

# VÝROČNÁ SPRÁVA 2020

ARRIVA Michalovce, a. s.



# 2020

a DB company

# Obsah

<b>1. Predstavenie spoločnosti</b>	3
1.1 Úvodné slovo generálneho riaditeľa	3
1.2 Predstavenie spoločnosti ARRIVA a skupiny DB	5
1.3 ARRIVA Michalovce, a.s.	6
1.4 Míľniky roka	7
1.5 Orgány spoločnosti	8
<b>2. Činnosti spoločnosti</b>	9
2.1 Prímestská doprava	9
2.2 Mestská doprava	9
2.3 Diaľková doprava	10
2.4 Nepravidelná doprava	10
<b>3. Hospodárenie spoločnosti</b>	11
3.1 Výnosy a náklady	11
3.2 Majetok	13
3.3 Vlastné imanie	15
3.4 Záväzky	15
3.5 Časové rozlíšenie	15
3.6 Investície	15
3.7 Návrh na rozdelenie výsledku hospodárenia	16
3.8 Doplnujúce informácie	16
3.9 Plán budúceho vývoja spoločnosti	17
<b>4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov</b>	18
4.1 Stav zamestnancov	18
4.2 Štruktúra zamestnancov	20
4.3 Zamestnanci so zníženou pracovnou schopnosťou	21
4.4 Odmeňovanie a sociálna starostlivosť o zamestnancov	22
4.5 Vzdelávanie zamestnancov	23
4.6 Komunikácia	23
<b>5. Compliance</b>	24
<b>6. Environmentálna politika</b>	25

# 1. Predstavenie spoločnosti

## 1.1

### Úvodné slovo generálneho riaditeľa

#### Vážení akcionári, obchodní partne- ri, dámy a páni,

v mene predstavenstva a vedenia spoločnosti ARRIVA Michalovce a.s. vám predkladám výročnú správu spoločnosti, v ktorej poskytujeme základné informácie o stave spoločnosti. Rok 2020 bol pre nás všetkých neštandardný a mimoriadne náročný. Priniesol novú situáciu, spôsobenú pandemiou koronavírusu, ktorá mala výrazne negatívny vplyv aj na dopravu. Opatrenia prijaté na zamedzenie jej šírenia viedli k zníženiu činnosti v oblasti osobnej dopravy.

Tejto zložitej a nečakanej situácii sme museli čeliť a nejako sa s ňou vysporiadať. V snahe stlmiť negatívne dôsledky na ekonomiku ako aj na zamestnanosť sme museli robiť rozhodné a rôzne opatrenia.

V prvom rade sme sa zamerali na ochranu zdravia a zvýšenú bezpečnosť zamestnancov, ich rodín a cestujúcej verejnosti.

Pravidelne sme celoplošne dezinfikovali všetky autobusy, priestory, zabezpečili rúška, ochranné rukavice, štíty pre vodičov a dezinfekčné prostriedky. Na podporu imunity sme zakúpili pre kolegov vitamíny. Všetkých vodičov ako aj kolegov, ktorí prichádzajú do kontaktu s cestujúcou verejnosťou sme testovali na koronavírus aj priamo v areáli spoločnosti. Chcel by som uviesť, že vďaka opatreniam a zodpovednosti našich zamestnancov sa



nám darilo udržiavať nízku mieru infikovanosti a zabezpečiť všetky požadované služby pre bezpečnú a plynulú prepravu našich cestujúcich.

Počas pandémie sme však boli nútení zaviesť mimoriadny dopravný režim, ktorý mal vplyv na zníženie plánovaných výkonov, výpadok tržieb a pokles cestujúcich. Napriek tomu sa nám podarilo dosiahnuť kladný výsledok hospodárenia.

Aj v tejto neľahkej situácii sme zachovali pracovné miesta, splnili záväzky z Kolektívnej zmluvy a udržali sociálny zmler.

Medzi pozitíva v uplynulom roku považujem oblasť investičnej činnosti, kde sa nám podarilo zrealizovať a odovzdať do užívania stavbu v rámci projektu IROP Výstavba prestupného terminálu s príslušným informačným systémom v Michalovciach, ktorý zlepší infraštruktúru, bezpečnosť a skráti cestujúcim čas strávený mimo dopravného prostriedku.

Vďaka ďalšiemu projektu v rámci IROP Modernizácia vozového parku sme z cel-



kového počtu 27 autobusov v decembri zakúpili 11, ktoré sú moderné, nízkopodlažné a plne klimatizované a mali by zvýšiť atraktivitu a konkurencieschopnosť verejnej osobnej dopravy. Začiatkom budúceho roka ukončíme tento projekt zakúpením zvyšných 16 autobusov s rovnakou výbavou.

Z vlastných zdrojov sme začiatkom roka zakúpili 2 autobusy do DZ Sobrance.

Investovali sme aj do pracovného prostredia. V dopravnom závode Trebišov sme vyasfaltovali časť dvora, v Michalovciach sme zrekonštruovali a vybavili novým zariadením miestnosť pre vodičov, vymaľovali kancelárske priestory, vymenili bleskozvody v administratívnej budove. V rámci pitného režimu sme zakúpili a vybavili všetky závody výdajníkom vody a sódy. Vynovili sme montážnu jamu v hale TBK a zakúpili nové vstupné a výstupné brány.

Začiatkom roka sme uskutočnili prieskum spokojnosti cestujúcich, ktorého výsledky nás potešili. Viac ako polovica cestujúcich pocítila zlepšenie poskytovaných služieb v porovna-

ní s predchádzajúcim rokom a pozitívne hodnotila komunikáciu vodičov.

Chcel by som zdôrazniť, že v takomto náročnom čase, aký sme prežili a čomu všetkému sme museli čeliť je pre mňa práca všetkých kolegov nesmierne cenná a mimoriadne si ju vážim.

Veľmi si želim, aby ďalší rok bol výrazne lepší, aby pominul strach o zdravie, aby sa naše životy vrátili do normálnych koľají.

Pred nami sú ďalšie dôležité úlohy, najmä obhájenie nášho hlavného biznisu v pripravovanej verejnej súťaži na zabezpečenie prímestskej dopravy pre budúce obdobie.

Máme jasné plány, odhodlanie a som presvedčený, že budeme úspešní v napredovaní a prinesieme istotu a prosperitu našim zamestnancom, zákazníkom ako aj akcionárom.

**Gejza Sačko**

*predseda predstavenstva  
a generálny riaditeľ*

*Gejza  
Sačko*

# MICHALOVCE

## 1.2

# Predstavenie spoločnosti ARRIVA a skupiny DB

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva vyše 46 000 ľudí a ročne prepravuje 2,1 miliardy cestujúcich v 14 európskych krajinách: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Je súčasťou Deutsche Bahn (DB), jednej z vedúcich spoločností v oblasti osobnej a logistickej dopravy na svete a je zodpovedná za regionálne služby v oblasti osobnej dopravy DB mimo Nemecka. Prevádzkuje autobusovú, železničnú a lodnú dopravu.

### ARRIVA NA SLOVENSKU

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Aktuálne pôsobí v Nitrianskom, Košickom, Žilinskom a Trnavskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2016 prevádzkuje spoločnosť prvé priame vlakové spojenie Nitry s Prahou a od roku 2017 aj službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA má na Slovensku takmer 2 400 zamestnancov a prevádzkuje 1 350 autobusov. Tvorí ju päť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.



