

FONDUE, s.r.o.

Zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

Baltská 13, 821 07 Bratislava

tel:0911 073 377

IČO: 45344779 DIČ: 2023118207

Výročná správa o činnosti a hospodárení za rok 2022

Schválila: PhDr. Jana Grossmanová
konateľ spoločnosti

Obsah

1. Základné údaje
2. Prehľad a plnenie poskytovanej sociálnej služby
3. Prehľad a plnenie personálnych štandardov
4. Ekonomické ukazovatele poskytovania sociálnej služby
5. Hospodárenia a nakladanie s majetkom
6. Kontrolná činnosť
7. Úspechy zariadenia, vízia

1. Základné informácie

Názov zariadenia: FONDUE, s.r.o., Baltská 13, 821 07 Bratislava

Adresa: Bajzova 6-8, 821 08 Bratislava

Štatutár: PhDr. Jana Grossmanová

IČO: 45 344 770

DIČ: 2023118207

Tel: 0911 073 377

e-mail: jana.grossmanovs@gmail.com

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa vykonáva svoju činnosť na základe žiadosti o registráciu poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle § 32b zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov od 20.6.2019.

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa je neverejným poskytovateľom sociálnej služby v pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja.

Organizačne sa zariadenie delí na úsek prevádzky vykonávania sociálnej služby s jej podružnými činnosťami a na úsek stravovacej prevádzky.

2. Prehľad a plnenie poskytovanej sociálnej služby

Základnou činnosťou a poslaním práce v zariadení je vykonávanie činnosti sociálnej služby v zmysle § 32b zákona 448/2008 Z.z., ktorou je poskytovanie služby na podporu zosúladenie rodinného a pracovného života, poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku dieťaťa ak sa rodič alebo fyzická osoba, ktorej bolo dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu nemôže počas dňa starať a to z dôvodu, že sa pripravuje na povolanie štúdiom na strednej alebo vysokej škole, pripravuje na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo návratom na trh práce, prípadne vykonáva zárobkovú činnosť.

V zariadení sa poskytuje starostlivosť deťom do troch rokov aj rodičovi alebo fyzickej osobe , ktorej bolo dieťa zverené do osobnej starostlivosti rozhodnutím súdu z dôvodu, že nemôže zabezpečiť osobnú starostlivosť dieťaťa sama alebo s pomocou rodiny a nie sú ďalšie dôvody, pre ktoré je v záujme dieťaťa potrebné postupovať inak podľa osobitného predpisu. Dôvody sú taxatívne vymenované v §31 ods. 3 zákona 448/2008 Z.z. /choroba, úraz, ďalší pôrod a iné./

Hlavným a jediným predmetom činnosti zariadenia sociálnej služby bolo v sledovanom období poskytovanie sociálnej služby prijímateľom sociálnej služby - deťom.

V roku 2022 sa poskytovala sociálna služba prijímateľovi sociálnej služby – dieťaťu ambulantnou formou vo veku od 4 mesiacov do 3 rokov najneskôr do 31. augusta bezprostredne nasledujúceho po dovŕšení troch rokov veku dieťaťa.

Kapacita zariadenia je delená na tri oddelenie:

- deti od 4-18 mesiacov s kapacitou 12 miest
- deti od 19 do 30 mesiacov s kapacitou 15 miest
- deti od 31 mesiacov vyššie s kapacitou 15 miest

Pri poskytovaní sociálnych služieb sa riadime ustanoveniami zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a prílohou č. 2 tohto zákona a príslušnými kritériami pre poskytovanie tohto druhu sociálnej služby pod názvom „Podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb“ v zmysle ktorých poskytujeme bežné úkony starostlivosti o dieťa, stravovanie a výchovu. Samozrejmosťou sú aj ďalšie činnosti definované zákonom tak, aby sme naplnili štandardy poskytovanej sociálnej služby spoločne s etickým a morálnym kódexom najlepšie ako vieme.

Na základe žiadosti z júla 2021 bola schválená znížená veková kategória na poskytovanie sociálnej služby od veku 4 mesiace života dieťaťa.

Od septembra 2021 zariadenie poskytuje starostlivosť o deti vo veku od 4 mesiacov veku dieťaťa na základe Rozhodnutia RÚVZ pod číslom HDM/14059/2021.

