

Coris - Bratislava, a.s.
Ružinovská 44, 821 03, Bratislava, Slovakia
IČO 35 694 050

Výročná správa

2022



®
CORIS - Bratislava, a.s.

Predkladá predseda predstavenstva spoločnosti
Ing. Mária Vašaničová, na VZH dňa 27.06.2023



OBSAH

1. Charakteristika spoločnosti Coris – Bratislava, a.s.
 - 1.1. Coris – Bratislava, a.s.
 - 1.2. Identifikačné údaje
 - 1.3. Organizačná štruktúra
2. Správa predstavenstva Coris – Bratislava, a.s.
3. Zhodnotenie hospodárenia Coris – Bratislava, a.s.
 - 3.1. Čo sme dokázali v roku 2022
 - 3.2. Porovnanie jednotlivých činností
 - 3.2.1. Zdravotná asistencia
 - 3.2.2. Technická asistencia
 - 3.2.3. Právna asistencia
 - 3.2.4. ZK. a IV. direktíva
 - 3.3. Vybavenosť
 - 3.4. Personálne obsadenie
4. Obchodné ciele a stratégia do roku 2023
5. Výsledky činnosti Coris – Bratislava, a.s. za rok 2022
 - 5.1. Finančné ukazovatele
 - 5.2. Daňové priznanie za rok 2022
 - 5.3. Účtovná závierka zostavená k 31.12.2022

1. Charakteristika spoločnosti Coris – Bratislava, a.s.

1.1. Coris – Bratislava, a.s.

Coris – Bratislava, a.s. (ďalej len „Coris“) je asistenčná spoločnosť, ktorej história sa začala písať v júli 1996. Ako prvá spoločnosť na území Slovenska začala poskytovať širokú paletu svojich služieb klientom.

Jej začiatky súviseli s poskytovaním základnej zdravotnej a technickej asistencie domácim aj zahraničným klientom. Postupne z nej vyrástla silná konkurencie schopná spoločnosť, ktorá poskytuje svojim klientom služby na vysokej profesionálnej úrovni.

Po 26 ročnej praxi a vďaka členstvu v sieti Coris Association má bohaté skúsenosti v oblasti asistencie a je schopná rýchlo a účinne poskytnúť pomoc klientom nielen na Slovensku, ale aj kdekoľvek vo svete.

V súčasnosti sa naša činnosť sústreďuje na poskytovanie služieb v nasledovných oblastiach:

- asistencia pre cestovné poistenie – pomoc na cestách
- technická asistencia – pomoc motoristom v núdzi
- právna asistencia
- Zelená karta, IV. direktíva - pomoc klientom v prípade nehody
- informačné Call centrum (24 hodín, 365 dní v roku)

Našou snahou je čo najvyššia spokojnosť klientov, o to sa snažíme a budeme snažiť neustálym zlepšovaním poskytovaných služieb.

1.2. Identifikačné údaje

Obchodné meno:	Coris – Bratislava, a.s.
Sídlo:	Ružinovská 44, 821 03, Bratislava
Zápis:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1114/B
IČO:	35694050
Dátum vzniku:	03. 07. 1996
Predmet činnosti:	Predmetom podnikania spoločnosti je: <ul style="list-style-type: none">- zastúpenie poisťovní, automobilových klubov a iných obdobných organizácií;- sprostredkovateľská činnosť;- reklamná a propagačná činnosť;- faktoring a forfaiting – realizácia finančných operácií v oblasti obchodu a služieb v rozsahu voľnej živnosti- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)- vydavateľská činnosť- finančný leasing- vedenie účtovníctva

- prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom
- prenájom hnutel'nych vecí
- administratívne služby
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov
- vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti
- organizovanie športových, kultúrnych a iných spoločenských podujatí
- čistiace a upratovacie služby
- marketingové služby
- prieskum trhu a verejnej mienky
- fotografické služby

Štatutárny orgán:

Predstavenstvo:

Ing. Mária Vašaničová	predseda
Ing. Daniela Vašaničová	člen
MUDr. Veronika Vašaničová	člen

Dozorná rada:

Mária Líšková	predseda
Ing. Helena Vašková	člen
Margita Lukačovičová	člen

Základné imanie: 66 387,8378 €

Počet akcií : 200

Druh: kmeňové

Podoba: listinné

Forma: akcie na meno

Menovitá hodnota: 331,939189 €

Základné imanie bolo splatené peňažnou formou v plnej výške.

