



Výroční správa 2021

ARRIVA Michalovce, a. s.
Lastomírska 1, 071 80 Michalovce

a company

Obsah

1. Predstavenie skupiny ARRIVA

1.1 Predstavenie skupiny ARRIVA a skupiny Deutsche Bahn

1.2 Činnosti spoločností ARRIVA na Slovensku

1.2.1 Verejná osobná doprava

1.2.2 Centrálné poskytovanie služieb a servisné činnosti v oblasti autobusovej dopravy

1.2.3 Starostlivosť o zákazníkov

2. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Michalovce, a.s.

2.1 Orgány Spoločnosti

2.2 Míľniky roka 2021

2.3 Predpokladaný budúci vývoj činnosti Spoločnosti

3. Hospodárenie Spoločnosti v roku 2021

3.1 Kľúčové finančné a nefinančné ukazovatele

3.2 Návrh na rozdelenie zisku

3.3 Doplnujúce informácie

4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

5. Compliance - dodržiavanie právnych noriem

6. Bezpečnosť, ochrana zdravia pri práci a životné prostredie

7. Poďakovanie

8. Prílohy

1. Predstavenie skupiny ARRIVA

1.1 Predstavenie skupiny ARRIVA a skupiny Deutsche Bahn

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva vyše 46 000 ľudí a ročne prepravuje 2,1 miliardy cestujúcich v 14 európskych krajinách: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko.

Je súčasťou skupiny Deutsche Bahn (DB), jednej z vedúcich spoločností v oblasti osobnej a logistickej dopravy na svete a je zodpovedná za regionálne služby v oblasti osobnej dopravy DB mimo Nemecka. Prevádzkuje autobusovú, železničnú a lodnú dopravu.



ARRIVA NA SLOVENSKU



ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje ARRIVA službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing.

ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje takmer 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

1.2 Činnosti spoločností ARRIVA na Slovensku

1.2.1 Verejná osobná doprava

Cestovanie verejnou osobnou dopravou je považované za jeden z udržateľných spôsobov dopravy, ktoré prispievajú k zlepšeniu kvality ovzdušia a čistejšiemu životnému prostrediu pre všetkých. ARRIVA sa zameriava na podporu verejnej dopravy s cieľom poskytovať modernú a spoľahlivú dopravu a neustále skvalitňovať poskytované služby. ARRIVA podporuje cestovanie verejnou autobusovou dopravou a v rámci sloganu „Spájame mestá a ľudí“ vyzýva jednotlivcov k uprednostňovaniu udržateľných spôsobov dopravy pred prepravou osobnými autami k zlepšeniu dopravnej situácie i kvality životného prostredia v mestách a regiónoch nielen počas Európskeho týždňa mobility, ale aj po celý rok.

Tarifné podmienky vo verejnej pravidelnej autobusovej doprave sú prehodnocované a schvaľované objednávateľmi verejnej osobnej dopravy a ukotvené v prepravných poriadkoch dopravných spoločností.

Cestovné poriadky pravidelnej autobusovej dopravy sú každoročne upravované v spolupráci s objednávateľmi s cieľom zlepšenia nadväznosti spojov a zohľadnenia požiadaviek cestujúcich i objednávateľov. Cestujúci nájdu informácie o odchodoch svojich autobusov na internetových stránkach dopravných spoločností.

1.2.2 Centrálné poskytovanie služieb a servisné činnosti v oblasti autobusovej dopravy

Pre jednotlivé spoločnosti ARRIVA na Slovensku je zabezpečované centrálné poskytovanie služieb: obstarávanie, IT, komplexné mzdové a účtovné služby, právne poradenstvo, marketing, interná a externá komunikácia, realizácia a analýza prieskumov, compliance (dodržiavanie právnych noriem) a GDPR ako aj predaj pohonných hmôt.

Servisné služby v oblasti autobusovej dopravy spoločností ARRIVA na Slovensku sú zabezpečované v súlade so štandardmi kvality nadnárodnej spoločnosti ARRIVA, a to v rozsahu: oprava a údržba autobusov a motorových vozidiel, vykonávanie záručných aj pozáručných servisných prehliadok a opráv autobusov, značiek SOR, Solaris, IVECO ako aj poskytovanie služieb pneuservisu, lakovacích prác, umývanie vozidiel a pod.

