



Klaster ORAVA, oblastná organizácia cestovného ruchu

Výročná správa 2022

www.visitorava.sk

OBSAH

1.	Identifikácia organizácie	3
1.1	Členovia Klastra ORAVA	3
1.	Poslanie a strednodobý výhľad organizácie	4
2.	Ciele OOCR Klaster ORAVA v roku 2022 a prehľad ich plnenia	5
3.1	Marketing a propagácia destinácie	9
3.1.1	Účasť na pracovných stretnutiach.	9
3.1.2	Online marketing	16
3.1.3	Tlač materiálov	21
3.1.4	Edičná a videotvorba	22
3.2	Tvorba a podpora produktov cestovného ruchu	24
3.2.1	Sieťovanie a spájanie regionálnych produktov Orava Card - regionálna karta zliav	25
3.3	Infraštruktúra CR	26
3.3.1	Informačné tabule a smerovníky	26
3.3.2	Inovatívne a smart/ IT riešenia	28
3.3.3	Údržba turistických chodníkov a oddychových zón	28
4.	Členstvo OOCR v nadregionálnych štruktúrach riadenia cestovného ruchu	30
5.	Financovanie činnosti OOCR Klaster ORAVA	30
5.1	Členské príspevky	31
5.2	Dotácia zo štátneho rozpočtu	33
5.3	Vlastná komerčná činnosť	33
5.4	Hospodárenie OOCR v roku 2022	34
6.	Záver	36

1. Identifikácia organizácie

Názov:	Klaster ORAVA, oblastná organizácia cestovného ruchu
Sídlo:	Hviezdoslavovo námestie 1651/2, 026 01 Dolný Kubín
Dátum zriadenia:	21. decembra 2011
Číslo registrácie:	69768/2011/SCR; Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja
Štatutárny zástupca:	Ing. Maroš Badáň, predseda predstavenstva
Výkonný riaditeľ:	
Predstavenstvo:	Ing. Maroš Badáň – predseda Ing. Milada Antalová – podpredseda Mgr. Pavol Šroba Ing. Stanislav Vilček Ing. Patrik Matiščík JUDr. Matúš Mních Mgr. Andrea Barienčíková
Dozorná rada:	Ing. Ján Kadera – predseda Ing. Vladimír Klocok Miroslav Virlič JUDr. Alojz Lajčín

Klaster Orava, oblastná organizácia cestovného ruchu (ďalej len „OOCR Klaster ORAVA“) je nezisková organizácia založená v zmysle zákona č. 91/2011Zb. o podpore cestovného ruchu. OOCR Klaster Orava bol založený 21.12.2011 na ustanovujúcej schôdzi v Dolnom Kubíne a je registrovaný na Ministerstve dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky. OOCR Klaster ORAVA združuje podnikateľské subjekty a samosprávy s cieľom podporovať cestovný ruch (CR), koordinovať marketingové aktivity svojich členov, spoločne propagovať región doma i v zahraničí, vytvárať produkty cestovného ruchu, organizovať kultúrne a športové podujatia atď.

1.1 Členovia OOCR Klaster ORAVA

Členská základňa Klastra Orava sa v roku 2022 rozrástla o 4 nových členov. Na základe prihlášky a následným schválením predstavenstvom na základe UZNESENIA č.12/2022 boli prijaté do Klastra 4 noví členovia:

- Obec Štefanov nad Oravou
- Obec Klin
- Obec Zubrohlava
- Obec Bobrov

OOCR Klaster ORAVA má v roku 2022 - 30 členov, z toho je 12 podnikateľských subjektov, 16 samospráv, 1 občianske združenie a 1 príspevkovú organizáciu ŽSK.

Členovia ku koncu roka 2022 (zoradení podľa registra MDaVSR):

1. Mesto Dolný Kubín

2. Mesto Námestovo
3. Mesto Trstená
4. Obec Habovka
5. Obec Zuberec
6. Obec Párnica
7. Obec Zázrivá
8. Obec Hruštín
9. Obec Oravský Biely Potok
10. Obec Mútne
11. Obec Oravská Polhora
12. Obec Oravská Lesná
13. Obec Štefanov nad Oravou
14. Obec Klin
15. Obec Zubrohľava
16. Obec Bobrov
17. MKM Orava, s. r. o.
18. Hagman Penzión Koliba
19. Orava Skipark, a. s.
20. Tatrawest, s. r. o.
21. Tandem, s. r. o.
22. Aqua Kubín, s. r. o.
23. Infinity relations, a. s.
24. Miro Tours, s. r. o.
25. SPN plus, s. r. o.
26. Športové združenie Orava Slovakia
27. Omniko, s. r. o.
28. KIMEX GROUP, s. r. o.
29. Oravská knižnica Antona Habovštiaka v Dolnom Kubíne
30. VILA ZUBEREC, s. r. o.

2. Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

V oblasti rozvoja cestovného ruchu zabezpečuje OOCR Klaster ORAVA najmä:

- a/ spoločný marketing cestovného ruchu a spoločnú ponuku produktov cestovného ruchu na Orave,
- b/ budovanie rozpoznateľnej destinácie – marketingovej značky Orava,
- c/ vytváranie pozitívneho imidžu cestovného ruchu na Orave,
- d/ združovanie subjektov cestovného ruchu na Orave so záujmom o jeho rozvoj,
- e/ spracovanie koncepcie rozvoja cestovného ruchu na Orave,
- f/ aktívnu účasť na akciách cestovného ruchu, t.j. výstavách, prezentáciách a pod.,
- g/ prinášanie skúsenosti, vedomosti a inovácií v cestovnom ruchu,
- h/ koordináciu rozvojových zámerov v cestovnom ruchu a investície do atrakcií,
- i/ podporu a usmerňovanie efektívnej územnej organizácie cestovného ruchu Oravy,
- j/ organizovanie podujatí s cieľom zvyšovania návštevnosti Oravy,
- k/ podporu kvality ľudských zdrojov v cestovnom ruchu,
- l/ zabezpečenie odborného zázemia pre samosprávy a podnikateľov v cestovnom ruchu,

- m/ koordináciu spoločných postupov v legislatívnych úpravách v oblasti cestovného ruchu alebo s vplyvom na cestovný ruch,
- n/ vykonávanie alebo zabezpečenie odborných analýz a štúdií, sledovanie a vyhodnocovanie štatistík a trendov,
- o/ účasť na cezhraničných projektoch,
- p/ činnosť OOCR v nadregionálnych štruktúrach riadenia cestovného ruchu,
- q/ podporu kultúrneho, spoločenského a podnikateľského života na Orave,
- r/ predkladanie a realizáciu projektov financovaných alebo spolufinancovaných z prostriedkov alebo príspevkov Európskej Únie, štátneho rozpočtu či rozpočtov samospráv.