2. Správa predstavenstva Coris – Bratislava, a.s.

Predstavenstvo spoločnosti predkladá valnému zhromaždeniu na schválenie túto výročnú správu, obsahujúcu všetky finančné ukazovatele spoločnosti.

Rok 2022 bol už 26 rokom, počas ktorého sa spoločnosť sústredila na to, aby svojim klientom poskytovala čo najkvalitnejšie služby v oblasti asistenčných služieb.

Po komplikovanom období pandémie prišiel ďalší šok v súvislosti s vojnovou situáciou na Ukrajine. Po dvoch rokoch, ktoré boli hlboko poznačené pandemiou COVID – 19, sme do roku 2022 vstupovali plní očakávaní pozitívnych udalostí. Avšak 24. február, keď Rusko začalo svoju agresívnu inváziu na Ukrajinu, nám ukázal, že mier, pokoj a demokracia, ktoré často berieme ako samozrejmosť, sú veľmi vzácne a krehké hodnoty.

Ďalšou výzvou sa stala ekonomická situácia a inflačné trendy. Aj v časoch vysokej inflácie a prudkého nárastu cien energií sme si chceli zachovať vysoký štandard kvality svojich služieb.

Rok 2022 bol náročný a intenzívny zároveň, prechádzali sme zmenami na trhu.

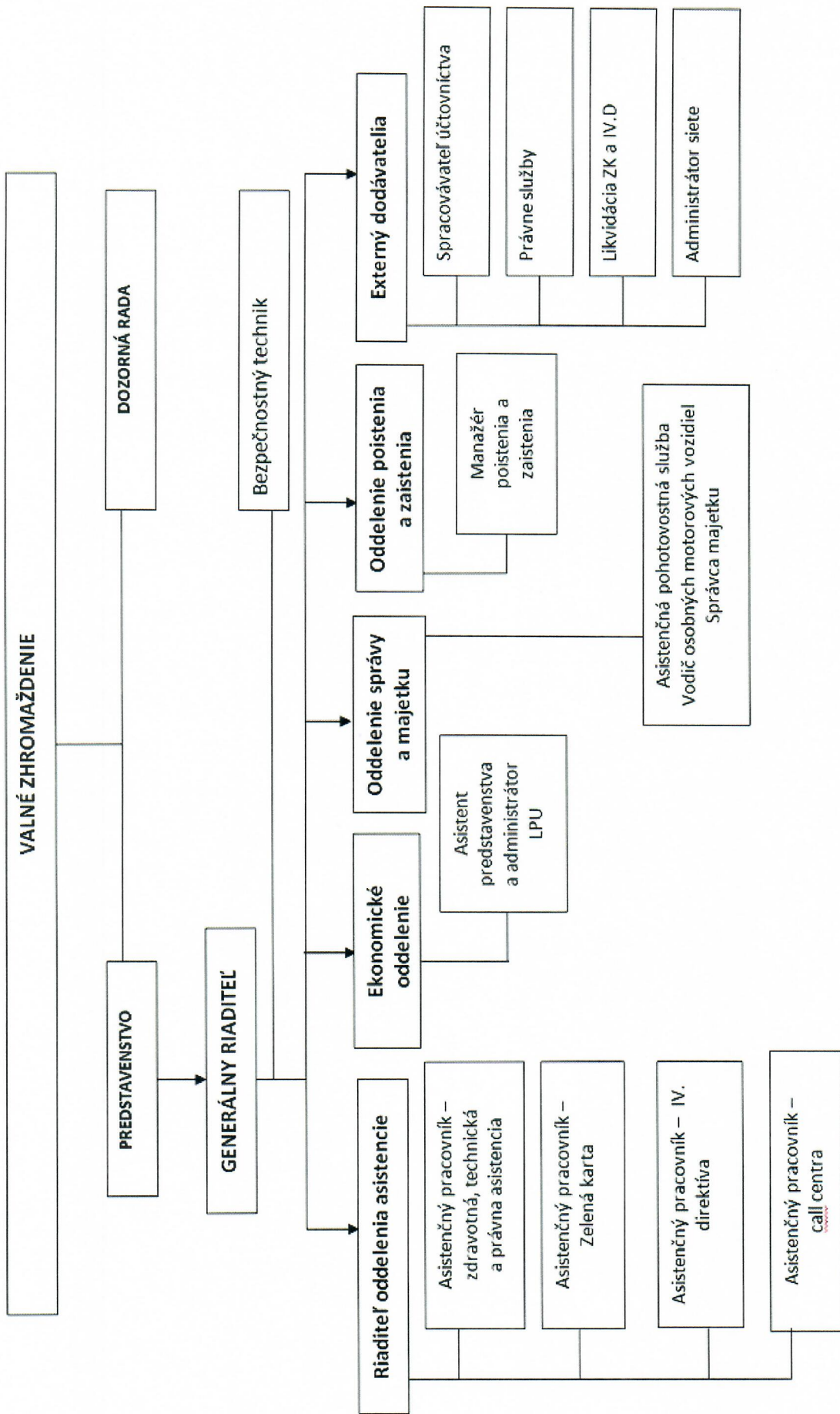
Spoločnosť Kia Slovakia, s.r.o. si vybrala nového poskytovateľa služieb a spolupráca bude ukončená ku dňu 31.3.2023. Aj napriek ukončeniu spolupráce sa budeme usilovať o poskytovanie čo najkvalitnejších služieb pre klientov nášho dlhoročného partnera.