1.2.3 Starostlivosť o zákazníkov

Prvoradým cieľom spoločnosti je poskytovať bezpečnú a pohodlnú verejnú dopravu cestujúcich na požadovanej kvalitatívnej úrovni v rozsahu stanovenom objednávateľom.

Kvalitná starostlivosť o zákazníka je predpokladom spokojnosti a dôvery a zvyšuje reputáciu značky. Nevyhnutnou súčasťou starostlivosti sú kvalitné služby, ale aj získavanie spätnej väzby a komunikácia s cestujúcimi. Veľmi dôležitou súčasťou spolupráce a budovania korektných obchodných vzťahov s objednávateľmi je našim spoločný záujmom zlepšovať a zvyšovať atraktivitu verejnej dopravy pre cestujúcu verejnosť.

Informácie o poskytovaných službách, cestovných poriadkoch, opatreniach a prijatých zmenách získajú cestujúci na internetových stránkach spoločností ARRIVA. Aktuálne informácie poskytuje špeciálna sekcia LIVE vytvorená na webovej stránke v čase pandémie a pravidelných zmien a opatrení. Pre tých cestujúcich, ktorí majú záujem byť informovaní o prijatých zmenách a novinkách, je k dispozícii možnosť prihlásenia sa na odber noviniek zasielaných e-mailom.

Cestujúcim je aj počas víkendov či sviatkov k dispozícii linka zákazníckej podpory, ktorú môžu kontaktovať e-mailom na informacie@arriva.sk alebo telefonicky na čísle 0915 733 733.

V rámci skvalitňovania služieb okrem investícií na obnovu vozidlového parku je dôraz kladený na neustále zvyšovanie kvality cestovania poskytovaním komplexných služieb ako je zavádzanie rôznych foriem bezhotovostného cestovania prostredníctvom čipových kariet, virtuálnych dopravných kariet a online správu elektronickej peňaženky z pohodlia domova. Bezhotovostné cestovanie skráti čas pri nastupovaní do autobusu, predstavuje bezpečný spôsob úhrady bez nutnosti manipulácie s hotovosťou a zároveň poskytuje výraznú zľavu z cestovného.

2. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Michalovce, a. s.

Spoločnosť ARRIVA Michalovce, a.s. (ďalej len „Spoločnosť“) bola založená 30. 4. 2002 a do Obchodného registra bola zapísaná 1. 5. 2002. Spoločnosť riadi svoju činnosť zo svojho sídla v Michalovciach. Pre lepšie obsluhu regiónov má zriadené pracoviská v Michalovciach, Sobrance, Trebišove a Kráľovskom Chľmci.

Identifikačné údaje spoločnosti

Obchodné meno: ARRIVA Michalovce, a.s.

Sídlo: Lastomírska 1, 071 80 Michalovce

IČO: 36 214 078

IČ DPH: SK2020041111

Právna forma: akciová spoločnosť

Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Košice I Oddiel: Sa Vložka: 1215/V

Web: www.arriva.sk/Michalovce

Informácie o vývoji Spoločnosti

Akciová spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou vo forme notárskej zápisnice zo dňa 10.04.2002 č. N 298/2002, Nz 294/2002 podľa § 154 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov Rozhodnutím ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií číslo 30 z 05.04.2002 na základe rozhodnutia Ministerstva pre správu a privatizáciu národného majetku Slovenskej republiky č. 758 zo dňa 7. 6. 2001 spis č. KM-501/2001 bol dňom 30.04.2002 podnik Slovenská autobusová doprava Michalovce, štátny podnik zrušený bez likvidácie s prechodom všetkého majetku, práv, povinností a záväzkov (i neznámych), okrem práv podľa § 16 zák. č. 92/1991 Zb. v znení neskorších predpisov na akciovú spoločnosť.

2.1 Orgány Spoločnosti

Činnosť Spoločnosti riadi predstavenstvo ako štatutárny orgán, ktoré zároveň poveruje a menuje vedenie Spoločnosti.

Predstavenstvo:

Gejza SAČKO	predseda
Ing. Jozef KLINK	podpredseda
Peter NAGY	člen

Dozorným orgánom Spoločnosti je dozorná rada, ktorá dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti Spoločnosti.

