



Zdravotná poisťovňa

VÝROČNÁ SPRÁVA za rok 2022

Union zdravotná poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
Slovenská republika

telefón: 0850 003 333
e-mail: union@union.sk
web: www.union.sk

IČO: 36 284 831
IČ DPH: SK7120001361

Union zdravotná poisťovňa, a. s., bola založená 9. marca 2006.

Správa predstavenstva

Úvod

Union zdravotná poisťovňa, a. s., (ďalej len „Union ZP“) je právnická osoba zriadená zákonom na účely vykonávania verejného zdravotného poistenia s cieľom zabezpečovať všetky činnosti vymedzené právnou úpravou s dôrazom na zabezpečenie zdravotnej starostlivosti pre svojich poistencov za súčasného využitia poznatkov a skúseností zo zdravotného poistenia v rámci medzinárodnej poisťovacej skupiny Achmea B. V., ktorá je najväčšou holandskou poisťovacou skupinou s vyše 200-ročnou tradíciou, ako aj skúseností z individuálneho zdravotného poistenia Union poisťovne, a. s. Existencia Union ZP predstavuje prirodzené rozšírenie pôsobenia skupiny Achmea na Slovensku.

Vízia

Prispievať k zlepšovaniu sektoru slovenského zdravotného poistenia tým, že sme modernou a profesionálnou poisťovňou, ktorá stojí na strane svojich klientov prostredníctvom proaktívneho a nebyrokratického prístupu. Prinášať na slovenský trh nový spôsob riadenia zdravotnej starostlivosti založený na profesionálnej skúsenosti v oblasti zdravotného poistenia skupiny Achmea B. V., ktorá dosahuje vysokú úroveň služieb a zabezpečenie kvality zdravotnej starostlivosti poskytovanej svojim klientom. Vyvíjať maximálne úsilie na vybudovanie lojality našich klientov poskytovaním rýchlych, efektívnych a spoľahlivých služieb, ktorými je Union ZP už dlho známa.

Poslanie

Naším poslaním je meniť životy k lepšiemu - vytvárať hodnotu pre klientov, akcionárov a zamestnancov a udržiavať s nimi ako aj s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti vyvážené, transparentné a etické vzťahy. Chceme byť charakterizovaní poskytovaním služieb na profesionálnej úrovni, proaktivitou a inováciou. Snažíme sa o to, aby Union ZP bola naďalej dôveryhodnou a transparentnou spoločnosťou, bez politických káuz, poisťovňou, s ktorou sa dobre spolupracuje, a aby sme našim klientom ponúkali jedinečný rozsah kvalitne a včas poskytovanej zdravotnej starostlivosti a benefitov – už dnes máme najlepšiu ponuku benefitov a služieb na Slovensku a neustále pracujeme na jej vylepšení. Aj v ďalšom roku plánujeme priniesť našim klientom výhody, ktoré inde nedostanú a servis, na ktorý budeme vďaka jeho komplexnosti a jednoduchosti hrdí.

Stratégia a kľúčové hodnoty

V súlade s vyššie uvedeným si Union zdravotná poisťovňa, a.s. stanovila rovnaké ciele ako v predchádzajúcom období, ku splneniu ktorých smerovala stratégia poisťovne.

1. Stať sa lídrom v podpore prevencie a zabezpečení kvalitnej zdravotnej starostlivosti.
2. Zamerať sa na prevádzkovú efektívnosť.
3. Využiť všetky nástroje na zlepšenie výberu poistného a efektívne kontrolovať náklady na zdravotnú starostlivosť.

4. Zabezpečiť pre svojich klientov v prípade potreby pomoc a kvalitnú zdravotnú starostlivosť.

Hodnoty sú pomenovaním toho, čo je pre nás v Union ZP dôležité, čo si ctíme a v čo veríme. Máme hodnoty, ktoré reprezentujú, čím sme a chceme byť. Sú jednoduché a jednoznačné a zároveň nadčasové. Sú prospešné pre spoločnosť, reprezentujú všeobecné dobro a sú spoločensky zodpovedné.

