

VÝROČNÁ SPRÁVA



**20
23**





VÝROČNÁ SPRÁVA 2023

Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia

- Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.
- Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.



Obsah

Príhovor generálneho riaditeľa	6
PROFIL SPOLOČNOSTI	8
Kde je Kde je možné vidieť služby poskytované značkou Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia?	10
Vedenie spoločnosti	12
PORTFÓLIO NAŠICH SLUŽIEB A PRODUKTOV V ROKU 2023	14
DEUSTCHE TELEKOM SYSTEMS SOLUTIONS SLOVAKIA S.R.O.	16
Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb	16
Riešenia a služby pre outsourcing podnikových procesov	17
Zdieľané služby podpory digitalizácie a transformácie	18
DEUTSCHE TELEKOM IT & TELECOMMUNICATIONS SLOVAKIA S.R.O.	19
Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb	19
Zdieľané služby podpory digitalizácie a transformácie	20
KRÁTKY POHĽAD NA ROK 2023	21
FINANČNÁ SPRÁVA A FINANČNÉ UKAZOVATELE ZA ROK 2023	29
Tržby Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o. za rok 2023	30
Tržby Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o. za rok 2023	33

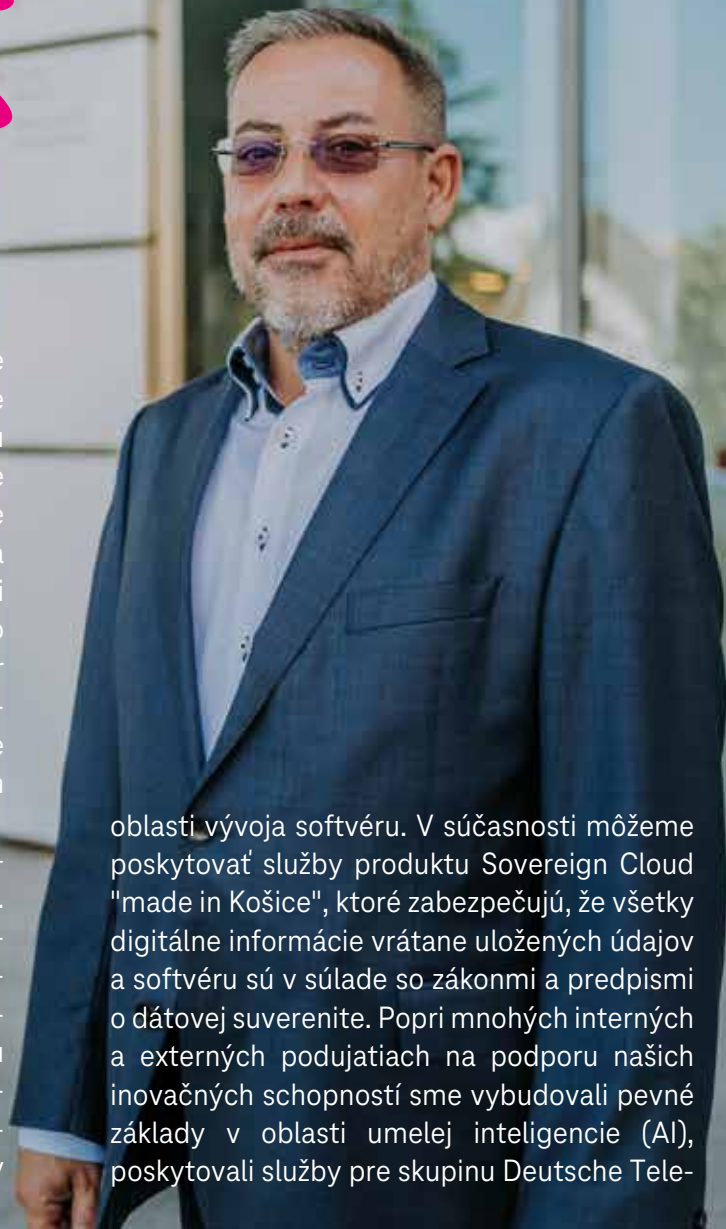
VÍZIA, POSLANIE A HODNOTY	36
Vízia 2030: Produktová firma pre digitálnu éru	37
KARIÉRNÝ RAST A VZDELÁVANIE	42
Najzamestnávateľ 2023	43
Work-life Coaching Program	43
Shares2You Program	45
Vzdelávanie zamestnancov	45
Duálne vzdelávanie - 10 rokov s duálom	48
Vzdelávacie aktivity v rámci regiónu	50
Program koordinátorov digitálnych kompetencií	50
T Kids	52
SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ V ROKU 2023	54
Udržateľné obchodné postupy, ochrana životného prostredia a znižovanie uhlíkovej stopy	56
Vzdelávanie a digitálna inklúzia	58
Dobročinnosť a dobrovoľníctvo	58
Ľudské práva, inklúzia a rozmanitosť zamestnancov	59

Príhovor generálneho riaditeľa

Rok 2023 bol pre našu značku Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia nepochybne ďalším úspešným rokom. Implementáciou modelu FlexOrg vo veľkej časti organizácie sme pokračovali v našej agilnej ceste, čím sme našich zákazníkov ešte viac postavili do centra pozornosti všetkého, čo robíme. Zorganizovali sme množstvo podujatí na posilnenie tímového ducha a spolupráce v zmysle hesla: "The Power of We: Connections" a bolo nám ctou zorganizovať medzinárodnú udalosť "Living Culture Day" pre celú skupinu DTAG v našom košickom sídle.

Obe naše spoločnosti Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o. a Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o. zaznamenali stabilnú situáciu v oblasti objednávok na základe našej diverzifikovanej ponuky služieb, čo viedlo k rastu výnosov. Pokračovali sme na ceste k vertikálnemu poskytovaniu služieb v definovaných odvetviach a úspešne sme rozšírili naše možnosti v

oblasti vývoja softvéru. V súčasnosti môžeme poskytovať služby produktu Sovereign Cloud "made in Košice", ktoré zabezpečujú, že všetky digitálne informácie vrátane uložených údajov a softvéru sú v súlade so zákonmi a predpismi o dátovej suverénite. Popri mnohých interných a externých podujatiach na podporu našich inovačných schopností sme vybudovali pevné základy v oblasti umelej inteligencie (AI), poskytovali služby pre skupinu Deutsche Tele-



kom a vzdelávali miestne komunity v oblasti "každodennej AI". Rozšírili sme našu stopu v oblasti vývoja aplikácií Low Code a realizovali sme niekoľko spoluprác s lokálnymi partnermi s cieľom znížiť emisie CO2. Samozrejme, rozšírili sme naše osvedčené poskytovanie služieb v oblasti cloud computingu, sieťových služieb a kybernetickej bezpečnosti.

Maximálne sa venujeme environmentálnym, sociálnym a vládnyim témam (ESG) a zameriavame sa na oblasti, v ktorých môžeme najviac prispieť k rozvoju Košického kraja. Preto sme v roku 2023 ďalej znížili priame a nepriame emisie a sme na dobrej ceste stať sa klimaticky neutrálnou spoločnosťou. Spoločenská zodpovednosť nám zostáva blízka a neustále sa snažíme odvdáčiť sa komunite, najmä v oblasti vzdelávania a digitálnej gramotnosti. V roku 2023 sme podporili školy rôznych stupňov, darovali sme IT vybavenie vzdelávacím inštitúciám a rozšírili sme spoluprácu s mnohými neziskovými organizáciami v regióne. Za zmienku stojí aj to, že toto úsilie nezostalo nepovšimnuté a v roku 2023 sme s potešením prijali niekoľko prestížnych ocenení, ako napríklad "IT firma roka".

Veľmi teším, že vďaka pevným základom môžeme aj v ďalšom roku pokračovať na našej ceste. Na záver by som chcel poďakovať všetkým kolegom a partnerom za ich maximálnu podporu a prínos - vďaka vám bol rok 2023 pestrý, dobrodružný a plný úspechov.

Prajem vám všetko dobré a teším sa na skoré stretnutie!

