

DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

k výročnej správe
pre spoločníkov a vedenie spoločnosti

DHL EXPRESS (Slovakia), spol. s r.o.

Bratislava

k časti II – Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

V Bratislave, 31.10.2023

E K O R D A, s.r.o.
Révová 45, Bratislava
Licencia SKAU 143

Overili sme účtovnú závierku spoločnosti DHL EXPRESS (Slovakia), spol. s r.o., Bratislava, (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2022, priloženej výročnej správy Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 10.1.2023 vydali správu nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky. Tento dodatok sme vypracovali v zmysle § 27 ods. 6 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“):

Na základe prác vykonaných počas opísaných v správe nezávislého audítora – Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe, podľa nášho názoru:

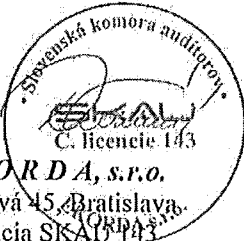
- *informácie uvedené vo výročnej správe spoločnosti DHL EXPRESS (Slovakia), spol. s r.o., Bratislava zostavenej za rok 2022 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,*
- *výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.*

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe

V tejto súvislosti konštatujeme, že sme nezistili významné nesprávnosti vo výročnej správe.

V Bratislave, 31.10.2023


JUDr. Ing. Daša Koraušová, MBA, LL.M.
Licencia SKAU 529


EKORDA, s.r.o.
Révová 45, Bratislava
Licencia SKAU 143

VÝROČNÁ SPRÁVA za rok 2022

*DHL Express /Slovakia/, spol. s r. o.
Letisko M.R.Štefánika
820 01 Bratislava*

Obsah:

- 1) Identifikačné údaje a predmet podnikania*
- 2) Ročná účtovná závierka*
- 3) Finančná situácia a hospodárenie spoločnosti*
- 4) Obchodný profil spoločnosti*
- 5) Príloha – údaje o ekonomickej situácii účtovnej jednotky*
- 6) Výrok audítora k účtovnej závierke*

1. Identifikačné údaje a predmet podnikania

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzením

Deň zápisu: 23.02.1993

Sídlo: Letisko M.R.Štefánika, 820 01 Bratislava

IČO: 31 342 876

DIČ: 2020298610

Spoločníci: Deutsche Post International B.V.
Jozef Israelskade 48G
Amsterdam 1072 SB
Holandsko

Deutsche Post Beteiligungen Holding GmbH
Charles de Gaulle Strasse 20
Bonn 531 33
Spolková republika Nemecko

**Štatutárny
orgán:**

Konatelia:

Andrea Orihelová
Na križovatkách 16834/82
Bratislava-Ružinov 821 04
Vznik funkcie: 17.12.2008

Daniela Mišurová
Alžbetin dvor 798
Miloslavov 900 42
Vznik funkcie: 17.12.2008

Konatelia sú oprávnení konať a podpisovať v mene spoločnosti vždy dvaja spoločne. Podpisovanie za spoločnosť konatelia vykonávajú tak, že k vytlačenému alebo napísanému obchodnému menu spoločnosti pripoja svoje podpisy.

Predmet činnosti:

Kuriérske služby	(od: 08.06.2013)
Poskytovanie poštových služieb podľa zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a zmene a doplnení niektorých zákonov okrem univerzálnej poštovej služby, zameniteľných poštových služieb, vyberania a dodávania úradných zásielok a poštového platobného styku	(od: 06.06.2013)
nákup, predaj a sprostredkovanie tovarov v rozsahu voľnej živnosti	(od: 23.02.1993)
sprostredkovanie v oblasti obchodu a cla	(od: 23.02.1993)
poskytovanie poštových služieb	(od: 21.02.2003)
zasielateľstvo	(od: 26.09.2006)
skladovanie okrem prevádzkovania verejných skladov	(od: 26.09.2006)
činnosť colného deklaranta	(od: 26.09.2006)
poskytovanie záruk na zabezpečenie colného dlhu	(od: 26.09.2006)
prenájom manipulačných zariadení	(od: 09.02.2008)
automatizované spracovanie dát	(od: 09.02.2008)
školiace činnosti v rozsahu voľnej živnosti	(od: 09.02.2008)
podnikateľské poradenstvo v rozsahu voľnej živnosti	(od: 09.02.2008)
prenájom hnutelných vecí	(od: 23.07.2009)
vedenie účtovníctva	(od: 24.02.2010)
činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov	(od: 24.02.2010)
administratívne služby	(od: 29.04.2017)

2. Ročná účtovná závierka

UZNESENIE
zo zasadania valného zhromaždenia spoločnosti

Valné zhromaždenie spoločnosti DHL Express (Slovakia) s.r.o. za účasti svojich členov na svojom zasadnutí dňa 25.5.2023

Rozhodlo

takto:

Valné zhromaždenie spoločnosti schvaľuje:

1. roční účetní uzávěrku za účetní rok 2022 s těmito výsledkami (v EUR):

hospodársky výsledok pred zdanením, t. j. rozdiel medzi nákladmi a výnosmi celkom - zisk 1 638 261

upravený základ dane predstavuje čiastku 2 025 546

vlastné imanie spoločnosti predstavuje pri zohľadnení výšky základného imania, rezervného a kapitálového fondu, vykázaného nerozdeleneho hospodárskeho výsledku v bežnom roku 3 428 182

- jednotlivé zložky vlastného imania:

- základné imanie	13 280
- rezervný fond	111 090
- nerozdelený zisk min. rokov	2 067 700
- kapitálové fondy	14 425
- HV 2022 - zisk	1 221 687

hodnota dlhodobého hmotného majetku spoločnosti podľa stavu k 987 977

31.12.2022 a nedokončených investícií

hodnota dlhodobého nehmotného majetku spoločnosti podľa stavu k
31.12.2022

2. Rozdelenie HV

Vykázaný HV bežného účtovného obdobia (zisk vo výške 1 221 687 EUR) sa podľa rozhodnutia valného zhromaždenia poukáže v prospech materskej spoločnosti

K schváleniu výsledkov ročnej účtovnej závierky za hospodársky rok 2022 a rozdeleniu HV za rok 2022 Valným zhromaždením došlo v súlade s obsahom spísanej notárskej zápisnice.

V Bonne, Maastrichte dňa 25.5.2023

DocuSigned by:

 A2F68F787433487

DocuSigned by:
for Shirley J. Tapp
0127H12018FBD947F

DocuSigned by:
[Signature]
780751F54F144B

DocuSigned by:
Herry Leenders
B2B23EBC8D5A4C2

Deutsche Post Beteiligungen
Holding GmbH

Deutsche Post International BV

ANNOUNCEMENT
from the meeting of the General Assembly of DHL Express (Slovakia) s.r.o.