**14**  
štátov



**2,1 mld**  
cestujúcich



**46,000**  
zamestnancov



**1,083**  
vlakov



**17,049**  
autobusov



**350**  
bicyklov

## 1.3

### ARRIVA

#### Michalovce, a.s.

#### Predmet činnosti:

- verejná cestná hromadná pravidelná osobná doprava;
- neverejná cestná osobná doprava;
- opravy motorových vozidiel, motorových dopravných prostriedkov, opravy karosérií;
- záručné prehliadky a servis motorových vozidiel;
- nájom hnutelných a nehnuteľných vecí, nebytových priestorov a motorových vozidiel;
- reklamná a propagačná činnosť;
- rekreačné zariadenia, ubytovanie, pohostinské služby;
- obchodná činnosť v odbore: náhradné diely na motorové vozidlá, stroje, zariadenia, autodoplnky, autopríslušenstvo, náradie, nástroje, chemický materiál, stavebný materiál, hutný materiál, výpočtová a spotrebná elektronika;
- prevádzkovanie cestovnej kancelárie;
- pneuservisná činnosť;
- cestná nákladná doprava;
- nepravidelná autobusová doprava;
- prevádzkovanie autoumyvárok.

## IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

#### Obchodné meno:

ARRIVA Michalovce, a.s.

#### Právna forma:

akciová spoločnosť

#### IČO:

36 214 078

#### IČ DPH:

SK2020041111

#### Sídlo:

Lastomírska 1, 071 80 Michalovce

#### Deň zápisu:

01.05.2002

#### Spoločnosť zapísaná:

Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1215/V

ZÁKLADNÉ IMANIE	6 637 378 €	
POČET AKCIÍ	195 217	kmeňové, akcie na meno, zaknihované, menovitá hodnota akcie 34 €
ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV	60,14%	Arriva Hungary Zrt.
	39,86%	MH Manažment, a.s.

Akciová spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou vo forme notárskej zápisnice zo dňa 10. 4. 2002 č. N 298/2002, Nz 294/2002 podľa § 154 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov Rozhodnutím ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií číslo 30 z 5. 4. 2002 na základe rozhodnutia Minister-

stva pre správu a privatizáciu národného majetku Slovenskej republiky č. 758 zo dňa 7. 6. 2001 spis č. KM-501/2001 bol dňom 30.4.2002 podnik Slovenská autobusová doprava Michalovce, štátny podnik zrušený bez likvidácie s prechodom všetkého majetku, práv, povinností a záväzkov (i neznámych), okrem práv podľa § 16 zák. č. 92/1991 Zb. v znení neskorších predpisov na akciovú spoločnosť.

## 1.4 Míl'niky roka

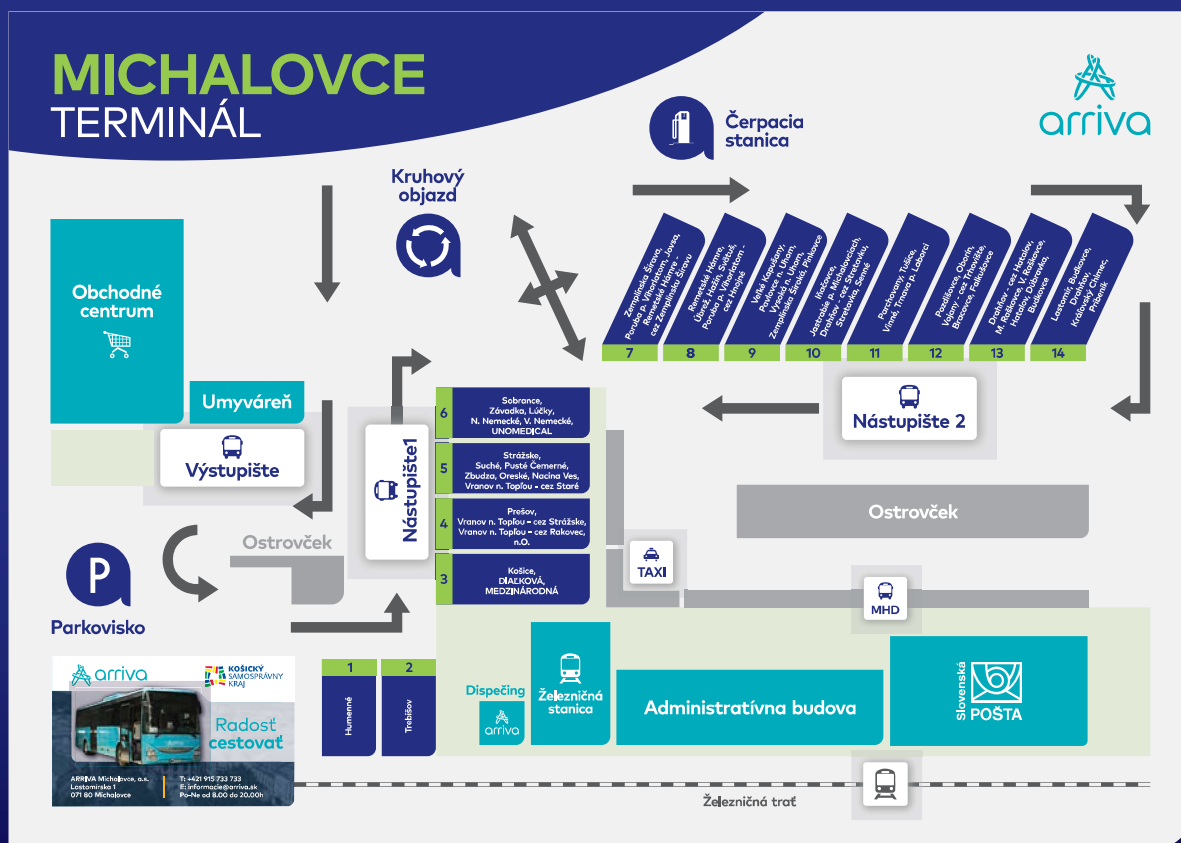
Prioritou našej spoločnosti je bezpečnosť cestujúcich, a preto sa naša spoločnosť naďalej venuje bezpečnostným kontrolám technického stavu autobusov, ako aj obnove vozového parku. Kladieme neustály dôraz na bezpečnosť a ochranu zdravia našich cestujúcich, ale aj zamestnancov a v zvýšenej miere aj na ochranu životného prostredia. V záujme toho sme v roku 2020 zakúpili 27 nízkopodlažných autobusov (11 autobusov typu SOR CN 12 a 16 autobusov typu CROSSWAY LOW ENTRY 10,5) z programu IROP s motorom EURO 6, ktoré spĺňajú prísne emisné kritériá a nezaťažujú životné prostredie so zaradením do prevádzky od 1. 1. 2021.

V roku 2020 sa objem výkonov v pravidelnej autobusovej doprave oproti predchádzajúcemu roku znížil o 653 tisíc km a v nepravidelnej doprave o 501 tisíc ubehnutých kilometrov. K zníženiu ubehnutých kilometrov v pravidelnej a nepravidelnej doprave došlo z dôvodu pandemickej situácie v roku 2020.

Zaznamenalí sme značný pokles počtu prepravených osôb, čo je prevažne v dôsledku pandemickej situácie, rozvoja individuálnej

dopravy a taktiež vysokej miery nezamestnanosti v regiónoch, kde zabezpečujeme dopravnú obsluhu. V roku 2020 došlo k poklesu prepravených osôb v pravidelnej doprave o 41 % oproti roku 2019.

V uplynulom roku sme zvýšenú pozornosť venovali marketingovým aktivitám, cieľom ktorých bolo udržanie cestujúcich vo verejnej doprave aj napriek trvajúcej nepriaznivej situácie.





