



Výročná správa
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.
za rok 2022

Bratislava 25. apríla 2023

Za spoločnosť: Ing. Roman Koreň
predseda Predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Ing. Ján Lukáč
podpredseda Predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

VÝROK AUDÍTORA K VÝROČNEJ SPRÁVE



DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Bratislava

k časti II. - SPRÁVA K INFORMÁCIÁM, KTORÉ SA UVÁDZAJÚ VO VÝROČNEJ SPRÁVE

Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939 (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2022, uvedenú v prílohe výročnej správy Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 31. marca 2023 vydali správu nezávislého audítora, ktorá sa nachádza taktiež v prílohe výročnej správy Spoločnosti. Tento dodatok sme vypracovali v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423 / 2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“).

Na základe vykonaných prác opísaných v časti II. správy nezávislého audítora - Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe Spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. zostavenej za rok 2022 sú v súlade s jej účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe. V tejto súvislosti konštatujeme, že sme nezistili významné nesprávnosti vo výročnej správe.

Banská Bystrica, 25.04.2023

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M. M. Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Ľudmila Svátojánska Kiňová, MBA
kľúčový auditorský partner
licencia SKAu č. 936



OBSAH

PRIHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA	4
PROFIL SPOLOČNOSTI	5
PREDSTAVENSTVO ZSSK.....	6
DOZORNÁ RADA.....	7
PREDMET ČINNOSTI.....	8
DOPAD PANDÉMIE COVID-19	11
OBCHODNÝ MODEL.....	13
PREPRAVA CESTUJÚCICH	15
POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ.....	16
PROTIKORUPČNÁ POLITIKA ZSSK.....	18
EKOLÓGIA.....	21
SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY.....	22
STRATEGICKÉ ZÁMERY	24
MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2022	27
VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA.....	28
UKAZOVATELE	29
ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNYCH A DOZORNÝCH ORGÁNOCH ZSSK.....	30
VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE	31
VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2022.....	32
ĽUDSKÉ ZDROJE	33
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK.....	36
ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY	36
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK.....	37
SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA – k Individuálnej účtovnej závierke k 31. 12. 2022	40
PRILOHA – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2022.....	44

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

V úvode Výročnej správy Železničnej spoločnosti Slovensko za rok 2022 zhrniem niektoré najdôležitejšie ukazovatele spoločnosti a poukážem aj na súvislosti, ktoré na prvý pohľad nie sú zrejmé.

Najdôležitejšou témou roku 2022 bol postupný návrat ľudí do vlakov po dvoch rokoch poznačených pandémiou COVID-19. Za celý rok sme prepravili 67 miliónov cestujúcich. V porovnaní s rokom 2021 je to nárast o 47 %, ale náš vlastný plán na rok 2022 sa podarilo naplniť iba na 85 %. Tržby z prepravy sme dosiahli vo výške 79 mil. EUR, čo je medziročný nárast o 70 % a plán bol naplnený na 102,5 %.

ZSSK dosiahla zisk vo výške 6,8 mil. EUR. Výsledok pozitívne ovplyvnili nižšie prevádzkové náklady ovplyvnené opatreniami prijímanými v priebehu roka. ZSSK zrealizovala dopravné služby v objeme 36,7 mil. vlkm, čo je medziročný nárast o 7,7 % a plnenie na úrovni plánu. Výsledok hospodárenia pozitívne ovplyvnila zvýšená úhrada zo štátneho rozpočtu o 26 mil. EUR, ktorá bola ZSSK poskytnutá na krytie nákladov a výpadku tržieb súvisiacich s pandémiou, rastúcimi cenami nakupovaných tovarov a služieb, ako aj na kompenzáciu finančného dopadu humanitárnej pomoci poskytovanej v súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine.

V roku 2022 sme pokračovali vo výraznejšej modernizácii vozidlového parku, ktorá je z pohľadu zákazníka tým najdôležitejším ukazovateľom. Zmodernizovali alebo nakúpili sme vozidlá za 88,4 miliónov EUR a za 122 miliónov sme objednali ďalšie, ktoré budú dodané v nasledujúcich rokoch. Dlhodobu veľkú väčšinu týchto investícií financovaná z fondov EÚ. Tie sa však v budúcnosti na tento účel nebudú môcť používať a Najvyšší kontrolný úrad preto odporúča hľadať na národnej úrovni iný zdroj financovania.

Investíciami v posledných rokoch pomaly znižujeme modernizačný dlh na vozidlách, ktorý bol najočividnejší v 90. rokoch minulého storočia a v prvom desaťročí tohto storočia. So staršími vozidlami sa dnes cestujúci stretnú na veľkej väčšine územia skôr výnimočne a klimatizáciu má dnes približne 80 % vlakov. Horšie je to s priemerným vekom hnacích vozidiel, ktorý sa neustále zvyšuje.

Náležite sa pripravujeme na liberalizáciu železničnej dopravy. Ako štátny dopravca dlhodobu pôsobiaci na celom území sa musíme pripraviť na konkurenčné prostredie. V prvom rade to znamená vyššiu efektívnosť. Preto v súlade s odporúčaniami ministerstva financií znižujeme počty predajných miest na staniciach a na koncových lokálnych tratiach zavádzame tzv. samoobslužné výpravné systémy. Na takýchto tratiach je vo vlaku iba rušňovodič bez sprevádzajúceho personálu. Prvýkrát sme tento systém zaviedli na Tatranských elektrických železničiach ešte pred 19 rokmi. V posledných rokoch sme ho výrazne rozšírili a dnes už vlakvedúceho/sprievodcu nenájdete na ďalších 17 tratiach. Prinieslo to ročné úspory v státisícoch EUR.

Ako šéf najväčšieho dopravcu na Slovensku by som rád upozornil aj na ďalšiu tému, ktorú vo výročnej správe v žiadnych číslach nenájdete. Najväčším problémom našich železníc sa v posledných rokoch javí koľajová infraštruktúra. To, že Slovensko sa prednostne sústredilo na výstavbu cestných komunikácií, spôsobilo, že najvyššie rýchlosti na našich koľajach sú aj v porovnaní s okolitými štátmi nižšie a dlh v miliardách EUR je aj na pravidelnej údržbe koľají. Z tohto dôvodu musia vlaky výrazne znižovať rýchlosť na 30 až 50 km/h i tam, kde stavebná rýchlosť dovoľuje dvojnásobné rýchlosti. To zvyšuje meškania, za ktoré sme v očiach cestujúcich zodpovední my ako dopravca.

Ak chceme zlepšiť všeobecný názor na železnicu, aby sa v súlade s odporúčaniami EÚ stala pre občanov prvou voľbou pri plánovaní ich ciest, štát bude musieť výrazne presmerovať financie na modernizáciu železničnej infraštruktúry patriacej ŽSR (štátu) vrátane železničných staníc. Inak nám ako cestujúcim neostane nič iné než dookola opakovať, že za našimi hranicami železničná doprava vyzerá inak.

Roman Koreň

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ



PROFIL SPOLOČNOSTI

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Rožňavská 1
832 72 BRATISLAVA

IČO: 35 914 939
DIČ: 20 219 200 76

Dátum vzniku: 13. decembra 2004

Základné imanie: 212,441 mil. EUR

ZSSK je akciová spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike, založená dňa 13. 12. 2004 a zapísaná do Obchodného registra vedeného na Okresnom súde Bratislava I. ku dňu 01. 01. 2005. Jej zakladateľom a výhradným vlastníkom (jediným akcionárom) je štát. Práva štátu ako akcionára vykonáva MD SR so sídlom Námestie slobody 6, 811 06 Bratislava. ZSSK nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v žiadnej spoločnosti.

V zmysle § 21 ods. 4 zákona o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov bola ZSSK v apríli 2016 zaradená v štatistickom registri organizácií do sektora S13 – Verejná správa.

Vnútornú organizáciu ZSSK upravujú zakladateľská listina, stanovy akciovej spoločnosti a Organizačný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s..

Predmet podnikania ZSSK je vymedzený stanovami spoločnosti. Hlavnou aktivitou je preprava osôb na celoštátnych dráhach, regionálnych dráhach a činnosti s tým súvisiace. Výkony v osobnej doprave sú zabezpečované v súlade so štátnou dopravnou politikou SR a na základe ZoDSVZ, uzatvorenej podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov medzi ZSSK ako dopravcom a štátom (zastúpeným MD SR) ako objednávateľom.

Orgánmi ZSSK sú:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom ZSSK.

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom ZSSK. Je oprávnené konať v mene ZSSK vo všetkých veciach a zastupuje ZSSK voči tretím osobám, pred súdom a pred inými orgánmi. Predstavenstvo riadi činnosť ZSSK a rozhoduje o všetkých záležitostiach ZSSK, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov ZSSK.

Dozorná rada je najvyšším kontrolným orgánom ZSSK. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti ZSSK.

Generálny riaditeľ je výkonným orgánom ZSSK.

PREDSTAVENSTVO ZSSK

Ing. Roman KOREŇ

predseda predstavenstva
od 30. apríla 2021

Ing. Ján LUKÁČ

podpredseda predstavenstva
od 24. mája 2021

Ing. Karol MARTINČEK

člen predstavenstva
od 14. februára 2022

DOZORNÁ RADA

Ing. Peter BARTALOS	predseda dozornej rady od 20. septembra 2017 do 20. septembra 2022 znovuzvolený od 21. septembra 2022
Ing. Tomáš VAŠUTA	podpredseda dozornej rady od 25. mája 2020
Ing. Ivan ČERNEGA	člen dozornej rady od 23. júna 2017 do 23. júla 2022 znovuzvolený od 14. septembra 2022
Peter DUBOVSKÝ	člen dozornej rady od 23. januára 2015
Ing. Mgr. Rudolf GREGOROVÍČ, MBA	člen dozornej rady od 28. júna 2022
Ján VIGLÁŠ	člen dozornej rady od 24. januára 2020

Na základe zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov je ZSSK dohliadaným subjektom a je povinná mať zriadený od 17. júna 2016 výbor pre audit. V súlade s § 34 ods. 5 písm. d) predmetného zákona činnosť výboru pre audit vykonáva Dozorná rada ZSSK.

