

Výročná správa
Slovenskej pošty, a.s.,
za rok 2022



2022

Výročná správa
Slovenskej pošty, a.s.,
za rok 2022

2022

Časová os s dôležitými míľnikmi

1993

1993

- vznik Slovenskej pošty
- vznik členstva vo Svetovej poštovej únii

1994

- slávnostné otvorenie výmennej Pošty Bratislava 090 na zabezpečovanie styku so zahraničím

1996

- presunutie sídla do Banskej Bystrice

2003

- vydanie prvej poštovej licencie Poštovým úradom na poskytovanie univerzálnej služby
- otvorenie prvej pošty Partner

2004

- zmena na akciovú spoločnosť

2008

- rozšírenie technickej kapacity automatizovaných triediacich liniek

2014

- spustenie služby eKolo
- rozšírenie portfólia o Poštovú kartu

2015

- ustanie novej balikovej triediacej linky v Bratislave
- zradenie funkcie poštového ombudsmana

1999

- slávnostné otvorenie Vianočnej pošty v Rajeckej Lesnej

2011

- spustenie služieb štátu na pracoviskách IOMO

2016

- otvorenie nového logistického centra v Žiline
- vznik Nadácie Slovenskej pošty

2018

- zavedenie centrálneho doručovania úradných zásielok
- platba faktúr na pobočkách pomocou „Pay by Square“
- prioritné vydávanie balíkov cez Balíkovne
- na vybraných IOM poštách osvedčenie listinných dokumentov zaručenou konverziou

2020

- online platba kartou v elektronickom podacom hárku
- platobné služby v BalíkoBOXoch
- poštová asistentka (chatbot) na webovej stránke SP
- nové dátové centrum SP

2022

- vydávanie balikových zásielok na PIN
- online objednávanie tlače
- rozšírenie funkcionality mobilnej aplikácie o odporúčanie správneho produktu, podanie reklamácie, offline režim na vydávanie zásielok
- ďalší úradný dokument vydávaný na vybraných poštách: Výpis z obchodného registra v elektronickej podobe
- 155 BalíkoBOXov

2017

- spustenie siete BalíkoBOXov
- uzatvorenie spolupráce s čínskymi partnermi pre spracovanie zásielok e-commerce smerujúcich z Ázie do Európy

2019

- zavedenie platby kartou bez poplatkov na každej pošte
- uvedenie služby Rýchly výber, možnosti výberu hotovosti bez bankomatu
- rozšírenie siete BalíkoBOXov
- spustenie mobilnej aplikácie Slovenskej pošty

2021

- zákaznícka zóna Moja ePošta
- elektronické colné konanie prostredníctvom webovej stránky www.posta.sk alebo mobilnej aplikácie pre zásielky z krajín mimo EÚ
- ďalšie úradné dokumenty vydávané na vybraných poštách - kópia z katastrálnej mapy v listinnej aj elektronickej podobe, výpis z listu vlastníctva v elektronickej podobe
- 145 BalíkoBOXov

2022

| Obsah

1.	Príhovor predsedu predstavenstva spoločnosti	8
2.	O spoločnosti	12
	Štruktúra spoločnosti	14
	Predmet činnosti	16
	Zoznam použitých skratiek	17
	Dôležité pojmy	19
	Poslanie a ciele SP	20
	Strategické smerovanie spoločnosti	21
	Komunikácia a spoločenská zodpovednosť	22
	Prieskum spokojnosti zákazníkov za rok 2022	24
	Kvalita	25
	Systém manažérstva kvality	25
	Bezpečnosť informácií	26
	Ochrana životného prostredia	26
	Oznamovanie protispoločenskej činnosti a protikorupčná činnosť	28
	Vnútorný audit	29
3.	Zhodnotenie činností	30
	Poštové produkty a služby štátu	32
	Prevádzka	37
	Personálna a sociálna politika	41
	Ochrana majetku a osôb	44
	Správa majetku	46
	Vysporiadanie finančných transakcií	48
	Informačné technológie	50
	Investičné a projektové aktivity v roku 2022	54
	Poštová filatelistická služba	55
	Poštové múzeum	57
	Regulácia a medzinárodné vzťahy	58
	Medzinárodné vzťahy	60
4.	Vývoj hospodárenia SP	62
	Zmeny na trhu a ich vplyv na hospodárenie SP	64
	Hospodárenie SP	66
	Vysporiadanie výsledku hospodárenia za rok 2022	67
	Ostatné významné udalosti	67
5.	Správa o majetku a zmluvách	68
6.	Správa nezávislého audítora	74
7.	Účtovná závierka za rok končiaci sa 31.12. 2022	78



| **Príhovor**

predsedu predstavenstva
spoločnosti





Vážení akcionári, vážené dámy a páni, kolegyne, kolegovia,

vývoj v oblasti poštových služieb v roku 2022 prakticky na celom svete jednoznačne potvrdil už známy trend, že využívanie tradičných poštových služieb – listových zásielok, poštového platobného styku a s nimi spojených produktov postupne odchádza do minulosti a zostanú len nostalgické spomienky. Tento fakt však nemožno len konštatovať: zmena obchodného modelu je na programe dňa a každý poštový podnik musí nájsť nové cesty rozvoja. Slovenská pošta aj v roku 2022 s plnou zodpovednosťou pristupovala k transformačnému procesu, ktorý bude prebiehať aj v nasledujúcich rokoch.

Ostatné dva roky boli hlboko poznačené pandémiou COVID-19, ktorá priniesla náročné obdobie pre celú spoločnosť. S hrdosťou však konštatujem, Slovenská pošta bola jednou z kľúčových organizácií, ktoré mali významný podiel na udržaní chodu krajiny a zabezpečení potrieb obyvateľov. Slovenská pošta aktívne pristúpila aj k pomoci Ukrajine, a to hneď od začiatku konfliktu, keď sme organizovali bezplatnú prepravu zásielok pre občanov na vojnovom území v hodnote 1,5 mil. EUR. Zamestnanci Slovenskej pošty tak dokazujú, že im nie je ľahostajný život spoluobčanov u nás doma, ale aj v susedných krajinách. Veľká vďaka, kolegyne, kolegovia!

Ako už bolo spomínané, tradičný poštový biznis je na ústupe, čo sa nutne prejavuje v oblasti výnosov a v konečnom dôsledku aj nákladov. Výnosy v roku 2022 dosiahli výšku 340 777 tis. EUR a náklady boli vo výške 349 358 tis. EUR. Vývoj výnosov v porovnaní s rokom 2021 zaznamenal medziročný pokles vo výške 3 %. Pod tento údaj sa v reálnom živote významne podpísal pokles výnosov z medzinárodného poštového styku (v medziročnom porovnaní až o 38 %) zapríčinený najmä implementáciou európskej legislatívy (Smernica Rady (EÚ) 2017/2455) v oblasti e-commerce zásielok. Rozvoj medzinárodnej pošty sa tak stane jednou z priorít Slovenskej pošty v ďalšom roku.

Aj v predchádzajúcom období nezadržateľne pokračoval klesajúci trend vo všetkých oblastiach listovej pošty a v minulom roku aj v balíkových a expresných zásielkach. Išlo o logický jav, keďže ústupom pandémie sa opäť otvorili kamenné obchody. Na druhej strane bol zaznamenaný pozitívny vývoj prejavujúci sa v raste výnosov plynúcich z finančných služieb, ktorý súvisel so zvýšením výnosov za výplaty dôchodkov a sociálnych dávok na základe dohody nových zmluvných podmienok s partnerskými organizáciami. Treba však spomenúť, že náklady na túto činnosť ešte vždy nekopírujú zmluvné ceny.

Minulý rok však ukázal, že aj taká robustná organizácia, akou Slovenská pošta určite je, dokáže implementovať opatrenia, ktoré efektívne znížia nákladovosť. V roku 2022 sme sa zamerali hlavne na zmeny procesov v logistike, poštovej prevádzke, na zavedenie nových foriem dodávania balíkov, nahradenie externých balíkových doručovateľov internými, optimalizáciu poštovej siete a na zabezpečenie efektívnejšej ochrany objektov vlastnými zamestnancami, čo prinieslo úspory materiálových nákladov o 9 % a nákladov na služby o 11 %.

Vážené dámy, vážení páni,

transformačný proces, ktorým Slovenská pošta prechádza už niekoľko rokov, musí v nasledujúcom období rázne akcelerovať. Ak chceme udržať našu organizáciu na čele trhu poštových služieb a zabezpečiť jej ekonomickú stabilitu, musíme dynamicky rozvíjať všetky obchodné príležitosti. Medzi základné úlohy v nasledujúcich mesiacoch bude patriť rozvoj strategického partnerstva s verejnou správou (rozvoj služieb, rozšírenie a zvýšenie dostupnosti ponúkaných služieb štátu občanom SR prostredníctvom poštovej siete), príprava a postupné zavedenie nových služieb (v oblasti distribúcie tovaru a zásielok v segmente B2B/B2C, v oblasti finančných služieb, bankovníctva, poisťovníctva a telekomunikačných služieb), digitalizácia služieb, optimalizácia pobočkovej siete, a postupná transformácia vybraných pôst na partnerský model v úzkej spolupráci so samosprávami, zriaďovanie nových kontaktných miest, rozširovanie siete výdajných boxov či samoobslužných podajových kioskov. Dôraz budeme

klásť aj na optimalizáciu logistickej siete s cieľom reducie nákladov na poslednú míľu v balíkovom segmente, a to využitím motorizovaných doručovateľov, zavedením zmiešaného doručovania balíkových zásielok pešími listovými doručovateľmi i modernizáciou logistickej a spracovateľskej siete. V centre nášho záujmu je jednoznačne klient a jeho požiadavky. Preto pristúpime aj k úprave a zjednodušeniu produktového portfólia a základným mottom všetkých aktivít bude „kvalita“.

Slovenská pošta patrí medzi najväčších zamestnávateľov v krajine. Veľmi dobre si uvedomujeme, že úspech Slovenskej pošty v ďalších mesiacoch a rokov bude spočívať na pleciach zamestnancov, na ich prístupe k práci a ochote meniť rokmi zaužívané postupy a procesy. Otvorenosť zmenám a aktívnu participáciu na nich chceme podporiť zabezpečením kontinuálneho rozvoja ľudských zdrojov a zlepšovaním pracovného prostredia, realizáciou školení, stretnutí s výmenou skúseností, ale aj realizáciou projektov zameraných na rekonštrukciu a modernizáciu pracovísk, modernizáciou technického vybavenia zamestnancov a v neposlednom rade nastavením systémového riešenia odmeňovania zamestnancov s prihliadnutím na infláciu miezd a predpokladané hospodárske výsledky spoločnosti.

Slovenská pošta má pred sebou mimoriadne náročné obdobie, no ja verím, že spoločnými silami ju dokážeme „búrliвыми vodami“ previesť do bezpečného prístavu.

Tomáš Klein

predseda Predstavenstva Slovenskej pošty, a.s.



| **O spoločnosti**

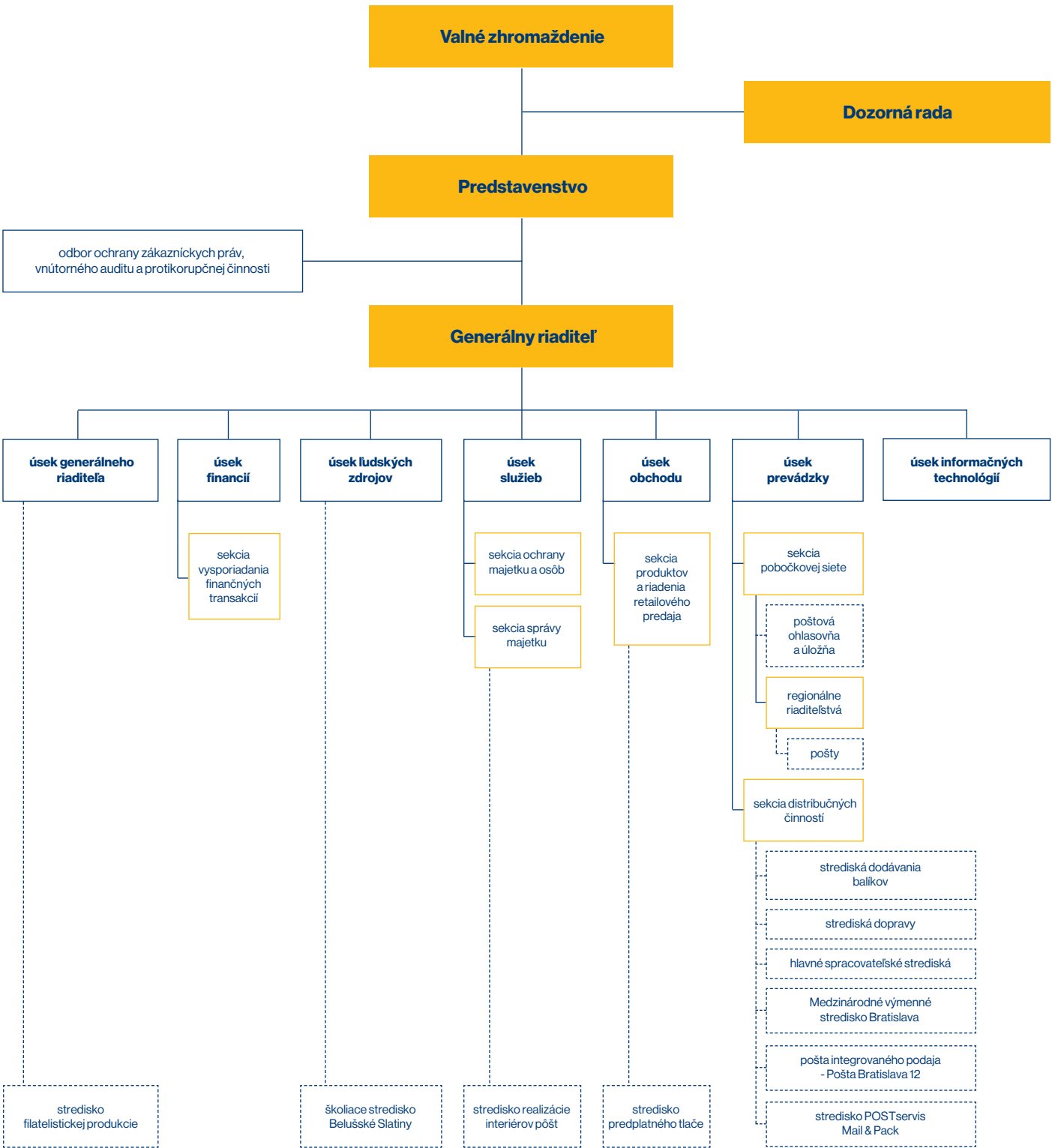
2

Štruktúra spoločnosti

Predstavenstvo	Dozorná rada	Vrcholový manažment
Ing. Martin Ľupták, PhD., predseda predstavenstva od 01.06.2020 – 13.12.2022	JUDr. Peter Pandý, predseda dozornej rady od 20.09.2017 – 20.09.2022	GENERÁLNY RIADITEĽ Ing. Martin Ľupták, PhD., výkon kompetencií generálneho riaditeľa plní predseda predstavenstva od 01.06.2020 – 16.03.2022
Ing. Tomáš Klein, predseda predstavenstva od 14. 12. 2022 – trvá	Ing. Michal Sura, predseda dozornej rady od 21.09.2022 – trvá	Ing. Martin Ľupták, PhD., od 17.03.2022 – do 17.09.2022
Mgr. Norbert Polievka, MA, člen predstavenstva od 14.07.2018 – trvá	Ing. Danka Trávníková, členka dozornej rady od 26.11.2015 – trvá	Ing. Lubomír Mindek, od 29.09.2022 – trvá
Ing. Eva Šimková, členka predstavenstva od 04.11.2016 – trvá	Ing. Agáta Gajdošíková, členka dozornej rady od 26.11.2015 – trvá	RIADITEĽ PREVÁDZKY Ing. Boris Katuščák, od 01.10.2020 – 31.10.2022
Ing. Elena Hegerová, PhD., členka predstavenstva od 13.06.2020 – trvá	Ing. Viktor Anna, člen dozornej rady od 12.10.2018 – 13.01.2022	Ing. Ivan Mikuš, PhD., od 01.11.2022 – do 11.12.2022
Ing. Boris Katuščák, člen predstavenstva od 13.06.2020 – 07.10.2022	Ing. Peter Valíček, člen dozornej rady od 12.10.2018 – trvá	Ing. Ivan Mikuš, PhD., poverený výkonom funkcie riaditeľ prevádzky od 12.12.2022 – trvá
Ing. Ľubomír Mindek, podpredseda predstavenstva od 11.12.2020 – trvá	JUDr. Miroslava Mužíková, členka dozornej rady od 27.12.2018 – trvá	RIADITEĽ OBCHODU Ing. Igor Šulek, od 01.10.2020 – trvá
PhDr. Irena Kyrinovičová, členka predstavenstva od 10.08.2022 – trvá	Mgr. Filip Hlubocký, člen dozornej rady od 28.11.2022 – trvá	RIADITEĽ ĽUDSKÝCH ZDROJOV Ing. Juraj Donoval, PhD., od 01.09.2018 – trvá
JUDr. Milan Kračún, člen predstavenstva od 14.12.2022 – trvá		RIADITEĽKA FINANCIÍ Ing. Elena Hegerová, PhD., od 15.06.2020 – trvá
		RIADITEĽ SLUŽIEB Ing. Milan Hlinka, od 01. 01. 2021 – trvá
		RIADITEĽ INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ Ing. Ľubomír Mindek, od 01.07.2020 – 28.09.2022
		Ing. Ivan Loučka, poverený výkonom funkcie riaditeľ informačných technológií od 04.10.2022 – trvá
		RIADITEĽ ÚSEKU GENERÁLNEHO RIADITEĽA Ing. Teodor Kvapil, MBA, od 01.07.2020 – trvá

Organizačná štruktúra platná k 31.12.2022

Organizačná štruktúra Slovenskej pošty, a.s.



Organizačná štruktúra platná k 31.12.2022

Predmet činnosti

1. poskytovanie univerzálnej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu,
2. výkon poštovej prevádzky na území Slovenskej republiky v rozsahu:

- podanie, preprava a dodanie listových, balíkových a peňažných zásielok vrátane elektronickej pošty,
- zrýchlená a kuriérna doprava zásielok (vrátane dokumentov) so zaručeným časom dodania vrátane medzinárodného styku,
- podanie, preprava a dodanie zásielok vrátane peňažných služieb v medzinárodnom styku,

3. výstavba, prevádzka a rozvoj jednotnej siete pošty na území Slovenskej republiky a časti pre tuzemské a zahraničné zariadenia podmieňujúce alebo súvisiace s prevádzkou siete pošty,

4. vývoj, výroba, montáž, predaj, dovoz a vývoz technických a prevádzkových prostriedkov pošty,

5. vydávanie odbornej literatúry, prevádzkových predpisov, pomôcok a tlačív, propagačných a informačných materiálov v oblasti svojej činnosti,

6. archivácia poštových cenín a tlačív, a s tým súvisiace práce vrátane výroby príležitostných poštových pečiatok,

7. agenda poštových pečiatok, zriaďovanie príležitostných priehradiek, vrátane strojovej propagácie,

8. činnosť poštového múzea,

9. obstarávateľské činnosti pre tretí subjekt s využitím poštových sietí (napr. služby pre banky, stávkové kancelárie, inkaso stálych platieb, turistické a dopravné kancelárie, inkaso platieb pre objednávkový zasielateľský obchod, sústredovanie objednávok, služby pre štátnu správu a miestnu samosprávu, výplaty dôchodkov a pod.),

10. výkon poštovej ohlasovne a úložne,

11. tuzemská a zahraničná obchodná činnosť s poštovými ceninami a filatelistickým tovarom,

12. projektová a konštrukčná činnosť,

13. automatizované spracovanie dát,

14. poskytovanie softvéru,

15. hospodárenie s nehnuteľnosťami vrátane správy služobných bytov,

16. prenájom nebytových priestorov a parkovacích plôch,

17. prenájom hnutelných vecí,

18. prenájom motorových vozidiel,

19. údržba, oprava a umývanie motorových vozidiel,

20. cestná nákladná doprava,

21. nepravidelná autobusová doprava,

22. expedičná činnosť,

23. poskytovanie služieb v oblasti ryteckých prác,

24. výroba, montáž a predaj pečiatok,

25. colný deklarant,

26. zmenárne,

27. prevádzka vzdelávacích zariadení, informačná služba a poradenská činnosť na pošte,

28. ubytovacie služby v rozsahu voľnej živnosti,

29. pohostinská činnosť,

30. nákup a predaj tovarov v rozsahu voľnej živnosti,

31. kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti v rozsahu voľnej živnosti,

32. sprostredkovanie obchodu,

33. sprostredkovanie služieb,

34. sprostredkovanie opravy elektrospotrebičov,

35. kopírovacie služby,

36. oprava, servis a predaj servisných schránok,

37. výroba tepla, rozvod elektriny, rozvod tepla,

38. prevádzkovanie vlastnej ochrany,

39. prevádzkovanie lyžiarskeho vleku,

40. prevádzkovanie zariadení slúžiacich na regeneráciu a rekondíciu,

41. organizovanie výstav, školení, kurzov, seminárov a konferencií,

42. reklamná, propagačná a inzertná činnosť,

43. ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinskej činnosti v týchto zariadeniach,

44. poskytovanie univerzálnej poštovej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu,

45. poskytovanie poštových služieb,

46. zasielateľstvo,

47. vykonávanie medzinárodnej nepravidelnej autobusovej dopravy,

48. vykonávanie medzinárodnej nákladnej cestnej dopravy,

49. prevádzkovanie garáží a odstavných plôch slúžiacich na umiestnenie najmenej piatich vozidiel patriacich iným osobám než majiteľovi alebo nájomcovi nehnuteľnosti,

50. zásielkový obchod,

51. ekonomické a organizačné poradenstvo,

52. skladovanie a prekládka tovarov,

53. balenie a kompletizácia tovaru,

54. prevádzkovanie neverejného skladu,

55. poskytovanie záruk na zabezpečenie colného dlhu,

56. fotografické služby,

57. poskytovanie služieb prostredníctvom internetu v rozsahu voľnej živnosti,

58. poskytovanie služieb prostredníctvom výpočtovej techniky,

59. prenájom reklamných plôch,

60. vydávanie periodických a neperiodických publikácií,

61. spracovanie údajov,

62. nakladanie s výsledkami tvorivej činnosti so súhlasom autora, spracovanie, výroba a úprava fotografií,

63. správa registratúry,

64. používanie režimu s hospodárskym dopadom – colné uskladňovanie a prevádzkovanie colného skladu,

65. výkon činnosti distribútora kolkových známkov podľa osobitného predpisu,

66. finančné sprostredkovanie v sektore poistenia a zaistenia – podriadený finančný agent,

67. finančné sprostredkovanie v sektore prijímania vkladov – viazaný finančný agent,

68. finančné sprostredkovanie v sektore poskytovania úverov – viazaný finančný agent,

69. poskytovanie platobných služieb – agent platobných služieb,

70. prevádzkovanie integrovaného obslužného miesta,

71. výkon činnosti prevádzkovateľa systému centrálnej evidencie poplatkov podľa zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov.

72. prevádzkovanie nabíjacej stanice a poskytovanie nabíjania elektrických vozidiel

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Zoznam použitých skratiek

ARS	alternatívne riešenie sporov
ATL	automatizovaná triediaca linka
BPM	business process management
CADLUD	Centrálné automatizované doručenie listinných úradných dokumentov
CÚD	Centrálné úradné doručovanie
ČNUS	čisté náklady univerzálnej služby
DDHM	dlhodobý drobný hmotný majetok
DDHM VT	dlhodobý drobný hmotný majetok výpočtovej techniky
EPG	Európska balíková skupina
ePH	Elektronický podací hárok
EÚ	Európska únia
GDPR	General Data Protection Regulation
GR	generálny riaditeľ
HSS	Hlavné spracovateľské stredisko
IAS	International Accounting Standards
IASB	International Accounting Standards Board
IFRIC	International Financial Reporting Interpretations Committee
IFRS	International Financial Reporting Standards
IOM	integrované obslužné miesto
IOMO	integrované obslužné miesta občana
IT	informačné technológie
IKT	informačno-komunikačné technológie
IOFA	Rámcová dohoda Interconnect
IPC	Medzinárodná spoločnosť pre poštu
IRAE	Dohoda o odmeňovaní Interconnect – Európa
IS	informačné systémy
ISO	Medzinárodná organizácia pre normalizáciu
JSSA	Jednotný systém spracovania agend
LV	list vlastníctva
MDM	Master Data Management
MDV	Ministerstvo dopravy a výstavby SR
MO SR	Ministerstvo obrany Slovenskej republiky
MÚZPAS	Múzejno – galерický pas
MV	Ministerstvo vnútra SR
NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
NR	Národná rada
OPP	ochranné pracovné pomôcky

OSN	Organizácia Spojených národov
OVN	orgány verejnej moci
PABK	365.bank, a. s., odštepný závod Poštová banka
PGR	porada generálneho riaditeľa
PIM	prioritný investičný majetok
POFIS	Poštová filatelistická služba
POS	Point of sale
POSTservis	Stredisko POSTservis Mail&Pack
PM	Poštové múzeum
PP	poštový poukaz
PPD	prímový pokladničný doklad
PPS	poštovný platobný styk
PR	Public Relations
Ps	POSTservis Mail&Pack
RaZ	reklamná adresovaná zásielka
Regulačný úrad	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
REST API	Representational State Transfer Application Programming Interface
RT	register trestov
RTVS	Rozhlas a televízia Slovenska
SAP	System Analysis Program
SDTČ	Stredisko dopravy technických činností
SEBS	Stredisko expresných a balikových služieb
SIPO	Sústredené inkaso platieb obyvateľstva
SMK	Systém manažérstva kvality
SMPK	Systém manažérstva proti korupcii
SP	Slovenská pošta, a.s.
SPDM	SP Data Management
SPP	Slovenský plynárenský priemysel
SPT	Stredisko predplatného tlače
SPÚ	Svetová poštová únia
SR	Slovenská republika
TÚV	teplá úžitková voda
UNS	Univerzálna služba
UPDO	uplatnenie práv dotknutých osôb
UPU	Svetová poštová únia
USD	Americký dolár
VFT	vysporiadanie finančných transakcií
VH	výsledok hospodárenia
ZC	Zákaznícke centrum
ZL	Zmluvný list
ZSF	Zväz slovenských filatelistov
ŽOS	Železničné opravovne a strojárne

Dôležité pojmy

Poštové služby

sú služby poskytované na účely dodania poštovej zásielky, a to vybranie a distribúcia poštovej zásielky.

Poštová zásielka

je oznámenie v písomnej forme alebo iná vec, ktorá má byť dodaná adresátovi a ktorá je označená adresou adresáta. Konečnú podobu úpravy poštovej zásielky, v ktorej ju poštový podnik vyberá a distribuuje, určí poštový podnik v poštových podmienkach. Poštová zásielka je a) listová zásielka, ktorou je najmä korešpondencia, reklamná adresovaná zásielka a slepecká zásielka, b) balík, c) periodická zásielka alebo d) poštový poukaz.

Univerzálna poštová služba

je ponuka poštových služieb, ktorá slúži na zabezpečenie minimálneho uspokojenia potrieb všetkých užívateľov poštových služieb na území Slovenskej republiky tak, aby bola zabezpečená dostupnosť prístupových miest verejnej poštovej siete a kontaktných miest verejnej poštovej siete za rovnakých podmienok, v ustanovenej kvalite, za primeranú cenu, každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a dodaním denne. Poskytovateľom univerzálnej služby je jeden alebo viac poštových podnikov, ktorý je povinný poskytovať univerzálnu službu na základe poštovej licencie a za podmienok a spôsobom podľa zákona o poštových službách v platnom znení. Univerzálna služba zahŕňa: a) vybranie a distribúciu poštových zásielok s hmotnosťou do 2 kg vrátane, b) vybranie a distribúciu slepeckých zásielok, c) vybranie a distribúciu balíkov s hmotnosťou do 10 kg vrátane, d) distribúciu balíkov s hmotnosťou do 20 kg vrátane, ak boli vybrané v cudzine zahraničným poskytovateľom univerzálnej služby, e) vybranie a distribúciu doporučených zásielok a poistených zásielok, f) vybranie a distribúciu úradných zásielok, g) služby spojené so zapísanými poštovými zásielkami najviac v rozsahu doplnkových služieb podľa pravidiel pre medzinárodný poštový styk a h) vrátenie nájdenej poštovej zásielky odosielateľovi. Univerzálna služba sa poskytuje vo vnútroštátnom poštovom styku, ako aj v medzinárodnom poštovom styku, pričom v medzinárodnom poštovom styku sa poskytuje podľa pravidiel platných pre medzinárodný poštový styk.

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

orgán štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb.

Regulačný úrad vykonáva:

- a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku,
- b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku,
- c) spoluprácu s regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb,
- d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom EÚ a voči príslušným orgánom členských štátov EÚ a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu,
- e) štatistické zisťovanie v oblasti poštových služieb,
- f) ďalšie činnosti podľa zákona o poštových službách v platnom znení.

Poštová licencia

je rozhodnutie vydané regulačným úradom, ktorým sa: a) udeľuje právo alebo ukladá povinnosť poskytovať univerzálnu službu, b) určujú podmienky a rozsah poskytovania univerzálnej služby a c) môže uložiť povinnosť vykonávať poštový platobný styk.

Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby

určuje regulačný úrad, najmä ak ide o pravidelnosť, spoľahlivosť a dostupnosť poskytovania univerzálnej služby a lehoty na dodanie poštových zásielok v rámci univerzálnej služby. Požiadavky na kvalitu a každú ich zmenu uverejňuje regulačný úrad vo vestníku a na svojom webovom sídle.

Kompenzačný fond

osobitný účet v Štátnej pokladnici, ktorý zriadil a spravuje regulačný úrad, prostredníctvom ktorého sa vykonáva financovanie univerzálnej služby. Ak z poskytovania univerzálnej služby v kalendárnom roku vzniknú poskytovateľovi univerzálnej služby čisté náklady univerzálnej služby, ktoré predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, má poskytovateľ univerzálnej služby nárok na ich náhradu z kompenzačného fondu. Neprimeranosť finančnej záťaže posudzuje regulačný úrad v konaní o určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby a čistých nákladov univerzálnej služby a za neprimeranú finančnú záťaž sa považuje stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal. Regulačný úrad súčasne so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby určí rozhodnutím povinnosť platiť príspevok do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý v tomto kalendárnom roku poskytoval zameniteľné poštové služby.

Čisté náklady univerzálnej služby

všetky náklady, ktoré sa vzťahujú alebo sú potrebné na poskytovanie univerzálnej služby. Vypočítajú sa ako rozdiel medzi čistými nákladmi poskytovateľa univerzálnej služby a čistými nákladmi toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval. Pri určení čistých nákladov univerzálnej služby sa berie do úvahy aj nákladová efektívnosť poskytovania univerzálnej služby a výnosy a trhovú výhodu, ktoré by poskytovateľ univerzálnej služby nezískal, ak by univerzálnu službu neposkytoval.

Poslanie a ciele SP

Poslaním SP je byť spoľahlivým a dôveryhodným poskytovateľom univerzálnej služby na základe udelenej Poštovej licencie a ďalších kvalitných služieb v oblasti sprostredkovania pohybu a výmeny informácií, tovaru a platieb s pôsobnosťou národného poštového operátora.

Rozvoj SP musí viesť k rozšíreniu pôsobnosti a upevneniu vnímania SP ako „národného operátora“, ktorý spoľahlivo poskytuje klasické poštové služby na vysokej technologickej úrovni, základné synergické služby verejnej správy a ostatné služby, ktoré sú žiadané a pravidelne využívané obyvateľmi SR. Preto sa SP postupne mení v oblasti profesionalizácie, pri-nášajúcej zmenu v spôsobe riadenia na funkčne orientovanú a riadenú organizáciu, smerom k šitihlej, agilnej a flexibilnej organizácii s využitím vytvoreného technicko-administratívneho potenciálu a jeho ďalšieho rozvoja.

Vízia SP

- SP chce byť silnou a dôveryhodnou spoločnosťou, zabezpečujúcou služby ako univerzálna pobočková infraštruktúra štátu a vnímaná ako spoločnosť zabezpečujúca komplexné služby pre štát, podnikateľský sektor a občanov.
- SP má ambíciu pôsobiť ako stabilný a zodpovedný zamestnávateľ s dôrazom na bezpečnosť svojich zamestnancov.
- SP chce byť lídrom v prostredí rozvíjajúcej sa elektronizácie komunikácie a služieb s cieľom dosiahnuť spokojnosť zákazníkov, ktorí očakávajú moderné služby a inovatívne riešenia.
- SP sa chce stať pre zákazníkov „prvou voľbou“ v rozvíjajúcom sa segmente balíkových služieb.
- SP chce byť jedinečnou spoločnosťou v oblasti kvality, hodnoty, komplexnosti poskytovaných služieb a pobočkovej siete.
- SP chce byť výnimočným podnikom v oblasti ekonomických výsledkov, kvality služieb, transparentnosti a environmentálneho prístupu.

Hodnoty a princípy

SP svoju víziu realizuje v zhode so základnými princípmi a hodnotami:

- | | |
|-------------------|--|
| 1. Dôveryhodnosť | - emocionálne vnímanie inštitúcie ako tej, ktorej ľudia veria, |
| 2. Prospešnosť | - poskytovať služby, ktoré sú potrebné a žiadané, |
| 3. Zrozumiteľnosť | - podporovať vnímanie pošty vo vzťahu k verejným autoritám, |
| 4. Férovosť | - postupovať v duchu spravodlivého a etického správania, |
| 5. Profesionalita | - vo vnútri spoločnosti aj navonok, |
| 6. Ekologickosť | - zohľadňovať ekologické aspekty v rozhodovaní, |
| 7. Udržateľnosť | - kontinuálnym zlepšovaním služieb a procesov, |
| 8. Efektívnosť | - efektívne využitie pobočkovej siete, |
| 9. Inovativnosť | - zavádzanie nových inovatívnych služieb. |

Strategické smerovanie spoločnosti

Aktualizovaný strategický dokument „Koncepcia rozvoja spoločnosti SP, a.s., na roky 2021-2024“ nadväzuje na stratégiu a základné rozvojové zámery realizované do roku 2020 a zároveň nastavuje nové priority a aktivity zamerané na dosiahnutie vytýčených strategických cieľov pre toto obdobie. Avšak vzhľadom na zmeny vyplývajúce z dôsledkov vplyvov celosvetovej pandémie „COVID-19“, ktorá výrazným spôsobom zasiahla aj do vývoja poštového trhu a poštových služieb nielen na Slovensku, ale aj poštových služieb v partnerských krajinách, je vývoj v mnohých oblastiach klasického, ale aj nového poštového biznisu ťažšie predvídateľný.

Aj napriek uvedenému možno očakávať na trhu poštových, finančných a logistických služieb, na ktorom SP pôsobí a ktorý sa v posledných rokoch významne zmenil ďalšie zmeny:

- V oblasti balíkových služieb bude pokračovať dynamický pozitívny vývoj, ktorý bude stimulovaný rozvojom elektronického obchodu. Súčasne bude dochádzať k rastu konkurencie a konkurenčného boja o zákazníkov, čo sa prejaví rastom požiadaviek na kvalitu, rýchlosť a doplnkové služby a zároveň stagnáciou cien.
- V oblasti listovej pošty sa očakáva pokračujúci pokles objemov fyzických zásielok v súvislosti s ich transformáciou do elektronickej podoby – hlavne v oblasti transakčných zásielok, ale aj v oblasti zapísaných zásielok v súvislosti s rozvojom elektronických komunikačných kanálov. V ďalšom období sa očakáva výrazný pokles zásielok verejnej správy, vplyvom prechodu na elektronickú komunikáciu, prioritne v komunikácii s právnickými osobami.
- Elektronická komunikácia a prechod na bezhotovostné formy úhrady výrazne negatívne ovplyvní aj oblasť finančných služieb predovšetkým poštový platobný styk, inkasné služby a výplaty dôchodkov.

Medzi základné princípy „Konceptie rozvoja spoločnosti SP, a.s., na roky 2021-2024“ patria:

- Zabezpečenie ekonomickej stability spoločnosti a udržateľnosť modelu podnikania spoločnosti.
- Zabezpečenie rastu výnosov z poštových a nepoštových služieb, najmä zameraním sa na rozvoj balíkových služieb.
- Využitie nových príležitostí v oblasti finančných služieb, bankovníctva, poisťovníctva a telekomunikačných služieb.
- Udržanie vedúceho postavenia na trhu poštových služieb, ako hlavnej činnosti podnikania.
- Realizácia optimalizačných opatrení, modernizácia a zabezpečenie rozvoja prevádzky logistickej a spracovateľskej siete.
- Optimalizácia procesov, úrovni riadenia SP a osobných nákladov.
- Zefektívnenie pobočkovej siete v súlade s meniacimi sa podmienkami na poštovom trhu.
- Zabezpečenie rastu zisku využitím nových príležitostí a inovovaného portfólia služieb.
- Strategické partnerstvo s verejnou správou pre poskytovanie služieb verejnej správy.
- Spokojnosť zákazníkov prostredníctvom zvyšovania kvality existujúcich služieb a zavádzaním nových služieb do portfólia SP.
- Rešpektovanie environmentálnych aspektov podnikania.

Transformácia SP prebieha hlavne prostredníctvom projektov so zameraním na jednotlivé strategické oblasti. Medzi tieto oblasti patrí najmä zvýšenie triediacej a prepravnej kapacity siete SP pre spracovanie balíkových zásielok, prípravou projektu vybudovania nového logistického centra Bratislava a jeho technologického vybavenia, ako aj optimalizáciou spracovateľských a logistických činností a podporou distribučných kanálov balíkových služieb. Pribudnú inovácie v oblasti finančných, bankových služieb.

Komunikácia a spoločenská zodpovednosť

V roku 2022 sa SP zamerala na zabezpečenie kontinuálnej a efektívnej externej aj internej komunikácie spoločnosti s cieľom udržať SP na shopping liste klientov a rozvíjať ich vzťah ku značke. V komunikácii SP na jednej strane profituje z vysokej znalosti značky, no na strane druhej musí korigovať a prinášať argumenty voči negatívnym konotáciám, ktoré sú s tradičnou značkou spájané. Spoločnosť sa preto sústredila na komunikáciu inovatívnych produktov ako mobilná aplikácia či digitálne služby k zásielkam, ktoré oslovujú tradičných zákazníkov, ale aj tých, ktorí chcú využívať moderné produkty pri spravovaní svojich zásielok. Zaujímavou a vtipnou formou sa usilovala poukázať na prítomnosť poštových služieb, ktoré sú brané ako samozrejmá, ale ktoré vyžadujú do istej miery kooperáciu klientov, aby spoľahlivo fungovali (kampaň Označte si schránku). S cieľom osloviť zákazníka na miestach, kde sa vyskytuje najčastejšie a kde najrýchlejšie vníma reklamný odkaz pristupovala pošta k mediálnemu mixu ako nosiču reklamných odkazov, keď sa sústredila na online a komunikáciu na sociálnych sieťach.

V oblasti riadeného PR SP pravidelne informovala verejnosť o svojich aktivitách prostredníctvom tlačových správ a poskytovaním jasných a rýchlych stanovísk pre novinársku obec.

V oblasti internej komunikácie bol hlavný dôraz kladený na čo najvyššiu informovanosť zamestnancov firmy o dianí vo firme, a to maximálne aktuálnym médiom - elektronickým týždenníkom eZvesti. Dôležitou udalosťou sa (po dvoch rokoch absencie kvôli pandémie) stalo slávnostné oceňovanie najlepších zamestnancov v 18 kategóriách spojené so spoločenským večerom, ktoré sa konalo pri príležitosti Svetového dňa pošty.

V rámci spoločenských aktivít sa SP v spolupráci s MDV SR zapája do celosvetovej súťaže Svetovej poštovej únie o najkrajší list z pera detí do 15 rokov. Víťazom národného kola 51. ročníka medzinárodnej súťaže v písaní listov na tému „Napiš list vplyvnej osobe, v ktorom vysvetlíš, prečo a ako by sa malo konať proti klimatickej kríze“ sa stala 14-ročná Sarah Pundir z Bratislavy. Svoj list adresovala vojvodkyni z Cambridge, Kate Middleton, ktorú vníma ako svoj vzor. Do súťaže prišlo celkovo 106 listov.

Víťazi súťaže Najkrajší list 2022:

1. miesto Sarah Pundir, 14 rokov, SŠ de la Salle, Bratislava
2. miesto Daniela Chlebovcová, 12 rokov, ZŠ s MŠ Šuňava
3. miesto Erik Adam Matušňák, 11 rokov, ZŠ a MŠ Kľačany 263, okr. Hlohovec

Príjemným spustením konca roka je už tradične Vianočná pošta. V rámci 24. ročníka Vianočnej pošty napísalo list Ježiškovi 111 374 detí z 43 krajín sveta. Deti mohli svoje pozdravy, tajné želania a kresby posilať od 14. novembra do 16.

decembra 2022 na adresu „Ježiško 999 99“. Najviac, takmer 108-tisíc listov prišlo od detí zo Slovenska, z toho 182 bolo od nevidiacich detí a 429 listov v maďarčine. Kolektívnych zásielok z materských a základných škôl bolo 1 616. Zo zahraničia prišlo 3 508 pozdravov, pričom dominujú listy z Taiwanu (2 330), Českej republiky (320), Nemecka (97), Ruska (88) a Japonska (86).

SP je už niekoľko rokov partnerom projektu Detský čin roka. V rámci projektu občianske združenie Detský čin roka motivovalo deti k vykonávaniu dobrých skutkov a vyzvalo ich, aby o svojich činoch informovali aj verejnosť a poslali svoje príbehy.

SP podporila aj ďalšie podujatia hlavne s regionálnym rozmerom.