Dlhodobá stratégia zdravotnej poisťovne Union adresuje predovšetkým dostupnosť a udržateľnosť systému zdravotnej starostlivosti na Slovensku. Tieto témy sú jadrom našej činnosti a považujeme ich za prierezové ciele, ktoré zohľadňujeme vo všetkých našich aktivitách, pričom majú zásadný dosah predovšetkým na sociálnu zodpovednosť a tiež tému rovnosti.

Činnosť poisťovne Union nemá negatívny vplyv na životné prostredie, spoločnosť stále zintenzívňuje svoj záujem o tému udržateľnosti a spoločenskej zodpovednosti. Snažíme sa kráčať podľa vzoru našej holandskej materskej spoločnosti Achmea B.V., ktorá formuje svoje podnikanie v súlade s Cieľmi udržateľného rozvoja OSN. Agenda udržateľného rozvoja sa v Achmea B.V. týka najmä zdravia a well-beingu, problematiky udržateľných miest a komunít a klimatických zmien. V súvislosti s tým sa formuje aj naša korporátna identita a odhodlanie k inováciám, proaktívnemu prístupu a trvalým zmenám, ktoré prospejú našej spoločnosti i planéte.

Potreba podpory znevýhodňovaných skupín obyvateľstva nás motivuje k tomu, aby sme sa v Unione zapájali do viacerých zmysluplných projektov. Angažujeme sa v spolupráci s detským domovom Dúha, domovmi sociálnych služieb a zariadeniami pre seniorov (DSS a ZpS Stupava) a zapájame sa tiež do známych projektov (Koľko lásky sa zmestí do škafky od topánok, Stromček prianí, podpora útulkov pre zvieratká) či celospoločenských filantropických iniciatív ako Giving Tuesday.

Prehľad roku 2022

Rok 2022 sa niesol v znamení dobiehania zdravotnej starostlivosti po pandémie Covid-19, nových legislatívnych zmien i personálnych výziev v zdravotníctve, ktoré v súčinnosti s celospoločenskou situáciou pre vojnu na Ukrajine, infláciu a kontinuálne nestabilné financovanie zdravotníckeho sektora nevytvárali ideálne podmienky. Union sa však stále snažil o proaktívne riešenie situácií a predchádzanie obavám, ktoré mohli u poistencov vzbudiť napríklad štrajky lekárov. V závere roka čelili zdravotné poisťovne legislatívnym zmenám, ktorých dopad bude citeľný už v roku 2023, ako je napríklad regulácia zisku a zmena procesu pri prijímaní nových poistencov. Tých ale stále láka široká ponuka benefitov a výhod a programy, ktoré Union propaguje v súvislosti s prevenciou a zdravotnou starostlivosťou.

Union ZP ostáva stabilným zamestnávateľom. Priemerný počet zamestnancov v roku 2022 zabezpečujúcich chod poisťovne bol 327.

V roku 2022 Union realizoval spoločne s firmou Powerful Medical klinické testovanie aplikácie PM Cardio, ktoré bolo schválené etickou komisiou MZ SR a zaregistrované Štátnym ústavom pre kontrolu liečiv. Aplikácia PM Cardio je diagnostický asistent, ktorý pomocou umelej inteligencie interpretuje výsledky EKG vyšetrení. Union zapojil do testovania 30 všeobecných lekárov, ktorí aplikáciu testovali na viac ako 400 pacientoch. Výsledky štúdie budú známe v priebehu roka 2023, Union plánuje spolupracovať s firmou Powerful Medical aj na zavedení tejto revolučnej aplikácie na slovenský trh.

Union ZP v priebehu roka 2022 nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely, ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Union ZP nevynaložila v roku 2022 žiadne náklady na činnosti v oblasti výskumu a vývoja.

Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa, nenastali žiadne významné udalosti osobitného významu, ktoré by vyžadovali úpravu výročnej správy.

Údaje v zmysle §11 ods. 3 písm. a) a c) zákona č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou v znení neskorších predpisov sú uvedené v Poznámkach k účtovnej závierke, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou výročnej správy.