PREDMET ČINNOSTI

ZSSK vykonáva dopravné a obchodné činnosti na železnici. Predmet činnosti ZSSK je nasledovný:

1. prevádzkovanie dopravy na dráhe – celoštátne a regionálne dráhy,
2. reklamná a propagačná činnosť,
3. administratívne a fotografické práce,
4. organizačné zabezpečenie vzdelávania v oblasti železničnej dopravy,
5. kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
6. kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
7. sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
8. prenájom nehnuteľností s poskytovaním doplnkových služieb- obstarávateľská činnosť,
9. poskytovanie software – predaj hotových programov na základe dohody s autorom,
10. automatizované spracovanie údajov,
11. poradenská a konzultačná činnosť v oblasti hardware, software,
12. činnosť účtovných poradcov,
13. vedenie účtovníctva,
14. zasielateľstvo,
15. poskytovanie poštových služieb,
16. prenájom dopravných prostriedkov a mechanizmov,
17. prenájom spotrebného a priemyselného tovaru,
18. vydavateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
19. skladovanie vecí okrem prevádzkovania verejného colného skladu,
20. činnosť colného deklaranta,
21. kovoobrábanie,
22. prevádzkovanie odborných knižníc,
23. zváranie dráhových vozidiel,
24. prevádzkovanie úschovni batožín,
25. obstarávateľská činnosť v stavebníctve,
26. ubytovacie služby bez poskytnutia pohostinských činností,
27. opravy, údržba, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné,
28. nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel,
29. vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívne skúšanie oceleových konštrukčných zdvíhacích zariadení,
30. vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky určených technických zariadení elektrických na železničných dráhach,
31. vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových,
32. vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových,
33. vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovaním technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku,
34. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení,
35. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha tlakových zariadení,
36. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických,

37. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha plynových zariadení,
38. nedeštruktívne skúšanie ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií,
39. výskum a vývoj v oblasti prírodných, technických, spoločenských a humanitných vied,
40. vykonávanie montáží, prehliadok, údržby, opráv a rekonštrukcií dráhových vozidiel.

Podnikateľ v rozsahu uvedených činností je ZSSK dovoľené na základe:

- Licencia č. 0950/2007/L na prevádzkovanie dopravy na dráhe, na základe rozhodnutia ÚRŽD č. 5711/2006-ÚRŽD/Sk z 26.01.2007, na dobu neurčitú,
- Licencia č. 01/2007/ŠD/L na prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – Detská železnica v Košiciach zo dňa 29.5.2007, na dobu neurčitú,
- Koncesná listina č. OŽP-A/2005/48837-2/CR1 zo dňa 12.12.2005, platí na dobu neurčitú,
- Koncesná listina č. Žo-2005/12193/2/Z25 zo dňa 16.03.2005,
- Živnostenský list č. OŽP-A/2008/23329-2 zo dňa 23.05.2008,
- Živnostenský list č. Žo-2005/12195/2/Z25 zo dňa 16.03.2005,
- Rozhodnutie ÚRŽD č. 2005T 0017 na výrobu tepla zo dňa 31.05.2005, platí na dobu neurčitú.

Osobitné oprávnenia

- Oprávnenie DÚ č. K – 18/2016 na vykonávanie montáží, údržby, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových,
- Oprávnenie DÚ č. P – 11/2015 na vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových,
- Oprávnenie DÚ č. E – 63/2015 na vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky určených technických zariadení elektrických na železničných dráhach.
- Oprávnenie DÚ č. Zv – 12/2016 na zváranie dráhových vozidiel,
- Oprávnenie DÚ č. Z – 28/2015 na vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívneho skúšania ocelových konštrukcií zdvíhacích zariadení,
- Oprávnenie DÚ č. Z – 32/2016 na vykonávanie opravy, údržba, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné,
- Oprávnenie DÚ č. D – 10/2014 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel,
- Oprávnenie DÚ č. D – 07/2017 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel,
- Poverenie DÚ č. P-Z/17-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení,
- Poverenie DÚ č. P-K/06-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach - obsluha tlakových zariadení,
- Poverenie DÚ č. P-P/05-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach - obsluha plynových zariadení,
- Poverenie DÚ č. P-E/20-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických,
- Poverenie MDV SR č. 28058/2016/C350-SŽDD/z.75851 na vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovanie technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku,
- Oprávnenie DÚ č. D – 08/2017 na nedeštruktívne skúšanie ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií,

- Oprávnenie DÚ č. Z – 13/2019 na vykonávanie montáže, opráv, údržby a skúšok určených technických zariadení dopravných a zdvíhacích,
- Oprávnenie DÚ č. K – 21/2019 na montáž, údržbu, revízie a skúšky určených technických zariadení tlakových,
- Oprávnenie DÚ č. Zv – 09/2019 na zváranie dráhových vozidiel zváranie ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií,
- Poverenie DÚ č. 18528/2019/OUTZ-006/Dz na vykonávanie vzdelávania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických podľa § 18 ods. 2 zákona o dráhach,
- Poverenie DÚ č. 21641/2019/OUTZ—0005/Čm na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach tlakových,
- Poverenie DÚ č. 22883/2019/OUTZ-0005/Mch na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach plynových,
- Poverenie DÚ č. 18323/2019/OUTZ-0007/Pš na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných v rozsahu: obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení.

DOPAD PANDÉMIE COVID-19

Sumár preventívnych opatrení zo strany manažmentu ZSSK a aktivita Krízového štábu ZSSK v roku 2022, ktorého činnosť bola zameraná na:

Monitorovanie situácie a aktualizácie legislatívy vydávanej štátnymi orgánmi SR v oblasti prevencie na ochorenie COVID-19, analýzu ich dopadu na spoločnosť, v transformácii na podmienky ZSSK a implementačných aktivitách, v kontrole ich dodržiavania a nepretržitého súladu, riešenie vzniknutých mimoriadností, spoluprácu a koordináciu postupov so štátnymi orgánmi príslušnými na dohliadanie nad činnosťou ZSSK. A to najmä MD SR, MZ SR, MH SR, MF SR a MV SR. Implementácia preventívnych opatrení voči cestujúcim (Intenzívna vysvetľovacia a upozorňovacia kampaň vo vlakoch našej spoločnosti a v priestoroch zákazníckych centier a pri predaji cestovných dokladov), rozšírenie služieb predaja OOPP.

Monitorovanie dopadov na zamestnancov ZSSK a pri činnosti dodávateľských firiem. Prioritné zameranie na zamestnancov prvého kontaktu, ktorí prichádzajú do styku priamo s cestujúcou verejnosťou resp. ktorých prezenčný výkon pracovnej náplne je nevyhnutný pre zachovanie kontinuity činnosti firmy. Prehodenie ich zabezpečenia v oblasti ochrany zdravia pri práci (OOPP na biologický faktor), definovanie minimálnych hygienických štandardov, ich zabezpečovanie a kontrolovanie. Identifikovanie personálu ZSSK, ktorého výkon pracovnej činnosti je vhodný na prácu z domu, implementáciu technických, technologických, bezpečnostných a kontrolných opatrení na zabezpečenie práce z domu.

Usmerňovanie zamestnancov Nariadeniami krízového štábu ZSSK, ktoré prioritne riešili uplatnenie legislatívy v oblasti prevencie na ochorenie COVID-19 v podmienkach ZSSK, postupy pri zistení podozrenia na uvedené ochorenie u zamestnancov a cestujúcich, postupy nakladania s odpadom a pod. Zavedenie opatrení prekážka na strane zamestnávateľa, prekážka na strane zamestnanca, pandemická OČR, pandemická PN, dočasný kurzarbeit.

Monitorovanie dopadov obmedzení resp. zmien v rozsahu poskytovania osobnej železničnej dopravy iniciované objednávatelom služieb MD SR resp. spolupracujúcich zahraničných železničných spoločností z ČR, Rakúska, Maďarska, Poľska, Ukrajiny. Monitorovanie dopadov obmedzenia mobility obyvateľstva (celkové obmedzenie pohybu, resp. prechod na individuálnu automobilovú dopravu) a s tým súvisiaceho zníženia počtu cestujúcich resp. v osobnej železničnej doprave vo verejnom záujme a u komerčných aktivít ZSSK, obmedzenia komerčných spojov v súvislosti s efektivitou vynakladaných finančných prostriedkov.

Monitorovanie dopadov opatrení v oblasti hygieny prevádzok (zvýšené upratovanie, čistenie a dezinfekcia), zavedenie prísnych hygienických opatrení v administratívnych a prevádzkových priestoroch ZSSK, zavedenie nových štandardov pre hygienickú údržbu rušňov a vozňov, aktualizácia existujúcich zmlúv na výkon upratovania a čistenia, rozšírenie technických zariadení na dezinfekciu, rozšírenie pracovnej náplne vybraným zamestnancom ZSSK.

Monitorovanie médií, podaní a sťažností zamestnancov a cestujúcich, preventívna komunikácia voči verejnosti z dôvodu zavádzania nových opatrení, zvyšovania dôvery voči verejnej železničnej doprave organizovanej ZSSK, komunikácii problematických tém dodržiavania opatrení, kompetencií ZSSK v oblasti obmedzovania osobnej železničnej dopravy, upravovaných grafikonov a individuálnych vlakových spojení.

Mediálna kampaň o bezpečnosti osobnej železničnej dopravy. Rozšírené komunikačné kanály na cudzojazyčných pasažierov a na podporu menšín. Spolupráca

a vzájomná informovanosť s odborovými zväzmi pôsobiacimi v ZSSK a koordinácia so zamestnávateľskými zväzmi, ktorých je ZSSK členom.

Aktivita Krízového štábu ZSSK prebiehala v roku 2022 nepretržite a reagovala na všetky nové a súvisiace okolnosti, ktoré kríza COVID-19 priniesla do podnikateľského prostredia, ktorými kríza zasiahla do úloh ZSSK ako zamestnávateľa a ako poskytovateľa služieb vo verejnom záujme. Významná časť aktivít bola venovaná udržiavaniu dobrého vzťahu s klientmi ZSSK.

Finančný dopad pandémie COVID-19 na hospodárenie ZSSK

ZSSK bola v súlade s Čiastkovou zmluvou pre rok 2022 k ZoDSVZ, v znení Dodatku č. 1 až Dodatku č. 6 poskytnutá úhrada za dopravné služby vo verejnom záujme, v ktorej bol zohľadnený aj finančný dopad pandémie ochorenia COVID-19. ZSSK bola poskytnutá zvýšená úhrada zo ŠR na kompenzáciu výdavkov súvisiacich s anticovidovými opatreniami a na kompenzáciu výpadku príjmov z prepravy cestujúcich z dôvodu pandémie COVID-19.