Spoločenská zodpovednosť je zakomponovaná do celkovej stratégie SP so zámerom správať sa v rámci svojho podnikania zodpovedne k spoločnosti, jasne a spravodlivo, a tým transparentne deklarovať podporu CSR aktivít (Corporate Social Responsibility – spoločenskej zodpovednosti).

Spoločenská zodpovednosť sa riadi dokumentom „Stratégia spoločenskej zodpovednosti Slovenskej pošty, a.s., do roku 2024“, schváleným a pravidelne vyhodnocovaným MDV SR v roku 2021. Aktivity spoločenskej zodpovednosti SP sú zhrnuté do troch oblastí:

1. environmentálna zodpovednosť:

- environmentálna politika
- minimalizácia environmentálnych vplyvov
- ekologizácia vozového parku
- odpadové hospodárstvo
- energetická efektívnosť budov
- systém manažérstva environmentu

2. sociálna zodpovednosť:

- zdravie a bezpečnosť zamestnancov
- podniková sociálna starostlivosť
- rodová rovnosť
- iremná filantropia

3. ekonomická zodpovednosť:

- boj proti korupcii a podplácaniu
- transparentné verejné obstarávanie
- komunikácia, správanie sa voči zákazníkom, dodávateľom a investorom
- inovatívnosť a udržateľnosť rastu.



Kvalita

Plnenie lehôt prepravy poštových zásielok

Dodanie zásielok adresátom v stanovených časoch prepravy patrí do súboru charakteristík, ktoré tvoria úroveň hodnoty produktu vnímanú používateľmi poštových služieb.

V tejto súvislosti zadal Regulačný úrad SP povinnosť splniť normu kvality, stanovenú v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby na rok 2022, na 93 %. Plnenie normy kvality bolo vyhodnotené prostredníctvom meraní kontrolných zásielok zrealizovaných nezávislými subjektmi v nadväznosti na požiadavku, vyplývajúcu zo smernice Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 97/67/EC.

Výsledky meraní:

Druh poštovej zásielky	Lehota prepravy (D + n)	Norma kvality na rok 2022 (v %)	Dosiahnutý výsledok (v %)
Listy 1. triedy	D + 1	93	94,43
Listy 2. triedy	D + 2	93	92,23
Doporučené listy 2. triedy	D + 2	93	94,82

(D + n) – počet dní od podania poštovej zásielky do dodania

D – deň podania zásielky

n – počet dní nasledujúcich po dni podania zásielky

Systém manažérstva kvality

Slovenská pošta má od roku 2008 zavedený systém manažérstva kvality v súlade s normou ISO 9001:2015. Do predmetu systému manažérstva kvality sú zahrnuté procesy poskytovania vybraných služieb vnútroštátneho aj medzinárodného styku.

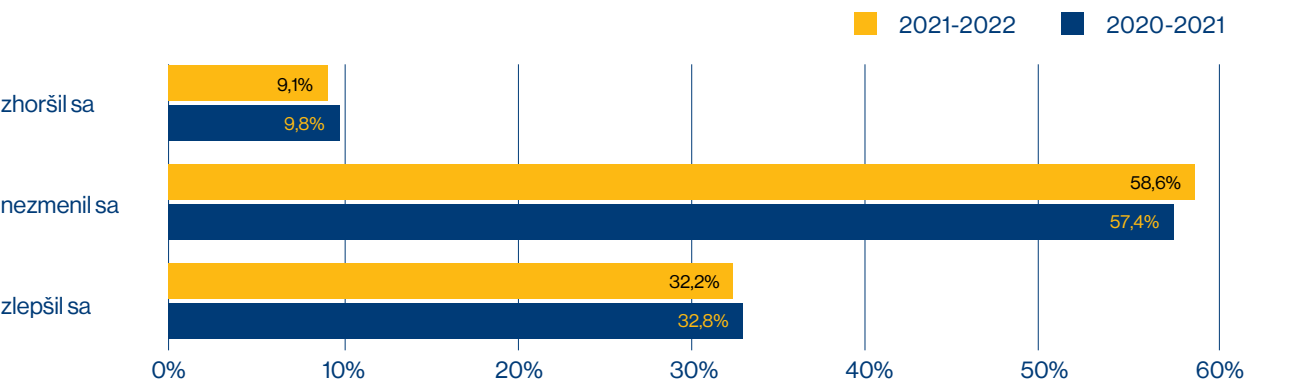
Zavedený SMK potvrdzuje, že SP sa o kvalitu zaujíma a zaoberá sa ňou, zaväzuje našu spoločnosť k trvalému zlepšovaniu, s čím súvisí aj neustále skvalitňovanie a zefektívňovanie služieb s cieľom zvyšovania spokojnosti zákazníkov SP. Dodržiavanie požiadaviek normy ISO 9001:2015 preverujú pravidelne počas roka interní audítori.

V roku 2022 naša spoločnosť zahájila proces integrácie manažérskych systémov. Tento proces bude prebiehať ešte v prvom polroku 2023 a potom bude ukončený certifikáciou integrovaného manažérského systému.

Prieskum spokojnosti zákazníkov za rok 2022

Podľa nezávislého prieskumu spokojnosti zákazníkov vykonaného spoločnosťou BPM Consulting, s. r. o., dosiahla SP v roku 2022 spokojnosť zákazníkov na úrovni 67,9 % s poskytovaním univerzálnej služby, čo znamená mierny nárast oproti roku 2021 a to o 0,73 %.

Úroveň spokojnosti zákazníkov bola vyhodnotená prostredníctvom 1 053 oslovených respondentov. V súvislosti s údajom o celkovej spokojnosti bol zisťovaný aj názor zákazníkov na trendy zlepšovania, keď zákazníci porovnávali úroveň kvality v roku 2022 oproti predchádzajúcemu roku 2021. Výsledok mal ukázať, či zákazníci postrehli zlepšenie kvality produktov a služieb SP.



Z grafu porovnávajúceho vnímanie zmien kvality produktov a služieb SP sa potvrdzuje stabilná úroveň kvality aj v porovnaní rokov 2021 a 2022.

Prieskum bol realizovaný v období od 3. októbra do 16. decembra 2022.

Bezpečnosť informácií

SP je od roku 2015 držiteľom certifikátu potvrdzujúceho zavedenie systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001:2013. Aj v roku 2021 ho naša spoločnosť úspešne obhájila v rámci vykonaného certifikačného auditu. Audit bol zrealizovaný certifikačnou spoločnosťou TÜV SÜD Slovakia s.r.o., v období od 19. septembra 2022 do 28. septembra 2022.

Systém manažérstva informačnej bezpečnosti je určený na ochranu informácií, a teda aj na zvládanie rizík, ktoré tieto informácie môžu potenciálne ohrozovať. Je zárukou, že identifikované informačné aktíva sú chránené, riziká bezpečnosti informácií sú riadené a sú zavedené opatrenia s požadovanou úrovňou záruky, ktoré sú kontrolované. Certifikovaný systém zároveň poskytuje zodpovedajúcu istotu zákazníkom SP a iným zainteresovaným stranám.

Dodržiavanie požiadaviek normy ISO/IEC 27001:2013 preveruje raz ročne externá certifikačná spoločnosť.

Ochrana životného prostredia

SP v roku 2022 svojou činnosťou neovplyvňovala a ani neovplyvňuje životné prostredie nad mieru povolenú legislatívnymi normami SR. Naša spoločnosť vynakladá maximálne úsilie pri hľadaní riešení, ktoré minimalizujú vplyv jej činnosti na životné prostredie. V roku 2022 sme úspešne pokračovali v procese uplatňovania environmentálneho manažérstva v spoločnosti.

Systém riadenia v environmentálnej oblasti SP udržiava a zlepšuje prostredníctvom vedenia odborného manažmentu, stanovených cieľov, plnením programov na ich realizáciu a edukačnou činnosťou zamestnancov. Environmentálna politika bola stanovená výkonným manažmentom spoločnosti a vydaná formou vyhlásenia predstavenstva spoločnosti. Environmentálna politika vytvára rámec pre stanovenie environmentálnych cieľov a programov spoločnosti, prostredníctvom ktorých sa realizuje. Je súčasťou integrovanej politiky spoločnosti.

SP má systém manažérstva environmentu zavedený od roku 2008.

Ochrana ovzdušia

V roku 2022 sme pokračovali v investičných akciách ekologického charakteru, a to v realizácii rekonštrukcií a servisov plynových kotolní, účelom ktorých je ochrana ovzdušia a znížovanie vypúšťaných emisií do ovzdušia. SP si zároveň splnila svoju zákonnú povinnosť a v stanovenom termíne podala 420 hlásení za stredné a malé zdroje znečisťovania.

Realizácia elektro kotolní priniesla dlhodobý efekt pri zrušení 6 pôvodných kotolní na pevné palivo ukončeným vypúšťaním emisií z pevných palív do ovzdušia.

Nakladanie s odpadovými vodami

SP zabezpečuje prevádzkovanie a technologické servisy štyroch biologických čističiek odpadových vôd vo vlastníctve SP:

- Dobšinská ľadová jaskyňa
- Belušícké Slatiny
- Bobrovník
- Hlavné spracovateľské stredisko Zvolen.

Čističky sú prevádzkované v zmysle vydaných Rozhodnutí o vypúšťaní odpadových vôd a v zmysle zákona o vodách č. 364/2004 Z. z. a platnej legislatívy SR.

V priebehu roka 2022 boli splnené všetky legislatívne požiadavky, týkajúce sa nakladania s odpadovými vodami vypúšťanými do povrchového recipientu.

Fluórované skleníkové plyny

SP má v súčasnosti v správe 201 klimatizačných zariadení, ktorých sa dotýkala ohlasovacia povinnosť za rok 2022. Ohlásenia boli podané v zmysle zákona č. 286/2009 Z. z. o fluórovaných skleníkových plynoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášky Ministerstva životného prostredia č. 314/2009 Z. z., čím si SP splnila všetky legislatívne požiadavky, týkajúce sa ochrany ovzdušia.

Nakladanie s odpadmi

V roku 2022 vyprodukovala SP takéto množstvo odpadu (porovnanie s rokom 2021):

Druh odpadu	M. j.	2021	2022
Nebezpečný odpad v tonách	t	19	14
Ostatný odpad v tonách	t	1541	1934
Odpady spolu v tonách	t	1560	1948

Opad bol zhodnotený recykláciou v organizáciách oprávnených na likvidáciu odpadu

Zvládanie rizík

SP má zadefinované riziká vo vzťahu k jednotlivým procesom. Skompletizované sú v tzv. Registri rizík, ktorý je každoročne prehodnocovaný a podľa potreby dopĺňaný a upravovaný. Ku každému riziku je priradené opatrenie na jeho zvládnutie, tzn. spôsob, akým je riziko riadené.

Dodržiavanie požiadaviek normy ISO 14001:2015 preverujú pravidelne počas celého roka interní audítori.

Oznamovanie protispoločenskej činnosti a protikorupčná činnosť

Protikorupčná politika je súčasťou celkovej politiky dodržiavania predpisov a pravidiel na SP. Pomáha organizácii zmierňovať resp. vyhnúť sa nákladom, rizikám a poškodeniam, vyplývajúcim z účasti na novej korupcii, pomáha zvyšovať dôveru v obchodných vzťahoch a zlepšovať svoju povest. SP uplatňuje zásadu nulovej tolerancie korupcie.

V roku 2020 v oblasti boja proti korupcii bol vypracovaný Systém manažérstva proti korupcii (SMPK), vychádzajúci zo štandardov normy ISO 37001. SP zapracovala do svojich vnútorných predpisov požiadavky, vychádzajúce z týchto noriem. V rámci SMPK sú monitorované, merané, analyzované a hodnotené viaceré ukazovatele, ktoré vyplývajú predovšetkým z prevádzkových činností. Uvedené ukazovatele sú sledované zo strany zodpovedných osôb priebežne a sumárne výsledky sú predkladané raz ročne na preskúmanie vrcholovým manažmentom.

Na základe identifikácie interných a externých súvislostí, požiadaviek a očakávaní zainteresovaných strán, ako aj predošlej praxe a skúseností bol zavedený Register korupčných rizík, v ktorom sa v roku 2022 nachádzalo 45 rizík. Po posúdení boli k významným rizikám prijaté ciele a opatrenia na redukciu prípadného vzniku a dopadov rizikových javov. V roku 2022 boli štandardne vypracované stanoviská k požiadavkám na úpravu „Protikorupčnej doložky“ od druhej zmluvnej strany pred uzatvorením niektorých zmluvných vzťahov.

SP sa zaviazala účinne vyšetrovať všetky podnety, súvisiace s podozrením na korupciu alebo inú protispoločenskú činnosť.

V roku 2022 SP prijala a riešila sedem podnetov, týkajúcich sa rôznej protispoločenskej činnosti. Štyri podnety boli podané zamestnancami SP a tri z nich boli prijaté systémom pre oznamovanie nekalých praktík na pracovisku, tzv. whistleblowing podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tri podania poukazovali na možné korupčné konanie (protekciónizmus, rodinkárstvo), tri na možnú trestnú činnosť (krádež, krátenie daní, machinácia účastníkov verejného obstarávania) a jeden poukazoval na nezákonnosť v pracovnoprávnej oblasti.

Odbor ochrany zákazníckych práv, vnútorného auditu a protikorupčnej činnosti

Od 01.01.2022 sú činnosti, súvisiace s ochranou zákazníckych práv, v kompetencii odboru ochrany zákazníckych práv, vnútorného auditu a protikorupčnej činnosti, ktorý je k dispozícii zákazníkom SP nespokojným s vybavením reklamácie, sťažnosti alebo žiadosti o nápravu, resp. majúcom pochybnosti o ich vybavení v rámci nastaveného systému reklamácií, sťažností a podnetov v podmienkach SP. Tento útvar zároveň plní funkciu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, a to podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a tiež prijíma oznámenia zamestnancov, ohlasujúcich protispoločenskú činnosť.

Možnosť obrátiť sa na útvar pre ochranu zákazníckych práv SP využilo aj v roku 2022 niekoľko stoviek zákazníkov, ktorí okrem štandardného prešetrenia reklamačných konaní požadovali informácie rôzneho druhu a zamerania. Nezanedbateľný počet podnetov tvorili aj podania zákazníkov, ktorí boli vybavení formou odporúčania ako postupovať v prípade nespokojnosti s poskytovanými službami.

Z pohľadu služieb sa až 92 % podaní zákazníkov týkalo nespokojnosti v oblasti poštových služieb, pričom 47 % podnetov súviselo s listovými zásielkami a 32 % s balíkovými zásielkami v porovnateľnom pomere vnútroštátneho a medzinárodného styku. Z hľadiska dôvodov nespokojnosti zákazníkov, najviac podaní bolo zaznamenaných v oblasti distribúcie zásielok (27 %), nedodania, straty zásielok (27 %), poškodenia, znehodnotenia či úbytku z obsahu zásielky (12 %).

Z celkového počtu prijatých podaní oprávnenosť na riešenie podľa Reklamačného poriadku SP splnilo 65 % podnetov, z toho podaním informácií zákazníkov bolo vybavených až 47 % podnetov. Opodstatnenosť resp. čiastočná opodstatnenosť bola preukázaná vo viac ako 11 % podnetoch, 88 % podaní bolo vyhodnotených ako neopodstatnených resp. nevyhodnotených. V prípade opodstatnenosti podnetu boli zákazníci uspokojení rôznou formou odškodnenia. Za účelom

neustáleho skvalitňovania poskytovaných služieb boli aj v roku 2022 predložené rôznym úrovňam riadenia SP návrhy a odporúčania, ktoré by mali smerovať k vytvoreniu predpokladov na predchádzanie obdobných nedostatkov na konkrétnych pracoviskách SP. Pri zistení výskytu obdobných nedostatkov v územne rôznych pracoviskách a predpokladu ich celoslovenského výskytu boli odporúčania smerované na úsek zodpovedný za usmerňovanie činnosti.

Edukačne boli vybavované podnety či dopyty neistých zákazníkov, ktorí sa stali cieľom útokov podvodníkov (phishing/smishing), zneužívajúcich meno SP.

Za rovnaké obdobie boli v rámci alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu vybavované dva návrhy spotrebiteľov, ktorí požadovali nimi stanovené odškodnenie. Na základe vyjadrenie subjektu ARS bolo jedno podanie odložené, keďže nebolo preukázané, že predávajúci (SP) porušil práva spotrebiteľa. V druhom prípade SP súhlasila s čiastočným odškodnením spotrebiteľa.

Vnútorný audit

Realizáciou vnútorných auditov v roku 2022 bolo zabezpečené nezávislé preskúmanie dodržiavania platných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných dokumentov SP aplikovaných v súlade s príslušnou normou ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001 a ISO 37001 v rámci zavedených a udržiavaných manažérskych systémov.

V priebehu roka boli zrealizované 3 audity kvality, ktorými boli preverené hlavné a podporné procesy a činnosti obsiahnuté v Príručke systému manažérstva kvality v piatich auditovaných objektoch. Auditované boli procesy a činnosti v oblasti využívania informácií z prevádzkového reportingu pri vyhodnocovaní kvality poskytovanej služby so zameraním na balíkové a expresné zásielky a realizácie zmien vo verejnej poštovej sieti a zabezpečenia výkonu vnútorného auditu v súlade s požiadavkou ISO noriem.

Preskúmanie činností a ich súladu s Príručkou systému manažérstva environmentu bolo realizované vykonaním auditu environmentu v 53 auditovaných objektoch. Auditom boli navrhnuté odporúčania s cieľom formalizácie postupov vedenia evidencie o nakladaní s odpadmi od ich vzniku až po odoslanie do zhromaždiska odpadov resp. po jeho likvidáciu, a nastavenia kontrolných mechanizmov v príslušných interných dokumentoch, do ktorých sú premietnuté požiadavky zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov s cieľom predísť finančným postihom za nedodržiavanie jeho ustanovení.

Základné princípy dodržiavania vybraných ustanovení Príručky systému manažérstva informačnej bezpečnosti boli preverené v 22 objektoch prostredníctvom dvoch auditov informačnej bezpečnosti so zameraním na využívané IKT aktíva, pričom identifikovaná nehoda bola postúpená na riešenia a stanovenie nápravy.

Preskúmanie činností a ich súladu s Príručkou systému manažérstva proti korupcii bolo realizované vykonaním dvoch auditov protikorupčnej činnosti v 17 auditovaných objektoch s cieľom posúdenia stavu identifikovaného korupčného rizika, ako aj stavu realizácie opatrení na eliminovanie potenciálnych korupčných rizík vybraných pracovných pozícií.

Systémovým auditom bolo zmonitorované a overené plnenie opatrení prijatých v roku 2021 na základe príležitostí na zlepšenie odporúčaných externým auditom a odporúčaní z vnútorných auditov z pohľadu ich realizácie a napredovania v auditovanej oblasti.

Overením funkčnosti aplikovaných systémov a úrovne riadenia príslušných procesov vnútorný audit poskytol manažmentu spoločnosti relevantné informácie, návrhy a odporúčania pre riadiacu činnosť a elimináciu identifikovaných rizík a nezhôd.



| **Zhodnotenie** činností

Poštové produkty a služby štátu

Rok 2022 sa niesol predovšetkým v znamení rozvoja existujúcich elektronických služieb. Hlavným cieľom bolo ešte viac zatraktívniť on-line svet poštových zásielok, uľahčiť život zákazníkom a prispôbiť sa ich požiadavkám.

V marci sme zaviedli novinku v podobe on-line objednávaní novin a časopisov. Zákazníci tak vybavia predplatné tlačie bez návštevy pošty z pohodlia domova. Na objednanie môžu využiť portál Moja ePosta. Platbu môžu zrealizovať on-line, a to buď platobnou kartou, alebo cez platobnú bránu vybraných bánk (PABK, VÚB, Tatrabanka, Slovenská sporiteľňa).

Inovácie neobišli ani mobilnú aplikáciu SP, kde sme priniesli v priebehu roka viaceré novinky. Hlavnou novinkou dostupnou od marca je možnosť jednoduchého podaja zásielky bez znalosti portfólia produktov pošty. Na základe zvolených kritérií aplikácia odporučí zákazníkovi vhodný produkt pre podaj. Koncom septembra bola mobilná aplikácia rozšírená o možnosť podať elektronickú reklamáciu a možnosť zrušiť účet samotným používateľom. Od tohto termínu sa tiež informácie potrebné pre vyzdvihnutie zásielky užívateľom v aplikácii zobrazujú aj bez internetového pripojenia. Výdaj zásielok na PIN, ktorý bol zavedený v polovici septembra, výrazne zjednodušil a zrýchlil výdaj balíkov na pošte alebo u kuriéra. PIN kód dostane zákazník v e-mailovej alebo v SMS notifikácii resp. sa zákazníkovi zobrazí v mobilnej aplikácii.

Pre korporátnych zákazníkov bola začiatkom 4. kvartálu sprístupnená nová REST API pre ePodací hárok, ktorá umožňuje priebežnú validáciu zásielok a ich priebežné odosielanie do systému SP. Súčasne API umožňuje aj priebežnú tlač adresných štítkov.

Okrem elektronických služieb sme v prvom polroku na všetkých poštách seniorom vyplácali odmenu za očkovanie prostredníctvom poštového poukazu a v októbri sme rozšírili sieť BalikoBOXov o ďalších 8 kusov. Najviac BalikoBOXov je v Bratislavskom, Košickom a Banskobystrickom kraji.

Služby pre štát, ktoré sú už neoddeliteľnou súčasťou portfólia SP, sme rozšírili o novú službu – Výpis z obchodného registra v elektronickej podobe. Od novembra prešli služby pre štát rebrandingom a služby sú poskytované pod novým názvom Elektronické služby štátu.

Produkty a služby Poštovej banky

Spolupráca s Poštovou bankou, a.s., bola v roku 2022 v znamení intenzívnych rokovaní o nastavení nového provízneho modelu odmeňovania pre rok 2022 a rok 2023 ako aj o nastavení spolupráce v oblasti predaja prostredníctvom priehradiek finančných služieb banky v pobočkovej sieti SP.

Na základe výsledkov rokovaní došlo k zvýšeniu provízií pre SP najmä v oblasti výkonu bankových operácií, predaja produktov, nájmu priehradiek finančných služieb a novej paušálnej odmeny za marketing, ktoré sa výraznejšie prejavujú v roku 2023. Došlo tiež k dohode aj o znížení počtu priehradiek finančných služieb. PABK zároveň ukončila poskytovanie hotovostných operácií pri priehradkách finančných služieb.

V spolupráci s bankou prebiehali v poštovej sieti podporné kampane na zvýšenie predaja a stabilizáciu bankových účtov, ako aj zvýšenie platieb kartami.

Celkové finančné výnosy SP v roku 2022 za sprostredkovanie dohodnutých produktov a služieb skupiny PABK medziročne poklesli o 3,9 %. Negatívnu odchýlku spôsobil najmä dlhodobý pokles hotovostných transakcií na poštách (- 10,3 %), ako aj zníženie početnosti v službe ePoukaz (- 2,1 %), príčinou čoho je elektronizácia finančných služieb.

Ročná produkcia v predaji úverov v poštovej sieti bola na úrovni 6,755 mil. EUR a ročná produkcia v predaji účtov bola celkovo 8 526 kusov.

Poistné produkty - UNION poisťovňa

Pre rok 2022 bola s UNION poisťovňou nastavená stratégia zameraná predovšetkým na podporu predaja poistení, a to formou motivácie a vzdelávania predajcov a vedúcich pôst. V rámci nastavenej spoločnej stratégie podpory boli v pobočkovej sieti realizované rôzne podporné kampane, súťaže a tréningy predajcov zamerané na rozvoj predajných zručností. Od marca 2022 bol spustený predaj 2 nových skupinových poistení, a to Poistenie výdavkov a Poistenie domácností. Z celkovej produkcie predstavuje nové skupinové poistenie 67 % podiel v počte 8 790 ks s ročným objemom poistného v sume 249 tis. EUR.

Za rok 2022 zamestnanci pobočkovej siete predali 13 218 ks poistení s ročným objemom nového poistného v sume 1 055 tis. EUR, čo predstavuje medziročný nárast o 30 %.

V rámci spolupráce s poisťovňou sme v roku 2022 zaznamenali 81,6 % nárast finančných výnosov, čo je výsledok aktívneho predaja a podpory predaja.

Telekomunikačné služby – mobilný operátor 4ka

Od roku 2015 ponúka SP klientom služby slovenského mobilného operátora 4ka.

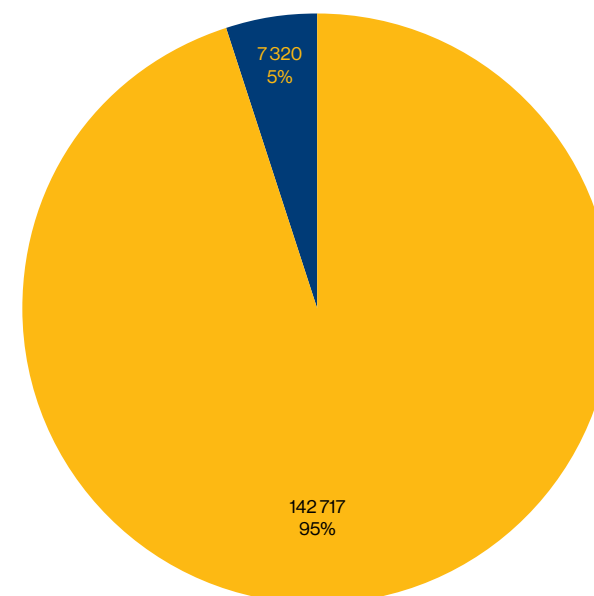
V roku 2022 bolo v sieti SP celkovo predaných 150 037 SIM kariet (z toho 142 717 nových a 7 320 s prenosom telefónneho čísla od iného operátora) a 83 625 ks paušálov SLOBODA.

Celkové tržby boli vo výške 7,612 mil. EUR a najväčší podiel z nich predstavovali tržby za hotovostné dobíjanie v objeme 5,357 mil. EUR. Mierny medziročný pokles tržieb ovplyvnil nižší záujem zákazníkov 4ky o hotovostné dobíjanie, predaj dobíjajúcich kupónov, zníženie počtu predajných miest a dlhodobý aj elektronizácia dobíjania (web, mobilné aplikácie, platby kartou).

Celkové výnosy (hrubá marža) za poskytované služby mobilného operátora 4ka v roku 2022 narástli o 32 % oproti roku 2021. Na tento výrazný nárast mala vplyv okrem aktívnej podpory predaja a ponuky v pobočkovej sieti aj zmena zmluvných podmienok.

SIM predané v roku 2022 podľa statusu

- nové SIM
- prenos telefónneho čísla



Produkty spoločnosti Tipos

V oblasti predaja okamžitých lotérií (žreby) dosiahla SP tržby vo výške 47,222 mil. EUR, t. j. medziročný pokles o 3,16 %, v objeme o 1,542 mil. EUR. Dôvodom poklesu je optimalizácia a zlučovanie pôšt, na ktorých dochádzalo k predaju žrebov, nižšia kúpyschopnosť obyvateľstva, nižší počet zákazníkov na poštách a zvýšenie ceny Vianočnej lotérie.

V oblasti predaja číselných lotérií (online stávky) sme pokračovali aj v roku 2022 v kontinuálnom medziročnom raste tržieb. Tržby dosiahli výšku 23,408 mil. EUR, čo predstavuje medziročný nárast o 4,31 %, v objeme o 502 tis. EUR. Dôvodom nárastu tržieb je najmä zvýšenie počtu pôšt vybavených terminálom, aktívna podpora predaja a ponuka na poštách. Celkovo sme v roku 2022 inštalovali 62 terminálov. K dátumu 31.12.2022 evidujeme v sieti SP 989 terminálov na 899 poštách. Celkové výnosy v predaji číselných aj okamžitých lotérií a za dobíjanie kariet mobilných operátorov vzrástli v roku 2022 o 6,22 %.

Predaj a služby v POSTshop

V roku 2022 v oblasti predaja tovarov v pobočkovej sieti v POSTshopoch bola hlavným cieľom optimalizácia produktového portfólia spotrebiteľských tovarov na poštách a zameranie na predaj tovarov na diaľku prostredníctvom eshopu a objednávkových formulárov s cieľom úspory nákladov a zvýšenia efektívnosti predaja. Na vývoj tržieb vplývali celoročne nepriaznivé globálne vplyvy v hospodárstve, napr. výrazné zdražovanie jednotlivých komodít, inflácia, zdržania dodávok tovarov zo zahraničných trhov, znížený počet zákazníkov na poštách, následkom čoho bol znížený dopyt po doplnkovom tovare predávanom na poštách. Celková obchodná marža za tovary POSTshop v roku 2022 dosiahla úroveň 1,136 mil. EUR bez DPH (1,34 mil. EUR s DPH), čo predstavovalo medziročný pokles o cca 3 %.

Stredisko predplatného tlače

Stredisko predplatného tlače zabezpečuje činnosti, súvisiace s distribúciou periodickej tlače formou predplatného a predaja tlače v sieti SP. Zároveň je významným partnerom vydavateľských domov v oblasti mailingových služieb a doručovania. Stabilné postavenie na trhu periodickej tlače nás zaväzuje zlepšovať a optimalizovať procesy s cieľom zvyšovať spokojnosť obchodných partnerov aj predplatiteľov.

Rok 2022 bol zameraný na implementáciu úsporných opatrení hlavne v oblasti externe dodávaných služieb. Oproti roku 2021 sa znížili náklady na doručovanie tlače a prepravu o 411 tis. EUR.

Korporátny obchod

Úsek obchodu zastrešuje viacero oblastí. Jednou z nich je aj korporátny obchod. Ide najmä o starostlivosť o TOP zákazníkov, ale aj o zákazníkov v segmente stredných a malých, obchodné aktivity a podporné obchodné činnosti.

Rok 2022 bol v prvom štvrťroku ovplyvnený opatreniami, súvisiacimi s COVID-19, následne vysokou infláciou, energetickou krízou a vojnovým konfliktom na Ukrajine (doručovanie UNS a s tým súvisiaci podaj úradných zásielok, obmedzenia služieb v balíkovom segmente, pokles intenzity balíkových zásielok).

Obchodné aktivity boli zamerané najmä na úpravu zmluvných podmienok (ceny, početnosť a služby), zároveň na retenciu a akvizície nových zákazníkov v balíkovom segmente. Pre zachovanie vysokých štandardov poskytovaných služieb sme v poslednom štvrťroku pristúpili k doplneniu palivového príplatku k individuálne vyrokovanim cenám za zmluvné balíky a expresné zásielky. Napriek všetkým týmto aktivitám sa výsledok hospodárenia obchodu prejavil v poklese výnosov o 1,1 %.

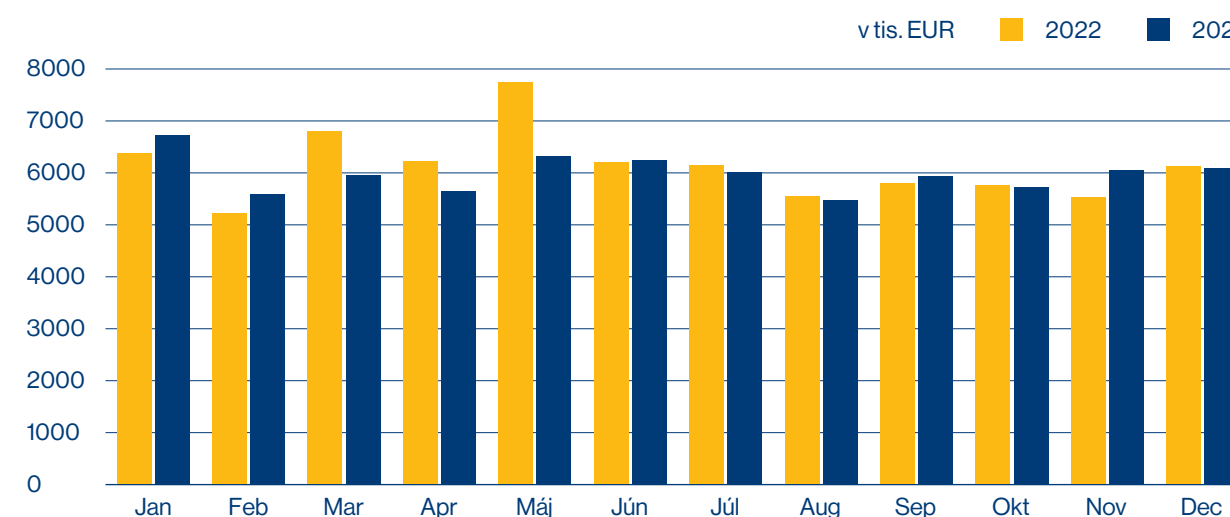
Najvýznamnejšou časťou výnosov úseku obchodu sú univerzálne služby (54 %), tvorené najmä listovými zásielkami 98,3 %. V tejto oblasti bolo potrebné zabezpečiť komunikáciu zvýšenia tarifných cien od marca 2022 a všetky zmeny v oblasti

poskytovania služieb pre našich najväčších zákazníkov tak, aby ich podaje mohli byť bezproblémovo realizované prostredníctvom SP. Vzhľadom k tomu došlo k nárastu výnosov o 1,4 mil. EUR.

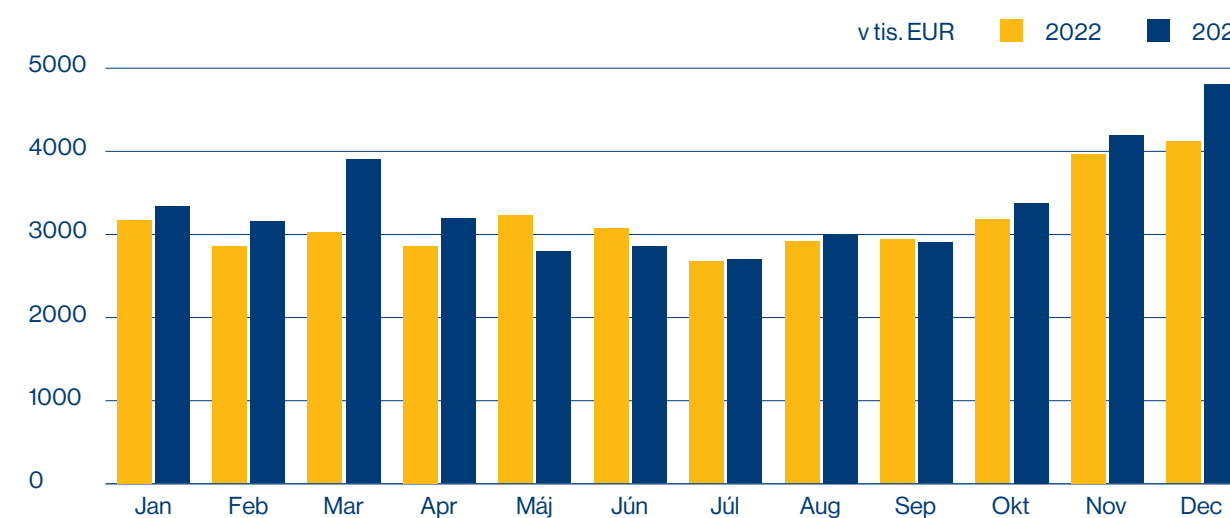
V listovom segmente došlo po úprave zľavovej schémy v štvrtom kvartáli k podpisu nových zmlúv so zákazníkmi na objemový bonus a distribučný bonus.

V balíkovom trhu sme naďalej pokračovali v aktívnej ponuke našich produktov a služieb e-commerce zákazníkom. V tomto trhovom segmente je obrovská konkurencia, a napriek tomu si SP u svojich zákazníkov udržuje dlhodobý vysoký podiel. V roku 2022 sme predĺžili spoluprácu so súčasnými a zároveň sme začali spoluprácu s ďalšími významnými zákazníkmi. Pre niektoré spoločnosti sme aj napriek vysoko konkurenčnému prostrediu zostali exkluzívnym prepravcom. Napriek úspešným obchodným aktivitám sme v súlade s vývojom celého trhu v tejto oblasti v porovnaní s rekordným rokom 2021 zaznamenali pokles o 6 %.

Vývoj výnosov univerzálnej služby za korporátnych zákazníkov



Vývoj výnosov balíkových zásielok

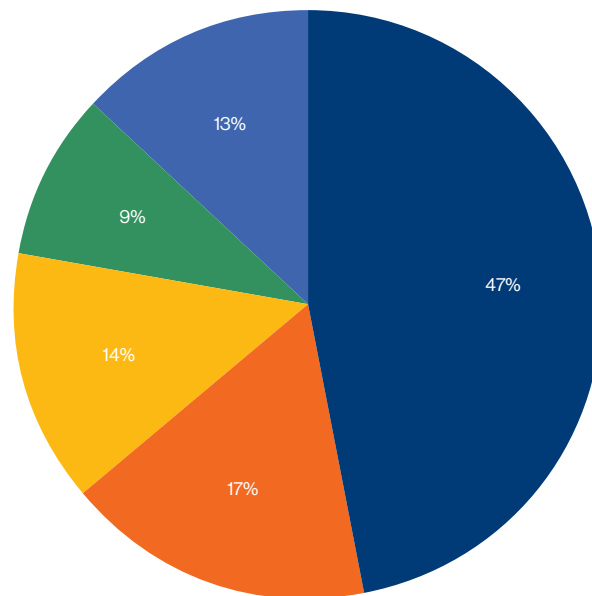


I Zákaznícke centrum

Pre zvýšenie kapacity vybavovania požiadaviek zákazníkov sme v Zákazníckom centre (ZC) v priebehu roka optimalizovali nastavenia informačného systému pre spracovanie hovorov a e-mailov. Zmeny priniesli efektívnejšie vybavenie požiadaviek na Track & Trace (sledovanie) zásielok a umožnili venovať sa kvalite komunikácie a intenzívnejšej pomoci zákazníkom. Výsledkom bol nárast spokojnosti zákazníkov, ktorú prejavili v spätnej väzbe.

Štruktúra informácií požadovaných zákazníkmi rok 2022 429 tis. podnetov

- Track % Trace
- Poštové služby Tarifa
- Objednávky služieb
- SIPO
- Iné



V roku 2022 sme vybavili 429 tis. otázok a požiadaviek zákazníkov. Najvýznamnejšia časť dopytov sa týkala sledovania zásielok (47 %), a teda zistenia stavu zásielky z hľadiska predpokladaného dodania. Druhá najpočetnejšia oblasť boli podrobnejšie informácie o službách SP a ceny za podanie zásielky (17 %). Tretia najpočetnejšia oblasť boli objednávky služieb (14 %).

I Centrum reklamácií

V priebehu roka 2022 SP prijala celkom 55 229 reklamácií, z toho opodstatnených bolo 22 332, čo je 40,44 %. Najviac reklamácií bolo podaných na nedodanie doručanky (15 185 ks, 27,49 % zo všetkých podaných reklamácií) a nedodanie zásielky (15 135 ks, 27,40 % zo všetkých podaných reklamácií) a iné nedostatky spojené s distribúciou zásielok (13 324 ks, 24,13 % zo všetkých podaných reklamácií), čo spolu tvorí 79,02 % všetkých podaných reklamácií. Najmenej reklamácií bolo podaných na nevyplatenie sumy PP (655 ks, 1,19 % zo všetkých podaných reklamácií) a nevyplatenie dobierkovej sumy (589 ks, 1,07 % zo všetkých podaných reklamácií). Listov sa týka 61,97 % reklamácií, expresných zásielok a balíkov 32,09 % a ostatných služieb (peňažné poukazy, nepoštové služby) 5,94 %.

V roku 2022 bolo prijatých prostredníctvom aplikácie webEPH 28 062 reklamácií, čo predstavuje 50,8 %.

Pri porovnaní rokov 2021 a 2022 bol zaznamenaný pokles podaných reklamácií o 17 315 ks, čo predstavuje pokles o 23,87 %. V prípade posúdenia reklamácií z pohľadu ich opodstatnenosti v porovnaní s rokom 2021 sme zaznamenali nárast len v prípade reklamácií nepoštových služieb (11,15 %). Pri ostatných reklamáciách zaznamenávame pokles.

I Prevádzka

I Verejná poštová sieť

SP poskytuje svoje služby prostredníctvom siete prístupových a kontaktných miest v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby na celom území SR. K 31.12.2022 bolo prevádzkovaných celkovo 1394 pôšt, z toho 142 podávacích a 1 252 dodávacích pôšt.

Svoje služby SP poskytovala aj prostredníctvom 32 Pôšt Partner, 42 poštových stredísk, 5 pojazdných pôšt a 16 Zmluvných výdajov.

Z celkového počtu 2 890 obcí SR (počet bez mestských častí miest Bratislava a Košice) bola v 1 283 obciach (tzn. v 45 %) prevádzkovaná niektorá z uvedených foriem pobočiek SP.

V porovnaní s rokom 2021 došlo k:

- zrušení:
 - 25 dodávacích pôšt
 - 7 podávacích pôšt
 - 2 pôšt Partner
 - 1 poštového strediska
- zriadení:
 - 1 zmluvného výdaja
- zmene charakteru:
 - 2 dodávacích pôšt na podávacie

Dodávanie balíkov a ďalších vybraných služieb bolo zabezpečované aj prostredníctvom 155 BalíkoBOXov a podanie listov prostredníctvom 3 492 poštových schránok.

Prostredníctvom prístupových a kontaktných miest pobočkovej siete boli poskytované služby zákazníkom pri 2 619 priehradkách pôšt a zabezpečené denné doručovanie zásielok na 2 289 062 adresných miest SR s výnimkou 2 817 schválených miest bez doručovacej služby a miest s obmedzeným doručovaním.

I Distribúcia a spracovanie zásielok

Do priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa sekcie distribučných činností patria: regionálne distribučné centrum Bratislava, regionálne distribučné centrum Banská Bystrica, regionálne distribučné centrum Žilina a regionálne distribučné centrum Košice, odbor vnútroštátnej a medzinárodnej prevádzky a odbor podpory a rozvoja logistických činností.