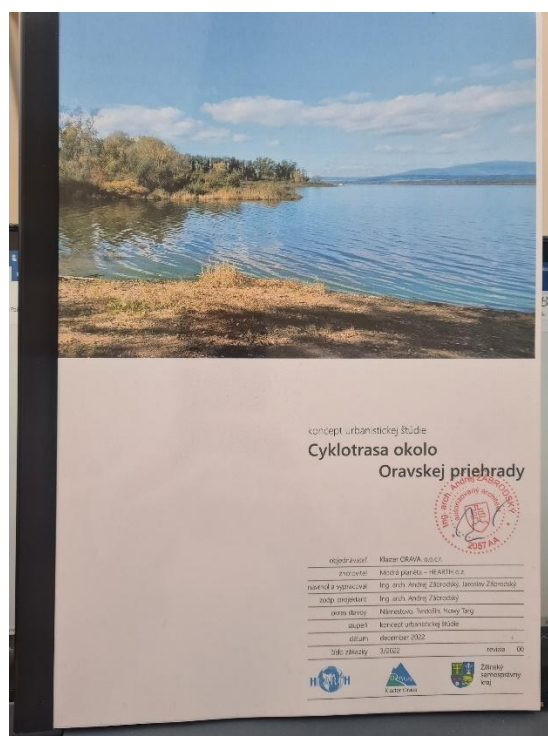
3. Ciele OOCR Klaster ORAVA v roku 2022 a prehľad ich plnenia

Rok 2022 sme realizovali všetky aktivity, ktoré sme naplánovali v pláne činnosti. Dotácia z MDVSR nám nebola schválená v plnej výške 69 600,- €, čiastka 3 000,- € na podporu a tvorbu doplnkovej infaštruktúry v kempingoch nám nebola schválená, napriek tomu sme ju realizovali z vlastných prostriedkov na základe schváleného plánu práce.

Čo sa týkalo realizácie jednotlivých projektov, tie sú súčasťou výročnej správy podrobne opísané v jednotlivých bodoch.

K hlavným zámerom Klastra sa tento rok pridal projekt „Cyklotrasa okolo Oravskej priehrady“ na tomto projekte, sme začali intenzívne pracovať aj spolu s novými členmi Klastra Orava.

Podarilo sa nám vyhotoviť „Koncept urbanistickej štúdie“ spolu s OZ Modrá Planéta – HEART, p. Ing. Arch. Andrejom Zábrodským.



K tomuto projektu prebiehalo viacero osobných stretnutí so zástupcami jednotlivých organizácií zúčastnených pri tvorbe konceptu, ukážka stretnutia.

V Trstenej dňa 26.10.2022, kedy nám bol predstavený kompletný koncept. Cesta je dlhá približne 30 kilometrov a ponúka krásne výhľady na okolitú krajinu vrátane samotnej priehrady a blízkych hôr.

Cyklotrasa okolo Oravskej priehrady je vhodná pre cyklistov všetkých úrovní. Je prevažne rovinatá, s miernymi stúpaniami a klesaniami pozdĺž cesty.

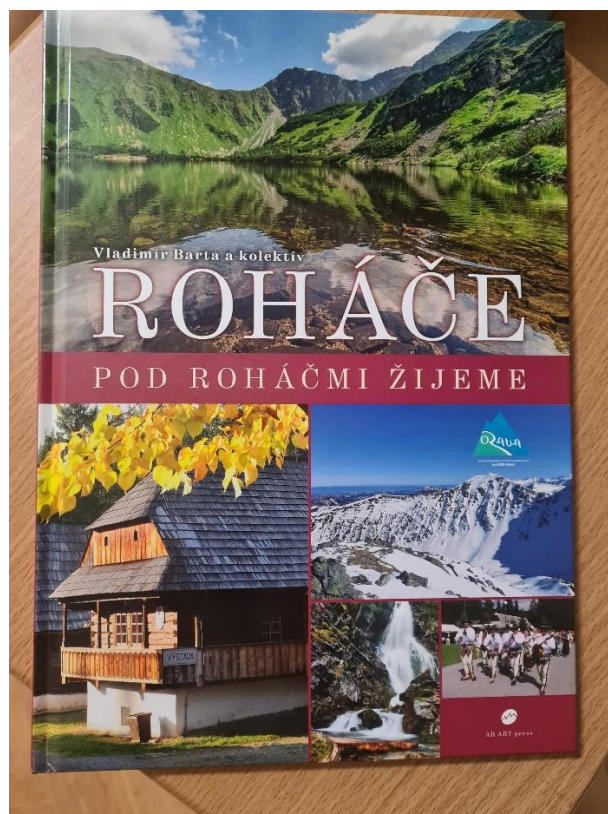
Po ceste je niekoľko zaujímavých miest, vrátane miest na piknik, vyhladkových miest a malých pláží, kde si návštevníci môžu oddýchnuť a vychutnať si scenériu. Chodník je tiež lemovaný stromami a vegetáciou a poskytuje príjemné a zatienené prostredie pre cykloturistiku.

Celkovo je cyklotrasa okolo Oravskej priehrady obľúbenou atrakciou návštevníkov regiónu. Ponúka zábavný a aktívny spôsob spoznávania okolia a kochania sa prírodnými krásami oravského regiónu.



K projektom, ktoré boli realizované patrí hlavne online marketing, úprava web stránky, participácia na významných podujatiach cestovného ruchu v regióne. Ďalej sa jednalo o značenie- zabezpečenie informačných tabulí v regióne, obnova náučných chodníkov a turistickej infraštruktúry v celom regióne.

Tento rok z tlačených materiálov sme hlavnú prioritu dali na tvorbu knihy Roháče , pod Roháčmi žijeme, autorom je Vladimír Bárta a kolektív.



Zúčastnili sme sa na krste Knihy Roháče dňa 26.10.2022 v Zuberici spolu s autorom knihy, krstilo sa šiškami.

Robili dotlač materiálov Orava, ktoré boli žiadané na veľtrhoch cestovného ruchu a pri prezentácii sme sa sústredili aj naďalej hlavne na online propagáciu FB, Instagram a pod.

Veľmi dôležitá a úspešná bola aj spolupráca s KOCR ŽTK, kde sa nám podarilo viacero spoločných projektov.

Osadenie hnedých tabúl v regióne v spolupráci s KOCR /spolu 16 ks/

Trstená: Krížová cesta, Oravský hlinený Betlehem, Wilczeková kúria

Hruštín : Krížová cesta

Habovka : Kostol Sedembolestnej Panny Márie, Kaplnka Márie Magdalény

Krivá : Blahoslavená sestra Zdenka Cecília Schelingová

Zázrivá : Zrúcanina starého kostola



Osadenie cyklostojanov v spolupráci s KOČR:

Cyklotrasa Trstená
Cyklotrasa Oravská Lesná
Oravská knižnica A. Habovštiaka



Ukážka osadenia cyklostojanu pri Oravskej knižnici A. Habovštiaka

3.1 Marketing a propagácia

3.1.1 Účasť na pracovných stretnutiach

Klaster Orava sa zúčastnil v roku 2022 na viacerých spoločensko- pracovných stretnutiach. Za zmienku stojí pracovné stretnutie organizácie Slovakia Travel, KOČR ŽTK, AOČR a roznoými inými partnermi CR.

