

Občianske združenie DOMOV - DÚHA

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Výročná správa

2022

Štatutárny zástupca : PhDr. Dagmar Povodová

OBSAH:

1. Úvod
2. O našej organizácii
3. KS DÚHA - poslanie
4. BŽD DÚHA – poslanie
5. Ambulantné služby – poslanie
6. Rok 2020
7. Bilancia sociálneho úseku KS DÚHA
8. Správa psychologického úseku KS DÚHA
9. Správa úseku výchovy
10. Bilancia poskytovaných služieb v BŽD DÚHA
11. Hospodársky výsledok
12. Kolektív spolupracovníkov
13. Poďakovanie
14. Kontakty

1.Úvod

Milí priatelia!

Predkladáme Vám už v poradí 18. správu o našej celoročnej práci v Krízovom stredisku DÚHA – CDR a 7. bilanciu práce Bezpečného ženského domu DÚHA. Zároveň je to bilancia postkovidová, nakoľko 3 roky pandémie ochorenia Covid – 19 výrazne ovplyvnili našu existenciu, zmenili náš spôsob života a naše myslenie, preklasifikovali naše hodnoty a priority. Slovo „zdravie“ nadobudlo nezvyčajný význam, jeho vyslovenie či pranie je sprevádzané veľavýznamným pohľadom a podvedome silnejším stisnutím ruky.

Napriek tomu, že sme si týmto ochorením prešli všetci (niektorí aj opakovane) a napriek hromadným výpadkom zamestnancov, sme nemohli poľaviť v starostlivosti o našich klientov a kontinuálne sme riešili ich problémy a poskytovali im všestrannú odbornú pomoc.

Za to patrí celému tímu veľké a úprimné poďakovanie, ako aj všetkým, ktorí v týchto neľahkých časoch pri nás stáli, pomáhali nám a podporovali nás.

Rovnako im patrí veľké poďakovanie aj za to, že sme sa všetci jednoznačne postavili za ukrajinských odídcov a pomohli, ako sa len dalo.

Ďakujem.

2. O našej organizácii

Názov :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Adresa :

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Tel.:

02/ 4552 3077

0918 824 247

E-mail :

domovduha@domovduha.sk

Občianske združenie DOMOV – DÚHA je nezisková mimovládna organizácia, ktorá vznikla 9. 3. 2004 registráciou Ministerstva vnútra SR (pod č. VVS/1 – 900/90 – 23419).

Jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce linky v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska.

V roku 2006 získalo OZ na svoju činnosť akreditáciu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - č. rozhod. : 14168/2006 – I/21AK, v roku 2011 sme požiadali o jej predĺženie - č. rozhodnutia: 7063/2011-I/25AK, v roku 2016 sme akreditáciu predlžovali 2. krát – č. 9640/2016-M 0330 DRAK a v roku 2021 opäť pod číslom 22913/2021-M_OAK.

Zloženie Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA:

predseda	PhDr. Dagmar Povodová
členovia predstavenstva	Ing. Eva Dzurindová PhDr. Katarína Trlicová
členovia kontrolnej komisie	Ing. Ľudmila Václavová Ing. Hana Moravčíková MUDr. Ivan Zábojník
členovia	Peadr. Zuzana Forróová PhDr. Dagmar Kubičková Mgr. Pavel Povoda
čestní členovia	PhDr. Eva Havelková Dennis Miller

Predsedníctvo OZ DOMOV – DÚHA sa v roku 2022 stretlo dva krát prezenčne.

V roku 2022 malo OZ:

- 9 členov
- 2 čestných členov
- 14 zamestnancov
- 3 externých spolupracovníkov

3. KS DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Ciel':

Prevádzkovať celoročné, celodenné krízové stredisko pre deti a deti s matkami s kapacitou 24 lôžok. Starostlivosť o deti je poskytovaná v zmysle Zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele č. 305/2005 Z.z..

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA sa nachádza v priestoroch, ktoré sú v správe MPSVR na Stavbárskej ulici č.6, v Bratislave – Vrakuni. Nájomná zmluva je uzavretá do konca roka 2025.

Cieľová skupina:

- Deti od 6 do 18 rokov, ktorých výchova je vážne ohrozená, ktorých práva sú ohrozené, maloletí z dysfunkčných rodín, u ktorých je dôvodné podozrenie z týrania, pohlavného zneužívania alebo zanedbávania
- Deti od 0 do 18 rokov s rodičom (prevažne matka), u ktorých je ohrozený zdravý fyzický a psychický vývin nedostatočnými rodičovskými zručnosťami rodiča

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, strava, ošatenie
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - nácvik rodičovských zručností
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca s rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa,
 6. Zabezpečenie vzdelávania
 7. Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti
 8. Právne poradenstvo
 9. Katamnestické sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- riaditeľ (1)
- prevádzkar (1)
- ekonóm (ext.)
- vychovávatelia (5)
- sociálni pracovníci (2)
- psychológovia (2)
- gazdinka (1)

Finančné prostriedky na prevádzku:

- ÚPSVaR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- príjmy od klientov
- 2% z daní

4. BŽD DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné chránené zariadenie pre ženy a matky s deťmi, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Kapacita 6 rodinných miest (16 lôžok). Starostlivosť o klientov je poskytovaná v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Miesto:

BŽD DÚHA sa nachádza na utajenej adrese, aby bolo garantované bezpečie klientov. Majiteľom budovy je Bratislavský samosprávny kraj a nájomná zmluva bola uzavretá do roku 2021 za symbolické nájomné. Následne bola zmluva predĺžená do roku 2022 – do uplynutia udržateľnosti projektu. Po skončení projektu nám BSK predĺžilo zmluvu do konca roka 2023.

Cieľová skupina:

- Ženy, ktoré boli vystavené domácemu násiliu, alebo im bolo domácim násilím vyhrážané.
- Matky s deťmi, ktorých život a zdravie je ohrozené domácim násilím, alebo im bolo vyhrážané násilím zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti.

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, ošatenie, pomoc s potravinami
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca so širšou rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa
 10. Právne poradenstvo
 11. Katamnestické sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- 1 odborný garant – PhDr. Dagmar Povodová
- 1 sociálna pracovníčka – Mgr. Zuzana Lasičková / PhDr. Zuzana Ondriašová/
Mgr. B.Malíková/ Mgr. M.Zbrášová
- 1 vychovávateľka – Marvelis Delgado de Los Reyes / Tatiana Volentičová
- 1 psychológ –Mgr. Lucia Fodorová, Mgr. Eva Zvozilová
- 1 právnik (ext.) – Mgr. Martin Černák
- 1 prevádzkar – Mgr. Pavel Povoda
- 1 ekonóm (ext.) – Ing. Marian Špaček

Finančné prostriedky na prevádzku:

- podpora Nórskeho finančného mechanizmu (skončila v roku 2017)
- podpora Úradu vlády SR
- príspevok BSK
- dotácia MPSVR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- 2% z daní

Informácie o projekte

Bezpečný ženský dom DÚHA vznikol vďaka spoločnému partnerskému projektu Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA, Bratislavského samosprávneho

kraja a Občianskeho združenia Brána do života. Vznik Bezpečného ženského domu DÚHA, ako aj jeho fungovanie do 30.04.2017, bolo financované z Nórskeho finančného mechanizmu - programová oblasť SK-09 Domáce a rodovo podmienené násilie a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Nefinancujúcim partnerom projektu je nórske krízové centrum Glamdal Krisesenter IKS. Cieľom projektu bolo vybudovať a prevádzkovať bezpečný ženský dom pre ženy ohrozené násilím.

Budovu Bezpečného ženského domu Dúha poskytol do užívania Občianskemu združeniu DOMOV – DÚHA Bratislavský samosprávny kraj. Budova bola po kompletnej rekonštrukcii odovzdaná do užívania 15.10.2015. Od tohoto dátumu prebiehalo odstraňovanie nedostatkov a náročné obstarávanie a nákup potrebného vybavenia.

Bezpečný ženský dom DÚHA bol slávnostne otvorený 4.2.2016. Udržateľnosť partnerského projektu bola päť rokov. Jeho adresa je pre udržanie bezpečia v ňom bývajúcich klientiek a ich detí utajená. Bezpečný ženský dom je miesto, ktoré poskytuje pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie. Spĺňa minimálne európske štandardy Rady Európy pre poradenstvo a pomoc ženám zažívajúcim násilie a tak vytvára priestor pre plnohodnotný život bez násillia. Poskytuje sociálne služby zahŕňajúce krízovú pomoc, ubytovanie a komplexné špecializované služby - krízové poradenstvo, psychologické, sociálne, právne poradenstvo a pomoc smerujúcu k psychickej stabilizácii a prekonaniu tráum a bariér.

Jedným z najdôležitejších prvkov pomoci v Bezpečnom ženskom dome DÚHA je zaistenie bezpečia, ochrany a podpory. V rámci pomoci vytvára podmienky mimo zariadenia na pracovnú činnosť, školskú dochádzku pre maloleté deti, ktoré sú v zariadení s ohrozenou osobou, vzdelávanie a prípravu na povolanie.

Bezpečný ženský dom DÚHA je špecializovaný druh podpory a ochrany poskytujúci okamžité a bezpečné ubytovanie ženám zažívajúcim násilie a ich deťom, v ktorom môžu žiť bez strachu z ďalšieho násillia. Kľúčovým prvkom, ktorý Bezpečný ženský dom DÚHA ženám a ich deťom poskytuje, je posilnenie k tomu, aby prevzali kontrolu nad svojím životom. Ženy a deti, ktoré žijú v Bezpečnom ženskom dome, by mali nakoniec znovu získať stratený pocit, že žijú svoj život v bezpečí.

5. Ambulantné služby - poslanie

Cieľ:

Krátko po založení Krízového strediska DÚHA sa výrazne ukázalo, že mnohým problémom a viacerým umiestneniam detí, či matiek s deťmi do zariadenia sa dá predísť včasným podchytením a riešením ich problémov. Preto sme od roku 2007 začali naše služby poskytovať aj ambulantnou formou práce, ako projekt „Prevencia násilia“. Ide o primárnu prevenciu u ohrozených klientov z domáceho prostredia a o sekundárnu prevenciu u žien, ktoré už skúsenosť s domácim násilím a pobytom v zariadení majú. Tento projekt bol niekoľko rokov podporovaný Bratislavským samosprávnym krajom, od roku 2013 ako sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“. V roku 2019 sme požiadali o grant z Európskeho sociálneho fondu, ktorý mal tomuto projektu finančne pomôcť na nasledujúce 4 roky. Túto spoluprácu sme však pre neúnosnú byrokráciu museli predčasne ukončiť. V roku 2021 nás finančne podporil opäť Bratislavský samosprávny kraj.

Súčasná situácia:

V roku 2022 sa stalo niečo nepredvídané. Opäť nadišiel čas predĺženia našej akreditácie, ktorá sa okrem činnosti krízového strediska týka aj ambulantnej služby. Mali sme smolu, že práve došlo k výmene mnohých pracovníkov akreditačnej komisie a rozhodnutie o predĺžení akreditácie nám vypracovali zle. Po urgencii a osobnom stretnutí nám síce rozhodnutie „opravili“, no stále nebolo v potrebnom znení. K našej veľkej ľúlosti ani túto „opravu“ nemohol Bratislavský samostatný kraj akceptovať a ďalej nás finančne podporiť. K ďalšej oprave už chýbala na MPSVR vôľa. Neostávalo nič iné, ako po 15. rokoch fungovania ambulantných služieb celú ambulanciu zrušiť. Naše odborné pracovníčky dokončili v prvom polroku 2022 rozrobené prípady - bez finančného krytia. Nových klientov sme začali odmietat'. Hodnotíme tento postup akreditačnej komisie MPSVR ako veľmi nevhodný, nakoľko ambulancia bola dobre zabehnutá, veľa využívaná. Pomohli sme stovkám klientov, v nejednom prípade sme zabránili odobratiu detí z rodičovskej starostlivosti a včasným rozpoznaním rizík možno aj zachránili životy.

6. Rok 2020

Rok 2022 sa zo začiatku niesol v znamení pokračúcej pandémie ochorenia COVID – 19, následne sa opatrenia začali uvoľňovať a v druhej polovici roka sa život v spoločnosti začal vracieť do normálnych koľají. Deti začali od jesene systematicky chodiť do školy, obnovili sme postupne všetky aktivity, záujmové krúžky, odborný program a spoluprácu s inštitúciami.

Naša spolupráca s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny a s Bratislavským samosprávnym krajom prestala byť fokusovaná len na komunikáciu o protiepidemiologických pravidlách, príkazoch, zákazoch a nariadeniach. Naďalej však pretrvával núdzový stav a s tým súvisiace povinnosti rôznych pravidelných hlásení. Na konci februára vypukla ďalšia „pandémia“ a síce ruské vojenské násilie na Ukrajine, ktoré sa dotklo aj nás a našich zariadení. Nečakali sme na pokyny „zhora“, zašli sme na vlakovú stanicu, kam prichádzali plné vlaky odídencov a ponúkli sme ukrajinským matkám s deťmi 3 voľné izby na ubytovanie. Pomáhali sme im so všetkým, čo bolo treba, prekonávali jazykovú bariéru, akceptovali kultúrne odlišnosti, zabezpečovali materiálnu pomoc a v neposlednom rade vybavovanie rôznych administratívnych formalít.