Predpokladaný budúci vývoj činnosti

Zdravotná poisťovňa Union dokázala zvýšiť počet svojich poistencov aj v roku 2022. Potvrdili to výsledky, oznámené Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, na základe ktorých Union zdravotná poisťovňa privítala vyše 47-tisíc nových klientov. K 1.1.2023 zabezpečovala Union zdravotná poisťovňa zdravotnú starostlivosť pre takmer 650 tisíc poistencov.

Ambíciou Union zdravotnej poisťovne je aj naďalej rásť, samozrejme za sústavného vylepšovania služieb a benefitov pre poistencov a poistenky. Spoločnosť sa sústreďuje na priblíženie dôležitosti prevencie širokým spektrom kanálov. Union zdravotná poisťovňa sa stará aj o informovanosť poistencov, patrí k tomu aj dostupnosť informácií cez aplikáciu či webstránku a sociálne siete.

Aj v roku 2022 sa Union snažil o optimálne udržiavanie vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a zabezpečenie efektívnej, kvalitnej a dostupnej liečby. Rovnaká pozornosť bola venovaná ďalším zainteresovaným stranám, ktoré majú vplyv na zdravotnú starostlivosť poistencov a poistieniek.

V roku 2022 spoločnosť pokračovala so súťažou Zdravá firma roka, aby sa prostredníctvom podnecovania a inšpirácie zamestnávateľov zvyšovala ich starostlivosť o svojich zamestnancov, najmä v oblasti preventívnych lekárskech prehliadok, správnej výživy, pohybových aktivít a zdravého pracovného prostredia.

Firmy sa do súťaže môžu prihlásiť vyplnením dotazníka na webovej stránke www.zfr.sk a súťažiť v troch sekciách – výrobné firmy, nevýrobné firmy a malé firmy do 50 zamestnancov. Aktivity firiem hodnotila odborná komisia a v tejto aktivite bude pokračovať aj v roku 2023.

Návrh na rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2022

Zisk za rok 2022 bude primárne použitý na doplnenie Zákonného rezervného fondu v zákonom stanovenej výške a zvyšná časť prevedená do Nerozdelených ziskov minulých období.

Registračné údaje spoločnosti

Union zdravotná poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10, 814 53 Bratislava
Slovenská republika

telefón: 0850 003 333
e-mail: union@union.sk
web stránka: www.union.sk

Union zdravotná poisťovňa, a. s. je zapísaná v Obchodnom registri, Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3832/B, právna forma: akciová spoločnosť
IČO: 36 284 831
IČ DPH: SK 7120001361
DIČ: 2022152517

Základné imanie: 16 600 000,00 €
Podiel akcionára na základnom imaní:
Achmea B. V. – počet akcií 16 600 000, t. j. 100%-ný podiel na základnom imaní

Spoločnosť nemá žiadnu organizačnú zložku v zahraničí.

Orgány spoločnosti

Dozorná rada

Robert Otto	predseda
Ryan Florijn	člen – od 14.6.2022
Karen Willemsen	člen – do 13.6.2022
Martin Vochyan	člen – do 16.10.2022

Výbor pre audit

Linda Marilyn Phillips	predseda
Theresa Laurina van Staten	člen
Ryan Florijn	člen

Predstavenstvo

Michal Špaňár	predseda
Elena Májeková	člen – do 31.12.2022
Jozef Koma	člen
Tomáš Kalivoda	člen
Marinus Johannes Scholten	člen – do 30.6.2022
Murat Erzincanli	člen – od 1.7.2022



Skupina Achmea

Achmea B. V. je najväčšou poisťovňou v Holandsku, ktorá ponúka životné, neživotné a zdravotné poistenie a služby spojené s dôchodkovým sporením a zdravím a je vnímaná ako veľmi silná značka. U klientov sa spája s hodnotami ako „odborná“, „férová“, „transparentná“ a „spravodlivá“.