Do jednotlivých regionálnych distribučných centier sa začleňujú: oddelenia colno-deklaračné, hlavné spracovateľské strediská, strediská dodávania balíkov a strediská dopravy. Do regionálneho distribučného centra Bratislava sa začleňuje aj pošta integrovaného podaja – Pošta Bratislava 12 a medzinárodné výmenné stredisko Bratislava.

V roku 2022 zabezpečovali spracovanie zásielok štyri hlavné spracovateľské strediská (HSS).

Balíkové zásielky: V roku 2022 bol zaznamenaný pokles všetkých podaných balíkových produktov spolu o 8,36 %, a to predovšetkým pri balíkoch - 15,27 %. HSS celkovo v roku 2022 spracovali 26 127 848 ks balíkových zásielok, z ktorých bolo 24,02 % spracovaných ručne a 75,98 % strojovo prostredníctvom balíkových triediacich liniek.

Listové zásielky: Na listových triediacich linkách triedili HSS vhodné listy priamo na 2 367 doručovacích rajónov pre 268 dodávacích pôšt a pre 354 P.O.BOXov. Týmto spôsobom bolo vytriedených 51 % všetkých listov vhodných na strojové spracovanie. Okrem toho boli listy triedené linkami do zväzkov pre ďalších 1 054 pôšt. Ručne bolo triedených 47,31 % z celkovo spracovaných zásielok, z čoho 23,30 % tvorili veľké kusy, väčšinou tovarové zásielky. V roku 2022 bolo spracovaných na HSS spolu 372 645 611 ks listových zásielok.

Poštová preprava

Preprava poštových zásielok bola realizovaná poštovými cestnými kurzami vedenými v hlavnej, regionálnej a oblastnej prepravnej sieti.

Poštovými cestnými kurzami bolo vo vnútroštátnej preprave odjazdených 18 902 186 km. Najvyšší počet odjazdených km (9 068 009 km) evidujeme v oblastnej prepravnej sieti, čo tvorí cca 47,97 % z celkového počtu odjazdených km v prepravných sieťach. SP k 31.12.2022 prevádzkovala celkom 469 poštových cestných kurzov vo vnútroštátnej preprave. V medzinárodnej preprave SP prevádzkovala k 31.12.2022 spolu 6 pravidelných poštových cestných kurzov a bolo odjazdených spolu 519 883 km. V porovnaní s predchádzajúcim rokom došlo k zníženiu počtu odjazdených km o 17 108 km z dôvodu zrušenia jedného poštového cestného kurzu s Českou republikou.

V roku 2022 SP zabezpečovala prepravu balíkov humanitárnej pomoci na Ukrajinu pre balíky zo Slovenska a tiež v tranzite z viacerých európskych krajín. Táto preprava bola zabezpečovaná externými prepravami a bolo odjazdených 176 800 km.

Medzinárodné zásielky Medzinárodné výmenné stredisko

SP zaznamenala v spracovaní listových zásielok medzinárodného styku medziročný pokles v kilogramovom vyjadrení o 45,3 %, ktorý súvisí najmä s poklesom zásielok e-Commerce z Ázie a ten bol ovplyvnený zavedením novej európskej legislatívy, týkajúcej sa zásielok s nízkou hodnotou. Prepad sa prejavil v balíkovom segmente pri vystupujúcich balíkoch o 21,2 %. Pri expresných obchodných balíkoch (EPG a PREMIUM) vo vstupe bol zaznamenaný tiež pokles o 14 %.

Stredisko dodávania balíkov

V roku 2022 SP doručovala balíky a expres zásielky univerzálnej aj neuniverzálnej služby celoplošne. V roku 2022 bol zaznamenaný medziročný pokles počtu zásielok určených na doručovanie, kvalita úspešnosti doručovania bola zabezpečená na úrovni 90,28 %.

Počet zásielok určených na doručovanie 2021	Počet zásielok určených na doručovanie 2022	Pokles	Pokles v %
14 246 956	12 578 128	1 668 828	-13,27 %

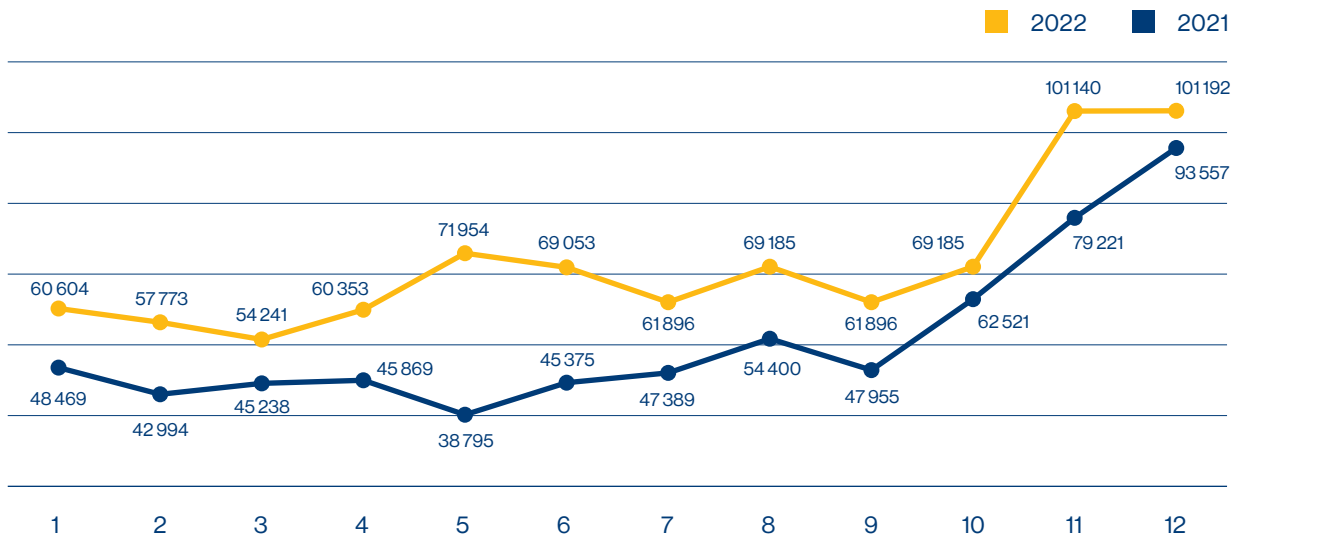
Sieť BalíkoBOXov

SP počas roka 2022 prevádzkovala sieť BalíkoBOXov v počte 155 ks, ktoré sú dostupné v rôznych lokalitách Slovenska 24 hodín 7 dní v týždni. Počet podaných zásielok v roku 2022 do BalíkoBOXov bol v počte 824 578.

Počet podaných zásielok v BalíkoBOXoch oproti celkovému počtu zásielok SP má rastúci trend aj napriek tomu, že v niektorých mesiacoch v celkovej sieti je počet zásielok nižší. V roku 2021 bolo do BalíkoBOXov podaných 4 % zásielok z celkového počtu a v roku 2022 to bolo 5,6 %.

Index rastu zásielok v sieti BalíkoBOXov v roku 2022 oproti roku 2021 vzrástol o 127 %.

Počet zásielok v BalíkoBOXoch r. 2021 a 2022



POSTservis Mail&Pack

Stredisko POSTservis Mail&Pack ponúka komplexné produkčné činnosti v oblasti spracovania listových zásielok, manuálnej kompletizácie, aj spektrum logistických služieb. Synergia tzv. hybridnej pošty (POSTservis Mail - PsM) a logistických činností (POSTservis Pack - PsP) majú na poštovom trhu už stabilné miesto a sú overené časom a poskytovanými službami.

Stredisko ročne produkuje značné množstvá zásielok aj iných dokumentov (pre potreby SP tlač dokladov SIPO, produkcia dokladov pre Stredisko spracovania prevádzkových dokladov, pre Stredisko predplatnej tlače, predspracovanie letákov, fulfillment pre pošty, triedenie, feed back a iné). V oblasti interných výkonov sme spolupracovali s rôznymi organizačnými zložkami v rámci SP a zabezpečovali, podľa charakteru špecifikácie, rôznorodé služby, napr. komplexnú logistiku pre POSTshop, POFIS, a pod., podľa stanovených požiadaviek interných zložiek.

I Produkcia strediska POSTservis Mail&Pack za rok 2022

POSTservis Mail

komplexná produkcia v oblasti tzv. hybridnej pošty (korešpondencia)

Názov	Početnosť	MJ
počet vytlačených listov A4 (vrátane CADLUD)	50 129 006	ks
počet vyhotovených obálok – podaj do poštovej siete		
Externé (vrátane CADLUD)	8 146 605	ks
Interné	968 165	ks
Spolu vyprodukovaných obálok do poštovej siete	9 114 768	ks
Počet vyprodukovaných platobných dokladov do siete 1/3 z A4 (SIPO,VAKUP, rôzne PPPD)	12 904 025	ks

Stredisko Ps poskytuje aj elektronické služby subjektom verejnej správy tzv. CADLUD, pre inštitúcie a subjekty verejnej správy, ako i pre firmy a dodávateľov poskytuje v rámci národného projektu Elektronické služby spoločných modulov. Od prechodu CADLUD cez stredisko POSTservis evidujeme každoročný nárast produkcie.

Pri produkte „**Moja pohľadnica**“ – e- produkt sme dali do siete viac ako 49 tis. ks pohľadníc (formáty A5,A6,DL).

POSTservis Pack

komplexná logistika, skladové služby, lettershop (ceniny, tovary, skladové činnosti...)

Interné činnosti	Početnosť	MJ
počet spracovaných ks tovarov/materiálov zo skladu (karty swan, poštové karty, známky, vratky, tovary na pošty, OPP, plagáty, zmluvy poštové, tlačivá swan...)	24 047 194	ks
počet vyhotovených zásielok (prepravky, balíky, tubusy, listy, zásielky vratky) – podaj do poštovej siete		
tovar POSTshop + SK Club	37 806	ks
tovar ceniny	16 972	ks
materiály + zásielky s OPP	59 539	ks
lettershop – (Poštové zvesti, SPT – fóliovanie, triedenie, adresné označenie)	316 329	ks
Spolu zásielok – interný podaj do poštovej siete	430 646	ks

Externí klienti	Početnosť	MJ
počet spracovaných ks tovaru fulfillment (prijem, výdaj, príprava)	18 833	ks
počet zásielok (balíky, RaZ, listy...) – podaj do poštovej siete v mene klienta		
počet podaných balíkov a listov do poštovej siete (fulfillment)	937	ks
počet spracovaných a podaných zásielok do poštovej siete (lettershop) časopisy	825 003	ks
Spolu počet externých zásielok do poštovej siete	825 940	ks

Pripravené zásielky sú podávané priamo do siete SP, a.s. na distribúciu koncovým adresátom. Do poštovej siete SP, a.s. počas roka 2022 postúpili **viac ako 14 mil. zásielok** (interné, externé), bolo vytlačených **viac ako 12,9 mil. ks platobných dokladov**. Pri činnostiach v skladovej logistike bolo vyskladnených **viac ako 24 mil. ks tovarov/materiálu**.

V rámci SP garantujeme maximálnu ochranu prenášaných a zverených dát. Súčasťou ochrany zverených hodnôt je zabezpečenie ako softwarové, tak aj fyzickou ochranou objektu jednotlivých oddelení, kamerovým systémom a riadeným vstupom jednotlivých zamestnancov do priestorov strediska.

I Dopravné prostriedky

SP mala k 31.12.2022 v evidencii 1 707 vozidiel (vrátane prívesov a návesov), 129 motocyklov (vrátane elektro motocyklov a elektrických štvorkolek) a 1 537 bicyklov (vrátane bicyklov s pomocným motorčekom).

Priemerný vek vozidiel v roku 2022 dosiahol 3,99 roka, pričom motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t dosiahol 3,69 roka a motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t dosiahol 6,33 roka. Priemerný vek motocyklov dosiahol 8,50 rokov a bicyklov dosiahol 4,82 roka.

Z prevádzkových prostriedkov v roku 2022 uskutočnila SP formou operatívneho lízingu obnovu a rozvoj vozidlového parku v počte 95 motorových vozidiel. Z investičných prostriedkov sa uskutočnila obnova a rozvoj nákladných motorových vozidiel s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t v počte 105 motorových vozidiel (vrátane prívesov a návesov).

I Personálna a sociálna politika

SP v roku 2022 zabezpečovala poskytovanie služieb prostredníctvom 11 349 zamestnancov v priemernom prepočítanom počte. V porovnaní s rokom 2021 došlo k poklesu zamestnanosti o 5,58 %.

Zamestnancom SP boli vyplatené mzdové prostriedky v objeme 135 070 tis. EUR, čo predstavovalo medziročný nárast objemu mzdových prostriedkov o 1 331 tis. EUR.

Medziročný index rastu priemernej mesačnej mzdy zamestnancov SP ovplyvnený vývojom zamestnanosti a čerpaním mzdových prostriedkov dosiahol v roku 2022 výšku 106,96 %, priemerná mesačná mzda dosiahla úroveň 992 EUR.

V novembri 2022 bola zamestnancom vyplatená mimoriadna odmena za úsilie pri zabezpečovaní úloh v súvislosti so zvýšenou intenzitou práce v čase vianočnej prevádzky v roku 2022 a podiel na plnení strategických cieľov spoločnosti v celkovej výške 1 851 tis. EUR.

SP zabezpečovala potrebné preventívne a ochranné opatrenia v súlade s ustanoveniami zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými dokumentmi spoločnosti, predpismi na zaistenie opatrení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Začiatok roka 2022 bol poznačený pandémiou vírusového ochorenia COVID-19, kedy si SP plnila všetky povinnosti, vyplývajúce z legislatívy a prijatých opatrení Úradom vlády SR a Úradom verejného zdravotníctva SR v súvislosti s vyhlásenou mimoriadnou situáciou a núdzovým stavom v SR. Rok 2022 bol aj rokom začiatku vojnového konfliktu na Ukrajine. V rámci humanitárnej pomoci ukrajinským utečenom boli pre nich vyčlenené aj niektoré ubytovacie zariadenia SP na poskytnutie krátkodobého núdzového ubytovania.

V roku 2022 bola aplikovaná Podniková kolektívna zmluva na roky 2022 až 2025 a Sociálny program SP na roky 2022 až 2025.

Realizácia sociálnej politiky SP bola v roku 2022 zameraná najmä na starostlivosť o zamestnancov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými dokumentmi spoločnosti, predpismi na zaistenie opatrení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienických a proti epidemických opatrení. Významným nástrojom na zvýšenie bezpečných pracovných podmienok zamestnancov bolo doplnkové testovanie zamestnancov na ochorenie COVID-19, zabezpečené bolo tiež dobrovoľné samo testovanie na ochorenie COVID-19.

Hlavným cieľom zamestnávateľa v oblasti sociálnej politiky bolo zlepšenie a zvýšenie kvality života zamestnancov prostredníctvom účinných aktivít: sociálne výhody zamestnancov, skvalitnenie stravovania, zabezpečenie lekárskej starostlivosti, ponuka ubytovacích služieb vo vlastných zariadeniach v záujme zintenzívnenia regenerácie pracovnej sily. Skrátený pracovný čas a pružný pracovný čas bol uplatňovaný na jednotlivých pracoviskách pri zohľadnení zavedenia nových pracovných postupov, rozsahu digitalizácie, charakteru vykonávanej práce a tiež žiadostí zamestnancov o úpravu pracovného času.

Významným nástrojom sociálnej politiky bol sociálny fond, finančné krytie ktorého bolo zabezpečené v zmysle o zákona sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov a Podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2022 až 2025. V súlade s prijatými zásadami poskytovania príspevkov zo sociálneho fondu boli zamestnancom poskytnuté príspevky na stravovanie v celkovej výške 859 tis. EUR, pri príležitosti pracovných jubileí v celkovej výške 206 tis. EUR, na nenávratnú sociálnu výpomoc pre zamestnancov bolo použitých 59 tis. EUR, na dopravu do zamestnania bol poskytnutý príspevok v celkovom objeme 28 tis. EUR.

SP zorganizovala pre deti zamestnancov šesť turnusov letného pobytového tábora Poštárik v Školiacom stredisku Beľušské Slatiny pre 429 detí. Príspevok zo sociálneho fondu vo výške 30 EUR pre rodiča pri prvom nástupe dieťaťa do školy v roku 2022 využilo 294 zamestnancov. Produkt Senior využilo 279 zamestnancov vo veku nad 50 rokov.

V priebehu celého roka 2022 bolo za pracovnú vernosť ocenených celkovo 1 466 zamestnancov, ktorí dosiahli jubileum v jednej z nasledujúcich kategórií:

- 610 zamestnancov za 5 nepretržité odpracovaných rokov získalo krištáľovú poštovú známku,
- 245 zamestnancov za 10 nepretržité odpracovaných rokov získalo bronzovú poštovú známku,
- 171 zamestnancov za 20 nepretržité odpracovaných rokov získalo striebornú poštovú známku,
- 347 zamestnancov za 30 nepretržité odpracovaných rokov získalo zlatú poštovú známku,
- 93 zamestnancov, ktorí odpracovali v SP nepretržité 40 rokov, získalo poštovú známku vernosti.

V roku 2022 boli pri príležitosti Svetového dňa pošty Cenou generálneho riaditeľa ocenení zamestnanci v kategóriách vedúci pôšt, poštový doručovateľ, priehradkový zamestnanec, zamestnanec poštových služieb, zamestnanec dopravy a logistiky, manažér, technicko-hospodársky zamestnanec, predajca a štyri kolektívy pošty. Uznanie generálneho riaditeľa pre významný prínos pre spoločnosť a kreatívne a tvorivé riešenie bolo udelené dvom zamestnancom. Spomedzi všetkých nominovaných zamestnancov bol jeden z nich ocenený osobitným druhom ocenenia Zamestnanec roka.

| Dodržiavanie politiky rovnosti príležitostí

SP uplatňuje zásadu rovnakého zaobchádzania pri prijímaní zamestnancov, ktoré je založené na objektívnych kritériách, zamestnávaním i zdravotne postihnutých občanov, možnosťami adaptácie a ďalšieho rozvoja založeného na schopnostiach zamestnanca.

SP podporuje rodovú rovnosť a posilnenie postavenia žien v poštových sektoroch. Z celkového počtu zamestnancov tvorili ženy v roku 2022 82 %. Vysoké zastúpenie žien je aj na vedúcich pracovných pozíciách, a to 89 %.



| Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov SP bolo zabezpečené v zmysle schváleného Vecného plánu vzdelávania na rok 2022 a vychádzalo z identifikovaných vzdelávacích potrieb, koncepčných materiálov spoločnosti, aktuálnych požiadaviek spojených s implementáciou projektov Programu zmien a inovácie produktového portfólia spoločnosti.

Realizácia vzdelávania bola v prvom štvrtroku zabezpečovaná v obmedzenom režime s prihliadnutím na aktuálne protipandemické opatrenia. Odbor vzdelávania a rozvoja v roku 2022 pripravil a zrealizoval 574 vzdelávacích aktivít pre 95 495 účastníkov vzdelávania - zamestnancov spoločnosti a zmluvných partnerov. Náklady na školenia realizované prostredníctvom externých vzdelávacích inštitúcií dosiahli výšku 107 tis. EUR. Na realizácii interného vzdelávania sa aktívne podieľalo 23 členov interného lektorského zboru. Prezenčnou formou bolo vyškolených 3 130 účastníkov (3 %), e-learningovou formou absolvovalo vzdelávanie 91 986 účastníkov (96 %) a kombinovanou formou vzdelávania prostredníctvom virtuálnych učební a online formou bolo vyškolených 379 účastníkov (1 %).

Pre zamestnancov bolo zrealizované povinné vzdelávanie, vyplývajúce z platnej legislatívy, adaptačné vzdelávanie pre skupinu novoprijatých zamestnancov, odborné vzdelávanie zamerané na prehľbovanie kvalifikácie zamestnancov vo všetkých oblastiach podnikateľskej činnosti spoločnosti, vzdelávanie súvisiace s inováciou a unifikáciou produktového portfólia spoločnosti a vzdelávanie v oblasti informačných technológií. Dôležitú súčasť odborného vzdelávania tvorili interné školenia pre projekty Programu zmien, a to najmä Elektronické predplatné služby - eKolky, Neskladné a ťažké zásielky, IOM - Integrované obslužné miesta, ePO - Poštová karta, Dochádzkový systém RON a Zefektívnenie a elektronizácia procesov úseku financií. V rámci vzdelávania v oblasti rozvoja osobnostných predpokladov vybrali vedúci zamestnanci absolvovali tréningy na posilnenie manažérskych zručností pri riadení ľudských zdrojov a komunikácii zmien v rámci „Programu vzdelávania a rozvoja vedúcich zamestnancov“, vedúci zamestnanci z regionálnych distribučných centier sa zúčastnili workshopov a konzultácií v oblasti zlepšovania procesov na pracoviskách „Základy Lean v praxi a úvod do 5S“, vybraní zamestnanci regionálneho riaditeľstva Trnava absolvovali vzdelávanie „Predajné a motivačné zručnosti“ a pre zamestnancov strediska predplatného tlače bol zrealizovaný tréning „obchodný telefonický rozhovor“.

S cieľom prehľbovania kvalifikácie zamestnancov odbor vzdelávania a rozvoja v spolupráci s odbornými organizačnými útvarmi a zmluvnými partnermi pripravil a zrealizoval nové e-learningové kurzy.

I Duálne vzdelávanie

V rámci systému duálneho vzdelávania ukončili štúdium prví žiaci, ktorí v septembri nastúpili na pozíciu triedič zásielok do hlavného spracovateľského strediska Žilina. Praktické vyučovanie žiakov bolo zabezpečené pre 37 žiakov zastúpených vo všetkých štvrtých ročníkoch, z toho pre 26 žiakov študijného odboru 3795 K klientsky manažér pošty a pre 11 žiakov učebného odboru 3763 H manipulant poštovej prevádzky a prepravy v spolupráci so štyrmi strednými odbornými školami. SP v roku 2022 disponovala 20 certifikovanými pracoviskami praktického vyučovania.

SP získala príspevok na zabezpečenie praktického vyučovania v systéme duálneho vzdelávania v sume 18,5 tis. EUR z rozpočtovej kapitoly Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR.

V rámci náboru žiakov do systému duálneho vzdelávania sa SP aktívne zúčastnila podujatia „Kam po skončení základnej školy – ŠTUDUJ DOPRAVU“ v Bratislave a vo Vrútkach organizovaného Ministerstvom dopravy a výstavby SR.

I Štipendijný program v spolupráci so Žilinskou univerzitou v Žiline

SP pripravila v spolupráci so Žilinskou univerzitou v Žiline, katedrou spojov, štipendijný program určený pre študentov denného štúdia. Štipendijný program prepojí prax a vysokoškolské štúdium a jeho cieľom je skvalitniť prípravu študentov v súlade s potrebami a požiadavkami SP a následné uplatnenie študentov v SP. V akademickom roku 2022/2023 bola uzatvorená štipendijná zmluva so študentkou tretieho ročníka bakalárskeho študijného programu: distribučné technológie a služby. V rámci ďalšej spolupráce boli zadané tri témy pre záverečné práce, ktoré súviseli s problematikou SP.

I Vybrané projekty v roku 2022 za ľudské zdroje

Projekt Dochádzkový systém slúži na automatizáciu procesu plánovania, evidencie a spracovania dochádzky s prepojením na výpočet miezd a sledovanie nároku na objednávanie stravovacích poukázok pre zamestnancov. V roku 2022 pokračoval v rozširovaní na strediská dopravy, ktoré začali využívať dochádzkový systém RON vo februári 2022. Týmto bol ukončený proces implementácie dochádzkového systému RON a je využívaný na evidenciu dochádzky v rámci celej SP.

Ochrana majetku a osôb

SP v roku 2022 plnila svoje základné povinnosti v oblasti hospodárskej mobilizácie v zmysle zákona č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu. V rámci mimoriadnych situácií vyhlásených Vládou SR bola pripravená zabezpečovať zasadnutia centrálného krízového štábu SP v súvislosti so šírením ochorenia spôsobeného koronavírusom COVID-19 a prílevom utečencov vyvolaným ozbrojeným konfliktom na Ukrajine. Úlohy boli plnené aj na úseku civilnej ochrany obyvateľstva, podľa zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane. SP sa taktiež zabezpečovaním podaja úradných zásielok úspešne podieľala na mobilizačných cvičeniach MV SR a MO SR v regiónoch Žilinského a Trenčianskeho samosprávneho kraja.

V oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu SP plní úlohy v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu vykonávaním kontrolnej činnosti, priebežne vykonávanými analýzami, vyhodnocovaním získaných informácií a údajov jednotlivých platieb. V spolupráci s Národnou bankou Slovenska ako kontrolným orgánom a s Finančnou spravodajskou jednotkou Prezídia Policajného zboru ako centrálnou národnou jednotkou a gestorom tejto problematiky je udržiavaná efektívna súčinnosť.

Nepretržitou prevádzkou Multifunkčného dohľadového centra SP bola zabezpečovaná efektívnosť riadenia procesov v oblasti ochrany majetku a osôb so zreteľom na včasný prenos informácií o mimoriadnych udalostiach. Zároveň zabezpečuje spoľahlivý prenos informácií a včasnej reakcie od pohotovostnej služby MDV SR na udalosti, ktoré svojimi negatívnymi dôsledkami môžu mať vplyv na činnosť subjektov hospodárskej mobilizácie v pôsobnosti rezortu.

V roku 2022 pokračovala prevádzka mobilných monitorovacích jednotiek poštových doručovateľov s cieľom udržiavania úrovne bezpečnosti zamestnancov. Zahájený bol projekt zabezpečenia nových multifunkčných zariadení pre poštových doručovateľov s funkcionalitou ich bezpečnostného monitoringu.

V oblasti poistenia majetku a osôb SP pokračuje v komplexnom poistení na základe rámcovej dohody č. 321/2021 a 13 čiastkových poistných zmlúv s platnosťou do 31.03.2025. Poisťovateľom je spoločnosť Allianz Slovenská poisťovňa a. s.

Prehľad nákladov a poistného plnenia od podpisu RD č. 321/2021 Komplexné poistenie SP

Rok	Uhradené poistné v EUR	Poistené plnenie uhradené na účet SP v EUR	Poistné plnenie uhradené tretím stranám v EUR
od 01.04.2021 (deň účinnosti)	882 952	349 684	317 349
2022	1 217 239	666 828	216 959

Okrem toho v poisťovni k 31.12.2022 bola na rezervách (nevyplatené, nezdokladované poistné plnenie) pripravená suma na výplatu vo výške 699 326 EUR, z toho na pokutách a penále 347 168 EUR.

V rámci všeobecných dojednaní nám poisťovňa okrem celkového plnenia za poistné udalosti vyplatila aj bonifikáciu za priaznivý škodový priebeh poistenia do 50 % škodovosti na jednotlivé poistné zmluvy vo výške 10 % z celkového ročného poistného sumu 65 844,69 EUR.

V priebehu roku 2022 SP plnila úlohy, vyplývajúce z dokumentu „Stratégia poštovej bezpečnosti na roky 2021 – 2024“ s cieľom zvýšiť úroveň ochrany zamestnancov, zákazníkov a majetku SP.

Pri zabezpečovaní základných úloh ochrany majetku a osôb inšpektori prešetrili 773 mimoriadnych udalostí a zrealizovali 601 preventívnych kontrol zameraných na oblasť bezpečnosti SP.

Rok 2022 bol rokom, v ktorom SP prvýkrát v histórii nezaznamenala prípad vlámania do objektu SP, rovnako neboli zaznamenané prípady prepádov poštových doručovateľov a poštových kurzov.

V rámci dohľadu nad ochranou osobných údajov SP zabezpečovala plnenie úloh, vyplývajúcich z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a poskytovala súčinnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR pri prešetrovaní oznámení dotknutých osôb s podozrením na porušenie ich práv a zároveň vybavovala žiadosti dotknutých osôb.

SP v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach zabezpečovala pravidelné, celoplošné vyradovanie a likvidáciu nepotrebných papierových dokumentov. Počas roka 2022 predložila pobočkám štátnych archívov a Slovenskému národnému archívu 21 riadnych a 25 osobitných návrhov na vyradenie registratúrnych záznamov za všetky organizačné útvary SP.

Správa majetku

Energetické hospodárstvo

Energetické hospodárstvo v rámci SP si naďalej zachováva svoje významné postavenie aj napriek odznievajúcim nežiadúcim opatreniam v čase mimoriadnej pandemickej situácie, keďže výška vynaložených finančných prostriedkov na energie a činnosti s tým súvisiace predstavuje ročne cca 6,5 mil. EUR.

V roku 2022 bolo na nákup energií vynaložených cca 6 087 tis. EUR, čím bol zaznamenaný pokles oproti roku 2021. Spotreba energií na vykurovanie objektov SP je čoraz vo väčšej miere ovplyvňovaná globálnym otepľovaním, čo preukázateľne spôsobuje posun a intenzitu vykurovacieho obdobia. Celý vykurovací proces a celková spotreba energií na vykurovanie sa odvíja od vonkajšej teploty vzduchu. Vývoj klimatických podmienok v roku 2022 bol priaznivejší, ako sa očakávalo, a na základe priestorovej priemernej ročnej teploty vzduchu bol rok 2022 už piaty najteplejší s hodnotou 9,5 °C.

V oblasti nákupu energií v roku 2022 bola zabezpečená plynulá dodávka elektrickej energie pre cca 1 241 odberných miest od spoločnosti Energie2, a.s. Pre túto energetickú komoditu prebehol v roku 2022 obstarávací proces na nasledujúce obdobie. Výsledkom obstarávania bola „Zmluva o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb na rok 2023“ s dodávateľom ZSE Energia, a.s.

Od spoločnosti SPP, a.s., je zabezpečená dodávka plynu pre 452 odberných miest a nákup tepla bol zabezpečený pre 53 odberných miest SP s príslušným regionálnym dodávateľom. Aj v priebehu roku 2022 postupne prichádzalo k rušeniu pôšt z dôvodu „Optimalizácie poštovej siete“ a predajom vlastného majetku, čo sa na počte odberných miest energetických médií odzrkadlí v porovnaní s budúcním rokom 2023.

Uzatvorenými dodávateľskými zmluvami boli zabezpečené služby na obsluhu kotolní, na opravy a udržiavanie kotolní a technologických zariadení v objektoch SP a na servis a údržbu trafostaníc vo vlastníctve SP. V roku 2022 bolo zrealizované obstaranie služby pre roky 2023 - 2026 „Obsluha tepelných zariadení v objektoch SP“.

Medzi základné povinnosti subjektu, vyplývajúce zo zákona o ovzduší v oblasti ochrany životného prostredia patrí aj hlásenie údajov o vypúšťaní emisných látok do ovzdušia za príslušný kalendárny rok pre určenie výšky poplatku za

znečisťovanie ovzdušia za malé a stredné zdroje znečisťovania.

V porovnaní s predchádzajúcim rokom 2021 prišlo v roku 2022 k zmene počtu podaných hlásení o vypúšťaní emisií z dôvodu zrušenia malého zdroja v zmysle optimalizácie poštovej siete. V roku 2022 tak bolo podaných na mestá a obce 392 hlásení za malé zdroje znečisťovania ovzdušia a na okresné úrady životného prostredia bolo podaných 28 hlásení za stredné zdroje znečisťovania ovzdušia. Hlásenia za stredné zdroje znečisťovania ovzdušia za rok 2022 sa podávali zavedenou elektronickou formou cez sprístupnený portál do Národného emisného informačného systému stanoveným spôsobom v zmysle zákona č. 137/2010 Z. z. o ovzduší v znení neskorších predpisov.

V rámci starostlivosti o vyhradené technické zariadenia v priestoroch kotolní v roku 2022 sa pristúpilo k opravám zastaraných poruchových zariadení a tiež zariadení v havarijnom technickom stave. Boli realizované opravy čerpadiel väčšieho nákladového charakteru v objektoch kotolní: Trenčianske Teplice, Oslany, Žilina 2, Košice 2, Liptovský Mikuláš 1, Bratislava 214, Poprad 2, Jarovnice a Valaská Belá. Bola vykonaná rozsiahlejšia oprava kotlov po havarijnom zatopení Pošty Prievidza 1, havarijná oprava opotrebovaného výmenníka tepla Liptovský Hrádok, poškodeného horáka Liptovský Mikuláš, oprava kotla Galanta, Šenkvice, Poprad 2, Medzilaborce a Sučany (byt), oprava prasknutého kotlového článku Zlaté Moravce 1. Zrealizovaná bola aj oprava komínového systému na Pošte Čičov a výmena prasknutej komínovej vložky na Pošte Čaňa. Rozsiahlejšie finančné náklady boli vynaložené na údržbu výmenníkovej stanice Bratislava 3 a to výmenou tlakovej nádoby a výmenou ohrievača TUV. Výmena elektrického ohrievača vody bola zrealizovaná na Pošte Dobšinská ľadová jaskyňa a tiež v byte Trnovec nad Váhom boli nájomníkovi vymenené nefunkčné plynové kachle.

Veľký dôraz sa kladie na preventívne udržiavanie a servis kotolní a trafostaníc, následné odstraňovanie nedostatkov a chýb zistených pri vykonaní odborných prehliadok a skúšok vyhradených technických zariadení, ako bola výmena poistných ventilov v kotolni Bratislava 1, Bratislava 3, Bratislava 214, Modra, Námestovo, Trenčín 1, Solčany a Červený Kláštor, výmeny regulátorov tlaku plynu pri zistení ich nefunkčnosti v objekte SDTČ Nitra, Svodín, Vráble a Hnúšťa. Na základe vykonaného preskúšania a čistenia komínov bola vykonaná oprava komínovej klapky v objekte Zvolen 1, kde zistená nespôsobilosť bola odstránená.

Všetkými vykonanými opravami technických zariadení a technologických celkov SP smeruje k efektívnejšiemu vykurovaniu svojich objektov, k ekonomickejšiemu spaľovaniu plynu, k zníženiu množstva spotrebovaného plynu a k minimalizácii znečisťujúcich látok vypúšťaných do ovzdušia. V objektoch SP je tak zabezpečovaný aj ekonomicky výhodnejší rýchlo ohrev teplej úžitkovej vody v danom čase jej spotreby. Realizácia zlepšovania technického stavu prevádzkovaných zariadení SP je výsledkom znižovania nákladov na spotrebu energií nielen v čase trvania energetickej krízy.

Vyhodnotenie čerpania investícií v roku 2022 – jednoduchá reprodukcia (stavby)

Celkovo sa za rok 2022 bolo na stavby preinvestovaných 4 672 tis. €, v čom sú zahrnuté aj stavby zrealizované v rámci jednoduchej reprodukcie a taktiež aj stavby zrealizované v rámci projektov – rozšírenej reprodukcie: 4 353 tis. € bolo investovaných do stavieb z jednoduchej reprodukcie a 319 tis. € bolo investovaných v rámci projektov.

Všetky investičné akcie sa obstarávajú individuálne v súlade so stanoveným interným schvaľovacím procesom.

Vecné plnenie:

- **Presťahované pošty do stavebne upravených priestorov:** najvýznamnejšou investičnou akciou bolo presťahovanie oblastného uzla do logistického centra Nitra. Okrem toho sa realizovali akcie Nitra 1, Sľažany, Nemčiňany, Sečovská Polianka, Michalany pri Trebišove, Tuhrina, Štiavnik, Lukačovce pri Nitre, Moravský Svätý Ján, Chocholná, Kráľovičove Kračany, Štiavnické Bane, Sihelné, Hermanovce, Tekovské Lužany a Hviezdoslavov.
- **Zrekonštruované boli pošty:** Veľký Lapáš, Čaňa, Dobrá Niva, Kokava nad Rimavicou (presklená fasáda), Kúty 1, Dunajská Lužná, Medzev, Lipany (soc. zariadenia), Štefanov, Komárno 1 a 5.
- **Rekonštrukcia kotolní a výmenníkových staníc:** Zázrivá, elektro kotolne Breza, Ipeľský Sokolec, Mestečko, Lazy pod Makytou, Lysá pod Makytou, Dolná Mariková a výmenníková stanica Bratislava 5.
- **Kanalizačné a vodovodné prípojky:** Pukanec, Jelka, Štefanov, Podolie, Ľubotín, Šaštín-Stráže a Čaňa.
- **Prebiehajúce rekonštrukcie a modernizácie pôšt:** v roku 2022 sa začala realizácia rekonštrukcie pôšt Myjava 1 a Tornaľa, dokončenie sa očakáva v priebehu roka 2023.
- **V realizácii je:** výstavba bezbariérového vstupu Ružomberok 1 a oporný múr HSS Zvolen.
- **Klimatizácie:** boli inštalované na poštách Bratislava SNP, Šurany 1, Trnava 2, Vranov nad Topľou, Hanušovce nad Topľou, Spišská Nová Ves, Hliník nad Hronom, Žarnovica a Rimavská Sobota 1.
- **Technické zhodnotenia:** Pošta Košice 12 (zateplenie fasády), Pošta Kláštor pod Znievom (zateplenie fasády), Pošta Michalovce 1 (rekonštrukcia dvora), rozšírenie nakladacej rampy na pošte Rožňava 1 a zastrešenie rampy na pošte Tvrdosín 1, bezbariérový vstup na poštách Levice 1 a Galanta 1.
- **V príprave:** rekonštrukcie 3 plynových kotolní - Lučenec, Veľký Krtíš a Zvolen.

Vysporiadanie finančných transakcií

V oblasti služieb PPS je dlhodobo dosahovaná kvalita vysoko nad rámec nastavených parametrov kvality určenej Regulačným úradom. V roku 2022 bolo v podmienkach pracovísk spracovania PPS Bratislava, Košice a Rimavská Sobota spracovaných 16 877 898 ks poštových poukazov, pričom dôležitú celoslovenskú podporu PPS zabezpečuje pracovisko kontroly PPS Bratislava. V roku 2022 bolo zaznamenaných 1 781 prípadov reklamácií na služby PPS. Z uvedeného počtu spracovaných dokladov predstavoval počet opodstatnených reklamácií len 0,0005 % (84 ks). Všetky reklamácie boli vybavené včas a bez nedostatkov. Zároveň treba uviesť, že v podmienkach jednotlivých pracovísk spracovania PPS bolo celkovo spracovaných 8 587 918 dokladov SIPO.

Centrálna evidencia výplatných strojov Bratislava, pracovisko ktorej má celoslovenskú pôsobnosť, vykonala v sledovanom období aktualizáciu 39 ks, prihlásenie 307 ks a ukončenie 316 ks externých a interných výplatných strojov. Pracovisko spracovania PPS Rimavská Sobota v rámci agendy CADLUD v roku 2022 z celkového počtu 2 433 302 zásielok CADLUD odkontrolovalo a následne zlikvidovalo 402 258 zásielok neprevzatých adresátni. Jednotlivé pracoviská spracovania PPS sa v priebehu roka 2022 aktívne na dennej báze podieľali na zabezpečovaní video kódovania zásielok pre HSS Bratislava (INWARD, OUTWARD) v celkovom počte 4 837 797 ks spracovaných zásielok.

Pracoviská spracovania PPS (Bratislava, Košice a Rimavská Sobota) zabezpečovali v roku 2022 spracovanie príjmu a výplaty príspevkov za očkovanie seniorom na základe zmluvy s Ministerstvom financií SR. V roku 2022 bolo podaných 837 142 ks poštových poukazov na výplatu s agendou príspevkov za očkovanie.

Prostredníctvom služby SIPO SP obstaráva v prospech účtu objednávateľa inkaso platieb od fyzických osôb alebo pre obchodného partnera realizuje výplatu platieb fyzickým osobám. V roku 2022 bolo spracovaných 17 763 120 ks platobných dokladov SIPO, čo predstavuje medziročný pokles o 6,1%. Úbytok dokladov bol spôsobený najmä z dôvodu realizovania žiadostí platiteľov na zlučovanie položiek z viacerých platobných dokladov SIPO na jeden spoločný doklad SIPO v dôsledku zvýšenia poplatku za hotovostnú platbu z 1,10 EUR na 1,30 EUR a zvýšenia poplatku za bezhotovostnú platbu z 0,20 EUR na 0,30 EUR, a taktiež kumuláciou jednotlivých predpisovaných položiek od organizácii do jednej sumy pre platiteľa. V roku 2022 bol objem vyinkasovanej sumy na platobných dokladoch SIPO 1 309 082 070 EUR, čo predstavuje nárast oproti roku 2021 o 1,81%. Vývoj počtu položiek môžeme považovať za ustálený, výnosy za službu realizované

formou odmeny za inkasné položky predstavujú stabilný príjem spoločnosti. V roku 2022 bolo pomocou iTermínu (eSIPO) spracovaných 64 256 ks platieb v objeme 6 423 854 EUR, čo v porovnaní s rokom 2021 predstavuje nárast o 28,7 % v počte kusov a nárast o 38,7 % pre vyinkasovanú sumu. Prostredníctvom BalikoBOXu bolo spracovaných 12 259 ks platieb v objeme 1 096 079 EUR, čo predstavuje nárast o 81,1 % v počte kusov a nárast o 90 % vyinkasovanej sumy. V roku 2022 boli v informačných systémoch SIPO implementované nové funkcionality, čo okrem iného prinieslo úsporu nákladov pri zmene zasielania avíz o vrátení nepoužitých platieb z papierovej formy na elektronickú, zmodernizovali sa práce v aplikáciách SIPO a eSIPO, čím sa uľahčilo a zefektívnilo spracovávanie požiadaviek platiteľov a organizácií. V zmysle plnenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, bolo v systémoch SIPO zrealizované nastavenie cookies. V súvislosti so zlúčením OTP banky s ČSOB pracoviská SIPO zrealizovali v systéme mimo iných bežných požiadaviek na zmenu účtu (switching) v systéme Register mandátov mimoriadnych 5 800 ks žiadostí oproti štandardu. Za rok 2022 bolo riešených 27 reklamácií na službu SIPO, všetky reklamácie boli z pohľadu spracovania SIPO vyhodnotené ako neopodstatnené.

