

2022

VÝROČNÁ SPRÁVA 2022

syteři

OBSAH

1. Základné údaje o spoločnosti
2. Orgány spoločnosti
3. Predmet podnikania
4. Pozvánka na riadne valné zhromaždenie
5. Profil spoločnosti
6. Informácie o stave spoločnosti za rok 2022
7. Systém riadenia spoločnosti ISO 9001:2015
8. Ľudské zdroje
9. Dodávateľsko-odberateľské vzťahy
10. Správa o hospodárení a stave spoločnosti za r. 2022
11. Údaje o vývoji a stave účtovnej jednotky, významné riziká a neistoty
12. Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti
13. Vplyv činnosti v oblasti životného prostredia
14. Informácie o činnosti v oblasti výskumu a vývoja
15. Udalosti osobitného významu, ktoré vznikli po skončení účtovného obdobia
16. Účtovná uzávierka

Základné údaje spoločnosti:

Obchodné meno : SYTELI, s.r.o.

Sídlo: Duklianska 7
Michalovce 071 01

IČO: 36173975

Deň zápisu: 29.05.1997

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Vedenie spoločnosti : v mieste svojho sídla v Michalovciach

Orgány spoločnosti:

Zakladateľmi spoločnosti sú:

Ing. Jaroslav Jevčák
Ing. Ľudmila Jevčáková

Pri vzniku spoločnosti bolo zložené základné imanie vo výške 6638,78 €, v tejto výške bolo aj splatené. Počas existencie spoločnosti došlo k navýšeniu základného imania spoločnosti, ktoré k 31. 12. 2018 predstavuje výšku 165 970 €.

Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie.

Štatutárnym orgánom spoločnosti sú konatelia : Ing. Jaroslav Jevčák, MBA.

Ing. Ján Zrelák

Spôsob konania štatutárneho orgánu v mene spoločnosti: písomnosti zakladajúce práva a povinnosti spoločnosti podpisuje každý z konateľov samostatne.

Predmet podnikania:

1. výroba, montáž zariadení spotrebnej elektroniky
2. elektroinštalácie
3. montáž káblových rozvodov
4. montáž a opravy meracej a regulačnej techniky
5. projektovanie elektrických zariadení
6. projektovanie oznamovacích zariadení a rozvodov EPS a EZS
7. projektovanie elektrickej požiarnej signalizácie
8. inštalovanie, oprava elektrickej požiarnej signalizácie
9. vnútorné stavebné práce
10. stavebné zámočníctvo a stolárstvo

11. zámočnictvo
12. kovoobrábanie, zušľachtňovanie kovov
13. výroba kovových konštrukcií a ich častí
14. výroba kovových prefabrikátov pre stavby
15. výroba nádrží, zásobníkov a kontajnerov z kovu, výroba vykurovacích telies a kotlov ústredného kúrenia
16. prípravné práce pre stavbu
17. demolácia a zemné práce
18. prieskumné a podzemné práce
19. poradenské služby ohľadne elektronických zariadení na spracovanie dát
20. vzdelávanie, organizovanie kurzov, školení
21. podnikateľské poradenstvo
22. výroba, požičiavanie, distribúcia videa
23. prenájom stavebných a demolizačných strojov a zariadení s obsluhujúcim personálom
24. ťažba dreva a pridružené služby
25. služby v rámci lesníctva a ťažby dreva
26. predaj na priamu konzumáciu:
27. nealkoholických a priemyselne vyrábaných mliečnych nápojov, koktailov, vína, destilátov, piva
28. zmrzliny, ak sa na jej prípravu použijú priemyselne vyrábané koncentráty a mrazené krémy
29. tepelne rýchlo upravovaných masových výrobkov a obvyklých príloh, ako aj bezmäsitých jedál, ak k ich priamej konzumácii nie je k dispozícii viac ako 8 miest
30. jedál, nápojov a polotovarov ubytovaným hosťom v ubytovacích zariadeniach s kapacitou do 10 lôžok
31. prenájom nehnuteľností vrátane bytového hospodárstva
32. veľkoobchod s potravinami, tabakovými, textilnými, odevnými, obuvníckymi, kožiarskymi, papierenskými, hutníckymi, železiarskymi, elektronickými, farmaceutickými, automobilovými výrobkami, poľnohospodárskymi produktami rastlinnej a živočíšnej výroby, strojmi, zariadením, technickými potrebami a náhradnými dielmi pre obchod, služby, priemysel, dopravu, poľnohospodárstvo, stavebníctvo, nerastnými surovinami, výrobkami z dreva, kovov, plastov, ropnými produktami, ovocím, zeleninou, nápojmi, hydinou, mäsom, mäsovými výrobkami, drogériou, kozmetikou, nábytkom, hračkami, domácimi potrebami, drahými kovmi, drevom, autoprišľušenstvom,
33. maloobchod v rozsahu veľkoobchodu okrem chemických a farmaceutických výrobkov
34. sprostredkovateľská činnosť

35. ubytovacie zariadenia: kempingy, turistické chaty, nocľahárne, chatové osady, po triedu ***
36. ubytovanie v súkromí
37. nákup, predaj, požičiavanie zbraní
38. nákup, predaj streliva
39. preprava zbraní
40. preprava streliva
41. pohostinstvo a ubytovanie: ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinských činností v týchto zariadeniach
42. závodné stravovanie
43. uskutočňovanie pozemných stavieb a ich zmien, stavebných úprav a udržiavacích prác
44. montáž a opravy telekomunikačných zariadení
45. montáž, inštalácie, servis, a opravy vzduchotechniky a klimatizačných zariadení
46. montáž, oprava a údržba, odborné prehliadky a odborné skúšky elektrických zariadení v rozsahu:
objekty cez nebezpečenstva výbuchu
objekty s nebezpečenstvom výbuchu
zariadenia s napätím nad 1000V s obmedzením napätia vrátane bleskozvodov
47. výroba, predaj, projektovanie, montáž, údržba, revízia a opravy zabezpečovacích systémov slúžiacich na ochranu majetku a osoby pred neoprávnenými zásahmi
48. uskutočňovanie stavieb a ich zmien – inžinierske stavby dopravné, vodohospodárske, hydromeliorizačné, rozvodné priemyselné stavby a ostatné inžinierske stavby
49. pohostinská činnosť
50. ubytovacie služby v rozsahu voľných živností
51. montáž, rekonštrukcia, oprava, údržba plynových zariadení v rozsahu:
zariadenia na: Bf- znižovanie tlaku plynu so vstupným pretlakom plynu do 0,4 MPa; Bg3 – rozvod plynov s pretlakom plynu do 0,005 MPa; Bh2- spotrebu plynov spaľovaním s výkonom od 5kW do 50kW.
52. prenájom hnutel'ných vecí
53. výkon činnosti stavbyvedúceho
54. upratovacie práce
55. čistenie budov
56. realizácia záhradných a parkových úprav
57. počítačové služby
58. obchodovanie s vojenským materiálom v rozsahu povolenia č.Po21/2008-105é
59. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii pozemné stavby s rozsahom oprávnenia vykonávať odborné činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č.236/2000 Z. z.

60. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii statika stavieb s rozsahom oprávnenia vykonávať odborné činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z. z.
61. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii komplexné architektonické a inžinierske služby a súvisiace technické poradenstvo a vykonávanie odbornej činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení neskorších predpisov
62. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii technické, technologické a energetické vybavenie stavieb s rozsahom oprávnenia elektrotechnické zariadenia podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z.z.
63. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii inžinierske stavby s rozsahom oprávnenia líniové vedenie a rozvody podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z.z.
64. bezpečnostnotechnické služby
65. opravy, odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených technických zariadení elektrických v rozsahu elektrické zariadenia do 52 kV vrátane bleskozvodov v objektoch bez nebezpečenstva výbuchu a v objektoch s nebezpečenstvom výbuchu
66. viazaný finančný agent v sektore poskytovanie úverov a spotrebiteľských úverov
67. výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied
68. výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied

**Pozvánka
na valné zhromaždenie spoločníkov spoločnosti**

Spoločnosť: SYTELI, s.r.o.
Zastúpená: Ing. Jaroslav Jevčák, MBA - konateľ spoločnosti
Sídlo: Duklianska 7, 071 01 Michalovce
Zapísanej v OR: Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka 9391/V
IČO: 36173975

z v o l á v a

V zmysle ustanovenia § 128 odst. 1 Obchodného zákonníka

riadne valné zhromaždenie,

ktoré sa bude konať dňa 23.06.2023 o 9,00 hod., v sídle spoločnosti.

Program:

1. Otvorenie zasadnutia valného zhromaždenia a voľba orgánov VZ
2. Prejednanie účtovnej závierky Spoločnosti za r.2022
3. Rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2022
4. Návrh na schválenie audítora za rok 2022
5. Záver

V Michalovciach, dňa : 19.06.2023



Ing. Jaroslav Jevčák, MBA
Konateľ spoločnosti

Profil spoločnosti

SYTELI, s.r.o. sa úspešne etablovala na slovenskom trhu v oblasti bezpečnostných a informačných technológií. Od roku 1997 je stabilnou a dynamicky sa rozvíjajúcou spoločnosťou, ktorá dokáže svojimi priamymi kontaktmi s výrobcami a autorizovanými dovozcami realizovať dodávky špičkovej techniky a technológií za podmienok a v termínoch stanovenými zákazníkom.

Počas svojej existencie spoločnosť zaznamenala výrazný progresívny trend vo vývoji a z toho dôvodu rozšírila svoje pole pôsobnosti aj do iných oblastí. V súčasnosti má vo svojom produktovom portfóliu okrem elektrickej zabezpečovacej a požiarnej signalizácie aj výpočtovú, telekomunikačnú, meraciu a regulačnú techniku. Poskytovaním komplexných služieb pre širokú škálu renomovaných firiem naša spoločnosť získala významné referencie. Seriózny prístup, solventnosť a starostlivosť o zákazníkov nás radí medzi stabilné, uznávané a seriózne firmy v našom regióne i mimo neho.

Produktové portfólio spoločnosti :

- elektronický zabezpečovací systém (EZS),
- elektrická požiarňa signalizácia (EPS),
- uzavretý kamerový systém (CCTV),
- vonkajšie obvodové zabezpečenie (perimetrický systém),
- telekomunikačná a rádiokomunikačná technika,
- systém kontroly a evidencie vstupu (SKV a DS),
- technické a informačné aspekty ochrany kritickej infraštruktúry
- výpočtová technika, štruktúrovaná kabeláž, počítačové siete a ich aktívne prvky,
- optické trasy a ich aktívne prvky.
- Integrácia a konfigurácia vyššie uvedených systémov do jedného integrovaného bezpečnostného systému (IBS)

Úspešné nasadenie komplexných bezpečnostných služieb vrátane informačného bezpečnostného systému vzhľadom k ich špecifikám a technickej náročnosti sa nezaobíde bez príslušného know-how. Nakoľko sa tejto oblasti venujeme už viac než 20 rokov, sme s využitím vlastného know-how pripravení pomôcť našim zákazníkom dosiahnuť aj tie najnáročnejšie ciele a to v každej fáze koncepčného riešenia jednotlivých projektov.

Informácie o stave spoločnosti za rok 2022:

V roku 2022 sme boli svedkami niekoľkých udalostí: začiatku neoprávnenej invázie Ruska na Ukrajinu a postupného konca pandémie Covidu-19. Invázia ako neželaný míľnik vyústila do energetickej krízy a nárastu nákladov vo všetkých sektoroch hospodárstva. Pre aktivity našej spoločnosti na udržiavanie schengenského priestoru sme intenzívne sledovali vývoj situácie a udržiavali neustálu komunikáciu s partnermi. Napriek neistotám vyplývajúcim z tohto konfliktu zostávame ostražití a proaktívni pri zvládaní akýchkoľvek potenciálnych problémov, ktoré môžu nastať. Jednou z najvýznamnejších udalostí roka bol dlho očakávaný koniec pandémie COVID-19. Globálna zdravotná kríza spôsobená pandemiou priniesla podnikom na celom svete bezprecedentné výzvy. S hrdosťou môžeme povedať, že napriek ťažkostiam naša spoločnosť preukázala odolnosť a prispôsobivosť pri prekonávaní tejto krízy vďaka širokej škále ponúkaných služieb a správne nastavenej stratégii. Svoju činnosť realizuje spoločnosť SYTELI, s.r.o. prostredníctvom stredísk:

SYTELI - objektová a informačná bezpečnosť

O2 - franchisova predajňa O2 Slovakia, nám. Osloboditeľov 65, 071 01 Michalovce

Franchisova predajňa O2 Slovakia, OC Optima, Moldavská cesta 32, 040 11 Košice

Franchisová predajňa O2 Slovakia, Humenné

Franchisová predajňa O2 , Tesco Košice

EFIS kanál

Potraviny Dianka - ul. Švermova, 071 01 Michalovce

Priemyselná bezpečnosť

Priemyselná bezpečnosť je súhrn opatrení a podmienok na ochranu utajovaných skutočností, ktoré sa vzťahujú na podnikateľa v prípade, že mu budú na základe zmluvy so štátom utajované skutočnosti postúpené, alebo bude na základe zmluvy so štátom ich tvorcom. Národný bezpečnostný úrad vydal spoločnosti SYTELI, s.r.o. Potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa na stupeň „TAJNÉ“ vydaného v súlade s § 50 ods.1 zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prevádzkovanie Technickej služby

SYTELI, s.r.o., je držiteľom Licencie na prevádzkovanie Technickej služby vydané krajským riaditeľstvom PZ v Košiciach . Prevádzkovanie technickej služby na ochranu majetku a osoby definuje zákon č. 473/2005 z.z. o poskytovaní

Na základe získaných certifikátov, oprávnení a povolení spĺňame podmienky potrebné pre projekciu a realizáciu aj najnáročnejších zákaziek v oblasti elektronických a elektrických zabezpečovacích a monitorovacích zariadení a integračných systémov.

Ochrana objektov zvláštneho významu a kritickej infraštruktúry

Kritická infraštruktúra je časť infraštruktúry (vybrané organizácie a inštitúcie, objekty, sústavy, zariadenia, služby a systémy), ktorej zničenie alebo znefunkčnenie spôsobí ohrozenie alebo narušenie politického a hospodárskeho chodu štátu, alebo ohrozenie života a zdravia obyvateľstva.