Achmea B.V. je medzinárodná poisťovacia skupina registrovaná v Holandsku, ktorej založenie a skúsenosti siahajú 200 rokov dozadu. Je jednou z najväčších poisťovní založených na princípe poistnej vzájomnosti na svete a najväčšou takouto poisťovňou v Európe. Achmea má silné postavenie na domácom trhu v Holandsku, ako aj v Grécku, Turecku, Slovensku, Kanade a Austrálii. Sídlo spoločnosti Achmea je v holandskom meste Zeist.

Predstavenstvo Achmea B. V.

Bianca Elisabeth Maria Tetteroo – predseda a CEO

členovia

Michel Adrain Nicolas Lamie CFO

Robert Otto

Michiel Gerard Delfos

Lidwien Theadora van Schagen Suur

Daphne Caroline de Kluis

Sídlo: Achmea B.V., Handelsweg 2, 3707 NH Zeist, registrovaná v Chamber of Commerce (Obchodná komora), registračné číslo 33235189.

Korešpondenčná adresa: PO Box 866, 3707 AW Zeist, Holandsko

Právna forma: Spoločnosť s ručením založená v súlade s holandskou legislatívou.

Organizačná štruktúra k 31.12.2022

Sekcia generálneho riaditeľa

Sekretariát predstavenstva
Riadenie ľudských zdrojov

Marketing
Klientske procesy
Riadenie procesných zmien

Sekcia ekonomiky a informatiky

Financie
Účtovníctvo a finančné operácie
Plánovanie a controlling
Vnútorne služby
Obstarávanie
Informatika
Riadenie projektov

Sekcia zdravotného poistenia

Nákup ústavnej a ošetrovateľskej starostlivosti
Nákup ambulantnej a lekárenskej starostlivosti

Revízne a zdravotné činnosti
Získavanie klientov
Služby klientom
Zákaznícke centrá
Zákaznícke centrum
Kontaktné miesta
Inovácie a digitálne služby pre klienta

Sekcia podpory klientov

Digitálny marketing
Riadenie vzťahov s afinitnými skupinami
Podpora afinitných skupín

Sekcia programov zdravia a analytiky

Programy zdravia

Právne a podporné činnosti

Právne
Špeciálne činnosti
Vnútorňa kontrola a vnútorný audit
Riadenie rizík

Union zdravotná poisťovňa, a. s.

Správa o výsledkoch kontrolnej činnosti za rok 2022 a o prijatých opatreniach na nápravu zistených nedostatkov v činnosti zdravotnej poisťovne

1. Úvod

Union zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „zdravotná poisťovňa“ alebo „Union ZP“) predkladá Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) a vláde Slovenskej republiky túto Správu o výsledkoch kontrolnej činnosti za rok 2022 a o prijatých opatreniach na nápravu odstránených nedostatkov v činnosti zdravotnej poisťovne (ďalej len „správa o kontrolnej činnosti“) podľa § 15 ods. 3 písm. c) bod 2 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon“). V súlade s § 3 ods. 6 písm. b) zákona správu o kontrolnej činnosti vypracovala Vnútna kontrola a vnútorný audit zdravotnej poisťovne.

2. Organizácia kontrolnej činnosti v zdravotnej poisťovni

Výkon vnútornej kontroly v zdravotnej poisťovni zabezpečuje Vnútna kontrola a vnútorný audit, ktorý pri výkone vnútornej kontroly a vnútorného auditu po organizačnej stránke spadá pod predsedu predstavenstva a po funkčnej stránke pod dozornú radu. Postavenie Vnútornej kontroly a vnútorného auditu, ako aj pravidlá výkonu kontrolnej činnosti (vnútorného auditu) upravuje Štatút vnútorného auditu a ďalšie interné predpisy zdravotnej poisťovne.

Za výkon kontrolnej činnosti u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti zodpovedá úsek revízií a zdravotných činností. Za výkon kontrolnej činnosti u platiteľov poisťného zodpovedá úsek služieb klientom. Predmetné činnosti sú upravené príslušnými internými predpismi.