# 1.5

## Orgány spoločnosti

### Predstavenstvo:

Gejza SAČKO  
Ing. Jozef KLINK  
JUDr. Richard ŠMIDA  
Peter Nagy

predseda  
podpredseda od 8.9.2020  
podpredseda od 7.9.2020  
člen

### Dozorná rada:

JUDr. Ing. Miriama MISKOLCZI  
Ing. Emil ĎUROVČÍK  
Ing. Štefan NORULÍK  
Ing. Viera HECLOVÁ  
Ing. Milan KUČMA

predsedníčka  
podpredseda  
člen  
členka  
člen





## 2. Činnosti spoločnosti

### 2.1 Prímestská doprava

Je vykonávaná na základe Zmluvy o službách vo verejnom záujme v pravidelnej autobusovej doprave na obdobie 2009 – 2017, predĺženej Dodatkom č. 8 do konca roku 2021 uzatvorenej s Košickým samosprávnym krajom. V roku 2020 bolo vykonaných 11,5 mil. kilometrov a prepravených cca 4,3 mil. osôb.



#### AUTOBUSOVÉ SPOJE NA ZAVOLANIE

### 2.2 Mestská doprava

Je prevádzkovaná v meste Trebišov na základe dlhodobej Zmluvy o výkone vo verejnom záujme v mestskej autobusovej doprave na obdobie 2008 – 2018, predĺženej listom 13024/2018/2-MGa zo dňa 11.5.2018 na obdobie do 31.12.2023 s ročným kilometrickým priebehom viac ako 70 tis. a prepravou viac ako 58 tis. cestujúcich.



#### MESTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA



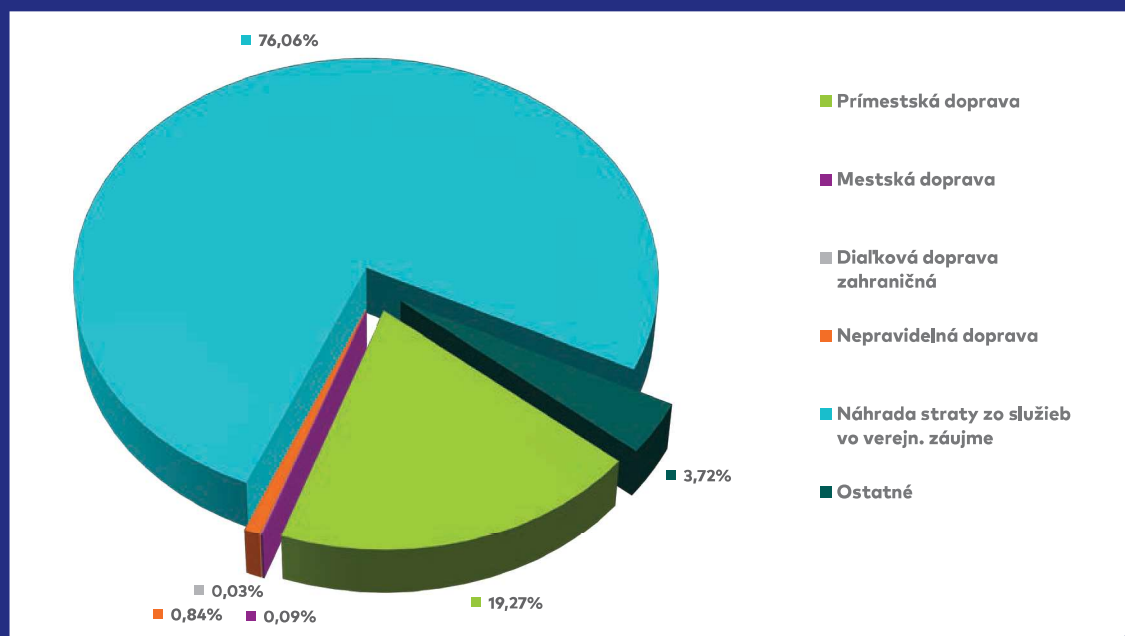
## 2.3 Diaľková doprava

V rámci diaľkovej dopravy bolo vykonaných viac ako 5,5 tisíc kilometrov a prepravených 0,8 tisíc osôb na zahraničnej linke Michalovce – Užhorod. Tá bola pozastavená od marca 2020 pre COVID-19.

## 2.4 Nepravidelná doprava

Počas roka 2020 sme z dôvodu COVID-19 nevykonávali žiadne prepravy väčšieho rozsahu, okrem zmluvnej prepravy pracujúcich v spoločnosti Unomedical. Ubehnutých bolo cca 96 tisíc km a prepravených bolo cca 32 tisíc osôb.

## Podiel výnosov 2020





## 3. Hospodárenie spoločnosti

### 3.1 Výnosy a náklady



**Za rok 2020 spoločnosť dosiahla výsledok hospodárenia pred zdanením 163 228 Eur. Bol dosiahnutý nasledovnou tvorbou výnosov a čerpaním nákladov:**

		TVORBA VÝNOSOV	ČERPANIE NÁKLADOV
<b>Celkom</b>		<b>15 677 200</b>	<b>15 513 972</b>
z toho:	hospodárska činnosť	15 677 078	15 472 810
	finančné	122	129 911
	mimoriadne	0	0
	daňové	0	-88 749

Vývoj výnosov bol ovplyvnený najmä nárastom náhrady predpokladanej straty z výkonov vo verejnom záujme v prímestskej doprave o 1 095 886 Eur. Tržby z dopravy oproti roku 2019 celkovo poklesli o 2 165 246 Eur, z toho v prímestskej doprave o 1 554 152 Eur, v diaľkovej medzinárodnej doprave o 35 923 Eur a v nepravidelnej doprave tržby poklesli o 575 171 Eur. Celkový

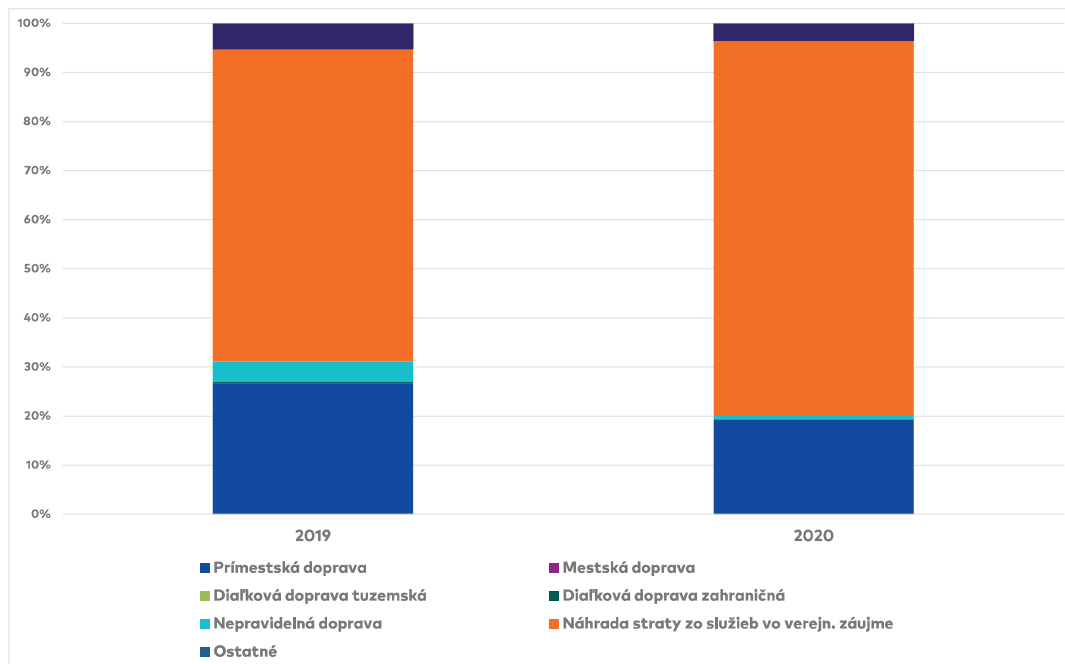
pokles tržieb bol spôsobený pandémiou COVID-19, ktorá spôsobila to, že sa žiaci a študenti učili dištančne, zamestnanci pracovali na homeoffice a tí, ktorí aj napriek nepriaznivej situácii do práce museli chodiť, využívali vlastné dopravné prostriedky, aby sa vyhli prípadnej nákaze.