K 31. 12. 2022 boli na anti-covid opatrenia vynaložené náklady vo výške 1 615 392 EUR. Z tejto čiastky najvýznamnejšiu časť tvorili náklady vynaložené na dezinfekciu interiérov ŽKV (82 %), čistenie a dezinfekciu pracovísk ZSSK (14 %) a dezinfekčné prostriedky, respirátory, pracovné kombinézy a iné ochranné pomôcky (3 %).

Zároveň v rámci opatrení zameraných na zabránenie šírenia koronavírusu boli ZSSK zo Štátnych hmotných rezerv poskytnuté ochranné prostriedky v hodnote 2 300 EUR a zaúčtovaná refundácia povinného testovania zamestnancov v čiastke 62 539 EUR.

V porovnaní s plánom tržieb z prepravy cestujúcich v zmysle Čiastkovej zmluvy pre rok 2022 k ZoDSVZ zaznamenala ZSSK výpadok vo výške 9 239 416 EUR.

Prostriedky poskytnuté ZSSK na kompenzáciu finančného dopadu pandémie ochorenia COVID-19 sú predmetom konečného zúčtovania Čiastkovej zmluvy pre rok 2022 k ZoDSVZ, v znení Dodatku č. 1 až Dodatku č. 6.

OBCHODNÝ MODEL

Schéma obchodného modelu



Popis obchodného modelu

ZSSK je spoločnosť zaoberajúca sa plynulým vytváraním hodnôt pre zákazníka na základe princípu udržateľnej mobility pri kvalitných službách za primerané ceny. Konkurenčnú výhodu spoločnosť uplatňuje pri dlhodobo nastavenej cenotvorbe, trvalej inovácii produktov a spôsobe ich distribúcie. Využíva hybridný model predaja prostredníctvom kamenných predajní, predaj cez digitálne predajné kanály a stacionárne automaty s podporou predaja zameranou na Brand. Svoje služby a produkty ponúka v segmente B2B, tak aj pre B2C. ZSSK svojimi stratégiami a cieľmi do budúcnosti má snahu ovplyvniť pozitívne podiel na verejnej doprave a celkovej mobilite, čo má pozitívny vplyv na zníženie produkcie CO₂. Plnenie cieľov je podmienené váhou a charakterom externých rizík, na ktoré spoločnosť nemá dosah a eliminácia ich dopadov môže mať dlhodobý charakter.

Obchodný model tvoria vstupy, ktoré v kľúčovom procese pretvára spoločnosť na výstupy (hodnoty) pre zákazníkov. Vstupy vedúce do kľúčového procesu, tvoria súhrn záruk na kontinuálny rast a priaznivý vývoj spoločnosti. Kľúčový proces sa skladá zo strategických pilierov spoločnosti, ktoré vzájomným pôsobením vytvárajú podmienky na produkciu hodnôt v podobe služieb a produktov.

Piliere v kľúčovom procese:

Rozvoj ľudských zdrojov

Spoločnosť poskytuje stále zamestnanie. Rozvíja odborné a osobné skúsenosti, motivuje a zabezpečuje najlepšie podmienky pre zamestnancov, aby vytvorila agilnú pracovnú silu. ZSSK participuje na výchove a vzdelávaní súčasných i potenciálnych zamestnancov iniciatívne vo vnútri spoločnosti, ako aj v rámci partnerstiev. Zavedeným integrovaným manažérskym systémom zrychľuje efektivitu a kvalitu zabezpečovaných činností spoločnosti.

Inteligentné riadenie kapacít

Modernizácia a digitalizácia vedúca k efektívne a udržateľne vynaloženým zdrojom. Využívanie autonómnych technológií do riadenia dopravy a manažovania údržby vozidiel prediktívnym spôsobom zabezpečuje plynulý chod a optimálny spôsob riadenia nákladov na energie. Zároveň zabezpečuje pravidelný kilometrický prebeh, funkčnú a spoľahlivú opravu a údržbu. Budovanie nových komplexných servisných areálov.

Nový vzťah so zákazníkmi a vnútorná efektivita

Železničná preprava zabezpečuje ekologické a udržateľné riešenie pri stále sa zvyšujúcej mobilite obyvateľstva. Spoločnosť upriamuje pozornosť na procesy zameriavajúce sa na uspokojenie požiadaviek zákazníkov, predvídanie ich budúcich potrieb. Vnútorná efektivita dáva spoločnosti výhodu pri uplatňovaní sa na trhu a podporuje dosahovanie nárastu počtu prepravených osôb jednotlivých segmentov, pri rozdelení ktorých sú implementované základné, sociálne a zľavnené hľadiská s rozdelením na:

- vnútroštátnu prepravu osôb pre segmenty využívajúce:
 - základné cestovné,
 - zľavnené sociálne cestovné,
 - zľavnené zákaznicke cestovné,
 - uzavreté tarifné systémy,
- medzinárodnú prepravu osôb,
- komerčnú prepravu osôb,
- a mimoriadnu prepravu osôb.

Neustále inovácie digitálnych predajných kanálov umožňujú výrazne znížiť spotrebu papiera a prispievajú tiež k zníženiu emisií, nakoľko si vie zákazník naplánovať a zabezpečiť prepravné doklady z pohodlia domova. Počet prepravených osôb za rok 2022 bol 67 118 167, v roku 2021 bolo prepravených 45 671 949 osôb (nárast o 47 %). Narastajúci počet prepravených osôb prináša ušetrenie skleníkových plynov CO₂ z dopravy. Za rok 2022 sme ušetrili 530 576 ton CO₂, tým, že cestujúci uprednostnili vlak pred automobilom.

Ciele	Definícia	Plánovaná merateľná hodnota	Dosiahnutý stav k 31. 12. 2022
Technické	Podiel na dopravnom trhu v osobách*	11,00%	11,03%
	Podiel na dopravnom trhu v osobokm*	37,00%	41,27%
Nefinančné	Udržať index celkovej spokojnosti cestujúcich vlakmi ZSSK	67,00	65,90

Zdroj: *ŠÚ SR Ukazovatele za nákladnú a osobnú dopravu SR 2022_12

Spolupráca s partnermi a dodávateľmi

V rovnocennom partnerstve s dodávateľmi a podnikateľmi si delíme riziká aj výsledky. Vytvárame tak výstup pre naše strategické procesy, zvyšujeme našu výkonnosť a znižujeme negatívne ekonomické aj ekologické dopady.

PREPRAVA CESTUJÚCICH

V osobnej preprave bolo za rok 2022 prepravených 67 119 tis. osôb, čo bolo v porovnaní so skutočnosťou predchádzajúceho roka o 21 448 tis. cestujúcich viac, t.j. medziročný nárast o 47 %, z toho:

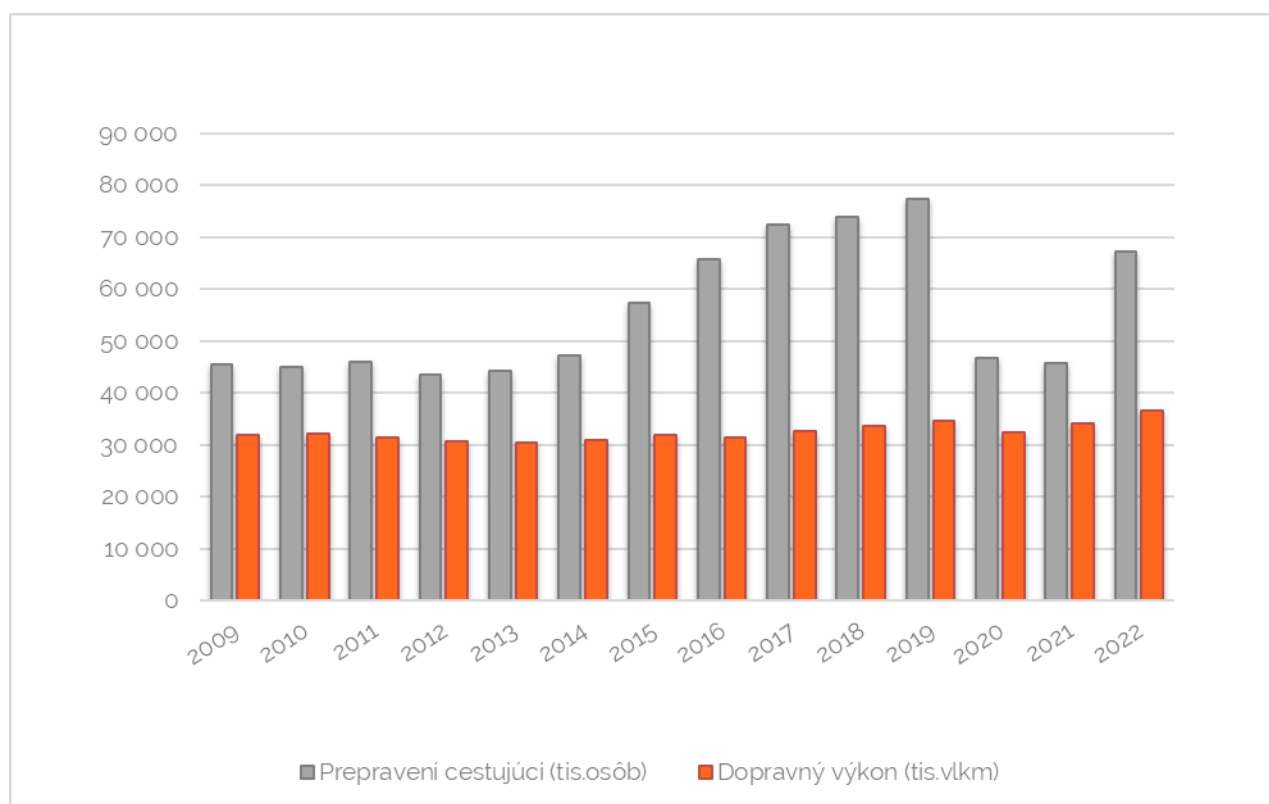
- vo vnútroštátnej preprave bol zaznamenaný medziročný nárast o 18 108 tis. osôb (+41,68 %),
- v medzinárodnej preprave bol zaznamenaný medziročný nárast o 2 887 tis. osôb (+134,59 %),
- v komerčných vlakoch sme zaznamenali nárast prepravených osôb o 453 tis. osôb, percentuálne to bol vysoký nárast, nakoľko v roku 2021 bola komerčná vozba utlmená.

Medziročný rast počtu prepravených cestujúcich sa premietol do nárastu prepravných výkonov v osobokm, ktoré v roku 2022 dosiahli celkový objem 3 226 969 tis. osobokm. Oproti roku 2021 je to o 1 260 823 tis. osobokm viac (+64,13 %).