Ďalšie pôsobenie spoločnosti v spolupráci s partnermi KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group je na veľmi dobrej úrovni, o čom svedčia aj výborné výsledky.

Predstavenstvo a.s. konštatuje, že spoločnosť Coris – Bratislava, a.s. je stabilizovaná, technicky aj personálne dobre vybavená a poskytuje asistenčné služby na profesionálnej úrovni 24 hodín denne pre domácich aj zahraničných klientov.

Je možné konštatovať, že celková kvalitatívna vybavenosť spisov je na veľmi dobrej úrovni. Cieľom predstavenstva spoločnosti pre rok 2023 je jej stabilné udržanie po stránke finančnej, organizačnej i personálnej.

Cieľom pre rok 2023 bude zamerať sa na hľadanie a získavanie nových možností v oblasti poskytovania asistenčných služieb, rozšírenia palety asistenčných služieb. V súčasnosti to bude síce ťažšie, ale silným odhodlaním a vytrvalou prácou dôjdeme k uspokojujúcemu výsledku.



VALNÉ ZHROMAŽDENIE

PREDSTAVENSTVO

DOZORNÁ RADA

GENERÁLNY RIADITEĽ

Bezpečnostný technik

Riaditeľ oddelenia asistencie

Asistenčný pracovník –
zdravotná, technická
a právna asistencia

Asistenčný pracovník –
Zelená karta

Asistenčný pracovník – IV.
direktíva

Asistenčný pracovník –
call centra

Ekonomické
oddelenie

Asistent
predstavenstva
a administrátor
LPU

Oddelenie správy
a majetku

Asistenčná pohotovostná služba
Vodič osobných motorových vozidiel
Správca majetku

Oddelenie poistenia
a zaistenia

Manažér
poistenia a
zaistenia

Externý dodávateľ

Spracovávateľ účtovníctva

Právne služby

Likvidácia ZK a IV.D

Administrátor siete

3. Zhodnotenie hospodárenia Coris – Bratislava, a.s.

3.1. Čo sme dokázali v roku 2022

V roku 2022 sa nám podarilo udržať si svoje stabilné miesto na trhu vďaka našej konkurencieschopnosti.