The General Assembly of DHL Express (Slovakia) s.r.o. in the interests of their members meets on 25th May 2023

D e c i d e

The General Assembly confirms:

1. The closing of the accounts for 2022 resulted in the following /EUR/:

- *Profit before tax, the difference between income and expenses* 1 638 261
- *Adjusted taxable base* 2 025 546
- *The equity of DHL Express (Slovakia) consists of share capital, reserve fund, allocated retained profits, resp. profit and loss from this year, where:* 3 428 182
 - *foundation capital* 13 280
 - *reserve fund* 111 090
 - *retained earnings* 2 067 700
 - *capital funds* 14 425
 - *2022 – profit* 1 221 687
- *fixed assets plus unrealised investments as of Dec. 31, 2022* 987 977
- *intangible fixed assets as of Dec. 31, 2022* 0

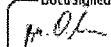
2. Distribution of profits

The profit for the accounting period ending 31st December 2022 at the amount :

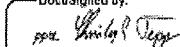
- *1 221 687 EUR will be remitted to mother company*

Based on the confirmation of the closing of the accounts for 2022 and the distribution of profit for 2022 decision of the General Assembly.

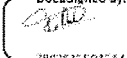
Bonn, Amsterdam 25th May 2023

DocuSigned by:

A7EABE2B6A7A87

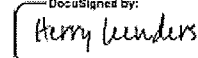
Deutsche Post Beteiligungen
Holding GmbH

DocuSigned by:

A7EABE2B6A7A87

1072H12085E91047E

DocuSigned by:

78C9515F042544AB

Deutsche Post International BV

DocuSigned by:

8AB2BEECA9B4AC2

3. Finančná situácia a hospodárenie spoločnosti

Spoločnosť DHL International /Slovakia/, s.r.o. vznikla v roku 1993. V prvých rokoch spoločnosť dosahovala straty z podnikania, ktoré boli vykompenzované vkladom jediného spoločníka DHL Worldwide Express B.V. do rezervného fondu vo výške 9 mil. Sk na základe rozhodnutia spoločníka v súlade s novelou zákona č. 12/1998 Zb. o konkurze a vyrovnaní.

Ako je uvedené v časti „Dôležité medzníky DHL na Slovensku“, spoločnosť DHL Express (Slovakia) spol. s r.o. kúpila k 31.12.2004 samostatnú divíziu Freight od spoločnosti DANZAS, s.r.o. Tým spoločnosť DHL rozšírila svoje produktové portfólio o služby cestnej prepravy, železničnej prepravy a skladovania.

V októbri 2020 spoločnosť DHL Express (Slovakia) spol. s r.o. založila novú spoločnosť DHL Freight Slovakia, s.r.o. s vkladom do základného imania 1 005 000 EUR. Od januara 2021 prevzala nová spoločnosť DHL Freight Slovakia s.r.o. všetky činnosti divízie Freight.

V roku 2022 dosiahla spoločnosť hospodársky výsledok pred zdanením 1 638 261, celkový zisk po zdanení bol 1 221 687 EUR.

Predpokladáme, že hospodárenie bude aj v nasledujúcich rokoch ziskové.

4. Obchodný profil spoločnosti

DHL Express (Slovakia), spol. s r.o. má popredné postavenie na slovenskom trhu expresnej, leteckej, cestnej a železničnej prepravy. V priebehu 3 až 5 rokov si chce zvýšiť svoj podiel na trhu z 48 % na 52 % na báze vyššej kvality služieb za prijateľné ceny. DHL Express svojou širokou paletou služieb ponúka zákazníkom moderné a na mieru šité riešenia z jedného zdroja.

Na Slovensku začala DHL ako prvá medzinárodná expresná prepravná služba pôsobiť prostredníctvom Čechofrachtu v roku 1986. Dnes má DHL Express na Slovensku pobočky v 5 mestách a obsluhuje viac ako 1400 miest a obcí po celej krajine. Je certifikovaná na základe systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004. V súčasnosti DHL Express poskytuje pracovné miesta viac ako 260 zamestnancom a neustále investuje do ich rozvoja, aby sa stala jedným z najvyhľadávanejších zamestnávateľov na Slovensku.

Dôležité medzníky DHL na Slovensku

- 1986 DHL Worldwide Express vstúpila prostredníctvom Čechofrachtu na československý trh.
- 1992 Otvorenie pobočky DHL v Košiciach.
- 1993 Registrácia samostatnej spoločnosti DHL International (Slovakia), s.r.o. a rozšírenie geografickej pôsobnosti o pobočky v Žiline, Banskej Bystrici a Nitre.
- 1994 Uskutočnenie ďalších investícií na zabezpečenie vyzdvihovania a dodávok zásielok do 160 miest na Slovensku. Otvorenie pobočky DHL v

Poprade.

- 1995 DHL otvorila triediace stredisko na letisku v Bratislave.
- 1996 Investície do obnovy a rozširovania vozového parku na Slovensku. Otvorenie pobočky DHL v Trenčíne. DHL ako prvá medzinárodná letecká prepravná spoločnosť získala komplexný certifikát kvality ISO 9002.
- 1999 Predstavitelia Colnej správy SR a DHL podpísali Memorandum porozumenia, týkajúce sa boja proti colným priestupkom, najmä pašovaniu drog.
- 2000 DHL zaviedla pre skvalitnenie služieb a zrýchlenie prepravy zásielok pravidelné letecké spojenie medzi Viedňou a Bratislavou.
- 2002 Investície do obnovy vozového parku a výstavby nového terminálu na letisku v Bratislave s celkovou rozlohou 800 m².
- 2003 V rámci rebrandingového programu došlo k zmene logotypu spoločnosti.
- 2005 DHL International (Slovakia) odkúpila časť cestnej a železničnej prepravy spoločnosti Danzas, zlúčila sa s Gerlach Colné služby, s.r.o., a zmenila meno na DHL Express (Slovakia), s.r.o. Zo zvyšnej časti Danzasu sa vyprofilovala spoločnosť DHL Logistics (Slovakia), s.r.o.
- 2006 Zavedenie nových produktov Europlus International a Europlus Domestic, ktorý znamená prepravu zásielok v rámci EÚ po cestnej sieti.
- 2007 Pod značkou DHL poskytujú na Slovensku svoje služby štyri divízie: DHL Express, DHL Freight, DHL Exel Supply Chain a DHL Global Forwarding.
- 2008 DHL Express (Slovakia) spustila 31. marca 2008 pravidelnú leteckú nákladnú linku, ktorá spája Bratislavu s novým európskym hubom v nemeckom Lipsku.
- 2009 DHL prepravuje euromince
DHL bola jednou zo spoločností, ktorá sa podieľala na preprave euromincí z kremnickej mincovne. Spoločnosť zabezpečila niekoľko desiatok prepráv, počas ktorých bolo najazdených 19 835 km. Euromince z Mincovne Kremnica boli na základe požiadaviek klienta prepravované 7,5t, 12,5t a 24t špeciálnymi skriňovými návesmi s hydraulickým čelom, pričom najčastejšie využívaným vozidlom bol 12,5t náves.
DHL si ako prvá logistická spoločnosť stanovila konkrétny enviromentálny cieľ – zredukovať emisie CO₂ do roku 2012 o 10% a do roku 2020 o 30%.