3. Vnútna kontrola

Vymedzenie vnútornej kontrolnej činnosti obsahuje § 3 ods. 5 zákona. Podľa tohto ustanovenia sa kontrolná činnosť vzťahuje na dodržiavanie zákonov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, vnútorných aktov riadenia a na kontrolu činnosti zdravotnej poisťovne. Vnútna kontrola a vnútorný audit sa riadil plánom kontrolnej činnosti Vnútornej kontroly a vnútorného auditu na rok 2022.

a) Kontrolné činnosti zdravotnej poisťovne

V roku 2022 Vnútna kontrola a vnútorný audit vykonal 10 kontrolných akcií (vnútorných auditov a kontrol). Pri výkone kontrolnej činnosti Vnútna kontrola a vnútorný audit uplatňoval predovšetkým metódy vnútorného auditu. Kontrolná činnosť bola prioritne zameraná na kľúčové oblasti a procesy zdravotnej poisťovne ako napr.:

- Posúdenie zrelosti 2. línie obrany - manažment riadenia rizík (Risk management),

- Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a preverovanie zákazníka a tretej strany (AML/CDD),
- Správa poisťných vzťahov a výber poisťného,
- Úhrady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
- Riadenie kvality dát vo vzťahu k IFRS17,
- ITGC (IT General Controls) – správa prístupov,
- Manažment daní,
- Outsourcing,
- Vymáhanie pohľadávok,
- Manažment marketingových výdavkov.

Z každej kontroly bol vypracovaný záznam a o výsledku kontroly boli informované príslušné orgány zdravotnej poisťovne ako predstavenstvo a dozorná rada. Počas kontrol boli zistené menej závažné nedostatky pri dodržiavaní interných predpisov, resp. menej závažné nedostatky pri implementácii predpisov. Manažmentom navrhnuté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov, vrátane termínov a zodpovedných osôb boli posúdené vnútorným auditom ako primerané riziku a následne schválené predstavenstvom. V rámci stanovených lehôt boli príslušnými útvarmi prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov. V prípade potreby boli aktualizované interné predpisy zdravotnej poisťovne. Vnútorná kontrola a vnútorný audit priebežne sledoval plnenie uložených opatrení a pravidelne ich vyhodnocoval.

Okrem toho Vnútorná kontrola a vnútorný audit pravidelne monitoroval vývoj hospodárenia spoločnosti, situáciu v oblasti sťažností, výsledky analýzy rizík a výskyt incidentov v oblasti informačnej bezpečnosti, ako aj fyzickej bezpečnosti.

Na základe vykonaných auditov a kontrol Vnútorná kontrola a vnútorný audit konštatuje, že Union ZP má zavedené účinné kontrolné systémy a úroveň vnútornej kontroly spoločnosti je postačujúca.

b) Kontrola Výkazov pre preukazovanie platobnej schopnosti zdravotnej poisťovne

Vnútorná kontrola a vnútorný audit mesačne sledoval platobnú schopnosť zdravotnej poisťovne a vykonával kontrolu výkazov pre preukazovanie platobnej schopnosti, ku ktorým vyhotovoval Protokol o správnosti údajov platobnej schopnosti. Počas celého sledovaného obdobia bola platobná schopnosť Union ZP zabezpečená.

4. Externá kontrolná činnosť

Podľa § 9 zákona má zdravotná poisťovňa oprávnenie vykonávať kontrolnú činnosť u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a u platiteľov poisťného. Podklady za obe oblasti predložili príslušné odborné útvary uvedené v časti 2.

a) Kontrolná činnosť zdravotnej poisťovne u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

Kontrolná činnosť zdravotnej poisťovne bola vykonávaná zamestnancami poverenými výkonom kontroly za účelom kontrolovania poskytovania zdravotnej starostlivosti poistencom so zameraním na účelnosť, efektívnosť a hospodárnosť vynakladania prostriedkov verejného zdravotného poistenia, rozsah a kvalitu poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Pri výkone kontrolnej činnosti sa poverené osoby riadili všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými predpismi zdravotnej poisťovne a zmluvami o poskytovaní zdravotnej starostlivosti uzatvorenými medzi zdravotnou poisťovňou a poskytovateľmi.