K ďalším patria aj aktívne stretnutia s novinármi, tak ako sa to podarilo na Hoteli Green 11.7.2022 – stretnutie so zástupcami poľských a maďarských médií, kde sme aktívne prezentovali náš región spolu so zástupcami Slovakia Travel.



Prezentácie, školenia

Klaster Orava sa tento rok zúčastnil zúčastnil na veľmi peknom a užitočnom školení, ktoré boli organizovala KOCR ŽTK.

2.-6.10. 2022

Taliansko – školenie s KOCR ŽTK Marta Zimannová

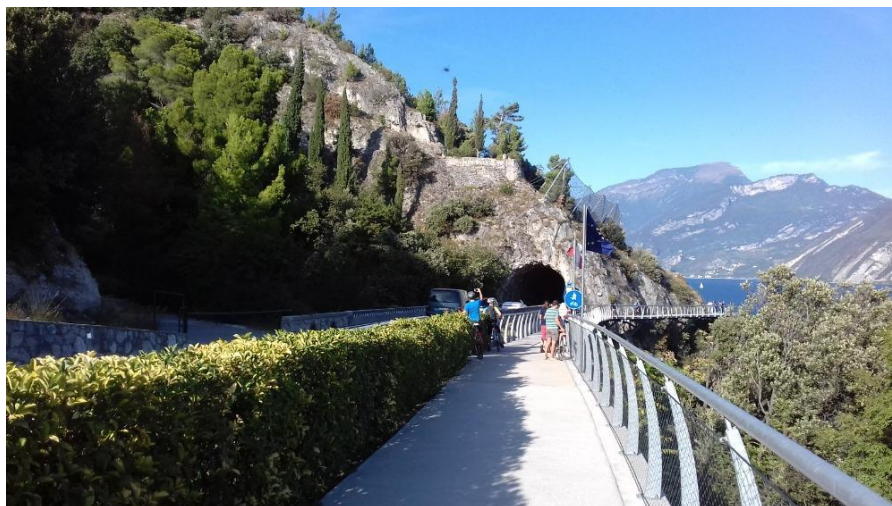
- **pracovno-vzdelávací pobyt** pre našich členov zameraný na vzájomnú výmenu skúseností z oblasti cestovného ruchu v rozvoji cykloturistiky, rozvoja stredísk cestovného ruchu ako i spolupráce subjektov cestovného ruchu – verejná správa, informačné centrá, kultúra, podnikateľské subjekty.

Zastúpenie 3 osoby Klaster Orava

Mgr. Jozef Kaščák – MÚ Dolný Kubín

Mgr. Tomáš Tyrol – prednosta OÚ Oravská Polhora

Tomáš Borsík – Zuberec



3.-5.6.2022

Stretnutie a úrezentácia ambasad v Prahe, v spolupráci s KOČR zastúpenie Klastra p. Ing. Monikou Salvovou.



TT WARSAW & WORLD TRAVEL SHOW NADARZYN 2022 24. – 26. 11. 2022 (štvrtok – sobota)

v dňoch 24.-26.11.2022 sa uskutočnil najväčší veľtrh cestovného ruchu v Poľsku "TT-Targi turystyczne" vo Varšave, kde sme mali zabezpečený stánok v spolupráci s KOČR ŽTK na prezentáciu Oravy a nášho kraja.

- Ing. Maroš Badáň – prednosta MÚ Trstená

- Ing. Monika Salvová – Referát regionálneho rozvoja a cestovného ruchu MÚ Dolný Kubín
- Mgr. Jana Sklienková- Klaster Orava OOCR
- Mgr. Andrea Féniková- Events manager Oravský háj

Stretli sme sa zástupcami médií, poľskou velvyslankyňou a zástupcami iných OOCR a Slovakia Travel.



24.5.2022

Natáčanie cyklopotuliek „Na Orave dobre na orave cyklopotulkovo“, kde bol

odprezentovaný región Hornej Oravy- okolie Trstenej, Námestova..



Veľmi zaujímavý projekt bol natáčanie v spolupráci s KOČR.

22.6.2022

„Skauti na Orave“

Kubínska -kolobežky, zipline..

Gäcel' – rafty, Bajčiova veža, kemping

Drevený kostolík- Istebné

<https://www.facebook.com/zilinskyturistickykraj/videos/400840502038150>



Boli sme súčasťou „Dňa otvorených dverí na Kubínskej holi“, dňa 23.7.2022

spolu s Mestom Dolný Kubín bola vytvorená relaxačná zóna pre návštevníkov Kubínskej.

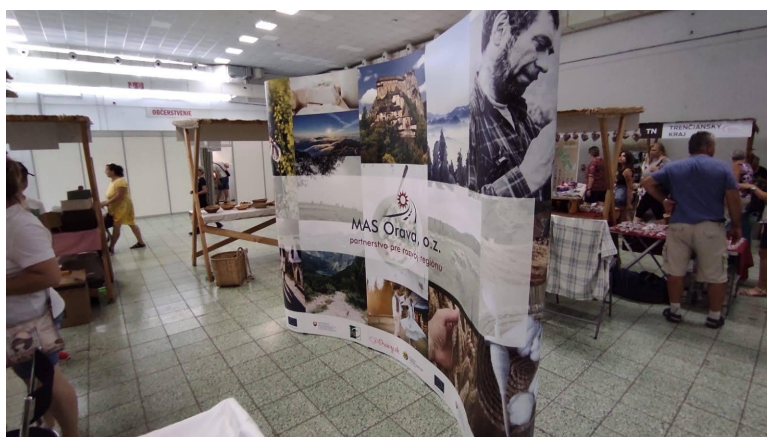


Dňa 8.8.2022 sme boli prezentovať región na „Slovenských dňoch v Krakowe“ spolu s KOČR ŽTK a našimi členmi Tatrwest Roháč – Spálená a Mestom Dolný Kubín. Spolu s nami sme pozvali aj medovníkárku pani Zuzanu Kubekovú, ktorá priamo na mieste ukázala tradíciu zdobenia perníkov.





18.2. 2022 v spolupráci s MAS Orava sme boli na Agrokomplexe v Nitre. Prezentácia formou propagačných materiálov a informácii o Orave.