Tržby z predaja dlhodobého majetku poklesli o 342 743 Eur, z predaja ostatného hmotného majetku o 21 865 Eur a z predaja vozidiel o 63 211 Eur. Finančné výnosy sa znížili o 210 Eur.





## Porovnanie podielu výnosov 2019 - 2020



Náklady v porovnaní s predchádzajúcim rokom poklesli o 1 561 781 Eur. Najvýraznejšie odchýlky boli zaznamenané v spotrebe nafty o 733 268 Eur a v zostatkovej cene predaného nehmotného majetku o 171 442 Eur. Oproti roku 2019 sa náklady znížili v spotrebe materiálu – pneumatiky o 7 709 Eur, oleje a mazivá o 8 986 Eur, náhradné diely o 16 315 Eur, naopak náklady na čistiace prostriedky vzrástli o 36 440 Eur. Opravy celkovo poklesli o 250 643 Eur a v položkách ostatné služby: mýto o 81 993 Eur, užívanie

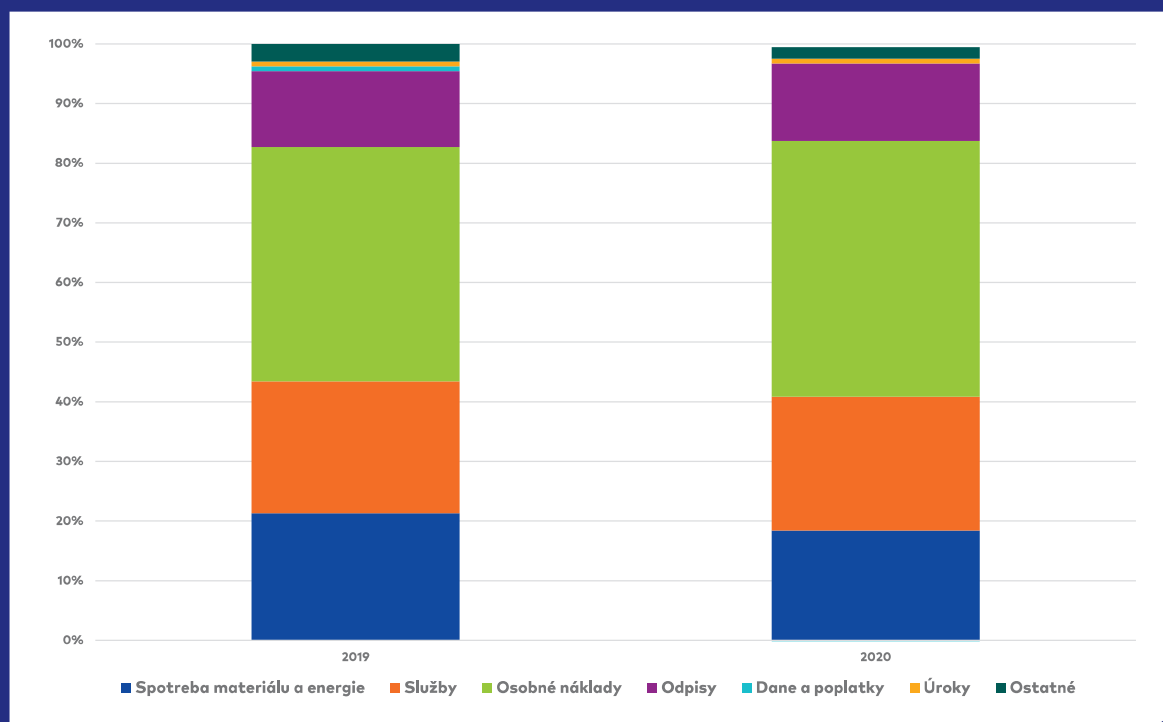
autobusových staníc o 6 733 Eur, avšak náklady na zabezpečenie dezinfekcie sa zvýšili o 69 769 Eur (pandémia COVID-19).

Odpisy poklesli o 135 178 Eur a havarijné poistenie o 30 472 Eur.

Finančné náklady sa oproti roku 2019 znížili o 12 908 Eur, kde najvýznamnejšou položkou boli úroky, ktoré poklesli o 12 534 Eur.



# Porovnanie podielu nákladov 2019 - 2020



## 3.2 Majetok

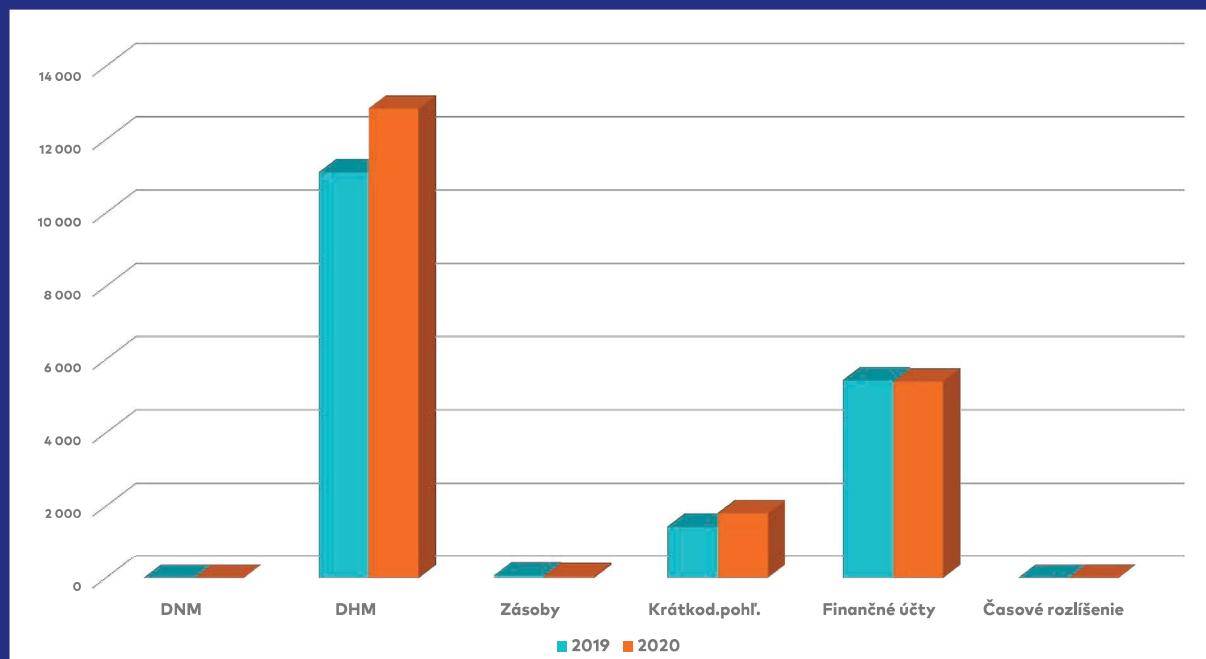


**Celkový stav aktív a pasív k 31.12.2020 bol 20 107 962 Eur, čo je v porovnaní s predchádzajúcim rokom nárast o 2 060 698 Eur, z toho:**

Majetok	2020	Nárast/pokles
Neobežný majetok	12 848 363 €	1 738 863 €
Obežný majetok	7 257 640 €	319 883 €
Časové rozlíšenie	1 959 €	1 952 €

- neobežný majetok vzrástol, čo bolo ovplyvnené zvýšením dlhodobého hmotného majetku o 1 738 863 Eur;
- obežný majetok bol ovplyvnený nárastom krátkodobých pohľadávok o 365 542 Eur, poklesom zásob o 13 238 Eur a finančných účtov o 32 421 Eur;
- časové rozlíšenie vzrástlo, čo bolo ovplyvnené zvýšením nákladov budúcich období o 617 Eur a príjmov budúcich období o 1 335 Eur.