Ambulantné služby, ktoré KS Dúha - CDR poskytovalo od roku 2007 ako projekt „Prevencia násilia“ a od roku 2013 ako sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ finančne podporovaný Bratislavským samosprávnym krajom, boli úplne utlmené. Tentokrát nie z pandemických dôvodov, kedy sme nemohli prijímať klientov v zariadení a museli sme sa obmedziť len na online komunikáciu, ale z dôvodov vyššie popísaných. A to nepredĺženie akreditácie, resp. jej nesprávne predĺženie a nevôľa nových pracovníkov akreditačnej komisie vydať rozhodnutie, ktoré by korešpondovalo s predošlými rozhodnutiami, na základe ktorých sme 15 rokov túto službu poskytovali. Bratislavský samosprávny kraj, ktorý našu ambulantnú službu dlhé roky finančne podporoval, nemohol s nami podpísať ďalšiu zmluvu a naša ambulancia tak bola odsúdená na zánik.

Čo sa týka zamestnaneckej základne v roku 2022 sme fungovali vcelku stabilizovane. Prišlo síce k drobným personálnym zmenám na úseku výchovy, nenarušilo to však výchovný proces a ani psychickú pohodu detí, ktoré hlavne na zmeny vychovávateľov veľmi citlivo reagujú.

Naši zamestnanci, tak ako rok predtým, navštevovali odborné konferencie a semináre prevažne online formou. Zorganizovali sme aj pár supervíznych stretnutí. Ich zaužívaný počet bol na konci roka zredukovaný z dôvodu hromadnej chorobnosti detí, klientov a aj zamestnancov.

Študentov, ktorý mali záujem o absolvovanie odbornej praxe, sme z dôvodu rizika prinesenia akéhokoľvek vírusového ochorenia ďalší rok odmietali..

Dobrovoľnícky program – **Môj Buddy** sa u nás už dobre zabýval. Veľký kamaráti svojich zverencov pravidelne kontaktovali, navštevovali, robili si spoločný program, mohli u svojho Buddyho aj prespať, či vycestovať s ním mimo Bratislavu. Buddy bol dokonca aj ochotný podieľať sa na riešení vianočného pobytu dieťaťa, ktoré nemalo zdroje v rodine a hrozilo, že ostane v zariadení ako jediné dieťa samé. Veľmi sú túto spoluprácu vážime a sme za prístup dobrovoľníkov vďační, pretože dávajú deťom kus seba, svojho času, záujmu, energie a to tieto deti veľmi potrebujú.

Druhý náš dobrovoľnícky program realizovaný dobrovoľníkmi **Bratislavského dobrovoľníckeho centra**, ktorí pravidelne doučovali deti v predmetoch, ktoré im robili v škole problémy, viedli krúžok spevu, hry na gitaru, klavír a krúžok kreslenia sa trochu zredukoval. Viaceré deti prešli na strednú školu a krúžky už časovo nestíhali, ponechali sme len doučovanie pre deti na základných školách. Výhodou bolo, že doučovanie už bolo možné prezenčnou formou a nemuselo sa konať online.

Do starých koľají sa postupne vrátila aj naša spolupráca s viacerými nadáciami a firmami. V neobmedzenej miere sa uskutočnil projekt Naše Mesto organizovaný **nadáciou Pontis, v rámci ktorého prišli firemní dobrovoľníci vypomôcť do obidvoch zariadení**. Obavy z nákazy citelne ustúpili do pozadia a dobrovoľníci sa tešili, že môžu byť spolu a opäť pomôcť, ako roky pred pandémiou.

Pravidelných zbierok oblečenia sme sa zatiaľ nezúčastnili, skôr však z dôvodu dostatočných zásob oblečenie. Uprednostnili sme skôr drobných darcov, ako veľké firemné zbierky.

Výraznú finančnú pomoc sme dostali ďalší rok od firmy **UP Slovensko** (UP Dejeunér), ktorá ďalší rok podporila finančné krytie pre naše tak veľmi potrebné právne služby pre klientky, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Veľmi nám pomohla aj opakovaná finančná podpora od firmy **Mercedes – Benz**, v rámci ktorej sme odmenili pracovníkov Bezpečného ženského domu. Finančným darom pomohla aj firma **Jones Lang LaSalle**, ktorá obnovila po uvoľnení

pandemických pravidiel svoj tradičný badmintonový turnaj a darovala nám výťažok zo štartovného. Ne finančnú pomoc formou darovaného priemyselného tovaru nám poskytla firma **AMAZON, Potten & Panen** a firma **JANDL** darovaním nového dámskeho oblečenia pre klientky.

Ani potravinová pomoc sa tento rok nenechala zahanbiť:

- predajňa potravín **Yeme** – pravidelný prísun pekárenských výrobkov
- firma **LIDL** – pravidelný prísun trvanlivých potravín - projekt „Podeľ sa a pomôž“ – darovanie potravín širokou verejnosťou pre zmiernenie hmotnej núdze klientiek v zariadení
- **Zdravá strava** – pravidelný dar obedových menu
- pán **Durec** a pravidelný prísun jogurtov a mliečnych potravín

Pomoc a podporu pri organizovaní letných prázdnin nám poskytli **Mestský úrad Senec a Správa cestovného ruchu v Senci**, ktorí nám opäť umožnili absolvovanie každoročnej letnej rekreácie na Slniečnych jazerách za zvýhodnených podmienok.

Pravidelnej – už niekoľkoročnej podpory a pomoci sa nám dostalo aj tento rok od firmy **Orange** so zľavou na voľacie programy počas celého roka. Firma **Rhapis** nám darovala kvety a rastliny na výsadbu do záhrady, predajňa Kaufland nás pravidelne zásobuje najrôznejším priemyselným tovarom, ktorým podporujú naše klientky.

Pán Gembický a jeho **OZ NA ĽADE** aj v roku 2022 spustil pre deti zimnú sezónu na ľade, pandemické obmedzenia nám prestali robiť problémy, avšak deti veľa hodín vymeškali pre časté vírusové ochorenia.

Veľkou oporou a pomocou bol pre nás opäť pán **Hölbling a jeho OZ Dotyky svetla**, ktorý pripravil našim deťom kurz finančnej gramotnosti a kurz varenia, ktorý sa stal ich najobľúbenejšou aktivitou. Naučené postupy a recepty zo Školy varenia deti následne aplikovali pri príprave stravy aj mimo kurzu. Zároveň prebiehalo pravidelné cvičenie so známym oktagonistom, ako aj nepočítané jednorázové akcie – líčenie a starostlivosť o pleť pre dievčatá s Mary Kay, lietanie modelových lietadielok pre chlapcov, súťaž vo varení guláša a ďalšie.

Slovenská filharmónia darovala našim klientom vstupenky na niekoľko rodinných predstavení, ktorých cieľom je od útleho veku priťahovať deti hravou formou k vážnej hudbe. Škola Metodova zorganizovala pre nás vianočnú zbierku hračiek a všetkého potrebného.

Obnovil sa aj Mikuláš, ktorého pre nás pripravili dobrovoľníci z organizácie **Úsmev ako dar** pod vedením pani Vráblikovej. Do balíčkov prispela sladkosťami firma **NAKA**. Nechýbali ani vianočné darčeky na želanie od firmy **Siemens, Generali, Skytoll, Lidl, Union**, pridali sa aj **Slovenský metrologický ústav** a firma **DM** nám darovala veľa kozmetiky, ktorou sme potešili hlavne maminy a väčšie dievčatá. Pani **Smolenová** so svojou **cukrárňou u Guľky**, ktorá už pravidelne pečie deťom vianočné koláčky, darovala tento rok aj potraviny na štedrú večeru pre matky s deťmi v KS aj BŽD. A samozrejme nechýbali ani vianočné koláčky z produkcie jej cukrárne. Pán **Weiss** začal organizovať ďalší ročník vianočnej webovej stránky, cez ktorú bolo možné plniť deťom priania naprieč celým Slovenskom. No táto aktivita sa nakoniec nepodarila.

Komunitná nadácia Bratislava zorganizovala pod stromček tradičné knižky, zakúpené darcami počas predvianočných nákupov. Od riaditeľa vojenských lesov pána **Juricu** sme opäť dostali krásny vianočný stromček. Všetci spoločne veľmi pomohli a postarali sa o veľa radosti a množstvo splnených prianí, nehovoriac o naplnení aj základných potrieb našich klientov. Najcennejší zostáva však moment myslenia a nezabudnutia na tých najzraniteľnejších, na tých, ktorí prežívajú ťažké časy po celý rok a v tomto duchu sú pre nich Vianoce to úplne najťažšie obdobie v roku.

Krízové stredisko DÚHA ukončilo rok 2022 celkovou bilanciou 50 pobytových klientov. Obložnosť za celý rok bola takmer 96%. O niečo viac vyťažené boli lôžka v skupine pre matky s deťmi oproti samostatnej skupine, čo bolo spôsobené pobytom viacerých mamičiek s väčším počtom detí.

Treba ešte spomenúť fungovanie nášho druhého zariadenia - Bezpečného ženského domu DÚHA. Tu sa rok tiež niesol v znamení uvoľňujúcich sa protipandemických opatrení, ktoré vystriedala nová „pandémia“ - vojna na Ukrajine. Naše zariadenie pomáha obetiam domáceho násillia už 7 rokov, no s väčším násillím na ženách a deťoch sme sa doteraz ešte nestretli. Ponúkli sme všetky voľné lôžka, ktoré sme v čase vypuknutia vojnového konfliktu mali k dispozícii a ubytovali 3 rodiny z charkovského regiónu, ktoré utekali v strachu o holý život.

Zariadenie bolo počas roka vyťažené na skoro 95% a poskytlo pomoc 15-tim ženám a ich 26 deťom – všetko obetiam domáceho a vojnového násillia.

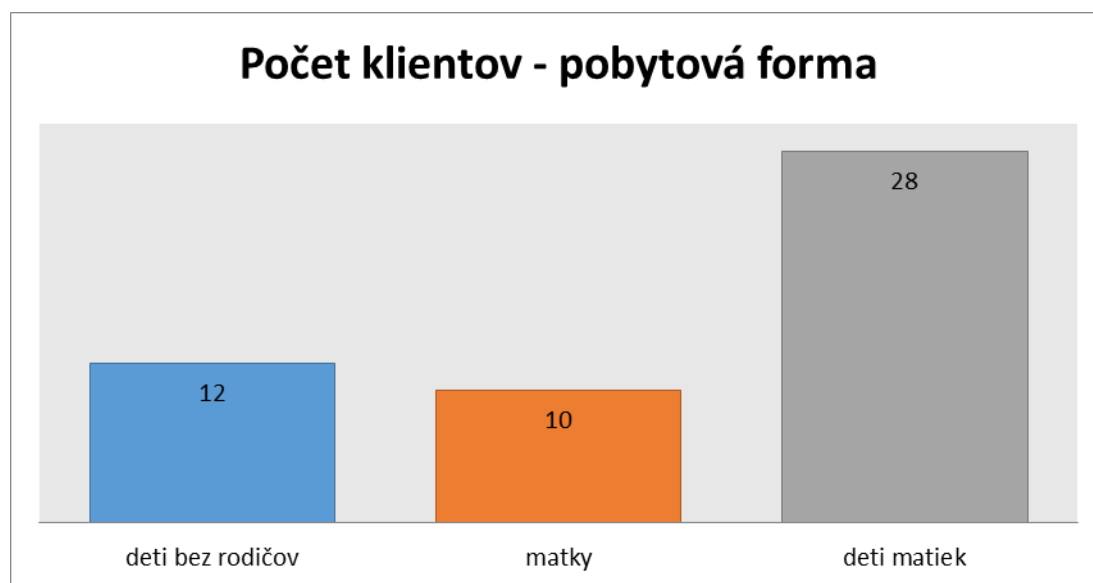
7. Bilancia sociálneho úseku za rok 2022.

V roku 2022 sa život a všetky povinnosti postupne vrátili do bežných koľají, deti riadne navštevovali školy, krúžky, iné mimoškolské aktivity. Najviac nás tešili návštevy a kontakty blízkych, ktoré sú pre všetkých, zvlášť deti v zariadení, také potrebné.

V zmysle novely zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov máme vyčlenenú 1 samostatne usporiadanú skupinu (ďalej SUS) s maximálnym počtom detí 10 a jednu skupinu pre matky s deťmi s kapacitou 14 osôb.

Od 1. januára 2022 do 31. decembra 2022 poskytlo naše krízové stredisko – centrum pre deti a rodiny pomoc pobytovou formou **celkovo 50 klientom**. Jedná sa o **12 detí** bez rodičov a **10 matiek s 28 deťmi**.

V roku 2022 sme celkovo vykonávali opatrenia sociálnoprávnej ochrany pobytovou formou na rozhodnutie súdu u **11 detí**, **1 dieťa** bolo prijaté na dohodu s rodičom. 9 detí kontinuálne prechádzalo z predchádzajúcich rokov a 3 deti boli novo prijaté.