S úctou,



Andreas Truls, generálny riaditeľ
Deutsche Telekom IT Solutions

Profil společnosti



Naša značka Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia vstúpila do života košického regiónu v januári 2006 pod názvom T-Systems Slovakia s. r. o. a od svojho začiatku je s týmto regiónom nerozlučne spätá. To dokázala hneď v roku 2007, kedy sa stala jedným zo zakladajúcich a aktívnych členov združenia Košice IT Valley. Za posledné desaťročie sa nám podarilo vyrásť z nuly na druhého najväčšieho zamestnávateľa na východe krajiny s vyše 4 000 zamestnancami. Aj vďaka našim vysokokvalifikovaným a motivovaným zamestnancom sme firmou s najrýchlejšie rastúcou pridanou hodnotou v rámci IT odvetvia na Slovensku.

Naše odhodlanie prinášať klientom servis a prispievať k rozvoju IT priemyslu presahuje rámec Košického kraja. Svoje priestory máme aj v Bratislave, kde sa aktívne podieľame na poskytovaní inovatívnych IT riešení a služieb. Táto dvojité prítomnosť na východnom aj západnom Slovensku nám umožňuje uspokojiť širšie spektrum klientov a prispieť k technologickému napredovaniu krajiny.

Oficiálne názvy dvoch právnych subjektov patriacich k spoločnej značke sú nasledujúce:

- Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o
- Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.

V rámci strategických aktivít transformujeme našu spoločnosť na moderného poskytovateľa služieb informačných a komunikačných technológií kráčajúc v ústrety budúcnosti založenej na digitálnych technológiách. Tieto kroky realizujeme s cieľom posunúť naše podnikanie z projektovo riadeného modelu na model inovatívne a produktovo orientovanej firmy (kde dodávame a riadime produkty a služby počas ich životného cyklu u zákazníka).

Kde je možné vidieť služby poskytované značkou Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia?

Produkcii pochádzajúcu z Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia nenájdete v obchode alebo na sklade. S jej službami je možné prichádzať do styku iba nepriamo, avšak každý deň - či už pri nákupe významných značiek, nákupe benzínu alebo automobilov. Keď to vezmeme doslovne, ak sú poskytované IKT služby spoľahlivé, bežný spotrebiteľ si neuvedomí, že časť IKT, ktoré využívajú, je dodávaná na diaľku od Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia. Vo svojom portfóliu máme popredné značky z automobilového, telekomunikačného a ropného priemyslu a tiež finančné či poradenské služby.



Vedenie spoločnosti 2023

Vedenie Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia



Andreas Truls

Generálny riaditeľ Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia



Ondrej Šestina

Viceprezident pre financie a controlling



Igor Stančík

Viceprezident pre ľudské zdroje



Juraj Girman

Viceprezident Telekom IT

A man with glasses and a beard is seen from the side, sitting at a desk in a modern office. He is looking at two large computer monitors. The left monitor displays a colorful, abstract data visualization with green and blue lines. The right monitor displays a dark interface with white text and code. A small potted plant sits on the desk between the monitors. A hand is visible on a computer mouse. The background shows a bright, modern office with large windows and a hanging light bulb.

**Portfólio našich
služieb a produktov
v roku 2023**

PORTFÓLIO POSKYTOVANÝCH IKT SLUŽIEB

Pod jednou značkou „Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia“ sme poskytovateľom informačných a komunikačných riešení vo forme outsourcing (ITO), ako aj outsourcingovým poskytovateľom softvérového vývoja (SDO) a riadenia podnikových procesov (BPO). IKT outsourcing je pre našich firemných zákazníkov ako aj zákazníkov z verejného sektora jedným z hlavných spôsobov zlepšenia ich vlastnej ekonomickej výkonnosti, efektívnosti využívania zdrojov a flexibility. Je to aj spôsob, ktorý umožňuje rýchlejší a lacnejší prístup zákazníkov k inováciám či technologickým novinkám. Predovšetkým je outsourcing cestou znižovania nákladov. V praxi môže ísť o čiastočné alebo úplné prevzatie činností vykonávaných firemnými IKT oddeleniami našich zákazníkov, resp. inými poskytovateľmi IKT služieb.

DEUTSCHE TELEKOM SYSTEMS SOLUTIONS SLOVAKIA S.R.O.

Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb

IKT SLUŽBY PRE SYSTÉMY POČÍTAČOVEJ INFRAŠTRUKTÚRY

V tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme zdieľané IKT platformy ako aj cloud platformy, ktoré slúžia ako základ pre riešenia špecifické pre zákazníkov. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Riadenie životného cyklu sieťových a bezpečnostných prvkov globálnych dátových centier
- Riadenie životného cyklu globálnej infraštruktúry ako služby (IaaS), cloud computing riešení a virtualizovaných riešení (vrátane riešení zabezpečenia, ukladania, zálohovania a obnovy dát)
- Riadenie životného cyklu manažovaných služieb na báze verejného cloudu (Azure, AWS, Google, OTC)
- Implementácia a prevádzka riešení na infraštruktúre Sovereign Cloudu pre zákazníkov so zvýšenými požiadavkami na dátovú bezpečnosť
- Prevádzka platformy ako služby (PaaS) zameranej na globálne produkty SAP a „SAP/HANA“.

IKT SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍCKE SYSTÉMY A APLIKÁCIE

V tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a navrhujeme špecifické zákaznícke systémy a špecializované IKT riešenia, ktoré podporujú kľúčové podnikateľské procesy našich zákazníkov v niekoľkých priemyselných odvetviach. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Virtualizované systémy všetkých hlavných dodávateľov serverových riešení (vrátane riešení na báze privátnych, verejných a hybridných cloudov) najmä pre automobilový, výrobný a verejný sektor
- Zákaznícke a obchodné databázy a middleware riešenia
- Zákaznícke portály, aplikácie, riešenia rizík/zabezpečenia a analýzy údajov, vrátane big data platforiem.

Riešenia a služby pre outsourcing podnikových procesov

BPO SLUŽBY PRE FINANCIE & KONTROLING

S týmto portfóliom pôsobíme ako zdieľané centrum obchodných služieb smerom k našim sesterským spoločnostiam v rámci siete T-Systems International a skupiny Deutsche Telekom. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Globálna správa peňažných prostriedkov (zmluvy, objednávky, účtovanie, pohľadávky z účtov)
- Globálne riadenie nákupu za úhradu (riadenie nákladov, spoplatňovanie a operatíva pred uzávierkami)
- Globálne zdieľané služby pre financie & kontroling (reporting, manažment základných údajov, riadenie používateľských účtov, a pod.)
- Vývoj a riadenie životného cyklu globálnej T-Systems platformy pre business intelligence (BI).

PREDAJ A KONZULTING PRI PREDAJI

Toto portfólio sa zameriava na rozšírené služby smerom k spoločnosti T-Systems International a Deutsche Telekom Group. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Globálni konzultační partneri pre financie & kontroling
- Globálna podpora transformácie programových balíkov a modulov ERP

- Predaj a technická konzultácia pre zákazníkov v EÚ aj v SR vo verejnom sektore a segmentoch výroba, automotive, doprava a zdravotníctvo.

ZDIEĽANÉ SLUŽBY PODPORY DIGITALIZÁCIE A TRANSFORMÁCIE

RIADENIE, TRANSFORMÁCIA A NÁVRH IKT SLUŽIEB

Táto časť portfólia predstavuje prepojenie medzi našimi globálnymi zákazníkmi, ich vedením v oblasti IKT a našimi tímami dodávky služieb a prevádzky. Naša hlavná ponuka zahŕňa:

- Globálna dodávka služieb, riadenie zákazníckych účtov a nových transakcií
- Návrh komplexných zákazníckych riešení a IKT architektúr
- Projektové riadenie a transformácia zákazníckych IKT systémov a riešení

DIGITÁLNE RIEŠENIA A VÝVOJ DIGITÁLNYCH APLIKÁCIÍ

V tejto časti nášho portfólia dopĺňame naše silné dodávateľské a prevádzkové kompetencie a ponúkame zákazníkom aj služby softvérového inžinierstva a poradenstva. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Vývoj platformy privátneho cloudu Future Cloud Infrastructure a softvérovo definovaných riešení
- Vývoj softvérových riešení pre platformy privátneho a verejného cloudu (Azure, AWS)
- Vývoj softvérových riešení pre automatizáciu a digitalizáciu procesov zákazníka
- Vývoj riešení využívajúcich princípy Edge Computing-u a kampusových Edge/5G prvkov
- Vývoj riešení kyberbezpečnosti a platformy Open Sovereign Cloud
- Vývoj riešení na báze umelej inteligencie (AI), Meta-/Omniverse a low-/no-code princípov

DEUTSCHE TELEKOM IT & TELECOMMUNICATIONS SLOVAKIA S.R.O.

Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb

IKT SLUŽBY PRE TELEKOMUNIKAČNÉ SYSTÉMY

Táto časť nášho portfólia sa zameriava na návrh, správu a prevádzku riešení pre diaľkovú komunikáciu, ktorá obvykle zodpovedá našim globálnym zákazníkom alebo zákazníkom s geograficky rozdelenými kancelármi. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Hlasové a video služby, vrátane VoIP, VPN, WAN, MAN a telepresence
- Sieťové a bezpečnostné IKT služby pre miestne a diaľkové siete
- Optimalizácia prenosových kapacít a výkonu
- Vývoj a prevádzka softvérovo definovaných sieťových a bezpečnostných riešení
- Vývoj a prevádzka konvergovanej cloudovej platformy SASE, na báze technológií SD-WAN a Edge

IKT SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍCKE SYSTÉMY A APLIKÁCIE

V rámci tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme špecifické zákaznícke systémy a špecializované IKT riešenia, ktoré podporujú kľúčové podnikanie našich zákazníkov v niekoľkých priemyselných odvetviach. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Virtualizované aplikačné riešenia na báze všetkých hlavných dodávateľov IT infraštruktúry (vrátane riešení na báze privátnych, verejných a hybridných cloudov) s dôrazom na telekomunikačný sektor
- Zákaznícke, predajné a obchodné databázy a middleware riešenia pre telekomunikačný sektor
- Zákaznícke portály, aplikácie, riešenia pre riadenie rizík/zabezpečenia a analýzy údajov

ZDIEĽANÉ SLUŽBY PODPORY DIGITALIZÁCIE A TRANSFORMÁCIE

RIADENIE, TRANSFORMÁCIA A NÁVRH IKT SLUŽIEB

Táto časť portfólia funguje ako prepojenie medzi našimi globálnymi zákazníkmi, ich vedením v oblasti IKT a našimi tímami dodávky služieb a prevádzky. Naša hlavná ponuka zahŕňa:

- Globálna dodávka služieb prevádzky aplikácií, riadenie zákazníckych účtov a nových transakcií
- Návrh zákazníckych riešení a IKT architektúr pre telekomunikačné cloudové aplikácie
- Projektové riadenie a transformácia existujúcich telekomunikačných IKT systémov a riešení

VÝVOJ APLIKÁCIÍ A SOFTVÉROVÝCH RIEŠENÍ

V tejto časti nášho portfólia dopĺňame naše silné dodávateľské a prevádzkové kompetencie a ponúkame najmä interným zákazníkom globálnej skupiny Deutsche Telekom služby softvérového inžinierstva, vývoja a poradenstva. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre SAP riešenia
- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre iné ako SAP riešenia
- Automatizácie interných IKT procesov, inžiniering a vývoja aplikácií pre automatizáciu
- Vývoj smart riešení na báze umelej inteligencie, strojového učenia, spracovania jazyka, a pod. pre automatizovanú podporu prevádzky telekomunikačných riešení (AIOps)
- Aplikovaný výskum v oblasti virtuálnej a rozšírenej reality, vývoja aplikácií pre vzdelávacie a medicínske segmenty.

Krátky pohľad na rok 2023



Na úrovni globálnej skupiny Deutsche Telekom bol rok 2023 veľmi úspešný, čo sa prejavilo vo vysokej dôvere analytikov voči obchodnej značke Deutsche Telekom. Globálne bola naša skupina vyhodnotená ako 9-ta trhovoj najhodnotnejšia značka – jednoznačne najhodnotnejšia značka pochádzajúca z EÚ a tiež v rámci európskeho telekomunikačného sektora. Napriek tomuto úspechu sme pokračovali v transformácii s cieľom vytvoriť holistický pohľad na zákazníka a efektívnejšie pokrývať jeho meniace sa potreby. Vďaka tejto transformácii sme rozvinuli nové príležitosti pre našich expertov v naplňaní ambícií globálnej rodiny T-Systems a Telekomu.

V zmysle štrukturálnej transformácie naša entita DT IT & Telecommunications Slovakia sa aj v roku 2023 rozvíjala so svojimi dvomi špecializovanými obchodnými divíziami. Jedna slúžila ako outsourcingové centrum pre Telekom Deutschland GmbH a jeho portfólio v oblasti telekomunikačných liniek, riadenia počítačových sietí na úrovni WAN i LAN ako aj riešení T-Security, ktoré zahŕňajú aj ponuku tzv. Security Operations Centres (SOC). Nový fokus tejto divízie bol v roku 2023

podčiarknutý zmenou názvu na Telekom Business Customers, čo zdôraznilo jej primárne poslanie. Druhá divízia je integrálnou súčasťou podnikateľského modelu Deutsche Telekom IT GmbH v roli interného poskytovateľa IKT riešení pre celú DT skupinu, pre rodinu národných telekomov a tiež ako interné centrum pre softvérový vývoj. Vďaka tejto špecializácii na úrovni lokálnych divízií došlo k zvýšeniu našej schopnosti ponúknuť interným zákazníkom viac služieb s vyššou pridanou hodnotou – napr. softvérovo definované sieťové riešenia či vývoj nových aplikácií na báze prirodzeného jazyka, virtuálnej či rozšírenej reality. V rámci entity sa to prejavilo rastom počtu pracovných miest, najmä tých s vysokou pridanou hodnotou.

Počas roku 2023 entita DT Systems Solutions Slovakia zvršila transformačný projekt, ktorého cieľom bolo vytvoriť integrovaný pohľad na portfólio a umožniť dynamickejšie reagovať na meniace sa potreby našich zákazníkov. Z pôvodných technologických divízií vznikla jedna integrovaná portfóliová divízia „Cloud Services“, ktorá je schopná pokryť IT potreby zákazníka od úrovne IT infraštruktúry (dátové centrá, komunikačné siete,

dátové úložiská, privátne či verejné cloudy) až po úroveň podpory a riadenia zákazníckych aplikácií a ERP riešení. Divízia „Growth Portfolio“ bola podobne transformovaná do divízie „Digital Services“, kde sa v roku 2023 rozvíjala najmä oblasť digitálnych softvérových riešení, ktorá plní rolu dodávateľa a vývojára softvérových a digitálnych aplikácií pre externých klientov, medzi ktorých sa zaradili významné nemecké automobilky a tiež verejné inštitúcie Európskej únie. Treťou divíziou tejto entity bolo je centrum pre zdieľané podnikové služby v oblasti podnikových financií a kontrolingu.

V roku 2023 značka „Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia“ oslávila 17-te výročie pôsobenia na Slovensku. Je to už pevne etablovaná slovenská firma, ktorej dopad na národnú ekonomiku bol v roku 2023 ocenený prestížnym titulom „IT Firma roka“, ktorý sme získali už druhýkrát v našej nie dlhej histórii. Dôkazom životaschopnosti novej značky bola aj popredná pozícia v ankete Naj zamestnávateľ roka 2023, kde spoločnosť dokázala získať miesto v prvej päťke na Slovensku. Do budúcnosti sú však naše ambície vyššie a radi by sme značku Deutsche Telekom

dostali na prvé miesto v atraktivnosti zamestnávateľov, atraktivnosti značky a pozície partnera pre digitalizáciu aj v kontexte Slovenska.

Naša pozitívna výkonnosť nemala výrazný vplyv na zmenu v počte zamestnancov. Voči roku 2022 sa veľkosť v zmysle počtu zamestnancov na Slovensku nezmenila a dosiahla 4 300 pracovníkov, čo zodpovedalo 3 906 FTE. Tento vývoj nevnímame negatívne, keďže zodpovedá našej stratégii presmerovať náš fokus z kvantitatívneho rastu na kvalitu kompetencií, najmä prehlbovanie a posilňovanie našej expertízy v oblasti softvérového vývoja a zvyšovania podielu zákazníckych rolí. V tomto zmysle došlo k nárastu rolí s vyššou pridanou hodnotou o približne 70 (najmä v entite DT ITTEL) a súčasne k poklesu jednoduchších rolí o 87 (najmä v entite DT SYSO). Viditeľným vonkajším znakom zmeny nášho fokusu zostáva výrazný nedostatok senior kandidátov na trhu práce – situácia, ktorú pozná väčšina firiem v Európe. O stave trhu práce svedčí aj potreba intenzívnej práce s kandidátmi, kde v našich entitách bolo vykonaných 1 900 pracovných pohovorov, avšak došlo k prijatiu „len“ približne 400 nových zamest-

nancov – teda úspešnosť bola priemerne 1 : 5.