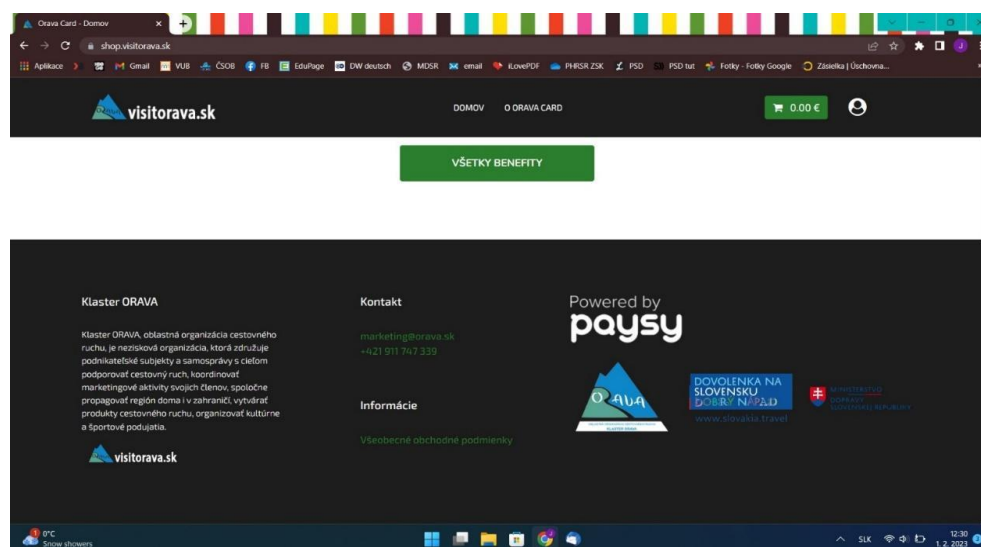


3.1.2 Online marketing

Webová stránka

V roku 2022 sme naďalej hlavne prostredníctvom online marketingu podporovali návštevnosť na našej stránke. Snažili sme sa zvýšiť povedomie o Orave jednotným dizajnom a prepojením našej FB stránky s našou stránkou ww.visitorava.sk. Podarilo sa nám aktualizovať a upraviť vizuál našej webovej stránky. Veľmi pozitívne hodnotíme, že sa nám podarilo uskutočniť preklady našej webovej stránky do dvoch jazykových mutácií a to angličtina a poľština. Novinkou na našej stránke je spustenie eshopu na predaj Oravacard. Pretože zákazníkovi už nemusíme posilať plastovú kartičku, ale zakúpením na našom

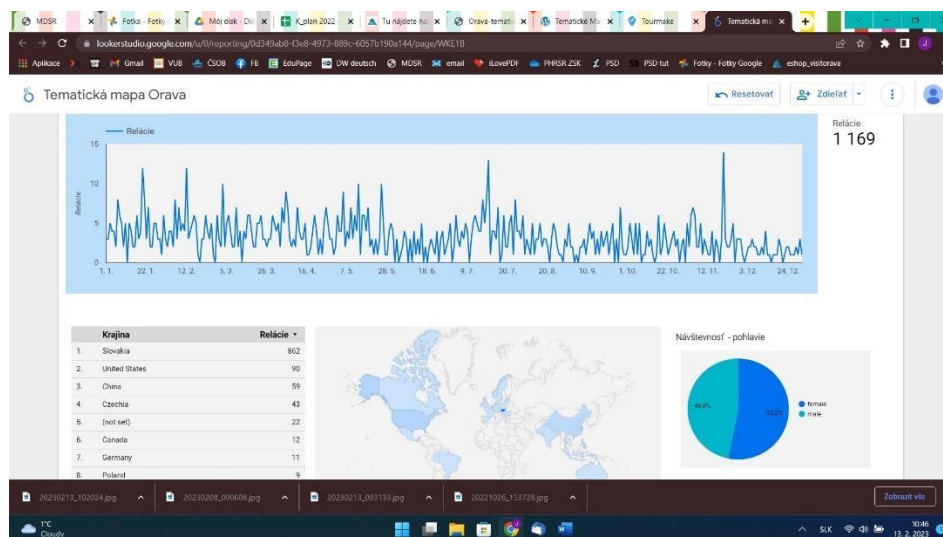
eshope si ju jednoducho stiahne a môže začať využívať.



Interaktívna – tematická mapa Oravy

Interaktívna mapa sa nachádza na webovej stránke www.visitorava.sk.

V roku 2021 zaznamenala táto aplikácia 1 169 návštev, čo svedčí o tom že mapa je neustále využívaná.



Propagácia Oravy na facebooku

Prostredníctvom reklamy na facebooku sme zvýšili návštevnosť našej stránky

a povedomie o Orave.

Tento rok sme sa zamerali na propagáciu prostredníctvom Facebooku a jednotlivých kampaní nasledovne:

Kampaň na sociálnych sieťach zameraná na podporu návštevnosti regiónu Orava. Reklamné zostavy boli zameriavať na podporu ponúkaných služieb a atrakcií v regióne Orava počas leta, jesene a zimy v témach: letné prázdniny na Orave, letné atrakcie, letné podujatia,

kultúrne pamiatky, cykloturistika, turistika, zimné atrakcie, Vianoce a Silvester na Orave, zimné prázdniny, podpora ubytovania a gastro.

Nastavenie kampane boli zamerané na získavanie fanúšikov FB stránky a zvýšenie návštevnosti webovej stránky visitorava.sk pre získanie viac informácií o službách a atrakciách na Orave. Reklamné kampane prebiehali na sociálnej sieti Facebook a Instagram.

1. Etapa

- Reklamná zostava „Leto na Orave“

Karusel grafika, text, link na visitorava.sk pre viac informácií.

- Reklamná zostava „Letné podujatia na Orave“

Grafika, text, kampaň na zvýšenie počtu fanúšikov Fb stránky.

- Ukážka online prezentácie:



Visit ORAVA - turistické informácie o Orave

Sponzorované ·



LETO NA ORAVE NAPLNO!

UŽ 5. augusta začínajú 46. PODROHÁČSKE FOLKLÓRNE SLÁVNOSTI. Aj tento rok je pripravený bohatý program folklórnych súborov a skupín, Oravský tradičný jarmok, tvorivá dielňa, ľudová veselica a zábava pre celú rodinu.

👉 Sledujte nás na sociálnych sieťach a majte vždy aktuálne informácie.

Aktivitu finančne podporilo Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky.

Viac o návšteve Slovenska: www.slovakia.travel



REALIZOVANÉ FINANČNOU
POMOCOU MINISTERSTVA
DOPRAVY A VÝSTAVBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

MINISTERSTVO
DOPRAVY A VÝSTAVBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

ODPOVEDNÁ NA
SLOVENSKO
www.slovakia.travel

Visit ORAVA - turistické informácie o Orave

Klaster ORAVA, oblastná organizáci...



Páči sa mi to



Komentovať



Zdieľať

2. Etapa

- Reklamné zostavy „Podujatia“ (regionálna propagácia 3 vybraných podujatí jednotlivo)
Grafika, text, kampaň na zvýšenie počtu fanúšikov Fb stránky.
- Reklamná zostava „Letné atrakcie na Orave pre celú rodinu“ Grafika,
text, kampaň na zvýšenie počtu fanúšikov Fb stránky.
- Ukážka online prezentácie:



3. Etapa

- Reklamná zostava „Spoznávanie kultúrnych pamiatok aj na bicykli“
Karusel grafika, text, link na visitorava.sk pre viac informácií.
- Reklamná zostava „Turistické chodníky a cyklotrasy na Orave“
Grafika, text, kampaň na zvýšenie počtu fanúšikov Fb stránky.
- Ukážka online prezentácie:



4. Etapa

- Reklamná zostava „Zima na Orave“

Karusel grafika, text, link na visitorava.sk pre viac informácií.