Preprava zásielok po ceste až na Stredný Východ alebo pri kontrolovanej teplote

Prvý DHL Volunteer Day

DHL Slovensko sa po prvý krát zapojilo do medzinárodného dobrovoľníckeho projektu DHL Volunteer Day a zároveň odštartovalo svoju spoluprácu s organizáciou Úsmev ako dar. V rámci celého sveta sa viac ako 25 000 zamestnancov, zákazníkov a obchodných partnerov DHL, zo 44 krajín celého sveta, sa počas niekoľkých dní zapojilo do aktivít zameraných na podporu vzdelávania, ochranu životného prostredia a odstraňovanie následkov prírodných katastrof. Na Slovensku ponúkli dobrovoľníci z radov zamestnancov DHL pomoc neziskovej organizácii Úsmev ako dar pri sťahovaní, maľovaní a upratovaní priestorov Krízového centra pre obnovu rodiny Dorka v Košiciach a organizácii UNICEF pri príprave charitatívneho maratónu "21 km pre deti", ktorý sa konal 20. septembra na Železnej studienke v Bratislave. Okrem dobrovoľníckej pomoci sa zamestnanci DHL

zapojili aj do samotného behu a pomohli tak zvýšiť čiastku vyzbieranú na konto Linky detskej istoty.

2010 Predstavenie "Stratégie 2015"

DHL predstavila svojim zamestnancom a akcionárom novú dlhodobú stratégiu rozvoja, tzv. Stratégiu 2015, ktorej cieľom je spraviť z DHL logistickú spoločnosť pre celý svet, postavenú na dvoch základných pilieroch – rešpekt a výsledky.

Program "Truck and children safety" už aj na Slovensku
Medzinárodnými cenami ovčnený program bezpečnosti detí na cestách Truck and Child Safety (TACS) prichádza vďaka DHL aj na Slovensko. Školenia, ktoré učia deti vo veku 7 -10 rokov, aké nebezpečenstvá im hrozia v blízkosti veľkých vozidiel, už absolvovalo viac ako 1500 detí z rôznych regiónov Slovenska.

2011 Svetový deň bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

DHL zaviedla medzi svojimi zamestnancami 28.apríl ako svetový deň bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Zamestnanci po celom svete sa v tento deň budú môcť zúčastniť seminárov a aktivít, ktoré šíria myšlienku o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci.

Podpis Európskej charty bezpečnosti cestnej premávky

DHL sa so svojim záväzkom pokračovať v školeniach pre deti základných škôl, pripojila k signatárom Európskej charty bezpečnosti cestnej premávky. Spoločnosť prisľúbila v priebehu roka bezplatne vyškoliť minimálne 700 detí základných škôl v programe Truck and Child Safety.

Otvorenie tréningového centra DHL a VW

Volkswagen Slovakia v spolupráci s DHL otvorili v bratislavskom závode nové logistické tréningové centrum. Ide vôbec o prvé centrum tohto typu v celom koncernu Volkswagenu a zaujímavý míľnik aj pre DHL, ktorá sa týmto krokom posúva na úplne novú úroveň poskytovania logistických služieb. V logistickom tréningovom centre sa budú zamestnanci automobilky z celého sveta budú zoznamovať so všetkými oblasťami logistiky, od základných až po veľmi zložité.

Bezplatný let DHL Express s pomocou pre Japonsko

(Po ničivom zemetrasení a vlnách tsunami, ktoré zasiahli Japonsko sa zabezpečili spoločnosti DHL Express a Lufthansa Cargo bezplatne nákladný let so zásielkami humanitárnej pomoci Európskej komisie do Japonska. Lietadlo prepravovalo viac ako 30 ton tovaru zo Slovenska, Švédska a Maďarska. Išlo najmä o tovar, ktorý bol po katastrofe v Japonsku nedostatkový a potrebný - konzervované potraviny, deky, stany, spacie vaky, pracovné oblečenie a topánky.)

Nástroj na výpočet uhlíkových emisií

DHL ponúka klientom jedinečný nástroj na výpočet a zníženie uhlíkových emisií – DHL Carbon Dashboard. Ide o webovú aplikáciu, ktorá nielenže detailne zmapuje a zanalyzuje produkciu emisií CO2 jednotlivými zložkami dodávateľského reťazca klienta, ale berie do úvahy aj emisie produkované tretími stranami. Zákazníci tak získajú prehľad o efektívnosti ich logistických operácií z hľadiska dopadov na životné prostredie a certifikované vstupy potrebné pre ďalšie riadenie a znižovanie emisií. Okrem samotného výpočtu však nástroj umožňuje aj nasimulovať rôzne scenáre efektívnejšieho fungovania dodávateľského reťazca a teda aj znižovania emisií.

Úsmev ako dar ocenil DHL

Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar odovzdala pri príležitosti svojho 20. výročia spoločnosti DHL ocenenie za dlhodobú a lojálnu spoluprácu. Spoločnosť podporuje neziskovú organizáciu finančne i poskytovaním logistických služieb a aktívnou dobrovoľníckou pomocou. Za posledné tri roky sa uskutočnilo množstvo aktivít a projektov, ktoré deťom vyčarovali úsmev na tvári – DHL napríklad doručovala vianočné darčeky deťom z domovov na celom Slovensku, zorganizovala pre deti návštevu ZOO a aquaparku, podala pomocnú ruku aj v krízovom centre pre osamelé matky a rodiny v núdzi a celoročne organizuje finančné a vecné zbierky. DHL je zároveň partnerom letných táborov, počas ktorých pre deti organizuje environmentálne workshopy.

2013 DHL Express postavila nový terminál na Bratislavskom letisku M.R.Štefánika.

DHL Express, popredný svetový poskytovateľ medzinárodných služieb expresnej prepravy spustil na jeseň 2013 prevádzku nového terminálu na Bratislavskom letisku M.R.Štefánika. Nová budova, postavená na zelenej lúke, je strategicky umiestnená v blízkosti diaľnice a s priamym vstupom na letisko čo zjednodušuje a zrýchľuje spracovanie prepravovaného materiálu leteckých liniek. Ide o najväčšie logistické centrum DHL Express na Slovensku, s plne automatizovaným systémom triedenia a odbavovania balíkov, čo výrazne zefektívni manipuláciu s medzinárodnými i vnútroštátnymi zásielkami.

2014 DHL Express Slovakia získala TAPA A certifikát.

Terminál spoločnosti DHL Express v Bratislave dosiahol po veľmi mimoriadne dôležitom audite certifikát TAPA (Transported Asset Protection Association). Tým sa stala táto moderná prevádzka, zahrňajúca automatické sortovanie zásielok, skladové a administratívne priestory, certifikovanou podľa najvyššieho stupňa bezpečnosti (level A).

2016 Spoločnosť DHL Express získala ocenenie Top Employer Global. Popredný svetový poskytovateľ v oblasti medzinárodnej expresnej prepravy, sa zaradil do kategórie jednej z piatich najlepších spoločností na svete, ktoré získali certifikáciu "Najlepší globálny zamestnávateľ 2016" (Top Employer Global 2016) a to všetkých kontinentoch po celom svete. Toto ocenenie sa spoločnosti podarilo získať už po druhý krát.

Naše priority v rámci stratégie FOCUS 2020 sú nasledujúce:

FOCUS (Zameranie): V pilieri Focus opäť potvrdzujeme svoju zodpovednosť v hlavnej oblasti nášho pôsobenia – doručovanie zásielok a logistike. Pokračujeme v našom cieli ako preferovaný poskytovateľ služieb, preferovaný zamestnávateľ a preferovaná investícia.