Vďaka lepšie cielenému portfóliu a napriek nepriaznivej globálnej bezpečnostnej situácii, obe naše entity na Slovensku zaznamenali pozitívny dopad na svoju finančnú výkonnosť. Pod značkou DT ITSO Slovakia sme zaznamenali celkový nárast výnosov kumulatívne medzi oboma entitami dosiahol úroveň 7% a v absolútnych číslach 203,4 mil. eur. Tento rast bol spôsobený zlepšeným výkonom v DT Systems Solutions Slovakia v oblastiach softvérového vývoja a digitálnych riešení a v DT IT & Telecommunications vďaka

zvýšenému dopytu v divízii Telekom Business Customers. Rovnako dobrý dopyt bol po našich outsourcingových službách v oblasti financií a kontroľingu a najmä nových BI riešení pre finančný aj personálny kontroľing. Sme hrdí na túto výkonnosť, ktorá poukazuje na stabilitu našej prevádzky na Slovensku. Spolu takto dokážeme pretaviť 77% našich výnosov na pridanú hodnotu, dosahujúc úroveň Eur 165,7 mil. V roku 2023 sme dodali digitálne a digitalizačné projekty pre významných klientov v podobe európskych inštitúcií, popredných európskych výrobcov na podporu ich interných stratégií e-mobility, smart



Ako spoločná značka DT IT Solutions sme v roku 2023 patrili medzi popredných poskytovateľov IKT riešení. Naša trhová pozícia je ovplyvnená skôr dopytom zo zahraničia, teda tým, čo vieme označiť za jadro nášho podnikateľského modelu – outsourcing a nearshoring. Do budúcnosti však máme ambície vytvoriť si pozíciu tak v regióne ako aj v rámci Slovenska:

NAŠA POZÍCIA V NÁRODNOM HOSPODÁRSTVE

Najväčší zamestnávateľia 2023 (celkovo) ¹	Pozícia 13.
Najväčší poskytovatelia IKT riešení a zdieľaných služieb 2023	Pozícia 5.
Firmy s najvyššími výnosmi 2023 (okrem finančných)	Pozícia 127.
Kumulovaný príspevok do regionálneho HDP 2006–2023	1,56 mld eur

¹ Všetky údaje v tabuľke predstavujú kumulatívny výkon oboch entít a jeho projekciu na celkové poradovníky firiem podľa časopisu Trend.

mobility, digitalizácie svojich podnikateľských modelov a podobne. Naša digitálna a softvérová divízia narástla počtom ľudí nad stovku pracovníkov, čo je síce pozitívny trend, avšak kvôli nedostatku kvalifikovaných pracovníkov predstavoval zhruba polovicu toho, po čom bol realistický dopyt! Rok 2023 pokračoval v dobrej výkonnosti riešení na báze Microsoft Azure a AWS platforiem. Rozvíjali sme nový produkt pre našu globálnu skupinu, ktorý bol v roku 2023 uvedený na trh po názvom Sovereign Cloud a ktorý v roku 2023 získal svojich prvých zákazníkov podporovaných práve z Košíc. Prečo práve toto riešenie? Verejný cloud je dnes už uznávaným prostriedkom na urýchlenie digitalizácie pre

mnoho európskych firiem. Avšak v niektorých sektoroch je prístup k verejnému cloudu a získanie benefitov zložitejšie. Suverenita v názve nášho produktu znamená suverenitu zo strany zákazníka nad svojimi dátami, ktoré chce mať v cloudu. Klient má plnú kontrolu na tým ako, kde a kým sa dané dáta spracovávajú v cloudu, kde sa fyzicky nachádzajú v ktoromkoľvek čase a aké sú požiadavky na ich kryptovanie, keď cloud opúšťajú. Toto naše nové riešenie znamená prínos v zmysle komerčnej, prevádzkovej a softvérovej suverenity – zákazníkovi je k dispozícii vyššia miera kontroly a flexibility a zároveň vyššia bezpečnosť dát a ochrana súkromia.



Jeden z našich nových produktov sme rozvíjali ďalej s cieľom vytvoriť internú kapacitu konzultovať a umožniť našim zákazníkom rýchlo vytvárať prototypy pre svoje nápady na zlepšenie procesov tým, že využijú schopnosti produktu spraviť zo svojich expertov tzv. laických vývojárov. Hodnota produktu založeného na princípe low-code programovacej platformy a ekosystému je v tom, že umožňuje až 10-krát rýchlejšiu dodávku funkčného softvéru (riešenia, aplikácie) bez potreby outsourcovať prácu špecializovanému externému tímu vývojárov. Tento prístup nám (ale tiež zákazníkom) pomôže presunúť fokus z chýbajúcich rolí na rôzne kritické zručnosti, ktoré je možné vytvárať medzi existujúcimi zamestnancami a aj touto formou dostávať do praxe témy ako „co-creation“. Týmto sme sa snažili reagovať na rastúci trend v mnohých sektoroch, kde organizácie adresujú nedostatok IKT personálu tak, že do programovania dostávajú a kvalifikujú expertov v iných rolách. Takto súčasne dochádza na trhu práce k presunu záujmu o pracovné pozície – do popredia sa dostáva záujem o konkrétne zručnosti, ktoré pre zákazníka predstavujú príležitosť pokúsiť sa o rýchle-

jšiu strategickú diferenciáciu skrz digitálne zručnosti svojich pracovníkov. Spomínaný low-code ako technickú kompetenciu sme doplnili o poskytovanie celých tímov vývojárov v rámci konceptu tzv. Scrum tímov ako služby (ScrumTaaS).

Inovatívne nápady našich pracovníkov sme opäť pretavili do inovatívnych produktov a skrze nich aj do nových technológií. Naše aktivity vo využití virtuálnej a rozšírenej reality viedli k získaniu objednávky na vyvinutie riešenia na základe konceptu tzv. metaversu, resp. Omniverse technológie. V roku 2023 sa nám podarilo úspešne naštartovať a priviesť k niekoľkým úspechom spoločné aktivity s Fakultou elektrotechniky a informatiky TU v Košiciach, ktoré boli zamerané na vývoj riešenia pre prevenciu kolízií satelitov a vesmírneho odpadu na obežnej dráhe Zeme. Tieto „vesmírne“ aktivity boli natoľko úspešné, že autori riešenia boli ocenení na európskej úrovni agentúrou ESA a došlo aj k založeniu slovenského klastra vesmírneho výskumu, do ktorého sa naša spoločnosť zapojila ako zakladajúci člen.

V minulom roku naša značka pôsobila v niekoľkých národných iniciatívach a

pracovných skupinách, ktoré pracovali na výzvach strategicky blízkych našim entitám. Podieľali na spúšťaní konceptu inovačného hubu pri Ministerstve zdravotníctva SR, ktorý má vo svojom rodnom liste pracovnú skupinu AmCham komory venovanú téme zdravotníctva a jeho digitalizácii. Rovnako aktívne sme sa zapojili do digitalizačnej pracovnej skupiny AmChamu a prípravy akčného plánu digitálnej transformácie pre Slovensku pre Ministerstvo informatizácie, regionálneho rozvoja a investícií SR (MIRRI). Teší nás, že naši lídri a senior manažéri získali prestížne nominácie, napr. do Rady vlády pre výskum a Rady vlády pre odborné vzdelávanie, do pozície Národného garanta pre systém overovania kvalifikácií v riadení IKT služieb a projektov. Naš manažér reprezentoval slovenský IKT sektor v pozícii podpredsedu Sektorovej rady pre IKT a viedol tvorbu národnej stratégie rozvoja ľudských zdrojov v IKT sektore.