Dopravný výkon vo vlkm vrátane NAD za rok 2022 dosiahol celkom 36 678 tis. vlkm. Oproti minulému roku dopravný výkon vzrástol o 2 609 tis. vlkm (+7,66 %).

Osobná preprava celkom	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022/ 2021
Prepravný výkon (mil.osobok)	2 249,07	2 291,27	2 431,72	2 413,49	2 421,95	2 503,13	3 081,25	3 193,72	3 759,92	3 815,15	4 003,73	2 117,96	1 966,15	3 226,97	0,64
Cestujúci (mil.osôb)	45,34	45,00	45,96	43,45	44,29	47,29	57,28	65,61	72,47	73,81	77,36	46,66	45,67	67,12	0,47
Dopravný výkon (mil.vlkm)*/	31,98	32,05	31,33	30,56	30,44	30,79	31,86	31,48	32,64	33,65	34,50	32,45	34,07	36,68	0,08

*/ vlkm vrátane NAD



POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ

ZSSK národný dopravca prijíma vyjadrenia občanov – cestujúcich, ich petície, sťažnosti – prvotné, závažné i opakované ako i vyjadrenia zamestnancov – nezákaznícke podania, žiadosti, podnety, ale i pochvaly (v neposlednom rade i úrazy cestujúcich) fyzických a právnických osôb doručené spoločnosti a vybavuje ich v zmysle Smernice „Vybavovanie podaní“, a tiež zhodnocuje pre zvýšenie spokojnosti zákazníka.

Podania sú evidované vo vytvorených on-line databázach a kódované v štruktúre kritérií kvality normy EN STN 13 816 „Verejná osobná doprava“, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady ES č. 1371/2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej doprave, rešpektujúc ustanovenia zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone prác vo verejnom záujme, Obchodného zákonníka a Zákonníka práce.

Celkový počet prvotných a opakovaných podaní došlých v roku 2022: **11 815**

počet celkovo (zákaznícky) opodstatnených podaní	3 873
z toho: počet podaní s externou opodstatnenosťou	1 258
počet podaní s internou opodstatnenosťou	2 615

Forma doručenia:

List, kniha sťažností, iné tlačivo	168
Elektronické podanie (@, fax, web)	11 640
Postúpené, masmédiá	7

Počty podaní podľa predmetu podania (zamerania a príčin):

Čas – meškanie z dôvodu výlukovej činnosti na dopravnej ceste, meškanie vlaku, porucha hnacieho koľajového vozidla, meškanie – strata prípoja	3 559
Bezpečnosť – ohrozenie bezpečnosti vlakovej dopravy, trestná činnosť a ochrana zdravia v infraštruktúre železníc (v železničných staniciach, vo vlaku na dopravnej ceste), dodržiavanie nariadení vlády k zabráneniu šírenia COVID-19	504
Pohodlie, čistota – vo vlakových súpravách, kúrenie, klimatizácia, funkčnosť WC, ostatné technické nedostatky – dvere, okná, sedadlá, radenie vlaku, poskytovanie služieb WGS - lôžkové a ležadlové vozne	1 772
Starostlivosť o zákazníka – správanie sa zamestnancov voči zákazníkom	1 015
Dostupnosť prepravných dokladov – v osobnej pokladnici, zvýšená frekvencia, iná forma predaja prepravných dokladov, internetový predaj prepravných dokladov, zdravotne postihnuté osoby	926
Informácie – poskytované dopravné informácie všeobecne, pri nehodách a mimoriadnostiach	483
Pochvaly – zamestnancov spoločnosti	387
Nezákaznícke podania – ohrozenie bezpečnosti vlakovej dopravy, trestná činnosť a ochrana zdravia v infraštruktúre železníc (v železničných staniciach, vo vlaku na dopravnej ceste)	1
Životné prostredie	33
Ostatné	3 135

Veľký nárast nastal v oblasti bezpečnosti (viac ako 200 %) nakoľko tu boli zaradené všetky podania smerujúce na dodržiavanie prijatých opatrení vlády, ako i útvaru hlavného hygienika na zabránenie šírenia koronavírusu. Nedostatky vyplývajúce z opodstatnených podaní boli so zodpovednými zamestnancami prerokované zo strany ich nadriadených, v preukázaných prípadoch porušenia pracovných povinností boli prijaté opatrenia:

- pracovno-právne (krátenie prémie, pohovor a pohovor s upozornením na možnosť výpovede),

- organizačné (zvýšená kontrolná činnosť, poučenie na pravidelných školeniach, v závažných prípadoch mimoriadne preskúšanie).

Pri opodstatnených podaniach, ktorých príčina vzniku bola na strane našej spoločnosti, sme pristúpili k vyplateniu návratku, úhrade vzniknutých nákladov, resp. bolo zastavené vymáhanie, vrátený preukaz na bezplatnú prepravu.

PROTIKORUPČNÁ POLITIKA ZSSK

Implementácia protikorupčnej politiky do systému riadenia ZSSK nadväzuje na uznesenie vlády SR č. 58/2018 z 12. 12. 2018, ktorým bola schválená Protikorupčná politika SR na roky 2019-2023 so zámerom zlepšiť prevenciu a boj proti korupcii a tiež zvýšiť účinnosť protikorupčných opatrení na všetkých úrovniach a vo všetkých oblastiach verejného sektora.

Protikorupčná politika v ZSSK je zadefinovaná a má oporu:

- v Smernici o implementácii protikorupčnej politiky do systému riadenia Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. a
- v Nariadení GR č. 5/2022 o implementácii protikorupčnej politiky do systému riadenia Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.,

kde sú zhrnuté protikorupčné opatrenia schválené predstavenstvom ZSSK a zverejnené na webovom sídle ZSSK: <http://www.zssk.sk/sk/protikorupcny-program.html>.

Hlavným cieľom Protikorupčnej politiky ZSSK je:

- **netolerancia korupcie** v akejkoľvek forme vo všetkých svojich aktivitách a na všetkých svojich úrovniach,
- **eliminácia a odstránenie priestoru a príležitosti pre korupčné správanie,**
- **získavanie si a udržiavanie dôvery a spokojnosti** zákazníkov, obchodných partnerov a svojich zamestnancov.

ZSSK **každoročne** protikorupčné opatrenia monitoruje, vyhodnocuje, informuje vo forme poskytnutia štatistických údajov výsledkov monitorovania korupcie, vyhotovuje Výročnú správu o plnení protikorupčných opatrení, informatívne ju predkladá predstavenstvu spoločnosti ako aj jedinému akcionárovi MD SR.

Za sledované obdobie roku 2022 ZSSK neeviduje:

- podnet ohľadom korupčného správania sa,
- zistenie korupčného správania sa,
- zistenie závažnej protispoločenskej činnosti,
- problémy pri aplikácii protikorupčných opatrení.

Etický kódex

„Zákon č. 552/2023 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov upravuje práva a povinnosti zamestnancov a zamestnávateľov pri výkone práce vo verejnom záujme. ZSSK ako subjekt verejného záujmu, v zmysle novely Zákona č.407/2022 Z. z., ktorým sa dopĺňa Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, transponovala ustanovenia zákona do svojich interných predpisov prostredníctvom Nariadenia GR ZSSK č. 1/2020 - Výkon práce vo verejnom záujme.

Súhrnom etických princípov, noriem a požiadaviek, ktoré sú záväzné pre všetkých zamestnancov je aj jeden zo základných predpisov spoločnosti Etický kódex ZSSK, ktorého súčasťou je aj Protikorupčný program.

Etický kódex je aplikáciou etických princípov zodpovednosti, čestnosti, humanizmu, tolerancie a ochrany životného prostredia do našich obchodných aktivít.

V súlade s ustanoveniami Etického kódexu zaručujeme, že v našej spoločnosti:

- sa usilujeme získať meno bezúhonnej, kvalitnej a dôveryhodnej spoločnosti, preto sa zaväzujeme dodržiavať Protikorupčnú chartu, ktorej sme signatárom, aktívne vystupovať proti korupcii a nekalej hospodárskej súťaži,
- vo svojej činnosti zabezpečujeme ochranu zdravia a bezpečnosť svojich zamestnancov, zákazníkov, iných dopravcov a ostatnej verejnosti,
- dbáme o vybudovanie profesionálnych a etických vzťahov s médiami,
- poskytujeme verejnosti zrozumiteľné, pravdivé a pravidelné informácie o našej podnikateľskej činnosti a cieľoch,
- nezneužívame povesť, obchodné meno alebo majetok na podporu akejkoľvek politickej strany alebo hnutia,
- politická aktivita v pracovnom čase je nepripustná,
- budujeme korektné vzťahy s orgánmi štátnej správy, územnej samosprávy a verejnými organizáciami, tieto vzťahy sú v súlade so zákonom a morálkou; pri ich uskutočňovaní nesmie dôjsť z našej strany ani k náznaku nelegálneho alebo neetického správania,
- orgánom štátnej správy poskytujeme pravdivé informácie o hospodárení, strategických zámeroch a dôležitých pripravovaných zmenách,
- za našu prioritnú úlohu považujeme ochranu životného prostredia, rešpektujeme technologické a ekologické normy kdekoľvek pôsobíme, napomáhame programu ochrany a tvorby životného prostredia,
- neposkytujeme informácie o našich zákazníkoch, dodávateľoch a obchodných partneroch; tieto informácie považujeme za dôverné a vo vzťahu k nim zaväzujeme našich zamestnancov mlčanlivosťou,
- v duchu Protikorupčnej charty sa zaväzujeme vyhýbať sa korupcii a vytvárať našimi podnikateľskými aktivitami protikorupčné prostredie,
- konkurenčné firmy nepovažujeme za nepriateľov, ale za rovnocenných partnerov, ku ktorým sa správame v súlade s pravidlami čestnej hospodárskej súťaže,
- v medzinárodných organizáciách a spoločenstvách, ktorých sme členom, nás reprezentujú zástupcovia s vysokou odbornosťou a etikou správania,
- pracovnoprávne vzťahy sú upravené v súlade so Zákonníkom práce, príslušnými zákonnými opatreniami a Kolektívnou zmluvou,
- dodržiavame všetky zákony, normy a smernice týkajúce sa zdravia, bezpečnosti práce zamestnancov,
- je zakázané používanie alkoholu, drog, omamných látok počas pracovného času alebo pred nástupom do práce, zakázané je fajčenie mimo vyhradených priestorov,
- diskriminácia pri prijímaní, vzdelávaní, hodnotení a uvoľňovaní zamestnancov je nepripustná,
- dodržiujeme spravodlivú mzdovú politiku podľa stanovených predpisov, je vylúčená diskriminácia pri odmeňovaní zamestnancov,
- rešpektujeme právo zamestnancov na členstvo v odborových a zamestnaneckých organizáciách,
- na základe zásad rovnosti príležitostí je v medziludských i pracovných vzťahoch nepripustná akákoľvek forma diskriminácie,
- prijatím Protikorupčného programu sa zaväzujeme presadzovať základné etické princípy v podnikaní a prijímať potrebné protikorupčné opatrenia,
- hlavným cieľom Protikorupčného programu je nulová tolerancia akejkoľvek formy korupcie vo všetkých aktivitách a na všetkých úrovniach,
- presadzujeme maximálnu otvorenosť pri rešpektovaní obchodného tajomstva,
- ako osoba povinná v zmysle zákona o slobodnom prístupe k informáciám so svojimi obchodnými partnermi uzatvárame písomné zmluvy povinne zverejňované v Centrálnom registri zmlúv, ktoré obsahujú informácie, ktoré sa týkajú použitia majetku spoločnosti ako právnickej osoby zriadenej zákonom,
- v procese verejného obstarávania dodržiavame platný zákon o verejnom obstarávaní, uplatňujeme princíp rovnakého zaobchádzania, princíp nediskriminácie uchádzačov, princíp transparentnosti, princíp hospodárnosti a efektívnosti,

- neponúkame, neposkytujeme, ani neprijímame úplatky v žiadnej forme vo vzťahu so zákazníkmi, sprostredkovateľmi, obchodnými partnermi, dodávateľmi, súčasne neuprednostňujeme svojich partnerov napr. pri zaplatení faktúr, vybavovaní objednávok.