Pracovisko back office pobočkovej siete v roku 2022 zabezpečilo spracovanie 6 343 ks nových Poštových kariet a prevýdaných 2 039 ks Poštových kariet (450 ks Poštových kariet typu Gastro). Poštové karty umožňujú zákazníkom využívať benefity, odmeny na nákup v internetových obchodoch SP, platby, resp. ich môžu zákazníci využívať na stravovanie (dočerpanie zostatkov príspevku na stravovanie) na všetkých akceptačných miestach. V období 12/2021 bol ukončený predaj „SIPO poistenia PLUS“ a následne od 15.03.2022 vznikli nové druhy poistenia - Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti. Pracovisko back office pobočkovej siete v roku 2022 spracovalo 3 033 ks žiadostí o zriadenie Poistenia výdavkov a 2 944 ks žiadostí o zriadenie Poistenia domácnosti. Prostredníctvom Poistenia výdavkov je zákazníkom poskytované poistné krytie v prípade straty zamestnania a pracovnej neschopnosti. Prostredníctvom Poistenia domácnosti je zákazníkom poskytované poistné krytie na hnutelnom majetku a poistné krytie škody, ktorú spôsobí poistený alebo členovia jeho domácnosti iným osobám.

Dôchodky národného okruhu sú službou, prostredníctvom ktorej SP zabezpečuje pre Sociálnu poisťovňu opakovanú výplatu dôchodkov. V roku 2022 bolo prostredníctvom tejto služby vyplácaných v priemere 357 333 dôchodkov mesačne. Začiatkom roka 2022 bolo vyplatených 316 736 doplatkov k zvýšeným dôchodkom, v júli 2022 bola realizovaná výplata 13. dôchodkov v počte 355 955 ks a v decembri 2022 príspevok k dôchodku v počte 350 366 ks.

Službu dávky okresného okruhu poskytuje SP na základe zmluvy uzatvorenej s partnerskými organizáciami (Sociálnou poisťovňou a Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny), v rámci ktorej zabezpečuje pre príslušné organizácie výplatu peňažných príspevkov fyzickým osobám a

štátnych sociálnych dávok. V roku 2022 bolo touto službou vyplatených 2 451 035 sociálnych dávok.

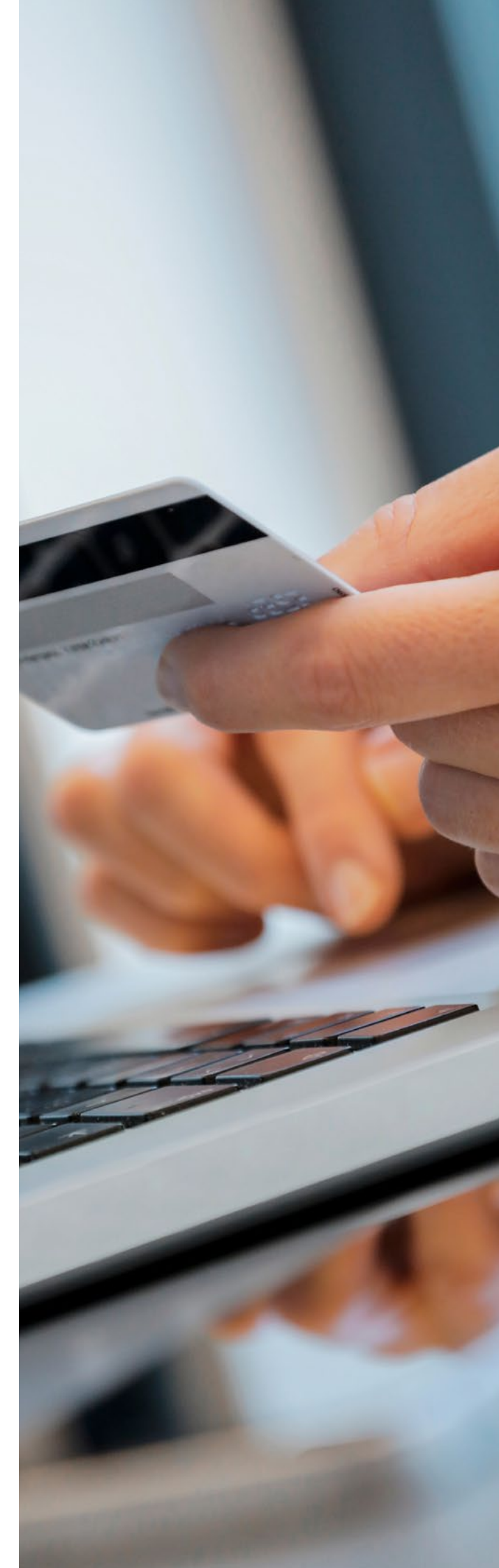
Kontrolnými činnosťami pracoviska bezdokladovej dobierky je zabezpečená znížená chybovosť pri vyplácaní dobierkových súm v hotovosti aj v bezhotovostnom styku a pri pripisovaní dobierkových súm na účty zákazníkov. V priebehu roka 2022 bolo touto formou skontrolovaných 7 892 417 ks bezdokladových dobierok na účet, 713 938 ks bezdokladových dobierok na adresu a 432 290 ks podaných expres zásielok a zmluvných balíkov. Bez ohľadu na spôsob výplaty dobierkovej sumy (v hotovosti/pripísanie na účet) bolo v roku 2022 spracovaných 1 338 177 ks bezhotovostných platieb kartou cez POS terminály realizovaných u kuriérov a v strediskách doručovania balíkov.

V roku 2022 pracovisko bezdokladovej dobierky spracovalo podklady k vystaveniu 15 350 faktúr za podané expres zásielky, zmluvné balíky tuzemských a zahraničných zmluvných zákazníkov v celkovom počte 12 660 065 ks zásielok. V roku 2022 spracovalo 140 284 ks zásielok s colným dlhom pri hodnote tovaru do 150 EUR (e-commerce zásielky) a 8 146 ks zásielok s colným dlhom pri hodnote tovaru nad 150 EUR.

Jednotlivé pracoviská spracovania agend pôšt kontrolujú správnosť prevádzkových dokladov, účtovných dokladov a pokladničných výkazov, spracovávajú podklady pre účtovné uzávierky a fakturáciu výkonov a služieb. Na základe kontrolnej činnosti pokladničnej služby bolo za rok 2022 zistených a vyhotovených 38 967 finančných chýb, z toho evidovaných 2 214 prebytkov a 5 219 schodkov, 16 008 formálnych chýb z pokladničnej a premiestňovacej činnosti. Pri kontrole podkladov na fakturáciu za poštové služby bolo odstránených 6 805 nezrovnalostí, čo výrazne prispelo k správne vystaveniu faktúr pre zákazníkov v zmysle zákona 431/2002 Z. z. o účtovníctve a zároveň minimalizovalo počet reklamácií. Na základe reklamácií vnútroštátneho styku bolo pracoviskom spracovania agend pôšt v roku 2022 vyhotovených 18 966 poštových poukazov na poukázanie sumy náhrady a vrátenej ceny zákazníkovi. Pre zabezpečenie manažérsko-analytického riadenia chybového konania za účelom znížovania počtu chýb na poštách bola do prevádzky implementovaná nová aplikácia IS JSSA Analytické prehľady chybového konania, ktorá umožňuje agregovaný pohľad do finančných a formálnych chýb.

Okrem uvedených činností sekcia VFT realizovala ďalšie aktivity, ktoré súvisia s digitalizáciou dokumentov - služba eDokument a Feedback, v spolupráci s externým dodávateľom bola realizovaná výroba a dotlač poštových poukazov (tlačiarenské služby PPS). V roku 2022 bolo vybavených 2 366 objednávok a vytlačených cca 4 642 347 ks dokladov. V rámci agendy eKolo bolo spracovaných 31 805 ks došlých uznesení súdov a rozhodnutí úradov o vrátení poplatkov v celkovej sume 7 347 065 EUR.

V roku 2022 bolo v podmienkach jednotlivých pracovísk spracovania PPS celkovo spracovaných 14 129 912 ks doručeníek. Denne bez nedostatkov boli spracované a potom odoslané všetky došlé doručky.



Informačné technológie

SP v oblasti informačných technológií reprezentovaná úsekem IT aj v roku 2022 pokračovala v zabezpečení prevádzky informačných aktivít a v riešení projektov zameraných predovšetkým na:

- konsolidáciu IKT infraštruktúry a aplikačného portfólia,
- zvýšenie dostupnosti informačných systémov podporujúcich hlavnú činnosť SP,
- bezpečnosť informačných a komunikačných technológií,
- realizáciu opatrení, vyplývajúcich zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a požiadaviek ISO/IEC 27001,
- konsolidáciu údajov o klientoch a produktoch evidovaných v rôznych IS,
- obnovu a doplnenie centrálnej infraštruktúry informačných a komunikačných technológií na podporu projektových zámerov,
- zvýšenie rozsahu automatizácie biznis procesov,
- podporu rozvoja nových elektronických produktov a služieb.

Podniková architektúra v prostredí SP je jeden z kľúčových prístupov k riadeniu prevádzky a rozvoja prostredia IT SP. V roku 2022 boli realizované a splnené tieto ciele:

- vytvorenie, implementácia architektonického repozitára pre potreby riadenia Podnikovej architektúry SP,
- vypracovanie návrhu radiacích dokumentov pre implementáciu podnikovej architektúry a implementácia procesov podnikovej architektúry,
- v spolupráci so strategickými útvarmi príprava optimalizácie procesu riadenia zmien v spoločnosti - úprava vnútornej dokumentácie k riadeniu projektov a programov,
- bola realizovaná zmena organizačného poriadku vyčlenením samostatnej zložky na riadenie podnikovej architektúry IT,
- bola spracovaná stratégia rozvoja IT SP s návrhom roadmapy a prioritizácie projektov programu IT transformácie (transformačný program),
- identifikovanie a spustenie realizačných projektov s cieľom identifikácie potenciálnych úspor v prevádzke IT a zmien v infraštruktúre za účelom postupného zavádzania architektonických zmien:
 - kontajnerizačná platforma, zmena granularity nasadzovaných modulov, dekompozícia monolitických aplikácií – čiastočne realizované,
 - implementácia centrálneho nástroja na riadenie zmien – realizované,
 - konsolidácia SAP IT prostredia, konsolidácia technologickej infraštruktúry – prípravná etapa,
 - integračná platforma, riadenie komunikačných tokov medzi aplikáciami, primárny zdroj reportingu – prípravná etapa,
 - dátová analytická platforma, konsolidácia reportingu a zdrojov pre reporting, postupná náhrada parciálnych reportovacích nástrojov – prípravná etapa.

Realizácia identifikovaných projektov s cieľom zabezpečiť zefektívnenie prevádzky a rozvoja IT prostredia SP zavedením technologických zmien v rámci programu Enterprise architektúry bude pokračovať v priebehu ďalších rokov v zmysle stanovených harmonogramov.

V oblasti konsolidácie procesov a údajov, týkajúcich sa spracovania balíkových a listových zásielok bola v roku 2021 vypracovaná štúdia uskutočniteľnosti, cieľom ktorej bolo nezávislé posúdenie existujúcich procesov riadenia internej logistiky, podaja, prepravy a dodania listových a balíkových zásielok a súvisiacich informačných systémov.

Na základe realizovanej štúdie SP prijala v roku 2022 manažérske rozhodnutie o konsolidácii činností, ktoré sú duplicitne podporované v niekoľkých informačných systémoch (predovšetkým podaj/ dodaj zásielok), do jedného informačného systému. V súlade s týmto rozhodnutím sa začal postupný prechod spracovania podajov potvrdzovaných cez balíkovú triediacu linku výhradne v jednom informačnom systéme. S cieľom zníženia duplicity dát a optimalizácie práce so zásielkami SP začala analytické činnosti na zjednotenie kuriérneho doručovania.

V roku 2022 SP rozhodla o vývoji samostatného obslužného softvéru pre nové BalíkoBOXy, čím bude zabezpečené oddelenie prevádzky hardvéru od softvéru, zjednotenie užívateľského rozhrania, a tým zníženie nákladov na prevádzku a údržbu boxov. Jednotný softvér bude okrem implementácie na nové zariadenia postupne nasadzovaný aj na súčasne prevádzkované. Realizácia je naplánovaná na rok 2023.

V oblasti konsolidácia informačných systémov pre spracovanie zásielok bola v roku 2022 vypracovaná nezávislá štúdia, ktorá nadväzovala na štúdiu z roku 2021. Úlohou tejto štúdie bolo identifikovať možnosti konsolidácie a zefektívnenia informačnej podpory pre procesy podaja, dodaja, logistiky, medzinárodnej pošty a ďalších súvisiacich procesov.

V oblasti informačnej bezpečnosti sa SP zamerala prednostne na zlepšovanie a dopracovávanie bezpečnostných opatrení požadovaných zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a príslušných vyhlášok, ako aj na realizáciu nápravných opatrení, vyplývajúcich z výsledkov kontroly vykonanej sekciou regulácie a dohľadu Národného bezpečnostného úradu.

Súčasne pokračovali činnosti na realizácii odporúčaní audítorov z vykonaného auditu kybernetickej bezpečnosti, ktorý SP povinne absolvovala podľa uvedeného zákona. Bola vytvorená rola manažéra kybernetickej bezpečnosti v súlade s požiadavkami zákona, prebehlo nasadenie systémov na monitoring, detekciu a manažment bezpečnostných zraniteľností v infraštruktúre SP boli začaté práce na nasadení viacfaktorového overenia pri prístupoch z verejného internetu do infraštruktúry SP.

V oblasti analýzy rizík boli začaté procesy na obstaranie nástroja na riadenie procesov informačnej bezpečnosti v organizácii so zameraním na automatizovanú analýzu rizík.

V septembri 2022 SP absolvovala kontrolný audit, potvrdzujúci oprávnenosť certifikátu dokazujúceho, že SP disponuje systémom manažérstva bezpečnosti informácií, ktorý spĺňa požiadavky normy ISO/IEC 27001:2013. Zamestnanci oddelenia bezpečnosti a vybraní zamestnanci spoločnosti absolvovali úvodné školenia na novú úpravu normy ISO/IEC 27001:2022.

Zároveň v priebehu roka 2022 dochádzalo k postupnej nevyhnutnej obmene bezpečnostných zariadení, ktoré sa dostávali ku koncu svojej životnosti – výrobcom deklarované **EOS (EndOfSupport) a EOL (EndOfLife)**.

V zmysle požiadaviek normy ISO 27001, zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti, ako aj odporúčaní audítorov boli v oblasti kontinuálneho zvyšovania povedomia v oblasti informačnej bezpečnosti prepracované e-learningové kurzy do animovanej audiovizuálnej podoby a priradené na povinné absolvovanie vrátane záverečných testov pre všetkých zamestnancov SP, pracujúcich s informačnými technológiami.

V roku 2022 bol úspešne dokončený a do produkčného používania odovzdaný projekt nového užívateľského rozhrania systému **Helpdesk IT** Service Manager, ktorý je v podmienkach SP využívaný pre oblasť centrálneho monitoringu a riadenia prevádzky IT a je zároveň kľúčovým nástrojom pri poskytovaní služby Helpdesk IT. Súčasťou nového riešenia bola aj optimalizácia katalógu služieb Helpdesk IT a implementácia niektorých nových odporúčaní vyplývajúcich z požiadaviek legislatívy o kybernetickej bezpečnosti do jednotlivých automatizovaných procesov Helpdesku IT.

V roku 2022 formou projektov kontinuálne pokračovala realizácia rozvojových **Master Data Management (MDM)** aktivít.

Realizáciou MDM projektu „Konsolidácia dát poštovej siete“ bol rozšírený Centrálny register Poštovej siete o nové informácie nevyhnutné k realizácii rozvojových aktivít SP v oblasti poštovej prevádzky a obchodu (napr. PoštaPOINT) a k jeho prepojeniu s centrálnym registrom adresy za účelom priradenia referenčných adresných bodov do územne príslušného doručovacieho rájónu územne príslušnej dodávacej pošty, čo je nutnou podmienkou pre optimalizáciu procesov dodaja zásielok.

V rámci realizovaného MDM projektu „Optimalizácia práce s odosielateľmi pri priehradke pošty“ boli implementované technicko-procesné opatrenia na elimináciu rizika nesprávnej obsluhy zákazníka a na zníženie spotreby času potrebného pre jeho obsluhu.

Obnova a rozvoj technickej infraštruktúry informačno-komunikačných technológií (IKT) je kontinuálny proces, ktorý pokračoval aj v priebehu roka 2022 predovšetkým:

- boli zmodernizované vybrané kritické prvky sieťovej infraštruktúry v dátových centrách a hlavných sieťových uzloch SP,
- prebehla ďalšia čiastková etapa obnovy koncových sieťových smerovačov na pobočkách,
- boli navýšené prenosové kapacity vybraných dátových okruhov.

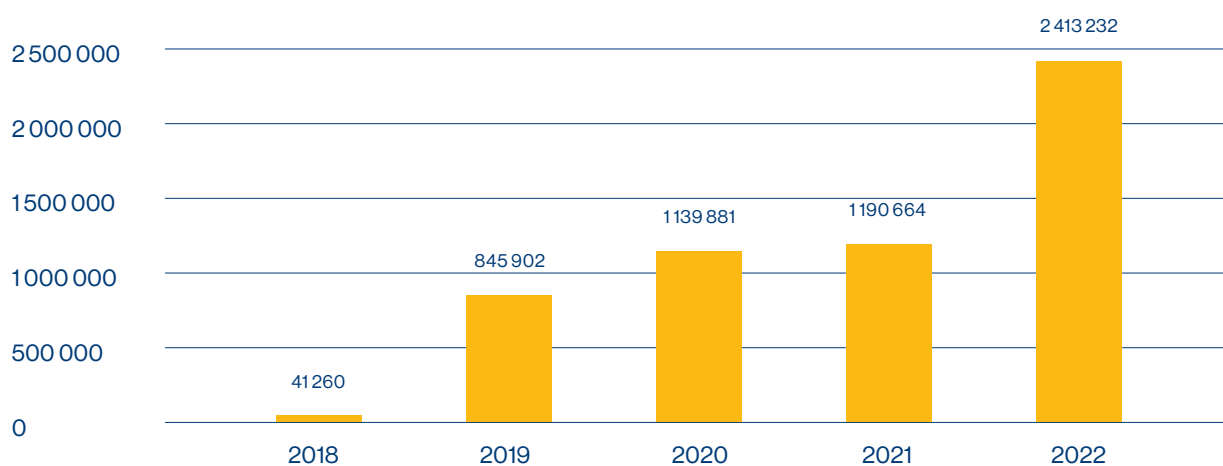
Cieľom všetkých týchto aktivít bolo zvýšenie kapacity, dostupnosti, spoľahlivosti a bezpečnosti sieťovej infraštruktúry SP. Súčasne bola zrealizovaná aj čiastková etapa obnovy a modernizácie koncových IKT zariadení na pobočkách (pracovné stanice, tlačiarne, snímače čiarového kódu, čítačky čipových kariet a pod.) v záujme zachovania funkčného, spoľahlivého a podporovaného IKT prostredia nevyhnutného pre poskytovanie služieb SP zákazníkom.

Od 01.11.2018 bola spustená pilotná prevádzka projektu **Centrálné úradné doručovanie (CADLUD)**, ktorý SP realizovala v spolupráci so štátom. Ide o spôsob doručovania elektronických úradných dokumentov adresátom, ktorí nemajú ak-

tivovanú elektronickú schránku na doručovanie, založený na transformácii elektronického úradného dokumentu do listinnej formy v podobe listinného rovnopisu v zmysle § 31a ods. 1 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tento projekt umožňuje štátnym orgánom pracovať s úradnými dokumentmi len v elektronickej podobe, čo výrazne zvyšuje efektivitu ich práce.

V roku 2022 nastal výrazný nárast početností spracovávaných zásielok cez CADLUD, a to najmä pripojením Finančnej správy SR s približne 20 % podielom na celkových početnostiach.

Vývoj početností od spustenia produkcie centrálneho doručovania



Objem spracovávaných zásielok v roku 2022 narástol o 103 % voči roku 2021. Preto bolo potrebné riešiť optimalizáciu spracovania elektronických podacích hárkov (ePH) pre zásielky CADLUD.

Optimalizácia bola nasadená v júni 2022 a zaviedla tzv. hromadné spracovanie ePH, čím došlo k výraznému zvýšeniu efektivity pri spracovaní týchto zásielok. Denný čas spracovania ePH sa skrátil z 5 hodín na niekoľko minút.

Ďalšou významnou udalosťou v oblasti spracovania zásielok bolo obstaranie novej zmluvy o poskytovaní poštových služieb zo strany NASES v decembri 2022. Zmluva uzatvorená medzi NASES a SP platí 48 mesiacov s výškou rámca 25 mil. EUR bez DPH.

Elektronické služby štátu na pošte

Dňa 01.11.2022 nadobudla účinnosť novela zákona 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) s efektom na poskytované asistované elektronické služby štátu prevádzkované v pobočkovej sieti SP pod obchodnou značkou IOMO (Integrované obslužné miesta občana).

V rámci tejto legislatívnej zmeny zanikla legislatívna platforma pre poskytovanie asistovaných elektronických služieb štátu (IOM - Integrované obslužné miesto) a taktiež aj IS IOM, prostredníctvom ktorého boli asistované služby poskytované. Zároveň sa touto novelou zmenilo postavenie SP z pôvodného „prevádzkovateľa IOM“ na nové - „poštový podnik poskytujúci univerzálnu službu, vykonávajúci činnosť osvedčujúcej osoby“.

Rozsah poskytovaných služieb SP nebol touto legislatívnou zmenou dotknutý.

Novela zákona o e-Governmente zjednodušila poskytovanie služieb štátu v pobočkovej sieti SP.

Implementácia legislatívnych zmien bola spustená v októbri 2022 a pozostávala z 2 častí:

1. úprava formulárov žiadostí a procesov, súvisiacich s vytváraním žiadostí - nasadené do produkcie k 31.10.2022 v rozsahu:
 - úprava formulárov žiadostí o poskytnutie elektronických služieb,
 - vytvorenie možnosti poskytovania služby Výpis z obchodného registra aj v elektronickej podobe (Výpis z LV v elektronickej podobe bol spustený v roku 2021, Výpis z RT nie je možné poskytnúť v el. podobe z legislatívnych dôvodov).
2. zjednodušenie podpisovania osvedčovacích doložiek pri zaručenej konverzii z listinnej do elektronickej podoby - náhrada mandátnych certifikátov IOM zamestnancov za kvalifikovanú elektronickú pečať SP pre služby zaručená konverzia z listinnej do elektronickej podoby a osvedčovanie dokumentov zaručenou konverziou. Nasadením tejto zmeny do produkcie prichádza k ročnej úspore finančných prostriedkov vo výške cca 65 tis EUR bez DPH.

Zákaznícky portál SP „Moja ePošta“ je projekt, ktorý bol spustený už v lete 2019 v rámci naplňovania stratégie „Pošta 2020“, smerujúcej k modernizácii služieb a efektívite pri ich poskytovaní. Tento projekt umožňuje zákazníkom vybaviť z pohodlia a bezpečia domova, resp. z prevádzok firiem najviac používané poštové služby, eliminuje nutnosť kontaktu zákazníka s priehradkovými zamestnancami napr. formou bezkontaktného podaja a zároveň odstraňuje manipuláciu s hotovosťou.

Projekt bol rozdelený do dvoch etáp:

- a) Predplatený ePH bol nasadený do produkcie v máji 2020 a priniesol zákazníkom možnosť bezhotovostného predplatenia poštového za zásielky vytvorené prostredníctvom aplikácie ePH. Po spustení produkcie pre túto etapu projektu môžu zákazníci využívať zjednodušený „bezkontaktný“ podaj bez interakcie s pracovníkmi pôšt, a to:
 - vhođením predplatených zásielok do poštových schránok pripevnených na poštách, alebo
 - odložením predplatených zásielok na vyhradených a označených miestach v priestore pošty bez potreby čakania a bez interakcie s obsluhou.
- a) Dispozičné služby - produkcia pre tieto služby bola spustená od 03.07.2021. Po jej spustení majú zákazníci možnosť elektronického zriadenia služieb v rozsahu:
 - prenájom P.O.BOX, PostBOX,
 - časové doposielanie,
 - splnomocnenia na preberanie zásielok,
 - predĺženie odbernej lehoty (časové),
 - vylúčenie náhradného prijímania zásielok.

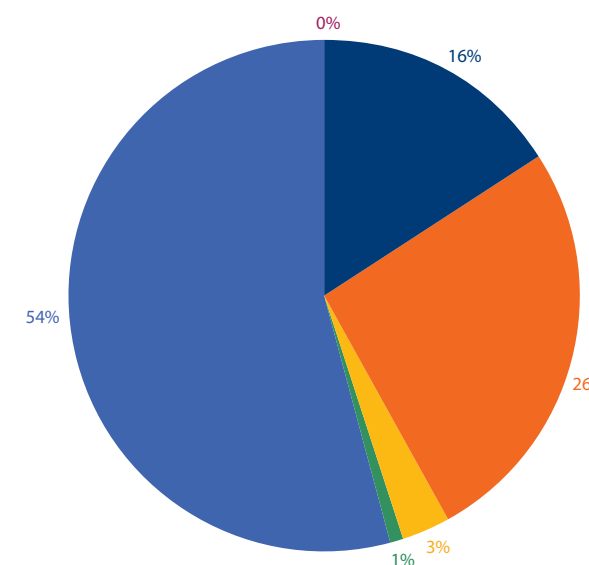
Zároveň bola sprístupnená možnosť online úhrady za uvedené služby aj pre neregistrovaných zákazníkov, ktorí si zriadili dispozičné služby v minulosti v pobočkovej sieti SP.

V prvom štvrtroku 2022 boli implementované nové funkcionality:

- rozšírenie možnosti úhrady za elektronické služby dostupné cez zákaznícky portál SP aj prostredníctvom platobnej metódy „Úver poštového“,
- „online overenie identity zákazníka“ (potrebné na uzatváranie zmluvných vzťahov) bez nutnosti návštevy pošty.

Početnosti dispozičných služieb zriadených cez Zákaznícky portál SP v roku 2022

- Vylúčenie prijímania (6)
- Časové doposielanie (1994)
- EOZ (3227)
- Zriadenie P.O.BOX (363)
- Predĺženie uloženia (170)
- Splnomocnenie (6780)



Implementácia IS Backoffice pre ORP

V súvislosti so zmenou zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách (zaokrúhľovanie cien) a vyššej flexibilitě ORP pri zavádzaní ďalších legislatívnych zmien, vyžadujúcich si upgrade firmvéru, bol do prostredia IT SP implemetovaný backoffice systém pre monitoring a vzdialenú správu ORP vrátane podpory diaľkového upgrade softvéru.

Integrácia web komponentu interného front end IS a partnerov

V roku 2022 IT SP zabezpečovali technickú a vývojovú podporu vrátane integračných testov pre vybraných partnerov, implementujúcich služby do nového konceptu poskytovania prostredníctvom webových stránok s integráciou do interného front end systému. Produkčné spustenie vybranej pilotnej služby je naplánované na prvý štvrtrok 2023.

Investičné a projektové aktivity v roku 2022

Investičné aktivity, ktoré SP realizovala v roku 2022, boli v súlade so strategickými cieľmi spoločnosti, medzi ktoré patria najmä stabilizácia výnosov, rozvoj nových oblastí podnikania, elektronizácia služieb, participácia na e- Governmente, zvyšovanie spokojnosti zákazníka, podpora procesov riadenia, optimalizácia nákladov a zabezpečenie dlhodobej stability spoločnosti.

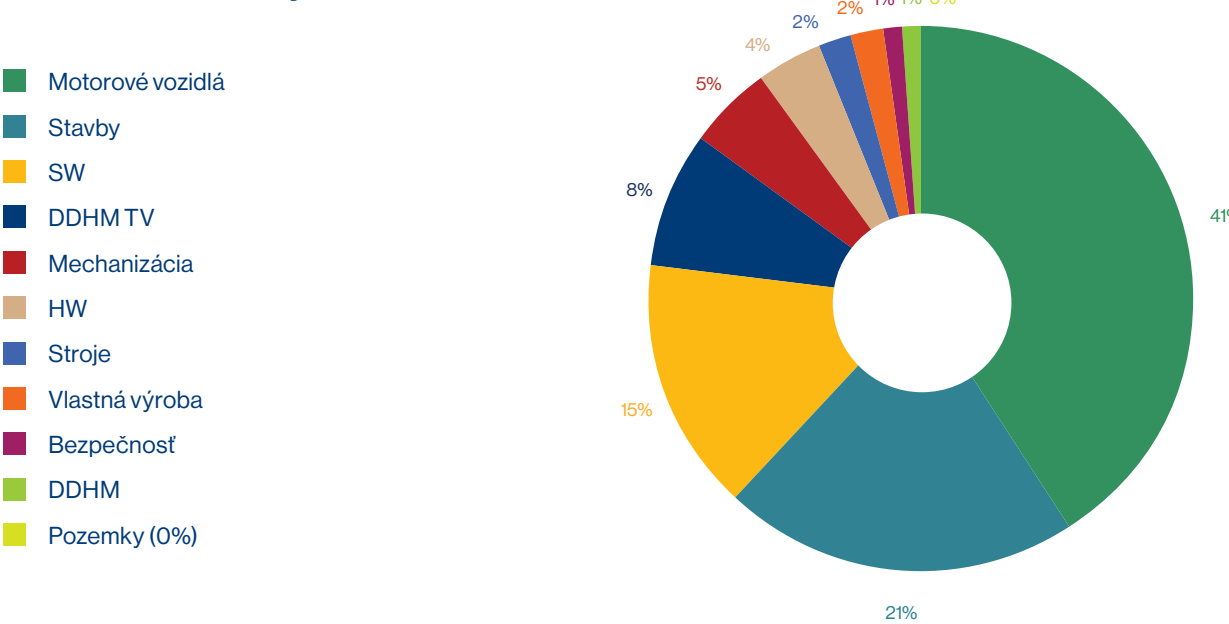
V roku 2022 bolo investovaných 22,334 mil. EUR s koef. DPH, z ktorých takmer tri štvrtiny tvorila základná investičná obnova (74,88 %) a jedna štvrtina bola realizovaná formou investičných rozvojových aktivít (25,12 %).

Investície 2022 (v EUR s koef. DPH)	%	Spolu
Motorové vozidlá	41,47 %	9 262 307,34 EUR
Stavby	20,92 %	4 672 065,89 EUR
Sw	14,59 %	3 258 197,98 EUR
Ddhm vt	8,38 %	1 871 056,78 EUR
Mechanizácia	4,63 %	1 033 064,50 EUR
Hw	3,79 %	846 085,58 EUR
Stroje	1,88 %	419 703,97 EUR
Vlastná výroba	1,86 %	416 439,64 EUR
Bezpečnosť	1,40 %	313 643,18 EUR
Ddhm	1,03 %	229 026,30 EUR
Pozemky	0,06 %	12 658,88 EUR
Spolu	100,00%	22 334 250,05 EUR

Medzi hlavné oblasti investovania z hľadiska štruktúry patrili investície do modernizácie vozového parku (41,47 %), do rozvoja informačných technológií (26,76 %) a do stavieb (20,92 %).

V rámci investícií do modernizácie vozového parku boli obnovené dodávky, nákladné vozidlá, ťahače, návesy a prívesy v celkovej výške 9,15 mil. EUR. Taktiež bol zrealizovaný nákup elektrických vozidiel, trojkoliek a kolobežiek v celkovej výške 112,5 tis. EUR. V rámci rozvoja informačných technológií sa investovalo do softvéru (14,59 %), do výpočtovej techniky (8,38 %) a do hardvéru (3,79 %), v celkovej výške 5,98 mil. EUR. Tretiu najvýznamnejšiu kategóriu tvorili stavby, na ktoré boli alokované prostriedky vo výške 4,67 mil. EUR.

Štruktúra investičných aktivít 2022 (v %)



Poštová filatelistická služba

Vydavateľská činnosť v roku 2022 začala v duchu najvýznamnejšieho športového podujatia - zimných olympijských hier v Pekingu, ktoré mali byť po dvoch rokoch celosvetovej pandémie COVID-19 organizované bez pandemických obmedzení. Slovenský olympijský a športový výbor v spolupráci so Slovenským paralympijským výborom pripravili 19. januára 2022 slávnostné podujatie v Galérii SPP za účasti najvýznamnejších slovenských olympijských a paralympijských medailistov a veľvyslanca Číny v Slovenskej republike J. E. SUN Lijie. Súčasťou podujatia bola aj prezentácia série poštových známok k Olympijským a Paralympijským hrám v Pekingu, ktorá bola prvý raz vydaná ako dvojznámka spojená motívom tигра, ktorému bol dedikovaný rok 2022 podľa čínskeho kalendára. Vzhľadom na dosiahnuté historické úspechy slovenských športovcov na týchto olympijských hrách, SP vydala emisiu Športové úspechy vo formáte známky s personalizovaným kupónom, ktorá bola slávnostne prezentovaná počas galavečera Slovenského olympijského a športového výboru v Dome športu 31. marca 2022. V apríli SP vydala sériu poštových známok ďalším významným osobnostiam, ktoré sa zapísali do dejín slovenskej poézie a prózy, a to Ľudmile Podjavorinskej (8. apríla 2022) a Kláre Jarunkovej (28. apríla 2022), ktoré mali v roku 2022 okrúhle výročia narodenia.

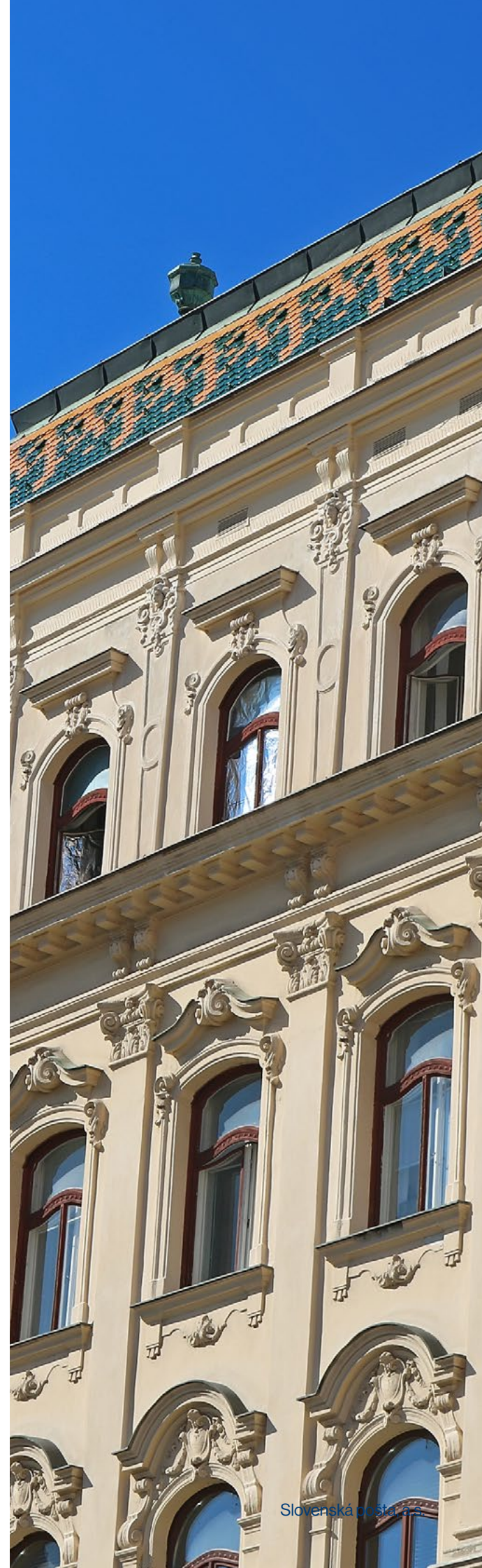
24. februára 2022 vypukol na Ukrajine ozbrojený konflikt, ktorý mal nepriamo dopad aj na dianie v oblasti filatelie. Z dôvodu humanitárnej krízy, súvisiacej s prílevom odídencom z Ukrajiny, sa slávnostná inaugurácia poštovej známky Spoločné vydanie s Českou republikou: 150. výročie uvedenia do prevádzky Košicko-bohumínskej železnice nekonala v deň jej vydania (18.

marca 2022), ako to bolo plánované, ale až 23. mája 2022 za účasti štátneho tajomníka MDV SR Jaroslava Kmeťa.

Vzhľadom na to, že viacero európskych krajín vyjadrilo svoju solidaritu Ukrajine vydaním poštovej známky, do tohto filatelistického frontu sa rozhodla zapojiť aj SP, a to formou realizácie charitatívnej výstavy slovenských a ukrajinských umelcov na tému vojny na Ukrajine, na základe ktorej bola 16. septembra 2022 vydaná poštová známka Solidarita s Ukrajinou. Ešte pre vypuknutím vojny na Ukrajine bola do emisného plánu poštových známok, súvisiacej s prílevom utečencov téma 50. výročia spustenia medzinárodného tranzitu plynu cez územie Slovenska iniciovaná spoločnosťou Eustream s dátumom vydania 23. septembra 2022. Počas energetickej krízy spôsobenej vojnovým konfliktom sa ukázala byť aj táto tematika všeobecne prospešnou, keďže práve vďaka reverznému spôsobu toku plynovodu bolo možné z nášho územia zabezpečiť dodávky plynu na Ukrajinu, ktoré boli Ruskou federáciou pre Ukrajinu pozastavené.

V rámci emisného plánu poštových známok v roku 2022 bola venovaná veľká pozornosť aj vede a technike. Dňa 27. mája 2022 bola vydaná známka k 150. výročiu vedeckých pozorovaní Zeme v spolupráci s Ústavom vied o Zemi Slovenskej akadémie vied, ktorý sa významnou mierou podieľal aj na vydaní série známok z emisného radu Ochrana prírody s významnými slovenskými fosíliami – tuleňom a ulítnikom. Inaugurácia poštových známok bola realizovaná 9. septembra 2022 v Múzeu kultúry Chorvátov v Devínskej Novej Vsi, pretože v katastri tejto bratislavskej mestskej časti boli objavené najstaršie nálezy kostí tuleňa na svete. Do sféry techniky patrí zasa emisia, propagujúca 150. výročie ŽOS Zvolen vydaná 22. júna 2022, kde prišlo začiatkom 90. rokov 20. storočia ku konštrukcii prvého slovenského dielelektrického motorového rušňa radu 757. Rovnako zaujímavá technická pamiatka historickej hasičskej striekačky bola prezentovaná v rámci emisie 100. výročie Zemskej hasičskej jednoty na Slovensku emitovaná 5. augusta 2022 a motív skrutiek sa stal zástupným symbolom technickej normalizácie na poštovej známke 100. výročie česko-slovenskej technickej normalizácie. Tá bola slávnostne inaugurovaná za prítomnosti významných osobností slovenskej a českej vedy a techniky, predsedníčky úradu a GR SP v historickej budove Slovenskej národnej rady v Bratislave 20. októbra 2022.

Dejiny Slovenska boli akcentované vydaním viacerých emisií poštových známok, prezentujúcich významné kultúrne pamiatky a udalosti. Dňa 10. júna 2022 bola slávnostne inaugurovaná poštová známka Krásky naše vlasti: Kaštieľ Márie Terézie v Holíči za účasti primátora mesta Holíč Zdenka Čambala, prezentujúca letné sídlo významnej habsburskej panovníčky, ktorá sa prijatím viacerých dekrétov zapísala aj do dejín poštového práva. Hrad Devín sa stal nosným motívom hárčeka poštovej známky, propagujúcej 200. výročie narodenia významných osobností štúrovskej generácie, slávnostné uvedenie ktorej sa konalo 1. júla 2022 na mieste jednej z jubilujúcich osobností a to v Múzeu Janka Kráľa v Liptovskom Mikuláši za účasti primátora mesta Liptovský Mikuláš Jána Blcháča.



Pri príležitosti 150. výročia založenia Východoslovenského múzea v Košiciach bola vydaná samostatná poštová známka s motívom historickej budovy múzea. Slávnostná inaugurácia známky sa konala v múzeu 27. októbra 2022 za prítomnosti predsedu Košického samosprávneho kraja Rastislava Trnku.

Neodmysliteľnou súčasťou každoročného emisného plánu poštových známok sú známky venované významným umeleckým dielam. Maliarskemu dielu významnej osobnosti štúrovskej generácie Petrovi Michalovi Bohúňovi bola venovaná séria poštových známok so sakrálnou tematikou Veľkej noci (04.03.2022) a Vianoc (11.11.2022), a to z dôvodu 200. výročia jeho narodenia. Obe známky boli prezentované v Galérii Petra Michala Bohúňa v Liptovskom Mikuláši. Z hľadiska filatelie však boli umelecké diela prezentované najmä v emisnom rade UMENIE, počiatky ktorého siahajú do roku 1965 a ktorý slúži na prezentáciu významných diel slovenských múzeí a galérií, vždy v polygrafickom ryteckom prevedení oceľotlačou. V roku 2022 boli prvý raz na jednom tlačovom liste vydané dve rozdielne umelecké diela: monumentálna maľba Jána Rombauera: Sv. Martin na koni zo zbierky Spišského múzea v Levoči (21. októbra 2022) a scénické návrhy Aleša Votavu k opere Orfeus a Eurydika zo Slovenskej národnej galérie v Bratislave, slávnostné uvedenie ktorej sa uskutočnilo 25. októbra 2022 v dvorane Ministerstva kultúry SR.

