej organizácie a celý tím pracovníkov sa zaslúžil o správne fungovanie našej organizácie.

Správa bude umiestnená v mieste prevádzkovania zariadenia sociálnych služieb – Na Bárek 686/9, 010 01 Žilina a aj na webovom sídle neziskovej organizácie.

PhDr. Martin Vavruš, PhD. - riaditeľ

Príloha: Účtovná závierka za rok 2022.