Z hľadiska širšej spoločenskej zodpovednosti sme v roku 2023 pokračovali v poskytovaní štipendijných programov pre študentov informatiky v Košiciach. Pod hlavičkou T-UNI programu sme úspešne rozvíjali ďalších 15 absolven-

tov, z ktorých sa všetci stali našimi novými zamestnancami. Pokračovali sme v našom prísľube poskytovať podporu na rýchlejší kariérny rozvoj študentov v IKT a tiež finančné štipendium, ktoré môže dosiahnuť až 5 000 eur počas ich inžinierskeho štúdia. V rámci národnej iniciatívy Digital Skills a jej Programu koordinátorov digitálnych kompetencií na slovenských školách sme zaškolili do nových agilných metód cez tri stovky slovenských učiteľov a priamo tiež takmer päťsto detí, žiakov a študentov v rámci celého Slovenska. Slovenské ambície v rozvoji znalostnej ekonomiky sme pretavili do vytvorenia viac než 30-ky počítačových učební na slovenských školách, pričom sme darovali takmer tisícku rôznej výpočtovej techniky práve vzdelávacím, ale tiež neziskovým organizáciám.



Finančná správa a finančné ukazovatele za rok 2023

Tržby Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o. za rok 2023

Typ služby	2023
Riadenie životného cyklu pre IKT služby a riešenia privátneho a verejného cloudu	66.106.422
Prevádzka a správa platformy SAP	21.677.016
Prevádzka, správa a monitorovanie telekomunikačných zariadení	1.886.841
Prevádzka zákazníckych a sektorovo špecifických aplikácií a komunikačných riešení	10.052.198
Správa a podpora IKT služieb	16.452.258
Projektový manažment a realizácia projektov	1.863.467
Iné	19.592.295
SPOLU:	137.630.497

FINANČNÉ UKAZOVATELE

Bežná likvidita (current, quick ratio) dosahuje hodnotu 5,7; čo vyjadruje vysokú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky. Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 6,96 %; čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 6,96 eur zisku. Celková zadlženosť (debt ratio) spoločnosti je v hodnote 17 %, z toho vyplývajúce vlastné zdroje sú 83 %. Nárast tržieb za poskytované služby oproti roku 2022 v hodnote 9 235 559 eur (tržby za rok 2023 sú v hodnote 137 630 497 eur) bol spôsobený zvýšením sadzieb za poskytované služby a zvýšením objemu dodávaných služieb.

Ostatné informácie

VYHODNOCOVANIE RIZÍK

Deutsche Telekom IT Solutions vyhodnocuje riziká na pravidelnej kvartálnej báze. V roku 2023 spoločnosť identifikovala len jedno významné riziko, ktoré by mohlo spoločnosť vážne ohroziť - riziko súvisiace s projektom Fusion. Bol identifikovaný potenciálny negatívny vplyv na podnikanie, ktorý zahŕňa nedostatok príjmov na pokrytie nákladov a stratu dobrého mena na externom trhu v prípade neúspechu preradenia.

UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO 31. DECEMBRI 2023 DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZA ROK 2023:

Od 31. decembra 2023 do dátumu zostavenia účtovnej závierky za rok 2023 nenastali žiadne udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykazovanie v účtovnej závierke za rok 2023.

INFORMÁCIA O OBSTARÁVANÍ VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH

PODIELOV A AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV OVLÁDAJÚCEJ OSOBY:

Spoločnosť nenadobudla žiadne vlastné akcie, dočasné listy a podiely a/alebo akcie, dočasné listy a podiely ovládajúcej osoby.

VEDA A VÝSKUM

V roku 2023 neboli vykázané žiadne činnosti v oblasti výskumu a vývoja.

ORGANIZAČNÁ JEDNOTKA

Účtovná jednotka nemá organizačnú jednotku v zahraničí.

Tržby Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o. za rok 2023

Typ služby	2023
Prevádzka a správa operačných systémov a virtuálnych IKT infraštruktúr	2.563.876
Prevádzka a správa zákazníckych aplikácií	51.719.477
Prevádzka, správa a monitorovanie telekomunikačných zariadení na diaľku	18.193.199
Iné	4.567.928
SPOLU:	77.044.480

FINANČNÉ UKAZOVATELE

Bežná likvidita (current, quick ratio) dosahuje hodnotu 1,5 čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky. Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 5,63 % čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 5,63 eur zisku. Celková zadlženosť (debt ratio) spoločnosti je v hodnote 62 %, z toho vyplývajúce vlastné zdroje sú 38 %. Nárast tržieb za poskytované služby oproti roku 2022 v hodnote 3 548 112 eur (tržby za rok 2023 sú v hodnote 77 044 480 eur) bol spôsobený zvýšením objemu a rozšírením portfólia dodávaných služieb.

Ostatné informácie

VYHODNOCOVANIE RIZÍK

Deutsche Telekom IT Solutions vyhodnocuje riziká na pravidelnej kvartálnej báze. V roku 2023 spoločnosť identifikovala len jedno významné riziko, ktoré by mohlo spoločnosť vážne ohroziť - riziko súvisiace s projektom Fusion. Bol identifikovaný potenciálny negatívny vplyv na podnikanie, ktorý zahŕňa nedostatok príjmov na pokrytie nákladov a stratu dobrého mena na externom trhu v prípade neúspechu.

UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO 31. DECEMBRI 2023 DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZA ROK 2023:

Od 31. decembra 2023 do dátumu zostavenia účtovnej závierky za rok 2023 nenastali žiadne udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázovanie v účtovnej závierke za rok 2023.

INFORMÁCIA O OBSTARÁVANÍ VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV OVLÁDAJÚCEJ OSOBY:

Spoločnosť DT SYSO SK ani DT ITSO SK nenadobudla žiadne vlastné akcie, dočasné listy a podiely a/alebo akcie, dočasné listy a podiely ovládajúcej osoby.

VEDA A VÝSKUM

V roku 2023 neboli vykázané žiadne činnosti v oblasti výskumu a vývoja.

ORGANIZAČNÁ ZLOŽKA

Účtovná jednotka DT SYSO SK a DT ITTEL SK nemá organizačnú jednotku v zahraničí.

A scenic view of a mountain range at sunset or sunrise. The foreground shows a grassy, golden-brown hillside. In the background, there are layers of blue mountains under a sky with soft, warm light. A pink speech bubble is overlaid on the right side of the image.

Vízia, poslanie a hodnoty

VÍZIA 2030: PRODUKTOVÁ FIRMA PRE DIGITÁLNU ÉRU

Trh okolo nás sa dynamicky mení, je poháňaný rôznymi trendmi a technológiami. Rok 2023 bol médiami označený ako rok, keď sa prejavila a dostala do popredia umelá inteligencia (a jej dopad na automatizáciu v IKT a priemyselnom kontexte začal byť vnímaný vážne). Nie je to však jediná zmena. Dynamicky sa rozvíjali technológie internetu vecí a s nimi súvisiace edge kampusy, softvérovo definované riešenia (a ich dopady na manažment komunikačných sietí, bezpečnosť a zdieľané platformy). Rok 2023 bol aj rokom rastúceho tlaku na organizácie vo všetkých sektoroch, aby zvýšili svoju úroveň digitalizácie. Mnohí zákazníci z tradičných odvetví vnímajú digitalizáciu ako kľúčovú kompetenciu na prekonanie súčasnej neistoty ekonomického prostredia, narušených dodávateľských reťazcov a tiež nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily, ktorý tak poznamenal posledné roky. Aj preto sa pod značkou Deutsche Telekom naďalej zaväzujeme prinášať do ponuky

špičkové technológie (napr. Omniverse či Sovereign Cloud) ako aj nové spôsoby práce podporujúce inovácie (agile, DevOps či AIOps). Našou globálnou ambíciou je byť hnacou silou a partnerom pre digitalizáciu biznisu našich zákazníkov.

Jadrom našej stratégie bude naďalej zvyšovanie pridanej hodnoty, ktorú dokážeme priniesť pre našich zákazníkov. Znamená to našu postupnú transformáciu na spoločnosť, ktorej primárnym zameraním sú potreby biznisu našich zákazníkov, aby sa vo svojom biznise stali ešte úspešnejšími. Po technickej stránke to znamená výrazné rozšírenie nášho portfólia nad rámec dnes dominantných riešení pre riadenie a správu IKT infraštruktúry. Naším zámerom je prejsť z pozície poskytovateľa IKT služby na pozíciu poradcu, dizajnéra a vývojára digitálnych riešení a v konečnom dôsledku na spoločnosť, ktorá aktívne vyvíja a prináša nové, inovatívne produkty pre svojich klientov. Našu transformáciu z

prevádzkovateľa IKT riešení na digitálneho konzultanta a priekopníka v oblasti digitalizácie plánujeme aj v nasledujúcom roku podporiť investíciou do širšej adopcie a vývoja riešení využívajúcich umelú inteligenciu.