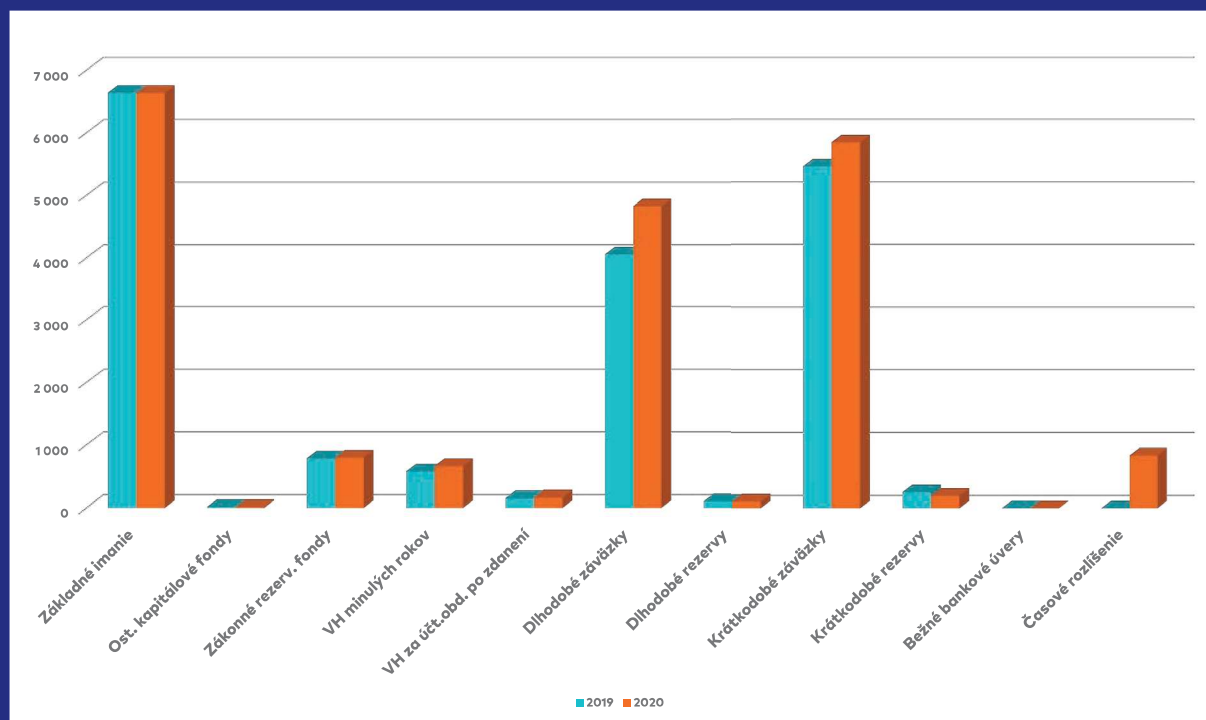
## Vývoj aktív 2019 - 2020 (v tis. EUR)



### Stav pasív ovplyvnili:

Vlastné imanie	8 281 569 €	112 528 €
Závazky	10 984 526 €	1 106 303 €
Časové rozlíšenie	841 867 €	841 867 €

## Vývoj pasív 2019 - 2020 (v tis. EUR)





### 3.3 Vlastné imanie

Na výšku vlastného imania malo vplyv zvýšenie výsledku hospodárenia minulých rokov o 86 191 Eur, výsledku hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení o 11 127 Eur a zákonného rezervného fondu o 15 210 Eur.

### 3.5 Časové rozlíšenie

Časové rozlíšenie vzrástlo z dôvodu zvýšenia výdavkov budúcich období o 2 961 Eur a výnosov budúcich období o 838 906 Eur.

### 3.6 Investície

Spoločnosť v prevažnej miere plánovala investície do obnovy vozového parku, avšak v roku 2020 boli zakúpené a zaradené do prevádzky iba 2 ks autobusov typu Iveco First, spolu v sume 239,7 tis. Eur, ktoré boli určené pre prímestskú dopravu.

### 3.4 Záväzky

Záväzky boli ovplyvnené znížením, krátkodobých rezerv o 56 998 Eur, bežných bankových úverov o 666 Eur a zvýšením dlhodobých záväzkov o 770 966 Eur, dlhodobých rezerv o 8 875 Eur a tiež krátkodobých záväzkov o 384 126 Eur.



Ďalšie investície boli v roku 2020 zrealizované takto: asfaltovanie časti dvora DZ Trebišov v sume 58,2 tis. Eur, oploenie areálu AS DZ Sobrance v sume 27,7 tis. Eur, rekonštrukcia miestnosti pre vodičov v AB Michalovce v sume 12,4 tis. Eur, výdajník vody a sódy – zabezpečenie pitného režimu pre vodičov v rámci celej spoločnosti ARRIVA Michalovce v sume 13,6 tis. Eur, čerpacia stanica a prístrešok s protipožiarnou stenou Trebišov 89,4 tis. Eur, vodáreň s príslušenstvom v celkovej výške 72,3 tis. Eur.

Celkovo sa podarilo v roku 2020 zrealizovať (obstarať a uviesť do prevádzky) investície vo výške 513,4 tis. Eur, z toho dopravné prostriedky v sume 239,7 tis. Eur a ostatné investície v sume 273,7 tis. Eur.

Okrem toho začala fáza obstarávania nových autobusov (27 ks) v rámci projektu IROP, ktorá bude ukončená bola v roku 2021. To isté musíme konštatovať aj pri IROP projekte, ktorý sa týkal prestupného terminálu na autobusovej stanici v Michalovciach (viď bod 3.9.).

### 3.7 Návrh na rozdelenie výsledku hospodárenia

Ku dňu zostavenia výročnej správy štatutárny orgán zatiaľ nenavrhol rozdelenie zisku za rok 2020, ktorý bol vo výške 163 228 Eur.

### 3.8 Doplňujúce informácie

#### Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia

V roku 2021 Spoločnosť obdržala príspevok 4 763 385 EUR na nákup autobusov a príspevok 157 112,56 EUR na výstavbu terminálu z Integrovaného regionálneho operačného programu (Poznámka 8 v časti Pasíva).



Dňa 15. januára 2021 skončil vo funkcii člena dozornej rady Spoločnosti Mgr. Ján Morvai.

Po 31. decembri 2020 nenastali ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykazanie vo výročnej správe za rok 2020.

### Informácie o organizačných zložkách v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadené organizačné zložky v zahraničí.

### Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevykazuje na lokálnej úrovni žiadne náklady na výskum a vývoj.

### Informácie o vlastných akciách, dočasných listoch a obchodných podieloch

Spoločnosť v roku 2020 neobstarala vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.

## 3.9 Plán budúceho vývoja spoločnosti

**Plán budúceho vývoja spoločnosti** vychádza z dosiahnutých výsledkov hodnoteného obdobia a predpokladaných vplyvov na hospodárenie. Obchodný plán na rok 2021 predpokladá nárast celkových výnosov o 7,64 % (1 199 tis. Eur) a nárast prevádzkových nákladov o 2,34 % (314,5 tis. Eur). Lokálne odpisy budú vyššie až o 48% (977 tis. Eur).

Návrh investičného zámeru na rok 2021 vychádza z aktuálnych potrieb a finančných možností našej dopravnej spoločnosti. Predpokladá celkové investície z vlastných zdrojov vo výške 1 141,7 tis. Eur, z toho na obnovu vozového parku 567,2 tis. Eur. Z projektov EÚ by to malo byť 5 787,4 tis. Eur a z toho investície pre vozový park vo výške 4 763,2 tis. Eur.