Koniec roka bol venovaný tradičnej emisii Dňa poštovej známky, v rámci ktorej bol prezentovaný historický poštový voz zo zbierkového fondu Slovenského poľnohospodárskeho múzea v Nitre pri príležitosti jeho 100. výročia založenia. Poštová známka bola inaugurovaná v rámci výstavy AGROSALÓN 2022 v Agrokomplexe Nitra 8. decembra 2022. Pri príležitosti osláv Dňa poštovej známky a filatelie bolo 15. decembra 2022 usporiadané v reprezentačných priestoroch SP na Hlavnej pošte v Bratislave slávnostné udeľovanie cien generálneho riaditeľa SP a ministra dopravy a výstavby SR za najkrajšie známky roka 2022. GR SP udelil Krišťálovú známku Rudolfovi Cigánikovi za realizáciu emisie 200. výročie narodenia významných osobností štúrovskej generácie. Generálna riaditeľka sekcie elektronických komunikácií a poštových služieb Zuzana Šturdíková odovzdala v mene pána ministra ceny v troch kategóriách: za najkrajšiu známku roka najkrajšiu známku doc. Igorovi Bencovi za emisiu 50. výročie pristátia misie Apollo 17, za najlepšiu rytinu známky Františkovi Horniakovi za emisiu UMENIE: Ján Rombauer a za najlepší výtvarný návrh Rudolfovi Cigánikovi za hárček 200. výročie narodenia významných osobností štúrovskej generácie.

SP sa v roku 2022 zúčastnila po dvoch rokoch pandemických obmedzení COVID-19 aj viacerých medzinárodných podujatí. V spolupráci s Ministerstvom dopravy a výstavby SR bola 30. januára 2022 prezentovaná poštová známka EXPO 2020 DUBAI počas galavečera v slovenskom pavilóne v Dubaji za účasti štátnej tajomníčky Kataríny Brunckovej a zástupcu Slovak Travel Václava Miku. Pracovníci POFIS sa od 7. do 9. septembra 2022 zúčastnili s predajným stánkom SP zberateľského veľtrhu Sbĕratel na výstaviske v Letňanoch. Začiatkom novembra sa v juhoafrickom Kapskom meste konala svetová filatelistická výstava CAPE TOWN 2022 INTERNATIONAL STAMP EXHIBITION, na ktorú sa SP prihlásila do súťaže „Competition Class for Issuing Postal Authorities UPU Members Countries and Their Territories“ (Súťažná trieda vydavateľov poštových známok členských krajín SPÚ) organizovanej SPÚ. V kategórii A určenej pre krajiny, vydávajúce do 30 emisií známok, SP získala zlatú medailu za interaktívny filatelistický exponát „TV Stamp“, prezentujúci poštové známky vydané za posledné tri roky.

Poštové múzeum

Poštové múzeum v priebehu roka 2022 plnilo úlohy stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti akvizičnej činnosti a zabezpečovalo ďalšie muzeálne aktivity v rámci rozvoja kultúrno-výchovných a prezentačných činností doma a v zahraničí. V roku 2022 bolo v odbornej evidencii I. stupňa zaevidovaných 555 prírastkov v počte 619 ks zbierkových predmetov a do knižnice bolo získaných 37 ks knižničných titulov.

V januári 2022 pokračovala v priestoroch domovskej expozície výstava s názvom Pošta a poštár: Eugen Zental v poštových službách 1906 – 1948, ktorá predstavila príbeh pracovného života poštového úradníka z 1. polovice 20. storočia Eugena Zentala, ktorý sa narodil v roku 1888 v Plevníku. Vo februári, presne po 11 rokoch, sa akademický maliar Rudolf Cigánik vrátil do priestorov SP Poštového múzea. Svoju tvorbu tentoraz predstavil v podobe autorskej výstavy 5P Rudolfa Cigánika: 5 portrétov slovenských osobností v známkovej tvorbe. Výstava stvárnila významné slovenské osobnosti kultúrneho a spoločenského života v unikátnom prevedení. Portréty multiinštrumentalistu Mariána Vargu, šansonierky Hany Hegerovej, básnika Milana Rúfusa, výtvarníka Kolomana Sokola a špiónky, členky protifašistického odboja Beatrix Čelkovej, boli spracované formou oceľorytiny v kontraste so zväčšeninami ryteckej rozkresby. Pri príležitosti vydania poštovej známky k

16. letnému európskemu olympijského festivalu mládeže (EYOF), ktorý sa konal od 24. do 30. júla 2022 v Banskej Bystrici, pripravilo PM a Slovenský olympijský a športový výbor – Slovenské olympijské a športové múzeum spoločnú výstavu pod názvom s olympijským mottom Citius, altius, fortius. Výstava predstavila chronologický prehľad doteraz vydaných česko-slovenských a slovenských poštových známok s olympijskou tematikou. Okrem nich boli predstavené aj prvé olympijské známky z Grécka vydané v roku 1896 a maskoty olympijských hier. Ďalšia časť výstavy prezentovala ukážky súťažných výtvarných návrhov poštových známok mladých umelcov – študentov Akadémie umení v Banskej Bystrici na tému Európskeho olympijského festivalu mládeže. Záverom roka obohatila výstavné priestory Poštového múzea výstava „To najlepšie z tvorby Františka Horniaka“, jedného z najvýznamnejších zástupcov slovenského ryteckého umenia, ktorá bola pripravená pri príležitosti 65. výročia narodenia autora. Koncept výstavy prezentovala najlepšie diela tohto významného rytcu.

Stálou súčasťou prezentácie zbierkových predmetov Poštového múzea je expozičná sieň v Banskej Bystrici, v ktorej je prezentovaná pošta a poštovníctvo ako súčasť dejín ľudskej komunikácie. Trvalým špecializovaným pracoviskom PM je aj Det-ská pošta, v ktorej priestoroch je nainštalovaná balíková a listová priehradka, kde si detskí návštevníci môžu vyskúšať prácu za priehradkou na pošte a interaktívny detský kútik. Návštevníkom sú taktiež k dispozícii filmy o poštovej prevádzke, o tvorbe slovenských poštových známok a rôzne múzejno-edukačné materiály. V spolupráci s partnerskými inštitúciami bolo pripravených viacero výstav v priestoroch iných subjektov. Výstavu „To najlepšie z tvorby Františka Horniaka“ PM pripravilo v spolupráci s mestom Zlaté Moravce. Vernisáž sa konala za účasti poslanca NR SR Mariána Kéryho, primátora mesta Zlaté Moravce Dušana Husára a generálneho riaditeľa SP Martina Luptáka. Výstava bola ďalej reінštalovaná v októbri v Partizánskom za účasti primátora mesta Partizánske a v novembri v Dome umenia v Piešťanoch za prítomnosti ministra dopravy a výstavby SR Andreja Doležala. Na podujatí Železničného múzea SR Rendez 2022 PM predstavilo novú výstavu „Po koľajniciach k adresátovi“. Výstava bola zameraná na fenomén prepojenia poštových služieb a železnice, ktorý vznikol v prvej polovici 19. storočia a odvtedy sa rôznym spôsobom vyvíjal. Bohatú históriu prepravy poštových zásielok po železnici výstava predstavila sprievodným textom aj množstvom historických dobových fotografií zobrazujúcich rôzne typy poštových vozňov, aj ľudí pri nakladaní, spracúvaní a vykladaní poštových zásielok. Zamestnanci poštového múzea sa zúčastnili na slávnostnom otvorení rodného domu Kláry Jarunkovej na Červenej Skale - Šumiaci, kde prezentovali na výstavných paneloch výstavu „Pošta a poštári optikou fotografického objektívu“.

PM sa aktívne prezentovalo aj v médiách: pre reláciu „Vaša pošta“ vysielanú televíziou TA3 pripravilo reportáž k histórii známokovej tvorby a reportáž o histórii vydávania pohľadníc. Pre reláciu RTVS „Dámsky klub“ zasa reportáž o najvýznamnejších poštových známkach a pre TASR bola pripravená propagácia výstavy „To najlepšie z tvorby Františka Horniaka“. V priebehu roka PM predstavilo sériu 24 článkov v eZvestiach SP pod názvom „Z histórie pošty a poštových služieb“, ktoré vzhľadom na komplexné spracovanie problematiky dejín pošty na našom území plánuje vydať aj vo forme samostatnej knižnej publikácie. PM v roku 2022 participovalo na projekte MÚZPAS kultúrneho návštevníka, umožňujúci vstup do ôsmich zapojených kultúrnych inštitúcií v Banskej Bystrici za zvýhodnenú cenu. Ďalej bola rozvíjaná aj spolupráca so Slovenskou filatelistickou akadémiou a so Zväzom slovenských filatelistov v oblasti filatelie, o čom svedčí množstvo kontaktov s členmi týchto združení pri sprístupňovaní zbierok PM a poskytovaní informácií o zbierkových predmetoch. Zamestnanci PM zorganizovali pre členov Slovenskej filatelistickej organizácie v októbri 2022 v priestoroch Detskej pošty zasadnutie tohto združenia.

Regulácia a medzinárodné vzťahy

Regulácia

Zásadné regulačné rozhodnutia a opatrenia v roku 2022:

Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby

Regulačný úrad zverejnil dňa 07. apríla 2022 podľa § 41 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby.

Tieto Požiadavky na kvalitu nahrádzajú Požiadavky na kvalitu č. 240/001/2012 zo dňa 27.03.2012 v znení zmien č. 761/ORPS/2014 zo dňa 27.10.2014. Požiadavky na kvalitu nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia vo Vestníku úradu a na webovom sídle úradu okrem ustanovení článku 8, bod 5 a bod 6, ktoré nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.

Poštová licencia

Poštová licencia je rozhodnutie Regulačného úradu, ktorým sa udeľuje právo alebo ukladá povinnosť poskytovať univerzálnu službu a určuje rozsah a podmienky jej poskytovania. Poštovou licenciou sa môže uložiť povinnosť vykonávať poštový platobný styk.

Regulačný úrad podľa ustanovenia § 45 ods. 1 a ods. 2 písm. b) zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení dňa 11.04.2022 zverejnil výzvu na predkladanie žiadostí o udelenie poštovej licencie.

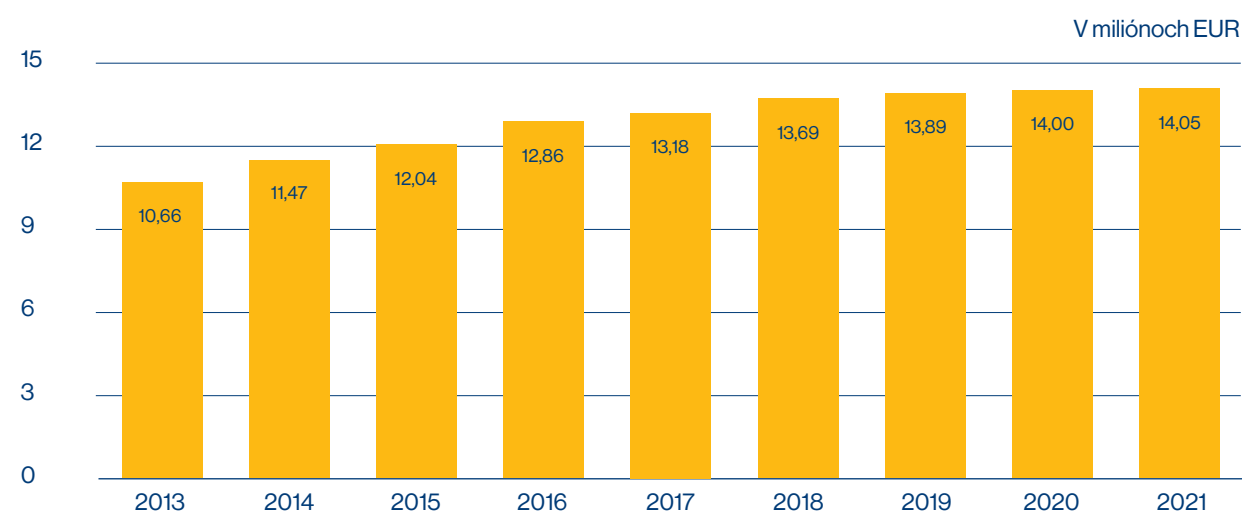
Regulačný úrad podľa § 45 ods. 2 písm. b), § 47 a § 67 ods. 1 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov udelil svojim rozhodnutím zo dňa 08.09.2022 SP, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, na obdobie od 01.01.2023 do 31.12.2027 Poštovú licenciu č. 7338/ORPS/2022-25092 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku.

Financovanie univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby

25. augusta 2022 určil Regulačný úrad čisté náklady univerzálnej služby za rok 2021 po zohľadnení nákladovej efektívnosti a trhovej výhody v sume 17 669 265 EUR a ich konečnú neprimeranú záťaž, ktorá je nárokom na náhradu z kompenzačného fondu v sume 14 050 658 EUR.

25. novembra 2022 určil Regulačný úrad predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2022 v sume 16 417 292 EUR a ich predbežnú neprimeranú záťaž v sume 13 104 486 EUR.

Vývoj kompenzácie neprimeranej finančnej záťaže čistých nákladov univerzálnej služby



Regulácia cien

Dňa 14. februára 2022 s platnosťou od 01.03.2022 bolo vydané Opatrenie Regulačného úradu v oblasti regulácie cien univerzálnej služby a poštového platobného styku pre vnútroštátny poštový styk.

Regulačný úrad podľa § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 24 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ustanovuje maximálne ceny univerzálnej služby a poštového platobného styku pre vnútroštátny poštový styk v zmysle Prílohy k tomuto opatreniu.

I Regulácia EÚ

Medzinárodné vzťahy

Bezprecedentný súbeh veľkých zmien posledných dvoch rokov aj v roku 2022 zásadne ovplyvňovali medzinárodné prostredie, medzinárodné vzťahy a spoluprácu, aktivity a činnosti vyplývajúce zo záväzkov SP.

Po čiastočnej stabilizácii globálneho poštového dodávateľského reťazca po odznení kritického dvojročného obdobia ovplyvneného pandémie COVID-19, uvoľnení opatrení na hraniciach a v leteckej preprave, po aplikovaní zásadných legislatívnych zmien do podmienok SP ktoré vstúpili do platnosti v predchádzajúcom roku, sme už začiatkom roka 2022 čelili a boli účastníkmi nových globálnych výziev. Veľký otras pre poštové odvetvie znamenal prudký nárast cien energie a návrat inflácie až po opätovné narušené dodávateľské reťazce, spôsobené vojenskou agresiou na Ukrajine. Výzvy spojené najmä so zmenou klímy, cieľov znižovania uhlíkovej stopy stanovenej Parížskou dohodou a príprave plánov na zmiernenie negatívnych vplyvov poštových činností na životné prostredie v kontexte predpokladaného nárastu sa vplyvom tohto konfliktu akoby dostali do úzadia.

Od začiatku konfliktu na Ukrajine bola SP aktívna a promptne reagovala na výzvu SPÚ, špecializovanej agentúry OSN pre medzinárodnú poštovú spoluprácu, k solidarite pri zhromažďovaní núdzových finančných prostriedkov na poskytnutie pomoci ukrajinskej pošte (Ukrposhta). Uvedomujúc si, že pošta je životne dôležitou linkou, ktorá doručuje základné zásielky, služby a humanitárnu pomoc civilistom, najmä v čase krízy, SP zaslala príspevok do špeciálneho Fondu pre mimoriadne situácie a solidaritu (Emergency and Solidarity Fund), ktorý je spravovaný SPÚ. SP vyvinula veľké úsilie, aby udržala otvorenú poštovú trasu do susednej krajiny a zabezpečili, univerzálny prístup k službám, aby naši zákazníci a občania mohli byť naďalej v kontakte s rodinou a s priateľmi v tomto ťažkom období a zabezpečili plnenie záväzku poskytovania jedného zo základných ľudských práv. SP spolu so susednými krajinami pomohli zabezpečiť pokračovanie medzinárodnej poštovej výmeny aj ostatným členským krajinám SPÚ s tranzitom poštových zásielok na Ukrajinu a pomôcť ukrajinskej pošte, aby mohla naďalej slúžiť tým, ktorí sú od nej závislí.

SP podporovala aj rozvojové aktivity s Japonskom, zastúpeným prioritne japonským Ministerstvom vnútorných záležitostí a komunikácii (ďalej len „MIC Japonsko“). Začiatkom roka 2022 sa začali rozhovory o možnosti spolupráce na medzinárodnom projekte, cieľom ktorého je vypracovanie prípadovej štúdie zameranej na identifikáciu možnosti

optimalizácie poštovej prepravnej siete a zlepšenie efektívnosti poštovej prevádzky v spracovateľských strediskách SP, ktorá by mala byť predložená v nasledujúcom roku.

Aktívna medzinárodná spolupráca určených poštových podnikov a PostEurop v roku 2022 významne prispelo k zvládnutiu zásadných zmien vo viacerých oblastiach, ktoré sú záväzné pre poštové podniky. PostEurop riešil a koordinoval medzinárodné aktivity formou virtuálnych stretnutí, kde sa komunikovali viaceré aktuálne problémy a trendy vrátane vplyvu digitalizácie, meniacich sa potrieb spotrebiteľov, diverzifikácie ponuky služieb, úlohy poštových operátorov pri podpore elektronického obchodu a udržateľnosti a pod. Zástupcovia SP sa v roku 2022 zúčastnili Valného zhromaždenia PostEurop v Dubline, kde generálni riaditelia Slovenskej pošty a Českej pošty pri príležitosti 30. výročia založenia PostEurop a 30. výročia vzniku Slovenskej republiky a Českej republiky oficiálne pozvali zástupcov členských krajín PostEurop na Valné zhromaždenie PostEurop a Business forum, ktoré sa uskutoční v októbri 2023, v Bratislave.

Aby poštovní operátori udržali krok s globálnymi potrebami cezhraničného elektronického obchodu a prispeli k celkovému rozvoju trhov s doručovaním, je nutné zlepšiť celkové prepojenie a posilniť obchodné modely určených poštových podnikov. K tomuto cieľu slúži program na vzájomné prepájanie elektronického obchodu (Program Interconnect), ktorý zastrešuje Medzinárodná spoločnosť pre poštu (IPC), ktorá cez jedinečnú sieť v súčasnosti združených 34 poštových podnikov z Európy, Severnej Ameriky, Ázie a Tichomoria, umožňuje výmenu cezhraničných zásielok podľa spoločne dohodnutých konkurenčných noriem. Poverení zamestnanci SP, aktívne pôsobili v dvoch riadiacich výboroch a vo viacerých pracovných skupinách programu Interconnect, ktoré sa v roku 2022 realizovali najmä virtuálnou formou, napriek tomu krok za krokom pomohli v napredovaní k stanoveným cieľom. V rámci spolupráce SP a IPC sa pokračovalo v riešení otázok spojených s prípravami na nový systém kontroly dovozu EÚ, tzv. ICS2, release 2, ktorý si vyžaduje užšiu spoluprácu s Rakúskou poštou a národnými colnými autoritami pri prepúšťaní tovarov prepravovaných letecky v poštových, expresných a cargo zásielkach. SP vníma pozitívne aj rozvíjajúce sa aktivity IPC v oblasti udržateľnosti prostredníctvom podrobnejšieho a detailnejšieho modelu na vykazovanie poštovej cezhraničnej uhlíkovej stopy na úrovni poštovej siete a posudzovaní nových noriem na vykazovanie emisií súvisiacich s doručovaním listových zásielok a balíkov.

SP intenzívne rozvíjala spoluprácu s IPC pri využití nástrojov, umožňujúcich zlepšenie zážitku z nakupovania. Brexit a zmeny colných predpisov na tovar s nízkou hodnotou z krajín mimo EÚ do EÚ, neprehľadnosť daní a cieľ a nemožnosť ich zaplatenia v mieste nákupu odrádza zákazníkov od cezhraničných nákupov online a majú rušivý vplyv na medzinárodný obchod a výmenu tovarov. Záväzok SP implementovať Postal Delivered Duties Paid (PDDP), riešenie od IPC, by mal zlepšiť zážitok z doručenia tovaru spotrebiteľom a prispieť k zlepšovaniu a poskytovaniu modernejších služieb už v nasledovnom období.



| **Vývoj**
hospodárenia SP



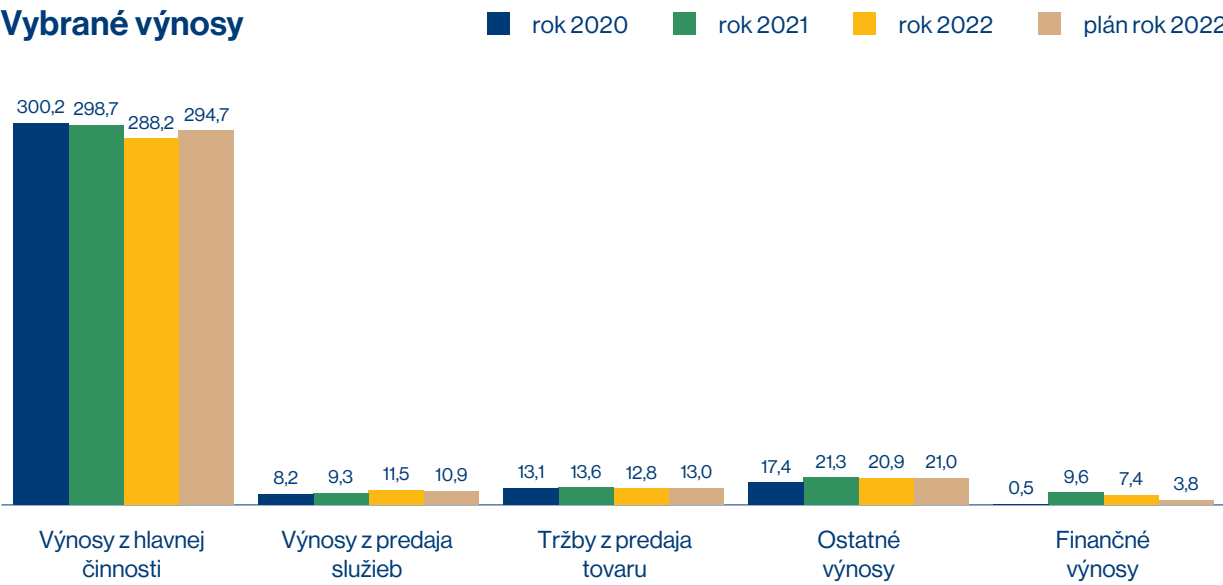
Zmeny na trhu a ich vplyv na hospodárenie SP

Na dosiahnutých celkových výnosoch mali pretrvávajúci majoritný podiel výnosy z hlavnej činnosti (85 %), predovšetkým výnosy z vnútroštátneho a medzinárodného poštového styku (57 %), ďalej výnosy z finančných služieb pošty (17 %), výnosy v oblasti poskytovania zmluvných zásielkových služieb (5 %) a výnosy z vybraných služieb pošty (5 %).

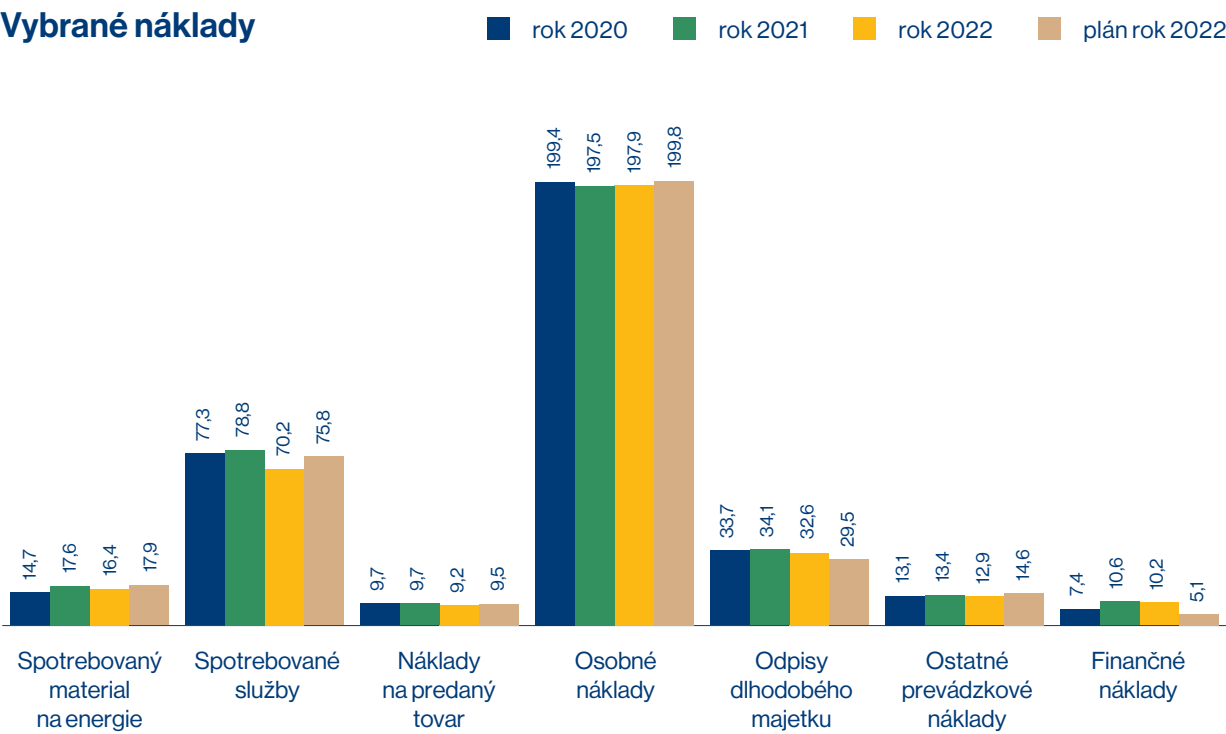
Medzi jednotlivými službami si dominantné postavenie udržala univerzálna služba s výnosmi vo výške 140 mil. EUR. Univerzálnu službu SP v roku 2022 poskytovala na základe udelenej poštovej licencie č. 815/001/2012 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku s platnosťou od 01.01.2013 do 31.12.2022.

Najvyšší podiel na vykázaných nákladoch mali osobné náklady (57 %), spotrebované služby (20 %) a odpisy dlhodobého majetku (9 %).

Vývoj výnosov podľa druhu (v tisícoch EUR)	rok 2020	rok 2021	plán r. 2022	skut. r. 2022
Výnosy z hlavnej činnosti	300 233	298 696	294 736	288 192
Výnosy z predaja služieb	8 167	9 304	10 873	11 522
Tržby z predaja tovaru	13 143	13 638	13 017	12 830
Ostatné výnosy	17 405	21 345	21 019	20 875
Finančné výnosy	490	9 551	3 793	7 358
Spolu	339 438	352 534	343 438	340 777



Vývoj nákladov podľa druhu (v tisícoch EUR)	rok 2020	rok 2021	plán r. 2022	skut. r. 2022
Spotrebovaný materiál a energie	14 686	17 602	17 884	16 379
Spotrebované služby	77 262	78 781	75 787	70 238
Náklady na predaný tovar	9 748	9 697	9 453	9 214
Osobné náklady	199 372	197 501	199 836	197 901
Odpisy dlhodobého majetku	33 718	34 058	29 488	32 579
Tvorba rezerv	7	-199	0	0
Ostatné prevádzkové náklady	13 052	13 379	14 631	12 891
Finančné náklady	7 422	10 630	5 130	10 156
Spolu	355 267	361 449	352 209	349 358



Hospodárenie Slovenskej pošty

SP vo svojej podnikateľskej činnosti vychádzala z Podnikateľského plánu SP na rok 2022 s výhľadom na roky 2023 až 2024. Podnikateľský plán predpokladal v roku 2022 stratu pred aj po zdanení vo výške - 8 771 tis. EUR.

Výsledkom hospodárenia SP v roku 2022 bola strata pred zdanením vo výške - 8 581 tis. EUR, čo po zohľadnení odloženej dane predstavuje stratu - 7 854 tis. EUR, čím SP naplnila kľúčový cieľ podnikateľského plánu.

V roku 2022 pokračovalo pre SP náročné obdobie, ktoré bolo v úvode roka poznačené doznievajúcou pandémiou COVID-19 a od februára 2022 aj vojnovým konfliktom v susednej Ukrajine.

Na vývoji hospodárskej situácie SP v oblasti výnosov, ktoré boli oproti plánu nižšie o 2 661 tis. EUR, sa nepriaznivo podpísal predovšetkým:

- zrýchlenie klesajúceho trendu listových zásielok,
- postupné rušenie protipandemických opatrení, čo malo za následok otváranie kamenných obchodov a pokles podaja balíkových a expresných zásielok oproti plánu.

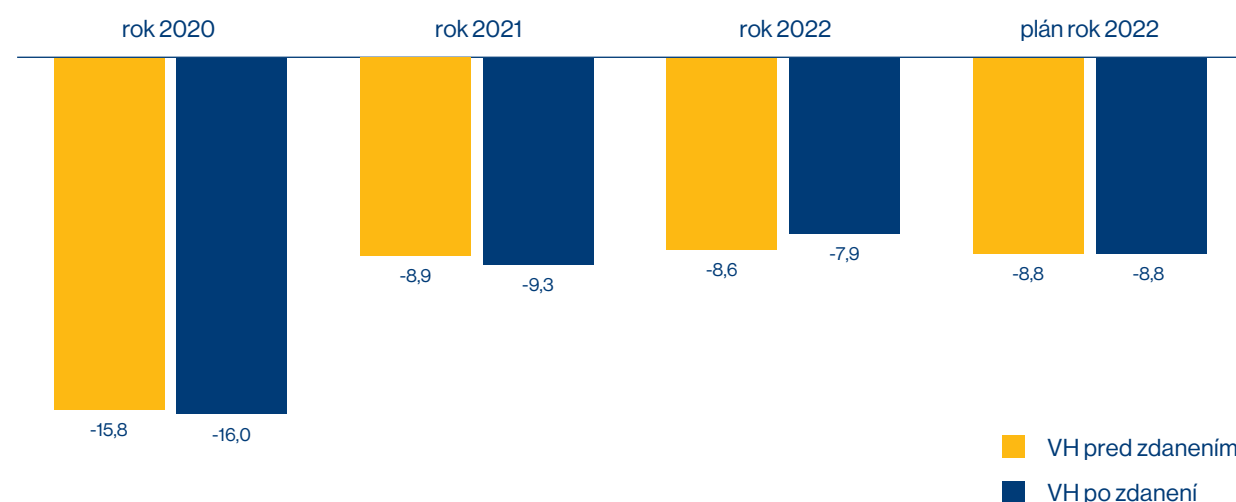
Na druhej strane bol zaznamenaný pozitívny vývoj, prejavujúci sa v raste výnosov, plynúcich z finančných služieb, ktorý súvisel so zvýšením výnosov za výplaty dôchodkov a služieb SIPO a z finančných výnosov.

Náklady, ktoré boli oproti plánu nižšie o 2 851 tis. EUR, boli ovplyvnené predovšetkým nižším čerpaním nákladov na spotrebované služby, hlavne znížením nákladov v poštovej prevádzke, v logistike, ale aj v oblasti IT služieb. Nižšie oproti plánu boli aj náklady na spotrebu materiálu a energií a aj osobné náklady.

Na druhej strane oproti plánu rástli, podobne ako pri výnosoch, predovšetkým finančné náklady započítaním dohadov pohľadávok a rezerv na záväzky s poštovou správou Číny a kurzovými pohybmi USD.

SP pôsobila na poštovom trhu, kde počas roka 2022 okrem SP pôsobilo aj 24 konkurenčných spoločností zaregistrovaných v Registri poštových podnikov.

Vývoj výsledku hospodárenia pred zdanením (v miliónoch EUR):



Vysporiadanie výsledku hospodárenia za rok 2022

SP dosiahla výsledok hospodárenia vykázaný podľa medzinárodných účtovných štandardov IFRS/IAS za rok 2022 v sume - 7 854 tis. EUR po zdanení (strata).

Táto strata sa preúčtovala na účet neuhradených strát minulých období.

Ostatné významné udalosti

Výročná správa bola zostavená dňa 31.05.2023. V účtovnej závierke sú uvedené všetky udalosti, ktoré nastali po dátume účtovnej závierky a ktoré poskytujú dodatočné informácie o finančnej situácii spoločnosti k 31.12.2022 (udalosti ovplyvňujúce údaje v účtovnej závierke). Ostatné udalosti (udalosti neovplyvňujúce údaje v účtovnej závierke) sa uvádzajú v poznámkach k účtovnej závierke iba v prípade, ak sú významné. Po skončení účtovného obdobia ku dňu zostavenia výročnej správy nenastali udalosti osobitného významu.

Podľa § 57 ods. 7 poštového zákona uhradil Regulačný úrad, v termíne do 31.01.2023 čisté náklady za rok 2021 v sume rovnajúcej sa rozdielu medzi ČNUS určenými v rozhodnutí 5474/ORPS/2022-22876 a súčtom súm doteraz uhradených príspevkov podľa § 57 ods. 7, teda v sume 1 372 tis. EUR a v termíne do 15.02.2023 predbežné čisté náklady za rok 2022 v sume rovnajúcej sa rozdielu medzi predbežnými ČNUS za rok 2022 určenými v rozhodnutí 11135/ORPS/2022-36977 a súčtom príspevkov poštových podnikov podľa § 58 ods. 1, teda v sume 13 102 tis. EUR.

SP plánuje v roku 2023 pokračovať v optimalizácii poštovej siete s dopadom na rozsah pôšt, ako aj na počet zamestnancov. Uvedené zmeny podliehajú aj súhlasu jediného akcionára a regulátora. Vzhľadom na to nebola táto skutočnosť zohľadnená vo vykazovaní nájmov poštových priestorov podľa IFRS 16, ani v rezerve na zamestnanecké požitky podľa IAS 19, ani nebola tvorená rezerva na reštrukturalizáciu, keďže neboli splnené všetky podmienky podľa IAS 37.

SP prijala všetky nové a revidované štandardy a interpretácie relevantné pre jej činnosť, ktoré vydala Rada pre medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards Board – IASB) a Výbor pre interpretáciu medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (International Financial Reporting Interpretations Committee – IFRIC) pri IASB a boli schválené na použitie v rámci EÚ a ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie začínajúce 01.01.2022 alebo skôr. Prijatie týchto nových a revidovaných štandardov a interpretácií nemalo vplyv na účtovnú závierku spoločnosti. SP neaplikovala skôr žiadny z IFRS štandardov, pri ktorom sa nevyžaduje jeho prijatie k dátumu, ku ktorému je zostavená účtovná závierka.

SP nevynakladala v roku 2022 žiadne prostriedky na výskum a vývoj. V roku 2022 nedošlo k nadobudnutiu vlastných akcií spoločnosťou. V zahraničí SP nemá žiadnu organizačnú zložku.



| **Správa o majetku**
a zmluvách

5

Správa o stave prioritného investičného majetku k 31. decembru 2022

Zákon o transformácii SP štátneho podniku, č. 349/2004 Z. z. v § 15 stanovuje podmienky narábania s prioritným investičným majetkom. Prioritný investičný majetok je vecne vymedzený v § 15 ods.1 zákona č. 349/2004 Z. z. ako „minimálna skladba zariadení verejnej poštovej siete, ktorá je potrebná na zabezpečenie univerzálnych poštových služieb“.

SP v roku 2022 nenakladala s prioritným investičným majetkom, a tak nebolo realizované žiadne zaradenie resp. vyňatie nehnuteľností zo zoznamu prioritného investičného majetku.

Prioritný investičný majetok pozostáva z 39 poverených a hlavných pôšt a zo 4 HSS

Stavby	70 323 384,88 EUR
Pozemky	7 984 850,60 EUR
Spolu	78 308 235,40 EUR

Prioritný investičný majetok od vzniku spoločnosti SP nebol prenechaný do nájmu na čas dlhší ako päť rokov ani nebolo v prospech nájomcu dohodnuté právo opakovaného nájmu v súhrne na dlhší čas ako päť rokov. V súlade s § 15 ods. 5 zákona č. 349/2004 Z. z. nebol na platnosť nájomných zmlúv potrebný predchádzajúci súhlas Ministerstva dopravy a výstavby SR.

Prehľad údajov o prenajatých ploche nebytových priestorov a výnosoch z nájmov v objektoch prioritného investičného majetku ku 31. 12.2022:

počet uzatvorených nájomných zmlúv	285
prenajatá plocha celkom	15 684,83 m ²
ročné výnosy z prenajatých priestorov v PIM objektoch	646 149,69 EUR
poplatky za služby spojené s nájmom v prenajatých priestoroch PIM	230 159,93 EUR

Prehľad údajov o prenajatých ploche pozemkov a výnosoch z nájmov pozemkov prioritného investičného majetku ku 31.12.2022:

počet uzatvorených nájomných zmlúv:	37
prenajatá plocha celkom:	844,74 m ²
ročné výnosy z prenajatých pozemkov v PIM:	21 754,67 EUR
poplatky za služby spojené s nájmom pozemkov v PIM:	0,00 EUR

Informácia o prevode majetku, ktorý podľa osobitných predpisov alebo stanov podlieha predchádzajúcemu súhlasu valného zhromaždenia alebo dozornej rady

Odpredaný nehnuteľný majetok v roku 2022:

Katastrálne územie	Predmet predaja	Špecifikácia majetku				Predajná cena v EUR			Dátum prevodu vlastn.	Schválenie - č. rozhodnutia/dátum						
		List vl.	Parc. č.	Súp. č.	Spolu. pod.	Základ DPH	DPH	Celkom		Predstavenstvo	DR	Akcionár				
Kremnica	stavba	1051		327	1/1	99 500,00	0,00	99 500,00	27.5. 2022	P 471.5/ 2022 zo dňa 1.3.2022						
	pozemok		933			21 675,00	2 825,00	24 500,00								
	pozemok		934													
Nitra 1	stavba	4196		128	1/1	900 000,00	0,00	900 000,00	27.4. 2022	P 465.17/ 2021 zo dňa 30.11.2021	27.12. 2021	18.2. 2022				
	pozemok					253 000,00	0,00	253 000,00								
	pozemok															
	pozemok		1576													
	pozemok		1577													
Horné Ozorovce	stavba	173		72	1/1	50 350,01	0,00	50 350,01	30.5. 2022	P 471.4/ 2022 zo dňa 1.3.2022						
	pozemok		173			33 340,83	2 809,16	36 149,99								
	pozemok		174													
Veľké Chlievany	pozemok	64	219/1		1/1	2 513,56	502,71	3 016,27	10.5. 2022	P 472.4/ 2022 zo dňa 15.3.2022						
Plášťovce	pozemok	210	246/4		1/1	658,33	131,67	790,00	13.6. 2022	P 471.6/ 2022 zo dňa 1.3.2022						
Matejovce	stavba	237		1494	1/1	39 187,00	0,00	39 187,00	23.5. 2022	P 472.6/ 2022 zo dňa 15.3.2022						
	pozemok		54			49 595,00	462,80	50 057,80								
	pozemok		55													
	pozemok		56													
Tatranská Lomnica	stavba	312		29	1/1	145 276,00	0,00	145 276,00	1.6. 2022	P 472.5/ 2022 zo dňa 15.3.2022						
	pozemok		495			86 629,33	13 451,67	100 081,00								
	pozemok		496/1													
Tomášová	stavba	293	833/ 90,115, 128-139	2743	1/1	11 160,00	0,00	11 160,00	17.6. 2022	P 474.7/ 2022 zo dňa 20.04.2022						
	pozemok	373			1/8	1 550,00	290,00	1 840,00								
Klenovec	pozemok	4226	4		1/1	464,00	92,80	556,80	2.11. 2022	P 476.8/ 2022 zo dňa 08.06.2022						
Mníšany	pozemok	225	638		1/1	291,67	58,33	350,00	26.5. 2022	P 473.10/ 2022 zo dňa 29.3.2022						
Staré Mesto	stavba	4256	7762	4918	1/1	1700 000,00	0,00	1700 000,00	20.9. 2022	P 4/4.10/ 2022 zo dňa 20.4.2022	č. DR 115.14/ 2022 zo dňa 28.4. 2022	č.36/ RA-2022 zo dňa 3.8. 2022				
	pozemok		7762			299 999,00	0,00	299 999,00								

Katastrálne územie	Predmet predaja	Špecifikácia majetku				Predajná cena v EUR			Dátum pre-vo-du vlastn.	Schválenie - č. rozhodnutia/dátum		
		List vl.	Parc. č.	Súp. č.	Spo-luvl. pod.	Základ DPH	DPH	Celkom		Predsta-venstvo	DR	Akcionár
Sihelné	stavba	58		151	1/1	41500,00	0,00	41500,00	4.10. 2022	P 473.9/ 2022 zo dňa 20.04.2022	č. DR 115.15/ 2022 zo dňa 28.04. 2022	
	pozemok		1074/ 1-3, 1626			14730,00	2295,00	17025,00				
Herľany	stavba	243		69	1/1	23 000,00	0,00	23 000,00	13.7. 2022	P 474.8/ 2022 zo dňa 20.4.2022		
	pozemok		10			12700,00	900,00	13600,00				
	pozemok		11									
Liptovský Hrádok	pozemok	137	111/5		1/1	25 000,00		5 000,00	20.12. 2022	P 481.4/ 2022 zo dňa 28.09.2022		





| **Správa**
nezávislého
audítora

6



**DODATOK SPRÁVY
NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE A
VÝROČNEJ SPRÁVE
A
VÝROČNÁ SPRÁVA**

za obdobie od 01.01.2022 – 31.12.2022
akciovej spoločnosti

**Slovenská pošta, a.s.
Banská Bystrica**

VGD SLOVAKIA s. r. o. Karpatská 8, 811 05 Bratislava, Slovensko – T +421 2 5920 11 12
vzd.eu IČO: 36 254 339 – IČ DPH: SK20 2172 2967 – zapísaná V OR OS Bratislava 1, Oddiel: Sro, vložka 74698/B



DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov, dozornú radu, výbor pre audit a predstavenstvo akciovej spoločnosti
Slovenská pošta, a.s., Banská Bystrica

k časti - Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Slovenská pošta, a.s. (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2022, uvedenú v prílohe výročnej správy Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 17.3.2023 vydali správu nezávislého audítora, ktorá sa nachádza v prílohe výročnej správy Spoločnosti. Tento dodatok sme vypracovali v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“).