V blízkej dobe bude cloud tvoriť dominantnú formu dodávky IKT riešení nielen pre veľké, ale aj malé a stredné firmy. Cloud je často vnímaný ako prvý krok smerom k digitalizácii podnikateľských aktivít zákazníka. Preto sa budeme snažiť našich zákazníkov v týchto snahách podporovať – a automatizovať naše transformačné procesy – aby dokázali migrovať a transformovať svoje staršie riešenia do cloud platforiem čo najefektívnejšie. Schopnosť transformovať biznis do cloudu uľahčí život každému podnikateľovi či firme, ktorá sa pustí na cestu digitalizácie – cesta s partnerom ako Deutsche Telekom bude nielen ľahšia, ale aj transparentnejšia, a v konečnom dôsledku lacnejšia. Rovnako vnímame pribúdajúce množstvo dát, s ktorými naši zákazníci pracujú – keď príde na ich spracovanie, konsolidáciu a analýzu, čoraz viac sa do popredia dostávajú požiadavky zákazníkov aj v týchto oblastiach. Plánujeme rozšíriť svoje ponuky v oblasti Elastic Search as a

Service, či Business Intelligence (BI) as a Service – ako príklady produktov, ktoré pomáhajú zákazníkovi pracovať so svojimi dátami a získavať z nich hodnotné znalosti pre ich podnikanie.

Do budúcnosti plánujeme zvyšovať povedomie o nástrojoch pre inteligentnejšiu podporu riadenia IKT procesov, ktoré sú viditeľným príkladom, ako dokážu technológie typu umelá inteligencia urýchľovať a zjednodušovať rozhodovanie v podnikaní. Plánujeme aj v rámci lokálnej spoločnosti nasadiť rôzne AI riešenia, aby sme boli schopní ponúknuť našim zákazníkovi možnosť zažiť konkrétne fungovanie, konkrétne benefity, konkrétny štýl práce s umelou inteligenciou. Veríme, že adopcia AI bude viac závisieť od tzv. CX elementu (tzv. „Customer experience“ - zákazníckej skúsenosti) než od technologického IT elementu a jeho výkonnosti.

Nad'alej budeme pracovať v partnerstve s ostatnými „Magenta“ spoločnosťami na Slovensku smerujúc k rozvoju aktivít v spolupráci so startupmi, ktoré sa dostávajú do fázy rýchlejšieho získavania klie-

tov a kde sa navzájom podporujeme s cieľom lepšie škálovať ponuku. Na Slovensko a lokálny trh chceme priniesť nové digitálne riešenia a riešenia na digitalizáciu výroby pre miestne podniky na základe virtuálnej a rozšírenej reality či analytických nástrojov pre veľké dáta.

Plánujeme naďalej rozvíjať svoje kompetencie, aby sme boli schopní nielen podporovať existujúce riešenia ale tiež viesť agilné, transformačné projekty, zamerané najmä na to, ako navrhovať, inovovať a preberať väčšiu mieru zodpovednosti za podstatné časti globálneho hodnotového reťazca. Budeme naďalej zdôrazňovať potrebu transformácie našich entít na agilné organizačné jednotky a túto našu schopnosť sa pokúsime tiež preniesť na trh prostredníctvom predaja nášho know-how v oblasti agilnej transformácie potenciálnym partnerom na Slovensku. Máme ambíciu rozšíriť aj naše aktivity podporujúce vzdelávací sektor a vytvoriť oficiálny hub pre metodiku eduScrumu pre slovenský priestor, školy a učiteľov – pod vedením práve našej spoločnosti. Skúsenosti z pod-

pory komunít podporujúcich agilné myslenie a transformáciu plánujeme využiť aj na vytváranie nových komunít rozvíjajúcich a propagujúcich kompetencie v oblasti umelej inteligencie, cloudových riešení a security v rámci firmy, ale aj podporou vzdelávania v týchto technológiách formou rôznych projektov a spoluprác. Chceme svojim zákazníkom poskytovať expertízu, ktorá priamo vylepšuje ich vlastný podnikateľský model. To znamená pokračovať v ceste transformácie a výrazne rozširovať naše ľudské kapacity, čo sa týka know-how v automobilovom sektore, výrobe, zdravotníctve a verejnej doprave.

Našimi strategickými cieľovými sektormi ostávajú klienti vo výrobnom, automobilovom a zdravotníckom sektore. Najmä prvé dva sú už výrazne automatizované, avšak firmy v týchto sektoroch čelia obrovskému tlaku na ďalšiu transformáciu – z výrobcov na poskytovateľov služieb mobility, z výroby áut či iných zariadení pre človeka ako primárneho používateľa na autonómne vozidlá, prvky, výrobné linky, z produkcie áut ako mechanického systému na produkciu e-áut, pripojených a smart vozidiel. Tieto trendy ovplyvňujú nielen samotných výrobcov vozidiel, ale celý

ekosystém vrátane subdodávateľov úrovne 1 či 2 ako aj OEM partnerov. Tlak na ďalšiu digitalizáciu je taký výrazný, že už okolo roku 2025 trh očakáva, že 40% príjmov a výnosov dnešných výrobných spoločností bude prichádzať z iných podnikateľských modelov a aktivít než samotná výroba! Naša Deutsche Telekom Systems Solutions entita v tomto kontexte plánuje rozširovať svoje kompetencie vývojára a tvorcu digitálnych riešení pre klientov v automobilovom sektore a výrobe, a prispieť aj k úspešnému etablovaniu novej automobilky

práve v regióne Košíc. Našou ambíciou je podporiť duálnu stratégiu tohto nového závodu (ale aj celého sektoru) pre vysoko nestabilný trh dneška: Na jednej strane majú naše digitálne riešenia pomôcť výrobným závodom optimalizovať existujúce procesy a vďaka automatizácii znížiť ich nákladovú stopu – nielen vo vlastnej výrobe, ale čoraz viac aj naprieč celkovým dodávateľským reťazcom. Na druhej strane dokážeme vyvíjať nové technologické riešenia, čím priamo podporíme ich ambície ohľadom smart mobility, softvérovo defino-



vanej a smart prevádzky.

Naša strategická ponuka si kladie za cieľ spraviť z potreby digitalizácie tému, ktorá výrobcom prináša konkrétne benefity a hodnoty pre ich biznis. Naša divízia Deutsche Telekom Systems Solutions plánuje uviesť aj na širší trh regiónu a Slovenska riešenia na podporu virtuálnej prevádzky, riadenia vozidiel a strojov na diaľku, riešenia využívajúce najnovšie skúsenosti v oblasti 5G a Edge Computing na transformáciu bežných výrobných prevádzok na samo-organizované celky vybavené smart senzormi a senzorickými sieťami. Prepojená výrobná linka umožní komunikáciu medzi zariadeniami, robotmi a celými linkami (potenciálne aj medzi rôznymi partnermi v dodávateľskom reťazci). Rovnako však dokáže zahrnúť do komunikácie a interakcie aj existujúce prvky cloudovej infraštruktúry, ktoré dnes využívajú a potrebujú pracovníci, ľudia. Naše výskumné aktivity v oblasti umelej inteligencie ponúkajú príležitosť pre technikov, aby boli schopní identifikovať poruchové súčasti linky či zariadenia skôr než spôsobia dopad na výrobu, v priebehu sekúnd, a preskúmať detaily pomocou virtuálnej či rozšírenej reality. Aj keď takéto riešenia znejú ako z prostredia sci-fi, sú už realitou

umožnenou práve pokročilými IKT technológiami, t.j. cloudom, rozsiahlymi databázami, veľkými dátami, umelou inteligenciou a rýchlymi prenosovými kapacitami pre dátový transfer cez 5G kampusové siete. Vďaka nášmu vertikálnemu zameraniu na výrobný sektor, Deutsche Telekom IT Solutions bude aplikovať kompetencie v digitálnych a cloudových riešeniach aj pre kľúčových hráčov lokálnej slovenskej ekonomiky.