Dozorná rada:

JUDr. Ing. Miriama MISKOLCZI	predsedníčka
Ing. Emil ĎUROVČÍK	podpredseda
Ing. Štefan NORULÁK	člen
Ing. Viera HECLOVÁ	členka
Ing. Milan KUČMA	člen
Ing. Petra HELECZ (od 14.9.2021)	členka

Prokúra: Gejza Sačko (od 09.10.2021)

2.2 Míľniky roka 2021

Prioritou našej spoločnosti je bezpečnosť cestujúcich a preto sa naša spoločnosť naďalej venovala bezpečnostným kontrolám technického stavu autobusov, ako aj obnove vozového parku. Kladieme neustály dôraz na bezpečnosť a ochranu zdravia našich cestujúcich, ale aj zamestnancov a v zvýšenej miere aj na ochranu životného prostredia. V záujme toho sme v roku 2021 zakúpili 27 nízkopodlažných autobusov (11 autobusov typu SOR CN 12 a 16 autobusov typu CROSSWAY LOW ENTRY 10,5) z programu IROP s motorom EURO 6, ktoré spĺňajú prísne emisné kritériá a nezaťažujú životné prostredie so zaradením do prevádzky od 1. 1. 2021.

V roku 2021 sa objem výkonov v pravidelnej autobusovej doprave oproti predchádzajúcemu roku zvýšil o 106 tis. km a v nepravidelnej doprave o 46 tis. ubehnutých kilometrov. K zvýšeniu ubehnutých kilometrov v pravidelnej doprave došlo z dôvodu vykonávania dopravy podľa platných cestovných poriadkov.

Zaznamenali sme v roku 2021 oproti roku 2020 pokles počtu prepravených osôb o 167 tisíc osôb – o 4 %, čo je prevažne v dôsledku pandemickej situácie, rozvoja individuálnej dopravy a taktiež vysokej miery nezamestnanosti v regiónoch, kde zabezpečujeme dopravnú obsluhu. Pre porovnanie v roku 2020 došlo k poklesu prepravených osôb v pravidelnej doprave o 41 % oproti roku 2019.

V uplynulom roku sme zvýšenú pozornosť venovali marketingovým aktivitám, cieľom ktorých bolo udržanie cestujúcich vo verejnej doprave aj napriek trvajúcej nepriaznivej situácie.

2.3 Predpokladaný budúci vývoj činnosti Spoločnosti

Plán budúceho vývoja spoločnosti vychádza z dosiahnutých výsledkov hodnoteného obdobia a predpokladaných vplyvov na hospodárenie.

Návrh nášho obchodného plánu na rok 2022 predpokladá dosiahnuť celkové výnosy z hospodárskej činnosti v celkovej čiastke 19 357 tis. Eur, čo predstavuje v porovnaní s predchádzajúcim obdobím nárast o 10,74 % (1 878 tis. Eur). V týchto výnosoch je však zahrnuté tiež povinné rozpúšťanie výnosov z dotácii ŠR (IROP projekty) vo výške účtovaných odpisov za rok 2022 v sume 1 030 tis. Eur.

Očakáva sa tiež nárast priamych tržieb na prímestskej doprave až o 311 tis. Eur. Naopak v komerčnej pokles o 78 tis. Eur. Tento rok neplánujeme žiadne väčšie predaje nehnuteľností, avšak ako s príležitosťou počítame s predajom 11 menších pozemkov.

Čisté náhrady za služby vo verejnom záujme v prímestskej doprave by mali byť vyššie o 1 728 tis. Eur z dôvodu podpísania novej zmluvy s VUC. Návrh plánu predpokladá celkové prevádzkové náklady vo výške 15 519 tis. Eur, odpisy 2 770 tis. Eur a úroky vo výške 65 tis. Eur. V porovnaní s rokom 2021 plánujeme nárast celkových prevádzkových nákladov o 9,38 % (1 331 tis. Eur).