V národnom hospodárstve má ZSSK významné postavenie a preto kladie dôraz nielen na kvalitu poskytovaných služieb, pri dodržaní stanovených etických pravidiel, ale aj na práva našich zamestnancov, ktoré sú zastrešené najmä silnou Kolektívnou zmluvou a ostatnými internými predpismi našej spoločnosti.

EKOLÓGIA

Železničná doprava patrí k ekologickým druhom dopravy, nielen z pohľadu produkcie emisií škodlivých látok zo spaľovacích motorov, ale aj záberu pôdy, tvorby odpadov, či hluku a vibrácií z dopravnej prevádzky. Napriek tomu sa ZSSK snaží naďalej znižovať negatívne vplyvy svojej činnosti na životné prostredie, predovšetkým obnovou vozidlového parku (t. j. postupným vyradovaním zastaraných HKV a ich nahradzaním novými, spĺňajúcimi najnovšie environmentálne požiadavky), ako aj zefektívnením celého dopravného systému.

V súvislosti s riešením problematiky environmentálnych záťaží na pozemkoch ZSSK pokračovala v roku 2022 sanácia environmentálnych záťaží v rušňových depách Humenné a Košice pod záštitou MŽP SR a projektu, financovaného zo štrukturálnych fondov EÚ a tiež posanačný monitoring na lokalitách s ukončenou sanáciou, za účelom overenia a kontroly dosiahnutia stanovených sanačných limitov pre zeminy a podzemnú vodu.

V priebehu roka 2022 bolo na tratiach ŽSR zaznamenaných 8 mimoriadnych zhoršení, resp. ohrození kvality vôd, riešených s SIŽP, ktoré boli spôsobené technickou poruchou HKV, v jednom prípade zrážkou so zverou a následným únikom znečisťujúcich látok (nafty, oleja) do podlažia. OOŽP zabezpečilo vo všetkých vyššie uvedených prípadoch prijatie nápravných opatrení, vrátane odstránenia znečistenia.

V oblasti odpadového hospodárstva je kladený dôraz na predchádzanie vzniku odpadov. Rovnako je však snahou každoročne zlepšovať podmienky zhromažďovania nebezpečných a ostatných odpadov na pracoviskách a dohliadať na ich správne triedenie a následné zhodnotenie/zneškodnenie v súlade s platnou legislatívou.

Zo strany OOŽP boli v roku 2022 na pracoviskách ZSSK vykonávané kontroly dodržiavania legislatívnych požiadaviek najmä v oblastiach odpadového a vodného hospodárstva a ochrany vôd. V prípade zistených nedostatkov boli navrhnuté a prijaté nápravné opatrenia.

V nadchádzajúcom období plánuje OOŽP postupne zavádzať systém environmentálneho manažérstva podľa normy STN EN ISO 14 001 s cieľom podporiť ochranu životného prostredia, prevenciu znečisťovania, ako aj zvyšovať environmentálne povedomie zamestnancov ZSSK. Ďalšie výzvy týkajúce sa aj oblasti životného prostredia, súvisia s cieľom EÚ dosiahnuť uhlíkovú neutralitu do roku 2050 a upraviť stratégiu spoločností a transformovať ich na trvalo-udržateľné podniky z pohľadu klimatického cieľa. Naša spoločnosť, ako mnohé ďalšie, bude musieť plniť povinnosti súvisiace s vykazovaním informácií o udržateľnosti v zmysle smernice CSRD, vrátane definovania cieľov ESG, ich plnenia, výpočtu uhlíkovej stopy a pod., ako aj povinnosti, vyplývajúce zo Smernice o Taxonómii (vykazovať podiel udržateľných obchodných aktivít, ktoré naplňujú environmentálne ciele EÚ).

SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY

Integrovaný manažérsky systém

Zavedený integrovaný manažérsky systém v spoločnosti zahŕňa viacero koordinovaných aktivít, prostredníctvom ktorých sa usmerňuje a riadi zlepšovanie kvality zabezpečovaných činností v spoločnosti.

Certifikované systémy sú zamerané na manažérstvo kvality prevádzkovania vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu, vzdelávania zamestnancov, predaja cestovných dokladov a ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci a garantujú, že činnosti sa vykonávajú v súlade s požiadavkami príslušných noriem.



Integrovaný manažérsky systém v roku 2022 zahŕňal certifikované predmety:

SM kvality, podľa normy ISO 9001

- ✓ *prevádzkovanie vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu kategórie IC, R 6xx, R 8xx na všetkých tratiach,*
- ✓ *predaj cestovných dokladov,*
- ✓ *realizácia vzdelávania zamestnancov,*

SM BOZP, podľa normy ISO 45001

- ✓ *prevádzkovanie osobnej dopravy na železničnej dráhe.*

Systém riadenia rizík

ZSSK pôsobí v podnikateľskom prostredí, v ktorom sa musí etablovať a prispôbovať na meniace sa podmienky na trhu. Každá zmena, ale aj každá bežná činnosť v spoločnosti prináša so sebou riziká, ktoré vo väčšej či menšej miere ohrozujú plnenie základných cieľov spoločnosti.

Zavádzanie nových požiadaviek pochádzajúcich z Európskej únie, nových technológií a tlak na zvyšovanie kvality služieb a efektivity vynaložených prostriedkov na prevádzku spoločnosti, vytvára tlak na riadenie rizík súvisiacich s prevádzkou spoločnosti.

Zavedený systém riadenia rizík v spoločnosti predstavuje systematický súbor procesov, činností a zdrojov pre identifikáciu, vyhodnotenie a riadenie rizík s cieľom zabezpečiť účinnú prevenciu a zmierňovanie ich dopadu.

Metodický základ pre riadenie rizík v spoločnosti reflektuje existujúci legislatívny rámec, v ktorom spoločnosť pôsobí. Zohľadňuje požiadavky na riadenie rizík definované v Európskych aktoch a slovenskej legislatíve a ďalších normách v oblasti železničnej dopravy.

Pri definovaní sú využívané príklady dobrej praxe a ISO normy (STN ISO 31000 - Manažérstvo rizika, STN ISO/IEC 27001 - Informačné technológie, Bezpečnostné metódy, Systém riadenia informačnej bezpečnosti, Požiadavky, STN ISO/IEC 27002 - Informačné technológie, Bezpečnostné metódy, Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti, STN ISO 22301 - Manažérstvo continuity v podnikaní) platné pre riadenie rizík a riadenie jednotlivých oblastí bezpečnosti a kvality.

STRATEGICKÉ ZÁMERY

Kto sme

Sme efektívny a moderný Národný dopravca, ktorý ponúka najefektívnejšie a najmodernejšie dopravné riešenie - vlak. Sme najväčší osobný dopravca, ktorý je tu pre zákazníkov už skoro dve storočia. Naša dlhoročná tradícia nám nebráni v hľadaní inovatívnych riešení požiadaviek našich zákazníkov. Poskytujeme najširšiu ponuku služieb vo vlaku a aj mimo neho. Pri plnení požiadaviek našich zákazníkov využívame moderné technológie a hlavne potenciál, odborné znalosti a zručnosti našich zamestnancov. V neposlednom rade dbáme aj na ochranu životného prostredia implementáciou a dodržiavaním neustále sa sprísňujúcich environmentálnych predpisov a požiadaviek.

Náš cieľ

Naším cieľom je poskytovať kvalitné, spoľahlivé a bezpečné služby, chceme byť železničným dopravcom prvej voľby pre zákazníkov aj objednávateľa dopravných služieb vo verejnom záujme. Naším cieľom je taktiež poskytovať služby najvyššej kvality v komerčných vlakoch. Z uvedených dôvodov sme na liberalizovanom trhu zaujali postavenie inovatívneho lídra v mobilite a v prístupe k zákazníkovi. Naším cieľom je byť významným a atraktívnym zamestnávateľom, ktorý rozvíja potenciál svojich zamestnancov aj prostredníctvom vzdelávacieho systému, ktorý bude reflektovať potreby trhu práce a pružne sa im prispôsobovať. Zároveň je naším cieľom byť ziskovou spoločnosťou riadenou podľa medzinárodných princípov, ktorá obstojí v konkurenčnom prostredí. V neposlednom rade chceme zohrávať významnú úlohu pri urýchľovaní znižovania emisií z dopravy a do budúcnosti plánujeme začať využívať aj energiu z obnoviteľných zdrojov.