Obnova vozového parku: Autobusy IVECO CWR LE (16 ks) z IROP 89,4% (2 930,3 tis. Eur) a z vlastných zdrojov 348,5 tis. Eur. Autobusy SOR CN 12m (11ks) z IROP 89,4% (1 832,9 tis. Eur) a z vlastných zdrojov 218,7 tis. Eur.

Nehnutelnosti, rekonštrukcia a modernizácia budov a stavieb, stroje a prístroje: prestupný



terminál Michalovce z IROP 85,5% (1 024,2 tis. Eur) a z vlastných zdrojov 173,4 tis. Eur. Rekonštrukcia fasády AB v Michalovciach v sume 59,2 tis. Eur, rekonštrukcia fasády AB v Kr. Chlmci v sume 65,1 tis. Eur, výstavba manipulačnej plochy pod skladovaciu nádrž Ad Blue Michalovce v sume 20,9 tis. Eur, inštalácia sieťovej kabeláže na DZ Kr. Chlmec v sume 5,4 tis. Eur, prístavba/rozšírenie skladových priestorov na DZ Trebišov v opravárenskej hale v sume 72,0 tis. Eur, rekonštrukcia vykurovania dielenských priestorov formou obnoviteľného zdroja v DZ Michalovce, Trebišov a Kr. Chlmec v sume 158,9 tis. Eur a rekonštrukcia strešnej konštrukcie na AS vo Veľkých Kapušanoch v sume 19,8 tis. Eur.

Celkovo bol na ostatných investíciách (mimo vozového parku) naplánovaný objem finančných prostriedkov vo výške 1 598,9 tis. Eur, z toho IROP 1 024,2 tis. Eur a z vlastných zdrojov 574,7 tis. Eur.



## 4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

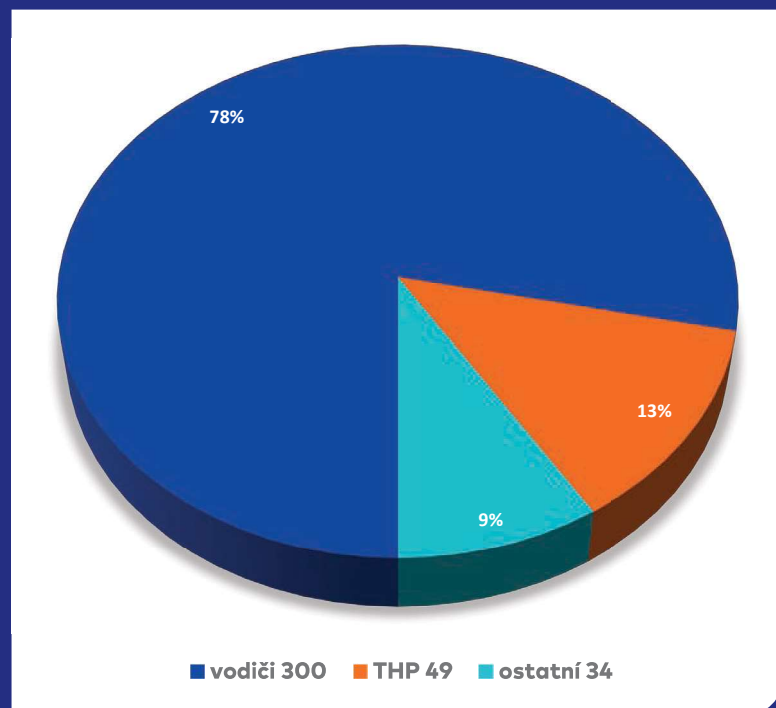
Ľudské zdroje predstavujú pre spoločnosť najcennejší a kľúčový zdroj, pomocou ktorého dosahuje výkonnosť, úspešnosť na trhu, žiadúci zisk a plnenie strategických cieľov. V tejto oblasti sme sa zamerali na skvalitňovanie prístupu zamestnancov k úspechu firmy, vytváranie prostredia, ktoré pomôže rozvíjať ľudský potenciál a vytvárať pozitívnu motiváciu zamestnancov k plneniu cieľov spoločnosti, posilnenie medziludských vzťahov a podporovanie tímovej práce.

### 4.1 Stav zamestnancov



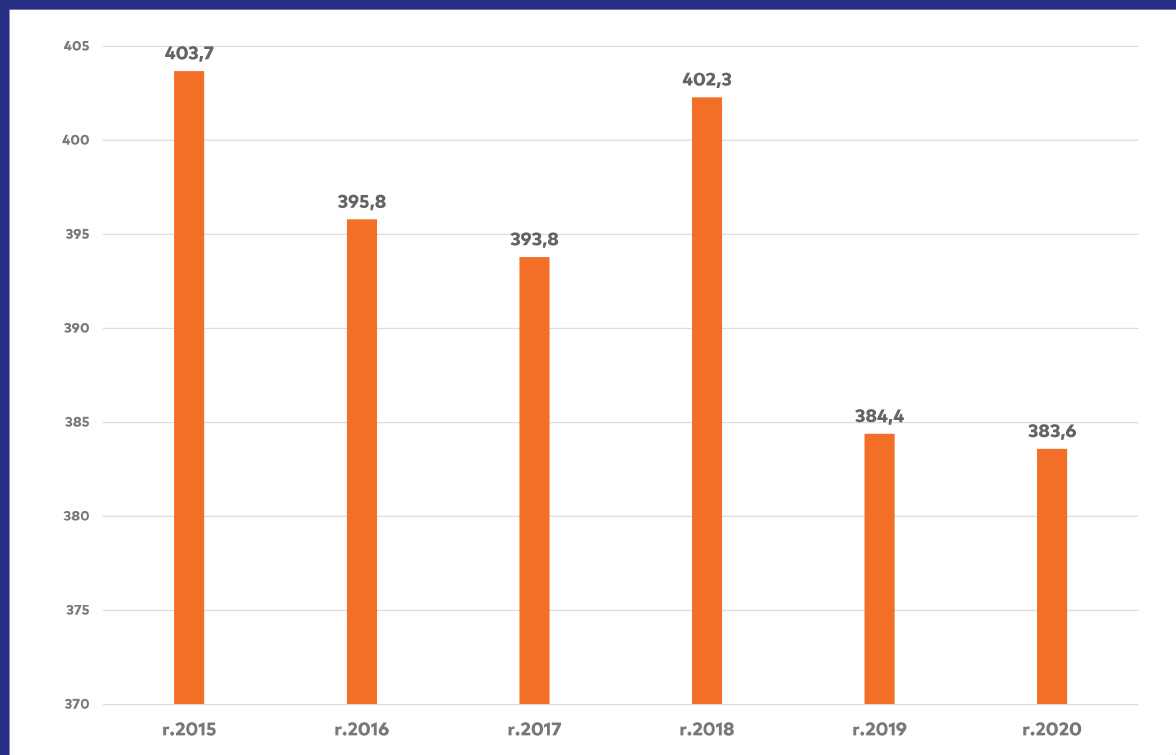
K 31.12.2020 spoločnosť zamestnávala 383 zamestnancov, z toho 31 žien, čo je 8 % podiel z celkového počtu.

### Počet zamestnancov podľa kategórie k 31.12.2020



V počte zamestnancov dominujú vodiči, ktorí tvoria 78 % podiel z celkového počtu, čo je odzrkadlením potrieb vyplývajúcich z plnenia služieb vo verejnom záujme.

## Vývoj priemerného počtu zamestnancov



Priemerný počet zamestnancov v roku 2020 je porovnateľný s predchádzajúcim rokom.