V roku 2022 spoločnosť Coris – Bratislava, a.s. poskytovala nasledujúce druhy asistencie:

- Zdravotná asistencia pre cestovné poistenie
- Technická asistencia
- Právna asistencia
- Zelená karta, IV. direktíva
- Likvidácia poisťných udalostí z úrazového poistenia EIIE

Nasledujúca tabuľka a graf zobrazujú vývoj počtu prípadov v posledných rokoch.

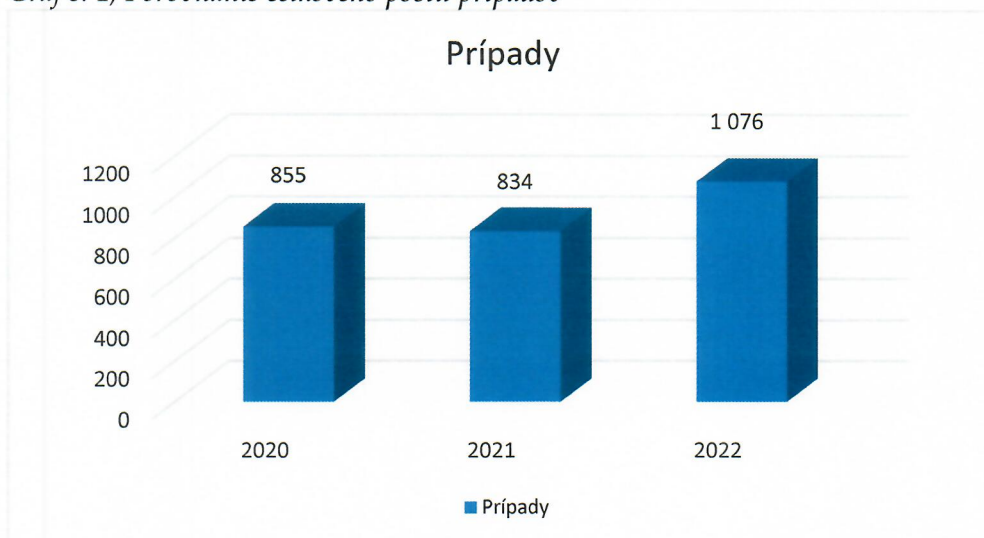
Tabuľka 1, Celkový počet prípadov

ROK	Zdravotná asistencia	Technická asistencia	ZK a IV.D	Právna asistencia	Lease Plan	Spolu
2020	363	289	194	4	5	855
2021	447	214	167	3	3	834
2022	750	89	226	6	5	1076

Údaje v tabuľke poukazujú na to, že celkový počet prípadov oproti ostatným rokom mierne narástol. Zaznamenali sme výrazný nárast prípadov oproti roku 2021 v oblasti zdravotnej asistencie a výrazný pokles prípadov v oblasti technickej asistencie.

V nasledujúcom grafe môžeme vidieť porovnanie počtu prípadov za posledné 3 roky.