Ako dosiahneme náš cieľ

- Orientujeme sa na zákazníka a snažíme sa zjednodušovať a spríjemňovať využívanie našich služieb. Zaisťujeme prepravu aj pre staršie osoby a cestujúcich so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie. Garantujeme vysokú mieru bezpečnosti a spoľahlivosti dopravy.
- Investujeme do obnovy vozidlového parku a nasadzujeme do prevádzky modernizované a nové koľajové vozidlá. Zvyšujeme využitie našich vozidiel.
- Zavádzame moderné technológie vypravovania cestujúcich, predaja cestovných dokladov a komunikácie s cestujúcimi.
- Rozvíjame kľúčové kompetencie našich zamestnancov formou cielene zameraných školení a vzdelávaní, zároveň prostredníctvom motivácie zvyšujeme produktivitu práce zamestnancov.
- Zvyšujeme spoľahlivosť prevádzky vlakov a kvalitu poskytovaných služieb vybudovaním siete pracovísk pre opravy a THÚ ŽKV.
- Zavádzame v spoločnosti moderné a inovatívne prvky, aktívne sa podieľame na výskume a vývoji v oblasti prediktívnej údržby. Digitalizujeme svoje procesy.
- Poskytujeme služby a produkty na princípe vybilancovanej ekonomickej udržateľnosti. Zavádzame platformu pre nové obchodné modely v rovnocennom partnerstve s podnikateľmi, kde si delia riziká aj výsledky.
- Kontinuálne zvyšujeme efektívnosť hospodárenia spoločnosti dôsledným uplatňovaním princípov hodnoty za peniaze.
- Preferujeme riešenia, ktoré minimalizujú vznik rizika zaťaženia životného prostredia.

Záleží nám na našich zákazníkoch

V roku 2022 ZSSK realizovala dlhodobé projekty v nasledujúcich oblastiach.

V oblasti obnovy a modernizácie vozidlového parku:

- Projekt zameraný na dodanie ŽKV pre ozubnicovú železniciu/Tatranské elektrické železnice, v rámci ktorého bolo dodaných 5 ks ozubnicových jednotiek, 1 viacsystémové

ozubnicové HKV a náhradné diely. OEJ sú spolufinancované Kohéznym fondom EÚ v rámci projektu EÚ „Obnova vozidiel ozubnicovej železnice vo Vysokých Tatrách“.

- Dodávky EJ z Projektu „Modernizácia vozového parku ZSSK v rámci OPII – 2. časť“ zameraného na dodanie 25 ks EJ, ktoré budú nasadené predovšetkým v Žilinskom kraji.
- V roku 2022 pokračovala realizácia 3 nových projektov zameraných na zabezpečenie ŽKV pre regionálnu dopravu Bratislavského, Nitrianskeho, Trnavského, Trenčianskeho, Žilinského, Prešovského, Košického a Banskobystrického kraja s plánovaným termínom dodania do 11/2023 (4 ks EPJ, 15 ks DMJ, 30 ks MOV).
- V rámci OPII ZSSK realizuje projekt, ktorého realizácia prebieha v rokoch 2022 - 2023, jedná sa o projekt „Modernizácia HKV radu 425“ (15 ks elektrických jednotiek pre Tatranskú elektrickú železnicu).
- Prebiehajúce projekty zamerané na modernizáciu, resp. dodanie nových osobných vozňov (35 ks MOV, 17 ks NOV) pre regióny Prešovského, Košického, Žilinského a Banskobystrického kraja. Predpokladané ukončenie projektu je naplánované na september 2023. Projekty budú spolufinancované Európskym fondom regionálneho rozvoja EÚ.
- Prebiehajúci projekt 9 ks EJ pre Košický a Prešovský kraj s realizáciou do konca roka 2023 vrátane realizácie projektu financovaného z Plánu obnovy a odolnosti týkajúceho sa uplatnenia opcie na nákup ďalších 5 ks EJ s plánovaným ukončením v rámci prvého polroku 2025.
- V rámci projektu „Konceptia, bezpečnosť a súvisiaci priemyselný výskum náhrady dieselového pohonu za pohon s vodíkovým palivovým článkom v diesel motorových jednotkách radu 861“ v spolupráci so Žilinskou univerzitou a ŽOS a. s. Vrútky výskum možnosti výmeny dieselového motora za vodíkový pohon.
- Obnova a modernizácia vozidlového parku je v podmienkach ZSSK zabezpečovaná zo zdrojov EÚ a zároveň aj z vlastných zdrojov. Každoročne sa realizujú modernizácie vozňov za účelom predĺženia životnosti vozidiel a zvýšenia kultúry cestovania, zvýšenia spoľahlivosti a bezpečnosti (modernizácia CZE, obnova interiéru, modernizácia vákuových toaliet ...).

V oblasti starostlivosti o vozidlový park:

- V rámci OPII prebieha realizácia troch projektov na vybudovanie stredísk THÚ ŽKV v Nových Zámkoch, vo Zvolene a v Humennom. Pokračovala realizácia stavieb, ktorých doba výstavby je dva roky.
- Príprava podkladov na výstavbu stredísk THÚ ŽKV v Žiline a v Košiciach.
- Príprava podkladov na výstavbu haly opráv v Nových Zámkoch a vo Zvolene.
- Odkúpenie opravovne vozňov od Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a. s. v uzle Žilina.

V oblasti bezpečnosti dopravy:

- V rámci OPII ZSSK realizuje projekt „Dodanie a inštalácia systému ETCS do 25 ks EMU, v rámci ktorého bude za účelom zvýšenia bezpečnosti a rýchlosti jazdy vlakov na tratiach vybavených systémom ETCS inštalované vlakové zabezpečovacie zariadenie ETCS (level 2). V roku 2022 pokračovala realizácia projektu a jeho ukončenie sa predpokladá v roku 2023.
- Projekt „Dodanie a inštalácia systému ETCS do HKV radu 361 2. etapa“ (v rámci projektu bude dodané ETCS do 12 ks HKV radu 361, jedná sa o pokračovanie projektu realizovaného v rámci CEF, ktorého predmetom je dodanie a inštalácia ETCS do 9 ks HKV radu 361).
- Projekt „Zvýšenie bezpečnosti železničnej dopravy dodaním a inštaláciou rádiostaní a BlackBoxov do železničných koľajových vozidiel“ (v rámci projektu sa predpokladá s dodaním 54 ks rádiostaní a 88 ks BlackBoxov do ŽKV).
- Projekt „Bezpečná mobilita v rámci pandémie spôsobenej ochorením COVID-19: bezpečná prevádzka a využitie prostriedkov osobnej železničnej dopravy („GERMTRAIN“)“.

V oblasti ľudských zdrojov:

- ZSSK naďalej aktívne pokračovala v spolupráci s výskumnými inštitúciami, vysokými školami a strednými odbornými školami. V spolupráci so Strednou odbornou školou dopravnou Martin-Priekopa vybudovala ZSSK vlastné firemné centrum, ktoré podporí odbornosť súčasných zamestnancov a vyškolí potenciálnu novú pracovnú silu. Vybudovanie vlastného vzdelávacieho strediska otvára priestor na získanie certifikátov a poverení pre edukáciu zamestnancov vlastnými lektorskými zdrojmi a s použitím vlastných didaktických pomôcok.
- Aktívne funguje duálne vzdelávanie mechanikov-elektrotechnikov a rušňovodičov. ZSSK realizuje duálne vzdelávanie v spolupráci s 5 strednými školami na celom Slovensku (SOŠe Bratislava, SOŠ Prievidza, SOŠD Martin, SOŠe Poprad, SOŠŽ Košice).

Negatívny dopad svetovej zdravotnej krízy v dôsledku pandémie COVID-19 na osobnú železničnú dopravu postupne v roku 2022 klesal. Prvé mesiace roka boli ešte ovplyvnené protikoronovými opatreniami, keď si cestujúci aj vlakový personál chránili svoje horné dýchacie cesty a bol obmedzený dopravný výkon (komerčné IC vlaky začali jazdiť až v apríli). V druhom polroku roka už neboli prijímané obmedzujúce opatrenia ohľadom mobility obyvateľstva. Vypravili sme rekordný počet vlakov (577 709) a najazdili rekordný počet vlkm (36 677 143). V roku 2022 ZSSK prepravila 67,2 mil. cestujúcich, čo znamená, že sa postupne vracia do predkoronovej úrovne prepravených cestujúcich (za rok 2019 ich bolo 77,4 mil., zatiaľ čo v rokoch 2020 a 2021 prepravila podstatne menej cestujúcich – cca 46 mil.). Vzhľadom na zlepšujúcu sa situáciu plánuje ZSSK v roku 2023 pokračovať v prebiehajúcich projektoch a začať aj nové projekty zamerané na úsporu nákladov, zvyšovanie tržieb a kvality poskytovaných služieb a zefektívňovanie činností v ZSSK. ZSSK sa nevzdáva svojich plánovaných cieľov a bude naďalej pokračovať v snahe zvyšovať kvalitu železničnej dopravy v SR.

ZSSK aktívne vyhľadáva výzvy, ktoré prináša liberalizácia dopravného trhu, rast konkurencie, zvyšujúce sa tempo zmien a inovácií na dopravnom trhu, modernizácia infraštruktúry, rast cien energií a palív a situácia na trhu práce. Využíva možnosti, ktoré prináša integrácia dopravy, obnova vozidlového parku spolufinancovaná z fondov EÚ, digitalizácia, či duálne vzdelávanie a to všetko s dôrazom kladeným na ochranu životného prostredia.

MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2022

ZSSK má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v uvedených spoločnostiach:

Spoločnosť	Počet akcií na základnom imaní k 31. 12. 2022 (ks)	Podiel na základnom imaní v %	Stav k 31. 12. 2021 v tis. EUR	Stav k 31. 12. 2022 v tis. EUR
EUROFIMA	1 300	0,50%	5 898	6 189
Bureau Central de Clearing, s. c.r.l. Brusel (BCC)	1	0,68%	1	1
ZSSK THU, s. r. o.	0	100,00%	5	5
Eurail B.V.	607	0,607%	1	1
Celkom	x	x	5 905	6 196

Spoločnosť má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v spoločnostiach Eurofima, BCC a Eurail. B. V..

Dňa 08. 02. 2020 bola v Obchodnom registri zapísaná dcérska spoločnosť ZSSK THU, s. r. o. so 100% podielom ako jediný zakladateľ spoločnosti.

VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA

Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2022 je zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo.

Hospodársky výsledok

ZSSK dosiahla za rok 2022 hospodársky výsledok zisk vo výške 6 823 tis. EUR. ZSSK v roku 2022 plánovala zisk vo výške 0,388 tis. EUR.

ZSSK v rámci OPII - Podpora výskumu, vývoja a inovácií od roku 2021 realizuje projekt vedy a výskumu - GERMTRAIN so zameraním na bezpečnú prevádzku a využitie prostriedkov osobnej železničnej dopravy.