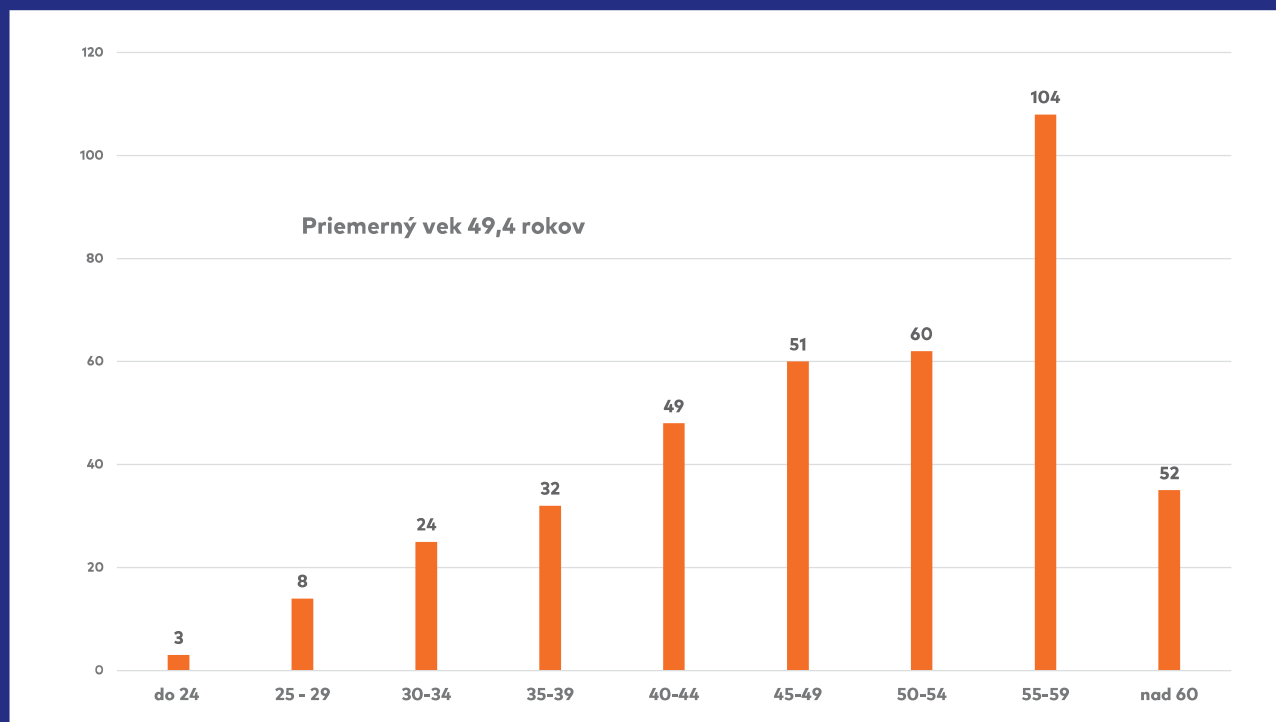
Priemerná fluktuácia v roku 2020 bola na úrovni roku 2019, a to 2,1 %.

Priemerná absencia zamestnancov z dôvodu choroby a prekážok v práci bola 10,8 %, čo je medziročný nárast o 2,9 %. Tento nárast bol spôsobený pandemiou koronavírusu, ktorá sa začala šíriť v marci a trvala počas celého roka.



## 4.2 Štruktúra zamestnancov

### Veková štruktúra zamestnancov k 31.12.2019

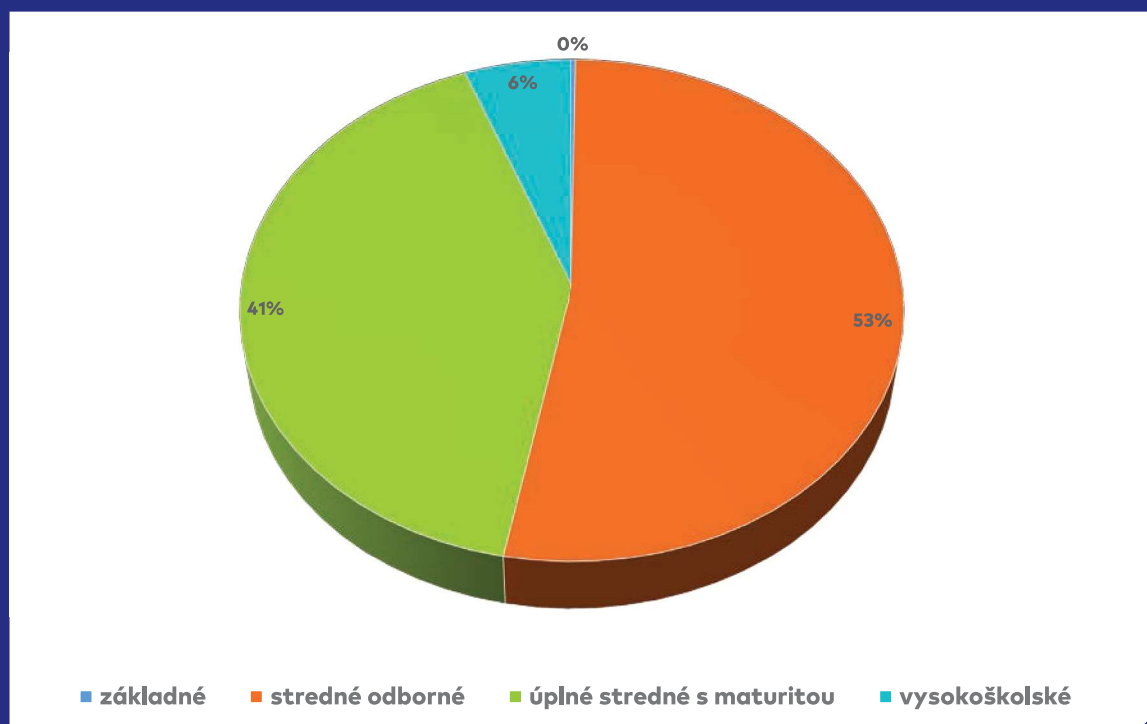


Priemerný vek zamestnancov je v porovnaní s minulým rokom mierne vyšší (0,9 r.). Najvyšší pokles zamestnancov sme zaznamenali v kategórii od 45 – 49 rokov (o 9 zamestnancov) a najvyšší nárast počtu zamestnancov sme zaznamenali v najvyššej vekovej kategórii, a to nad 60 rokov (o 18 zamestnancov).





## Kvalifikačná štruktúra zamestnancov



V rámci vzdelanostnej štruktúry aj naďalej najvyššie percento tvorí stredné odborné vzdelanie, čo priamo súvisí s kategóriou vodič, ktorá dominuje v spoločnosti. V porovnaní s minulým rokom došlo k poklesu podielu zamestnancov so stredným odborným vzdelaním o 1 %, stredné vzdelanie s maturitou je na úrovni minulého roka a podiel zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním sa zvýšil o 1 %. Základné vzdelanie v našej spoločnosti má 1 zamestnanec.

### 4.3 Zamestnanci so zníženou pracovnou schopnosťou



V roku 2020 spoločnosť zamestnávala a vytvárala vhodné pracovné podmienky pre 40 zdravotne hendikepovaných ľudí, čím naplnila povinný podiel, ustanovený zákonom. V porovnaní s rokom 2019 tento počet vzrástol o 6 osôb. Najviac zamestnancov so zníženou pracovnou schopnosťou pracovalo v kategórii vodič.

## 4.4

### Odmeňovanie a sociálna starostlivosť o zamestnancov

**Spoločnosť v roku 2020 realizovala všetky záväzky vyplývajúce z tejto Kolektívnej zmluvy vrátane odmeňovania. Zamestnanci boli odmeňovaní aj na základe hodnotenia výkonnosti, ktoré priamo vplývalo na výšku vyplácanej variabilnej zložky mzdy a mimoriadnych odmien.**

Pandémia koronavírusu spôsobila absenciu akcií, ktoré sme plánovali pre zamestnancov v rámci sociálnej politiky. Pozornosť sme preto zamerali hlavne na prijímanie protiepidemiologických opatrení, aby sme ochránili zdravie našich zamestnancov. Zakúpili sme rúška pre zamestnancov, rukavice, vitamíny, ochranné štíty pre vodičov, zaviedli sme prácu z domu pre kolegov, ktorých charakter ich práce umožňoval, pravidelnú dezinfekciu autobusov a všetkých priestorov.