CONNECT (Spokenie): V tomto pilieri vzájomne spolupracujeme pri dosahovaní výnimočných výkonov vo všetkom čo robíme s cieľom zaviesť špecializované školenie pre každého zamestnanca DHL - Certified International Specialist – CIS.

GROW (Rast): Pilier Grow zahrňuje plány rastu, hlavne v oblasti e-commerce a rozvíjajúcich sa trhov. Chceme sa zamerať hlavne na novo sa rozvíjajúce trhy. Naším cieľom je, aby do roku 2020 30% príjmov skupiny pochádzalo z ekonomík rozvíjajúcich sa trhov.

Naša vízia poslanie a ciele pre budúcnosť bolo prvý krát predstavené v rámci našej stratégie pre rok 2015 a nedávno boli prerobené a zovu zdôraznené v našej stratégii pre rok 2020.

Sme globálnou logistickou spoločnosťou, ktorá ma dobrú pozíciu na rastúcich svetových trhoch. Naďalej sa orientujeme na logistiku ako na našu základnú činnosť, pričom pomáhame budovať lepší svet, čo nazývame „žiť so zodpovednosťou.“

2017 Mission 2050: DPDHL redukcia emisií na nula

Deutsche Post DHL Group zníži všetky emisie spojené s logistikou na nula do roku 2050. Zároveň sa chce stať trhovú líder vo zelenej logistike a plánuje rozšíriť svoje „zelené“ produkty a služby aby aj ich zákazníci mohli dosiahnuť svoje osobné ciele.

2020/2021 Založenie novej spoločnosti DHL Freight Slovakia, s.r.o.

V oktobri 2020 spoločnosť DHL Express (Slovakia) spol. s r.o. založila novú spoločnosť DHL Freight Slovakia, s.r.o. s vkladom do základného imania 1 005 000 EUR. Od januára 2021 prevzala nová spoločnosť DHL Freight Slovakia s.r.o. všetky činnosti divízie Freight.

Široké portfólio služieb

Portfólio produktov spoločnosti DHL Express neustále rastie. Aby sme vám uľahčili orientáciu v sieti rôznych služieb, rozdelili sme ich do niekoľkých základných kategórií – podľa druhu služby, typu prepravy či samotného času doručenia. Viac informácií o našich službách nájdete v aktuálnom cenníku alebo na www.dhl.sk.

Podľa filozofie „nákupu pod jednou strechou“ vám dnes vieme ponúknuť expresnú leteckú prepravu bankového dokumentu či časovo nenáročnú kamiónovú prepravu nadrozmernej zásielky. K tomu samozrejme ponúkame možnosť využiť niektorú z našich doplnkových služieb – poistenie, colné služby...

Možnosti využitia e-commerce riešení

Vďaka najmodernejším technológiám a investíciám do oblasti e-commerce vám môžeme ponúknuť možnosť zmeny doručenia zásielok. Nezáleží na tom, kde sa práve nachádzate. Systém On Demand Delivery vám umožní zmeniť si miesto alebo čas doručenia. Stačí, ak si vyberiete jednu z možností a zásielky budú doručené na vami uvedené miesto.

Kvôli objednaniu prepravy zásielky už nemusíte kontaktovať oddelenie služieb zákazníkom. Objednávku môžete zrealizovať priamo na našej stránke www.dhl.sk alebo prostredníctvom MYDHL+ softvéru.

Certifikát kvality

Spoločnosť DHL na Slovensku je certifikovaná na základe systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015. DHL získala certifikát po prvý raz v apríli 1996.

Systém manažérstva kvality v DHL znamená nastavenie systému a popis jednotlivých pracovných procedúr v rámci firmy tak, aby ich plnenie zabezpečilo vyšší štandard a kvalitu poskytovaných služieb. Všetky procesy neustále monitoruje a pravidelne kontroluje externý audítor v rámci udržiavacích/recertifikačného auditu.

Certifikát životného prostredia

Pozíciu jednotky v oblasti poskytovania expresných a logistických služieb si DHL Express (Slovakia) spol. s r.o. nespojuje iba s tým, že chce byť najväčšia na trhu. DHL Express (Slovakia) spol. s r.o. sa zaväzuje obmedzovať konanie s negatívnym vplyvom na životné prostredie a všade, kde vykonáva svoje podnikateľské aktivity, dodržiava príslušné zákony a požiadavky týkajúce sa životného prostredia v súlade s normou ISO 14001:2015.

So svojim 14%-ným podielom celkového objemu emisií, má sektor dopravy - a teda logistický priemysel - aj svoj podiel zodpovednosti na celosvetovom zápase proti klimatickým zmenám. Spoločnosť DHL si tento fakt uvedomuje a preto celosvetovo zaviedla program GoGreen, ktorý definuje aktivity, ktorými chce znížiť tento podiel. Predsavzali sme si znížiť naše vlastné uhlíkové emisie na nulu do roku 2050. Spôsob, ktorým chceme tieto ciele dosiahnuť je napr. postupná výmena svojich leteckých a dopravných prostriedkov, čiastočný presun prepravy zo vzduchu na oceán, cesty a železnice pri dodržaní kvality služby zákazníkom, znížiť škodlivý vplyv svojich budov zavedením efektívnejšieho (úspornejšieho) osvetlenia a optimalizáciou vykurovacích a klimatizačných systémov v už existujúcich budovách. DHL podporuje svojich

zamestnancov, aby v práci, ale aj doma, viedli spôsob života šetrný voči životnému prostrediu.

Zároveň podporujeme aktivity svojich dodávateľov a obchodných partnerov smerujúce k zvýšeniu medzinárodných environmentálnych štandardov.

Od roku 2009 spoločnosť ponúka klientom DHL Express službu Gogreen, ktorá pomáha našim zákazníkom aktívne sa zapojiť do ochrany životného prostredia a neutralizovať tak emisie vzniknuté pri preprave ich zásielok podporou vybraných projektov vedúcich k znižovaniu emisií oxidu uhličitého.

Jedná sa o uhlíkovo neutrálnu prepravnú službu, ktorá zákazníkom poskytuje tieto výhody:

- ✓ Výpočet emisií CO₂ na úroveň zásielky
- ✓ Neutralizáciu tohto množstva CO₂
- ✓ Certifikát overený spoločnosťou SGS každý rok
- ✓ Patentovanú metodológiu DP DHL, ktorá umožňuje výpočet emisií CO₂

Od roku 2008 je spoločnosť certifikovaná podľa normy ISO 14001:2015.

V máji 2018 sa u nás konal externý certifikačný audit v oblasti Kvality & životného prostredia & energií, ktorým sa podporili aktivity súčasného integrovaného manažérského systému. Bol vykonaný spoločnosťou DNV–GL (Det Norske Veritas). Spoločnosť DHL Express Slovakia úspešne zvládla tri re-certifikačné audity. Spoločnosť je certifikovaná na základe systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015, na základe manažmentu životného prostredia ISO 14001:2015 a na základe manažmentu energií ISO 50001:2018

Certifikát energií

Spoločnosť sa v priebehu roka 2017 rozhodla, že v súlade so strategickým rozhodnutím skupiny bude DHL Express (Slovakia), spol. s r. o. certifikovaná pre ISO 50001. Systém manažmentu energií (tzv. EnMS podľa ISO 50001) je o neustálom preskúvaní toku spotreby, využitia energie a energetickej účinnosti procesov.