Ochrana kritickej infraštruktúry má zásadný význam pre vnútornú bezpečnosť Slovenskej republiky, ako aj pre bezpečnosť ďalších členských Európskej únie. Narušenie alebo zničenie kritickej infraštruktúry, jej časti alebo jednotlivého prvku môže mať za následok straty na ľudských životoch, vážne poškodenie zdravia ľudí, škody na majetku, znehodnotenie životného prostredia a dlhodobé narušenie dôvery verejnosti k štátnym orgánom a iným právnym subjektom zabezpečiť ochranu týchto relevantných hodnôt.

Spoločnosť SYTELI, s.r.o., sa venuje návrhu integrovaného bezpečnostného systému pre technickú a informačnú bezpečnosť objektov kritickej infraštruktúry. Systém umožňuje neustály dohľad nad objektom záujmu z hľadiska všetkých aspektov bezpečnosti (CCTV, EPS, EZS, perimetrická ochrana a podobne), čím umožňuje včasný preventívny zásah relevantných zložiek pri ochrane objektov zvláštneho významu a objektov kritickej infraštruktúry.

Hospodárska mobilizácia

Na základe dlhoročnej pôsobnosti našej spoločnosti v oblasti krízového riadenia a kritickej infraštruktúry je spoločnosť SYTELI, s.r.o. Rozhodnutím Ministerstva hospodárstva SR určená za subjekt hospodárskej mobilizácie z pohľadu zabezpečenia ochrany dôležitých subjektov hospodárskej mobilizácie a krízovej infraštruktúry v pôsobnosti Ministerstva hospodárstva SR, Ministerstva Obrany a Ministerstva vnútra SR.

Oblasť krízového riadenia a hospodárskej mobilizácie bola v roku 2022 ovplyvnená primárne posilňovaním spôsobilostí Slovenskej republiky v súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine, realizáciou materiálnej pomoci od subjektov hospodárskej mobilizácie a výziev Európskej únie na humanitárnu pomoc a materiálnu pomoc zničenej energetickej infraštruktúry Ukrajiny.

Významným príspevkom bolo poskytovanie dočasného ubytovania a stravovania odídencom z Ukrajiny. Dňa 02. 03. 2022 vláda SR uznesením č. 151 (materiál „Návrh nariadenia vlády Slovenskej republiky na vykonanie niektorých opatrení hospodárskej mobilizácie vo vzťahu k vyhlásenej mimoriadnej situácii v súvislosti s hromadným prílevom cudzincov na územie Slovenskej republiky spôsobeným ozbrojeným konfliktom na území Ukrajiny“) schválila nariadenie vlády SR č. 59/2022 Z. z. na vykonávanie niektorých opatrení hospodárskej mobilizácie podľa § 5 zákona č. 179/2011 Z. z. (v Zbierke zákonov SR nariadenie uverejnené pod č. 59/2022 Z. z., účinnosť od 03. 03. 2022). SHM boli vyzvané na zvýšenú ostražitosť vo vnútorných a vonkajších priestoroch, objektoch a prevádzkach. Nad rámec zákonných noriem aktualizovať internú dokumentáciu, týkajúcu sa bezpečnostných plánov, krízových plánov a plánov obrany, prijať maximálne bezpečnostné a kontrolné opatrenia aj vzhľadom na množiace sa hybridné hrozby v súkromnom, ako aj štátnom sektore.

V súlade so zákonom č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov, spoločnosť plnila úlohy HM podľa „Hlavných úloh na zabezpečenie vykonávania opatrení hospodárskej mobilizácie na rok 2022“. Tieto úlohy boli určené na zabezpečenie vykonávania niektorých opatrení hospodárskej mobilizácie

Odborná príprava vybraných zamestnancov s dôrazom na členov Krízového štábu SHM bola v roku 2022 vykonávaná vo vlastnej pôsobnosti nositeľa úlohy.

V rámci krízového plánovania boli vykonávané úkony, priebežná aktualizácia a doplňovanie údajov v programe EPSIS, u ktorých došlo k zmene v priebehu roka 2022, podľa pokynov MH SR a systémového integrátora. Pozornosť sa sústredila na aktualizáciu v personalistike podľa údajov z RFO (Registra fyzických osôb).

MH SR vykonávalo precvičenie vyrozumenia SHM prostredníctvom programu EPSIS, s následným vyrozumením v rámci SHM s dôrazom na členov krízového štábu. Financovanie opatrení HM a spracovanie požiadavky na pridelenie finančných prostriedkov na rok 2023 boli splnené v stanovených termínoch do decembra 2022. Boli spracované podklady pre oslobodzovanie občanov podliehajúcich brannej povinnosti od výkonu mimoriadnej služby, alternatívnej služby a pracovnej povinnosti pre rok 2023 podľa schválených počtov.

SYTELI, s.r.o., ako subjekt HM, spracovávalo požadované údaje v programe EPSIS za sledované obdobie v roku 2022.

Systém riadenia spoločnosti ISO

Spoločnosť SYTELI, s.r.o. v záujme úspešného riadenia, zvýšenia výkonnosti a konkurencieschopnosti organizácie uplatňuje systém manažérstva kvality ako trvalé zlepšovanie činnosti a procesov tak, aby to prinieslo úžitok všetkým zainteresovaným stranám - zákazníkom, majiteľom, zamestnancom a dodávateľom.

Od roku 2003 spoločnosť zaviedla **systém riadenia kvality podľa ISO 9001:2015**. Na základe získaných certifikátov spoločnosť spĺňa podmienky potrebné pre projekciu a realizáciu aj najnáročnejších zákaziek v oblasti elektronických a elektrických zariadení. V súlade s týmito zámermi v apríli 2017 vykonala spoločnosť LL-C (Certification) Slovakia s.r.o. dozorný audit systému riadenia kvality podľa ISO 9001:2015, ktorý potvrdil výkonnosť tohto systému a stále zlepšovanie procesov.



Ľudské zdroje

Uplynulý rok priniesol množstvo nepredvídaných výziev, ktoré preverili odolnosť našich zamestnancov. Tieto výzvy však prijali s otvorenou myslou, prispôsobivosťou a prístupom orientovaným na riešenia. Ich výnimočné nasadenie, čestné správanie, pracovná etika, prispôsobivosť a duch spolupráce významne prispeli k úspechu našej organizácie. Vyslovujeme hlbokú vďaku každému zamestnancovi za jeho výnimočný prínos a neochvejné odhodlanie dosahovať dokonalosť. Pri vstupe do nového roka sme naďalej presvedčení, že naši zamestnanci sa aj naďalej dokážu postaviť na nohy a prekonať všetky výzvy, ktoré nás čakajú.

Po pandemických rokoch, kedy sme ako súčasť prvej línie, ale aj ako telefonická podpora zákazníkom, pomáhali našimi službami a servisom zmiernovať negatívne emócie, sme s veľkým očakávaním vítali rok 2022. Rátali sme s tým, že to bude rok náročný. Hneď začiatok roka 2022 však vojnou na Ukrajine opäť overil naše schopnosti. V našom regióne, kde sa nachádzajú hraničné prechody s Ukrajinou, sa to hemžilo utečencami, ktorí s cieľom zachrániť život sebe i svojej rodine, opustili svoje domovy a boli odkázaní aj na našu pomoc.

Spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o., ktorého súčasťou partnerskej siete sme aj my, veľmi promptne na vzniknutú situáciu zareagoval a naše tímy participovali jednak na hraničných prechodoch, ale aj v utečeneckých centrách. Táto situácia preverila naše tímové fungovanie a vytiahla na povrch z každého z nás zaniepanie, o ktorom sme miestami pochybovali. Táto situácia však nijako neovplyvnila fungovanie jednotlivých našich prevádzok a všetkým zákazníkom bol tak na predajných miestach ako i na zákazníckej linke, bol poskytnutý kvalitný servis, o čo, svedčia hodnotenia zákazníkov.

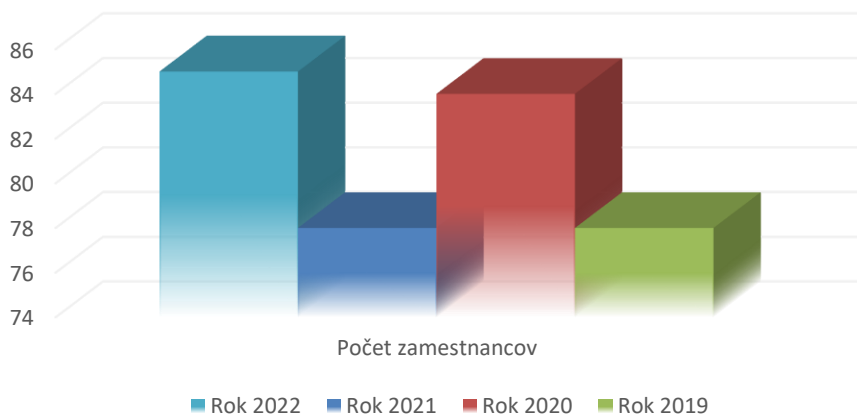
V rámci firemných cieľov, sme sa sústredili v roku 2022 naďalej na zvyšovanie zákazníckej spokojnosti. Ďalšou metou, ktorú sme si na rok 2022 stanovili, bolo upevnenie jednotlivých tímov, zvyšovanie kvalifikácie supervízorov jednotlivých obchodných tímov a tým zastabilizovať všetky prevádzky v rámci partnerskej siete O2 a zvýšiť výkon všetkých zložiek.

Napriek napätému a dynamickému začiatku roka, sa nám podarilo naplniť ciele:

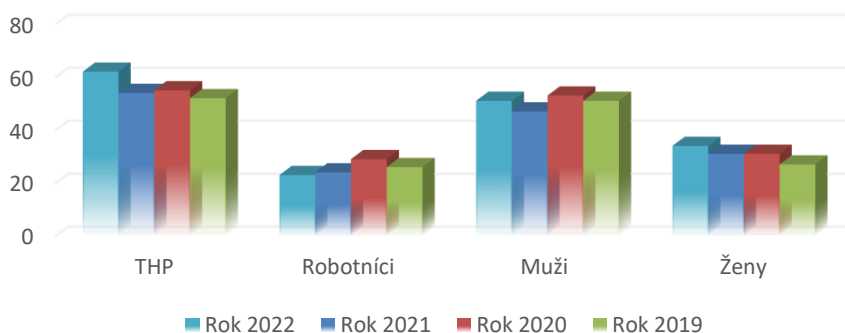
- zníženie fluktuácie,
- udržali sme zákaznícku spokojnosť na vysokej úrovni,
- predajné výsledky sme udržali v I. pilieri nad úrovňou 100%, kde v porovnaní s kamennými predajňami dosahujeme kvalitné výsledky,
- predajné výsledky v III. Pilieri dodávame na úrovni 100%,
- zvýšili sme výkon na HC,
- v kanáli obchodných zástupcov sme k 12/2022 doplnili a vyškolili tím obchodníkov,
- technici si udržali kvalitu inštalácií a v druhej polovici roka zlepšili zákaznícku skúsenosť.

Ostáva pred nami naďalej výzva udržať vhodné pracovné prostredie a tým stabilitu tímov, zvyšovať naďalej výkon jednotlivých obchodníkov, udržať kvalitu technikov pri inštaláciách. Upevniť tím EFISOV a doplniť o HC 2.

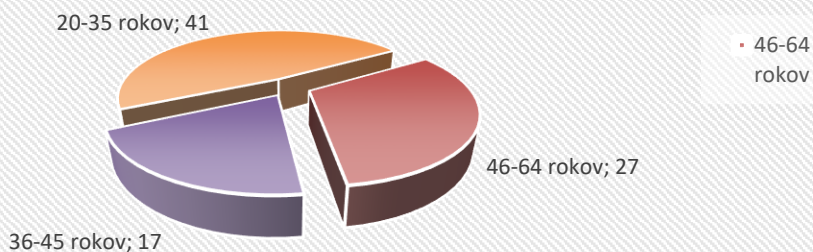
CELKOVÝ POČET ZAMESTNANCOV



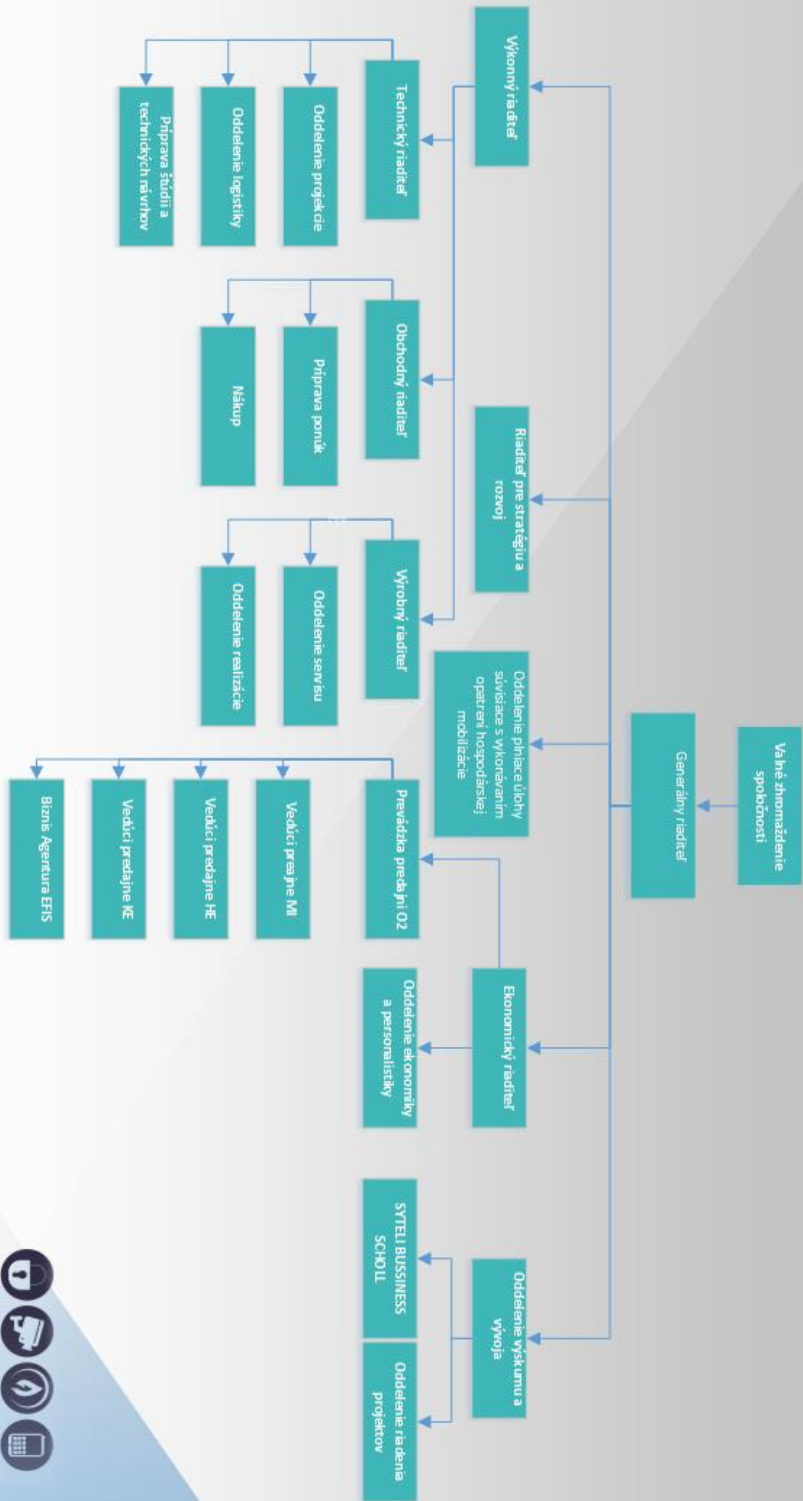
ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV



Veková kategória zamestnancov



Organizačná štruktúra spoločnosti SYTELI, s.r.o.



Dodávateľsko - odberateľské vzťahy

V spoločnosti SYTELI, s.r.o. si uvedomujeme význam silných vzťahov s našimi dodávateľmi a odberateľmi. Tieto vzťahy zohrávajú dôležitú úlohu pri našej schopnosti poskytovať kvalitné produkty a služby, udržiavať prevádzkovú efektívnosť a dosahovať naše obchodné ciele. Tu je prehľad nášho prístupu k vzťahom medzi dodávateľmi a odberateľmi:

Partnerstvo a spolupráca:

Dodávateľov vnímame ako strategických partnerov a veríme v rozvíjanie vzájomne prospešných vzťahov. Uprednostňujeme otvorenú a transparentnú komunikáciu a podporujeme spoločný prístup k riešeniu problémov a inováciám. Aktívnou spoluprácou s našimi dodávateľmi získavame cenné poznatky, identifikujeme príležitosti na zlepšenie a spolupracujeme na optimalizácii procesov nášho dodávateľského reťazca.

Etické získavanie zdrojov a spravodlivý obchod:

Zaväzujeme sa dodržiavať etické postupy získavania zdrojov a zodpovedáme za zabezpečenie spravodlivého a zodpovedného výberu dodávateľov. Vykonávame prísnu hĺbkovú kontrolu s cieľom zabezpečiť, aby naši dodávatelia dodržiavali etické a udržateľné normy. Uprednostňujeme dodávateľov, ktorí preukazujú záväzok k spravodlivému obchodu, ľudským právam a ochrane životného prostredia.

Kvalita a spoľahlivosť:

Kladíme veľký dôraz na kvalitu služieb a rovnaký záväzok očakávame aj od našich dodávateľov. Úzko s nimi spolupracujeme na zavedení prísnych opatrení na kontrolu kvality a dôsledne monitorujeme výkonnosť. Dodržiavaním vysokých štandardov môžeme zabezpečiť, aby naši odberatelia dostávali spoľahlivé, špičkové výrobky a služby, ktoré spĺňajú alebo prekonávajú ich očakávania.

Odolnosť dodávateľského reťazca:

Uvedomujeme si dôležitosť budovania odolného dodávateľského reťazca, ktorý dokáže odolať neočakávaným narušeniam. Prostredníctvom úzkej spolupráce s našimi dodávateľmi aktívne identifikujeme potenciálne riziká a realizujeme spoľahlivé pohotovostné plány. Podporovaním pevných vzťahov a udržiavaním jasných komunikačných línií môžeme efektívne riešiť problémy a minimalizovať ich vplyv na našich odberateľov.

Vzťahy s verejnými inštitúciami

Spoločnosť SYTELI, s.r.o. sa riadi všeobecne platnými legislatívnymi pravidlami, normami a zákonmi Slovenskej republiky. Vzťahy s verejnými inštitúciami sú budované na korektnom základe. Spoločnosť si plní všetky záväzky voči štátu a jeho inštitúciám riadne a včas .

Vzťahy s konkurenciou

Konkurencia je neodmysliteľným aspektom každého podnikateľského prostredia a v spoločnosti SYTELI, s.r.o. k nej pristupujeme so zameraním na etické správanie, profesionalitu a neustále zlepšovanie. Náš prístup k vzťahom s konkurenciou sa riadi týmito zásadami:

Rešpekt a spravodlivosť:

Veríme v čestnú hospodársku súťaž a ku konkurencii sa správame s rešpektom. Dodržiavame zákonné a etické normy, vyhýbame sa praktikám, ktoré sú v rozpore s pravidlami hospodárskej súťaže, a dbáme na to, aby naše konanie bolo v súlade so zásadami fair play. Veríme, že súťažíme na základe predností našich produktov, služieb a obchodných stratégií.

Prieskum a analýza trhu:

Aktívne monitorujeme trhové prostredie a pozorne sledujeme aktivity našich konkurentov. Zhromažďovaním informácií o trhu získavame cenné poznatky o trendoch v odvetví, preferenciách zákazníkov a nových príležitostiach. Táto analýza nám umožňuje prijímať informované strategické rozhodnutia a udržať si náskok pred konkurenciou.

Diferenciácia a inovácie:

Neustále sa snažíme odlišiť od našich konkurentov tým, že ponúkame jedinečné hodnotové ponuky, inovatívne produkty a výnimočné zákaznicke skúsenosti. Zameraním sa na neustále zlepšovanie a investovaním do výskumu a vývoja sa snažíme vyniknúť na trhu.