- Reklamná zostava „Vianoce a Silvester na Orave“

Grafika, text, kampaň na zvýšenie počtu fanúšikov Fb stránky.

- Ukážka online prezentácie:



3.1.3 Tlač materiálov

V roku 2022, sme realizovali, tak ako sme spomínali v úvode tlač knihy „Roháče“ a dotlač propagačných materiálov Orava.



3.1.4 Edičná a video tvorba

Na Orave sa nám podarilo podporiť podujatie v cestnej cyklistike, ktoré v okolitých končinách nemá obdobu. Súperom zúčastnených jazdcov totiž neboli kolegovia či časomiera, ale vlak, počas nultého ročníka cyklistického podujatia s názvom Faster than a Train.

Región Oravy je známy vďaka svojej malebnej prírode, je rodiskom viacerých slovenských dejateľov a spisovateľov a ponúka množstvo historických pamiatok. Je veľmi členitý a lemujeme ho rieka Orava; je s ním však späté ešte jedno – vlak Oravka. Ide o dôležitú formu dopravy v regióne, keďže denne prepraví viac ako 500 osôb na trati dlhej 56 kilometrov.

Ide o jeden z najpomalšie premávajúcich vlakov na Slovensku. Spomaľuje ho totiž prostredie, ktorým prechádza; zákruty, kamenné bralá, ako aj 21 zastávok v obciach regiónu. Spája Kľačany a Trstenú a počas tejto trasy mína dedinky a mestá, ktoré sú skvelými východiskovými bodmi pre pešiu turistiku či cyklovýlety.

Boli sme spolu s MDVSR generálnymi partnermi a rozhodli sme sa podporiť nultý ročník podujatia Faster than a Train, ktorý sa konal v menšom rozsahu, aby sme otestovali náročnosť trasy pred budúcoročným prvým ročníkom podujatia. Cyklistický pelotón tento rok tvorilo približne dvadsať pozvaných osobností zo sveta športu, umenia a podnikania.

Čo sa týka tejto kategórie, finančné prostriedky sme použili na zabezpečenie tvorby výstupných video materiálov, ktoré slúžia nielen na prezentáciu podujatia, ale hlavne regiónu a to i vo svetovom vnímaní.



Súčasťou bola aj premiéra dokumentu Faster Than a Train v MSKS v Solnom Kubíne dňa 10.9.2022.



V súťaži o najkreatívnejšiu reklamu na Slovensku Zlatý klinec, sme autori tohto projektu obdržali dve ocenenia - Zlatý klinec v kategórii Eventy a Bronzový klinec v kategórii PR.

Link na pozretie dokumentu:

https://www.youtube.com/watch?v=_5yHG2WloE&t=424s

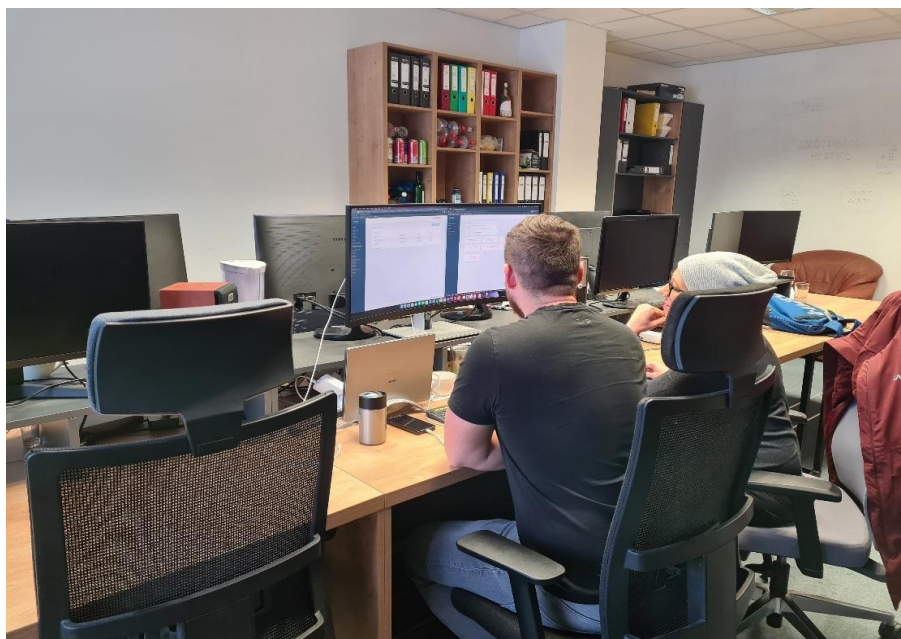
3.2 Tvorba a podpora produktov cestovného ruchu

V rámci tvorby a podpory CR v regióne sme realizovali prepravné služby turistov a cykloturistov medzi Dolným Kubínom a Kubínskou Hoľou. Prepravu sme realizovali po prvýkrát a využili sme možnosť prepravy z Kubínskej Hole do Dolného Kubína, ktorý ponúka množstvo kultúrnych zážitkov, čím sme chceli efektívne spojiť športové vyžitie a kultúrno- spoločenské možnosti v meste a jeho okolí. Dolný Kubín bol tvorcom Kultúrneho leta, kde sa v rámci piatkových a sobotných popoludní konal bohatý program, nielen hudobného ale aj divadelného charakteru, v mesto prezentovalo naše kultúrne dedičstvo. Chceli sme ukázať, že napriek tomu, že sa turisti rozhodnú stráviť svoju dovolenku aktívne a športovo, stále je veľa ďalších možností ako svoj program v rámci pobytu doplniť. Vo vozidle sme mali k dispozícii propagačné materiály, ktoré si turisti mohli so sebou zobrať, boli to sprievodcovia, mapy a iné, ktoré v rámci tejto bezplatnej prepravy dostali do výbavy ako podklad k objavovaniu “Vstupnej brány Oravy” a jeho okolia. kvôli rozšíreniu záujmu turistov o kultúrne podujatia a prezentáciu okolia pod Kubínskou.

Tento rok sme sa v rámci dotácie a tejto podaktivity aktívne venovali kultúrno - spoločenským podujatiam, ktoré boli po dvoch rokoch absencie priam nevyhnutné. Turisti, ktorí prichádzajú do nášho regiónu boli veľmi radi, že sa opäť podarilo znovu oživiť tieto spoločenské udalosti, ktoré sú pre región veľmi potrebné.

My ako Klaster v spolupráci s MDVSR sme mali možnosť byť tohto súčasťou. Na mnohých sme sa aj osobne v rámci prezentácie zúčastnili. Podporili sme ich formou technicko - materiálneho alebo organizačného zabezpečenia. Naprieč celým regiónom sa nám podarilo znovu oživiť to, čo počas pandémie nebolo k dispozícii a vrátiť tak život do letnej sezóny v CR. Išlo nielen o folklórne, hudobné podujatia / napr. Podroháčske folklórne slávnosti, Vidiečanova Habovka.../ ale aj netradičné Dni svetla, ktoré sa konali tri dni, kedy organizátori vďaka hre svetiel dokázali upútať pozornosť na historické pamiatky touto netradičnou formou. Okrem spomínaných sme boli súčasťou športového sveta, nielen na regionálnej úrovni, ale aj medzinárodnej napríklad a podujatí Oravaman, ktoré má veľmi dobrú povesť a tradíciu. Sme veľmi vďační, že sa nám podarilo odprezentovať región ako živý organizmus plný zážitkov.