ZSSK v roku 2022 v súvislosti s projektom GERMTRAIN čerpala náklady na výskum a vývoj vo výške 667 tis. EUR.

v tis. EUR	Skutočnosť 31. december 2021	Skutočnosť 31. december 2022	Rozdiel	Index 2022/2021
Výnosy				
Preprava osôb a súvisiace výnosy	65 362	100 622	35 260	1,54
Úhrada za výkony vo verejnom záujme	365 268	378 347	13 079	1,04
Výnosy z dotácií	37 531	31 809	-5 722	0,85
Ostatné prevádzkové (náklady), výnosy, netto	8 785	7 709	-1 076	0,88
	476 946	518 487	41 541	1,087
Náklady a výdavky				
Spotreba a služby	-198 186	-238 687	-40 501	1,20
Osobné náklady	-138 345	-147 551	-9 206	1,07
Odpisy, amortizácia a zníženie hodnoty hmotného majetku	-121 720	-102 104	19 616	0,84
Odpisy k finančnému lízingu - IFRS 16	-8 749	-8 651	98	0,99
	-467 000	-496 993	-29 993	1,064
Finančné (náklady) príjmy				
Finančné príjmy	30	37	7	1,23
Finančné náklady netto IAS 7 bod 32.33.34	-3 881	-995	2 886	0,26
Úroky z lízingových splátok - IFRS 16	-780	-736	44	0,94
Finančné deriváty, netto	0	0	0	
	-4 631	-1 694	2 937	0,37
Daňové náklady	-2 317	-12 977	-10 660	5,60
Strata (zisk) za účtovné obdobie	2 998	6 823	3 825	2,28
Ostatný komplexný výsledok:				
Položky, ktoré sa nebudú reklasifikovať do výsledku	991	3 265	2 274	3,29
Precenenie zamestnaneckých požitkov	991	3 265	2 274	3,29
Položky, ktoré môžu byť následne reklasifikované do výsledku	0	0	0	
Ostatný komplexný výsledok za účtovné obdobie	991	3 265	2 274	3,29
Celkový komplexný výsledok za účtovné obdobie	3 989	10 088	6 099	2,53

UKAZOVATELE

	M. j.	Skutočnosť 2021	Skutočnosť 2022	Rozdiel	Index 2022/2021
Náklady	tis. EUR	476 723	513 747	37 024	1,08
Výnosy	"	479 721	520 570	40 848	1,09
Nákladovosť		0,99	0,99	-0,01	0,99
Prevádzkové výnosy bez úhrady za výkony vo verejnom záujme a výnosov z dotácií	tis. EUR	76 440	109 726	33 286	1,44
Prevádzkové náklady bez odpisov	"	338 848	387 656	48 808	1,14
Krytie nákladov výnosmi	%	22,56	28,31	5,74	1,25
Závazky bez časového rozlíšenia*	tis. EUR	539 938	498 176	-41 762	0,92
Majetok spolu	"	1 622 594	1 608 581	-14 013	0,99
Celková zadlženosť bez časového rozlíšenia *	%	33,28	30,97	-2,31	0,93
Obežný majetok	tis. EUR	114 726	134 560	19 834	1,17
Krátkodobé záväzky bez časového rozlíšenia*	"	115 950	116 132	182	1,00
Celková likvidita		0,99	1,16	0,17	1,17
Úvery + výpomoci	tis. EUR	380 753	330 058	-50 695	0,87
Majetok spolu	"	1 622 594	1 608 581	-14 013	0,99
Úverové zaťaženie majetku	%	23,47	20,52	-2,95	0,87

*) Výnosy budúcich období (dotácia na modernizáciu ŽKV a NFP z EU fondov a ŠR na EU projekty).

ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNYCH A DOZORNÝCH ORGÁNOCH ZSSK

v tis. EUR	Skutočnosť 2021	Skutočnosť 2022
Súčasní členovia		
z toho: predstavenstvo	27	50
dozorná rada	49	38
Bývalí členovia		
z toho: predstavenstvo	20	0
dozorná rada	0	13
Odmeny spolu	96	101

ZSSK poskytuje za činnosť v dozornej rade a predstavenstve ich členom peňažnú odmenu. Uvedené čiastky podliehajú daňovým a odvodovým povinnostiam v zmysle platných právnych noriem.

VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE

ZSSK neeviduje žiadne významné udalosti po dátume zostavenia Výkazu finančnej pozície.

VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2022

Za rok 2022 dosiahla ZSSK účtovný zisk 6 822 818,15 EUR.

Jediný akcionár svojim Rozhodnutím č. 35/RA – 2023 schválil rozdelenie zisku za účtovné obdobie roku 2022 vo výške 6 822 818,15 EUR nasledovne:

- prídelenie do zákonného rezervného fondu vo výške 682 281,82 EUR,
- prídelenie do fondu rozvoja vo výške 6 140 536,33 EUR.

ĽUDSKÉ ZDROJE

Plánovaný počet zamestnancov v ZSSK k 31. 12. 2022 bol 5 865. Skutočný evidenčný počet zamestnancov k 31. 12. 2022 bol 5 610, čo je oproti plánu o 255 zamestnancov menej, prepočítaný počet zamestnancov k 31. 12. 2022 bol 5 725.

V porovnaní s rokom 2021 došlo v ZSSK k zníženiu počtu evidenčného stavu zamestnancov z 5 811 na 5 610, čo je zníženie o 3,46 % zamestnancov.

Evidenčný počet zamestnancov

Úsek	Rok 2021	Rok 2022
Úsek generálneho riaditeľa	260	264
Úsek obchodu	981	953
Úsek prevádzky	2 978	2 819
Úsek ekonomiky	90	88
Úsek služieb	298	298
Úsek údržby	985	967
Depo Poprad	219	221
Zamestnanci ZSSK celkom	5 811	5 610

Rozdelenie podľa pohlavia

Pohlavie	Rok 2021	Rok 2022	Medziročná zmena
Muži	3 799	3 664	-3,55%
Ženy	2 012	1 946	-3,28%
Spolu	5 811	5 610	-3,46%

K 31. 12. 2022 ZSSK zamestnávala o 3,28 % menej žien a o 3,55% menej mužov oproti roku 2021.

Priemerná mzda v ZSSK v roku 2022 bola vo výške 1 516,41 EUR. Oproti roku 2021 došlo k zvýšeniu o 163,39 EUR, čo je nárast o 12,08 %.

Veková štruktúra zamestnancov

Z celkového počtu zamestnancov 5 610 bolo vo veku:

do 29 rokov	589 zamestnancov,	50 – 59 rokov	2 055 zamestnancov,
30 – 39 rokov	891 zamestnancov,	60 – 62 rokov	347 zamestnancov,
40 – 49 rokov	1 494 zamestnancov,	nad 62 rokov	234 zamestnancov.

K miernemu zvýšeniu počtu zamestnancov oproti roku 2021 došlo vo vekových kategóriách 30-39, 50-59 a nad 62 rokov.

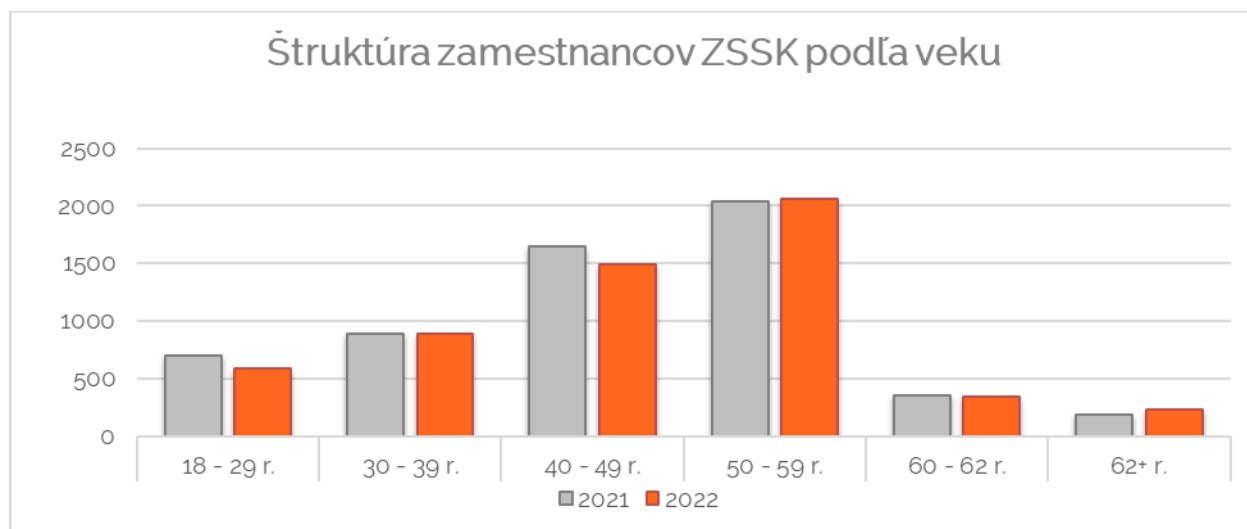
Najvyššie percento zamestnanosti evidujeme vo vekovej kategórii 50-59 rokov a to 36,63 % celkového počtu zamestnancov.

Priemerný vek zamestnancov k 31. 12. 2022 bol 47,06 rokov, oproti roku 2021 (46,51) došlo k zvýšeniu priemerného veku o 0,55 roka.

Zámerom ZSSK je zvyšovanie podielu zamestnancov v nižších vekových kategóriách, hlavne v kľúčových profesiách na úseku prevádzky a údržby.

Z uvedeného dôvodu ZSSK kladie veľký dôraz na nábor a výber a následné vzdelávanie zamestnancov tak, aby bola zabezpečená generačná výmena zamestnancov, reakcia na

fluktuáciu zamestnancov, ale aj na doplnenie medzier vznikajúcich zmenami v organizácii práce a činnosti na pracoviskách.