S cieľom ochrany zdravia pri práci a predchádzaniu chorôb z povolania sme pravidelne za bezpečovali pre svojich zamestnancov preventívne lekárske prehliadky vo vzťahu k práci. Zachovali sme finančné príspevky pri život-

ných jubileách, odchode do dôchodku, na poskytovanie stravy, ako aj príspevky na doplnkové dôchodkové sporenie, kde máme zapojených 72 % zamestnancov.

Za účelom stabilizácie vodičov sme aj naďalej poskytovali príspevok na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, na pracovné ošatenie kmeňovým aj novým vodičom, mobilné zariadenia a zvýhodnený paušál so službami.

**Odmeňovanie a sociálnu politiku spoločnosti definuje Kolektívna zmluva, ktorá bola uzatvorená na obdobie rokov 2019 až 2021.**



## 4.5

### Vzdelávanie zamestnancov

V oblasti vzdelávania sme realizovali školenia zamerané na zabezpečenie zákonných požiadaviek a priebežné legislatívne zmeny ako aj na rozvoj všetkých skupín zamestnancov v súlade s potrebami a stratégiou spoločnosti. Tieto školenia sme realizovali formou online vzhľadom na pandemickú situáciu.

Dôraz sme kládli na kvalitné vstupné zaškolenie nových zamestnancov formou adaptačných plánov, oboznámenia s pravidlami a internými smernicami. V nemalej miere sme podporovali ich profesionálny a osobnostný rast.

## 4.6

### Komunikácia

**Firemná komunikácia sa taktiež presunula do online priestoru a minimalizovali sme pracovné stretnutia.**

Nemohli sme však realizovať pravidelné štvrťročné výrobné porady, chýbal osobný kontakt vodičov s vedením spoločnosti, kde by sme diskutovali a riešili podnety vodičov.

Pokračovali sme v distribúcii firemného časopisu Arriva SK novinky a firemného newsletteru Arriva Bleskovky, kde sme komunikovali zamestnancom opatrenia súvisiace s pandemiou.

Zamestnanci mali možnosť svoje spätné väzby k manažmentu spoločnosti predkladať anonymne formou zavedených schránok IDEA BOX.



Začiatkom roka sme sa dozvedeli výsledky online prieskumu angažovanosti zamestnancov, kde sme zistili zlepšenie v oblasti spokojnosti s nadriadeným, celkovej práce a spolupatričnosti k tímu.

Zároveň sme pomenovali opatrenia a zostavili akčné plány, ktoré nám umožnia dosiahnuť nápravu v oblastiach, kde je to ešte potrebné. Poznatky získané vďaka prieskumu budú základom pre stanovenie priorít a smerovanie spoločnosti do budúcnosti.



## 5. Compliance

**Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.**

V každej spoločnosti ARRIVA na Slovensku je implementovaný štandardizovaný vnútorný kontrolný systém BilMoG (na základe nemeckého zákona zo dňa 29.05.2009, skratka z nemeckého slova Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz), ktorý stanovuje základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu.

Jedna zo skúmaných oblastí v rámci BilMoG-u je Compliance, kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Kódex obchodného správania spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a že za každých okolností konáme zákonne, spravodlivo a zásadovo. V kódexe sú zahrnuté oblasti ako bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, ochrana osobných údajov, boj proti úplatkárstvu, podvodom, daňovým únikom a proti praniu špinavých peňazí, a taktiež poukazuje na následky nevhodného správania, ako aj na dôsledné preverenie obchodných partnerov. Etický kódex pre obchodných partnerov a takisto Politika zodpovedného obstarávania je k dispozícii aj na stránke [www.arriva.sk](http://www.arriva.sk).

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa sústreďujú hlavne na ľudské práva, na prevenciu nekalých konaní, na prevenciu korupcie a konfliktu záujmov a na ochranu osobných údajov) a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

- ✓ Sú stanovené pravidlá na oznamovanie podozrenia na nekalé konania a súk dispozícii anonymné oznamovacie kanály ([linkadoverey@arriva.sk](mailto:linkadoverey@arriva.sk) - v súlade so zákonom 54/2019 o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti).

- ✓ Incidenty v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené a vyšetrené.
- ✓ Pravidelné Compliance reporty sa zasielajú do Arriva Plc., ktoré obsahujú všetky výnimočné stretnutia a rokovania s konkurenciou, verejnými činiteľmi aj obchodnými partnermi, prípadné uskutočnené alebo aj pokusy o krádež alebo úplatkárstvo a každý rok sú prehodnotené aj možné Compliance riziká. Rovnako sa sledujú prijaté a poskytnuté dary ako aj sponzoring.
- ✓ Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov, štatutárni riaditelia takisto vyplňajú prehlásenie o riaditeľstve (v rámci čoho nahlasujú ich funkcie v spoločnostiach mimo skupiny ARRIVA).
- ✓ Novoprijatí zamestnanci podľa zaradenia do jednotlivých pracovných pozícií absolvujú e-learning školenia na Informačnú bezpečnosť a ochranu osobných údajov, Spravodlivú hospodársku súťaž, Finančnú kriminalitu a na náš Kódex obchodného správania. Ročné preškolenia zabezpečia pravidelné osvieženie vedomostí.

Základným prvkom Compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.



## 6. Environmentálna politika

Na základe stratégie ARRIVA na Slovensku je vo všetkých spoločnostiach vytvorený centrálny plán bezpečnosti ochrany zdravia pri práci. Rok 2020 sa niesol najmä situáciou COVID-19, čo ovplyvnilo aj všetky spoločnosti na Slovensku, rovnako aj bezpečnosť pri práci a životné prostredie. Pri tejto situácii sme zabezpečovali pre každého jedného zamestnanca rúška, respirátory, rukavice a dezinfekčné prostriedky a vydávali sme ich v pravidelných intervaloch po celý rok. V roku 2020 sme v spoločnostiach ARRIVA na Slovensku vykonali prehodnotenie rizík, na základe čoho boli vykonané akčné plány pre všetky spoločnosti ARRIVA na Slovensku. Bezpečnostné kontroly boli ovplyvnené aj COVID-19 situáciou, pri ktorej sme ich vedeli vykonať len 6-krát na prevádzkach ARRIVA na Slovensku vrcholovým manažmentom. Za rok 2020 sme zaznamenali 13 registrovaných pracovných úrazov v ARRIVA na Slovensku.

V dopravných spoločnostiach ARRIVA na Slovensku je vytvorený a zdokumentovaný Integrovaný manažérsky systém (IMS):

- manažérstva kvality /STN EN ISO 9001/
- environmentálneho manažérstva /STN EN ISO 14001/
- manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia /STN OHSAS 18001/
- energetického manažérstva v oblasti Medzinárodná a vnútroštátna osobná doprava podľa (STN EN ISO 50001:2012).

IMS predstavuje v spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia všetkých spoločností ARRIVA na Slovensku v oblastiach:

- Zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,

- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- starostlivosti o životné prostredie,
- dodržanie stanovených cieľov,
- minimalizovanie environmentálnych vplyvov a riadenie environmentálnych aspektov,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenie právnych a iných požiadaviek.

Hlavným cieľom ARRIVA je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia a dodržiavania bezpečnosti pri práci.



**ARRIVA Michalovce, a.s.**

Lastomírska 1, 071 80 Michalovce

Slovenská republika

IČO: 36 214 078