Ukážka plagátu PFS 2022:

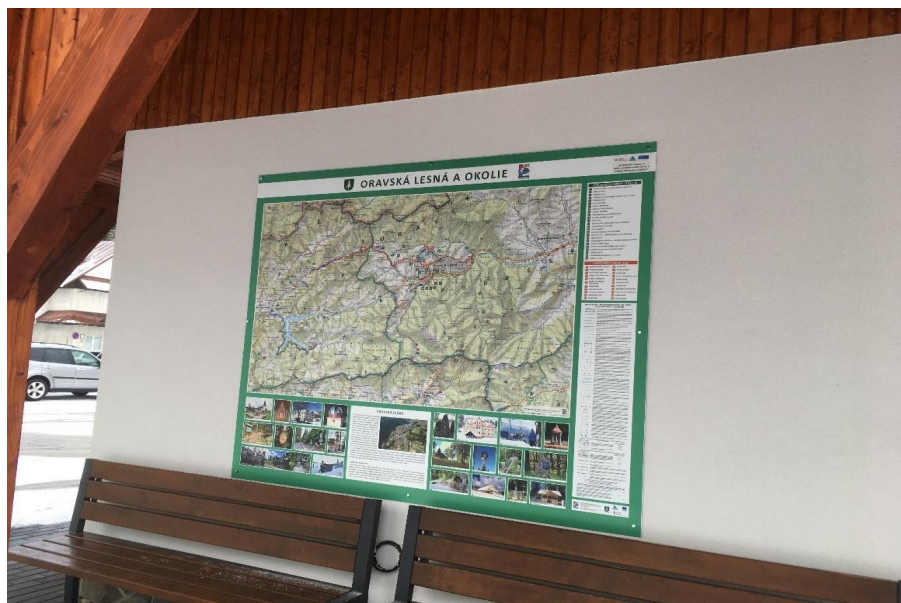


3.3 Infraštruktúra CR

3.3.1 Informačné tabule a smerovníky

V tejto aktivite sa nám podarilo viacero projektov. Umiestnili sme tabule v Oravskej Lesnej, Hruštine a tabule napr. o Oravskom pltníctve v Oravskom Podzámku. Prikladáme ukážky z realizácie:



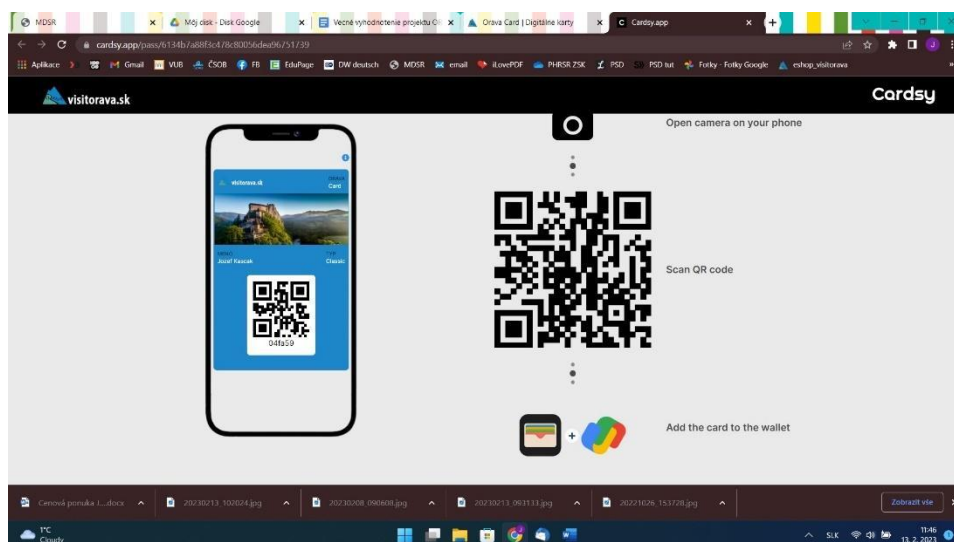




3.3.2 Inovatívne a smart/ IT riešenia

Predošlý systém turistickej karty OravaCard sme začali používať od roku 2011. Vždy fungovala na báze online databázy a plastovej karty ako nosiča informácie. Za tie roky sme zistili, že jej vystavovanie a akceptácia je náročná na personál a jeho zaučenie.

Plynule sa nám podarilo v roku 2022 nahradiť starý systém novou aplikáciou s výrazne lepšou funkcionalitou nielen pre zákazníka, ale aj pre podnikateľov v cestovnom ruchu a samosprávy. Táto aktivita je plánovaná na dlhšie obdobie, v roku 2023 už bude súčasťou ponuky Klastra Orava a bude ju možné stiahnuť a informácie aktualizovať priamo v nej.

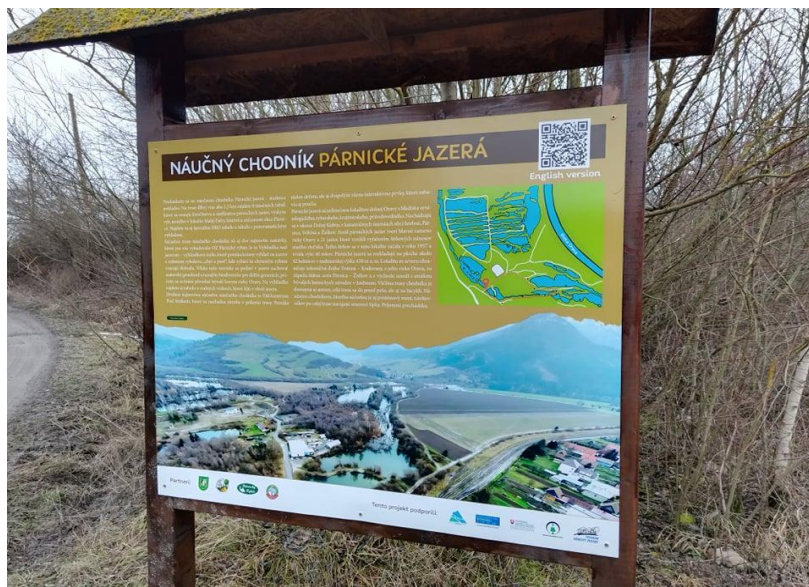


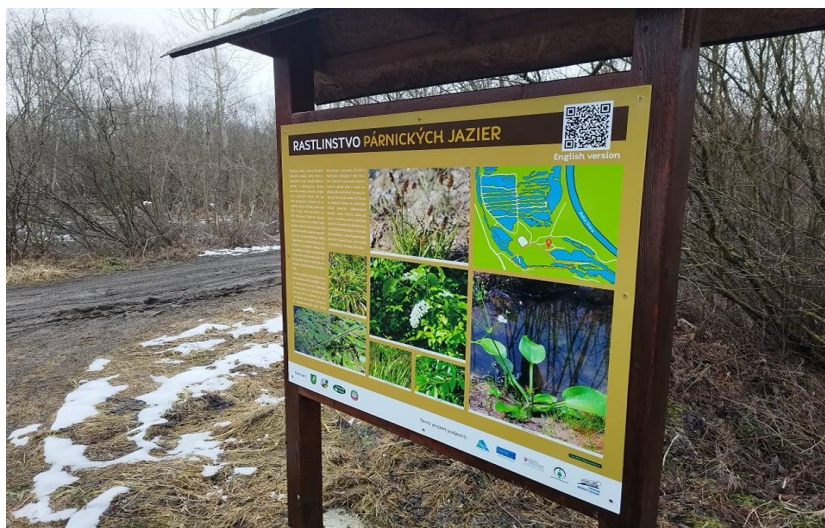
3.3.3 Údržba a obnova turistických chodníkov a oddychových zón