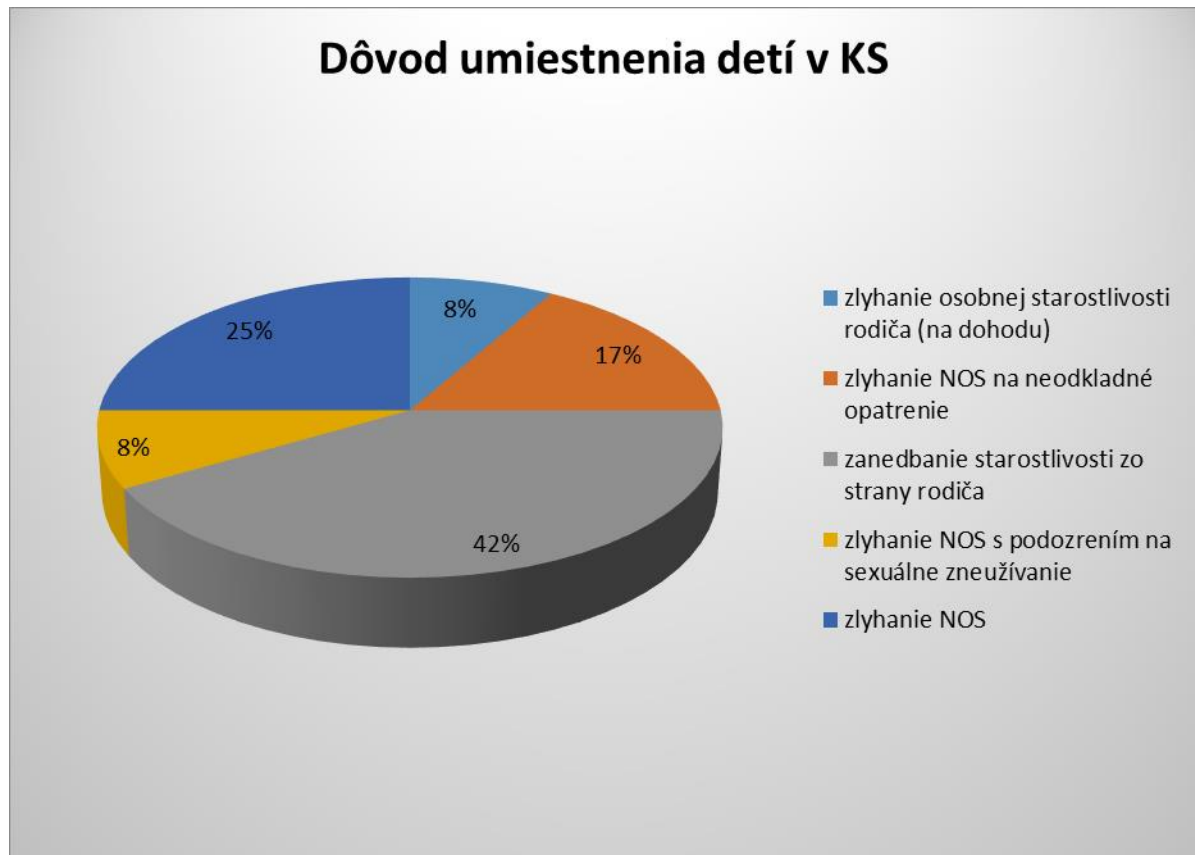


Dôvody umiestnenia detí na základe neodkladných opatrení, resp. dohody v roku 2022 boli:

- zlyhanie osobnej starostlivosti rodiča u 1 dieťaťa (na dohodu)
- zlyhanie náhradnej osobnej starostlivosti u 2 detí (na neodkladné opatrenie)

V roku 2022 sme poskytovali starostlivosť a riešili prípady 9 detí, ktoré sme prijali ešte v predchádzajúcich rokoch. Príčinou ich umiestnenia bolo:

- zanedbanie starostlivosti zo strany rodiča u 5 detí
- zlyhanie náhradnej osobnej starostlivosti 3 detí
- zlyhanie náhradnej osobnej starostlivosti s podozrením na sexuálne zneužívanie 1 dieťa



U novoprijatých detí je nutné urobiť sociálnu diagnostiku, zmapovať problémy rodiny, zabezpečiť psychologickú starostlivosť dieťaťu a najbližšej rodine, pretože problém vyňatia dieťaťa z prirodzeného prostredia je náročný a záťažový pre všetkých zúčastnených.

To vyžaduje spoluprácu a nasadenie všetkých oddelení krízového strediska - psychologického, sociálneho aj výchovného. Cieľom je vytvoriť pre dieťa podmienky dobrej adaptácie na nové prostredie a spracovanie osobnej situácie a krízovej situácie v rodine.

Prioritou našej práce s dieťaťom a jeho rodinou je hlavne odstránenie príčin, ktoré viedli k vyňatiu dieťaťa z rodiny. Pokiaľ to dovoľujú objektívne skutočnosti, cieľom sanácie rodiny a výsledkom našej práce by mal byť návrat dieťaťa do jeho prirodzeného prostredia. K tomu je nutná úprava podmienok, resp. odstránenie príčin zanedbávania starostlivosti, čo bolo vo väčšine prípadov dôvodom odobratia dieťaťa. Mapujeme rodinné vzťahy a možnosť ich úpravy. Vždy je však potrebné flexibilne

komunikovať a spolupracovať s pracovníkmi ÚPSVaR, oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a soc. kurately a zosúladiť plánované kroky a postupy.

V práci s dieťaťom aj rodinou vytýčime cieľ a jednotlivé úlohy. Postupnými krokmi a systematickou prácou vo vytýčenej línii sa snažíme jednak o riešenie situácie dieťaťa, ako aj rodiny ako takej. V opodstatnených prípadoch kontaktujeme aj ďalších rodinných príslušníkov, blízkych príbuzných ako sú starí rodičia. Je našou prioritou udržiavanie existujúcich rodinných väzieb a hľadanie možností vytvárania nových väzieb, čím zároveň budujeme sociálnu sieť dieťaťa. Máme snahu o skorigovanie problémového správania dieťaťa, resp. problémového vzťahu s rodičom.

Vzhľadom k tomu, že väčšine detí bola súdom nariadená ústavná starostlivosť, cieľom našej práce je aj snaha o reálne vnímanie funkcie rodiny zo strany dieťaťa. Spolupráca s primárnou rodinou je na báze udržania existujúcich väzieb a eliminácia prípadného negatívneho vplyvu na dieťa.

Spolupráca všetkých úsekov a výmena informácií o správaní, zdravotných problémoch, školských výsledkoch a celkovom psychickom nastavení každého dieťaťa je zachytená v písomných plánoch a intervenciách. Tie slúžia ako podklady a sú významnou súčasťou pri vypracovávaní súhrnných správ, týkajúcich sa aktuálnej situácie detí, umiestnených rozhodnutím súdu.

V zariadení bolo **k 31.12.2022 6 detí, kde súd v minulosti rozhodol o nariadení ústavnej starostlivosti, 3 deti boli prijaté v roku 2022 na základe neodkladného opatrenia.**

Špecifikom a novou kategóriou v našej práci v roku 2022, ktorá bude kontinuálnou aj v ďalšom fungovaní, bolo vypracovanie podkladov k domovému poriadku a dohody pre mladého dospelého, pretože prvé dieťa v SUS dovŕšilo vek dospelosti a naďalej sa dennou formou pripravovalo na povolanie štúdiom na strednej škole.

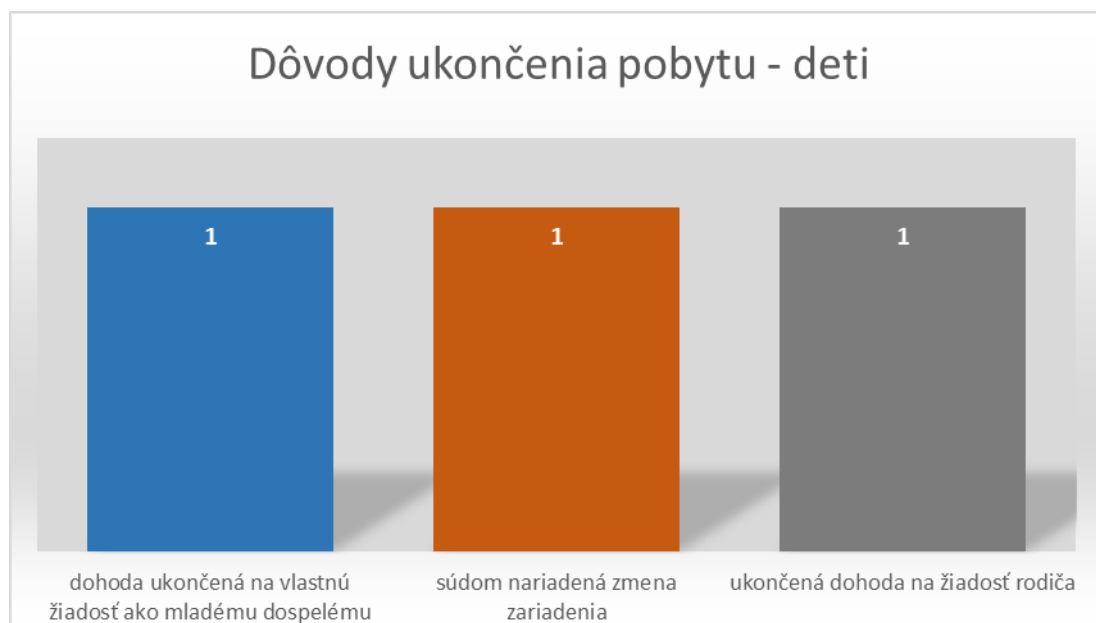
Ďalšou aktivitou bolo riešenie zmien zariadenia u dievčat s výraznými poruchami správania. Po podaní návrhov SPODaSK na príslušný súd a následnom vydaní rozhodnutia o zmene zariadenia, maloleté boli premiestnené do RC Zlaté Moravce a DC Lietavská Lúčka.

Samostatnú agendu tvorí dobrovoľný pobyt dieťaťa na žiadosť rodiča. Riešili sme akútnu situáciu našej bývalej klientky, keď zlyhala v starostlivosti o svoje dieťa a požiadala nás o spoluprácu a zabezpečenie riadnej starostlivosti o maloletú v rámci dohody s rodičom.

V priebehu roka 2022 **ukončili pobyt** v našom zariadení **3 detí:**

- u 1 dieťaťa bola ukončená dohoda na vlastnú žiadosť ako mladému dospelému

- u 1 dieťaťa bola súdom nariadená zmena zariadenia
- u 1 dieťaťa bola ukončená dohoda na žiadosť rodiča.



K 31.12.2021 ostalo v starostlivosti a riešení **9 detí**. Z toho 3 deti sú umiestnené v našom zariadení na základe neodkladného opatrenia. 6 detí už má nariadenú ústavnú starostlivosť. Jedno dieťa s nariadenou ústavnou starostlivosťou bolo na základe neodkladného opatrenia dočasne presunuté do DC Lietavská Lúčka.

Pri riešení svojej nepriaznivej životnej situácie sa na nás v roku 2022 obrátilo **33 matiek so žiadosťou o ubytovanie a pomoc s rodičovskými zručnosťami**. Pre vyťaženosť lôžok sme prijali len **8 matiek spolu s 21 deťmi**. Z predchádzajúceho roka sme kontinuálne vykonávali opatrenia SPODaSK pobytovou formou **2 matkám s 7 deťmi**. Spolu sme vykonávali opatrenia SPODaSK **10 matkám s 28 deťmi**. Hlavnými dôvodmi, pre ktoré sme klientky do KS prijali, bola nutnosť zdokonalenia rodičovských zručností a zosúladenie pracovnej činnosti so starostlivosťou o deti, ktoré sa vo väčšine prípadov viazali s existenčným, bytovým alebo partnerským problémom.

Klientkam, na ktorých je páchané domáce násilie, bola poskytnutá možnosť využiť služby zariadenia Bezpečný ženský dom DÚHA, ktorý funguje od roku 2016 a s ktorým úzko spolupracujeme. Jedná sa o závažný spoločenský problém, ktorého problematika sa postupne otvára spoločenskej diskusii a pribúda informovanosť jednotlivých spoločenských vrstiev. Počas roku 2022 sme do zariadenia BŽD DÚHA na základe žiadosti odporučili s problémom domáceho násillia celkovo **8 klientiek s 15 deťmi**.

Snahou pracovníkov KS je **čo najefektívnejšia pomoc**, ktorej základom je krízová intervencia, vypracovanie psychologickkej a sociálnej diagnostiky a následná spolupráca všetkých zainteresovaných na riešení problému, ak to situácia vyžaduje a umožňuje, aj aktivizovanie príslušníkov širšej rodiny klientky.

V našom zariadení poskytujeme klientkám **odborné poradenstvo a starostlivosť**, ktorej súčasťou sú špeciálne sociálne poradenstvo, psychologická starostlivosť, ale aj pedagogické poradenstvo pre rodičov detí s poruchami správania. Dôležitou zložkou práce s klientkami sú pravidelné komunitné stretnutia, ktorých náplňou je prehodnotenie aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení. V neposlednom rade pri spoločnom stretnutí prebieha aj konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu. Spoločné stretnutia s odborným programom majú klientky viesť k empatii, vzájomnému zdieľaniu problémov a tiež lepšej prispôsobivosti životu v kolektívnom zariadení, ktorý na ne kladie zvýšené nároky. Odborne vedené rozhovory majú za cieľ motivovať klientky v aktívnom a zodpovednom prístupe v riešení problémov, k chápaniu nutnosti dodržiavania pravidiel, ktoré im následne pomáhajú pri efektívnejšom fungovaní v bežnom živote.