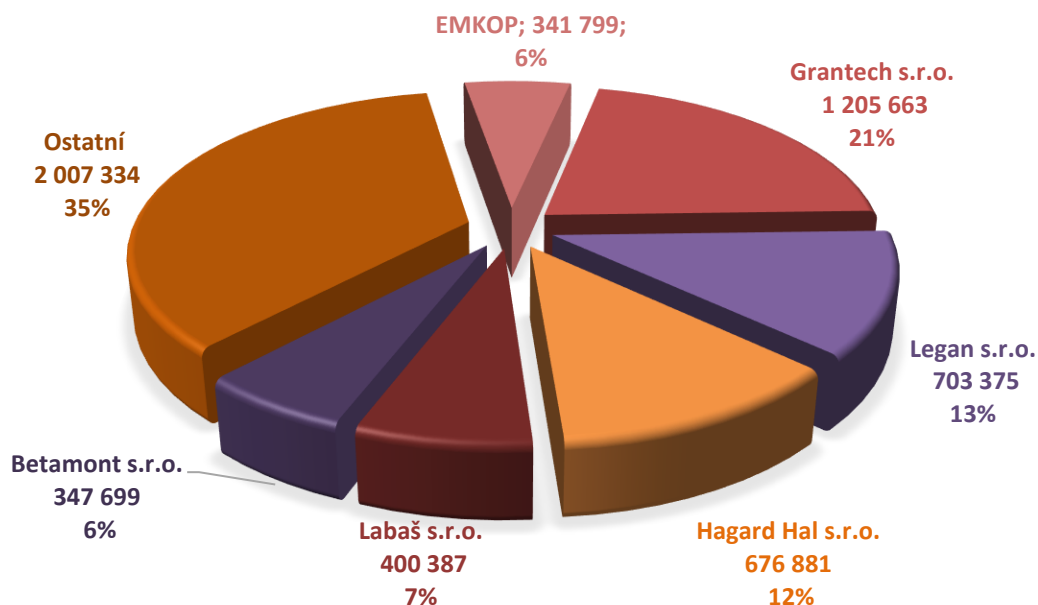
Vytváranie profesionálnych sietí a spolupráca:

Hoci existuje konkurencia, existujú aj príležitosti na spoluprácu a výmenu poznatkov. Udržiavame profesionálne vzťahy s našimi konkurentmi, zúčastňujeme sa na priemyselných združeniach a podujatiach, kde môžeme viesť konštruktívny

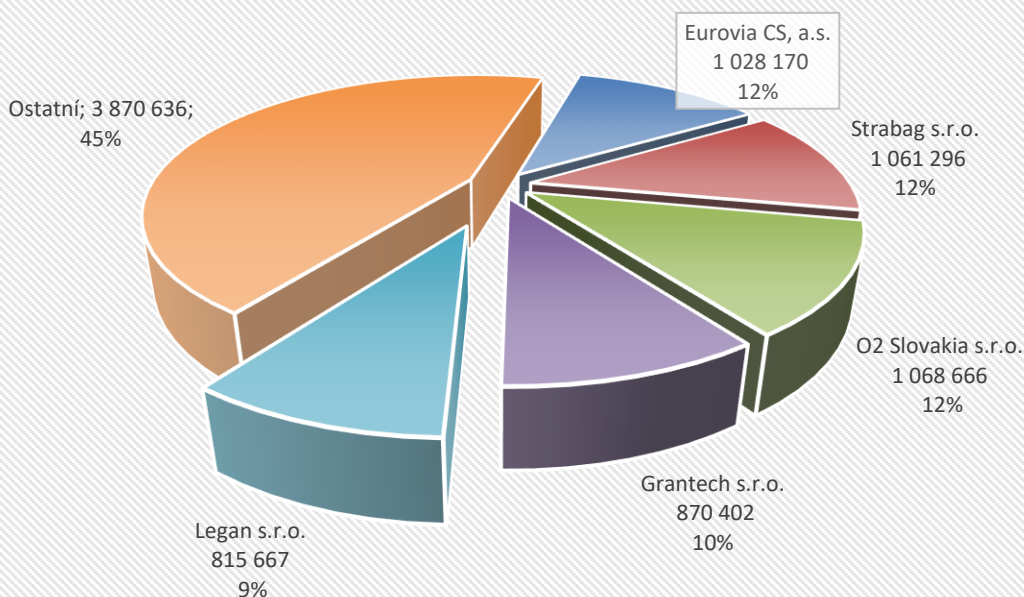
dialóg a skúmať oblasti spoločného záujmu. Prostredníctvom takýchto interakcií prispievame k rastu a rozvoju nášho odvetvia ako celku.

Dodržiavaním týchto zásad sa snažíme podporovať zdravé konkurenčné prostredie, z ktorého profituje naša spoločnosť aj celý trh. Naďalej sme odhodlaní prinášať našim odberateľom hodnotu, podporovať inovácie a neustále zvyšovať latku dokonalosti v našom odvetví.