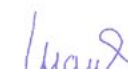
Na základe vykonaných prác opísaných v časti II správy nezávislého audítora - Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe Spoločnosti Slovenská pošta, a.s. zostavenej za rok 2022 sú v súlade s jej účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávne vo výročnej správe. V tejto súvislosti konštatujeme, že sme nezistili významné nesprávne vo výročnej správe.

Bratislava, 12. júla 2023

VGD SLOVAKIA s. r. o.
Karpatská 8
811 05 Bratislava
Obchodný register, zložka 74698/B
Licencia SKAU č. 269


Zodpovedný audítor
Ing. Erik Marek
Licencia SKAU č. 866



VGD SLOVAKIA s. r. o. Karpatská 8, 811 05 Bratislava, Slovensko – T +421 2 5920 11 12
vzd.eu IČO: 36 254 339 – IČ DPH: SK20 2172 2967 – zapísaná V OR OS Bratislava 1, Oddiel: Sro, vložka 74698/B

| Účtovná
závierka

7

Slovenská pošta, a. s.

Individuálna účtovná zázierka
zostavená podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS)
v znení prijatom Európskou úniou

za rok končiaci sa 31. decembra 2022

Banská Bystrica, 14. marca 2023

Ing. Tomáš Klein
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Ing. Tomáš Klein
predseda predstavenstva

Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie
účtovnej zázierky a za vedenie účtovníctva:

Ing. Elena Hegerová, PhD.
členka predstavenstva

Ing. Elena Hegerová, PhD.
členka predstavenstva

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Výkaz finančnej situácie IFRS za obdobie k 31. decembru 2022
(údaje v tis. EUR)

		31.12.2022	31.12.2021
Majetok			
Dlhodobý majetok			
Dlhodobý nehmotný majetok	43	21 896	21 574
Dlhodobý hmotný majetok	44	229 604	249 822
Investície do spoločností	45	4 703	3 468
Dlhodobé pohľadávky	46	499	516
Odložená daňová pohľadávka	46	0	0
Dlhodobý majetok spolu		256 702	275 380
Obežný majetok			
Peniaze a peňažné ekvivalenty	47	55 202	83 328
Zverený cudzí finančný majetok	48	55 303	297 138
Pohľadávky z obchodného styku	49	58 297	96 949
Zásoby	50	3 788	3 848
Ostatný obežný majetok	51	15 248	14 632
Splatné daňové pohľadávky	51	0	0
Obežný majetok spolu		187 838	495 895
Majetok spolu		444 540	771 275
Vlastné imanie a záväzky			
Vlastné imanie			
Základné imanie	53	214 300	214 300
Kapitálové fondy	54	2 167	2 167
Oceňovacie rozdiely		0	7
Poistno-matematické zisky/straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov	59	-4 063	-3 719
Fondy zo zisku	55	29 733	29 733
Nerozdelené zisky minulých rokov	56	-41 085	-31 759
Výsledok hospodárenia - bežný rok	56	-7 854	-9 326
Vlastné imanie spolu		193 198	201 403
Dlhodobé záväzky			
Bankové úvery	57	45 581	59 257
Rezervy	58	566	536
Rezerva na zamestnanecké požitky	59	13 153	12 935
Záväzky z finančného prenájmu	64	20 676	35 759
Odložený daňový záväzok	60	313	1 142
Ostatné dlhodobé záväzky	61	4 877	6 075
Dlhodobé záväzky spolu		85 166	115 704
Krátkodobé záväzky			
Bankové úvery	57	13 676	31 103
Záväzky z obchodného styku	62	57 622	90 785
Záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku	48	55 303	297 138
Splatné daňové záväzky	63	0	0
Ostatné dane zo závislej činnosti, DPH a iné	63	1 608	1 020
Záväzky z finančného prenájmu	64	7 916	8 225
Rezervy krátkodobé	58	1 947	1 592
Ostatné krátkodobé záväzky a ostatné pasíva	65	28 104	24 305
Krátkodobé záväzky spolu		166 176	454 168
Záväzky spolu		251 342	569 872
Vlastné imanie a záväzky spolu		444 540	771 275

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zázierky

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Výkaz komplexného výsledku IFRS za obdobie k 31. decembru 2022
(údaje v tis. EUR)

		31.12.2022	31.12.2021
Výnosy z hospodárskej činnosti			
Výnosy z hlavnej činnosti	66	288 192	298 696
Výnosy z ostatných služieb	67	11 522	9 304
Výnosy z predaja tovaru	68	12 830	13 638
Ostatné výnosy	69	20 875	19 556
Výnosy z hospodárskej činnosti spolu		333 419	341 194
Náklady z hospodárskej činnosti			
Osobné náklady	71	197 901	197 501
Služby	72	70 238	78 781
Spotreba materiálu, energie	73	16 379	17 602
Náklady na predaný tovar	74	9 214	9 697
Odpisy a opravné položky		32 579	34 058
Tvorba rezerv	75	0	-199
Ostatné prevádzkové náklady	75	12 891	12 592
Náklady z hospodárskej činnosti spolu		339 202	350 032
Zisk/strata z hospodárskej činnosti		-5 783	-8 838
Finančné výnosy			
Finančné výnosy	70	7 358	3 288
Finančné náklady	76	10 156	5 630
Zisk/strata pred zdanením		-8 581	-11 180
Daň z príjmov			
Daň z príjmov	77	10	0
Odložená daň	77	-737	411
Zisk/strata po zdanení za účtovné obdobie		-7 854	-11 591
Výsledok hospodárenia z ukončených činností po zdanení			
	77	0	2 265
Ostatný komplexný výsledok (položky nebudú reklasifikované do výsledku hospodárenia)			
Úpravy z precenenia finančných aktív		-8	9
Poistno-matematické zisky/straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov		-435	-1 013
Daň z príjmov z ostatných súčastí KV		93	211
Ostatný komplexný výsledok po zdanení		-350	-793
Komplexný výsledok za obdobie po zdanení		-8 204	-10 119
Poznámka k výsledku hospodárenia pred zdanením:			
Vykázaný výsledok hospodárenia pred zdanením		-8 581	-11 180
Výsledok hospodárenia z ukončovaných činností		0	2 265
Výsledok hospodárenia pred zdanením, vrátane ukončovaných činností		-8 581	-8 915

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Výkaz zmien vo vlastnom imaní IFRS za obdobie k 31. decembru 2022
(údaje v tis. EUR)

Položka	Základné imanie	Kapitálové fondy	Fondy zo zisku	Nerozdelený zisk	Poistno-matematické zisky/straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov	Oceňovacie rozdiely	Vlastný kapitál spolu
Stav k 1.1.2021	214 300	2 167	29 733	-31 759	-2 919	0	211 522
Pridel do rezervného fondu	0	0	0	0	0	0	0
Pridel do ostatných fondov	0	0	0	0	0	0	0
Precenenie investícií	0	0	0	0	0	7	7
Čistý zisk za obdobie	0	0	0	-11 591	0	0	-11 591
Výsledok hospodárenia z ukončených činností po zdanení	0	0	0	2 265	0	0	2 265
Ostatné súčasti komplexného výsledku hospodárenia	0	0	0	0	-800	0	-800
Celkový komplexný výsledok hospodárenia	0	0	0	-9 326	-800	7	-10 119
Stav k 31.12.2021	214 300	2 167	29 733	-41 085	-3 719	7	201 403
Pridel do rezervného fondu	0	0	0	0	0	0	0
Pridel do ostatných fondov	0	0	0	0	0	0	0
Precenenie investícií	0	0	0	0	0	-7	-7
Čistý zisk za obdobie	0	0	0	-7 854	0	0	-7 854
Výsledok hospodárenia z ukončených činností po zdanení	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné súčasti komplexného výsledku hospodárenia	0	0	0	0	-344	0	-344
Celkový komplexný výsledok hospodárenia	0	0	0	-7 854	-344	-7	-8 205
Stav k 31.12.2022	214 300	2 167	29 733	-48 939	-4 063	0	193 198

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Výkaz peňažných tokov IFRS za obdobie k 31. decembru 2022
(údaje v tis. EUR)

Položka	31.12.2022	31.12.2021
Prevádzkové činnosti		
Zisk / strata pred zdanením	-8 581	-8 915
Upravený o:		
Úrokové výnosy (prijaté) a náklady (zaplatené)	565	376
Dividendové výnosy (prijaté)	-636	-954
Precenenie podielov v spoločnostiach	-1 244	0
Odpisy budov, stavieb, strojov a zariadení (bez opravných položiek k majetku)	33 164	34 076
Zostatková hodnota dlhodobého majetku vyradeného inak ako predajom	5	5
Zisk / stratu z predaja budov, stavieb, strojov a zariadení	-2 114	-365
Zisk / stratu z predaja dlhodobého majetku na predaj	0	-2 265
Zvýšenie/-zníženie stavu rezerv a opravných položiek k majetku okrem pohľadávok	-424	-326
Peňažné toky z prevádzkových činností pred zmenami pracovného kapitálu	20 735	21 632
Zníženie/-zvýšenie stavu zásob	68	2
Zníženie/-zvýšenie stavu pohľadávok	38 053	-8 245
Zvýšenie/-zníženie stavu záväzkov	-29 928	-6 457
Peňažné toky z prevádzkových činností	28 928	6 932
Vrátená/-zaplatená daň z príjmov	-10	623
Zaplatené úroky	-616	-376
Čisté peňažné toky z prevádzkových činností	28 302	7 179
Investičné činnosti		
Prijaté úroky	51	0
Prijaté dividendy	636	954
Príjmy z predaja budov, stavieb, strojov a zariadení	3 818	568
Príjmy z predaja dlhodobého majetku na predaj	0	8 053
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	-18 616	-8 884
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	-3 652	-4 708
Obstaranie finančných investícií	0	0
Čisté peňažné toky z investičných činností	-17 763	-4 017
Finančné činnosti		
Splátky finančného prenájmu	-7 562	-8 386
Bankové úvery prevádzkové (čerpanie)	0	15 000
Bankové úvery prevádzkové (splátky)	-15 000	0
Bankové úvery investičné (čerpanie)	0	34 500
Bankové úvery investičné (splátky)	-16 103	-18 790
Čisté peňažné toky z finančných činností	-38 665	22 324
Čisté zvýšenie/zníženie peňazí a peňažných ekvivalentov	-28 126	25 486
Peniaze a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	83 328	57 842
Peniaze a peňažné ekvivalenty na konci roka	55 202	83 328

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

A. Všeobecné informácie

1. Opis spoločnosti

Slovenská pošta, a. s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959

Slovenská pošta, a. s. (ďalej len „spoločnosť“) bola zriadená 1. októbra 2004 zákonom č. 349/2004 Z. z. o transformácii Slovenskej pošty, štátneho podniku (ďalej len „zákon č. 349/2004 o transformácii“). Je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S. Je akciovou spoločnosťou so 100 % vkladom štátu, ktorá bola založená Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky (od roku 2010 Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, od roku 2017 Ministerstvo dopravy a výstavby SR, od roku 2023 Ministerstvo dopravy SR).

Organizačne je členená na úseky, sekcie a organizačné útvary.
Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie.
Najvyšším kontrolným orgánom je dozorná rada.
Štatutárnym orgánom spoločnosti je predstavenstvo.

Spoločnosť poskytuje poštové služby na celom území SR v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby prostredníctvom 1 468 pobočiek, z toho 1 394 pôšt, 32 pôšt Partner a 42 poštových stredísk (v roku 2021: 1 503 pobočiek, z toho 1 426 pôšt, 34 pôšt Partner a 43 poštových stredísk). Služby poskytuje ďalej aj prostredníctvom 5 pojazdných pôšt a 16 zmluvných výdajov zásielok (rok 2021: 5 pojazdných pôšt a 15 zmluvných výdajov zásielok).

Vo výkone poštovej prevádzky na území Slovenskej republiky podniká v týchto oblastiach v rozsahu:

- podanie, preprava a dodanie listových, balíkových a peňažných zásielok vrátane elektronickej pošty,
- zrýchlená a kuriérna doprava zásielok (vrátane dokumentov), so zaručeným časom dodania vrátane medzinárodného styku,
- podanie, preprava a dodanie zásielok vrátane peňažných služieb v medzinárodnom styku,
- výstavba, prevádzka a rozvoj jednotnej siete pošty na území Slovenskej republiky a časti pre tuzemské a zahraničné zariadenia podmieňujúce alebo súvisiace s prevádzkou siete pošty,
- ývoj, výroba, montáž, predaj, dovoz a vývoz technických a prevádzkových prostriedkov pošty,
- vydávanie odbornej literatúry, prevádzkových predpisov, pomôcok a tlačív, propagačných
- a informačných materiálov v oblasti svojej činnosti, pečiatok,
- agenda poštových pečiatok, zriadenie príležitostných priehradiek vrátane strojovej propagácie,
- činnosť poštového múzea,
- obstarávateľská činnosť pre tretí subjekt s využitím poštových sietí,
- poskytovanie univerzálnej poštovej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu,
- poskytovanie poštových služieb,
- finančné sprostredkovanie v sektore poistenia a zaistenia - podriadený finančný agent,
- finančné sprostredkovanie v sektore prijímania vkladov viazaný finančný agent,
- finančné sprostredkovanie v sektore poskytovania úverov - viazaný finančný agent,
- poskytovanie platobných služieb - agent platobných služieb,
- prevádzkovanie integrovaného obslužného miesta,
- výkon činností prevádzkovateľa systému centrálnej evidencie poplatkov.

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných účtovných jednotkách.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

2. Informácie o orgánoch spoločnosti

Predstavenstvo:

Ing. Martin Ľupták, PhD.	predseda predstavenstva	do 13. decembra 2022
Ing. Tomáš Klein	predseda predstavenstva	od 14. decembra 2022
Ing. Ľubomír Mindek	podpredseda predstavenstva	od 1. decembra 2020
	člen predstavenstva	od 1. júla 2020
Ing. Eva Šimková	člen predstavenstva	od 4. novembra 2016
Ing. Elena Hegerová, PhD.	člen predstavenstva	od 13. júna 2020
Ing. Boris Katuščák	člen predstavenstva	do 7. októbra 2022
Mgr. Norbert Polievka, MA	člen predstavenstva	od 14. júla 2018
PhDr. Irena Kyrinovičová	člen predstavenstva	od 10. augusta 2022
JUDr. Milan Kračún	člen predstavenstva	od 14. decembra 2022

Konanie v mene spoločnosti za rok končiaci sa 31. decembra 2022: vo všetkých veciach sú oprávnení konať v mene spoločnosti najmenej dvaja členovia predstavenstva, z ktorých jeden musí byť predseda predstavenstva.

Dozorná rada:

JUDr. Peter Pandy	predseda dozornej rady	do 20. septembra 2022
Ing. Michal Sura	predseda dozornej rady	od 21. septembra 2022
Ing. Agáta Gajdošíková	člen dozornej rady	od 26. novembra 2015
Ing. Danko Trávníková	člen dozornej rady	od 26. novembra 2015
Ing. Viktor Anna	člen dozornej rady	do 13. januára 2022
Ing. Peter Valíček	člen dozornej rady	od 12. októbra 2018
JUDr. Miroslava Mužíková	člen dozornej rady	od 27. decembra 2018
Mgr. Filip Hlubocký	člen dozornej rady	od 28. novembra 2022

Akcionári

K 31. decembru 2022 100%-ný podiel na základnom imaní spoločnosti a zároveň 100% hlasovacích práv vlastnil jej zakladateľ Ministerstvo dopravy a výstavby SR so sídlom Námestie Slobody č. 6, Bratislava.

Zamestnanci

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov spoločnosti za rok 2022 bol 11 349 (za rok 2021 bol 12 019).

Schválenie účtovnej závierky

Účtovná závierka za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie bola schválená valným zhromaždením 26. mája 2022.

B. Základné východiská účtovnej závierky

V súlade s §17a ods. 6 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov spoločnosť, zostavuje s účinnosťou od 1. januára 2006 riadnu účtovnú závierku v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo (IFRS), v znení prijatom Európskou úniou (ďalej len EÚ). Uplatnený bol princíp historických cien, s výnimkou úprav v dô-

sledku precenenia finančného majetku a finančných záväzkov určených na obchodovanie, ktoré sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, oceňujú reálnou hodnotou.

3. Vyhlásenie o zhode s IFRS

Priložená individuálna účtovná závierka spoločnosti bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo (International Financial Reporting Standards – IFRS) v znení prijatom Európskou úniou. Spoločnosť aplikuje všetky štandardy IFRS a interpretácie vydané Radou pre medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards Board – IASB) a Výborom pre interpretáciu medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (International Financial Reporting Interpretations Committee-IFRIC) v znení prijatom EÚ, ktoré boli účinné k 31. decembru 2022.

Spoločnosť vlastní 60% akcií v spoločnosti SKPAY, a. s. (predtým SPPS, a. s.), IČO 46 552 723, spoluovládanej s 365.bank, a. s., ktorá vlastní v tejto spoločnosti 40% akcií. Vzhľadom na to, že žiadny z investorov túto spoločnosť neovláda jednotlivo, v zmysle ustanovenia ods. 9 medzinárodného účtovného štandardu IFRS 10 Konsolidovaná účtovná závierka sa pri účtovaní tejto majetkovej účasti má postupovať podľa ustanovení IFRS 11 Spoločné dohody, keď spoločnosť SPPS, a. s. je spoločným podnikom Slovenskej pošty, a. s. a Poštovej banky, a. s. Konsolidovaná účtovná závierka sa teda nezostavuje.

4. Účtovné obdobie

Spoločnosť zostavuje účtovnú závierku za obdobie od 1. januára 2022 do 31. decembra 2022.

5. Princíp nepretržitého trvania

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania spoločnosti. Spoločnosť zvážila všetky potenciálne dopady ekonomickej krízy a situácie na Ukrajine na svoje podnikateľské aktivity a dospela k záveru, že nemajú významný vplyv na jej schopnosť pokračovať nepretržite v činnosti.

6. Funkčná mena

Vzhľadom na prostredie, v ktorom spoločnosť pôsobí a podstatu ekonomických transakcií, funkčnou menou spoločnosti je euro (EUR). Údaje v priloženej účtovnej závierke sú prezentované v eurách a vykázané v tisícoch EUR.

C. Významné účtovné zásady

Použité účtovné zásady, uvedené v tejto účtovnej závierke, sú konzistentné s účtovnými zásadami použitými v predošliých účtovných obdobiach.

7. Aplikácia nových a revidovaných Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo

Spoločnosť prijala všetky nové a revidované štandardy a interpretácie relevantné pre jej činnosť, ktoré vydala Rada pre medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards Board - IASB) a Výbor pre interpretáciu medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (International Financial Reporting Interpretations Committee - IFRIC) pri IASB a boli schválené na používanie v rámci EÚ, a ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie začínajúce k 1. januáru 2022, alebo skôr.

Prijatie týchto nových a revidovaných štandardov a interpretácií nemalo vplyv na účtovnú závierku spoločnosti.

Spoločnosť neaplikovala skôr žiadny z IFRS štandardov, pri ktorom sa nevyžaduje jeho prijatie k dátumu, ku ktorému je zostavená účtovná závierka.

Štandardy, zmeny štandardov a interpretácie k vydaným štandardom, ktoré sú prvýkrát platné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2022, avšak nemajú významný dopad na účtovnú závierku spoločnosti:

IAS/IFRS/IFRIC	Názov	Platné pre účtovné obdobie začínajúce k alebo po dátume
IFRS 3	Dodatky k IFRS 3 Podnikové kombinácie (vydané 14.mája 2020)	1.januára 2022
IAS 16	Dodatky k IAS 16 Nehnuteľnosti, stroje a zariadenia (vydané 14.mája 2020)	1.januára 2022
IAS 37	Dodatky k IAS 37 Rezervy, podmienené záväzky a podmienené aktíva (vydané 14.mája 2020)	1.januára 2022
Rôzne štandardy	Projekt vylepšenia Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo, cyklus 2018 – 2020 (vydané 14.mája 2020)	1.januára 2022

Štandardy, zmeny štandardov a interpretácie k existujúcim štandardom, ktoré boli vydané a sú platné pre účtovné obdobie začínajúce sa 1. januára 2022, avšak EU posunula ich platnosť pre účtovné obdobia začínajúce neskôr alebo na neurčito:

IAS/IFRS/IFRIC	Názov	Platné pre účtovné obdobie začínajúce k alebo po dátume
IFRS 14	IFRS 14 Časové rozlíšenie pri cenovej regulácii	EK sa rozhodla nezačať schvaľovací proces pre tento prechodný štandard, kým nebude vydané definitívne znenie štandardu.

Štandardy, zmeny štandardov a interpretácie k existujúcim štandardom, ktoré boli vydané, ale sú platné až pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2023 alebo neskôr. Niektoré z nich ešte neboli prijaté EÚ. Spoločnosť v súčasnosti posudzuje dopad týchto zmien na svoju účtovnú závierku:

IAS/IFRS/IFRIC	Názov	Platné pre účtovné obdobie začínajúce k alebo po dátume
IFRS 17	Poistné zmluvy a dodatky k IFRS 17 (vydané 18.mája 2017 a dodatky 25.júna 2020 a 9. decembra 2020)	1. januára 2023
IAS 1	Dodatky k IAS 1: vykazovanie krátkodobých a dlhodobých záväzkov v účtovnej závierke (vydané 23. januára 2020 a 15. júla 2020)	1.januára 2023
IAS 12	Dodatky k IAS 12: odložená daň súvisiaca s majetkom a záväzkami vyplývajúcimi z jednej transakcie (vydané 7.mája 2021)	1.januára 2023
IAS 8	Dodatky k IAS 8: definícia účtovného odhadu (vydané 12.februára 2021)	1.januára 2023
IAS 1 a IFRS Practice Statement 2	Dodatky k IAS 1 a IFRS Practice Statement 2: zverejňovania účtovných politík (vydané 12.februára 2021)	1.januára 2023
IFRS 16	Dodatky k IFRS 16: leasingový záväzok z transakcie predaja a spätného leasingu (vydané 22. septembra 2022) – zatiaľ neprijaté EÚ	1.januára 2024
IAS 1	Dodatky k IAS 1: vykazovanie krátkodobých a dlhodobých záväzkov v účtovnej závierke (vydané 23. januára 2020 a 15. júla 2020), dlhodobé záväzky s kovenantmi (vydané 31. októbra 2022) – zatiaľ neprijaté EÚ	1.januára 2024
IFRS 10 a IAS 28	Predaj alebo vklad majetku medzi investorom a jeho pridruženým podnikom alebo spoločným podnikom	IASB ešte nestanovil dátum účinnosti

Štandardy a interpretácie týkajúce sa činnosti Spoločnosti:

Doplnenia k IFRS 10 a IAS 28 Predaj alebo vklad majetku medzi investorom a jeho pridruženým podnikom alebo spoločným podnikom:

Doplnenia objasňujú, že v transakciách s pridruženým podnikom alebo spoločným podnikom, zisk alebo strata sa vykážu v takom rozsahu a podľa toho, či predaný alebo vkladaný majetok tvorí podnik, nasledovne:

Zisk alebo strata sa vykáže v plnej výške, ak transakcia medzi investorom a jeho pridruženým podnikom alebo spoločným podnikom zahŕňa prevod majetku alebo majetkov, ktoré tvoria podnik (bez ohľadu na to, či je umiestnený v dcérskej spoločnosti alebo nie), zatiaľ čo zisk alebo strata sa vykáže čiastočne, ak transakcia medzi investorom a jeho pridruženým podnikom a spoločným podnikom zahŕňa majetok, ktorý netvorí podnik, aj keď je tento majetok umiestnený v dcérskej spoločnosti.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

8. Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Príprava účtovnej závierky v súlade s IFRS vyžaduje, aby vedenie spoločnosti urobilo závery ohľadne predpokladov a odhadov s významným dopadom na hodnotu výnosov, nákladov, majetku a záväzkov a vykázanie podmienených záväzkov k súvahovému dňu. Avšak neistota v týchto predpokladoch a odhadoch môže mať za následok významnú úpravu v účtovnej hodnote majetku a záväzkov v budúcich obdobiach. Pri aplikácii účtovných zásad vedenie spoločnosti urobilo nasledovné závery s najvýznamnejším dopadom na čiastky vykázané v účtovnej závierke:

1. Zníženie hodnoty dlhodobého majetku

Spoločnosť posúdila zostatkovú hodnotu dlhodobého majetku v súlade s IAS 36 a vykonala test na zníženie hodnoty majetku. Ďalšie informácie o znížení hodnoty majetku sú v Poznámke 13.

2. Rezerva na zamestnanecké požitky

Spoločnosť vykazuje významnú sumu ako rezervu na dlhodobé zamestnanecké požitky pre jej súčasných zamestnancov. Ocenenie tejto rezervy je citlivé na predpoklady použité vo výpočtoch, napríklad budúce úrovne platov a požitkov, diskontné sadzby, miera znižovania počtu zamestnancov, miera neskoršieho odchodu do dôchodku (viď poznámka 59).

3. Ostatné rezervy a podmienené záväzky

Pri vytváraní rezervy odhaduje vedenie spoločnosti pravdepodobnosť a výšku úbytku ekonomických zdrojov potrebných na vyrovnanie možného alebo pravdepodobného záväzku. Pri tomto posúdení vedenie spoločnosti zohľadňuje informácie a posudky externých a interných právnych poradcov, najnovšie dostupné informácie o stave konania a na interné posúdenie pravdepodobnosti výsledku konania. Tieto úsudky a odhady sa priebežne aktualizujú (viď poznámka 80).

4. Opravné položky k pohľadávkam

Spoločnosť poskytuje svoje služby veľkému množstvu zákazníkov. Ku dňu účtovnej závierky preveruje jednotlivé pohľadávky za účelom posúdenia, či existujú skutočnosti, ktoré by naznačovali, že hodnota pohľadávok nebude v budúcnosti uhradená. Na určenie hodnoty takýchto pochybných pohľadávok používa vedenie spoločnosti odhady, ktoré sú založené na skúsenostiach z minulých období a predpokladoch o množstve faktorov, ktoré sa môžu odlišovať od skutočných výsledkov. Platnosť týchto odhadov je každoročne posudzovaná (viď poznámky 46 a 49).

5. Vykázanie odloženej daňovej pohľadávky

Odložené daňové pohľadávky sa vykazujú zo všetkých odpočítateľných dočasných rozdielov a pre všetky nevyužitú daňovú stratu v rozsahu, v akom je pravdepodobné, že bude dosiahnuteľný zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné odpočítateľný dočasný rozdiel použiť resp. nevyužitú daňovú stratu zužitkovať. Pre stanovenie hodnoty odložených daňových pohľadávok, ktoré môžu byť vykázané, sú potrebné zásadné odhady manažmentu založené na odhade obdobia vzniku a výšky budúcich zdaniteľných ziskov spolu s budúcimi stratégiami daňového plánovania.

9. Zmeny účtovných zásad

V roku 2022 nedošlo k zmenám účtovných zásad v porovnaní s rokom 2021. Účtovné zásady a metódy (postupy) boli konzistentne uplatnené ako v minulých účtovných obdobiach.

10. Transakcie a zostatky v cudzej mene

Transakcie uskutočňované v cudzej mene sú prepočítavané a vykazované použitím aktuálneho denného kurzu vyhláseného ECB v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Prípadné zisky alebo straty, ktoré vzniknú v dôsledku zmeny kurzu po dátume transakcie, sa účtujú do výkazu zisku a strát ako kurzové zisky alebo straty. Majetok a záväzky v cudzej mene sa na konci roku prepočítavajú kurzom vyhláseným ECB, platným k 31. decembru príslušného roku. Nerealizované kurzové rozdiely sa účtujú do výkazu ziskov a strát.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

11. Dlhodobý nehmotný majetok

O dlhodobom nehmotnom majetku sa účtuje podľa IAS 38 v prípade, keď je pravdepodobné, že spoločnosti bude z tohto majetku plynúť budúci ekonomický prínos a pokiaľ je možné spoľahlivo stanoviť hodnotu tohto majetku. Kritériom identifikovateľnosti nehmotného majetku je oddeliteľnosť a vznik v dôsledku zmluvných alebo iných zákonných práv.

Pri prvom vykázaní je obstaraný nehmotný majetok ocenený v obstarávacej cene. Následne sa vykazuje v obstarávacej cene zníženej o oprávky a akumulované straty zo zníženia hodnoty. V prípade, že má spoločnosť len čiastočný nárok na odpočítanie DPH na vstupe koeficientom, obstarávacia cena sa zvyšuje o neodpočítanú DPH. Pokiaľ určitá položka nehmotného majetku nespĺňa definíciu a kritériá pre vykazovanie ako nehmotné aktívum, je okamžite účtovaná do nákladov v období, kedy sa to zistilo.

Následné výdavky na nehmotný majetok sú súčasťou nákladov bežného obdobia s výnimkou, ak spĺňajú definíciu a kritériá pre vykazovanie ako nehmotný majetok stávajú sa súčasťou ocenenia tohto nehmotného majetku. Nehmotný majetok vytvorený vlastnou činnosťou spoločnosti sa neaktivuje a náklady sú zaúčtované vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom vznikli.

Softvér

Pokiaľ nie je obstarávacia cena nového softvéru neoddeliteľnou súčasťou obstarávacej ceny hardvéru, účtuje sa o ňom ako o nehmotnom majetku.

Odhadovaná doba životnosti nehmotného majetku je nasledovná:

Softvér	4 – 10 rokov
Ostatný nehmotný majetok	4 – 5 rokov

Doba životnosti nehmotného majetku je určená ako konečná a spoločnosť odpisuje tento majetok rovnomerne počas odhadovanej doby životnosti. Doba odpisovania a metóda odpisovania sa každoročne preverujú na konci účtovného obdobia, pričom sa posudzuje aj účtovná hodnota nehmotného majetku z hľadiska jej možného zníženia. Zmeny v očakávanej životnosti alebo v očakávanom spôsobe spotreby budúcich ekonomických úžitkov prislúchajúcich k majetku sú účtované ako zmena v dobe alebo metóde odpisovania tak, ako je vhodné a sú považované za zmenu v účtovných odhadoch. Odpis nehmotného majetku s konečnou životnosťou je zaúčtovaný vo výkaze ziskov a strát v riadku odpisov.

Spoločnosť počas účtovného obdobia nemenila dobu životnosti dlhodobého majetku.

12. Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok sa pri prvotnom účtovaní oceňuje obstarávacou cenou. Následne po prvotnom účtovaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o oprávky a akumulované straty zo zníženia hodnoty. Pozemky, umelecké diela a zbierky sa oceňujú v obstarávacích nákladoch a neodpisujú sa. Pri predaji alebo vyradení majetku sa jeho obstarávacia cena a oprávky eliminujú zo súvahy a zisk alebo strata z predaja sa zahrnie do výkazu ziskov a strát.

Obstarávacia cena dlhodobého hmotného majetku zahŕňa kúpnu cenu, náklady na dopravu, clo a ďalšie náklady, ktoré súvisia s obstaraním (napr. DPH, ak nie je nárok na jej odpočítanie alebo ju možno odpočítať na vstupe len koeficientom) a v osobitných prípadoch aj úrok z úveru. Náklady vynaložené na technické zhodnotenie majetku sa stanú súčasťou ocenenia tohto majetku v prípade, že preukázateľne prispeli k zvýšeniu ekonomického úžitku, ktorý spoločnosti plyní z jeho používania.

Majetok, ktorý nespĺňa kritériá pre zaradenie do dlhodobého hmotného majetku, sa účtuje do nákladov. V prípade, že položky dlhodobého hmotného majetku majú rozdielnu dobu použiteľnosti, účtujú sa ako osobitné položky (hlavné komponenty) dlhodobého hmotného majetku.

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas odhadovanej doby použiteľnosti každej časti dlhodobého hmotného majetku. Doba životnosti a odpisová metóda sa pravidelne raz ročne na konci účtovného obdobia posudzujú tak, aby sa zabezpečilo, že doba odpisovania a metóda odrážajú predpokladaný ekonomický prínos plynúci z používania hmotného majetku.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Nedokončené hmotné investície predstavujú nedokončený dlhodobý hmotný majetok a vykazujú sa v obstarávacích cenách, ktoré zahrňujú náklady na ich obstaranie a iné priame náklady. Nedokončené hmotné investície sa neodpisujú do doby svojho dokončenia a zaradenia do užívania.

Odhadovaná doba životnosti dlhodobého hmotného majetku je nasledovná:

Stavby	2 – 50 rokov
Stroje, prístroje a zariadenia	4 – 30 rokov
Dopravné prostriedky	4 – 10 rokov
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	1 – 5 rokov

Spoločnosť počas účtovného obdobia nemenila dobu životnosti dlhodobého majetku.

13. Zníženie hodnoty hmotného a nehmotného majetku

V súlade s IAS 36 - Zníženie hodnoty majetku posúdila spoločnosť k súvahovému dňu účtovnú zostatkovú hodnotu dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, aby zabezpečila, že tento majetok nebude vykázaný v hodnote vyššej, ako je jeho spätné získateľná suma. Spätné získateľná suma sa rovná reálnej hodnote zníženej o náklady na predaj, alebo hodnote z užívania, podľa toho, ktorá je vyššia.

Pri posudzovaní hodnoty majetku spoločnosť vychádza z princípu tzv. peňažno-tvornej jednotky („CGU“). CGU predstavuje najmenšiu identifikovateľnú skupinu položiek majetku, ktoré generujú peňažné toky vo vzájomnej súčinnosti, ale relatívne nezávisle od ostatných položiek majetku. Spätné získateľná suma sa stanovuje za jednotlivé CGU. Vzhľadom na zamýšľanú transformáciu poštovej siete spoločnosť upustila od pohľadu na sieť pôšt prevádzkovaných povinne ako na jednu CGU. Za CGU sa považujú jednotlivé pošty a podporné útvary.

Zostávajúci majetok nepriradený k žiadnej CGU predstavujú tzv. korporátne aktíva, t. j. majetok, ktorý nie je možné priamo priradiť k žiadnej CGU a ani individuálne nevytvára samostatné peňažné toky. Tieto aktíva podporujú prevádzku všetkých CGU a alokujú sa na spoločnosť ako celok a následne sa testujú na zníženie hodnoty.

Odhad predajnej ceny pre stavby a pozemky bol stanovený na základe nezávislých znaleckých posudkov. Odhadované hodnoty pozemkov boli stanovené tak, aby zohľadňovali aj aktuálny vývoj cien nehnuteľností. Odhadované hodnoty stavieb sa neupravovali vzhľadom na značný investičný dlh na týchto stavbách. Náklady na predaj sa považujú za nevýznamné, keďže spoločnosť predáva svoje nehnuteľnosti vo vlastnej réžii.

Pre nehnuteľnosti sú najdôležitejšími parametrami amortizácia stavieb (vzhľadom na ich životnosť, opotrebenie a technický stav) a cenová úroveň stavebných prác, resp. poloha pozemkov. Pre nehmotný majetok, technické zhodnotenie prenajatých priestorov a kamerové systémy, ktoré sú aspoň čiastočne zamurované, sa predajná cena považuje za nulovú. Pri ostatných druhoch majetku sa sa predpokladá, že ich predajná cena je na úrovni účtovnej zostatkovej hodnoty (náklady na predaj sa považujú za nevýznamné). Z hľadiska hierarchie vstupov pre stanovenie reálnej hodnoty v zmysle IFRS 13 sa jedná o vstupy na 3. úrovni.

Hodnota z užívania predstavuje súčasnú hodnotu odhadovaných budúcich peňažných tokov z používania majetku. Peňažné toky sú stanovené s využitím 5-ročného plánu spoločnosti, ktorý obsahuje plán výnosov, nákladov a investícií do dlhodobého majetku. Po uplynutí 5-ročného obdobia sa uvažuje s terminálnou hodnotou. Vypočítané peňažné toky sa alokujú na jednotlivé CGU na základe údajov z vnútropodnikového účtovníctva za príslušné účtovné obdobie.

Diskontná miera vychádza z váženého priemeru nákladov kapitálu (WACC), ktorý je stanovený podľa nákladov jednotlivých zložiek kapitálu a priemernej skladby kapitálu spoločnosti za rok 2022 na 8,34% p.a. (rok 2021: 8,65% p.a.). Náklady na cudzí kapitál vychádzajú z priemernej úrokovej sadzby na investičné úvery spoločnosti za príslušné obdobie. Náklady na vlastný kapitál vychádzajú z tzv. bezrizikovej úrokovej miery, koeficientu citlivosti poštového odvetvia voči trhu, rizikovej prirážky trhu a rizikovej prirážky za veľkosť spoločnosti.

Spätné získateľná suma bola pri jednotlivých CGU vo väčšej miere tvorená čistou predajnou cenou, než hodnotou z užívania.

Test na zníženie hodnoty majetku a výpočet opravných položiek sa vykonáva pravidelne každý rok v prípade, ak existujú externé alebo interné indikátory znehodnotenia majetku, ktoré sa priradujú k jednotlivým CGU. Externé indikátory

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

sú napr. zmena legislatívneho alebo konkurenčného prostredia, zmena úrokových sadzieb. Interné indikátory sú napr. informácia o poškodení majetku, významná zmena výsledku hospodárenia CGU.

V prípade, že fakty a okolnosti naznačujú, že hodnota dlhodobých aktív alebo jednotky vytvárajúcej peňažné prostriedky je znížená, zaúčtuje sa strata zo zníženia hodnoty prostredníctvom opravnej položky v súlade s IAS 36 - Zníženie hodnoty majetku na ťarchu nákladov.

14. Dlhodobý majetok určený na predaj

Dlhodobý majetok a vyradované skupiny aktív a záväzkov sa klasifikujú ako určené na predaj, keď ich účtovnú hodnotu možno realizovať skôr predajom ako nepretržitým používaním. Táto podmienka sa považuje za splnenú len vtedy, keď je predaj vysoko pravdepodobný, pričom majetok (alebo skupina aktív a záväzkov určených na predaj) je k dispozícii na okamžitý predaj v stave, v akom sa práve nachádza. Spoločnosť sa musí usilovať o realizáciu predaja, o ktorom by sa malo predpokladať, že splní kritériá na vykázanie skončeného predaja do jedného roka od dátumu takejto klasifikácie.

Dlhodobý majetok určený na predaj (a skupina aktív a záväzkov určených na predaj) sa oceňuje predchádzajúcou účtovnou hodnotou majetku alebo reálnou hodnotou mínus náklady na predaj, podľa toho, ktorá je nižšia.

V rámci dlhodobého hmotného majetku spoločnosť eviduje aj majetok, ktorý má záujem predat' a ktorý je schválený manažmentom na predaj. Keďže spoločnosť sa snaží o predaj tohto majetku už pomerne dlhú dobu a predpoklad jeho predaja do jedného roka vzhľadom na nezáujem o kúpu je málo pravdepodobný, spoločnosť nevykazuje tento majetok ako držaný na predaj, lebo nespĺňa kritériá tejto klasifikácie v zmysle štandardu IFRS 5.

15. Prenájmy

Určenie, či zmluva obsahuje prvky prenájmu alebo je prenájomom, závisí od podstaty zmluvy pri jej uzatvorení. Zmluva je považovaná za zmluvu, ktorá obsahuje prvky prenájmu a je podľa toho zaúčtovaná, ak jej splnenie závisí od použitia špecifického aktíva alebo prevodu práva používať aktívum.

Štandard IAS 17 Prenájmy a súvisiace interpretácie je od 1.1.2019 nahradený novým štandardom IFRS 16 Prenájmy. Tento štandard odstraňuje duálny model účtovania u nájomcu a namiesto toho vyžaduje, aby spoločnosti vykázali väčšinu prenájmov v súvahe podľa jednotného modelu, eliminujúc rozlišovanie medzi operatívnym a finančným prenájomom.

Podľa IFRS 16 zmluva je prenájomom, alebo obsahuje prenájom, ak prenáša právo kontrolovať používanie identifikovateľného majetku počas určitého obdobia za protihodnotu. Pri takýchto zmluvách nový model vyžaduje, aby nájomca v súvahe vykázal majetok, ku ktorému má právo používania a záväzkov z prenájmu. Majetok, ku ktorému je právo používania, sa odpisuje a záväzkov sa úročí. Namiesto vykazovania nájomného sa vo výsledovke vykazujú odpisy a úroky. Toto má za následok vyššie náklady u väčšiny prenájmov hneď na začiatku, aj keď nájomca platí konštantné nájomné. Vo výkaze peňažných tokov sa v prevádzkovej časti vykazuje nižší výsledok, vyššie odpisy a nákladové úroky, vo finančnej časti sa vykazujú splátky prenájmu.

Nový štandard prináša aj niekoľko výnimiek pre nájomcu, ktoré obsahujú:

- prenájem s dobou prenájmu 12 mesiacov a menej a ktoré neobsahujú kúpnu opciu,
- prenájem, pri ktorých má predmet prenájmu nízku hodnotu.

U prenajímateľa nemá zavedenie nového štandardu z veľkej časti vplyv na účtovanie a rozlišovanie medzi finančným a operatívnym prenájomom.

Nový štandard IFRS 16 má v spoločnosti dopad na zmenu vykazovania operatívneho prenájmu motorových vozidiel do 3,5 t a pasívnych prenájmov priestorov pre pošty.

Pri prechode na štandard IFRS 16 spoločnosť uplatnila upravený retrospektívny prístup. Hodnota záväzkov z prenájmov k dátumu prvého použitia štandardu (1.1.2019) vychádza z diskontovanej hodnoty nezaplatených splátok z uzavretých zmlúv. Hodnota majetku (práva na používanie) sa rovná hodnote záväzkov z prenájmu k tomuto dátumu. Tento prístup

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

nevyvolal úpravy vo vlastnom imaní k 1.1.2019. Do záväzkov z nájmu vchádzajú len platby nájomného, platby za služby spojené s nájomom sú oddelené a vykazujú sa ako bežný náklad.