Jednou z prioritných úloh sociálneho úseku v zariadení KS je **koordinácia širokej sociálnej siete** našich klientok tvorenej:

- rodinnými príslušníkmi
- úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately
- predškolskými zariadeniami a školami
- lekármi detí
- súdmi a políciou
- inými odbornými zariadeniami

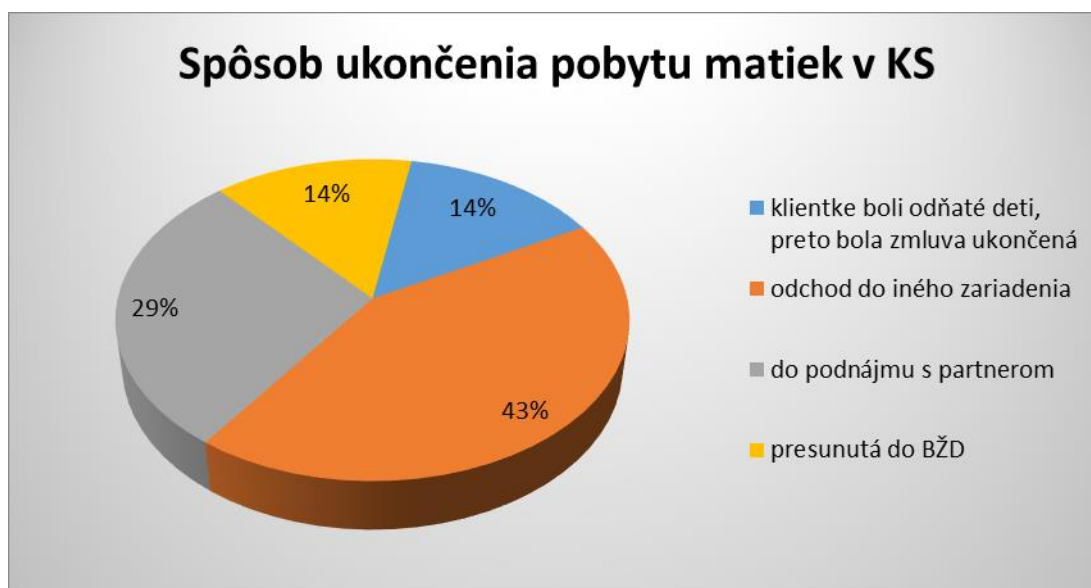
Okrem toho sociálni pracovníci poskytovali mamičkám v KS **sociálnu asistenciu**:

- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- pri komunikácii s úradmi,
- pri komunikácii s otcami detí – bývalými partnermi,
- pri komunikácii s inými rodinnými príslušníkmi,
- varení a starostlivosti o dieťa,
- pri narábaní s financiami, pri rodinnom hospodárení,

Počas roka 2022 bolo ukončené poskytovanie pomoci pobytovou formou a výkon opatrení SPODaSK v KS DÚHA - CDR **7 matkám s 19 deťmi**.

Matky končili pobyt v našom zariadení z rôznych dôvodov:

- 3 klientky odišli do iného zariadenia
- 2 klientky odišli do podnájmu s partnerom
- 1 klientke boli orgánom SPO odňaté deti, preto bola ukončená zmluva
- 1 klientka bola presunutá do BŽD



Ku koncu roka 2022 boli pobytovou formou v KS riešené **3 matky s 9 deťmi**.

Záujem o služby Krízového strediska - CDR je v populácii neustále, aj keď príjem žiadostí v jednotlivých mesiacoch v roku kolíše. Najväčší problém však vidíme práve po ukončení poskytovania opatrení SPODaSK pre klientky v našom zariadení. Veľmi negatívne vnímame krátkosť času práce s klientkou, ktorá vyplynula z novely zákona č.305/2005 Z.z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý je účinný od 1.1.2019. Najčastejšie musíme riešiť dilemu, kam sa môže klientka posunúť, pretože absentujú možnosti nájomných bytov za prijateľné ceny pre matky samoživiteľky. Taktiež je nedostatok ubytovní, ktoré by prijímali klientky aj s deťmi, so zabezpečeným prijateľným štandardom kvality bývania. Klientky pri výbere riešenia bývania limituje ich nízky príjem. Samostatné bývanie je pre ne ťažko dosažiteľné, preto musia prehodnocovať svoje možnosti a plány. Náročná starostlivosť samoživiteliek o deti a zaťaženosť exekučnými konaniami výrazným spôsobom obmedzuje možnosť ich zamestnania. Preto sa, žiaľ, neraz vracajú k partnerom, ktorí sú konfliktní, a pri systémovom riešení svojho problému by sa k nim inak nevrátili. Často však inú možnosť nenachádzajú. Získajú aspoň čiastočnú istotu pri zabezpečovaní základnej potreby rodiny, ktorou je bývanie.

V roku 2022 naše zariadenie prestalo oficiálne poskytovať poradenské služby. Napriek tomu v povedomí verejnosti informácia o možnosti poradenstva v našom

zariadení ostala a ďalej rezonuje. Oslovujú nás klienti, ktorí si našli kontakty na internete, alebo dostali odporúčanie. Kontaktujú nás mailom a telefonicky a naše profesionálne nastavenie nás vedie k tomu, že poskytujeme základné sociálno - právne poradenstvo naďalej. Pri hlbších, alebo časovo náročnejších problémoch smerujeme klienta na iné inštitúcie, kompetentné na riešenie jeho problému, pretože my už na túto činnosť zdroje nemáme.

Vypracovali: Mgr. Patrícia Karlíková, Mgr. Iveta Zemanová

V Bratislave 31. 01. 2023

8. Správa psychologického úseku

Psychologická starostlivosť o deti umiestnené v KS Dúha – CDR

V roku 2022 boli v Krízovom stredisku Dúha – CDR umiestnené v samostatnej skupine deti vo vekovom rozpätí od 9 – 18 rokov. Deti sa vyskytli v našom Krízovom stredisku Dúha – CDR z dôvodu nemožnosti vyrastania v primárnej rodine, nakoľko trpeli rôznymi životnými rodinnými krízami alebo sa v rodine objavili iné závažné sociálnopatologické javy.

Psychologická starostlivosť bola uskutočňovaná individuálnou i skupinovou formou a zahŕňala krízovú intervenciu, poradenstvo ako aj prvky z psychoterapie. Súčasťou psychologickéj starostlivosti v KS Dúha – CDR bola psychodiagnostika detí, ktorá vo väčšine prípadov poukazovala na skutočnosť, že deti pochádzali zo zanedbávajúceho prostredia, kde sa nedostatočne rozvíjal ich potenciál.

Prvotným cieľom psychologickéj práce s deťmi po príchode do krízového strediska bola adaptácia na nové prostredie. Deti potrebovali najskôr prekonať separáciu od najbližšej rodiny. Prežívali separačnú úzkosť, sklamanie, smútok, hnev, strach i bezmocnosť. Sekundárne spracovávali aj zmenu ubytovania, prípadnú zmenu školy, kamarátov i sociálneho prostredia. V rámci psychologickéj starostlivosti sa pracovalo na emocionálnej podpore detí, rozvoji ich nových sociálnych vzťahov ako aj na rozvoji ich zdravej štruktúry osobnosti.

Nakoľko boli prejavy správania u mnohých detí poznačené nevhodnými výchovnými postupmi v primárnej rodine, venovali sme sa aj práci s celým rodinným systémom a snažili sme sa o nápravu výchovných problémov ako i problémov v správaní detí. Na jednej strane sme sa venovali sanácií rodinného prostredia a posilňovaniu rodinných vzťahov, aby sa upevňovala zdravá rodinná väzba a na druhej strane sme pracovali s deťmi na ich slušnom správaní sa, morálnom formovaní, rešpektovaní autorít, rozvoji zdravých návykov a stáleho režimu ako aj na prijatí zodpovednosti za svoje správanie. V prípade súrodenenckých skupín sme sa venovali aj posilňovaniu ich vzájomnej súrodeneckej väzby, ale aj riešeniu ich prípadných konfliktov a problémov.

V rámci psychologickéj starostlivosti sme viedli skupinové stretnutia, resp. komunity detí, kde zdieľali svoje emočné rozpoloženie. Preberali sme rôzne témy ako komunikácia, stanovovanie si hraníc, rozvoj sebavedomia, riešenie konfliktov i hodnotové nastavenie detí, ale aj trávenie spoločného času a podobne. Prostredníctvom komunity, teda skupinového stretnutia sa deti mnohokrát necítili byť samé v ich prežívaní. Zároveň mali možnosť sa medzi sebou konfrontovať a tak si nastavovať „zrkadlo“ ich vlastného správania sa, ktoré bolo následne korigované.

Mesiac	Počet detí	Počet intervencií
Január	9	31
Február	9	17
Marec	10	27
Apríl	10	17
Máj	9	27
Jún	10	22
Júl	10	13
August	10	8
September	10	24
Október	11	29
November	11	32
December	10	15

Tab. Počet detí a intervencií v roku 2022

Psychologická starostlivosť o matky s deťmi v KS Dúha – CDR

V Roku 2022 sme poskytovali psychologickú starostlivosť matkám a ich deťom, ktoré boli v našom zariadení ubytované s cieľom nácviku rodičovských zručností, ku ktorému sa viazalo riešenie komplikovanej rodinnej situácie. Pretrvávajúcim problémom týchto matiek bola starostlivosť o deti a ich výchova. Výchovné poradenstvo sa sústredilo na zlepšovanie ich prístupu k deťom, zadávanie hraníc vo výchove, zvládanie detských emócií a uplatňovanie spoločenských pravidiel v správaní. Zameriavali sme sa aj na poradenstvo v oblasti porúch správania ako aj na problémy so začleňovaním sa do školského kolektívu. Rodinnú situáciu matiek komplikovala nemožnosť zamestnať sa popri starostlivosti o maloleté deti, alebo agresivita partnera, ktorá nemožňovala zdravé fungovanie rodiny a bola ohrozujúca pre matku aj deti.

Prvým naším krokom bolo poskytnutie krízovej intervencie, stabilizácia a následné budovanie bezpečného priestoru pre komplexné riešenie situácie. U matiek sa objavovali rôzne psychické problémy – prevažne úzkostné a depresívne symptómy, ale pracovali sme aj s problematikou závislosti.

Napomáhali sme pri adaptácii na zmenu prostredia, spracovaní traumatických zážitkov, úľave od úzkosti a strachu. Rozvíjali sme ich komunikačné zručnosti aj schopnosť rozpoznávať a zvládať vlastné emócie. Riešili sme aj agresívne správanie

detí a problémy so začlenením sa do kolektívu materskej školy. Pracovali sme aj s problematikou úzkosti v sociálnych kontaktoch, sebapoškodzovaním a v tejto súvislosti zhoršenou školskou dochádzkou a individuálnym študijným plánom.

Dôležitou témou pre matky bola ich ekonomická závislosť. Tu sme pomáhali najmä so získaním alebo obnovením pracovných návykov, hľadani vhodného zamestnania, ktoré by dokázali skĺbiť so starostlivosťou o deti. V neposlednom rade sme boli podporní a napomáhajúci pri udržaní získaného zamestnania.

Podporu a pomoc sme matkám poskytovali aj v oblasti partnerských vzťahov. Najčastejšie sme sa venovali problematickej komunikácii s partnermi, najmä ohľadom zabezpečovania starostlivosti o deti a styku s deťmi.

Okrem individuálnej psychologickej starostlivosti sme realizovali aj skupinové aktivity s matkami, ktorých cieľom bolo zdieľanie svojich skúseností, vzájomná podpora a hľadanie ďalších možností. Matky na spoločných stretnutiach zažívali akceptáciu, učili sa prijímať a dávať spätnú väzbu, zlepšovali si komunikačné zručnosti. Snažili sme sa byť nápomocní aj pri riešení konfliktov medzi klientkami, ku ktorým občas prirodzene počas pobytu v našom zariadení dochádzalo.

Celkovo sme sa v psychologickej starostlivosti zameriavali na akceptáciu danej životnej situácie, zvládanie neistoty, hľadanie vnútorných zdrojov a následne na podporu a posilnenie kompetencií zvládať náročné situácie samostatne.

Mesiac	Počet klientov	Dospelé klientky	Deti klientok	Počet intervencií
Január	9	2	7	10
Február	8	2	6	5
Marec	10	3	7	18
Apríl	16	5	11	20
Máj	16	5	11	26
Jún	13	4	9	26
Júl	13	4	9	22
August	16	5	11	23
September	15	5	10	24
Október	12	4	8	16
November	14	4	10	31
December	11	3	8	20

**Tab. Počet klientiek matiek s deťmi v rámci Krízového strediska Dúha – CDR
v roku 2022**

Vypracovali: Mgr. Eva Zvozilová a Mgr. Lucia Bulková

9. Správa úseku výchovy za rok 2022

Ďalší rok je za nami a my sme opäť bohatší o nové skúsenosti a zážitky s deťmi. Každému dieťaťu sa snažíme dať šancu, aby sa rozvíjalo podľa svojich individuálnych schopností a umožníme mu zažiť pocit úspechu, ktorý je pre tieto deti veľmi dôležitý. Zameriavame sa najmä na vytváranie a posilňovanie kladných vzťahov k sebe samému, k druhým ľuďom, k prírode a životnému prostrediu. Vedíme a učíme deti samostatnosti a zodpovednosti za svoje správanie, zvládať stresové situácie, riešiť konflikty, vyjadrovať svoje pocity, akceptovať druhých, ako aj ich názory.