NAJVÄČŠÍ DODÁVATELIA



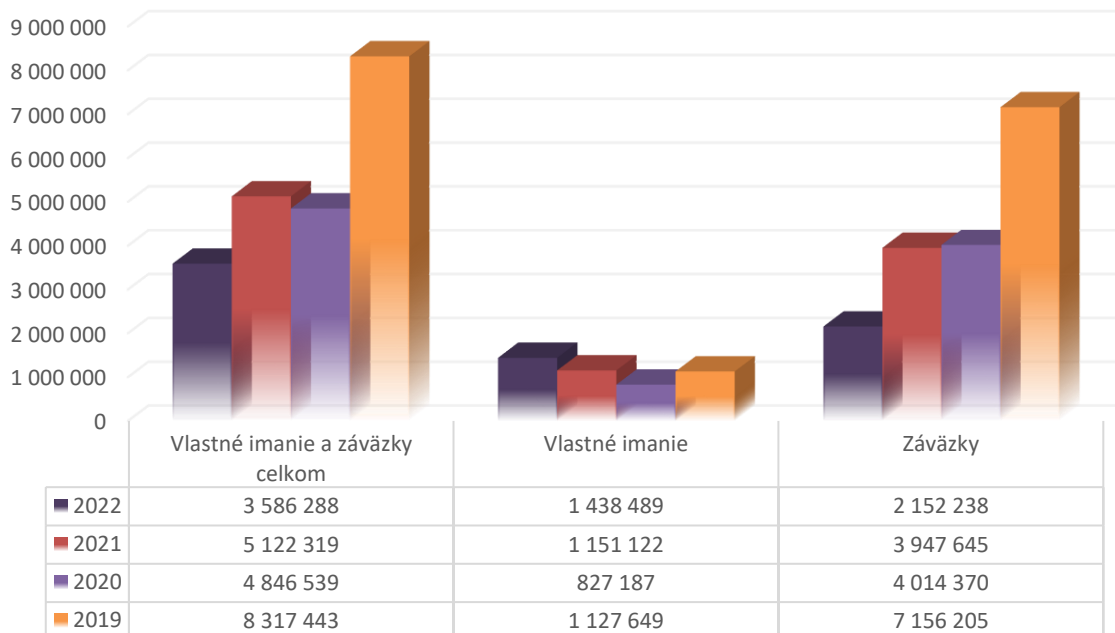
NAJVÄČŠÍ ODBERATELIA



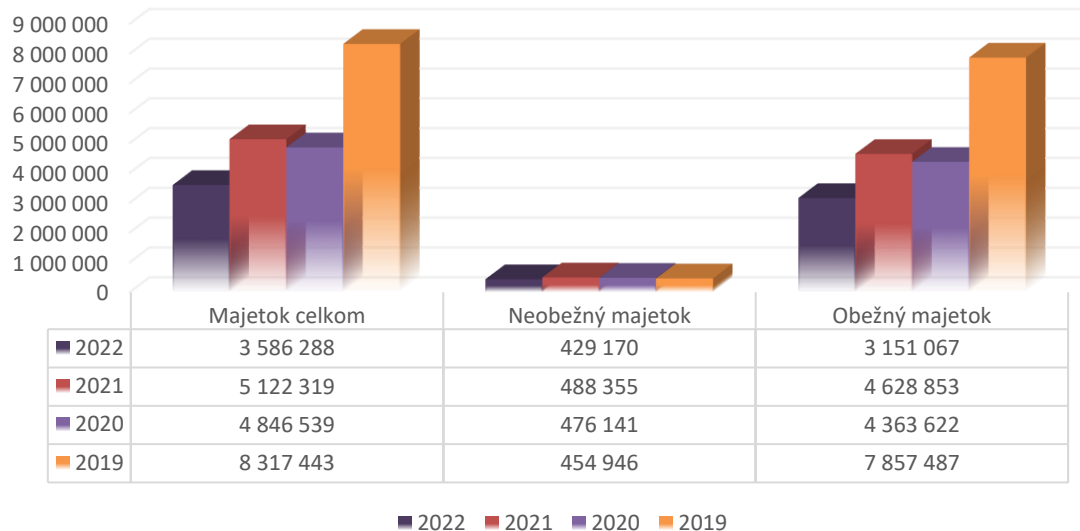
Správa o hospodárení a stave majetku spoločnosti za rok 2022

	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020
Tržby z predaja tovaru	741 880	711 520	703 594
Tržby z predaja vlastných výrobkov	0	0	0
Tržby z predaja služieb	8 714 837	5 475 801	2 721 752
Zmena stavu vnútroorganizačných zásob	0	0	0
Aktivácia	0	0	
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	7 641	91 784	47 600
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	17 351	516 616	187 651
* Výnosy z hospodárskej činnosti spolu	9 481 709	6 795 721	3 660 597
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	612 248	575 399	564 209
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	2 234 488	802 763	645 095
Opravné položky k zásobám	0	0	0
Služby	4 728 889	3 087 829	822 763
Osobné náklady	1 477 276	1 428 669	1 327 086
Dane a poplatky	5 848	5 573	6 056
Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku	108 766	100 194	103 440
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	6 127	44 126	44 344
Opravné položky k pohľadávkam			
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	20 869	440 916	67 336
* Náklady na hospodársku činnosť spolu	9 194 511	6 485 469	3 580 329
* Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	287 198	310 252	80 268
Výnosy z finančnej činnosti	3 135	4 010	1 567
Náklady na finančnú činnosť	25 241	16 305	13 630
* Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-22 106	-12 295	-11 973
Daň z príjmov z bežnej činnosti	57 724	73 366	5 169
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	265 092	297 957	68 295
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	207 368	224 591	63 126

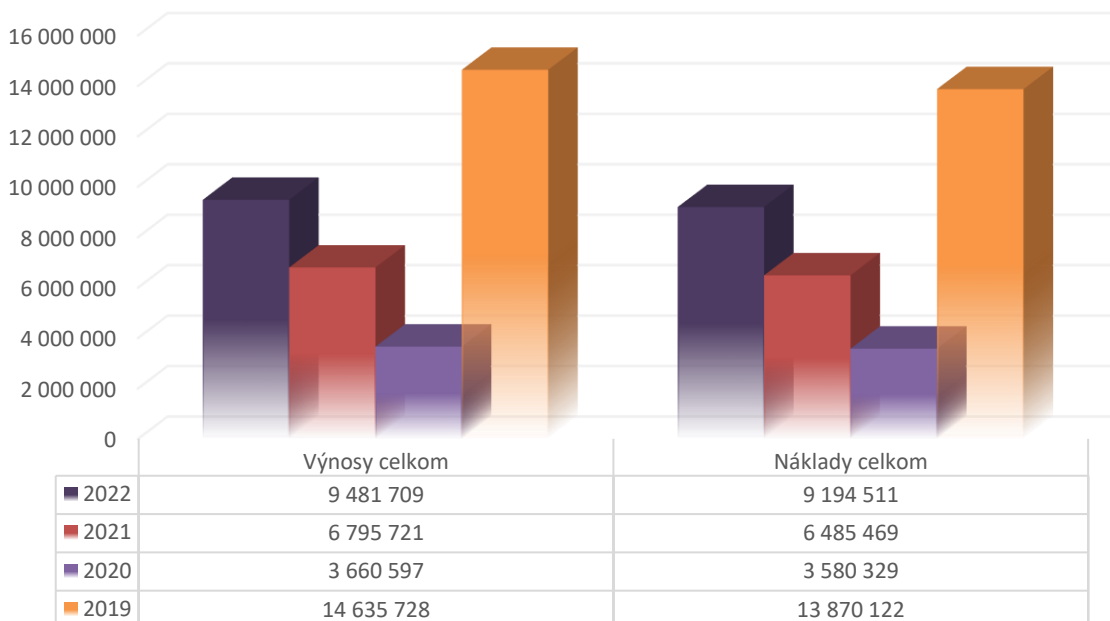
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY



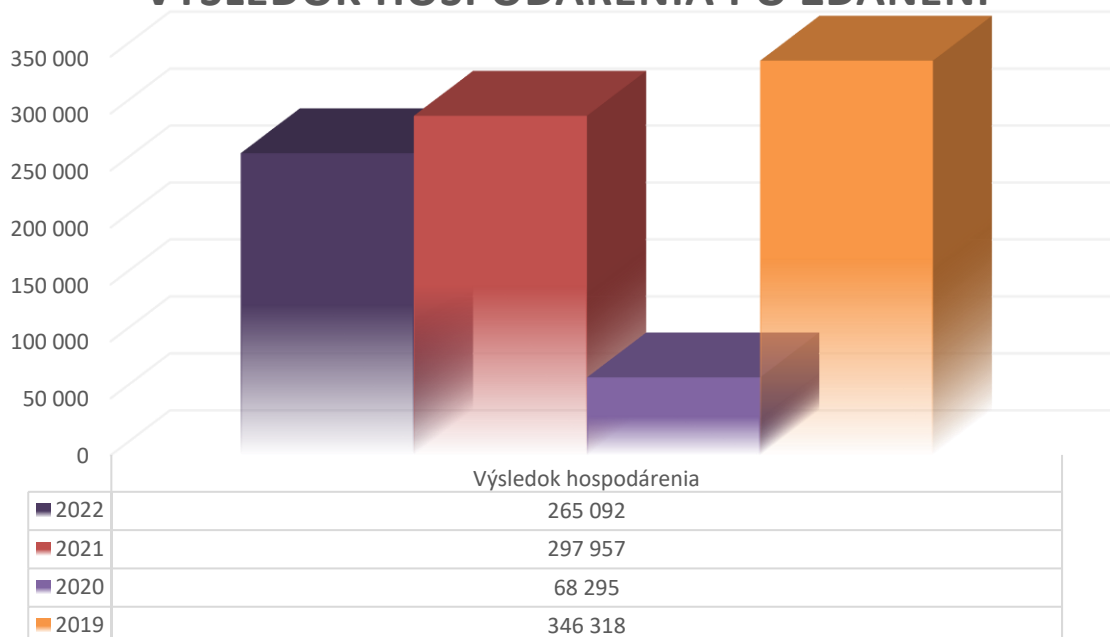
MAJETOK



VÝNOSY A NÁKLADY



VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA PO ZDANENÍ



Údaje o vývoji a stave účtovnej jednotky, významné riziká a neistoty.