Vzhľadom na to, že v priebehu roku 2022 sa zvýšili úrokové miery, zmenil sa prístup k stanoveniu diskontnej miery pri určení súčasnej hodnoty záväzkov z prenájmu. Pri jej stanovení sa zohľadnila okrem sadzby investičného úveru aj základná úroková sadzba ECB. Výsledná diskontná miera bola vypočítaná ako vážený priemer podľa počtu mesiacov vzhľadom na to, že základná úroková sadzba ECB sa počas roku 2022 niekoľkokrát zmenila. Za rok 2021 sa použila prírastková úroková miera z investičných úverov spoločnosti. Diskontná miera v roku 2022 bola 0,75% p.a. (rok 2021: 0,32% p.a.).

Spoločnosť uplatňuje portfóliový prístup na podobné typy nájomov, t. j. existuje samostatné portfólio pre nájom motorových vozidiel a samostatné portfólio pre nájom nehnuteľností (priestorov pre pošty).

1. V prípade prenájmu motorových vozidiel do 3,5 t sa právo na používanie odpisuje počas očakávanej doby užívania majetku. Záväzok sa umoruje splátkami nájomného, so zohľadnením úrokov. Doba prenájmu jednotlivých vozidiel je 48 mesiacov.
2. Pri prenájme priestorov pre pošty sa právo na používanie odpisuje rovnomerne počas očakávanej doby užívania majetku. Záväzok sa umoruje splátkami nájomného, so zohľadnením úrokov. Najväčšia časť prenájmov, čo sa týka početnosti aj objemu platieb, je uzavretá na dobu neurčitú. Určenie nevypovedateľnej doby prenájmu pre účely výpočtov pre IFRS je potrebné určiť odhadom manažmentu. V prípade prenájmov na dobu určitú dochádza v praxi k opakovanému predlžovaniu zmlúv, ktoré sú uzatvorené na kratšie doby určité, t. j. tieto zmluvy sú podobné zmluvám na dobu neurčitú (pretože aj pri dobe určitej existuje nevypovedateľná doba a to v dĺžke výpovednej lehoty, ktorá je štandardne 3 mesiace, ale v praxi prenájmy trvajú počas oveľa dlhšej doby). Spoločnosť preto aplikovala rovnaký postup určenia nevypovedateľnej doby prenájmu v týchto prípadoch, ako pri prenájmoch na dobu neurčitú.

Spoločnosť vychádza z predpokladu nepretržitého pokračovania v prenájme vzhľadom na to, že existencia poštovej siete je pre fungovanie Spoločnosti kľúčová. V jednotlivých prípadoch dochádza k zániku nájomného vzťahu, v takom prípade však spoločnosť hľadá alternatívne riešenie. Na základe vyššie uvedeného spoločnosť každý rok, počínajúc rokom 2019, pristupuje k prehodnoteniu odhadu životnosti vyššie uvedeného majetku (práva na užívanie). Vykazovaná hodnota majetku a záväzkov sa ku koncu vykazovaného obdobia upravuje tak, aby zohľadňovala toto prehodnotenie doby životnosti, pričom úprava hodnoty majetku presahujúca úpravu hodnoty záväzkov sa vyказuje ako korekcia odpisov majetku.

Pre účely stanovenia výšky záväzku a doby odpisovania práva na užívanie prenajatých priestorov spoločnosť zohľadnila aj fakt, že nová poštová licencia udelená v roku 2022 je na dobu 5 rokov (2023-2027). K 31.12.2022 prehodnotila dobu odpisovania práva na užívanie majetku na 5 rokov s platnosťou od roku 2023.

V oboch prípadoch prenájmu dotknutého novým štandardom, t. j. motorových vozidiel do 3,5 t aj priestorov pre pošty dochádza každý rok aj k prehodnocovaniu veľkosti portfólia, a to na základe analýzy aktuálne platných zmlúv. Zmena vo veľkosti portfólií sa premieťa do výšky vykazovaného majetku a záväzkov v súvahe.

16. Finančné investície

Dlhodobé finančné investície sa vykazujú v reálnej hodnote, alebo metódou vlastného imania v súlade s príslušnými štandardmi.

Podiel spoločnosti v 365.bank, a. s. sa vyказuje v reálnej hodnote, avšak pre tento podiel neexistuje aktívny trh. Spoločnosť nepredpokladá, že by budúce ekonomické úžitky plynúce z tohto podielu presiahli jeho obstarávaciu hodnotu. Preto sa použila pre odhad jeho reálnej hodnoty obstarávacía hodnota, a to v súlade so štandardom IFRS 9.

Podiel v spoločnosti v SKPAY, a. s. sa v r. 2022 vykázal metódou vlastného imania v súlade so štandardom IAS 28.

Akcie rakúskej pošty, ktoré sú aktívne obchodovateľné na Viedenskej burze, sú ocenené v reálnej hodnote a ich hodnota v súvahe vychádza z reálnej hodnoty akcií k 31. decembru 2022.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

17. Finančný majetok

Spoločnosť klasifikuje finančný majetok v súlade so štandardom IFRS 9 do nasledovných kategórií: v obstarávacej cene, v reálnej hodnote účtované cez hospodársky výsledok a v reálnej hodnote účtované cez ostatný komplexný výsledok. Klasifikácia závisí od účelu, pre aký bola investícia obstaraná, či je kótovaná na aktívnom trhu a od zámerov manažmentu.

Finančný majetok sa prvotne vyказuje v reálnej hodnote zvýšenej o transakčné náklady (v prípade finančného aktíva) a zníženej o transakčné náklady (v prípade finančného záväzku), okrem kategórie finančného majetku účtovaného v reálnej hodnote cez výkaz komplexného výsledku. Finančný majetok účtovaný v reálnej hodnote cez výkaz komplexného výsledku je prvotne vykázaný v reálnej hodnote a transakčné náklady sú účtované priamo do nákladov.

Štandardné nákupy a predaje finančného majetku sa vykazujú v deň dohodnutia obchodu – deň, kedy sa Spoločnosť rozhodne nakúpiť alebo predať majetok.

Spoločnosť odúčtuje finančný majetok, keď (a) sa majetok splatí alebo inak skončia práva na peňažné toky z investície, alebo (b) spoločnosť previedla práva na peňažné toky z investície alebo uzavrela dohodu o prevode a tým (i) paralelne previedla v zásade všetky riziká a potenciálne zisky spojené s vlastníctvom alebo (ii) ani nepreviedla ani si neponechala v zásade všetky riziká a potenciálne zisky spojené s vlastníctvom, pričom si neponechala kontrolu. Kontrolu si ponechá, ak protistrana nemá reálnu možnosť predať majetok ako celok nespriaznenej tretej strane bez toho, aby dodatočne obmedzila predaj.

Manažment posudzuje klasifikáciu finančného majetku pri jeho obstaraní.

Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok a ostatný komplexný výsledok

Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok je majetok držaný za účelom predaja. Finančný majetok je klasifikovaný v tejto skupine, ak bol nadobudnutý primárne za účelom predaja alebo spätného odkupu v blízkej budúcnosti alebo za účelom zníženia niektorých rizík. Finančné deriváty, ak nie sú určené ako zabezpečovacie, sú tiež klasifikované v tejto skupine. Finančný majetok v tejto kategórii je klasifikovaný ako krátkodobý. Spoločnosť vyказuje tento majetok cez ostatný komplexný výsledok, ak sú príjmy z neho obmedzené len na príjem splátok a úrokov, alebo ak využije právo na prvotné vykázanie v ostatnom komplexnom výsledku v súlade so štandardom IFRS 9.

Realizované a nerealizované zisky a straty zo zmeny reálnej hodnoty tohto finančného majetku sú vykázané vo výkaze ziskov a strát za obdobie, kedy ku zmene došlo.

Finančný majetok vykazovaný v obstarávacej cene

Patria sem pôžičky a pohľadávky, ktoré predstavujú nederivátový finančný majetok s pevnými alebo stanoviteľnými termínmi splátok, ktorý nie je kótovaný na aktívnom trhu. Pôžičky a pohľadávky sú zahrnuté do krátkodobého majetku, s výnimkou, keď ich splatnosť presahuje obdobie 12 mesiacov od dňa zostavenia účtovnej závierky. V tomto prípade sa klasifikujú ako dlhodobý majetok.

Pôžičky a pohľadávky sú v súvahe uvedené ako časť dlhodobého a krátkodobého finančného majetku, pohľadávok z obchodného styku a peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov. Vykazujú sa v účtovnej hodnote zistenej metódou efektívnej úrokovej miery.

18. Zásoby

Zásoby sa vykazujú v obstarávacej cene alebo v čistej realizovateľnej hodnote, vždy v tej, ktorá je nižšia, upravenej o opravnú položku na zastarané a nepoužiteľné zásoby. Obstarávacia cena zahŕňa náklady na suroviny a ostatné náklady súvisiace s obstaraním zásob. Súčasťou obstarávacej ceny zásob je aj DPH, na odpočítanie ktorej nie je nárok a táto DPH sa sleduje na osobitnom analytickom účte v triede 1. Pre určenie hodnoty úbytku zásob sa používa metóda váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadom predajnej ceny pri bežných podmienkach obchodovania po odpočítaní nákladov na dokončenie a predaj. Zásoby vytvorené vlastnou činnosťou sa vykazujú v skutočných priamych nákladoch, ktoré zahŕňajú priamy materiál a priame mzdy, ostatné priame náklady a súvisiacu réžiu, ktorá vychádza z normálnej prevádzkovej kapacity.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

19. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

V súlade s IAS 7 sa peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty skladajú z hotovosti a peňažných prostriedkov na účtoch v bankách a z vysoko likvidných investícií s nevýznamným rizikom zmien v hodnote, ktoré majú pôvodnú splatnosť do troch mesiacov alebo kratšiu odo dňa obstarania.

20. Zverený cudzí finančný majetok a záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku

Spoločnosť poskytuje špecifické typy služieb, ako napríklad služby pre Poštovú banku, a. s., výber SIPO, poštový platobný styk, vyplácanie dôchodkov a dávok, realizácia stávkových a lotériových činností a predaj e-kolkov, pri ktorých prijíma a vypláca finančné prostriedky. V tejto súvislosti spoločnosť eviduje na svojich bankových účtoch a v pokladniach na poštách finančné prostriedky, ktoré sú jej zverené na určitú dobu za účelom realizácie týchto služieb. Spoločnosť tiež eviduje pohľadávky a záväzky voči týmto partnerom vyplývajúce z poskytovania uvedených služieb. Zverené finančné prostriedky sú evidované na osobitných účtoch, oddelene od vlastných finančných prostriedkov.

Zverený finančný majetok a záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku sú v súlade so štandardom IAS 32 ods. 42 vykázané v súvahe samostatne (majetok na strane aktív a záväzky na strane pasív) z dôvodu, že finančný majetok a finančný záväzok nie sú vysporiadané súčasne a spoločnosť znáša všetky riziká vyplývajúce z nevysporiadania transakcií v prípade straty finančných prostriedkov a zároveň jej plynú výhody z držania takéhoto majetku.

21. Pohľadávky

Dlhodobé pohľadávky s očakávanou splatnosťou nad 12 mesiacov sú diskontované na súčasnú hodnotu so zohľadnením priemerného akceptovaného výnosu pri štátnych dlhopisoch so splatnosťou na porovnateľné časové obdobie.

Krátkodobé pohľadávky sú vykazované v nominálnej hodnote znížené o opravné položky.

Tvorba opravných položiek k obchodným pohľadávkam, s výnimkou pohľadávok v medzinárodnej poštovej prevádzke, je založená na modeli očakávaných strát. V súlade so štandardom IFRS 9 sa využíva zjednodušený prístup (očakávané straty počas celej životnosti pohľadávky). Historické miery strát sa vypočítavajú kľavým priemerom za päťročné obdobie. Nie sú k dispozícii také informácie, na základe ktorých by bolo potrebné tieto historické miery upravovať. Pohľadávky sú rozdelené do štyroch kategórií: do splatnosti, 1-30 dní po splatnosti, 31-90 dní po splatnosti a nad 90 dní po splatnosti (považované za nezaplatené).

V prípade pohľadávok z medzinárodného poštového styku sa k tvorbe opravných položiek pristupuje individuálne, a to vzhľadom na osobitný režim vysporiadania vzájomných pohľadávok a záväzkov.

V prípade ostatných pohľadávok, ak sú nevýznamné, tvoria sa opravné položky základe vekovej štruktúry pohľadávok v súlade s daňovou legislatívou a ak sú významné, používa sa individuálny prístup.

22. Deriváty

V prípade využívania finančných nástrojov na zabezpečenie sa proti kurzovému a úrokovému riziku z prevádzkových, finančných a investičných činností sa tieto nástroje (deriváty) prvotne vykazujú v reálnej hodnote v deň uzatvorenia derivátovej zmluvy (deň obchodu) a následne sa preceňujú na reálnu hodnotu. Zmeny reálnej hodnoty derivátov sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

23. Vlastný kapitál

Právna forma spoločnosti je akciová spoločnosť. Základné imanie spoločnosti sa vyказuje vo výške zapísanej v obchodnom registri. Fondy zo zisku a ostatné kapitálové fondy vytvára spoločnosť v súlade s Obchodným zákonníkom, zákonom č. 349/2004 Z. z. o transformácii. Spoločnosť je povinná každoročne dopĺňať rezervný fond o 5% z čistého zisku, vykázaného v ročnej účtovnej závierke, a to až dovtedy, kým jeho výška nedosiahne 20% základného imania spoločnosti.

Spoločnosť riadi kapitál tak, aby bola schopná vždy nepretržite fungovať ako zdravý celok. Optimalizuje pomer medzi cudzími zdrojmi a celkovým kapitálom. Vlastný kapitál pozostáva zo základného imania, kapitálových fondov, fondov zo zisku, oceňovacích rozdielov a nerozdelených ziskov.

24. Dividendy

Dividendy z kmeňových akcií sa účtujú na účtoch spoločnosti v období, v ktorom ich schválili akcionári spoločnosti.

25. Rezervy

Spoločnosť vyказuje rezervu vtedy, ak má súčasnú povinnosť (zmluvnú alebo mimozmluvnú) vyplývajúcu z minulých udalostí, ak je pravdepodobné, že v súvislosti s vyrovnaním povinnosti dôjde k úbytku zdrojov predstavujúcich ekonomické úžitky, pričom výšku uvedenej povinnosti možno spoľahlivo odhadnúť.

Rezervy sa oceňujú na základe najlepšieho odhadu vedenia spoločnosti týkajúceho sa nákladov nevyhnutných na vyrovnanie záväzku, vždy k súvahovému dňu. Ak je efekt časovej hodnoty peňazí významný, rezerva je diskontovaná použitím aktuálnej diskontnej sadzby pred daňou, ktorá vhodne odráža riziko prislúchajúce k záväzku. Tam, kde sa používa diskontovanie, účtovná hodnota rezervy sa zvyšuje v každom období, aby sa zohľadnilo znižovanie diskontu z časového hľadiska. Tento nárast je zaúčtovaný ako finančný náklad.

26. Pôžičky a úvery

Úvery a finančné výpomoci sa pri prvotnom zaúčtovaní oceňujú obstarávacou cenou, ktorá sa rovná reálnej hodnote prijatého peňažného plnenia upravenej o náklady spojené s poskytnutím úveru alebo finančnej výpomoci. Zisky a straty sa účtujú do výsledku hospodárenia v okamihu, kedy dôjde k odúčtovaniu záväzku alebo k zníženiu jeho hodnoty.

Úvery a finančné výpomoci sú klasifikované ako krátkodobý záväzok, pokiaľ sa očakáva, že bude vysporiadaný v rámci dvanástich mesiacov od ročného súvahového dňa. Všetky ostatné pôžičky sú klasifikované ako dlhodobé záväzky. Dlhodobé záväzky sú oceňované so zohľadnením súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov.

27. Záväzky

Dlhodobé záväzky so splatnosťou nad 12 mesiacov sú diskontované na súčasnú hodnotu s použitím úrokovej miery pôžičiek poskytnutých na porovnateľné časové obdobie. Krátkodobé záväzky sú vykázané v nominálnej hodnote.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

28. Podmienené aktíva

Podmienené aktíva sú:

- možné aktíva, ktoré vznikli z minulých udalostí a ktorých existencia bude potvrdená tým, že dôjde alebo nedôjde k jednej alebo viacerým neistým budúcim udalostiam, ktoré nie sú celkom pod kontrolou spoločnosti.

Podmienené aktíva nie sú uvedené v účtovnej závierke, ale v prípade, že je ekonomický prínos pre spoločnosť pravdepodobný, uvádza sa o nich informácia v poznámkach k účtovnej závierke.

Podmienené záväzky sú:

- možné povinnosti, ktoré vyplývajú z minulých udalostí a ich existencia bude potvrdená tým, že dôjde alebo nedôjde k jednej alebo viacerým neistým budúcim udalostiam, ktoré nie sú celkom pod kontrolou spoločnosti,
- súčasná povinnosť, ktoré vznikli z minulých udalostí, avšak nie sú vykázané, pretože nie je pravdepodobné, že na ich vysporiadanie sa bude vyžadovať úbytok ekonomických úžitkov.

Podmienené záväzky nie sú vykázané vo výkaze finančnej situácie, ale ich opis je uvedený v poznámkach k účtovnej závierke.

29. Náklady na prijaté úvery a pôžičky

Náklady na prijaté úvery a pôžičky, ktoré sa dajú priamo priradiť k nadobudnutiu, zhotoveniu alebo výrobe majetku spĺňajúceho kritériá kvalifikovateľného aktíva, sú súčasťou obstarávacej ceny tohto majetku. Ostatné náklady na prijaté úvery a pôžičky sa vykazujú ako náklad v období, v ktorom sa vynaložia.

Aktivácia nákladov na prijaté pôžičky a úvery sa začína vtedy, keď prebiehajú činnosti na prípravu majetku na jeho zamýšľané použitie a vzniknú výdavky i náklady na prijaté pôžičky a úvery. Náklady na prijaté pôžičky a úvery sa aktivujú dovtedy, kým majetok nie je pripravený na jeho zamýšľané použitie. Náklady na prijaté pôžičky a úvery zahŕňajú úroky z úverov.

Spoločnosť aktivuje náklady na prijaté pôžičky a úvery v prípade, že príprava na výstavbu začala 1. januára 2009 alebo neskôr, v zmysle štandardu IAS 23.

30. Daň z príjmov

Daň z príjmov zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa účtuje do výkazu ziskov a strát okrem prípadov, keď sa týka položiek zaúčtovaných v rámci ostatných komplexných ziskov a strát alebo priamo vo vlastnom imaní. Ak sa týka takýchto položiek, tak aj daň je zaúčtovaná v rámci komplexných ziskov a strát alebo priamo vo vlastnom imaní.

Výška splatnej dane z príjmov sa stanovuje v súlade s platnými slovenskými daňovými zákonmi a vychádza z hospodárskeho výsledku spoločnosti stanoveného podľa slovenských účtovných predpisov a upraveného o daňovo neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy. Sadzba splatnej dane je 21%, sadzba zrážkovej dane z úrokov je 19%.

Odložená daň odráža daňový dopad dočasných rozdielov medzi účtovnou hodnotou majetku a záväzkov vykázanou pre účely finančného vykazovania a hodnotami použitými pre daňové účely. Odložená daň je vypočítaná použitím daňovej sadzby stanovenej slovenskou legislatívou, ktorej platnosť sa predpokladá v období, kedy sa očakáva realizácia rozdielov. Odložená daňová pohľadávka sa vyказuje, ak je pravdepodobné, že v budúcnosti bude k dispozícii zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné uplatniť odpočítateľné dočasné rozdiely. Najvýznamnejšie dočasné rozdiely vznikajú spoločnosti z rozdielu medzi účtovnou a daňovou zostatkovou hodnotou odpisovaného majetku a rozdielu medzi účtovnou a daňovou hodnotou rezerv. Sadzba odloženej dane je 21%.

31. Zisk na akciu

Kmeňové akcie spoločnosti nie sú verejne obchodovateľné. Preto spoločnosť neaplikuje IAS 33 - Zisk na akciu.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

32. Vykazovanie výnosov

O výnosoch sa účtuje vtedy, keď je pravdepodobné, že spoločnosti budú z transakcie plynúť ekonomické úžitky a keď je tieto výnosy možné aj spoľahlivo kvantifikovať. Výnosy sa oceňujú v reálnej hodnote získanej alebo vymožiteľnej protihodnoty a predstavujú pohľadávky za služby a tovar. Výnosy sa vykazujú v netto výške, t. j. po odpočítaní diskontov a DPH, keď bol ukončený prevod všetkých rizík spojených s vlastníctvom, alebo v čase poskytnutia služieb tretím osobám.

Príjmy z dividend z investícií sa vykazujú ako výnosy, keď vznikne právo spoločnosti na ich získanie, s výnimkou príjmov z investície v Poštovej poisťovni, ktoré sa vykazujú v súlade s IAS 28, t. j. prijatie platby dividendy sa vyказuje ako zníženie hodnoty podielu, ktorý túto dividendu predtým obsahoval.

Výnosové úroky sú bežne účtované do finančných výnosov príslušného obdobia.

33. Inflačné účtovníctvo

Spoločnosť nevykonáva svoje aktivity v hyperinflačnej ekonomike. Preto nie je aplikovaný IAS 29 - Finančné vykazovanie v hyperinflačných ekonomikách.

34. Zamestnanecké požitky

Požitky po skončení zamestnania - programy so stanovenými požitkami a iné dlhodobé zamestnanecké požitky

Program so stanovenými požitkami je penzijný program, ktorý stanovuje výšku odchodného, ktoré sa má poskytnúť zamestnancom, väčšinou na základe jedného alebo viacerých faktorov, akými je vek, odpracované roky alebo výška kompenzácie.

Podľa Podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2022 - 2025 sa spoločnosť zaviazala vyplatiť svojim zamestnancom jednorazové odchodné pri odchode do starobného alebo invalidného dôchodku, ako aj k poskytovaniu iných príspevkov pri príležitosti pracovných jubileí. Tieto požitky nie sú zaistené žiadnymi samostatnými finančnými fondmi, do ktorých by spoločnosť pravidelne prispievala. V súlade s IAS 19 je hodnota záväzkov na tieto zamestnanecké požitky a príslušných nákladov, ktoré sa k nim viažu, stanovená použitím metódy projektovanej jednotky kreditu, tzv. „Projected Unit Credit Method“, podľa ktorej sa pristupuje ku každému obdobiu služby zamestnanca počas obdobia jeho pracovného pomeru tak, akoby táto vytvárala dodatočnú jednotku nároku na požitky a meria každú jednotku oddelene, až kým sa nedospeje ku konečnému záväzku. Súvisiace náklady na poskytovanie požitkov sú tak účtované do výkazu ziskov a strát rozložené na dobu trvania pracovného pomeru.

Súčasná hodnota týchto záväzkov je stanovená diskontovaním predpokladaných budúcich peňažných tokov s použitím úrokových sadzieb odvíjajúcich sa od trhových výnosov štátnych dlhopisov SR, ktorých doba splatnosti sa približuje k splatnosti príslušného záväzku. Všetky aktuárske straty a zisky sa v momente ich vzniku vykazujú v plnej výške vo výkaze ziskov a strát. Tento postup sa používa systematicky počas celého obdobia ich vykazovania od roku 2004.

Požitky po skončení zamestnania - programy so stanovenými príspevkami

Program so stanovenými príspevkami je penzijný program, podľa ktorého spoločnosť platí fixné príspevky a nebude mať žiadnu právnu či mimozmluvnú povinnosť platiť ďalšie príspevky v prípade, že v programe nebude dostatočný majetok na zaplatenie všetkých zamestnaneckých požitkov, týkajúcich sa zamestnaneckých služieb v súčasnom období a v predchádzajúcich obdobiach.

Spoločnosť odvádza príspevky na zákonné zdravotné, nemocenské a dôchodkové zabezpečenie a príspevok do Fondu zamestnanosti z objemu hrubých miezd podľa sadzieb platných pre daný rok. Náklady na sociálne zabezpečenie sa účtujú do výkazu ziskov a strát v rovnakom období ako príslušné mzdové náklady. Spoločnosť nemá záväzok odvádzať z objemu hrubých miezd prostriedky do týchto fondov nad zákonom stanovený rámec.

Požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru

Požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru, ako je odstupné, sa vykazujú ako záväzok a náklad vtedy a len vte-

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

dy, keď je spoločnosť preukázateľne rozhodnutá buď ukončiť pracovný pomer zamestnanca alebo skupiny zamestnancov pred riadnym dátumom ich odchodu do dôchodku, alebo poskytnúť požitky vyplývajúce z predčasného ukončenia pracovného pomeru ako dôsledok ponuky danej na podporu dobrovoľného odchodu. Keďže záväzky vyplývajúce z týchto požitkov sú v rámci spoločnosti splatné do jedného roka, oceňujú sa v nediskontovanej výške.

Krátkodobé zamestnanecké požitky
Záväzky z poskytovania krátkodobých zamestnaneckých požitkov sa oceňujú v nediskontovanej výške a sú zúčtované do nákladov v momente, kedy je poskytnutá súvisiaca služba.

Rezerva sa vytvára vo výške, ktorej vyplatenie sa predpokladá vo forme krátkodobých peňažných odmien alebo plánov účasti na zisku, ak má spoločnosť existujúci alebo implicitný záväzok vyplatiť túto sumu v dôsledku minulej služby poskytnutej zamestnancom a tento záväzok možno spoľahlivo odhadnúť.

35. Štátne dotácie

Dotácie sa vykazujú, ak existuje primerané uistenie o prijatí dotácie a splnení všetkých podmienok spojených s prijatím dotácie. Ak sa dotácia vzťahuje na úhradu nákladov, vykazuje sa ako výnos počas doby potrebnej na systematické kompenzovanie dotácie s nákladmi, na ktorých úhradu je dotácia určená. Ak sa dotácia vzťahuje na obstaranie dlhodobého majetku, účtuje sa ako výnos budúcich období a rovnomerne sa zúčtováva do výkazu ziskov a strát počas odhadovanej životnosti príslušného majetku.

36. Segmentové vykazovanie

Keďže spoločnosť nemá dlhové nástroje alebo nástroje vlastného imania obchodovateľné na verejnom trhu, ani nepredkladá alebo nie je v procese predkladania svojej účtovnej závierky komisii pre cenné papiere alebo inej regulačnej organizácii s cieľom emisie akéhokoľvek druhu nástrojov na verejnom trhu, neaplikuje IFRS 8 - Prevádzkové segmenty.

37. Reálna hodnota finančných nástrojov

Finančné nástroje vykázané v súvahe tvoria investície, ostatné dlhodobé aktíva, pohľadávky z obchodného styku, ostatné aktíva, peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty, krátkodobé a dlhodobé úvery, ostatné obežné aktíva a záväzky z obchodného styku a ostatné záväzky. Odhadované reálne hodnoty týchto nástrojov sa približujú k ich účtovnej hodnote.

I D. Zásady riadenia finančných rizík

Podnikateľská činnosť, ktorú spoločnosť vykonáva, ju vystavuje rozličným finančným rizikám: trhovému riziku (riziku zmeny výmenných kurzov, úrokovej sadzby), riziku nedostatočnej likvidity a kreditnému riziku (riziku nesplatenia pohľadávok). Nižšie uvádzame prístup a zásady riadenia jednotlivých finančných rizík.

38. Kurzové riziko

Spoločnosť je vystavená kurzovému riziku z transakcií v cudzích menách. Kurzové riziko sa týka rizika zníženia objektívnej hodnoty pohľadávok denominovaných v cudzích menách v dôsledku znehodnotenia kurzu cudzích mien, alebo zvýšenia objektívnej hodnoty záväzkov v dôsledku zhodnotenia kurzu cudzích mien. Väčšina pohľadávok a záväzkov vykázaných v súvahe je denominovaná v mene EUR, zostávajúca časť pohľadávok a záväzkov je denominovaná v cudzích menách a súvisí s činnosťami spoločnosti v oblasti medzinárodných poštových služieb. Inkasá pohľadávok v cudzej mene sú následne konvertované na menu EUR s cieľom minimalizácie kurzových rozdielov.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Prehľad majetku a záväzkov v cudzej mene k 31. decembru 2022:				
	USD	SDR	CHF	ostatné
Majetok v cudzej mene (v tis. EUR)				
peniaze a peňažné ekvivalenty	4 762	0	0	0
pohľadávky z obchodného styku	38	11 283	0	0
Záväzky v cudzej mene (v tis. EUR)				
Záväzky z obchodného styku	0	4 836	68	0

Riziko vyplývajúce zo zmeny kurzov sa považuje za nevýznamné, čo vyplýva aj z nižšie uvedenej analýzy citlivosti:

Pokles kurzu USD o	stav	5%	10%	Maximálny dopad
peniaze (v tis. EUR)	4 762	-238	-476	-476
pohľadávky z obchodného styku (v tis. EUR)	38	-2	-4	-4
záväzky z obchodného styku (v tis. EUR)	0	0	0	0
Pokles kurzu SDR o	stav	5%	10%	Maximálny dopad
pohľadávky z obchodného styku (v tis. EUR)	11 283	-564	-1 128	-1 128
záväzky z obchodného styku (v tis. EUR)	4 836	242	484	484
Vplyv na výsledok hospodárenia celkom (v tis. EUR)		-562	-1 124	-1 124

39. Úrokové riziko

Úrokové riziko predstavuje riziko kolísania reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančných nástrojov z dôvodu zmien v trhových úrokových sadzbách.

Vplyv úrokového rizika sa prejavuje len pri investičných úveroch, ktoré sú úročené pohyblivou úrokovou sadzbou na báze EURIBOR. K 31. decembru 2022 spoločnosť splácala 4 investičné úvery s pevnou úrokovou sadzbou.

40. Riziko nedostatočnej likvidity

Politikou spoločnosti je, aby mala v súlade so svojou finančnou stratégiou dostatočné peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na pokrytie rizika nedostatočnej likvidity, čo sa priebežne sleduje ukazovateľmi finančnej analýzy. Spoločnosť v roku 2022 čerpala kontokorentný úver priebežne podľa potreby a splácala investičné úvery. Bližšie informácie k úverovým zdrojom sú v poznámke 57.

Prehľad splatnosti záväzkov k 31. decembru 2022:			
	do 1 roka	1 - 5 rokov	v tis. EUR nad 5 rokov
záväzky z obchodného styku	57 622	0	0
ostatné krátkodobé záväzky	28 104	0	0
ostatné dlhodobé záväzky	0	4 877	0
splatné daňové záväzky	1 608	0	0
záväzky z držania cudzieho finančného majetku	55 303	0	0
záväzky z finančného prenájmu	7 916	20 676	0
záväzky z bankových úverov	13 676	30 370	15 211
	164 229	55 923	15 211

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

41. Riziko nesplatenia pohľadávok (kreditné riziko)

Kreditné riziko je riziko finančnej straty spoločnosti, ak odberateľ alebo protistrana finančného nástroja zlyhá pri plnení jej zmluvných záväzkov. Kreditné riziko vzniká v princípe z finančných aktív spoločnosti.

Spoločnosť prijala opatrenia na to, aby boli produkty a služby poskytované odberateľom s primeranou platobnou disciplínou, aby riziko nesplatenia pohľadávok nepresiahlo prijateľnú mieru. Riziká súvisiace s možným neinkasovaním pohľadávok boli zohľadnené opravnou položkou k pohľadávkam.

Spoločnosť je vystavená kreditnému riziku nasledovne:	31. 12. 2022	31. 12. 2021
Pohľadávky	v tis. EUR	v tis. EUR
Pohľadávky z obchodného styku	59 449	98 626
Ostatné krátkodobé pohľadávky	15 253	14 648
Dlhodobé pohľadávky	525	545
	75 227	113 819

Analyza znehodnotenia pohľadávok z obchodného styku	Nominálna hodnota k 31. 12. 2022	Vytvorená opravná položka k 31. 12. 2022	Účtovná hodnota pohľadávok k 31. 12. 2022
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Pohľadávky v lehote splatnosti	54 063	0	54 063
Pohľadávky z obchodného styku	5 386	1 152	4 234
Pohľadávky po lehote splatnosti	3 241	96	3 145
- do pol roka	216	72	144
- od pol roka do 1 roka	1 004	103	901
- od 1 do 3 rokov	925	881	44
- nad 3 roky	59 449	1 152	58 297
Pohľadávky celkom	59 449	1 152	58 297

Bankové účty a krátkodobé bankové vklady sú vedené v nasledovných bankách:	31. 12. 2022	31. 12. 2021
Účty v bankách a krátkodobé bankové vklady (vrátane zvereného finančného majetku)	v tis. EUR	v tis. EUR
VÚB, a. s.	25 062	210 327
365.bank, a. s.	12 035	5 382
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.	5 812	18 153
Ostatné banky	910	274
	43 819	234 136

Spoločnosť minimalizuje kreditné riziko výberom spoľahlivých bánk s vysokým ratingom a dostatočnou kapitálovou silou, ako aj priebežným sledovaním referencií bánk, s ktorými spolupracuje.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

42. Riadenie kapitálu

Spoločnosť považuje za kapitál všetky zložky vlastného imania tak, ako sú prezentované v tejto účtovnej závierke. Riadenie kapitálu je zodpovednosťou úseku financií. Cieľom pri riadení kapitálu je zabezpečenie jeho zdravej štruktúry tak, aby spoločnosť mohla pokračovať vo svojich činnostiach bez obmedzení vyplývajúcich z nedostatku kapitálu.

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Úvery	59 257	90 360
Závázky z finančného prenájmu (IFRS 16)	28 592	43 984
Mínus: Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	-55 202	-83 328
Čistý dlh	32 647	51 016
Vlastné imanie	193 198	201 403
Kapitál celkom	225 845	252 419
Podiel čistých dlhov na celkovom kapitáli	14%	20%

Finančné nástroje

Členenie finančných nástrojov k 31. decembru 2022	v tis. EUR
Peniaze a peňažné ekvivalenty	55 202
Pohľadávky z obchodného styku	58 297
Dlhodobé pohľadávky	499
Nadácia Slovenskej pošty	7
Finančné aktíva v amortizovaných nákladoch	114 005
Majetok ocenený metódou vlastného imania	1 406
Finančné aktíva precenené metódou vlastného imania	1 406
Majetok ocenený reálnou hodnotou cez zisky a straty	0
Majetok ocenený reálnou hodnotou cez ostatné časti komplexného výsledku	3 290
Finančné aktíva v reálnej hodnote	3 290
Finančné aktíva spolu	118 701
Bankové úvery	59 257
Závázky z finančného prenájmu	28 592
Závázky z obchodného styku	57 622
Ostatné položky	1 411
Finančné záväzky v amortizovaných nákladoch	146 882
Závázky ocenené reálnou hodnotou cez zisky a straty	0
Závázky ocenené reálnou hodnotou cez ostatné časti komplexného výsledku	0
Finančné záväzky v reálnej hodnote	0
Finančné záväzky spolu	146 882

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

E. Špecifické poznámky k finančným výkazom

43. Dlhodobý nehmotný majetok

Obstarávacia cena	Oceniteľné práva	Softvér	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2021	305	108 151	4 329	112 785
Prevody	0	4 186	-4 186	0
Prírastky	0	3 406	1 471	4 877
Úbytky	0	-96	-53	-149
Stav k 1. januáru 2022	305	115 647	1 561	117 513
Prevody	0	945	-945	0
Prírastky	0	2 204	1 192	3 396
Úbytky	0	-197	0	-197
Stav k 31. decembru 2022	305	118 599	1 808	120 712

Oprávky	Oceniteľné práva	Softvér	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2021	-4	-90 584	0	-90 588
Prevody	0	0	0	0
Prírastky	0	-4 082	0	-4 082
Úbytky	0	96	0	96
Stav k 1. januáru 2022	-4	-94 570	0	-94 574
Prevody	0	0	0	0
Prírastky	0	-4 330	0	-4 330
Úbytky	0	197	0	197
Stav k 31. decembru 2022	-4	-98 703	0	-98 707

Opravné položky	Oceniteľné práva	Softvér	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2021	-232	-793	-53	-1 078
Tvorba	-4	-394	0	-398
Rozpustenie	0	58	53	111
Stav k 1. januáru 2022	-236	-1 129	0	-1 365
Tvorba	0	0	-82	-82
Rozpustenie	236	1 102	0	1 338
Stav k 31. decembru 2022	0	-27	-82	-109

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky



Účtovná hodnota	Oceniteľné práva	Softvér	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2021	69	16 774	4 276	21 119
Stav k 1. januáru 2022	65	19 948	1 561	21 574
Stav k 31. decembru 2022	301	19 869	1 726	21 896

Spoločnosť k 31. decembru 2022 eviduje plne odpísaný dlhodobý nehmotný majetok, ktorý sa stále využíva, v obstarávacej hodnote 81 012 tis. EUR.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

44. Dlhodobý hmotný majetok

Obstarávacía cena	Pozemky a zbierkové predmety	Stavby	Právo na užívanie prenajatých priestorov pre pošty	Stroje, prístroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Právo na užívanie prenajatých vozidiel	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2021	21 023	246 714	42 168	201 773	19 514	18 650	4 807	554 649
Prevody	0	254	0	2 760	0	0	-3 014	0
Prírastky	94	1 509	6 062	2 904	12	306	3 181	14 068
Úbytky	-62	-1 070	0	-4 971	-3	0	-1 526	-7 632
Stav k 1. januáru 2022	21 055	247 407	48 230	202 466	19 523	18 956	3 448	561 085
Prevody	0	732	0	2 204	0	0	-2 936	0
Prírastky	23	1 003	0	3 583	9 262	4 101	4 964	22 936
Úbytky	-302	-3 616	-11 931	-7 319	-196	0	-6	-23 370
Stav k 31. decembru 2022	20 776	245 526	36 299	200 934	28 589	23 057	5 470	560 651

Oprávky	Pozemky a zbierkové predmety	Stavby	Právo na užívanie prenajatých priestorov pre pošty	Stroje, prístroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Právo na užívanie prenajatých vozidiel	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2021	0	-104 567	-6 606	-147 767	-13 554	-8 268	0	-280 762
Prevody	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	-8 883	-3 727	-11 413	-1 484	-4 631	0	-30 138
Úbytky	0	1 070	0	4 971	3	0	0	6 044
Stav k 1. januáru 2022	0	-112 380	-10 333	-154 209	-15 035	-12 899	0	-304 856
Prevody	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	-9 886	-4 140	-10 788	-1 949	-3 480	0	-30 243
Úbytky	0	3 616	0	7 319	196	0	0	11 131
Stav k 31. decembru 2022	0	-118 650	-14 473	-157 678	-16 788	-16 379	0	-323 968

Opravné položky	Pozemky a zbierkové predmety	Stavby	Právo na užívanie prenajatých priestorov pre pošty	Stroje, prístroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Právo na užívanie prenajatých vozidiel	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2021	-393	-4 566	0	-438	0	0	-1 317	-6 714
Tvorba	-70	-1 296	0	0	0	0	0	-1 366
Rozpustenie	18	198	0	146	0	0	1 311	1 673
Stav k 1. januáru 2022	-445	-5 664	0	-292	0	0	-6	-6 407
Tvorba	0	-725	0	0	0	0	0	-725
Rozpustenie	47	0	0	0	0	0	6	53
Stav k 31. decembru 2022	-398	-6 389	0	-292	0	0	0	-7 079

Účtovná hodnota	Pozemky a zbierkové predmety	Stavby	Právo na užívanie prenajatých priestorov pre pošty	Stroje, prístroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Právo na užívanie prenajatých vozidiel	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2021	20 630	137 581	35 562	53 568	5 960	10 382	3 490	267 173
Stav k 1. januáru 2022	20 610	129 363	37 897	47 965	4 488	6 057	3 442	249 822
Stav k 31. decembru 2022	20 378	120 487	21 826	42 964	11 801	6 678	5 470	229 604

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Spoločnosť k 31. decembru 2022 eviduje plne odpísaný dlhodobý hmotný majetok, ktorý sa stále využíva v obstarávacej hodnote 154 806 tis. EUR.

Spoločnosť v priebehu roka predala dlhodobý hmotný majetok odpisovaný v zostatkovej hodnote 1 396 tis. EUR a dlhodobý hmotný majetok neodpisovaný v obstarávacej hodnote 308 tis. EUR.

K 31.12.2022 sa ako dlhodobý majetok na predaj nevykazuje žiaden majetok.

- Spoločnosť eviduje ďalší majetok, ktorý drží pre účely predaja:
- pozemky v hodnote 1 575 tis. EUR
 - stavby v obstarávacej hodnote 13 929 tis. EUR, v zostatkovej hodnote 4 094 tis. EUR.

Spoločnosť nevykazuje tento majetok ako držaný na predaj, nakoľko nespĺňa kritériá tejto klasifikácie z dôvodu, že príslušné orgány spoločnosti síce schválili predaj tohto majetku, avšak k 31. decembru 2022 neprebehli žiadne kroky, ktorými by sa zabezpečilo to, že tento majetok bude s veľkou pravdepodobnosťou predaný do jedného roka. Takýmito krokmi sa rozumie uzavretie kúpno-predajnej zmluvy, alebo iný zámer vstúpiť do transakčného vzťahu s kupujúcim, alebo potenciálnym kupujúcim.

- Súbor hnuteľného majetku je poistený:
- pre prípad odcudzenia veci do výšky poistnej sumy 166 tis. EUR, za každú poistnú udalosť na prvé riziko na novú cenu,
 - pre prípad živelnej pohromy do výšky:
 - stroje 72 419 tis. EUR na časovú cenu,
 - elektronika 91 213 tis. EUR na časovú cenu,
 - inventár 50 043 tis. EUR na časovú cenu,
 - iný majetok 21 400 tis. EUR na časovú cenu.

- Súbor nehnuteľného majetku je poistený:
- pre prípad živelnej pohromy do výšky 246 648 tis. EUR, na časovú cenu
 - stavebné súčasti budov, hál a stavieb pre prípad odcudzenia veci do výšky 17 tis. EUR, na novú cenu, prvé riziko.