Kariérny rast a vzdelávanie



VZDELÁVANIE A ROZVOJ ZAMESTNACOV

Najzamestnávateľ 2023

Naše odhodlanie zameriavať sa na blaho zamestnancov, kariérny a osobný rozvoj, sa odzrkadlilo aj vo verejnom hlasovaní v ankete Najzamestnávateľ 2023. V kategórii IT a telekomunikácie sme sa po sčítaní hlasov umiestnili na druhom mieste. Toto ocenenie slúži ako motivácia k ďalšiemu zlepšovaniu iniciatív na podporu rastu a spokojnosti našich kolegov. Srdečne ďakujeme všetkým, ktorí podporili značku Deutsche Telekom IT Solutions svojim hlasom a veríme, že budeme aj naďalej spoľahlivým partnerom našich zamestnancov.

Work-life Coaching Program

Duševné zdravie zamestnancov je kľúčovou súčasťou ich vlastného úspechu ako aj úspechu spoločnosti. Program, ako je Work Life Coaching Program, umožňuje dosiahnuť lepšiu výkonnosť organizácie, zvyšuje angažovanosť a lojalitu zamestnancov, podporuje pozitívne pracovné prostredie a zlepšuje ziskovosť a úspešnosť spoločnosti. Work-Life Coaching program poskytuje zamestnancom a ich rodinám nástroje na zvýšenie psychickej odolnosti, motivácie, sebauvedomenia a vyváženej pohody, aby sa im darilo v práci aj doma. Vysokokvalifikovaní odborníci sú kedykoľvek k dispozícii každému zamestnancovi. Psychologické, právne a finančné poradenstvo sa poskytuje bezplatne a dôverne. Zamestnanci a odborníci spoločne hľadajú riešenia napríklad problémov súvisiacich so stresom v práci, zmenami v pracovnom alebo súkromnom živote, napätím v pracovných vzťahoch, problémami v rodine, s partnerom alebo deťmi, medziľudskými problémami, ako aj problémami s dlhmi. Vo výnimočných prípadoch je prostredníctvom konzultantov k dispozícii aj krízová

intervencia a urgentná psychologická starostlivosť.

- Naši poradcovia pripravili pre zamestnancov špecializované podklady na témy ako:
- Cesta z osamelosti
- Ochrana detí v online svete
- Prekonávanie neúspechu
- Duševné zdravie
- Impostor syndróm
- Emócie ako náš kompas

V roku 2023 sme pre zamestnancov zorganizovali niekoľko webinárov na podporu ich duševného zdravia alebo poskytli rady na rôzne témy:

- Svet sa zmenil - ako lepšie zvládať náročné situácie
- Základy investovania
- Syndróm vyhorenia: Ako sa vyhnúť vyhoreniu
- Spoznajte svojich vnútorných sabotérov
- Asertívna komunikácia
- Zvládanie hnevu pre rodičov
- Emočná inteligencia detí
- Digitálne deti
- Efektivita a organizácia práce
- Ako lepšie zvládať konflikty doma a v práci
- Kúzlo Vianoc v prítomnom okamihu

Shares2You Program

Kľúčom k úspechu sú vždy ľudia. Preto chceme ďalej posilňovať identifikáciu zamestnancov so spoločnosťou a podporovať ich podnikateľské myslenie a konanie tým, že im umožníme prístup k príležitostiam, ktoré ponúkajú akcie Telekomu. Zaviedli sme zamestnanecký akciový program, ktorý ponúka našim zamestnancom možnosť investovať do akcií spoločnosti Deutsche Telekom. Osobitnou zaujímavosťou tohto programu je: Za každé 2 akcie, ktoré si zamestnanci kúpia, získajú 1 bonusovú akciu.

Vzdelávanie zamestnancov

Najväčšou hodnotou našej spoločnosti sú naši zamestnanci. Záleží nám na tom, aby sme poskytovali priestor na rast, neustály rozvoj odborných zručností a tým vytvorili podmienky na kontinuálne zvyšovanie kvality poskytovaných služieb zákazníkom spoločnosti. Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov považujeme za dôležitú investíciu do budúcnosti. Naša stratégia rozvoja je zameraná na zručnosti budúcnosti. Sú to nami definované zručnosti, ktoré kontinuálne rozvíjame s dôrazom na strategické smerovanie firmy. Zameriavame sa na oblasti ako architektúra, solution design a engineering, dátová analýza alebo cloudové riešenia. Ruka v ruke s IT zručnosťami sa spája agilita, strategické a analytické myslenie, orientácia na zákazníka a podnikanie, či posilňovanie líderských kompetencií.

V roku 2023 sa online vzdelávanie ustálilo ako štandardná a žiadaná forma vzdelávania. Viac ako tri štvrtiny všetkých tréningov sa odohralo v online priestore. Pre zamestnancov sme zorganizovali 1 154 tréningov, z toho 37 % tvorili interné tréningy, ktoré školia priamo zamestnanci našej spoločnosti. V Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia pôsobí 223 interných škopiteľov. Všetci sú riadnymi zamestnancami so svojimi každodennými pracovnými povinnosťami a súčasne sú členovia komunity interných trénerov. Tá združuje všetkých interných škopiteľov v našich spoločnostiach. Zahŕňa škopiteľov ICT, mäkkých

zručností, metodológií, jazyka a dokonca aj duálneho vzdelávania. Hlavným zámerom komunity je vzájomne sa podporovať, vymieňať si skúsenosti, pomáhať si pri svojom ďalšom rozvoji a vzdelávaní sa, a tiež prinášať nové nápady a podnety. Interní tréneri plnia dôležitú úlohu v rámci rozvoja a školia ďalších kolegov v oblastiach, v ktorých sú sami odborníkmi, a pravidelne sa v rámci komunity stretávajú. V roku 2023 sme zabezpečili 424 interných vzdelávacích aktivít a tréningov. V roku 2023 naši zamestnanci využili príležitosť zúčastniť sa školení 6 993 krát, čo je počet spracovaných požiadaviek na školenie. Naši zamestnanci strávili na našich školeniach 151 246 hodín. Každý zamestnanec tak investoval skoro 5 dní do vlastného rozvoja a vzdelávania. Okrem organizovaných školení majú zamestnanci prístup k e-learningovým platformám, ktoré poskytujú rôzne kurzy, certifikáty, videá, knihy, audioknihy a ďalšie formáty výučby. V rámci týchto platforiem sme schopní zabezpečiť účasť aj na mnohých kurzoch poskytovaných renomovanými medzinárodnými univerzitami. Túto príležitosť je možné využiť kedykoľvek a kdekoľvek.



V roku 2023 sa naši zamestnanci najviac vzdelávali v technológiách ako sú Programming, SAP technológia, Linux, DevOps, Network Security, AWS či VMware. Samozrejme, na rozvoj zamestnanca je potrebné ho vzdelávať a posúvať aj mimo jeho expertízu, preto absolvovali aj tréningy mimo IT zamerania. Prevažne išlo o rôzne školenia zamerané na mäkké zručnosti (soft skills), oblasť líderstva či kvalitu a procesy. Najviac certifikovaných zamestnancov nám pribudlo v oblastiach ako sú Agile & Scrum, DevOps a LAN. Komunikáciu v nemeckom jazyku považujeme za zručnosť dôležitú pre budúcnosť vzhľadom na preferencie súčasných aj budúcich zákazníkov spoločnosti. Okrem organizovaných jazykových kurzov interne či externe, zamestnancom ponúkame neobmedzený prístup k e-learningovej platforme so zameraním na anglický a nemecký jazyk. Vo vzdelávaní naša spoločnosť podporuje aj zamestnancov finančného a kontrolingového oddelenia. V roku 2023 nás ACCA, jedna z najväčších a najrýchlejšie rastúcich medzinárodných účtovných a audítorských inštitúcií na svete, uznala za zamestnávateľa, ktorý svojich zamestnancov konštantne a špecifickými nástrojmi podporuje v štúdiu. Získali sme tak popri statuse v oblasti „Professional Development“, ktorý užívame už od roku 2020, aj status „Trainee Development Platinum“. Ako jedna z mála IT firiem na Slovensku ponúkame svojim zamestnancom tento nadštandardný rozvoj a vzdelávanie.