Poskytované sociálne služby:

V súlade s §32b zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách zariadenie poskytuje prijímateľovi sociálnej služby:

- a) *bežné úkony starostlivosti o dieťa*
 - a. prebaľovanie, odplienkovanie, požívanie hygienických zariadení, pomoc pri osvojení hygienických samoobslužných návykoch, umývanie rúk, čistenie zúbkov a iné
 - b. osobné samoobslužné návyky, činnosti a rozvoj zručností - vyzliekanie, obliekanie, obúvanie, nosová hygiena a iné
- b) *stravovanie*
 - a. rozvoj a pomoc pri stravovacích samoobslužných návykoch a činnostiach, kŕmenie, používanie príboru, pitie z pohára a iné
 - b. správne zásady stolovania a stravovanie
- c) *výchova – všeobecný rozvoj dieťaťa vo všetkých oblastiach bežného života*
 - a. sociálne návyky
 - b. jazyková podpora
 - c. rozvoj myslenia
 - d. podpora kreativity a motoriky
 - e. podpora fyzickej aktivity a motoriky
 - f. podpora rozvoja zdravého citového života, intelektuálneho rozvoja osobnosti a vytváranie si sociálnych kontaktov

Okrem toho zabezpečujeme prijímateľom sociálnej služby aj iné výchovno-kultúrne aktivity v rámci zariadenia. Podujatia sa konajú buď exetrnou formou zabezpečením dodania služby ako sú predstavenia pre deti alebo internou formou, ktorých program a obsah je vytvorený riaditeľkou zariadenia.

3. Prehľad a plnenie personálnych štandardov

Plnenie personálnych štandardov vyplýva zo zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov podľa prílohy č. 1 zákona 448/2008 Z.z.. Za odborného zamestnanca sa považuje zamestnanec poskytovateľa sociálnej služby, ktorý riadi alebo vykonáva odborné činnosti.

Poskytovateľ sociálnej služby spĺňa všeobecné technické požiadavky na výstavbu a všeobecné technické požiadavky na stavbu užívané fyzickými osobami z radov zamestnancov ako aj prijímateľov sociálnej služby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie podľa osobitného predpisu.

Poskytovateľ sociálnej služby ďalej spĺňa požiadavky na priestorové usporiadanie, funkčné členenie, vybavenie prevádzky, režim dňa, režim stravovania zamestnancov, pitný režim a všetky náležitosti prevádzkového poriadku v zariadení.

V roku 2022 došlo k obmene personálu z dôvodu odchodu na materskú dovolenku alebo skončenia pracovného pomeru na dobu určitú. Vykonalo sa niekoľko osobných pohovorov na pozíciu zdravotná sestra/opatrovateľ/-ka alebo vychovávateľ/-ka.

Vzdelávanie zamestnancov:

Zamestnanci zariadenia sociálnych služieb 2 krát ročne absolvujú školenie Bezpečnosti, ochrane a zdravia pri práci.

Odborná vzdelávacia aktivita prebieha raz mesačne počas pracovnej porady.

4. Ekonomické ukazovatele poskytovania sociálnej služby

Pohľadávky a záväzky zariadenia splatné k 31.12.2022 sú všetky vyrovnané. Zariadenie neevidujem žiadne pohľadávky zo strany prijímateľov sociálnej služby, všetky boli uhradené včas v plnej výške. V evidencii zostávajú iba pohľadávky budúcich období rovnako tak aj záväzky splatné v budúcom období vo výške.

Z dôvodu dobrej platobnej schopnosti a morálky klientov zariadenia sociálnej služby môže zariadenie včas hradiť všetky svoje záväzky voči dodávateľom a subdodávateľom služieb.

5. Hospodárenie a nakladanie s majetkom

Stav hmotného majetku sa počas roka 2022 znížil z 4 698,00,- Eur za rok 2021 na 964,- Eur, nakoľko nebolo potrebné vykonať ďalšie funkčné dovybavenie zariadenie na uspokojenie potrieb prijímateľov sociálnej služby pre pobyt počas dňa a zároveň aj zamestnancov. V roku 2022 nemalo zariadenie na základe spolupráce s Bratislavským samosprávnym krajom zvýšené mimoriadne náklady v súvislosti s pandémiou COVID-19, aj napriek zvyšovaním hranice minimálnej mzdy, bežných miezd a odvodov ako aj výdavkami na udržanie pracovných miest a zvýšenie súvisiace s nárastom mieri inflácie a poskytovalo

plnohodnotne služby klientom. Dodávateľ stravy zvýšil dennú stravnu jednotku, ktorá bola plne hrazená zo strany prijímateľa sociálnej služby.