Uvedené poistenie majetku sa vzťahuje na obdobie od 1.4.2021 do 31.3.2025.

Prioritný investičný majetok

Spoločnosť eviduje k 31. decembru 2022 stavby a pozemky ako prioritný investičný majetok, v nasledovnej hodnote:

	Stavby	Pozemky	Celkom
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Obstarávacia cena	70 323	7 985	78 308
Oprávky	-33 087	0	-33 087
Zostatková hodnota	37 236	7 985	45 221

Nakladanie s týmto majetkom je podmienené súhlasom Ministerstva dopravy a výstavby SR.

45. Investície do spoločností

Obchodné meno spoločnosti	Krajina registrácie	Základná činnosť	Majetková účasť v %	Hodnota investície	Hodnota investície
				31. 12. 2022 v tis. EUR	31. 12. 2021 v tis. EUR
365.bank, a. s.	Slovensko	bankové služby	1,48	3 261	3 261
SKPAY, a. s.	Slovensko	platobné služby	60	1 406	162
Rakúska pošta	Rakúsko	poštové služby	0,0014	29	38
Nadácia Slovenskej pošty	Slovensko	verejno-prospešné služby	100	7	7

SPOLU **4 703** **3 468**

Všetky podiely sú vo forme kmeňových akcií, okrem peňažného vkladu do Nadácie Slovenskej pošty.

46. Dlhodobé pohľadávky

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Poskytnuté preddavky	419	446
Ostatné dlhodobé pohľadávky	106	99
Odložená daňová pohľadávka	0	0
Opravné položky k dlhodobým pohládkam	-26	-29
SPOLU	499	516

47. Peniaze a peňažné ekvivalenty

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Účty v bankách a peniaze na ceste	24 198	43 436
Pohľadávka voči klientskemu okruhu	30 981	39 871
Ostatné	23	21
SPOLU	55 202	83 328

Peňažné prostriedky a ekvivalenty má spoločnosť proti odcudzeniu poistené u poisťovateľa Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.:

- na priehradkách do výšky 40 tis. EUR a v skriňových trezoroch podľa bezpečnostnej triedy a zabezpečenia až do výšky poistnej sumy 166 tis. EUR, pri komorových trezoroch na sumu 1 660 tis. EUR na novú cenu na prvé riziko,
- počas prepravy až do výšky poistnej sumy 700 tis. EUR, avšak v závislosti od spôsobu zabezpečenia.

Peňažné prostriedky a ekvivalenty má spoločnosť pre prípad živelnej pohromy poistené do výšky 166 tis. EUR na novú cenu, na prvé riziko.

Spoločnosť nevlastní krátkodobý finančný majetok. Zverené peňažné prostriedky klientov sú vykázané osobitne (viď poznámka 48).

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

48. Zverený cudzí finančný majetok a záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
Zverený cudzí finančný majetok:	v tis. EUR	v tis. EUR
Peňažné prostriedky a peniaze na ceste	72 132	327 110
Záväzok voči vlastnému okruhu	-30 981	-39 871
Ostatné	14 152	9 899
Záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku	55 303	297 138

Spoločnosť pri realizácii poštového platobného styku, výplate dôchodkov a sociálnych dávok, výberu SIPO, predaja e-kolkov a inej obstarávateľskej činnosti prijíma a vypláca finančné prostriedky, ktoré drží na svojich účtoch, a preto sú tieto finančné prostriedky vykázané osobitne v súvahe v položke zverený cudzí finančný majetok, spolu so súvisiacimi záväzkami z držania tohto zvereného cudzieho finančného majetku.

Majetok a záväzky sú vykázané vo výkaze finančnej pozície osobitne z dôvodu, že nie sú splnené kritériá IAS 32 ods. 42 pre kompenzovanie týchto položiek majetku a záväzkov.

49. Pohľadávky z obchodného styku

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Pohľadávky voči odberateľom z obchodného styku	23 307	24 006
Poskytnuté preddávky	1 977	1 957
Pohľadávky z medzinárodnej poštovej prepravy (MPP)	33 506	72 476
Dodávatelia bežní - dobropisy a vyúčtovacie faktúry	595	71
Ostatné pohľadávky	64	116
Opravné položky	-1 152	-1 677
SPOLU	58 297	96 949

Vývoj opravných položiek:	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2022	1 677
Tvorba	284
Použitie (odpis pohľadávok)	-137
Vplyv kurzových rozdielov	-25
Zrušenie	-647
Stav k 31. decembru 2022	1 152

Spoločnosť nemá pohľadávky, ktoré sú zabezpečené záložným právom a nemá obmedzené právo nakladať s inými pohľadávkami.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Pohľadávky po lehote splatnosti	do 60 dní	do 90 dní	do 180 dní	do 270 dní	do 360 dní
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2022	5 577	862	933	228	404
Stav k 31. decembru 2022	1 296	61	1 884	158	58
Pohľadávky po lehote splatnosti	do 720 dní	do 1080 dní	nad 1080 dní	SPOLU	
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	
Stav k 1. januáru 2022	10 260	2 249	964	21 477	
Stav k 31. decembru 2022	495	509	925	5 386	

50. Zásoby

Zásoby tvoria tieto položky:	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Materiál	2 166	2 285
Tovar	1 667	1 616
Opravné položky	-45	-53
SPOLU	3 788	3 848

K materiálu a tovaru bola tvorená opravná položka k pomalo-obrátkovým zásobám.

Zásoby má spoločnosť poistené u poisťovateľa Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.:

- pre prípad živelnej pohromy do výšky 3 360 tis. EUR pre živel na novú cenu ,
- pre prípad odcudzenia do výšky 100 tis. EUR na novú cenu pre prvé riziko.

Spoločnosť nemá zriadené záložné právo na zásoby, ani nemá obmedzené právo nakladať s nimi.

51. Ostatný obežný majetok a splatné daňové pohľadávky

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Pohľadávky voči zamestnancom	48	89
Príspevok z kompenzačného fondu	14 476	14 418
Splatné daňové pohľadávky	0	0
Pohľadávky z DPH	0	51
Ostatné pohľadávky	730	89
Opravná položka k ostatným krátkodobým pohľadávkam	-6	-15
SPOLU	15 248	14 632

V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách (ďalej len „poštový zákon“) má spoločnosť nárok na úhradu čistých nákladov na univerzálnu službu (ďalej len „ČNUS“), ktorých predbežnú výšku za rok 2022 vyčíslil Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „ÚREKPS“) vo výške 13 104 tis. EUR. Podľa § 57 ods. 7 poštového zákona sú tieto ČNUS uhrádzané ÚREKPS počas kalendárneho roka, ktorý bezprostredne nasle-

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

duje po kalendárnom roku, za ktorý ÚREKPS určil predbežné ČNUS, pričom definitívna výška ČNUS za rok 2022, podľa § 57 ods. 5 poštového zákona, bude určená do 31. augusta 2023. K 31. decembru 2022 vykazuje spoločnosť nárok ČNUS v celkovej výške 14 476 tis. EUR ako pohľadávku voči ÚREKPS.

52. Vlastné imanie

Vlastné imanie pozostáva zo základného imania, kapitálových fondov, fondov zo zisku, z výsledku hospodárenia minulých rokov a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie.

53. Základné imanie

Spoločnosť má akcie na doručiteľa v zaknihovanej podobe jednej triedy, s ktorými nie je spojené žiadne právo na pevný príjem. Celá výška základného imania je zapísaná v obchodnom registri. Štruktúra akcionárov je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

	31. 12. 2022	31. 12. 2022
	hodnota podielu v tis. EUR	percentuálna výška podielu
Ministerstvo dopravy a výstavby SR	214 300	100%

54. Kapitálové fondy

	Zákonný rezervný fond z kapitálových vkladov	Ostatné fondy	Celkom
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
stav k 1. januáru 2021	2 166	1	2 167
stav k 1. januáru 2022	2 166	1	2 167
stav k 31. decembru 2022	2 166	1	2 167

Kapitálové fondy pozostávajú predovšetkým zo zákonného rezervného fondu, z kapitálových vkladov, ktorý je zriadený v súlade so slovenskou legislatívou na krytie potenciálnych budúcich strát a nerozdeľuje sa z kapitálových vkladov a iných vkladov do kapitálových fondov

55. Fondy zo zisku

	Zákonný rezervný fond	Fond na financovanie rozvojových potrieb	Príspevkový fond	Celkom
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
stav k 1. januáru 2022	2 440	27 262	31	29 733
zmeny v priebehu roka	0	0	0	0
stav k 31. decembru 2022	2 440	27 262	31	29 733

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

56. Nerozdelené zisky/straty minulých rokov a výsledok hospodárenia za bežné obdobie

	v tis. EUR
Stav k 31. decembru 2020	-31 759
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia doplnenie fondu na financovanie rozvojových potrieb	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia výplata dividend	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia prídel do rezervného fondu	0
Zisk/-strata za rok 2021	-9 326
Stav k 31. decembru 2021	-41 085
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia doplnenie fondu na financovanie rozvojových potrieb	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia výplata dividend	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia prídel do rezervného fondu	0
Zisk/-strata za rok 2022	-7 854
Stav k 31. decembru 2022	-48 939

57. Bankové úvery

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Dlhodobé bankové úvery	45 581	59 257
Krátkodobá časť k dlhodobému úveru	13 676	16 103
Krátkodobé prevádzkové úvery	0	15 000
SPOLU	59 257	90 360

Prehľad investičných úverov

Úver	Rok čerpania	Objem v tis. €	Zostatok v tis. €	Splatnosť	Sadzba % p.a.
Všeobecná úverová banka					
2017/A	2017	12 500	1 250	30.6.2023	0,48%
2017/B	2018	7 000	0	31.12.2021	0,47%
2017/C	2019	7 000	0	31.12.2022	0,67%
2017/D	2020	7 000	2 333	31.12.2023	0,88%
2019	2019	20 000	10 000	30.6.2025	0,44%
2021	2021	34 500	32 344	30.6.2030	0,29%
Európska investičná banka					
2020/1	2020	16 000	13 330	30.6.2030	0,00%

Investičné úvery sa splácajú v štvrťročných splátkach a sú bez zabezpečenia.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

58. Rezervy

Údaje v tis. EUR	Rezervy na súdne spory	Ostatné rezervy	Rezervy celkom
Stav k 1. januáru 2021	1740	2 196	3 936
Tvorba rezerv	0	1687	1687
Použitie a zrušenie rezerv	-1 726	-1769	-3 495
Stav k 1. januáru 2022	14	2 114	2 128
Tvorba rezerv	0	1926	1926
Použitie a zrušenie rezerv	-2	-1539	-1 541
Stav k 31. decembru 2022	12	2 501	2 513
Dlhodobá časť	12	554	566
Krátkodobá časť	0	1947	1947

Ostatné rezervy zahŕňajú rezervu na odstupné vrátane odvodov (krátkodobú a dlhodobú časť), krátkodobú časť rezervy na zamestnanecké požitky a rezervu na riziká a straty inde neuvedené. Dlhodobá časť rezervy na zamestnanecké požitky tu nie je zahrnutá (je samostatne uvedená v poznámke 59).

59. Zamestnanecké požitky

A. Všeobecný popis požitkov a typov programov podľa IAS 19

V zmysle podmienok Podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2022 - 2025 poskytuje spoločnosť, svojim zamestnancom nasledovné dlhodobé zamestnanecké požitky:

Požitky po skončení zamestnania – odchodné

Každý zamestnanec má nárok na odchodné pri prvom skončení pracovného pomeru po nadobudnutí nároku na predčasný starobný, starobný alebo invalidný dôchodok. Zvýšené odchodné sa poskytuje v prípade, ak zamestnanec splní podmienky uvedené v platnej kolektívnej zmluve.

Ostatné dlhodobé zamestnanecké požitky - fixné odmeny pri pracovných a životných jubileách

Odmeny za pracovné jubileá sa poskytujú pri odpracovaní 25, 30, 35, 40, 45 a 50 rokov v spoločnosti. Odmena za životné jubileum sa neposkytuje.

B. Odsúhlasenie počiatočného a konečného stavu súčasnej hodnoty záväzkov zo zamestnaneckých požitkov týkajúcich sa programov so stanovenými požitkami

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	2022	2021
Súčasná hodnota záväzkov k 1.1.	12 259	1586	13 845	13 121
Náklad súčasnej služby	1361	-71	1290	676
Náklad minulej služby	0	0	0	0
Úrokový náklad	148	20	168	261
Použitie rezervy počas obdobia	-789	-279	-1068	-1 226
Poistno-matematické straty (+) / zisky (-) počas obdobia	6	429	435	1 013
Súčasná hodnota záväzkov k 31.12	12 985	1 685	14 670	13 845

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

C. Odsúhlasenie súčasnej hodnoty záväzkov zo zamestnaneckých požitkov s čistým záväzkom vykazaným v súvahe

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	2022	2021
Súčasná hodnota záväzkov (nekrytá)	12 985	1 685	14 670	13 845
Nevykázané poisťno-matematické straty (+) / zisky (-)	0	0	0	0
Čistý záväzok	12 985	1 685	14 670	13 845
Krátkodobá časť	1297	220	1517	910
Dlhodobá časť	11 688	1 465	13 153	12 935

D. Odsúhlasenie pohybov v čistom záväzku zo zamestnaneckých požitkov

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	2022	2021
Čistý záväzok k 1. januáru	12 259	1 586	13 845	13 121
Náklad za príslušný rok	1515	378	1893	1950
Výplaty požitkov za príslušný rok	-789	-279	-1 068	-1 226
Čistý záväzok k 31. decembru	12 985	1 685	14 670	13 845

E. Náklady vykazané vo výkaze komplexného výsledku

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	2022	2021
Náklad súčasnej služby	1361	-71	1290	676
Náklad minulej služby	0	0	0	0
Úrokový náklad	148	20	168	261
Vykázané straty poisťno-matematické straty (+) / zisky (-)	6	429	435	1 013
Náklad za príslušný rok	1 515	378	1 893	1 950

F. Poistno - matematické predpoklady použité pri výpočte výšky záväzkov zo zamestnaneckých požitkov

	2022	2021
Diskontná sadzba k 31. decembru	1,29% p.a.	1,2102% p.a.
Budúci rast platov	7,2% p.a. (2023), 7% p.a. (2024), 6% (2025-2026), 5% (2027-2028), potom 2% p.a.	6,58% p.a. (2022), 5% p.a. (2023-2025), potom 2% p.a.
Budúci rast požitkov	-	-
Priemerná miera fluktuácie zamestnancov	8,26%	8,75%
Iné predpoklady použité pri výpočte	fluktuácia sa počíta ako kľzavý priemer za 5 rokov z relevantných údajov	

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

G. Splatnosť záväzkov zo zamestnaneckých požitkov v nediskontovanej hodnote

Údaje v tis. EUR	do 1 roka	od 1 do 5 rokov	nad 5 rokov	spolu
Požitky po skončení zam. pomeru	1 505	4 409	7 434	13 348
Ostatné požitky	269	763	1 311	2 343
k 31. decembru 2021	1 774	5 172	8 745	15 691
Požitky po skončení zam. pomeru	1 297	4 572	8 462	14 331
Ostatné požitky	220	676	923	1 819
k 31. decembru 2022	1 517	5 248	9 385	16 150

H. Analýza citlivosti rezervy na zamestnanecké požitky na zmenu parametrov

Údaje v tis. EUR	Stav rezervy	Diskontná sadzba +0,50% p. a.	Diskontná sadzba -0,50% p. a.	Budúci rast platov +0,50% p.a.
k 31. decembru 2021	13 845	-439	469	446
k 31. decembru 2022	14 670	-506	543	507

I. Vykázanie poistno-matematických ziskov/strát zo stanovených zamestnaneckých požitkov

Od 1.1.2013 je účinná novela medzinárodného účtovného štandardu IAS-19 Zamestnanecké požitky, podľa ktorej sa poistno-matematické zisky/straty zo stanovených požitkov vykazujú len v ostatných častiach komplexného výsledku hospodárenia.

Vo výkaze finančnej situácie sú poistno-matematické zisky/straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov vykázané vo vlastnom imaní v samostatnej položke a to vo výške po zdanení odloženou daňou z príjmu.

60. Odložený daňový záväzok

Odložená daň pozostáva z nasledovných položiek:	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Rozdiel medzi daňovou a účtovnou hodnotou dlhodobého majetku	12 957	16 694
Rozdiel medzi daňovou a účtovnou hodnotou záväzkov z finančného prenájmu	-6 004	-9 237
Rezervy na záväzky	-6 642	-6 106
Opravné položky k pohľadávkam	-99	-124
Opravné položky k zásobám	-9	-11
Ostatné položky	110	-74
SPOLU	313	1 142

Pohyb v odloženej dani:	v tis. EUR
Počiatočný stav k 1. januáru 2022	1 142
Pohyb vykázaný vo výsledku hospodárenia	-737
Pohyb vykázaný v ostatnom komplexnom výsledku	-92
Pohyb spolu	-829
Konečný stav k 31. decembru 2022	313

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Spoločnosť pri svojej transformácii na akciovú spoločnosť k 1. októbru 2004 vykázala precenenie dlhodobého majetku v celkovej výške 120 373 tis. EUR. Keďže išlo o prvé vykázanie majetku v transakcii, ktorá nebola podnikovou kombináciou, odložený daňový záväzok z tohto precenenia nebol v súlade s IAS 12 vykázaný. Príslušný oceňovací rozdiel predstavuje pre účely odloženej dane trvalý rozdiel, ktorý je umorovaný v súlade s odpisovaním, resp. predajom príslušného majetku

61. Ostatné dlhodobé záväzky

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Záväzky zo sociálneho fondu	116	165
Dlhodobé preddavky úverové istiny	1 230	1 264
Dlhodobé záväzky Poštová banka, a.s.	3 259	3 259
Dlhodobé preddavky iné	272	1 387
SPOLU	4 877	6 075

Spoločnosť má dlhodobé preddavky od klientov (úverové istiny) na základe zmlúv o poštovom úvere. Tieto záväzky neboli diskontované, pretože nie je definované, na akú dobu sú poskytnuté.

Dlhodobý záväzok voči 365.bank, a. s. (vrátane jeho krátkodobej časti vzťahujúcej sa k najbližšiemu roku) predstavuje:

- vopred vyplatenú odmenu za prenájom poštovej siete na obdobie rokov 2006 - 2026 na základe dodatku č. 1 k rámcovej zmluve o zabezpečovaní a obstarávaní bankových a iných finančných služieb. Príslušná časť tejto odmeny je v časovej a vecnej súvislosti rozpúšťaná do výnosov bežného obdobia,
- vopred vyplatenú odmenu za rozšírenie a modernizáciu siete podľa vykonávacej zmluvy k vyššie uvedenej rámcovej zmluve na obdobie rokov 2012 - 2026. Príslušná časť tejto odmeny je v časovej a vecnej súvislosti rozpúšťaná do výnosov bežného obdobia.

Spoločnosť sa rozhodla vzhľadom na nejednoznačný výklad ustanovení IFRS 15 Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi a tiež ďalších štandardov uvedené dlhodobé záväzky nediskontovať. Uvedené dlhodobé záväzky nemajú charakter finančných záväzkov v zmysle ustanovení štandardu IFRS 9 Finančné nástroje. Účelom týchto platieb zo strany spoločnosti Poštová banka, a. s. bolo zabezpečiť si budúcu kapacitu spoločnosti na poskytovanie požadovaných služieb v dohodnutej kvalite.

62. Záväzky z obchodného styku

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Záväzky voči dodávateľom z obchodného styku	12 676	15 029
Prijaté preddavky	19 503	50 599
Záväzky z medzinárodnej poštovej prepravy (MPP)	19 132	19 792
Nevyfakturované dodávky	677	554
Ostatné záväzky	5 634	4 811
SPOLU	57 622	90 785

Spoločnosť eviduje záväzky po splatnosti v nasledovnej štruktúre:

Záväzky po lehote splatnosti	do 60 dní	do 90 dní	do 180 dní
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2022	3 221	418	124
Stav k 31. decembru 2022	284	73	259
Záväzky po lehote splatnosti	do 360 dní	nad 360 dní	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2022	447	712	4 922
Stav k 31. decembru 2022	174	845	1 635

63. Splatné daňové záväzky, ostatné dane zo závislej činnosti

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Daň z príjmu právnických osôb	0	0
Daň zo závislej činnosti	1 013	1 013
Predpis daňovej povinnosti DPH	575	0
Ostatné	20	7
SPOLU	1 608	1 020

64. Záväzky z finančného prenájmu

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Dlhodobá časť záväzkov z finančného prenájmu	-	-
Prenájom priestorov pre pošty	17 363	34 040
Prenájom motorových vozidiel	3 313	1 719
SPOLU dlhodobá časť	20 676	35 759
	v tis. EUR	v tis. EUR
Krátkodobá časť záväzkov z finančného prenájmu		
Prenájom priestorov pre pošty	4 464	3 857
Prenájom motorových vozidiel	3 452	4 368
SPOLU krátkodobá časť	7 916	8 225
SPOLU	28 592	43 984

Spoločnosť v súlade s IFRS 16 vykazuje operatívny prenájom motorových vozdiel do 3,5 t a prenájom priestorov pre pošty ako finančný prenájom. Krátkodobá časť záväzkov z finančného prenájmu predstavuje záväzky splatné v nasledujúcich 12 mesiacoch.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

65. Ostatné krátkodobé záväzky a ostatné pasíva

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Záväzky voči zamestnancom	13 953	14 104
Záväzky zo sociálneho zabezpečenia	7 365	7 069
Časové rozlíšenie predplatného na noviny a časopisy	1 417	1 541
Časové rozlíšenie odmeny za služby pre 365.bank, a. s.	1 084	1 084
Ostatné	4 285	507
SPOLU	28 104	24 305

Splátky investičných úverov vo výške 3 870 tis. EUR, ktoré boli splatné k 31.12.2022 (za 4. kvartál), boli vykázané ako splatené v súlade s podmienkami príslušných úverových zmlúv. Tieto splátky boli zrealizované (inkasované bankou) v súlade s podmienkami úverových zmlúv až dňa 2.1.2023 vzhľadom na zmluvné ustanovenia („Splatnosť mimo Pracovný deň“).

Z hľadiska verného zobrazenia boli teda finančné prostriedky na bankových účtoch spoločnosti k 31.12.2022 vykázané v stave pred úhradou splátok týchto úverov, krátkodobá časť investičných úverov bola vykázaná v stave po úhrade splátok úverov a suma splátok úverov bola vykázaná v rámci položiek ostatných krátkodobých záväzkov.



66. Výnosy z hlavnej činnosti

Údaje v tis. EUR	31. 12. 2022	31. 12. 2021
Vnútroštátne a medzinárodné poštové služby		
Univerzálne služby		
Listová a balíková služba - univerzálna	138 539	141 673
Reklamné adresné zásielky	1 502	1 223
SPOLU	140 041	142 896
Neuniverzálne služby		
Listová a balíková služba - neuniverzálna	1 392	1 389
Služby spojené s podajom / dodajom zásielok	1 550	1 674
Expresné služby	35 646	37 439
Ostatné neuniverzálne služby	76	88
SPOLU	38 664	40 590
Medzinárodný poštový styk		
Medzinárodný poštový styk	15 646	25 154
SPOLU	15 646	25 154
Zmluvné zásielkové služby		
Letáky	1 541	1 182
Zmluvný list	12 947	14 527
Zmluvný balík	2 258	2 783
SPOLU	16 746	18 492
Finančné služby pošty		
Poštový platobný styk	16 381	14 251
Peňažné služby - inkasné - SIPO	17 625	17 180
Peňažné služby - inkasné - RTVS	1 794	1 936
Výplaty dôchodkov a dávok	10 529	6 428
365.bank, a. s. (vrátane ePoukazov SKPAY)	11 187	11 637
Ostatné peňažné služby	1 001	779
SPOLU	58 517	52 211
Vybrané služby pošty		
Služby súvisiace s tlačou	2 461	2 650
Služby TIPOS	7 570	7 126
Výnosy za predaj e-kolšov	7 435	7 857
Ostatné vybrané služby pošty	1 112	1 720
SPOLU	18 578	19 353
VÝNOSY Z HLAVNEJ ČINNOSTI	288 192	298 696

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

67. Výnosy z ostatných služieb

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Výnosy z prenájmu majetku	3 211	3 050
Výnosy z nákladnej a osobnej dopravy	1 347	1 328
Výnosy z reklamných služieb	82	128
Výnosy z poskytovania ubytovania a stravovania	224	148
Výnosy Postservis Mail	1 240	876
Ostatné výnosy	5 418	3 774
SPOLU	11 522	9 304

67. Výnosy z ostatných služieb

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Tržby z predaja tovaru POSTshop a POFIS	3 122	3 425
Tržby z predaja tlače na poštách	4 716	5 099
Tržby za predaj tlače v predplatnom	4 805	4 899
Ostatné výnosy	187	215
SPOLU	12 830	13 638

69. Ostatné výnosy

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Aktivácia	1 177	950
Príspevok z kompenzačného fondu	14 476	14 418
Ostatné výnosy	5 222	4 188
SPOLU	20 875	19 556

70. Finančné výnosy

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Prijaté úroky	51	0
Kurzové zisky	4 678	2 261
Ostatné finančné výnosy	2 629	1 027
SPOLU	7 358	3 288

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

71. Osobné náklady

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Mzdové náklady	135 516	133 559
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	48 313	48 346
Doplňkové dôchodkové sporenie	1 118	1 165
Zákonné sociálne náklady	12 688	14 360
Ostatné sociálne náklady	155	161
Odmeny štatutárnych orgánov	266	265
Tvorba rezervy na odstupné	-162	383
Tvorba rezervy na zamestnanecké požitky	7	-738
SPOLU	197 901	197 501

72. Služby

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Opravy a udržiavanie	8 348	9 780
Telekomunikačné služby	4 898	5 187
Prepravné	15 094	18 822
Nájomné a súvisiace služby	4 895	3 862
Údržba softvéru a ochrana sietí	11 576	11 461
Náklady na zabezpečenie MPP	12 191	12 923
Náklady na služby Consignment a Direct entry	77	385
Služby spojené s ochranou majetku	3 549	3 858
Cestovné	2 659	4 408
Náklady na audit a konzultácie	247	294
Ostatné služby	6 704	7 801
SPOLU	70 238	78 781

Náklady na audit a poradenstvo obsahujú náklady za overenie účtovnej závierky auditorskou spoločnosťou a iné služby poskytnuté touto spoločnosťou v nasledujúcom členení:

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Overenie účtovnej závierky	80	77
Iné súvisiace služby - konzultácie k IFRS	0	0
SPOLU	80	77

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

73. Spotreba materiálu a energií

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Spotreba materiálu prevádzkového	4 568	4 615
Spotreba palív, olejov a mazadiel	5 301	3 857
Spotreba materiálu ostatná	460	2 894
Spotreba energie	6 050	6 236
SPOLU	16 379	17 602

74. Náklady na predaný tovar

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Predaný tovar POSTshop a POFIS	1 797	1 953
Predaj tlače v predplatnom	3 444	3 419
Predaj tlače na poštách	3 813	4 134
Predané predplatené telefónne karty a ostatný predaný tovar	160	191
SPOLU	9 214	9 697

75. Ostatné prevádzkové náklady

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Neuplatnená DPH	7 359	7 355
Zostatková cena predaného majetku	1 704	202
Tvorba opravných položiek k pohľadávkam	-406	-92
Ostatné náklady - dane, poplatky	2 520	2 468
Tvorba rezerv	0	-199
Ostatné prevádzkové náklady	1 714	2 659
SPOLU	12 891	12 393

76. Finančné náklady

	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Platené úroky	616	376
Úroky k rezerve na zam. požitky	168	261
Kurzové straty	5 196	286
Ostatné finančné náklady	4 176	4 707
SPOLU	10 156	5 630

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

77. Daň z príjmov a výsledok hospodárenia z ukončovaných činností po zdanení

Daňová legislatíva

Manažment spoločnosti je presvedčený, že k 31. decembru 2022 sú jeho interpretácie príslušných ustanovení daňových zákonov správne a daňová pozícia spoločnosti je v súlade so slovenskou daňovou legislatívou.

Zložky nákladov na daň z príjmov	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Splatná daň	0	0
Odložená daň	-737	411
Daň z úrokov na bankových účtoch	10	0
Dodatočná daň predošlých období	0	0
Daň z príjmov spolu	-727	411

Odsúhlasenie daňového nákladu s účtovným hospodárskym výsledkom

Údaje v tis. EUR	K 31. decembru 2022			k 31. decembru 2021		
	Zákl. dane	Daň	% dane	Zákl. dane	Daň	% dane
Výsledok hospodárenia pred zdanením IFRS	-8 581	-1 802	21,00	-8 915	-1 872	21,00
Účtovné rozdiely IFRS-SAS	-1 492	-313	21,00	-982	-206	21,00
Výsledok hospodárenia pred zdanením SAS	-10 073	-2 115	21,00	-9 897	-2 078	21,00
Položky upravujúce základ dane	7 943	1 668	21,00	4 246	892	21,00
Odpočet daňovej straty	0	0	21,00	0	0	21,00
Splatná daň	-2 130	0	0,00	-5 651	0	0,00
Daň z úrokov na bankových účtoch		10	-0,12		0	0,00
Dodatočná daň predošlých období		0	0,00		0	0,00
Odložená daň		-737	8,59		411	-4,61
Celková vykázaná daň		-727	8,47		411	-4,61

Výsledok hospodárenia z ukončovaných činností po zdanení	31. 12. 2022	31. 12. 2021
	v tis. EUR	v tis. EUR
Výnosy z predaja nehnuteľného majetku (IFRS 5)	0	1 790
Náklady na predaj nehnuteľného majetku (IFRS 5)	0	-788
Výnosy z predaja finančných investícií (IFRS 5)	0	6 263
Náklady na predaj finančných investícií (IFRS 5)	0	-5 000
Výsledok hospodárenia z ukončovaných činností pred zdanením	0	2 265
Daň z ukončovaných činností	0	0
SPOLU	0	2 265

V roku 2021 spoločnosť predala svoj 20% podiel v Poštovej poisťovni, ako aj nehnuteľný majetok (pozemok a stavbu), pričom tento majetok sa vykazoval už k 31.12.2020 v súlade s IFRS 5 osobitne ako dlhodobý majetok na predaj (v účtovnej hodnote). Daň z ukončovaných činností sa vykazovala v nulovej výške, pretože celková splatná daň bola nulová a odložená daň z transakcie nebola významná.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

78. Transakcie so spriaznenými osobami

s materskou účtovnou jednotkou Ministerstvom dopravy a výstavby SR:

náklady a výnosy	v tis. EUR
spotreba materiálu a služieb	8
hospodárska mobilizácia (prefakturácia nákladov)	141
výnosy	47
pohľadávky a záväzky	v tis. EUR
pohľadávky z obchodného styku	1
prijaté krátkodobé preddavky	12
záväzky z obchodného styku	0

so spoločnosťou SKPAY, a. s.:

náklady a výnosy	v tis. EUR
náklady na poskytnuté služby	125
výnosy z poskytovania finančných služieb	487
výnosy z dividend	635
výnosy z poskytovania poštových služieb a ostatné	88
pohľadávky a záväzky	v tis. EUR
pohľadávky z obchodného styku	62
záväzky z obchodného styku	9

Spoločnosť je presvedčená, že obchodné podmienky poskytované spriazneným spoločnostiam sa v zásade nelíšia od bežných obchodných podmienok poskytovaných iným spoločnostiam či inými spoločnosťami.

s Nadáciou Slovenskej pošty:

náklady a výnosy	v tis. EUR
náklady	0
výnosy	0
pohľadávky a záväzky	v tis. EUR
pohľadávky	0
záväzky	0

Informácie o príjmoch a výhodách členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov a iných orgánov účtovnej jednotky

Spoločnosť za činnosť vykonávanú v sledovanom účtovnom období poskytla nasledovné plnenie:

Popis	Predstavenstvo	Dozorná rada
	v tis. EUR	v tis. EUR
krátkodobé zamestnanecké požitky (vrátane funkčných požitkov):	234	32
z toho neuhradené k 31. decembru	15	14
nepeňažné plnenie	0	0
požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru	0	0
ostatné dlhodobé zamestn. požitky - požitky po skončení pracovného pomeru	0	0
Spolu suma nákladov za aktuálny rok	234	32

V roku 2022 boli odmeny členom predstavenstva a dozornej rady vyplácané podľa Pravidiel odmeňovania členov predstavenstva a dozornej rady spoločnosti Slovenská pošta, a. s. schválených valným zhromaždením. Tantiémy vyplatené neboli.

Členovia predstavenstva a dozornej rady vykonávali v roku 2022 funkcie v orgánoch spoločnosti na základe uzatvorených zmlúv o výkone funkcie členov predstavenstva spoločnosti a na základe uzatvorených zmlúv o výkone funkcie členov dozornej rady spoločnosti schválených valným zhromaždením, na základe osvedčení o zvolení za člena dozornej rady vydaného ústrednou volebnou komisiou a na základe rozhodnutí jediného akcionára, ktorými boli členovia predstavenstva a dozornej rady do funkcií orgánov spoločnosti zvolení.

79. Výnosy a náklady z poskytovania univerzálnej služby a ostatných služieb

Výnosy a náklady z poskytovania univerzálnej služby a ostatných služieb za obdobie k 31. decembru 2022, všetky položky sú uvedené v tis. EUR

	Univerzálne služby	Ostatné služby	Spolu
Výnosy z hlavnej činnosti	150 215	137 977	288 192
Výnosy z ostatných služieb	0	11 522	11 522
Výnosy z predaja tovaru	0	12 830	12 830
Ostatné výnosy	0	20 875	20 875
Finančné výnosy	0	7 358	7 358
Osobné náklady	-114 281	-83 620	-197 901
Služby	-33 077	-37 161	-70 238
Spotreba materiálu a energie	-8 968	-7 411	-16 379
Náklady na predaný tovar	0	-9 214	-9 214
Odpisy	-18 469	-14 110	-32 579
Tvorba rezerv	0	0	0
Ostatné prevádzkové náklady	-7 118	-5 773	-12 891
Finančné náklady	-1 570	-8 586	-10 156

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Výnosy a náklady z poskytovania univerzálnej služby a ostatných služieb za obdobie k 31. decembru 2021, všetky položky sú uvedené v tis. EUR

	Univerzálne služby	Ostatné služby	Spolu
Výnosy z hlavnej činnosti	160 058	138 638	298 696
Výnosy z ostatných služieb	0	9 304	9 304
Výnosy z predaja tovaru	0	13 638	13 638
Ostatné výnosy	0	21 346	21 346
Finančné výnosy	0	9 551	9 551
Osobné náklady	-115 388	-82 113	-197 501
Služby	-37 111	-41 670	-78 781
Spotreba materiálu a energie	-9 846	-7 756	-17 602
Náklady na predaný tovar	0	-9 697	-9 697
Odpisy	-19 405	-14 653	-34 058
Tvorba rezerv	0	199	199
Ostatné prevádzkové náklady	-7 330	-6 050	-13 380
Finančné náklady	-1 835	-8 795	-10 630

Suma výnosov za univerzálne služby obsahuje aj časť výnosov z medzinárodného poštového styku. V poznámke č. 66 nie sú výnosy z medzinárodného poštového styku rozdelené na výnosy z univerzálnej služby a ostatných služieb.

Podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov musia byť z obsahu ročnej účtovnej závierky a priebežnej účtovnej závierky poskytovateľa univerzálnej služby zrejmé informácie o oddelených nákladoch a výnosoch.

Alokácia nákladov a výnosov na univerzálnu službu a ostatné služby môže byť v súlade so zákonom o poštových službách predmetom úprav do 30. apríla 2023, alebo následne podľa požiadaviek Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

80. Podmienené záväzky a podmienené aktíva

Podmienené aktíva a záväzky sa nevykazujú účtovných výkazoch. V poznámkach k účtovnej závierke sa podmienené aktíva uvádzajú, ak je pravdepodobné, že z nich budú plynúť ekonomické úžitky do spoločnosti. Podmienené záväzky sa uvádzajú v poznámkach k účtovnej závierke, ak je pravdepodobné, že dôjde k úbytku zdrojov predstavujúcich ekonomické úžitky.

Spoločnosť neeviduje bianko zmenky.

81. Poštové múzeum

Organizačnou zložkou spoločnosti je aj Poštové múzeum, ktoré disponuje rôznymi zbierkovými predmetmi - napr. známami, rôznymi dokumentmi a predmetmi z oblasti poštovníctva za obdobie od roku 1900.

Zbierkové predmety sú vedené v odbornej evidencii a vykazujú sa na podsúvahových účtoch, pretože podľa zákona č. 206/2009 Z. z. o múzeách a galériách a o ochrane predmetov kultúrnej potreby nemôžu byť predmetom predaja a tým ani nenapĺňajú definíciu aktíva podľa zákona o účtovníctve a medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS).

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

82. Poznámky k peňažným tokom

Peniaze a peňažné ekvivalenty sú reprezentované hotovosťou, vkladmi v bankách a krátkodobými vysoko likvidnými investíciami so splatnosťou do troch mesiacov.

Spoločnosť eviduje na svojich bankových účtoch a v pokladniciach na poštách aj finančné prostriedky, ktoré sú jej zverené na určitú dobu za účelom realizácie služieb pre svojich zákazníkov, ktoré sú osobitne vykázané v súvahe v rámci položky „Zverený cudzí finančný majetok“ (Poznámky 20 a 48). Keďže spoločnosť zároveň eviduje pohľadávky a záväzky voči svojim klientom vyplývajúce z realizácie týchto služieb, a teda celkové aktíva a pasíva z titulu zvereného finančného majetku sa rovnajú, do výkazu peňažných tokov sa tieto peňažné prostriedky ani príslušné pohľadávky a záväzky nezapočítavajú.

83. Návrh na vysporiadanie výsledku hospodárenia

Návrh na vysporiadanie výsledku hospodárenia spoločnosti po zdanení vykazaného podľa medzinárodných účtovných štandardov IFRS/IAS za bežné obdobie:

pridel do zákonného rezervného fondu	-	v tis. EUR
preúčtovanie zostatku výsledku hospodárenia za rok 2022 na neuhradenú stratu minulých rokov	-7 854	v tis. EUR
Spolu	-7 854	v tis. EUR

84. Obchodné riziko - dlhodobý pokles objemov listovej pošty a problematika univerzálnej služby

Dňa 1. januára 2023 nadobudla účinnosť nová poštová licencia (č. 7338/ORPS/2022-25092), ktorú Slovenskej pošte, a. s. ako jedinému účastníkovi konania udelil ÚREKPS svojím rozhodnutím z 8. septembra 2022, a to s platnosťou na 5 rokov. Nová poštová licencia udelila Slovenskej pošte, a. s. právo poskytovať univerzálnu službu a zároveň jej uložila povinnosť vykonávať poštový platobný styk na celom území SR.

Dynamika vývoja poštového trhu, vrátane intenzívnej hospodárskej súťaže a elektronickej substitúcie v súkromnom, ako aj verejnom sektore, ktoré neustále znižujú objemy listovej pošty, sú pretrvávajúce hlavné a konkrétne riziká, ktoré môžu výrazne ovplyvniť hospodárenie a stabilitu spoločnosti v nasledujúcich rokoch.

85. Významné udalosti, ktoré nastali po súvahovom dni

V účtovnej závierke sú uvedené všetky udalosti, ktoré nastali po dátume účtovnej závierky a ktoré poskytujú dodatočné informácie o finančnej situácii spoločnosti k 31. decembru 2022 (udalosti ovplyvňujúce údaje v účtovnej závierke). Ostatné udalosti (udalosti neovplyvňujúce údaje v účtovnej závierke) sa uvádzajú v poznámkach k účtovnej závierke iba v prípade, ak sú významné.

Podľa § 57 ods. 7 poštového zákona uhradil ÚREKPS, v termíne do 31. januára 2023 čisté náklady za rok 2021 v sume rovnajúcej sa rozdielu medzi ČNUS určenými v rozhodnutí 5474/ORPS/2022-22876 a súčtom súm doteraz uhradených príspevkov podľa § 57 ods. 7, teda v sume 1 372 tis. € a v termíne do 15. februára 2023 predbežné čisté náklady za rok 2022 v sume rovnajúcej sa rozdielu medzi predbežnými ČNUS za rok 2022 určenými v rozhodnutí 11135/ORPS/2022-36977 a súčtom príspevkov poštových podnikov podľa § 58 ods. 1, teda v sume 13 102 tis. €.

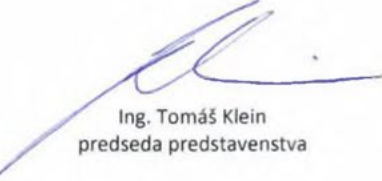
Spoločnosť plánuje v roku 2023 pokračovať v optimalizácii poštovej siete s dopadom na rozsah pôšt, ako aj na počet zamestnancov. Uvedené zmeny podliehajú aj súhlasu akcionára a regulátora. Vzhľadom na to nebola táto skutočnosť zohľadnená vo vykazovaní nájmov poštových priestorov podľa IFRS 16, ani v rezerve na zamestnanecké požitky podľa IAS 19, ani nebola tvorená rezerva na reštrukturalizáciu, keďže neboli splnené všetky podmienky podľa IAS 37.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

86. Schválenie účtovnej závierky

Túto účtovnú závierku schválilo a jej vydanie povolilo vedenie spoločnosti dňa 30. marca 2023.

Zostavené dňa:
14. marca 2023


Ing. Tomáš Klein
predseda predstavenstva


Ing. Elena Hegerová, PhD.
členka predstavenstva

Podpisový záznam osoby zodpovednej
za zostavenie účtovnej závierky
a za vedenie účtovníctva


Ing. Elena Hegerová, PhD.
riadiťka úseku financií

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

50

Výročná správa
Slovenskej pošty, a.s.,
za rok 2022

2022



Slovenská pošta, a.s.,
2022