Ako popredný globálny poskytovateľ expresnej logistiky, DHL Express považuje energetickú efektívnosť a ochranu životného prostredia za kľúčovú súčasť našej obchodnej stratégie. Uvedomujeme si, že efektívne využívanie energie pomáha organizácii šetriť peniaze a pomáha šetriť zdroje a riešiť klimatické zmeny. Práve zmena klímy sa dnes považuje za jeden z najväčších problémov pre spoločnosť v súčasnosti. Uvedomujeme si aj rastúce obavy našich zákazníkov, čo znamená, že certifikát ISO 50001 bude každým rokom dôležitejší. Stále viac zákazníkov bude chcieť, aby ich obchodní partneri pri svojich činnostiach zohľadňovali životné prostredie (a tým aj energetickú účinnosť). Zvažujeme energetickú účinnosť a environmentálne aspekty vo všetkých hlavných investičných rozhodnutiach a spolupracujeme s našimi dodávateľmi tak, aby sme obstarávali energeticky účinné tovary a služby, ktoré minimalizujú dopad na životné prostredie. Nastavujeme a pravidelne skúmame ciele v oblasti životného prostredia a energetickej činnosti.

Meriame a monitorujeme našu environmentálnu a energetickú činnosť a zverejňujeme podrobné výsledky v pravidelných reportoch.

Sú identifikovaní a sledovaní najvýznamnejší používatelia energie v našom pracovnom procese:

Real Estate
Pick up & Delivery
Line-Haul
Business Cars:
Service Partner Management

Certifikát ISO 50001 nás oslobodzuje od legislatívnej požiadavky vykonávať energetické audity v našich prevádzkach. (Európska energetická smernica)

Spokojnosť zákazníkov

Spokojnosť našich zákazníkov je pre nás prvoradá, a preto každoročne investujeme prostriedky do rôznych prieskumov.

Prieskum spokojnosti zákazníkov DHL nám pomáha identifikovať oblasti, v ktorých spĺňame ich očakávania, ale i také, v ktorých je potrebné sa zlepšiť.

Ďalším z prieskumov, ktoré spoločnosť DHL pravidelne realizuje, je aj tzv. „ICCC Tracker“. Na základe výsledkov z prieskumu sa vieme porovnať s konkurenciou.

Výsledky a odporúčania oboch prieskumov analyzuje manažment spoločnosti a pretransformováva do „Action plan“ alebo do časového harmonogramu nápravných opatrení. Ten obsahuje konkrétne kroky vedúce k zabezpečeniu zlepšenia v oblastiach, v ktorých výsledky nedosiahli očakávanie manažmentu.

Spokojnosť zamestnancov

Spokojnosť zamestnancov je pre DHL Express prioritou. Prieskum spokojnosti zamestnancov - nástroj, na základe ktorého poskytujú zamestnanci spätnú väzbu a cenné informácie o tom, ako vnímajú DHL je dôležitým prostriedkom, na základe ktorého poznávame naše silné stránky, ale aj priestor na zlepšenie.

Naším cieľom je zapojiť každého zamestnanca do procesu zlepšovania prostredia v našej spoločnosti a stať sa tak prvou voľbou nielen pre našich zákazníkov ale aj pre našich kolegov.

Každoročne majú zamestnanci možnosť vyjadriť svoj názor na to, čo robí spoločnosť a manažment správne a čo by mali robiť lepšie. Výsledky a nastavený plán akcií je pravidelne monitorovaný na úrovni manažmentu spoločnosti.

Jednoduchá komunikácia

Kontakt s nami je vďaka telefónnej linke 18 811 pre celé územie Slovenska jednoduchý a pohodlný. Naši profesionálne vyškolení zamestnanci – pracovníci oddelenia služieb zákazníkom, kuriéri a colní deklaranti vám radi pomôžu a poradia pri riešení každodenných otázok spojených s prepravou zásielok.

V prípade, ak potrebujete viac informácií o spoločnosti DHL a jej produktovom portfóliu, navštívte našu novú integrovanú stránku – www.dhl.sk.

Niečo navyše

Zamestnanci DHL sa snažia poskytovať zákazníkom kvalitné a rýchle služby. Okrem základných služieb vám ponúkame aj niečo navyše – doplnkové služby. Podľa vášho želania môžeme zásielku poistiť, zabaliť, doručiť v sobotu, zabezpečiť colné konanie. Ak neviete, ktorú službu využiť, prípadne uvažujete nad kombináciou viacerých typov prepráv, skontaktujte sa s oddelením služieb zákazníkom 18 811 a dohodnite si stretnutie s naším obchodným zástupcom, ktorý vám rád pripraví ponuku šitú na mieru.

Členstvo v ASEPe a ZLZ

V roku 2000 sme boli jednou zo zakladajúcich spoločností Asociácie slovenských expresných prepravcov (ASEP). Asociácia vznikla s cieľom reprezentovať a chrániť záujmy expresných prepravcov vo vzťahu k štátnym orgánom. Členovia ASEPu sa napríklad aktívne podieľali na príprave Poštového zákona. Asociácia tiež úzko spolupracuje s Colnou správou SR pri príprave a uplatňovaní legislatívnych noriem. Asociácia slovenských expresných prepravcov je pridruženým členom European Express Association.

Spoločnosť je členom Zväzu logistiky a zasielateľstva.

Sponzorské aktivity DHL

Na celom svete ročne sponzorujeme tisíce podujatí. Medzi naše hlavné sponzorské aktivity na Slovensku patrí podpora projektov z oblasti zdravotníckej starostlivosti, vzdelávania a športu.

Podpora projektu „Deň narcisov“

Od roku 2003 sme jedným z top partnerov projektu „Deň narcisov“, ktorý už tradične organizuje Liga proti rakovine SR. Deň narcisov patrí medzi najúspešnejšie jednodňové verejné finančné zbierky na Slovensku. Jej cieľom je vzbudiť záujem všetkých spoluobčanov o riešenie jedného z najnáročnejších problémov ľudstva, ktorým je rakovina.

Podpora projektu „Biela pastelka“

Od roku 2014 sa DHL Express stala logistickým partnerom projektu „Deň Bielej pastelky“. Biela pastelka je verejná zbierka, ktorá aj vďaka vašej pomoci zlepšuje životy tých, ktorí sa ocitli v neľahkej životnej situácii. Cieľom zbierky je získanie finančných prostriedkov na podporu ľudí so zrakovým postihnutím. Výnos Bielej pastelky je každoročne použitý na poskytovanie sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie, teda na financovanie aktivít, ktoré nevidiacim a slabozrakým ľuďom pomáhajú začleniť sa do bežného života. Biela pastelka patrí medzi 10 najväčších zbierok na Slovensku.