Duálne vzdelávanie

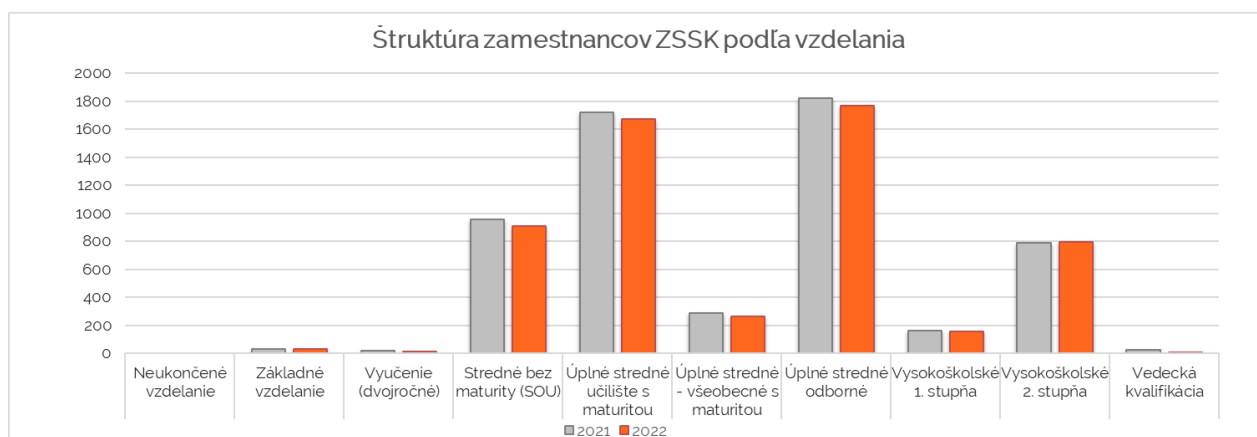
V oblasti vzdelávania zamestnancov sme v roku 2022 realizovali 27 026 vzdelávacích akcií, z toho 22 649 akcií bolo realizovaných u zamestnancov, zvyšok u študentov a tretích strán.

V oblasti kurzového vzdelávania dosiahlo ZSSK navýšenie nezávislosti v oblasti realizácie a pri kurzoch rušňovodičov bolo zabezpečených interne 74 %, v kurzoch vlakvedúcich 79 %, v kurzoch vozmajstrov 100 % a spustili sme aj prvý kurz rušňovodičov 100 % realizovaný vlastnými kapacitami.

Duálne vzdelávanie	Rok 2022
SOŠD Martin - Priekopa	36
SOŠe Poprad - Matejovce	2
SOŠŽ Košice	19
SOŠ Prievidza	8
SOŠe Bratislava	1
Spolu	66
hlavní inštruktori	11
inštruktori SeUO	118
inštruktori OIK	3
inštruktori SeRP	5

Kurzy	Zahájené v roku 2022
Rušňovodič	6
Vlakvedúci	3
Vozmajster	2
Pokladník	4

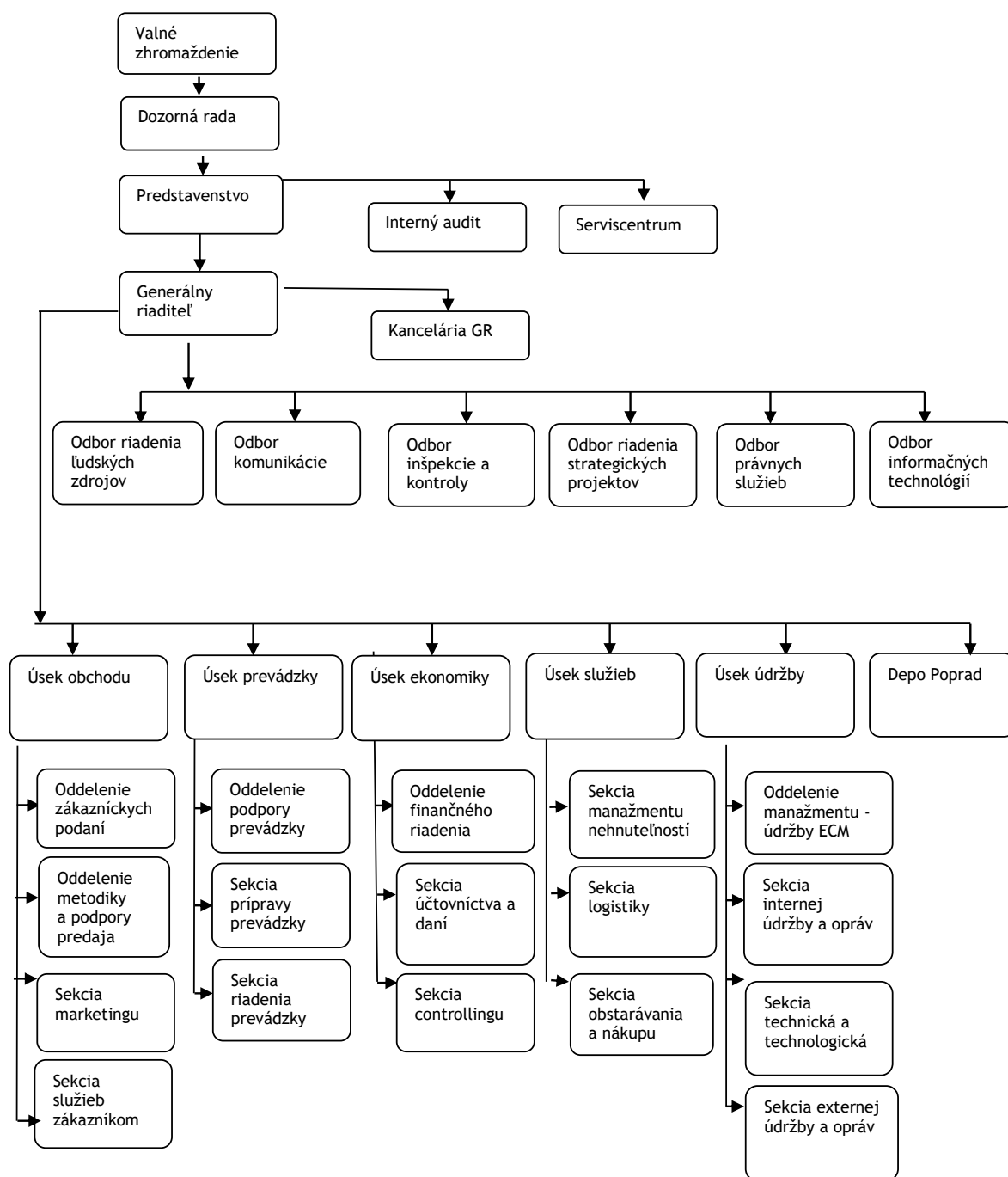
Vzdelanostná štruktúra



Najpočetnejšiu skupinu zamestnancov ZSSK tvoria zamestnanci s úplným stredným odborným vzdelaním 1 766, čo je 31,48 % z celkového počtu zamestnancov a úplným stredným učilišťom s maturitou 1 670 zamestnancov, čo je 29,77 % z celkového počtu zamestnancov.

Oproti roku 2021 vzrástol počet zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním.

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK



ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY

ZSSK nemá žiadne organizačné zložky.

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

BCC	Bruselské clearingové centrum (Bureau Central de Clearing s.c.r.l.) Brusel
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
CEF	Nástroj na prepájanie Európy – komunitárny program EÚ (Connecting Europe Facility)
CZE	Centrálny zdroj energie
ČR	Česká republika
CSRD	Smernica EÚ o vykazovaní informácií o udržateľnosti (Corporate Sustainability Reporting Directive)
DMJ	Dieselmotorová jednotka
DÚ	Dráhový úrad
EJ	Elektrická jednotka
EMU	Elektrická viacnásobná jednotka (electric multiple units)
EN STN	Európska norma, Slovenská technická norma
EPJ	Elektrická poschodová jednotka
ES	Európske spoločenstvo
ESG	Environmental, social, and governance (environmentálne, sociálne a riadiace kritériá)
ETCS	Európsky vlakový zabezpečovací systém (European train control system)
EUROFIMA	Európska spoločnosť pre financovanie železničných zásob, Basel (European Company for the Financing of Railroad Rolling Stock)
EÚ	Európska únia
GERMTRAIN	Bezpečná mobilita v rámci pandémie
GR	Generálny riaditeľ
HKV	Hnacie koľajové vozidlo
IC, R 6xx, R 8xx	InterCity vlaky, rýchliky
ISO	Medzinárodná organizácia pre štandardizáciu (The International Organization for Standardization)
MD SR	Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky
MDV SR	Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MH SR	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
MOV	Modernizované osobné vozne
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
MŽP SR	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
NAD	Náhradná autobusová doprava
NOV	Novovyrobené osobné vozne
OČR	Ošetrovanie člena rodiny
OEJ	Ozubnicová elektrická jednotka
OIK	Odbor inšpekcie a kontroly, ZSSK
OOPP	Osobné ochranné pracovné pomôcky
OOŽP	Oddelenie ochrany životného prostredia, ZSSK
OPII	Operačný program informačná infraštruktúra
Osobokm	Osobokilometre
OŽP	Odbor životného prostredia
PN	Pracovná neschopnosť
SIŽP	Slovenská inšpekcia životného prostredia

SM	Systém manažérstva
SR	Slovenská republika
SOŠ	Stredná odborná škola
SOŠe	Stredná odborná škola elektrotechnická
SOSD	Stredná odborná škola dopravná
SOSŽ	Stredná odborná škola železničná
SD	Špeciálne dráhy
SeIUO	Sekcia internej údržby a opráv, ZSSK
SeRP	Sekcia riadenia prevádzky, ZSSK
SŽDD	Sekcia železničnej dopravy a dráh (MD SR)
THU ŽKV	Technicko-hygienická údržba železničných koľajových vozidiel
UIC	Medzinárodná únia železníc (Union Internationale des Chemins de Fer)
ÚRŽD	Úrad pre reguláciu železničnej dopravy
vlkm	Vlakové kilometre
Z. z., Zb.	Zbierka zákonov
ZSSK, spoločnosť	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
ZoDSVZ	Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme
ŽKV	Železničné koľajové vozidlá
ŽSR	Železnice Slovenskej republiky

Delegát ZSSK v Medzinárodnej železničnej únii v Paríži:

Ing. Jozef FÁZIK

Chargé de Mission

UIC Union Internationale des Chemins de Fer

Internationaler Eisenbahnverband

International Union of Railways

16 rue Jean Rey F-75015 Paris

+33 (0) 1 44 49 21 14

e-mail: fazik@uic.org

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA – k Individuálnej účtovnej
závierke k 31. 12. 2022**



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

z auditu účtovnej závierky

a

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

pre akciovú spoločnosť

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

so sídlom v Bratislave

za rok 2022



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Bratislava

I. SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939, ktorá obsahuje výkaz finančnej pozície k 31. decembru 2022, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vo vlastnom imaní, výkaz peňažných tokov za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky k účtovnej závierke, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. k 31. decembru 2022 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423 / 2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávosti, ak také existujú. Nesprávosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by

sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej účtovnej závierky v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektivnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

II. SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy auditora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2022 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 31. marca 2023

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M. M. Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556



Ing. Ľudmila Svätovánska Kiňová, MBA
kľúčový auditorský partner
licencia SKAu č. 936

PRÍLOHA – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2022

Prílohou výročnej správy je Individuálna účtovná závierka ZSSK zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo k 31. 12. 2022.