Nezastupiteľnou úlohou nášho úseku je podporovanie, zapájanie a vedenie deti k sebaobslužným činnostiam. Častokrát do nášho zariadenia prichádzajú deti, pre ktoré je poriadok a čistota cudzí pojem. Vedíme ich k udržiavaniu poriadku, pomoci pri príprave jedál a k skrášľovaniu priestorov i okolia.

Príprava detí na vyučovanie a komunikácia so školami je taktiež súčasťou práce úseku výchovy. V spolupráci s triednymi učiteľmi sme sa snažili motivovať deti k lepším výsledkom v štúdiu, k zlepšeniu prospechu a samotnej príprave na vyučovanie. Pri riešení výchovných problémov sme spolupracovali so školami, ktoré nám poskytli informácie o deťoch a ich správaní v škole. V tomto roku sa podstatná časť našich detí posunula vo vzdelávaní na stredné školy. Máme deti na rôznych stredných školách, v trojročných učebných odboroch ale aj v štvorročných maturitných študijných odboroch. Nechýba ani duálne vzdelávanie.

V tomto roku sme spolupracovali aj s Centrami pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie ohľadom skvalitnenia prípravy na vyučovanie a pozitívneho prístupu najmä u detí so špecifickými poruchami učenia.

Na úseku výchovy s prihliadnutím na vekové rozloženie klientov pracujeme s programom mladého dospelého, kde sa staršie deti majú možnosť naučiť pripravovať stravu a s tým súvisiaci rozpočet na stravovanie, dodržanie tohto rozpočtu pri nákupoch a využívanie výhodných ponúk a akcií. V tomto programe sa učia základným zručnostiam. Deti tu majú možnosť zúčtovať získané zručnosti z kurzu varenia, ktorý absolvovali počas školského roka a ktorý bude pretrvávať ešte aj budúci rok.

Vychovávateľia sú v pozícii sprevádzajúcich školskými povinnosťami detí, kedy zodpovednosť ostáva na deťoch samotných.

Problémy v krízovom stredisku, rôzne témy, plány, návrhy, sťažnosti a očakávania sme riešili na pravidelných komunitách, kde deti mohli slobodne

vyjadriť svoj názor, požiadavky, či nespokojnosť, alebo naopak pochváliť to, čo sa im páčilo.

Voľný čas detí sme sa snažili spríjemniť im rôznymi voľnočasovými aktivitami, vychádzkami a výletmi. Pozitívnymi zážitkami a emóciami chceme trochu odľahčiť náročné obdobie detí, aby aspoň na okamih zabudli na svoje problémy.

Deti, hlavne tie menšie, ktoré ešte nemajú samostatné vychádzky, trávia veľa svojho voľného času najmä v priestoroch a v areáli krízového strediska, kde im ponúkame rôzne aktivity:

- športové aktivity – futbal, vybíjaná, basketbal, korčuľovanie pravidelné štvrtkové cvičenie pod vedením trénera.
- tvorivé dielne a ručné práce – servítková technika, práca s drôtom a korálkami, práca s hlinou a inými materiálmi, rôzne výtvarné techniky
- spoločenské hry
- akcie k rôznym príležitostiam – Veľká noc, Vianoce, Deň detí, Fašiangy, oslavy sviatkov detí, koniec školského roka a iné
- večerné párty – diskotéky
- školské krúžky, záujmové voľnočasové krúžky
- spolupráca s dobrovoľníkmi pri doučovaní detí,
- program Buddy
- prednášky finančnej gramotnosti,
- vychádzky do okolia - ihriská Vrakune a Podunajských Biskupíc, Vrakunský lesík,
- pravidelný kurz „Škola varenia“ pod vedením skúseného kuchára
- výlety - Železná studnička
- prechádzky za spoznávaním Bratislavy – hrad, Slavín, Horský park, centrum mesta,
- kultúrne akcie – návšteva kina, divadla, múzeí, koncertov Slovenskej filharmónie
- zábava – Aquapark v Senci v priebehu letných prázdnin.

Počas letných prázdnin deti absolvovali 2 tábory na chate v Repišti od 22.7.-5.8.2022, kde nadviazali nové priateľstvá a ukázali svoju odvahu a statočnosť v rôznych disciplínach. V Senci na Seneckých jazerách sme pre ne od 11.8. - 18.8.2022 zorganizovali už tradičnú letnú rekreáciu, kde sa okrem aktívneho oddychu na slniečku venovali hrám a súťažiam, niektorí sa naučili plávať a zároveň

sa učili pripraviť večerný program. Deti si nenechali pokaziť dobrú náladu ani zlým počasím, čo sme využili na návštevu Aquaparku.

Pri vyplňovaní voľného času v krízovom stredisku nám neraz pomáhali obetaví dobrovoľníci, aj vďaka nim deti zažili množstvo radostných zážitkov a úsmevných situácií.

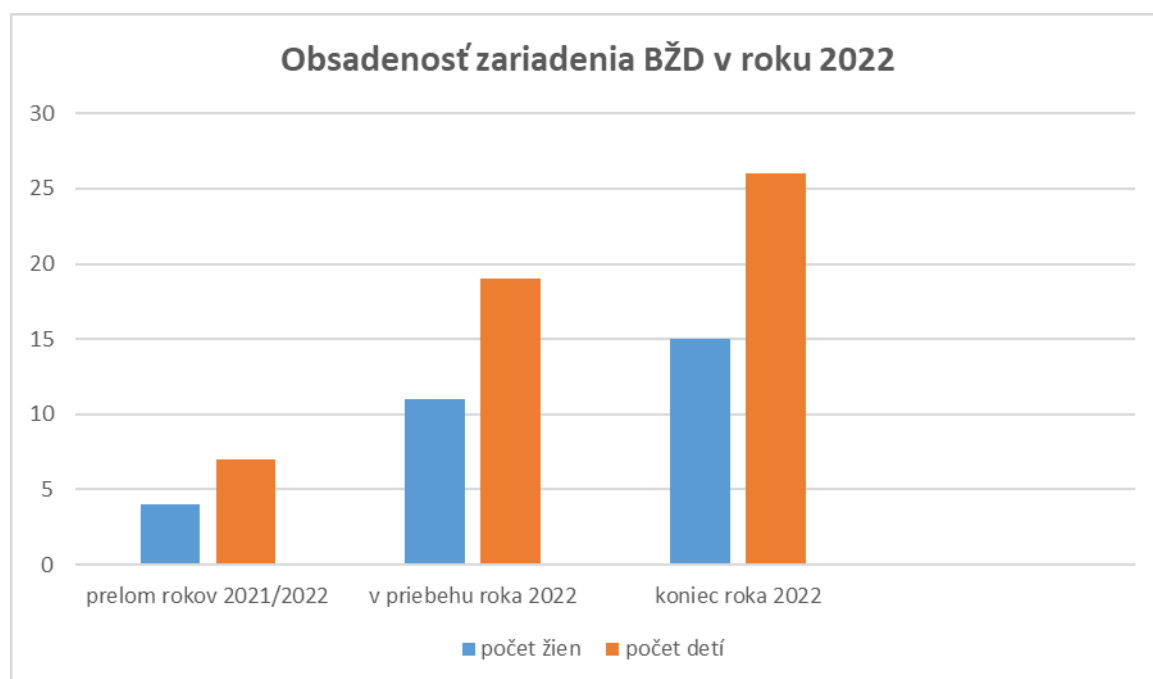
Vypracoval: PhDr. Ján Holonič, PhD.

10. Bilancia poskytovaných služieb v Bezpečnom ženskom dome DÚHA

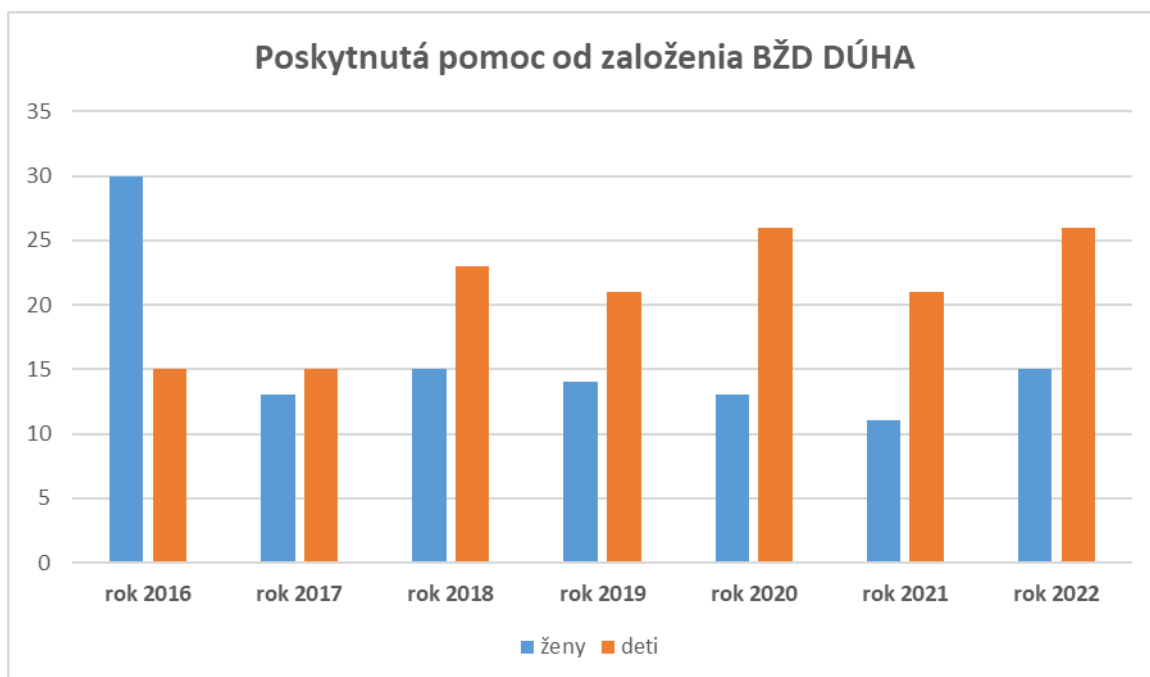
V roku 2022 podalo **Žiadosť o poskytnutie ubytovania v BŽD DÚHA 11 nových klientok. Novoprijatých klientok v roku 2022 bolo 11 spolu s ich 19 detí.** Celkovo poskytlo BŽD DÚHA pobytovou formou pomoc **15 klientkám a 26 maloletým deťom**, spolu **41 obetiam domáceho násillia**. Štyri klientky a 7 deťí bývalo v BŽD už na prelome rokov 2021/2022.

100% zo všetkých ubytovaných klientok v roku 2022 bolo obeťami násillia. U 15 klientok bývajúcich v BŽD DÚHA išlo o domáce násillie, ktorého páchatelom bol v minulosti alebo v čase pred ubytovaním v BŽD DÚHA partner alebo manžel žijúci s klientkou a jej deťmi v spoločnej domácnosti. V jednom prípade bol páchatelom násillia brat žijúci s klientkou a jej dieťaťom v domácnosti rodičov. Tri klientky a ich 5 deťí boli obeť vojnového násillia, ktoré bolo a je páchané na ukrajinských ľuďoch. Po vypuknutí vojnového konfliktu na Ukrajine a prílive utečencov, ktorí museli opustiť svoje domovy, tak ako celá naša spoločnosť, ani zariadenie BŽD neostalo chladným a poskytlo dočasné útočisko trom matkám a ich piatim maloletým deťom. Okrem zabezpečenia základných životných potrieb a ubytovania sme im poskytli aj psychosociálnu podporu a pomoc. Pomáhali sme im integrovať sa do našej spoločnosti a dávali im šancu na dôstojný život. Poskytovali sme im asistenciu pri návštevách úradov, cudzineckej polície a pomoc s nájdením práce, či školy pre ich deti.

Graf č.1: Obsadenosť v roku 2022 v BŽD DÚHA



Graf č.2: Poskytnutá pomoc od založenia BŽD



Našou snahou je, aby žiadna z foriem násilia na ženách, vrátane vojenského násilia, nebola tolerovaná a aby všetky ženy, ktoré majú skúsenosti s násilím vo vzťahoch, mali prístup k odbornej a komplexnej starostlivosti.

Naším poslaním a cieľom je poskytnúť klientkám zažívajúcim násilie a ich deťom bezpečie, účinnú pomoc, podporu, posilnenie a taktiež prispievať k zvýšeniu efektívnosti tejto pomoci, k zvýšeniu informovanosti verejnosti o tejto téme, detabuizácii témy.

Sme súčasťou profesionálnej siete organizácií poskytujúcich priamu podporu ženám zažívajúcim domáce násilie, ako aj náročné životné situácie a snažíme sa prispieť k zlepšeniu dostupnosti a kvality poskytovaných služieb. Presadzujeme prístup zameraný na potreby a silné stránky žien, ktoré sa ocitli v neľahkej situácii. Základom práce s klientkou je rešpektovanie individuality klientky, spolurozhodovanie a spoluzodpovednosti klientky, s dôrazom na zachovanie vlastnej identity a osobnej nezávislosti.