Výcviková škola pre vodiace a asistenčné psy

Občianske združenie pomáha ľuďom so zdravotným postihnutím stať sa samostatnejšími vďaka pomoci psov so špeciálnym výcvikom. Od roku 1995 sa vycvičilo a odovzdalo klientom už viac ako 120 vodiacich psov. Ako jediná organizácia na Slovensku sme získali akreditáciu od Medzinárodnej federácie škôl pre výcvik vodiacich psov (International Guide Dog Federation), čo zaručuje vysokú kvalitu našej práce.

AKTÍVNA PARTICIPÁCIA NA VÝCHOVE VODIACICH A ASISTENČNÝCH PSOV
Zamestnanci svojou dobrovoľnou činnosťou podporujú školu pri výchove budúcich vodiacich a asistenčných psov

Bratislava Marathon

Logistika na najvyššej úrovni je to, čo pre spoločnosť BE COOL poskytujeme. Medzi najvýznamnejšie športové podujatia patrí Bratislava Marathon, pre ktorý už po 8 rok zabezpečujeme logistiku. Medzi partnerské bežecké podujatia patria Telecom Nightrun, DM Ženský beh, High Tatras Night Run, Donovaly Night Run a ČSOB Zimná séria.

Podpora projektu „UPRACME SLOVENSKO“

Sú partia mladých ľudí, ktorí sa už nemohli pozerat' na to, v akom stave sa nachádza naša príroda a okolie. Rozhodli sa na Slovensko priniesť celosvetovú iniciatívu "World Cleanup Day" (v preklade Svetový čistiaci deň), ktorá každý rok aktivizuje vyše 150 krajín a milióny dobrovoľníkov po celom svete v zbieraní odpadu v prírode, mestách a oceánoch. Spájajú jednotlivcov, skupinky, menšie organizácie a firmy pod jednu iniciatívu tak, aby sme sa vedeli vzájomne koordinovať, zdieľať know-how, materiálne vybavenie, mapovať nelegálne skládky cez aplikáciu Trashout, vyhodnocovať štatistiky a mať čo najväčší pozitívny dopad. Okrem Celosvetového čistiaceho dňa organizujú aj ďalšie upratovania, či menšie výzvy.

Ročná účtovná závierka

Súvaha k 31.12.2022

<i>EUR</i>	<i>rok 2022</i>	<i>rok 2021</i>	<i>rok 2020</i>
Aktíva celkom	9,050,802.00	8,969,080.00	21,006,462.00
Pohľadávky za upísané vl. imanie	0.00	0.00	0.00
Neobežný majetok	1,992,977.00	2,142,385.00	2,278,204.00
Dlhodobý nehmotný majetok	0.00	0.00	689.00
Dlhodobý hmotný majetok	987,977.00	1,137,385.00	1,272,515.00
Finančné investície	1,005,000.00	1,005,000.00	1,005,000.00
Obežný majetok	7,050,200.00	6,818,798.00	18,709,798.00
Zásoby	0.00	0.00	0.00
Dlhodobé pohľadávky	306,909.00	298,118.00	515,813.00
Krátkodobé pohľadávky	5,664,062.00	4,898,192.00	13,767,898.00
Finančný majetok	1,079,229.00	1,622,488.00	4,426,087.00
Ostatné aktíva	7,625.00	7,897.00	18,460.00
Pasíva celkom	9,050,802.00	8,969,080.00	21,006,462.00
Vlastné imanie	3,428,182.00	3,638,923.00	3,206,494.00
Základné imanie	13,280.00	13,280.00	13,280.00
Kapitálové fondy	14,425.00	14,425.00	14,425.00
Fondy zo zisku	111,090.00	111,090.00	111,090.00
Hosp. výsledok min. rokov	2,067,700.00	2,067,700.00	1,438,422.00
Hosp. výsledok bež. roka	1,221,687.00	1,432,428.00	1,629,277.00
Závazky	5,622,620.00	5,330,157.00	17,799,968.00
Rezervy	1,390,623.00	1,309,827.00	2,043,268.00
Dlhodobé záväzky	44,854.00	48,412.00	1,906.00
Krátkodobé záväzky	4,187,143.00	3,971,918.00	15,754,794.00
Bankové úvery	0.00	0.00	0.00
Ostatné pasíva	0.00	0.00	0.00