Graf č. 1, Porovnanie celkového počtu prípadov



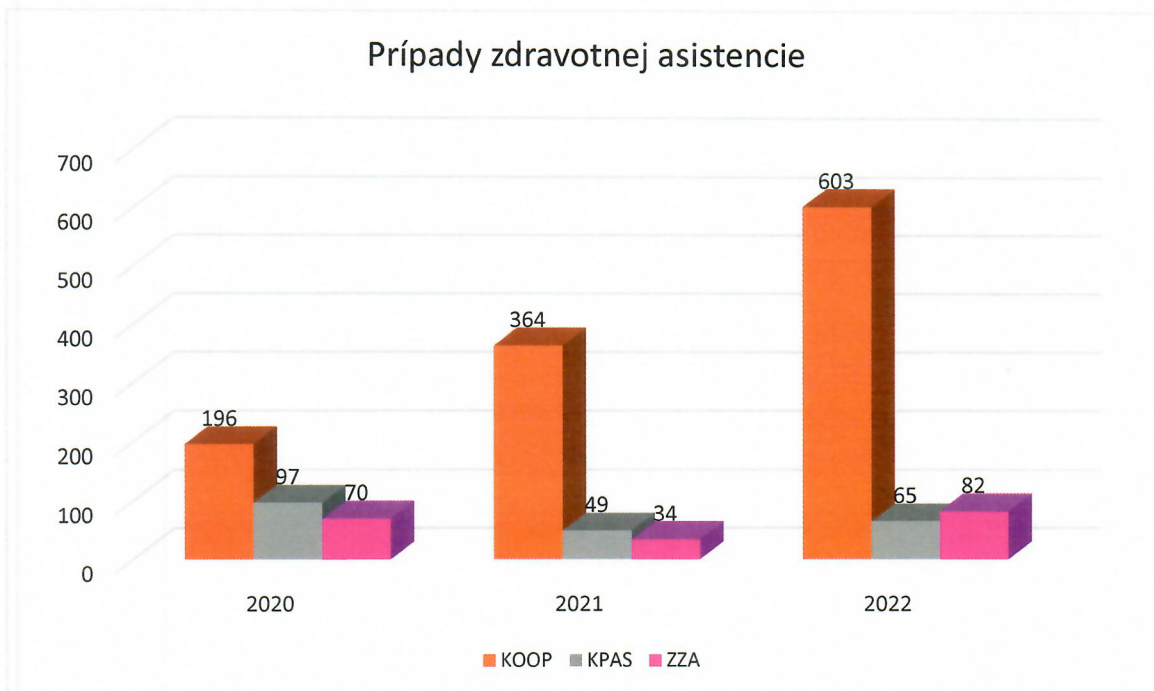
3.2. Porovnanie jednotlivých činností

3.2.1. Zdravotná asistencia

V rámci zdravotnej asistencie Coris – Bratislava, a.s. poskytuje asistenčné služby nasledujúcim poisťovňiam:

- KOOOPERATIVA poisťovňa a.s., Vienna Insurance Group
- KOMUNÁLNA poisťovňa a.s., Vienna Insurance Group
- zahraničné poisťovne

Graf č. 2 vyjadruje podiel poisťovní za roky 2020, 2021 a 2022



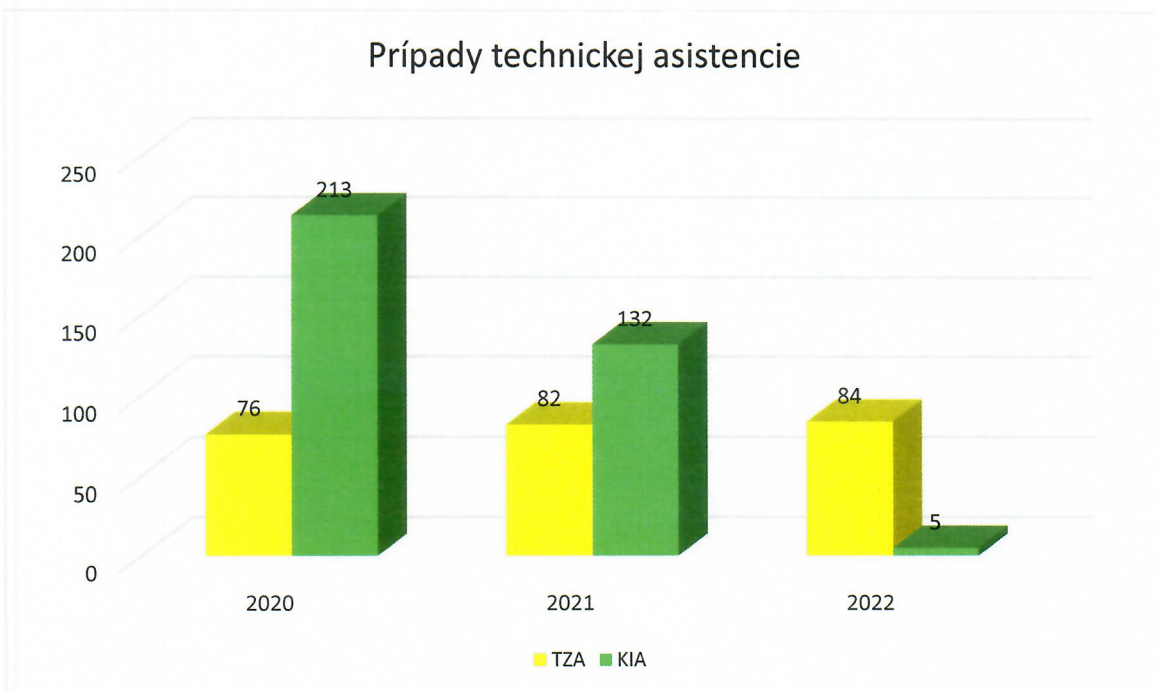
Celkovo môžeme zhodnotiť, že podiel prípadov zdravotnej asistencie poisťovne Kooperativa a poisťovne Komunálna sa výrazne zvýšili, takisto ako aj podiel prípadov zahraničných zdravotných poisťovní.