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti bolo zdravotnou poisťovňou kontrolované:

- nepriamou kontrolou prostredníctvom informačného systému; za rok 2022 boli kontrolované údaje vykázané zdravotnej starostlivosti v zúčtovacích dávkach PZS za príslušné zúčtovacie obdobie. Po automatickom odfiltrovaní nesprávnych a nekorektných údajov v informačnom systéme boli ostatné položky zúčtovacej dávky podrobené internej revíznej kontrole. Celkový počet PZS vykázaných a následne skontrolovaných výkonov (riadkov): **38 237 747** v celkovej sume **487 493 000 EUR**. Výsledkom tejto kontroly bolo zistenie neoprávnene účtovaných výkonov za zdravotnú starostlivosť od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v celkovej sume **27 633 910 EUR**.
- priamou kontrolou – u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti na mieste poskytovania zdravotnej starostlivosti. V roku 2022 bolo vykonaných celkom **268** kontrol u PZS, pričom suma dodatočne neuznaných výkonov predstavuje **542 580 EUR**. Najčastejšie zistenia sa týkali predovšetkým neopodstatneného a nesprávneho vykazovania poskytovania zdravotnej starostlivosti vo vzťahu k dohodnutým zmluvným podmienkam.

b) Kontrolná činnosť vykonávaná u fyzických a právnických osôb, ktoré sú platiteľmi poistného na verejné zdravotné poistenie

Zdravotná poisťovňa vykonávala v roku 2022 kontrolnú činnosť u platiteľov poistného zameranú na zisťovanie správnej výšky vymeriavacieho základu, vykázaného poistného, na správne odvádzanie preddavkov na poistné, na zisťovanie správneho výpočtu ročného zúčtovania poistného a dodržiavania lehoty splatnosti preddavkov na poistné.

U platiteľov poistného, ktorí sú zamestnávateľia boli všetky kontroly vykonané z dokladov, ktoré platitelia poistného (zamestnávateľia) doručili na požiadanie do zdravotnej poisťovne alebo kontrola bola vykonaná priamo u platiteľa poistného. Kontroly u platiteľov poistného (zamestnávateľov) v prípade zistenia nedostatkov boli ukončené vystavením protokolu alebo záznamu o kontrole .

U platiteľov poistného (SZČO, samoplatiteľ) boli vykonané interné kontroly z dokladov, ktoré má zdravotná poisťovňa k dispozícii. V prípade zistenia nedostatku (neodvedenie preddavkov na poistné včas alebo vôbec, neplnenie si oznamovacích povinností a pod.) bol platiteľovi vyzvaný na odstránenie týchto nedostatkov; pri neodvedení preddavkov na poistné si zdravotná poisťovňa tieto uplatnila priamo výkazom nedoplatkov.

Zdravotná poisťovňa v roku 2022 vykonala u platiteľov poistného celkom **77 305** kontrol:

- interná kontrola **75 740** kontrol
- externá kontrola **1565** kontrol

Realizovanými kontrolami v roku 2022 boli vyčíslené:

➤ nedoplatky na poistnom vo výške	46 625 712 EUR
➤ z toho úrok z omeškania vo výške	263 360 EUR
➤ preplatky na poistnom vo výške	1 424 220 EUR
➤ priamy finančný efekt z externých kontrol	12 179 787 EUR

V prípade, ak platiteľ poistného na základe vystaveného protokolu z kontroly alebo na základe zistených skutočností z internej kontroly neuhradil dlžné poistné, zdravotná poisťovňa si toto uplatnila vrátane úroku z omeškania prostredníctvom výkazu nedoplatkov. V roku 2022 bolo zdravotnou poisťovňou vystavených **69408** výkazov nedoplatkov. Celková hodnota uplatnených pohľadávok v roku 2022 predstavovala sumu **36 351 370 EUR**.

V Bratislave 4. apríla 2023



Ing. Iveta Antal
riaditeľka Vnútornej kontroly a vnútorného auditu
Union zdravotná poisťovňa, a. s.

Táto správa bola prerokovaná predstavenstvom zdravotnej poisťovne dňa 4. apríla 2023 bez pripomienok.