Bezpečie žien zažívajúcich násilie a ich detí je najvyššou prioritou. Pod bezpečím rozumieme vonkajšie bezpečie, ako aj vnútorný pocit bezpečia ženy. Adresa bezpečného ženského domova je utajená a každá žena v poradenskom procese, ako aj iné osoby, ktorým je adresa zverejnená, sú dôsledne informované o dôležitosti utajenosti adresy a možných dôsledkoch jej zverejnenia pre ženy, ich deti.

Spoločne sa snažíme, aby každá žena, ktorá zažíva násilie, mala prístup k pomoci, ktorú v danú chvíľu potrebuje. Vychádzame z jedinečnej skúsenosti každej

ženy a pri hľadaní riešení rešpektujeme jej konkrétnu situáciu a prianie, ponúkame bezpečný priestor a stojíme na jej strane.

Postup prác s ubytovanou klientkou je založený predovšetkým na partnerskom prístupe a spolupráci klientky s odborným personálom, ktorý sa snaží zabezpečiť všetkým klientkam a ich deťom čo najefektívnejšiu pomoc, ktorej základnými piliermi sú krízová intervencia, vypracovanie bezpečného plánu a odhadu rizika domáceho násilia. Následná psychologická a sociálna diagnostika, stanovenie individuálnych plánov každej klientky a individuálne poradenstvo podporuje pocit bezpečia a seba rozvoj klientok a ich detí. Všetky klientky BŽD DÚHA však v prvom rade potrebujú pokoj a útočisko na psychickú stabilizáciu a obnovenie svojich vnútorných síl. Najdôležitejšie je, aby sa klientky psychicky stabilizovali a obnovili si dôveru vo svoje vlastné vnútorné sily a prebrali za svoj život plnú zodpovednosť.

Násilie páchané na ženách má vždy dopady aj na deti žijúce vo vzťahu plnom psychického alebo fyzického násilia. Práve deti v týchto rodinách sú často svedkami páchaného násilia, alebo zároveň aj obeťami. Preto sa špecializovaná pomoc a podpora vzťahuje aj na adekvátnu podporu detí.

V roku 2022 sociálna pracovníčka ubytovaným klientkam poskytovala základné sociálne a právne poradenstvo, pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov a sociálnu asistenciu pri riešení rôznych životných situácií, hlavne:

- pri riešení následkov domáceho násilia – stanovení a zabezpečovaní bezpečnostného plánu, pri podaní trestného oznámenia a následného vypočúvania a úkonov spojených s ním, príprave na súdne pojednávanie a sprievod na súdne pojednávanie,
- pri úprave práv a povinností voči maloletým deťom – určenie otcovstva, zverení detí do starostlivosti matky, určenie výživného, určenie stretávania detí s otcom,
- pri vymáhaní neplateného výživného – podanie trestného oznámenia, podanie exekúcie a žiadosti o náhradné výživné,
- pri komunikácii s úradmi, súdmi, políciou,
- pri hľadaní zamestnania,
- pri hľadaní predškolského a školského zariadenia,
- pri hľadaní si lekára, riešení problémov so zdravotným stavom,
- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- pomoc pri vybavovaní jednorazových aj opakovaných finančných dávok a príspevkov, prípadne finančných aj materiálnych darov od nadácií,
- pri riešení exekúcií, dlhov, nedoplatkov, osobného bankrotu,

- asistencia pri finančnej gramotnosti, rodinnom hospodárení,
- pri pomoci s rozvojom rodičovských zručností, a. i.

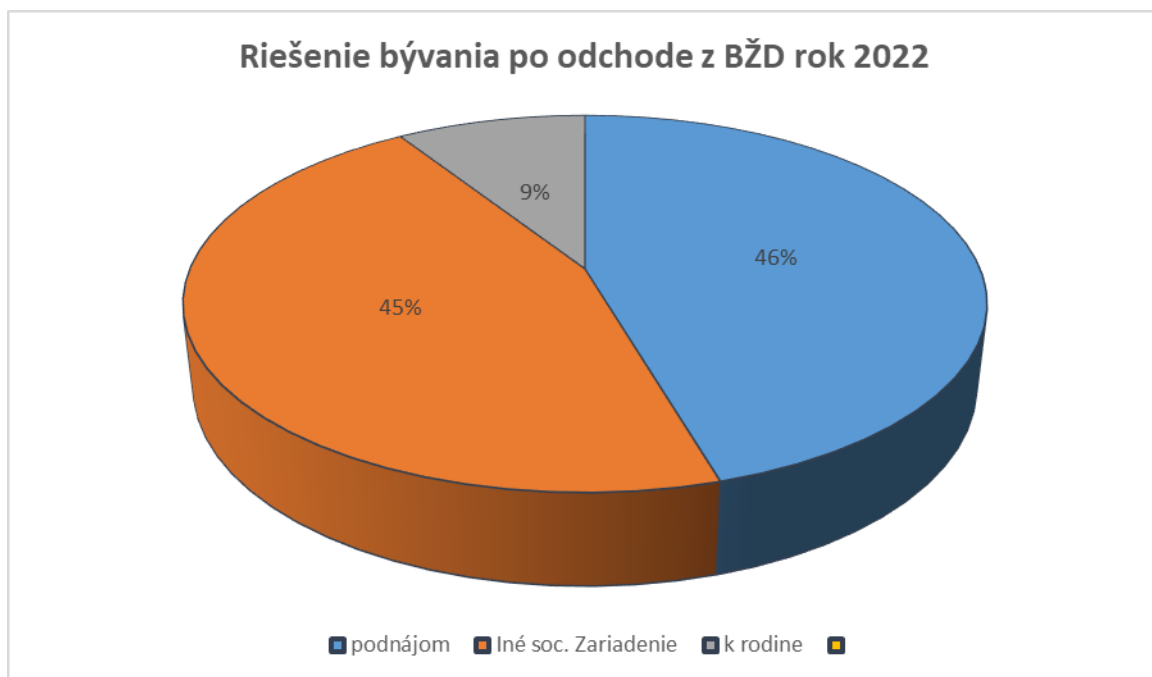
Dôležitou odbornou činnosťou sociálneho pracovníka je spracovanie sociálnej anamnézy a rodinnej anamnézy. Sociálny pracovník sa usiluje získať všetky dostupné informácie o prostredí klientky, v ktorom sa bežne pohybovala, o jej postavení v tomto prostredí, o atmosfére, vzťahoch, úspechoch a zlyhaniach. Špecifickou činnosťou sociálneho pracovníka je analýza infraštruktúry, ktorej cieľom je vytypovať všetky vhodné inštitúcie, či organizácie, ktoré by mohli poskytnúť klientke oporu, či pomoc pri eliminovaní negatívnych dopadov a následkov prežitého násillia.

Stretnutia s rodinou, ako aj s inými zainteresovanými, prebiehajú vzhľadom na udržanie utajenia adresy v priestoroch Krízového strediska DÚHA - centra pre deti a rodiny prevádzkovaným taktiež OZ DOMOV - DÚHA.

Dôraz sa kladie aj na pravidelné komunitné stretnutia, ktorých náplňou je prehodnotenie aktuálnych problémov, hľadanie efektívnych riešení, v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu.

Z celkového počtu 15 ubytovaných klientok v roku 2022 **odišlo z BŽD 11 klientok**. V roku 2022 sa napriek finančnej nedostupnosti komerčného podnájmu pre matky samo žiteľky piatim klientkám podarilo zabezpečiť si vlastný podnájom. Päť klientok muselo svoju situáciu riešiť umiestnením v inom zariadení sociálnych služieb, 1 klientka odišla bývať k svojej rodine.

Graf 3. Riešenie bývania po odchode z BŽD rok 2022



V rámci tohto počtu riešili svoju situáciu ukrajinské rodiny nasledovne: Jedna matka s maloletým dieťaťom odišla za svojou rodinou do Nemecka. Druhá matka s dvomi maloletými deťmi v priebehu mesiaca september za asistencie sociálneho pracovníka našla ubytovanie v hoteli, ktorý poskytoval ubytovanie utečencom. Tretej matke sa podarilo zabezpečiť prácu, a jej zamestnávateľ jej poskytol aj ubytovanie.

Vypracoval: Mgr. Mária Zbrášová – sociálny pracovník BŽD

Správa o činnosti vychovávateľky BŽD DÚHA za rok 2022

Aj keď sa začiatok roka 2022 niesol ešte v znamení pandémie ochorenia Covid -19, v strede a na konci roka poklesol počet nakazených. Tým boli aj obmedzenia v rámci opatrení nariadení vlády SR uvoľnené, čo sme veľmi privítali. Vo všetkej opatrnosti, dodržiavaní a utvrdzovaní hygienických návykov v rámci výchovného procesu, sme mohli absolvovať viacero spoločenských podujatí a viac sa socializovať. Toto bolo veľmi dôležité pre psychický vývin detí.

Absolvovali sme návštevu detských predstavení v divadle, besedy s predstaviteľmi detskej literatúry, výlety do prírody (Železná Studnička), prechádzky do okolia BŽD (návšteva ihriska, zmrzlinárne). Pri príležitosti MDD, Mikuláša, karnevalu, Vianoc, osláv narodenín konkrétnych detí sme pripravili rôzny program, súťaže a hry.

Aktivity v zariadení BŽD v roku 2022

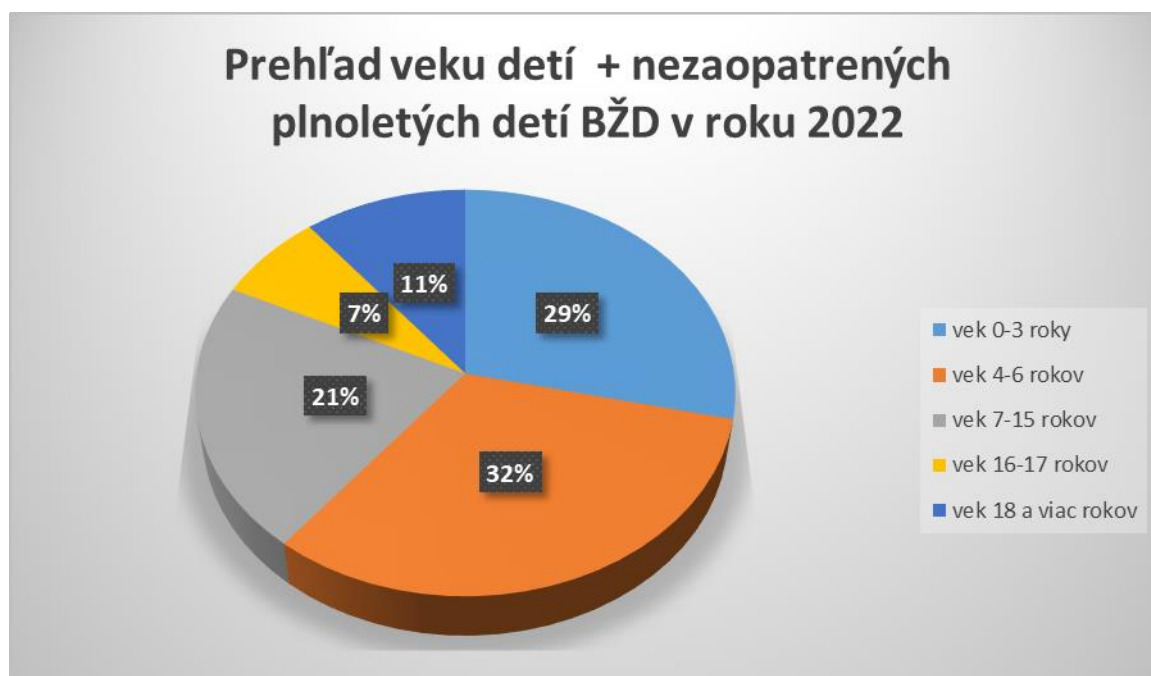
- Karneval - výroba masiek, kreslenie,
- Mikuláš - piesne, básne, riekanky,
- Vianoce-básne, piesne, vinšovačky, výroba vianočných prání, pečenie vianočného pečiva,
- Oslava narodenín -výroba girland, výroba darčiekov, súťaže, nácvik piesní, hry

V zariadení BŽD bola výchovná činnosť vykonávaná pre 26 detí, ktoré sa v zariadení vystriedali v priebehu roka 2022.

Tabuľka č. 1: Vekové zloženie detí žijúcich v zariadení BŽD v roku 2022

Vek detí v rokoch	Počet detí v priebehu roka 2022 v BŽD
0-3	8
4-6	7
7-15	6
16-17	2
18 a viac	3

Graf č. 1. Percentuálne vyjadrenie veku detí žijúcich v BŽD v roku 2022



Pri výchovno vzdelávacom procese sme prihliadali na vek detí a ich potreby vyplývajúce z prostredia, z ktorého pochádzajú.

Práca s malými deťmi prebiehala zväčša v súčinnosti s matkou. Týmto spôsobom sa vytváral u dieťaťa pocit bezpečia a mohlo sa rozvíjať. Zároveň sa utužoval aj vzťah matka - dieťa. Pri týchto spoločných aktivitách si konkrétne matky rozvíjali aj svoje rodičovské zručnosti. Hry boli zamerané na hrubú a jemnú motoriku, slovnú zásobu, pamäť, myslenie a podporu fantázie s ohľadom k veku dieťaťa. Rozvíjanie súboru týchto vedomostí, zručností, schopností, návykov a postojov sa však neuskutočňovalo izolovane. Ochota spolupracovať, pomáhať si alebo podeliť sa a pod., sa rozvíjala v rámci rôznych aktivít, hier a cvičení rôzneho charakteru. Tým sa významnou mierou podporovalo prosociálne cítenie a správanie detí. U detí predškolského veku a školopovinných detí sme sa sústredili na úspešné zdolávanie školských úloh a zadaní.