Hospodársky vývoj spoločnosti ovplyvňuje celosvetová hospodárska situácia, vrátane vývoja makroekonomickej situácie v Slovenskej republike. Rizikové faktory súvisia najmä s požiadavkami na klimatické zmeny, zmeny týkajúce sa nových trhov, demografické zmeny, zmeny súvisiace s posilňovaním konkurencie, s novými požiadavkami zákazníkov, so zavádzaním nových technológií a so znižovaním nákladov.

Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti

Situácia na trhu je ovplyvnená infláciou, nestabilnými cenami energií, a tiež vojenským konfliktom na Ukrajine. Podnikateľský zámer pre hospodársky rok 2022 bude naďalej orientovaný na pracovné aktivity s cieľom udržať si primerané priaznivé hospodárske výsledky.. Spoločnosť SYTELI s.r.o. bude aj naďalej kladť veľký dôraz na riadenie rizika, udržanie vysokej kvality a efektívnosti riadenia zdrojov financovania a zachovanie si silného stavu likvidity.

Vplyv činnosti v oblasti životného prostredia

V SYTELI, s.r.o. sme hlboko oddaní starostlivosti o životné prostredie a uvedomujeme si význam našich činností pri vytváraní udržateľnej budúcnosti. Pri našom napredovaní sme naďalej odhodlaní neustále zlepšovať naše environmentálne správanie, stanovovať si ambiciózne ciele a monitorovať náš pokrok. Uvedomujeme si, že naše dnešné konanie má ďalekosiahle dôsledky pre budúce generácie, a sme odhodlaní byť na čele environmentálnych inovácií a udržateľných postupov.

Spoločnosť SYTELI prešla náročným dozorným auditom environmentálneho manažerstva ISO 14001:2015. Audit bol vedený nezávislou spoločnosťou LL-C (Certification) Slovakia s.r.o. , ktorá rozhodla o pripravenosti našej spoločnosti podľa uvedenej normy.

Norma ISO 14001:2004 znamená systematický prístup k ochrane životného prostredia vo všetkých aspektoch podnikania, prostredníctvom ktorého, naša spoločnosť začleňuje starostlivosť o životné prostredie do svojej podnikateľskej stratégie i bežnej prevádzky .

CERTIFIKÁT

č. 4213944



Osvedčujeme a prehlasujeme, že systém environmentálneho manažérstva v spoločnosti

SYTELI, s.r.o.

Duklianska 7
071 01 Michalovce
Slovensko

bol preverený a spĺňa požiadavky normy

ISO 14001:2015

pre predmet činnosti

Projekcia, dodávka, montáž a servis elektronických a elektrických zariadení.

Tento certifikát bol vydaný pod číslom 4213944 a je platný od 11. januára 2021 do 10. januára 2024.


Schwäll


Vytlačil



overovací kód **5888747F-C28**

Overte platnosť certifikátu pomocou tohto kódu na www.ll-c.info

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8

Informácie o činnosti v oblasti výskumu a vývoja 2022

Na základe rozšíreného predmetu činnosti spoločnosti SYTELI, s.r.o. o výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied a v oblasti spoločenských a humanitných vied, v minulom roku sme našu odbornú komunikáciu a spoluprácu s partnermi zamerali na prípravu vedeckých štúdií a článkov:

A novel camera-based approach to increase the quality, objectivity and efficiency of aeronautical meteorological observations / Juraj Bartok ... [et al.] In: Applied sciences. - Bazilej (Švajčiarsko) : Multidisciplinary Digital Publishing Institute Roč. 12, č. 6 (2022), s. [1-25] [online]. ISSN 2076-3417 (online)
[BARTOK, Juraj - IVICA, Lukáš - GAÁL, Ladislav - BARTOKOVÁ, Ivana - KELEMEN, Miroslav]

Expert model of risk assessment for the selected components of smart city concept: from safe time to pandemics as covid-19 / Beáta Gavurová ... [et al.] 2022. In: Socio-Economic Planning Sciences : the International Journal of Public Sector Decision-Making. - New York (USA) : Pergamon Press Roč. 82 (2022), s. [1-12]
[print,online].ISSN 0038-0121
[GAVUROVÁ, Beáta - KELEMEN, Miroslav - POLISHCHUK, Volodymyr]

A Complex Hybrid Model for Evaluating Projects to Improve the Sustainability and Health of Regions and Cities / Miroslav Kelemen et al. 2022. In: International journal of environmental research and public health : open access journal. - Basel (Švajčiarsko) : Multidisciplinary Digital Publishing Institute Roč. 19, č. 13 (2022), s. [1-26] [online, print]. - ISSN 1661-7827
[KELEMEN, Miroslav - GAVUROVÁ, Beáta - POLISHCHUK, Volodymyr]

Assessment of air pollution from Athens International Airport and suggestions for adaptation to new aviation emissions restrictions / John Christodoulakis ... [et al.] 2022. In: Atmospheric Pollution Research = APR. - Amsterdam (Holandsko) : Elsevier Roč. 13, č. 6 (2022), s. [1-7] [online]. - ISSN 1309-1042 (online)
[CHRISTODOULAKIS, John - KARINOU, F. - KELEMEN, Miroslav - KOUREMADAS, G. - FOTAKI, E.F. - VAROTSOS, Costas]

Prioritným záujmom spoločnosti zostáva riešenie praxeologických problémov a spokojnosť našich zákazníkov, v kontexte trvalého rozvoja obchodnej spoločnosti. Aktívne sa naďalej zúčastňujeme prác vo vedeckých výboroch medzinárodných

konferencií a ich podpore, primárne v spolupráci s Technickou univerzitou v Košiciach.

Spoločnosť s projektovými partnermi pokračovala v roku 2022 v plnení projektu z grantu Ministerstva hospodárstva SR s názvom „Inovovaný SW nástroj kybernetickej bezpečnosti pred bezpečnostnými incidentmi v sieťovej prevádzke civilného letectva, kód žiadosti NFP313010S846, v rámci konzorcia Beset, spol. s r.o., SYTELI, s.r.o. a Technická univerzita v Košiciach. Doba riešenia projektu je od 1.6.2021 do 31.12.2023. Spoločnosť plnila v roku 2022 podmienky v oblasti výskumu a vývoja v súlade s „Osvedčením o spôsobilosti vykonávať výskum a vývoj“, vydaným Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky ako správneho orgánu príslušného podľa ustanovenia § 26a ods. 11 zákona č. 172/2005 Z. z. o organizácii štátnej podpory výskumu a vývoja a o doplnení zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov, dňa 15.10.2021.

Udalosti osobitného významu, ktoré vznikli po skončení účtovného obdobia

Po 31. decembri 2022 firma zaznamenala udalosť osobitného významu po skončení účtovného obdobia, dňa 24.2.2022 bola vyhlásená mimoriadna situácia pre územie Slovenskej republiky v súvislosti s hromadným prílevom cudzincov na územie SR (vojenský konflikt Ukrajina - Rusko), obmedzenie dodávok z uvedených krajín. Vplyv týchto udalostí na hospodárenie spoločnosti zatiaľ nevieme posúdiť.



Ing. Jaroslav Jevčák
Konateľ spoločnosti