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2022

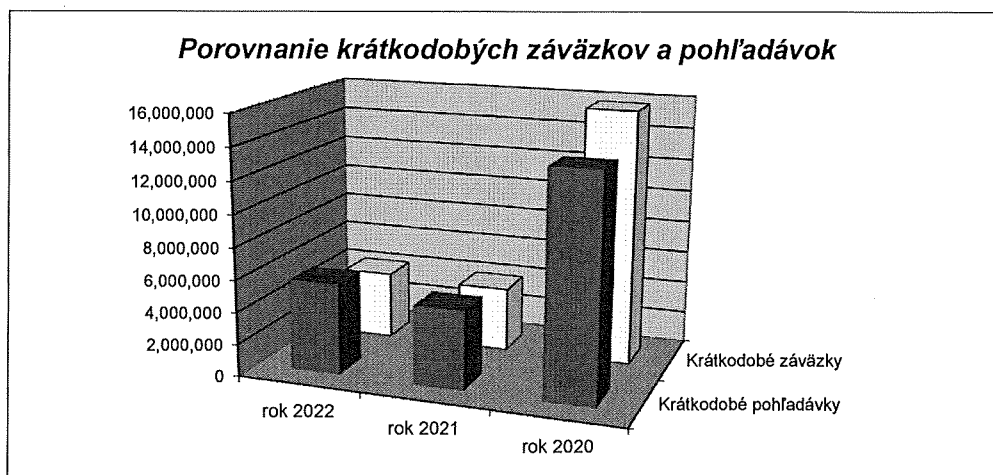
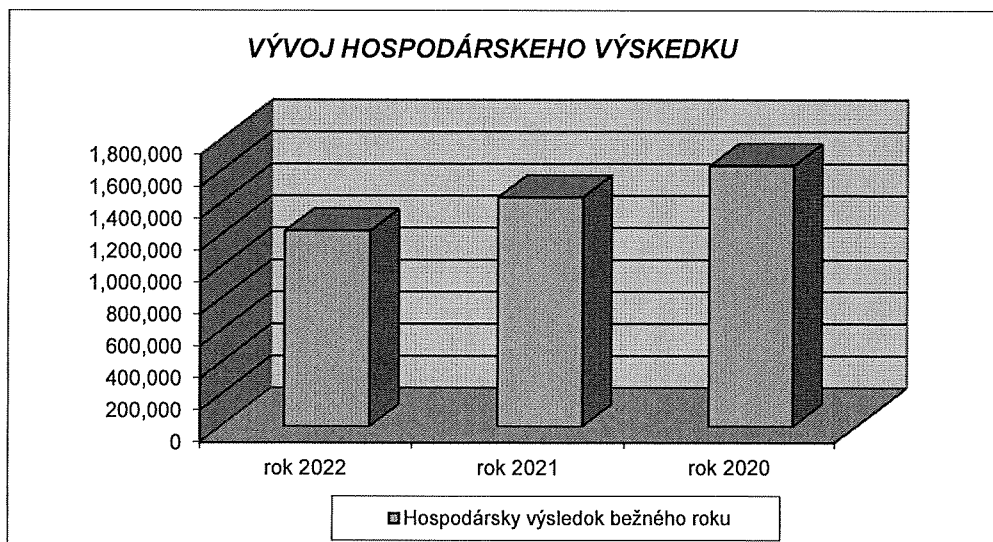
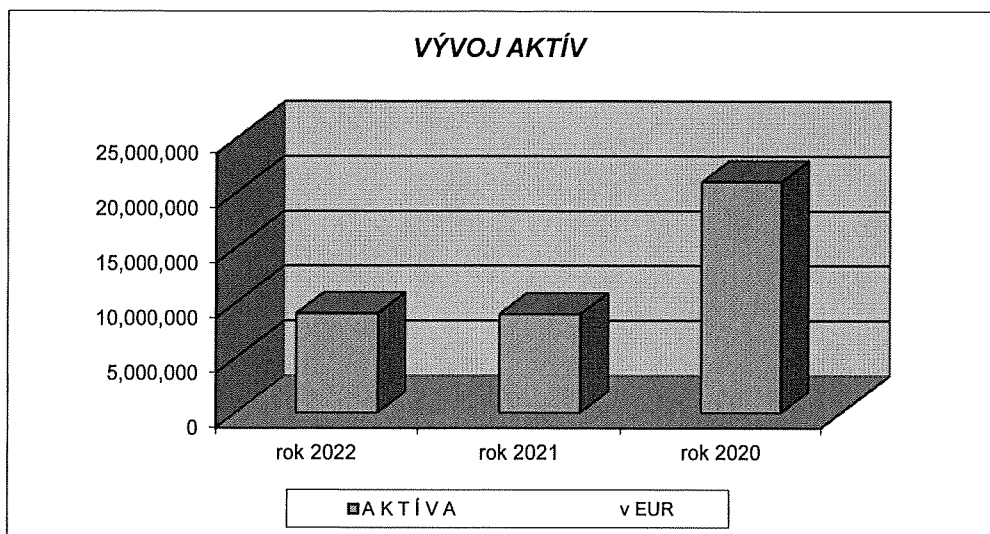
<i>EUR</i>	<i>rok 2022</i>	<i>rok 2021</i>	<i>rok 2020</i>
Výnosy celkom	42,323,769.00	36,711,011.00	87,061,191.00
Prevádzkové výnosy	42,315,572.00	35,808,143.00	87,060,327.00
Finančné výnosy	8,197.00	902,868.00	864.00
Mimoriadne výnosy	0.00	0.00	0.00
Náklady celkom	40,685,509.00	34,690,742.00	85,475,981.00
Náklady na predaj tovaru	0.00	0.00	0.00
Spotreba materiálu a energie	596,457.00	459,181.00	434,670.00
Služby	31,391,963.00	25,990,320.00	74,645,371.00
Mzdy a odvody	8,037,161.00	7,679,866.00	9,336,851.00
Dane a poplatky	4,897.00	3,152.00	5,874.00
Odpisy a opravné položky	421,384.00	381,031.00	446,563.00
Tvorba rezerv			
Zostat.cena predaného dlhodob.maj.	50.00	3,420.00	22,249.00
Ostatné náklady	132,024.00	85,386.00	517,218.00
Finančné náklady	101,573.00	88,386.00	67,185.00
Mimoriadne náklady			
Účtovný HV pred zdanením	1,638,260.00	2,020,269.00	1,585,210.00
Daň z príjmov	416,573.00	587,841.00	-44,067.00
Účtovný HV po zdanení	1,221,687.00	1,432,428.00	1,629,277.00

5. EKONOMICKÁ SITUÁCIA ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

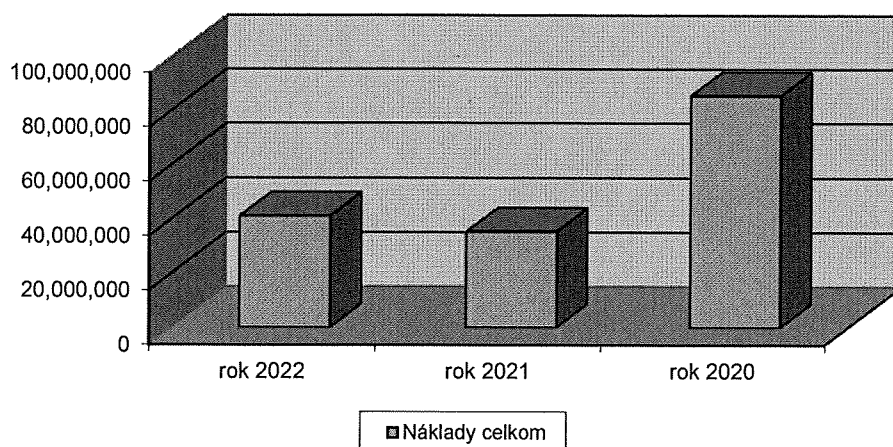
Rok	rok 2022	rok 2021	rok 2020
A K T Í V A v EUR	9,050,802	8,969,080	21,006,462
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0
Neobežný majetok	1,992,977	2,142,385	2,278,204
Dlhodobý nehmotný majetok	0	0	689
Dlhodobý hmotný majetok	987,977	1,137,385	1,272,515
Finančné investície	1,005,000	1,005,000	1,005,000
Obežný majetok	7,050,200	6,818,798	18,709,798
Zásoby	0	0	0
Dlhodobé pohľadávky	306,909	298,118	515,813
Krátkodobé pohľadávky	5,664,062	4,898,192	13,767,898
Finančný majetok	1,079,229	1,622,488	4,426,087
* Peniaze	2,499	23,847	23,847
* Účty v bankách	1,076,730	5,306,499	5,306,499
Ostatné aktíva	7,625	7,897	18,460
Ostatné aktíva - časové rozlíšenia	7,625	7,897	18,460
P A S Í V A	9,050,802	8,969,080	21,006,462
Vlastné zdroje	3,428,182	3,638,923	3,206,494
Základné imanie	13,280	13,280	13,280
Kapitálové fondy	14,425	14,425	14,425
Fondy zo zisku (zák.rezervný fond)	111,090	111,090	111,090
Hospodársky výsledok m.r.	2,067,700	2,067,700	1,438,422
Hospodársky výsledok bežného roku	1,221,687	1,432,428	1,629,277
Závazky	5,622,620	5,330,157	17,799,968
Rezervy	1,390,623	1,309,827	2,043,268
Dlhodobé záväzky	44,854	48,412	1,906
Krátkodobé záväzky	4,187,143	3,971,918	15,754,794
Bankové úvery	0	0	0
Ostatné pasíva	0	0	0
Časové rozlíšenia	0	0	0
Dohadné účty pasívne			