Našími klientkami sú matky s deťmi rôznych etníc. Utvrdzujeme ich vo vlastnej identite, vedieme rozpravy o kultúrnom bohatstve ich etnika a dôležitosti, ktorú tvoria v našom národe. Tieto matky a deti sú z prostredia, kde boli týrané psychicky či fyzicky. Preto vyžadujú veľmi trpezlivý a citlivý prístup. Nevyhnutná je spolupráca psychológ - sociálny pracovník - vychovávateľ.

Deti aj klientky veľmi pozitívne ocenili možnosti spoločného trávenia voľného času a rozličné voľnočasové aktivity v priestoroch záhrady BŽD, kde sa nachádza aj detské ihrisko.

Pri väčších deťoch sme sa v rámci výchovno vzdelávacieho procesu zamerali na rozvíjanie ich finančnej gramotnosti a to absolvovaním prednášok na uvedenú tému a individuálnymi rozhovormi s mladými dospelými a ich matkami. Uvedené rozhovory, besedy, prednášky mali pozitívny ohlas ako u detí aj u ich matiek.

Po vypuknutí vojnového konfliktu na Ukrajine poskytlo naše zariadenie útočisko trom ukrajinským matkám a ich piatim maloletým deťom. Okrem materiálnej pomoci a psychosociálnej podpory im personál zariadenia pomáhal hlavne pri riešení voľnočasových a mimoškolských aktivitách, nakoľko ich vzdelávanie prebiehalo online formou v kmeňových školách na Ukrajine. Pobyt odídencom bol prínosom aj pre ostatné matky zariadenia, kde sa prelínali zvyky jednej a druhej kultúry, kulinárske špeciality jednotlivých kultúr a to všetko pri postupnom búraní jazykových bariér a upevňovaní nových priateľstiev. Absolvovali sme s nimi niekoľko návštev mesta, výlety do okolia, ktoré im umožnili aspoň na krátke úseky utlmiť psychické dopady vojnového konfliktu a strachu o svojich blízkych, ktorí vo vojnu zmietanej krajine zostali.

Naším najväčším pracovným zadosťučinením je, keď vidíme u klientok väčšie sebavedomie, vyrovnanosť, nádej do budúcnosti a v neposlednom rade posun v ich rodičovských zručnostiach, ktoré nadobudli počas pobytu v zariadení. U detí

zase postupný nárast vedomostí, zručností, schopností a návykov. Veríme, že ako BŽD sme aspoň trochu prispeli a prispievame k odľahčeniu ťažkých životných osudov klientok a ich maloletých detí.

Vypracovala: Volentičová Tatiana, vychovávateľ BŽD.

Psychologická starostlivosť o matky a ich deti umiestnené v Bezpečnom ženskom dome DÚHA v roku 2022

V Bezpečnom ženskom dome DÚHA sme poskytovali individuálnu a skupinovú psychologickú starostlivosť matkám a ich deťom, ktoré boli v minulosti dlhodobo vystavené rôznym formám domáceho násilia.

V adaptačnej fáze sme sa zamerali najmä na krízovú intervenciu, následne sme matkám a ich deťom pomáhali zmierňovať strach a neistotu, ktoré pociťovali a postupne sme ich viedli k stabilizácii a akceptácii aktuálnej životnej situácie.

Vzhľadom na to, že ženy (a aj deti) dlhodobo zažívali agresívne formy komunikácie, fyzické a verbálne útoky, vyhrážanie, zastrasovanie, ktorých cieľom bolo ponížiť a zneistiť ich, našou snahou bolo obnovenie ich sebadôvery a sebavedomia a ich opätovné začlenenie do „normálneho“ života. U matiek sa často vyskytovali aj úzkostné a depresívne symptómy.

Klientky boli dočasne chránené pred potenciálnou možnosťou útokov zo strany partnera, nakoľko žili na utajenom mieste. To nám umožnilo na individuálnych stretnutiach zaoberať sa ich traumami, ktoré prežívali počas spolužitia s násilným partnerom. Mnohokrát trpeli výčitkami zo zlyhania, pretože nedokázali pre svoje deti vytvoriť bezpečné rodinné prostredie. Naším cieľom preto bolo najprv spoznať sociálne prostredie, z ktorého pochádzali, zmapovať funkčné aj nefunkčné vzťahy a podporiť rozvíjanie tých funkčných. Dôležitou oblasťou, na ktorej sme pracovali, bola aj obnova sociálnych vzťahov s pôvodnou rodinou, prípadne s okruhom priateľov, pretože dôsledkom spolužitia s násilníkom, mnohé z nich upadli do sociálnej izolácie. Podporovali sme ich aj vo vytváraní nových sociálnych vzťahov. Vo viacerých prípadoch sme klientku pripravovali aj na opätovné stretnutie a komunikáciu s násilným partnerom, nakoľko ich čakalo súdne pojednávanie ohľadom úpravy práv a povinností voči deťom.

Matky prejavili záujem aj o zvládanie výchovných problémov, ktoré mali so svojimi deťmi, často ako následok nevhodného rodinného prostredia. Spoločne sme sa snažili o zlepšenie ich rodičovských zručností a učili sme ich porozumieť silným detským emóciám a regulovať ich.

Matkám sme poskytovali podporu pri riešení každodenných problémov, ktoré sa počas ich pobytu vyskytovali. Dôležitou témou bola aj obnova / udržanie pracovných návykov, čo bolo nevyhnutné pre znovu zaradenie do pracovného života.

V zariadení medzi matkami vznikali priebežne rôzne konflikty, ktorým sa venovali v rámci psychologickej starostlivosti a hľadali možnosti riešenia. Opakovane sa nám potvrdzovalo, že medzi ženami žijúcimi v takýchto zariadeniach vznikajú podobné formy spolužitia, aké si prinášajú z pôvodných rodín a ktoré sú často

prekážkou pri vytváraní zreých sociálnych vzťahov. Pracovali sme na spracovaní tejto skúsenosti i na rozvoji ich korigujúceho správania. Snažili sme sa s matkami rozvíjať aj ich silné stránky, usmerňovať zvýšenú citlivosť a zlepšiť ich sebaaprezentáciu.

V Bezpečnom ženskom dome sa psychologická pomoc poskytovaná deťom orientovala na spracovanie aktuálnej rodinnej krízy a s tým súvisiacu adaptáciu na nové prostredie. Deťom sme pomáhali v prvom rade prekonať separáciu od otca, s ktorým v dôsledku násilia mali komplikovaný, ambivalentný vzťah. Mnohokrát boli deti násilím zažitým v domácom prostredí traumatizované a potrebovali si nanovo zdefinovať vzťah s otcom i určiť hranice vo vzťahu a kontakte s ním.

Ďalej deti prekonávali zmenu podmienok bývania, zmenu školy a tým aj odlúčenie od kamarátov. V závislosti od veku a aktuálnych potrieb detí sme sa zamerali na emocionálny rozvoj, školské problémy, problémy vo vzťahoch, a často aj výchovné problémy v spolupráci s matkou dieťaťa. U malých detí sme stretnutia realizovali hrovou formou, u väčších rozhovorom, nácvikom sociálnych zručností a pomocou prvkov biblio a dramaterapie. V rámci skupinových aktivít s malými deťmi sme sa venovali aj pohybovým hrám, ktoré slúžili psychohygienicky, oddychovo a zároveň podporovali ich kreativitu. U starších detí boli stretnutia zamerané skôr na emocionálne „vyventilovanie sa“, rozvoj osobnosti, posilnenie ich kopingových schopností a psychickej rovnováhy i odolnosti. Celkovo sme kladli dôraz na emocionálne spracovanie ich prežitej traumatickej skúsenosti. Špeciálne sme sa v individuálnych aktivitách s deťmi venovali porozumeniu ich vlastných emócií a spoločensky prijateľnému vyjadreniu svojich potrieb.

Vzhľadom na vypuknutie vojnového konfliktu na Ukrajine, sme v BŽD poskytli útočisko aj 3 matkám s deťmi z Ukrajiny. U týchto klientok a ich detí bola psychologická pomoc zameraná na stabilizáciu a akceptáciu situácie a na adaptáciu na zmenu prostredia. Dôležitými témami bola bezmocnosť situáciu ovplyvniť, strach o svojich blízkych, ktorí v krajine ostali, neistota a túžba po návrate k normálnemu životu. Vzhľadom na naše obmedzenia kvôli jazykovej bariére sme hľadali aj iné možnosti psychologickej pomoci v ich rodnom jazyku. Celkovo boli matky viac uzavreté a mali tendencie riešiť svoje problémy svojpomocne medzi sebou, naša práca sa teda fokusovala skôr na ich deti, ktoré boli otvorenejšie spolupráci. Hravou formou sme s nimi pracovali aj na rozvoji jazykových zručností, v čom sme po čase vnímali veľký progres.

Mesiac	Počet klientov	Dospelé klientky	Deti klientiek	Počet intervencií
Január	8	3	5	23
Február	5	2	3	14
Marec	12	4	8	30
Apríl	17	6	11	16
Máj	19	7	12	23
Jún	17	6	11	18
Júl	12	4	8	27
August	12	4	8	23
September	12	4	8	19
Október	12	3	9	27
November	14	4	10	39
December	14	4	10	28

Tab. Počet klientiek matiek s deťmi v rámci Bezpečného ženského domu v roku 2022

Rok 2022 bol charakteristický ústupom COVID-u 19, vďaka čomu matky i deti v Krízovom stredisku DÚHA a Bezpečnom ženskom dome pociťovali väčšiu slobodu a psychologické sedenia sme vnímali osobnejšie, nakoľko sa v priebehu roka 2022 uvoľnilo nosenie rúšok. Avšak začiatok vojny na Ukrajine vyvolal v matkách i deťoch nové existenčné strachy a obavy. Psychologickú prácu sme zamerali prevažne na stabilizáciu. Trom matkám s deťmi z Ukrajiny sme v Bezpečnom ženskom dome zabezpečovali psychologickú starostlivosť i oporu, za čo nám preukazovali veľkú vďačnosť, na ktorú sme od našich slovenských klientok menej zvyknutí..

Vypracovali: Mgr. Eva Zvozilová a Mgr. Lucia Bulková

11.HOSPODÁRENIE V ROKU 2022

A) Informácie zo súvahy za rok 2022

Strana aktív	Brutto	Korekcia	Netto
NEOBEŽNÝ MAJETOK	44 415	35 602	8 813
Dlhodobý hmotný majetok	44 415	35 602	8 813
Stavby	5 758	5 758	0
Samostatné hnuteľné veci	1 999	756	1 243
Dopravné prostriedky	36 658	29 088	7 570
OBEŽNÝ MAJETOK	137 064	0	137 064
Krátkodobé pohľadávky	5 973		5 973
Pohľadávky z obchodného styku	5 200		5 200
Ostatné pohľadávky	626		626
Iné pohľadávky	147		147
Finančné účty	131 091	0	131 091
Pokladnica	5 598		5 598
Bankové účty	125 493		125 493
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	1 913	0	1 913
Náklady budúcich období	1 677		1 677
Príjmy budúcich období	236		236
MAJETOK SPOLU	183 392	35 602	147 790

Strana pasív	Bežné účtovné obdobie
VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA	57 226
Fondy tvorené z výsledku	40 451
Výsledok hospodárenia	16 775
CUDZIE ZDROJE	77 911
Krátkodobé rezervy	20 659
Dlhodobé záväzky	3 746
Krátkodobé záväzky	47 406
Záväzky z obchodného styku	2 834
Záväzky voči zamestnancom	21 690
Zúčtovanie so Soc.poist.a zdrav.poist.	13 252
Daňové záväzky	4 086
Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k št.rozpočtu a územnej samospr.	5 544
Ostatné záväzky	0
Bankové výpomoci a pôžičky	6 100
Výnosy budúcich období	12 653
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU	147 790