Návrh investičného zámeru na rok 2022 vychádza z aktuálnych potrieb a finančných možností našej dopravnej spoločnosti. Predpokladá celkové investície vo výške 1 754 tis. Eur. Z projektov EÚ by to malo byť 1 197 tis. Eur. Obnova vozového parku je najbližšie plánovaná až začiatkom roka 2023

Nehnuteľnosti, rekonštrukcia a modernizácia budov a stavieb, stroje a prístroje: Strojčky - Digitalizácia MI, SO, TV, KCH 1 330 tis. Eur (90 % EU fondy (1 197 tis. Eur) a 10 % vlastné zdroje (133 tis. Eur)); Rekonštrukcia budov a stavieb MI, SO, TV, KCH, VK 95,8 tis. Eur; Výstavba nového zdroja tepla na báze OZE MI, KCH 159 tis. Eur; Nákup montáž detektoru vôle a otočnej plošiny do haly TBK-STK-MI 19,5 tis. Eur; Samoobslužný automat na odvod tržieb vodičov (3x - MI, TV, KCH) 90 tis. Eur; Chránené parkoviská pre bicykle a nabíjacie stanice pre elektrobicykle MI, VK, SO 14,5 tis. Eur; Osobné vozidlo 45 tis. Eur.

Spoločnosť neidentifikovala žiadne špecifické významné riziká a neistoty, okrem všeobecne známych rizík podnikania alebo prípadných udalostí vyššej moci.

3. Hospodárenie Spoločnosti v roku 2021

Účtovná závierka a poznámky k účtovnej závierke sú neoddeliteľnou súčasťou Výročnej správy. Súčasťou poznámok k účtovnej závierke sú informácie, ktoré dopĺňujú a vysvetľujú položky súvahy, výkazu zisku a strát a ostatné informácie.

3.1 Kľúčové finančné a nefinančné ukazovatele

Spoločnosť sleduje nasledovné kľúčové ukazovatele:

Ukazovateľ				Rok 2021	Rok 2020
		Časť	r.	tisíc EUR	tisíc EUR
1	Čistý obrat za rok	Výkaz ziskov a strát	1	17 345	15 656
2	Hospodársky výsledok za rok	Výkaz ziskov a strát	61	-54	163
	<i>V percentách voči čistému obratu</i>			<i>-0,3%</i>	<i>1,0%</i>
3	Čistá hodnota aktív celkom	Súvaha	1	19 755	20 108
4	Vlastné imanie	Súvaha	80	8 179	8 282
5	Výdaje (vlastné zdroje) na nákup nehmotného a hmotného majetku (CAPEX)	Poznámky – časť prehľad peňažných tokov		993	513
	<i>V percentách voči čistému obratu</i>			<i>5,7%</i>	<i>3,3%</i>
6	Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	Poznámky		386	382
	<i>Čistý obrat na zamestnanca</i>			<i>45</i>	<i>41</i>

Pohyb čistého obratu

Nárast čistého obratu za rok 2021 voči roku 2020 je ovplyvnený najmä nárastom náhrady predpokladanej straty z výkonov vo verejnom záujme v prímestskej doprave, rozpustenia grantov – majetok a priznaných náhrad. Tržby z dopravy poklesli hlavne v prímestskej doprave zatiaľ čo v nepravidelnej doprave vzrástli. Celkový pokles tržieb v doprave bol spôsobený pandemiou COVID-19, kedy žiaci a študenti študovali dištančne a zamestnanci pracovali na HomeOffice.

Pohyb hospodárskeho výsledku

Pokles hospodárskeho výsledku za rok 2021 voči roku 2020 je spôsobený hlavne veľkým nárastom nákladov na spotrebu materiálu na pohonné hmoty, prevádzkové náplne AD BLUE a náhradné diely. Zvýšili sa aj náklady na opravy, užívanie autobusových staníc, upratovacie služby, školenie, odpisy a zákonné poistenie. Tiež vzrástli náklady v položke osobné náklady a ostatné služby - vlastní. Naopak náklady poklesli hlavne v spotrebe čistiacich prostriedkov, v spotrebe dezinfekcie, v položke poradenské služby a vo finančných nákladoch úroky.

Pohyb čistej hodnoty aktív

Pokles čistej hodnoty aktív za rok 2021 voči roku 2020 je spôsobený nárastom neobežného majetku, u ktorého sa zvýšil dlhodobý nehmotný a hlavne dlhodobý hmotný majetok. Pokleslo časové rozlíšenie a aj obežný majetok, ktorý bol ovplyvnený poklesom krátkodobých pohľadávok, finančných účtov a nárastom zásob.