3.2.2. Technická asistencia

Coris – Bratislava, a.s. poskytuje technickú asistenciu nielen vozidlám predaným na Slovensku, ale aj zahraničným klientom, ktorí potrebujú pomoc v prípade poruchy na ich vozidle na území Slovenska. V roku 2022 sme zastupovali tieto spoločnosti:

- KIA Motors Sales Slovensko s.r.o.
- zahraničné asistenčné spoločnosti

Graf č.3 vyjadruje percentuálny podiel automobiliek za roky 2020, 2021 a 2022



Celkovo môžeme zhodnotiť, že oproti roku 2021 podiel prípadov KIA rapídne klesol. Podiel prípadov zahraničnej technickej asistencie sa udržal na rovnakej úrovni.

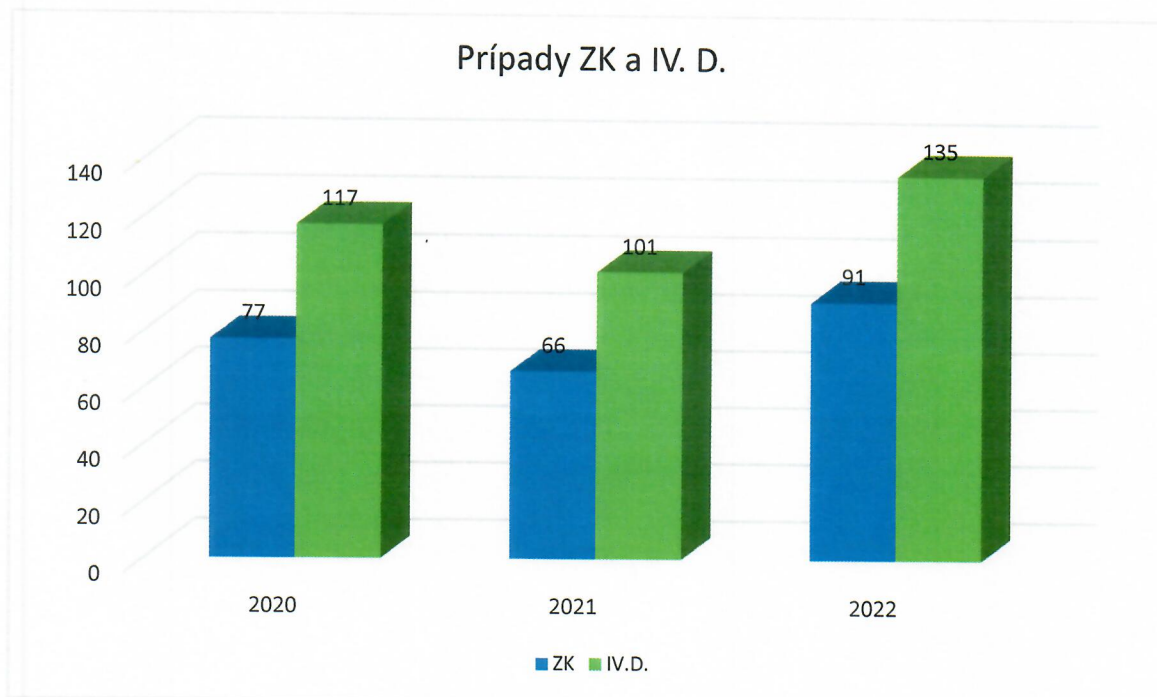
3.2.3. Právna asistencia

Právna asistencia, tak ako predchádzajúce roky, tvorila aj v roku 2022 zanedbateľnú časť na celkovom počte prípadov.

3.2.4. Zelená Karta a IV. direktíva

Nasledujúci graf zobrazuje počet prípadov Zelenej karty a IV. Direktívy za roky 2020, 2021 a 2022.

Graf č. 4 Porovnanie počtu prípadov za jednotlivé roky



3.3. Vybavenosť

Ako môžeme vidieť v nasledujúcom grafe, vybavenosť oproti minulým rokom stúpla.

Tab. č. 2 Prehľad vybavenosti za roky 2020, 2021 a 2022

Rok	Vybavenosť v %
2020	58,99
2021	63,78
2022	61,94

3.4. Personálne obsadenie

Počet zamestnancov k 31.12.2022 bol 4 interní, 3 externí a 8 na dohodu o brigádnickej činnosti. Počet zamestnancov zaraďuje Coris medzi malé spoločnosti, avšak neuberá mu to na kvalite poskytovaných služieb.

Zmenu počtu zamestnancov v súčasnej dobe neočakávame. Súčasný stav postačuje na zabezpečenie plynulého chodu spoločnosti.