Na základe týchto vynaložených nákladov je výsledok hospodárenia za účtovné obdobie z hospodárskej činnosti pretrváva záporné aj keď bol výrazne znížený.

K výsledku prispela aj skutočnosť, že klienti boli schopní platiť za ambulantnú službu, ktorá nebola opatreniami obmedzovaná.

6. Kontrolná činnosť

Internú kontrolnú činnosť v zariadení vykonáva konateľ spoločnosti na jednotlivých úsekoch činností a oddelení. Kontroly boli vykonané v súlade s plánom práce a prevádzkovým kritériami pre činnosť a fungovanie zariadenia plánovane ale aj priebežne podľa potreby.

7. Úspechy zariadenia, vízia

Vzhľadom na vojnový konflikt na Ukrajine, ktorý začal vo februári 2022, sa zmiernila neistota a váhanie s takouto formou starostlivosti o deti pri zosúladení pracovného a rodinného života. Na jednej strane táto situácia a aj nárast cien energií a inflácie prispel k nestabilita na trhu práce, na druhej strane však záujem zákonných zástupcov prijímateľov sociálnej služby zvýšil snahu zamestnať sa alebo si udržať pracovné miesto a ocenili zníženie vekovej hranice pre poskytovanie služby. Malým tempom ale progresívne pribúdajú prijímatelia sociálnej služby s nástupom vo veku 4 mesiace aj keď stále pretrvávajú vo väčšej miere zahraniční klienti.

Cieľom a víziou do budúcich rokov je rozšíriť počet prijímateľov sociálnej služby od veku 4 mesiacov života, pričom sa realizuje tento cieľ mierenou propagáciou na cieľovú skupinu.

Základom úspechu je budovanie dobrých vzťahov s rodičmi detí a verejnosťou.

Dôležitá je pre zariadenie sociálnych služieb komunikácia s rodičmi detí, s rodinnými príslušníkmi a blízkymi prijímateľov sociálnej služby.

Vzhľadom na nízky vek a čiastočnú vekovú nesamostatnosť a rozumovú nezrelosť prislúchajúcu veku zapájame aj rodičom a príbuzných do starostlivosti.

Komunikácia prebieha na dennej báze informovanosti písomnou formou v podobe „dekurzov“, ktorý má každý prijímateľ sociálnej služby vytvorený.

Okrem tejto činnosti zariadenie využíva aj možnosť a príležitosť usporiadať spoločné kultúrne a celoročne tematicky ladené stretnutia aj s rodičmi detí, ktoré prispievajú k zvýšeniu dôvery, kooperácie a sociálnej integrácie rodiča na výchove a starostlivosti o dieťa.

V roku 2022 bola modernizovaná časť priestorov podobe výmeny svietidiel, ktoré majú atraktívny dizajn a zároveň sa vyznačujú značou úsporou elektrickej energie, ktorá by sa mala odrzkadliť v budúcich rokoch a zároveň poskytla kvalitnejšiu svietivosť.

V budúcom roku sa plánuje výraznejšia inovácia, oprava a úprava exteriéru, najmä herných prvkov pre deti.

Úspechom zariadenia je vytvorenie zdravých a bezpečných podmienok pre plnohodnotný rozvoj osobnosti dieťaťa po všetkých stránkach a snaha o poskytovanie kvalitnej a profesionálnej sociálnej služby v súlade s platnou legislatívou.

Najdôležitejším atribútom pre naplnenie tohto úspechu je dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd s dôrazom na individuálny a rešpektujúci prístup k prijímateľovi sociálnej služby.

Zariadenie začalo poskytovať sociálnu službu ako zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa od veku 4 mesiacov. Víziou zariadenia je naplnenie kapacity na maximálny počet prijímateľov sociálnej služby do budúcnosti pri poskytovaní sociálnej služby pri celoročnej prevádzke. Prevažne je využívaná zahraničnými klientami, postupne ju začínajú využívať aj slovenskí rodičia. Do budúcnosti bude snahou zariadenia, aby bola viac využívaná a plánuje rozšíriť portfólio služieb pre rodičov s deťmi.

V Bratislave, dňa 14.7.2023