Pohyb vo vlastnom imaní

Pokles vlastného imania za rok 2021 voči roku 2020 je spôsobený znížením výsledku hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení a zvýšením výsledku hospodárenia minulých rokov a zákonného rezervného fondu.

Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku

Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku sa zvýšili s ohľadom na potreby našich zákazníkov.

Najväčšími investíciami zaradenými do majetku za rok 2021 boli:

- nákup 27 ks autobusov, z toho 11 ks SOR a 16 ks Crossways. Tieto vozidlá boli obstarané v rámci projektu IROP s využitím EU fondov (SOR – 81,34 %, Crossways – 81,37 % z celkovej hodnoty projektu)
- vybudovanie Prestupového terminálu na autobusovej stanici v Michalovciach v rámci projektu IROP (cca 85,00 % z celkovej hodnoty projektu)
- výstavba manipulačnej plochy pre čerpaciu stanicu AD Blue v DZ KCH
- nákup 2 ks osobných vozidiel HUYNDAI Tuscon
- rekonštrukcia Administratívnej budovy spojenej s dielňou v DZ KCH
- rekonštrukcia Administratívnej budovy Michalovce

Okrem vyššie uvedených položiek boli v roku 2021 započaté aj ďalšie investície, ktoré však neboli ukončené. Ide najmä o výstavbu manipulačnej plochy pre čerpaciu stanicu AD BLUE v DZ MI, rozšírenie skladových priestorov v opravárenskej hale DZ TV a softvér na integrovaný dopravný systém.

Najväčšími investíciami zaradenými do majetku za rok 2020 boli:

- 2 ks autobusov typu Iveco First
- asfaltovanie časti dvora DZ TV
- oploenie areálu autobusovej stanice DZ SO
- 7 ks výdajník vody a sódy – zabezpečenie pitného režimu pre vodičov v rámci celej spoločnosti ARRIVA Michalovce
- rekonštrukcia miestnosti pre vodičov v administratívnej budove MI
- čerpacia stanica a prístrešok s protipožiarňou stenou DZ TV
- vodáreň s príslušenstvom vrátane rozvodov, studne a ochranné steny DZ SO

Pohyb priemerného prepočítaného počtu zamestnancov

Pokles priemerného prepočítaného počtu zamestnancov za rok 2021 voči roku 2020 je spôsobený poklesom výkonov v medzinárodnej a nepravidelnej doprave

3.2 Návrh na rozdelenie zisku

Ku dňu zostavenia Výročnej správy štatutárny orgán nenavrhol rozdelenie zisku za rok 2021.

3.3 Doplňujúce informácie

Udalosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a výročná správa.

Po konci roka 2021 došlo k eskalácii politického napätia v regióne, ktoré vyústilo do vojnového konfliktu medzi Ruskou federáciou a Ukrajinou a výrazne zasiahlo celosvetové dianie, negatívne ovplyvnilo ceny komodít a finančné trhy a prispelo k zvýšeniu volatility podnikateľského prostredia. Situácia zostáva naďalej veľmi nestabilná a možno očakávať vplyv uvalených sankcií, obmedzenie aktivít spoločností pôsobiacich v danom regióne, ako aj dôsledky na celkové ekonomické prostredie, predovšetkým obmedzenie dodávateľských a odberateľských reťazcov. Rozsah dôsledkov týchto udalostí na Spoločnosť však v danom momente nie je možné úplne predvídať.

Od 1. januára 2022 vytvorila Spoločnosť s ďalšími spoločnosťami skupiny ARRIVA na Slovensku skupinu pre DPH, ktorá dostala nové IČ DPH.

Po 31. decembri 2021 do dňa zostavenia účtovnej závierky a výročnej správy nenastali ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2021.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevynakladá zdroje na výskum a vývoj a teda jej nevznikajú náklady v tejto oblasti.

Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť neuskutočnila v roku 2021 žiadne transakcie s nadobúdaním vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

Informácie o tom, či má Spoločnosť zriadenú organizačnú zložku v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

Informácie o finančných nástrojoch

Spoločnosť nepoužíva finančné nástroje (napr. prevoditeľné cenné papiere, opcie, futures, swapy, forwardy a iné deriváty), a preto neuvádza špecifické informácie o metódach riadenia rizík.