N Á K L A D Y	v EUR	rok 2022	rok 2021	rok 2020
Náklady vynaložené na predaj tovaru		0	0	0
Spotreba materiálu		596,457	459,181	434,670
Spotrebované služby		31,391,963	25,990,320	74,645,371
Osobné náklady (vrátane soc.zabez.)		8,037,161	7,679,866	9,336,851
Dane a poplatky		4,897	3,152	5,874
Odpisy NaHIM		421,384	381,031	446,563
Tvorba rezerv a čas.rozlišenia prev.nákladov		0	0	0
Zostatková cena predaného IM		50	3,420	22,249
Tvorba opravných položiek		-155,933	-37,880	36,479
Ostatné prevádzkové náklady		287,957	123,266	480,739
Prevod prevádzkových nákladov		0	0	0
Prevádzkové náklady spolu		40,583,936	34,602,356	85,408,796
Predané cenné papiere		0	0	0
Tvorba rezerv na finančné náklady		0	0	0
Tvorba opravných položiek		0	0	0
Nákladové úroky		0	0	0
Finančné náklady ostatné		101,573	88,386	67,185
Prevod finančných nákladov		0	0	0
Finančné náklady spolu		101,573	88,386	67,185
Dan z príjmov - odlozena		-8,791	217,695	-597,228
Dan z príjmov - riadna		425,364	370,146	553,161
Náklady celkom		41,102,082	35,278,583	85,431,914

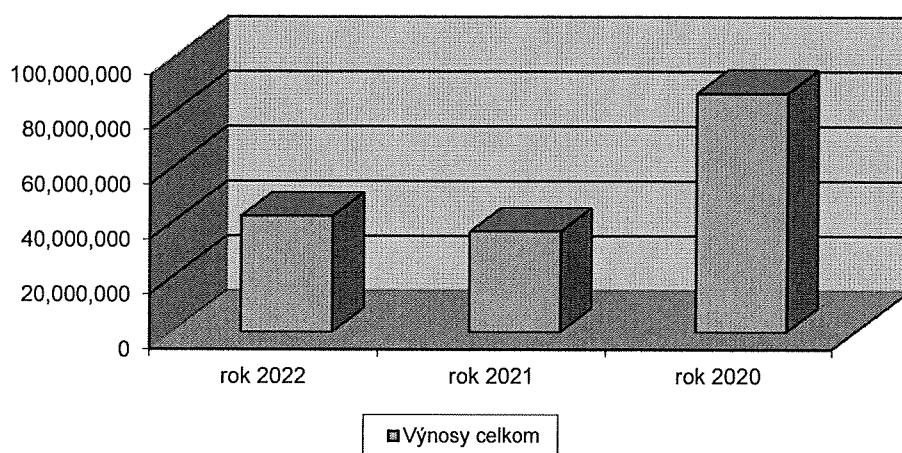
V Ý N O S Y	v EUR	rok 2022	rok 2021	rok 2020
Tržby za predaj tovaru		0	0	0
Tržby z predaj vl.výrokov a služieb		42,266,225	35,753,172	86,766,236
Zmena stavu vnútrojedn. zásob vlastnej výr.		0	0	0
Tržby z predaja IM		3,958	101	419
Zúčtovanie rezerv a čas. rozlíš. prev. výn.		0	0	0
Zúčtovanie oprav. položiek do prev. výnosov		0	0	0
Ostatné prevádzkové výnosy		45,389	54,870	293,672
Prevod prevádzkových výnosov		0	0	0
Prevádzkové výnosy spolu		42,315,572	35,808,143	87,060,327
Výnosy z krátkodobého finančného majetku		0	0	0
Výnosové úroky		8,591	0	0
Ostatné finančné výnosy		-394	902,868	864
Finančné výnosy spolu		8,197	902,868	864
Mimoriadne výnosy		0	0	0
Výnosy celkom		42,323,769	36,711,011	87,061,191



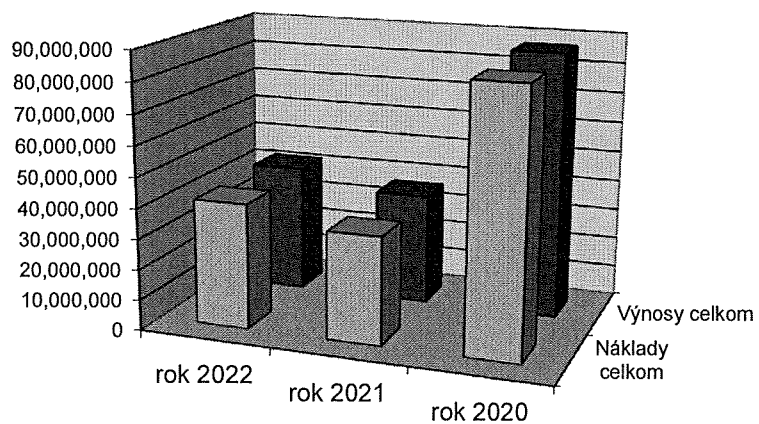
Vývoj nákladov



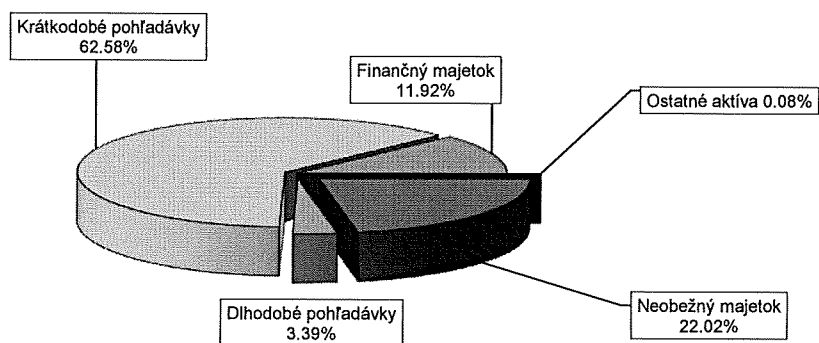
Vývoj výnosov



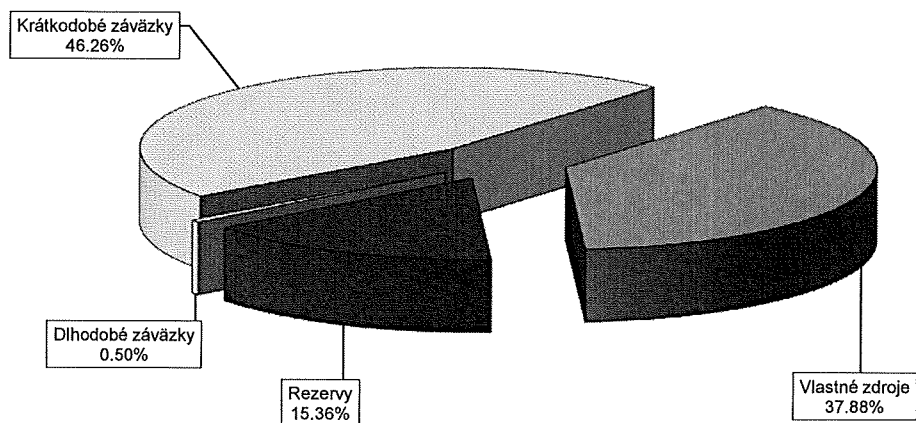
Porovnanie nákladov a výnosov



Štruktúra aktív 2022



Štruktúra pasív 2022



Štruktúra nákladov 2022