Čo sa týkalo údržby turistických chodníkov, úspešne prebehla realizácia údržby horského turistického chodníka v Roháčoch a veľmi pekným projektom bola obnova náučného chodníka „Párnicke jazerá“ a drobná obnova na náučnom chodníku v okolí Hruština. Na

tieto činnosti sme čerpali prostriedky z dotácie a vlastnej činnosti. Čo sa týkalo dobudovania obnovy turistickej infraštruktúry v kempingoch- položky, ktorá nám nebola schválená z MDVSR, rozhodli sme sa aj tento projekt napriek tomu realizovať z vlastných prostriedkov podarilo sa nám dobudovať a obnoviť vybavenie kuchynky v spolupráci s Kemp tília Gäcel'.

Ukážka obnovy náučného chodníka „Párnické jazera“





Do konca roku 2022 sme mali možnosť dočerpať aj dotáciu v projekte Orava 2021 – kapiálové výdavky a to sa nám podarilo v projekte obnovy prístrešku na turistickej trase Zázrivá- Párnica, čím sme dotáciu vo výške 42 000,- € dočerpali v súlade s čerpaním kapitálových výdavkov.



4. Členstvo OOCR v nadregionálnych štruktúrach riadenia cestovného ruchu

OOCR Klaster ORAVA je členom KOOCR ŽTK, s ktorou aj naďalej aktívne spolupracujeme formou spoločnej propagácie a organizácii aktivít podporujúcich prezentáciu regiónu.

V roku 2022 je naďalej Klaster Orava členom Asociácie organizácií cestovného ruchu AOOCR.

Cieľom Asociácie je vzájomne zdieľať pracovné skúsenosti, vysvetliť fungovanie a zhodnotiť prínos organizácií cestovného ruchu odbornej ako aj laickej verejnosti. Zároveň je jej úlohou hájiť spoločné záujmy členských subjektov pôsobiacich v oblasti

destinačného manažmentu. OOCR v asociácii zastupujú ich výkonní riaditelia, ktorí pôsobia ako destinační manažéri. Spolu 25 členov.

5. Financovanie činnosti OOCR Klaster ORAVA

OOCR financuje svoju činnosť z troch zdrojov:

- členský príspevok na rok 2022
- dotácia zo štátneho rozpočtu
- vlastná komerčná činnosť – predaj regionálnej karty zliav Orava Card, predaj máp a autoatlasov, pohľadníc a magnetiek

5.1 Členské príspevky

V roku 2022 vložili členovia Klastra ORAVA členské príspevky vo výške **91 980,- €**

Prehľad členských príspevkov za rok 2022			
ČLEN	DÁTUM PRIJATIA	SUMA	ČÍSLO VÝPISU
Športové združ. Orava Slovakia	04.03.2022	100	3
Obec Zuberec	23.03.2022	10200	3
Obec Oravská Polhora	24.03.2022	200	3
Obec Zázrivá	24.03.2022	2200	3
Mesto Trstená	24.03.2022	7200	3
Miro Tours, s.r.o.	25.03.2022	200	3
Obec Hruštín	24.03.2022	1200	3
Obec Oravský Biely Potok	28.03.2022	200	3
Hagman Penzión Koliba	31.03.2022	200	4
Obec Oravská Lesná	04.04.2022	3680	4
Obec Habovka	07.04.2022	200	4
Obec Habovka	16.05.2022	5000	5
Mesto Námestovo	24.05.2022	200	5
Orava skipark, a.s.	25.05.2022	1200	5
Tatrawest, s.r.o.	03.06.2022	200	6
Oravska Knižnica AH	01.06.2022	200	6

Aqua Kubín, s.r.o.	14.06.2022	200	6
Omniko, s.r.o.	22.06.2022	200	6
Omniko, s.r.o.	22.06.2022	2000	6
Obec Štefanov nad Oravou	6.7.2022	100	7
Obec Štefanov nad Oravou	6.7.2022	1000	7
Obec Klin	7.7.2022	100	7
Obec Zubrohlava	8.7.2022	100	7
Obec Klin	13.7.2022	2400	7
Obec Bobrov	13.7.2022	100	7
Obec Bobrov	13.7.2022	2400	7
Obec Zubrohlava	14.7.2022	2400	7
Obec Mútne	14.7.2022	200	7
Mesto Dolný Kubín	8.8.2022	10200	8
Mesto Námestovo	7.9.2022	10000	9
Športové združ. Orava Slovakia	26.9.2022	3200	9
Mesto Trstená	28.9.2022	10000	9
Obec Zuberec	3.11.2022	10000	11
KIMEX GROUP, s.r.o.	5.12.2022	200	12
Obec Párnica	8.12.2022	200	12
Tandem, s.r.o.	27.12.2022	2200	12
Obec Oravská Polhora	30.12.2022	2000	12
MKM Orava, s.r.o.	30.12.2022	200	12
Vila Zuberec	30.12.2022	200	12
SPOLU		91980	

5.2 Dotácia zo štátneho rozpočtu

Dotácia zo štátneho rozpočtu prijatá v roku 2022 predstavovala sumu vo 66 600,- € V zmysle schváleného projektu boli financie rozdelené nasledovne:

Z toho dotácia na bežné výdavky vo výške 66 600,- €

a/ marketing a propagácia: 15 000 ,- €

b/ tvorba a podpora udržateľných produktov cestovného ruchu 19 900,- €

b/ infraštruktúra cestovného ruchu: 34 700,- €

Dotáciu sme tento rok čerpali aj čerpali aj refundáciou prevádzkových nákladov- vo výške 1 038, 90 € a zvyšnú čiastku nevyčerpanej časti sme vrátili späť na účet MDSR vo výške 17, 84 € dňa 2.2.2023.

Celková výška čerpania dotácie v projekte ORAVA 2022 bola 66 582, 16 €. Vecné a finančné vyúčtovanie sme zaslali MDSR v termíne do 15.2.2023 spolu so všetkými podkladmi.

5.3 Vlastná komerčná činnosť

V roku 2022 sme mali vlastné výnosy vo výške 291,71 €

Išlo o predaj regionálnej karty zliav Orava Card a reklamných služieb.