Nasledujúca tabuľka znázorňuje vývoj počtu zamestnancov za jednotlivé roky.

Tab. č. 3 Prehľad počtu zamestnancov za jednotlivé roky

Rok	Interní zamestnanci	Externí zamestnanci	Dohoda o pracovnej činnosti	Dohoda o brigádnickej činnosti
2020	5	3	1	13
2021	5	3	1	12
2022	4	3	0	8

4. Obchodné ciele a stratégia na rok 2023

Vzhľadom na aktuálnu globálnu situáciu, je našim cieľom vypracovať plán na rok 2023 detailne a s precíznosťou kvôli hrozbám, ktoré súvisia s finančnou nestabilitou viacerých podnikateľských subjektov v tomto období.

Napriek veľmi dobrým výsledkom, ktoré vykazujú stabilitu a zázemie spoločnosti, musíme v roku 2023 urobiť svoje maximum pre získanie nových obchodných partnerov, kontraktov a v neposlednom rade aj rozvíjanie už fungujúcich kontraktov. Jednou z možností je zameranie sa aj na podnikateľské aktivity v oblastiach, v ktorých naša spoločnosť doteraz ešte nepôsobila, ako je napríklad vedecko - výskumná činnosť, ktorej cieľom je zameranie sa na oblasť európskych fondov.

Keďže hlavným predmetom činnosti spoločnosti je oblasť poskytovania asistenčných služieb pre automobilové koncerty a poisťovne, oslovením ďalších významných automobiliek a poisťovní by sme chceli doceliť rozšírenie spolupráce v týchto oblastiach.

Zaujímavým návrhom v roku 2023 by bola aj oblasť cestovného ruchu, teda Call Centrum pre poskytovanie informácií klientom ohľadne aktuálnych opatrení, rozšírenie všeobecných informačných služieb pre cestovné poistenie.