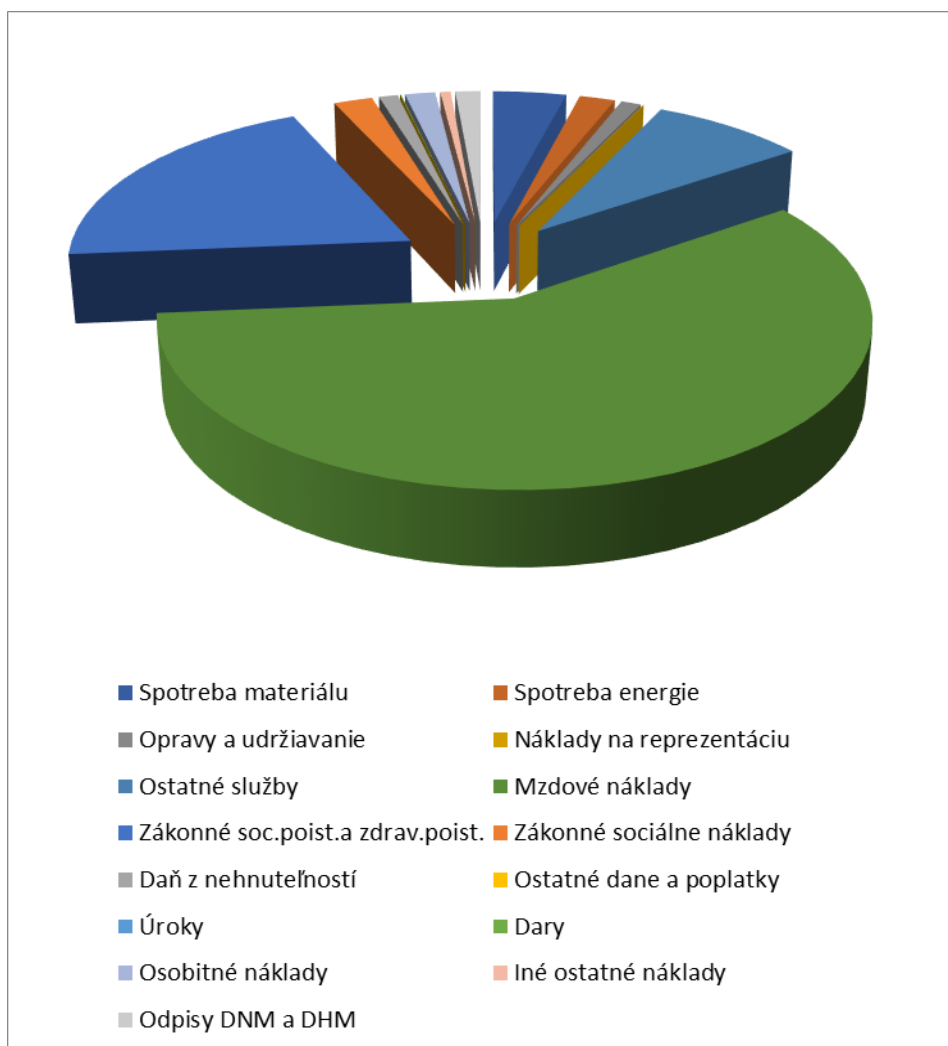
B) Informácie z výkazu ziskov a strát za rok 2022

ÚČET	NÁKLADY	ÚPSVaR	Min.práce	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
501	Spotreba materiálu	12 093	0	918	2 965	1 777	17 753
502	Spotreba energie	5 571	0	3 209	-127	0	8 654
511	Opravy a udržiavanie	1 352	0	2 261	909	322	4 845
512	Cestovné	0	0	0	0	0	0
513	Náklady na reprezentáciu	0	0	0	116	0	116
518	Ostatné služby	28 190	0	8 810	433	99	37 532
521	Mzdové náklady	211 419	5 750	43 087	-479	2 564	262 341
524	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	71 359	1 914	14 272	26	855	88 426
527	Zákonné sociálne náklady	8 036	30	1 305	41	6	9 417
532	Daň z nehnuteľností	2 845	0	1 126	605	0	4 576
538	Ostatné dane a poplatky	13	0	0	4	0	17
541	Zmluvné pokuty a penále	0	0	0	0	0	0
546	Dary	235	0	0	0	0	235
547	Osobitné náklady	7 304	0	0	0	0	7 304
549	Iné ostatné náklady	156	0	89	2 289	0	2 535
551	Odpisy DNM a DHM	0	0	0	5 627	517	6 144
Účtovná trieda 5		348 574	7 694	75 079	12 409	6 140	449 896

ÚČET	VÝNOSY	ÚPSVaR	Min.práce	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
644	Úroky	0	0	0	6	0	6
649	Iné ostatné výnosy	2	0	0	113	226	341
662	Príspevky od iných organizácií	0	7 774	0	15 345	5 960	29 079
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	0	0	0	4 121	0	4 121
665	Príspevky z podielu zapl.dane	0	0	0	9 475	0	9 475
691	Dotácie	348 572	0	75 079	0	0	423 651
Účtovná trieda 6		348 574	7 774	75 079	29 060	6 186	466 672
Výsledok hospodárenia pred zdanením		0	80	0	16 651	46	16 777
591	Daň z príjmov	0	0	0	1	0	1
427	Fond z výsledkov hospodárenia	0	80	0	16 650	46	16 776

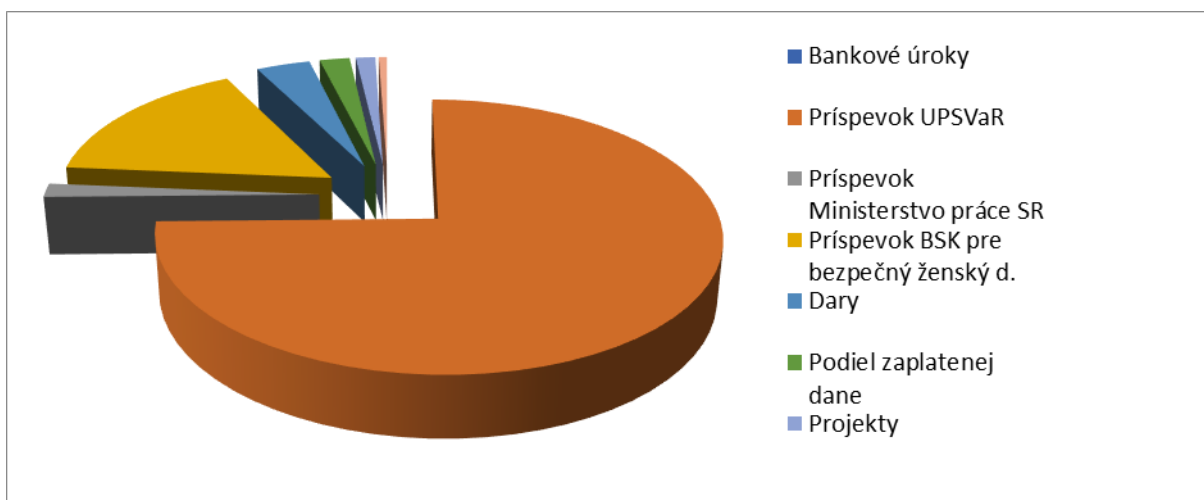
C) Analýza nákladov roku 2022

	POPIS	SUMA
1	Spotreba materiálu	17 753
2	Spotreba energie	8 654
3	Opravy a udržiavanie	4 845
4	Náklady na reprezentáciu	116
5	Ostatné služby	37 532
6	Mzdové náklady	262 341
7	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	88 426
8	Zákonné sociálne náklady	9 417
9	Daň z nehnuteľností	4 576
10	Ostatné dane a poplatky	17
11	Úroky	0
12	Dary	235
13	Osobitné náklady	7 304
14	Iné ostatné náklady	2 535
15	Odpisy DNM a DHM	6 144
	SPOLU	449 896



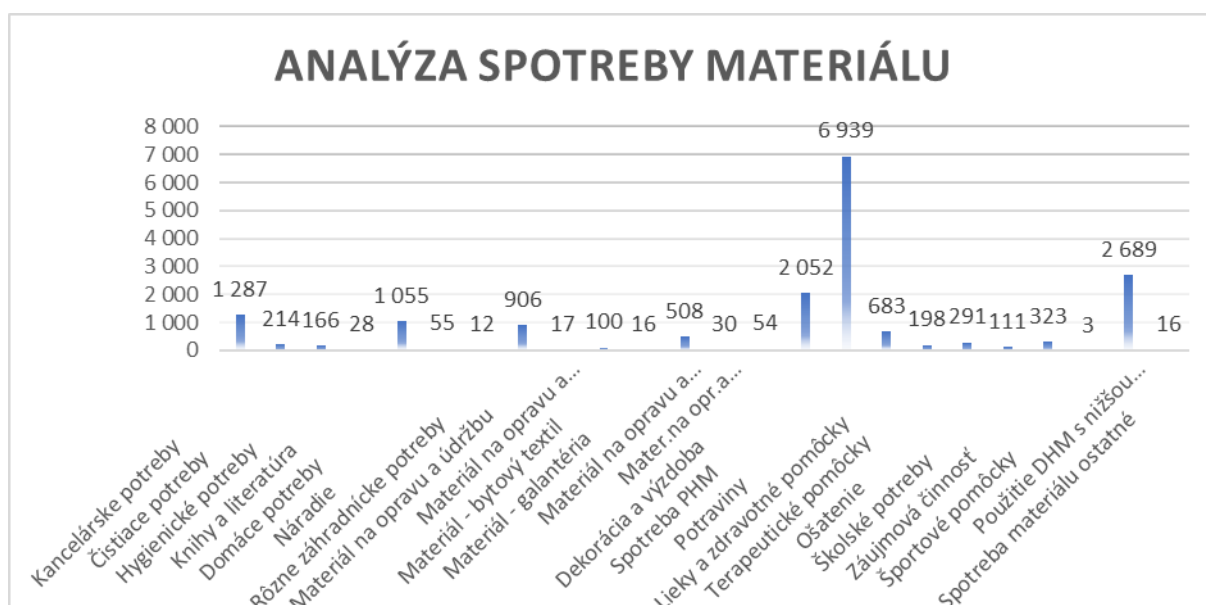
D) Analýza výnosov roku 2022

	POPIS	SUMA
1	Bankové úroky	6
2	Príspevok UPSVaR	348 574
3	Príspevok Ministerstvo práce SR	7 774
4	Príspevok BSK pre bezpečný ženský d.	75 079
5	Dary	17 035
6	Podiel zaplatenej dane	9 476
7	Projekty	6 180
8	Príspevky od fyzických osôb	2 549
	PRÍJMY SPOLU	466 672



E) Analýza spotreby materiálu roku 2022

POPIS	SUMA
1 Kancelárske potreby	1 287
2 Čistiace potreby	214
3 Hygienické potreby	166
4 Knihy a literatúra	28
5 Domáce potreby	1 055
6 Náradie	55
7 Rôzne záhradnícke potreby	12
8 Materiál na opravu a údržbu	906
9 Materiál na opravu a údržbu záhrady	17
10 Materiál - bytový textil	100
11 Materiál - galantéria	16
12 Materiál na opravu a údržbu áut	508
13 Mater.na opr.a údrž.nehnuteľnosť	30
14 Dekorácia a výzdoba	54
15 Spotreba PHM	2 052
16 Potraviny	6 939
17 Lieky a zdravotné pomôcky	683
18 Terapeutické pomôcky	198
19 Ošatenie	291
20 Školské potreby	111
21 Záujmová činnosť	323
22 Športové pomôcky	3
23 Použitie DHM s nižšou hodnotou	2 689
24 Spotreba materiálu ostatné	16
MATERIÁL SPOLU	17 753



Vypracoval: Ing. Marian Špaček

12. Kolektív spolupracovníkov

V roku 2022 v našich zariadeniach pracovali tieto pracovníci:

riaditeľka

PhDr. Dagmar Povodová

psychológovia

Mgr. Lucia Fodorová – Bulková, Mgr. Eva Zvozilová

sociálni pracovníci

Mgr. Patrícia Karlíková

Mgr. Iveta Zemanová

PhDr. Zuzana Ondriašová/ Mgr. Božena .Malíková/ Mgr. Mária Zbrášová

vychovávateľia

Bc. Janka Macková

Ing. Ľubomíra Dujsíková

Mgr. Andrej Remšík/ MgA. Kristína Povodová

Mgr. Marián Sarňák

PhDr. Ján Holonič, PhD.

Mgr. Art Marvelis Delgado De Los Reyes/ Tatiana Volentičová

vedúci prevádzky

Mgr. Pavel Povoda

ekonomický úsek

Ing. Marián Špaček

gazdinka

Bc. Anna Toporová

právna pomoc

Mgr. Martin Černák

13. Poďakovanie

Naša vďaka za pomoc v roku 2021 patrí:

- Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava
- Úrad bratislavského samosprávneho kraja
- Úrad vlády a pán premiér E. Heger
- Linka detskej istoty
- MČ Vrakuňa a starosta p.Kuruc
- MÚ Senec, SCR Senec
- Vojenské lesy a majetky SR
- Nadácia Pontis
- Komunitná nadácia Bratislava
- Slovenská filharmónia
- Metrologický ústav
- Orange
- Up Slovensko
- Kaufland
- Lidl
- YEME
- Siemens
- Generali + Skytoll
- Mercedes Benz
- Jones Lang LaSalle
- pracovníci UNION
- DHL Slovensko
- Rhapis – výzdoba interiéru
- HAKA
- pani Vladovičová a firma Mondelez
- pán Hölbling a OZ Dotyky svetla
- pán Štrbák
- pán Weiss
- pán Martinka
- pán Durec
- pani Iveta Poráčová
- pani Smolenová
- Gymnázium Metodova
- ZŠ a MŠ Za kasárňou

a všetkým darcom 2 %

Veľmi pekne ďakujeme

14. Kontakt :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Pavlovova 5

821 08 Bratislava

TEL: 0918 824 247

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

č. účtu: SK16 0200 0000 0020 5973 0154

Krízové stredisko DÚHA - CDR

Stavbárska 6

821 07 Bratislava

telefónne čísla : 02/ 4552 3077

0908 777 182

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

Bezpečný ženský dom DÚHA

adresa utajená

telefónne čísla: 02/ 5262 3271

0915 166 663

e-mail: bzd@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

osobne nás môžete navštíviť vo Vrakuni na Stavbárskej ulici č. 6