Nezisková organizácia dosiahla výnosy v nasledovnom členení:

	ROK 2022	ROK 2021
Členské príspevky	96680	48933,2
Tržby z predaja služieb	291,71	264,19
Tržby z predaja tovaru		
Výnos z prijatej dotácie	85655,17	38842,1
Výnosové úroky		
Ostatné výnosy		
Kurzové zisky		
Prijaté príspevky	20402	6660
Spolu	203028,88	94699,5

5.4 Hospodárenie OOCR v roku 2022

OOCR Klaster ORAVA hospodárila v roku 2022 nasledovne:
Nezisková organizácia dosiahla náklady v nasledovnom členení :

	ROK 2022	ROK 2021
Spotreba materiálu	24080,46	14723,33
Opravy a udržiavanie	832,9	
Cestovné zamestnanci	90,5	50,5
Služby z toho najvýznamnejšie:		40307,56
Zabezpečenie účinkujúcich na podujatí		
Organizácia podujatia	32588,2	2300
Inzercia a reklamné služby	1496	4405,4
Nájomné	1490	1458,68
Náklady na osvetlenie, ozvučenie	5900,00	1300
Podpora kariet OravaCard reklamou	633,37	598
Podpora kariet OravaCardsoftwerlicen	5416,62	3000
Podpora kariet OravaCard - výstava	891,25	
Spracovanie projekto propagačného videa	9000,00	912
Aktualizácia web, náklady na web.stránku	1278,00	250
Koncept urbanistickej štúdie - Cyklotrasa okolo Oravskej Priehrady	32400	
Údržba turistických chodníkov a oddych. zón	12256,85	18464,28

Ostatné služby	18063,33	7619,2
Mzdové náklady	15145,99	13420,06
Zákonné sociálne poistenie	5330,71	4723,58
Sociálne náklady	67,27	77,03
Ostatné dane a poplatky		
Poplatky BU	225,5	206,8
Členské ŽSK	6563	6120
Kurzové rozdiely		
Náklady na reprezentáciu	307,53	113
Odpis	12021,32	2930,24
Tvorba opravných položiek	2340	322,5
Ostatné náklady	17,85	
Spolu	188436,7	82994,6

OOOR Klaster ORAVA hospodárila v roku 2022 nasledovne:

Naša nezisková organizácia dosiahla v roku 2022 celkový hospodársky výsledok zisk vo výške 14592,23€. Tento navrhujeme ponechať v oblastnej organizácii cestovného ruchu ako nerozdelený výsledok hospodárenia minulých období. Uvedený zisk bol vyčíslený na základe celkového hospodárenia neziskovej organizácie. Z hlavnej činnosti nezisková organizácia dosiahla zisk vo výške 21149,26 € a z ekonomickej činnosti vykázala stratu vo výške 6557,03€.

Doplňujúce údaje:

Rozdelenie zisku.

Klaster Orava o.o.c.r. dosiahla v roku 2022 účtovný zisk vo výške 14592,23€. Tento navrhujeme ponechať v oblastnej organizácii cestovného ruchu ako nerozdelený výsledok minulých období.

Rozdelenie zisku.

Klaster Orava o.o.c.r. dosiahla v roku 2021 účtovný zisk vo výške 11704,91€, ktorý bol ponechaný v oblastnej organizácii cestovného ruchu ako nerozdelený výsledok minulých období.

Zamestnanci o.o.c.r.

Priemerný počet zamestnancov v priebehu roka 2022 boli dvaja zamestnanci a jeden dohodár.

Prioritou pre neziskovú organizáciu bolo efektívne využívanie pracovného času a optimalizácia náplne práce jednotlivých pracovných miest. Dlhodobým cieľom neziskovej organizácie zostáva stabilizácia kvalifikovaných pracovníkov, prostredníctvom čoho sa snaží vytvárať a udržať dobré meno v regióne s víziou stať sa atraktívnym zamestnávateľom. Tento cieľ sa nezisková organizácia snažila naplniť aj prostredníctvom školení pre zamestnancov v oblasti cestovného ruchu a ich účasťou na výstave zameranej na oblasť cestovného ruchu.

Životné prostredie.

Nezisková organizácia sa svojou činnosťou zameriava na propagáciu regiónu Orava, vrátane ochrany prírody a jej krás v tomto regióne. Ochrana životného prostredia je priamo zakomponovaná do samotného fungovania neziskovej organizácie. Naša oblastná organizácia cestovného ruchu si plní všetky povinnosti vyplývajúce z legislatívy SR a EÚ v oblasti vplyvu na životné prostredie.

Ostatné údaje.

Klaster Orava, o.o.c.r. neuskutočňuje výskum. Vzhľadom na to nemá náklady na činnosť v oblasti výskumu.

Klaster Orava, o.o.c.r. nemá organizačnú zložku v zahraničí a nedisponuje údajmi požadovanými podľa osobitných predpisov.

6. Záver

Klaster ORAVA v roku 2022 pracoval na realizácii projektov, tak aby sme podporili rozvoj cestovného ruchu aj naďalej budovali na tvorbe dobrého mena Oravy. Zamerali sme sa hlavne na využitie priestoru online priestoru. Zúčastni

sme sa prezentácii a infociest a boli sme spoluorganizátorom rôznych podujatí v regióne. Cieľom účasti bolo osobné stretnutie so zákazníkom, potenciálnym návštevníkom regiónu ako aj s partnermi cestovného ruchu. Prostredníctvom komunikácie sme mohli v plnej miere odprezentovať náš región.

Vďaka podujatiam, na ktorých sme sa spolupodielali, sme dokázali znovu oživiť cestovný ruch v regióne. Aj naďalej pokrasme pokračovali v budovaní dobrého mena a bolo udržiavali náš región Orava v povedomí účastníkov cestovného ruchu. Sme radi, že aj naďalej môžeme tvrdiť, že „Na Orave sa nikdy nudiť nebudeš.“

V roku 2022 sme nadviazali na rozvoj a pokračovanie v budovaní značenia, navigačných tabúlí v regióne a zveľaďovania oddychových zón a pod. Už minulý rok sme začali smerovať naše aktivity na infraštruktúru. Tento rok chceme na to nadviazať a ďalej rozvíjať cykloturistiku, zatriktívniť turistické chodníky a oddychové miesta.

Naším cieľom je vytvoriť marketingovú značku, ktorá sa stane vyhľadávanou destináciou v Európe, zlepšovať infraštruktúru, podporovať aktívnu spoluprácu subjektov v regióne cestovného ruchu a vytvárať produkty, ktoré budú konkurencieschopné.

Na základe pozitívnej spätnej väzby z rokov predošlých plánujeme v propagácii regiónu pokračovať aj naďalej.

Na záver by sme by sme chceli poďakovať všetkým členom Klastra ORAVA o.o.c.r. za prácu a spoluprácu počas kalendárneho roka 2023.

Dolný Kubín, marec 2023

Prílohy

účtovná závierka k 31.12.2022

Mgr. Jana Sklienková