Informácie o cenných papieroch obchodovaných na regulovanom trhu

Spoločnosť neemitovala cenné papiere, ktoré by boli prijaté na obchodovanie na regulovanom trhu (napr. Burza cenných papierov v Bratislave), a preto neuvádza vyhlásenie o správe a riadení ani ďalšie štruktúrované údaje.

4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudské zdroje tvoria kľúčový potenciál Spoločnosti. Získavaniu, riadeniu, ale aj odmeňovaniu, komunikácii a starostlivosti o zamestnancov, ako jedného z najdôležitejších faktorov pri plnení cieľov Spoločnosti, je nevyhnutné venovať neustálu pozornosť. Zamestnanci sú motivovaní z pohľadu rozvoja, angažovanosti a využitia ich odborného a tvorivého potenciálu. Okrem zabezpečenia stabilného príjmu, valorizácie miezd, Spoločnosť poskytuje zamestnanecké výhody a benefity a priebežne skvalitňuje pracovné podmienky a prostredie. Veľký dôraz je kladený na osobný odborný rozvoj zamestnancov, zdravie a bezpečnosť na pracovisku. Na vývoji a skvalitňovaní podmienok participujú zamestnanci vyplnením prieskumu, ktorý poskytuje spätnú väzbu a je podkladom pri nastavení akčných plánov na nasledujúce obdobie.

Zamestnanci všetkých spoločností ARRIVA na Slovensku sa správajú podľa hodnôt skupiny ARRIVA.



5. Compliance - dodržiavanie právnych noriem



Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v Spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi Spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

V každej spoločnosti ARRIVA na Slovensku je implementovaný štandardizovaný vnútorný kontrolný systém ARRIVA ICS (ARRIVA Internal Control System), ktorý stanovuje základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu.

Jedna zo skúmaných oblastí v rámci ARRIVA ICS je Compliance (dodržovanie právnych noriem), kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Kódex obchodného správania spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a dáva rámec tomu, že za každých okolností konáme zákonne, spravodlivo a zásadovo. Etický kódex pre obchodných partnerov a takisto Politika zodpovedného obstarávania je k dispozícii aj na stránke www.arriva.sk.

Základným prvkom Compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád. Compliance program umožňuje Spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci Spoločnosti sú riadne oboznámení so zásadami Compliance. Majú možnosť oznamovať podozrenia na nekalé konania a sú k dispozícii anonymné oznamovacie kanály (linkadover@arriva.sk - v súlade so zákonom 54/2019 o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti). Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov, členovia štatutárnych orgánov vyplňajú prehlásenie o riadení. Novoprijatí zamestnanci podľa zaradenia do jednotlivých pracovných pozícií absolvujú e-learning školenia na Informačnú bezpečnosť a ochranu osobných údajov, Spravodlivú hospodársku súťaž, Finančnú kriminalitu a na náš Kódex obchodného správania. Ročné preškolenia zabezpečia pravidelné osvieženie vedomostí.

6. Bezpečnosť, ochrana zdravia pri práci a životné prostredie

ARRIVA v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu prezentuje v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť, rešpektovať očakávania a potreby zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním Spoločnosti je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne napĺňanie poslania uvedených cieľov ARRIVA na základe stratégie zaviedla a rozvíja Integrovaný manažérsky systém (IMS).

IMS predstavuje v Spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti v oblasti komplexnej starostlivosti o životné prostredie, riadenia environmentálnych aspektov a minimalizovania environmentálnych vplyvov, zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu, dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré Spoločnosť dodržiava.

Integrovaný manažérsky systém zahŕňa:

- ISO 45001:2018 - uznanie systému ochrany zdravia a bezpečnosti organizácie,
- ISO 9001:2015 - uznanie firemného systému riadenia kvality,
- ISO 14001:2015 - uznanie firemného systému riadenia životného prostredia,
- ISO 50001:2018 - energetický audit

7. Poďakovanie

Predstavenstvo Spoločnosti vyslovuje poďakovanie všetkým obchodným partnerom a cestujúcim za celoročnú spoluprácu a využívanie nami poskytovaných služieb, ako aj všetkým kolegom za odvedenú prácu počas uplynulého roka 2021.

8. Prílohy

Prílohou tejto výročnej správy sú:

- 1) Správa nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky k 31.12.2021
- 2) Účtovná závierka k 31.12.2021