Nezabúdame a kladieme dôraz na skvalitňovanie služieb v roku 2023 pre našich doterajších klientov KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, LeasePlan Slovakia, s.r.o., kde usilovne krok za krokom budujeme tie najkvalitnejšie služby dostupné na trhu poskytovaných 24 hodín, 365 dní v roku.

Na rok 2023 si naša spoločnosť dala smelé a odvážne ciele, ktorými chce znížiť náklady, zvýšiť výnosy a skvalitniť prácu pri poskytovaní našich služieb a zlepšiť spoluprácu s našimi partnermi.

5. Výsledky činnosti Coris – Bratislava, a.s. za rok 2022

5.1. Finančné ukazovatele

Nasledujúca tabuľka zobrazuje porovnanie výnosov za roky 2021 a 2022.

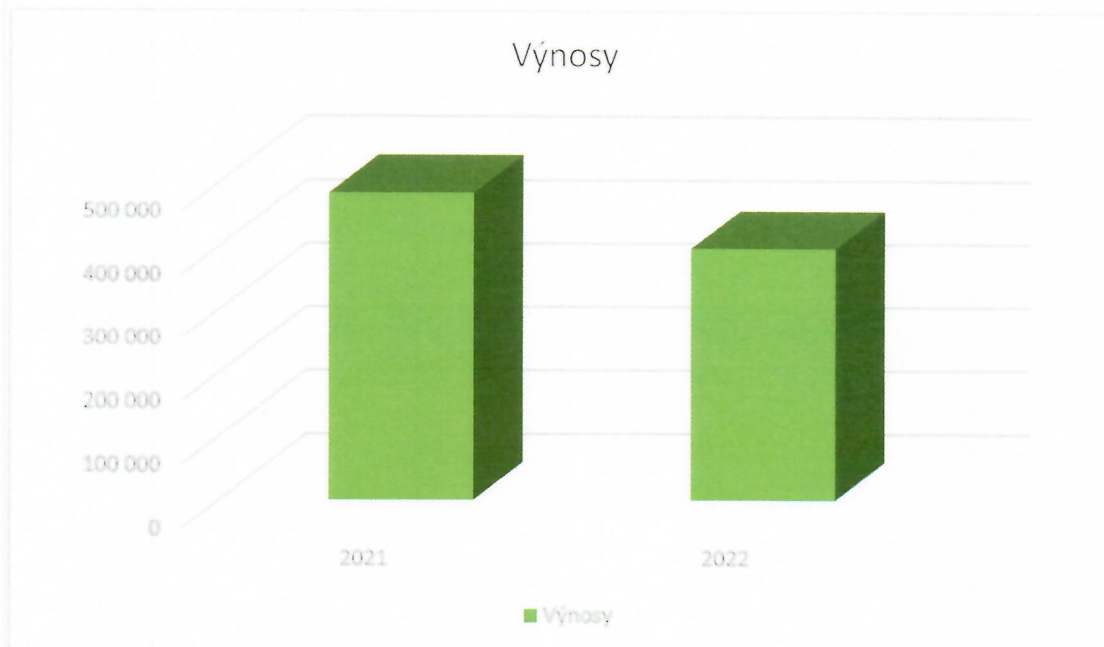
Tab. č.4 Výnosy z hospodárskej činnosti

ROK	2021	2022
VÝNOSY	483 556	396 176

Ako je z tabuľky vidieť zaznamenali sme značný pokles výnosov.

Nasledujúci graf zobrazuje porovnanie výnosov za roky 2021 a 2022.

Graf č. 6 Porovnanie rokov (v tis. €)



Nasledujúca tabuľka zobrazuje porovnanie nákladov za roky 2021 a 2022.

Tab. č.4 Náklady na hospodársku činnosť

ROK	2021	2022
NÁKLADY	387 036	337 486

Ako je z tabuľky vidieť zaznamenali sme pokles nákladov

Nasledujúci graf zobrazuje porovnanie nákladov za roky 2021 a 2022.

Graf č. 6 Porovnanie rokov (v tis. €)