Duálne vzdelávanie - 10 rokov s duálom

Duálne vzdelávanie sa stalo voľbou mnohých študentov po ukončení stredoškolského štúdia. Od roku 2013 ponúka spoločnosť Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia v spolupráci so Strednou odbornou školou elektrotechnickou v Košiciach program duálneho vzdelávania v oblasti informačných a komunikačných technológií. Sme prvou spoločnosťou v oblasti IKT, ktorá poskytuje možnosti duálneho vzdelávania a pripravuje absolventov na konkrétne úlohy v rôznych oblastiach.

Naši študenti, priekopníci na Slovensku, nasledujú úspešný nemecký model a získavajú certifikát od Slovensko-nemeckej obchodnej a priemyselnej komory, ktorý je rovnocenný s certifikátmi, ktoré získavajú študenti v Nemecku. Duálne vzdelávanie spája teoretickú výučbu a praktickú prípravu v našej spoločnosti. Dôraz sa kladie na rozvoj vedomostí, zručností v oblasti informačných a komunikačných technológií a mäkkých zručností (napríklad interpersonálnych zručností) prostredníctvom rozsiahlej vzdelávacej a pracovnej praxe v našej spoločnosti. Praktická výučba tvorí až 70 %, zatiaľ čo teória tvorí 30 % celkového času štúdia. Vzdelávanie prebieha v škole aj v priestoroch spoločnosti Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia. Úspešne sme uskutočnili 94 online pohovorov, pričom sme získali pozitívnu spätnú väzbu na tento formát pohovoru. Na základe týchto skúseností plánujeme v online pohovoroch pokračovať a maximálne využiť potenciál digitálneho sveta.

Na akademický rok 2023/2024 sme prijali 29 nových študentov, čím sa celkový počet študentov vo všetkých troch ročníkoch zvýšil na 82. V akademickom roku 2022/23 sa duálneho vzdelávania zúčastnilo 79 študentov, pričom 24 študentov v júni úspešne ukončilo štúdium a stali sa našimi zamestnancami. Z nich 20 dosiahlo nemecký certifikát "Fachinformatiker" a teraz zastávajú pozície, ako sú správcovia IKT, správcovia aplikácií alebo cloudu, juniorskí vývojári aplikácií, vývojári ABAP alebo Scrummasti. Ich kariérny postup môže viesť k pozíciám v oblasti inžinierstva alebo poradenstva.

Celý vzdelávací proces koordinujú traja manažéri osobného rozvoja, ktorí študentov podporujú, konzultujú, usmerňujú a hodnotia. Okrem toho je neoddeliteľnou súčasťou

systemu 21 interných škooliteľov vrátane 16 certifikovaných inštruktorov (niektorí s certifikátmi DSIHK, niektorí s certifikátmi RÚZ a noví inštruktori, ktorí na certifikáciu čakajú).

Duálne vzdelávanie oslávilo tento školský rok desaťročnicu. Tento vzdelávací program prešiel za 10 rokov dlhou vývojovou cestu. Do pracovného sveta pripravil tento vzdelávací program už 181 absolventov, z ktorých 118 stále pracuje v Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia. Táto udalosť bola príležitosťou na zamyslenie sa nad úspechmi, ktoré program priniesol a taktiež sme vzdali poctu tým, ktorí zohrali kľúčovú úlohu pri rozvoji vzdelávania.

Duálne vzdelávanie oslávilo v roku 2023 svoje desiate výročie. Tento vzdelávací program prešiel dlhou vývojovou cestou a do pracovného sveta pripravil za jedno desaťročie už 181 absolventov, z ktorých 118 stále pracuje v Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia. Tento mílnik nás podnietil k zamysleniu sa nad úspechmi programu a vzdal hold tým, ktorí zohrali kľúčovú úlohu pri jeho rozvoji.

Tento rok sme boli ocenení Zvláštnou cenou AHK SR za odborné vzdelávanie 2023. Študentom sa podarilo vytvoriť aj virtuálnu realitu na pomoc deťom pri lekárskych vyšetreni-



ach, ktorá je v súčasnosti v procese schvaľovania a tvorby dokumentácie. Okrem toho sa naši študenti duálneho vzdelávania zúčastnili na inovačnej konferencii Tech Day Technickej univerzity, kde sa oboznámili s technológiami budúcnosti, a na Medzinárodnom strojárskom veľtrhu v Brne. Už tradične sa venovali aj dobrovoľníckej činnosti v útulku UVP Haniska (Únia vzájomnej pomoci ľudí a psov) pri Košiciach, kde pomáhali pri zveľadľovaní priestorov, venčení psov a poskytovali finančnú pomoc pre potreby psov.

Vzdelávacie aktivity v rámci regiónu

Pokračovali sme v spolupráci na rôznych projektoch v rámci regiónu a inštitúcií. Jedným z nich je „Skills for Success - From University to Workplace” – spoločnosti združené v rámci fóra Business Service Center Forum a pod záštitou Americkej obchodnej komory na Slovensku poskytovali tento kurz pre študentov vysokých škôl. V roku 2023 sme zabezpečili 2 zo 6 poskytovaných modulov pre študentov UPJŠ v letnom aj zimnom semestri.

Okrem toho sa naše príspevky rozšírili na program Train the Trainer, akreditovanú iniciatívu Americkej obchodnej komory, ktorá sa zameriava na učebné osnovy mäkkých zručností pre stredoškolských a vysokoškolských pedagógov. Naša spolupráca s Technickou univerzitou v Košiciach s tematickým príspevkom Scrum v praxi predstavovala jedinečnú príležitosť na podporu pedagógov a výskumníkov naprieč rôznymi fakultami, pričom sme v roku 2023 zapojili celkovo 60 učiteľov.

Program koordinátorov digitálnych kompetencií

Deutsche Telekom IT Solutions Slovensko je hrdým partnerom národnej iniciatívy zameranej na podporu vzdelávania a rozvoj digitálnych zručností, najmä medzi učiteľmi. Naši zamestnanci aktívne prispievajú do programu Koordinátori digitálnych kompetencií ako

lektori a tréneri - dobrovoľníci, ktorí ponúkajú poznatky o Scrum v praxi a najnovšie aj o Edu Scrum. V roku 2023 sme našu účasť prehĺbili a spustili sme pokročilé pokračovanie základov Scrumu pre absolventov programu. Hlavným cieľom programu je podporovať IT vzdelávanie a pomáhať školám efektívnejšie a kreatívnejšie využívať digitálne technológie. Digitálni koordinátori/učitelia prinášajú poznatky získané v rámci programu do svojich škôl, stávajú sa konzultantmi pre kolegov a pomáhajú pri integrácii informačných technológií do vyučovacieho procesu.

V rámci tém Scrum v praxi pre začiatočníkov a Scrum v praxi pre pokročilých sa učitelia oboznámia s metodikou Scrum ako jedným z agilných prístupov k iteratívnemu riešaniu úloh, dosahovaniu výsledkov použiteľných v školskom prostredí aj v spolupráci so žiakmi a kolegami učiteľmi. Naši zamestnanci - dobrovoľníci pracujú s učiteľmi prostredníctvom zážitkových, interaktívnych a praktických metód, pričom využívajú nástroje a prostriedky na spoluprácu, ako sú Lego Mindstorms® a Lego Spike. Prostredníctvom agilných prístupov umožňujeme učiteľom zažiť Scrum na vlastnej koži, pestovať návyky iterácie, komunikácie o problémoch, zdieľania úloh medzi členmi tímu a ďalšie pre hlbšie pochopenie predmetu.

V školskom roku 2022/23 sa so Scrumom stretlo takmer 100 učiteľov z celého Slovenska s cieľom inovovať vzdelávacie formy a prácu so žiakmi. V súčasnosti 10 učiteľov testuje pilotný modul, prehľbuje Edu Scrum a získava ďalšie praktické skúsenosti s týmto agilným prístupom. Našou ambíciou je, aby učitelia boli vybavení potrebným know-how, podporovali žiakov v posilňovaní ich digitálnych zručností a integrovali informačné technológie do svojho života.

T KIDS

V rámci nášho úsilia prispievať k miestnym komunitám a školám a v snahe inšpirovať deti a mladých ľudí s hrdosťou predstavujeme náš tím T KIDS. Tvoria ho nadšení dobrovoľníci z radov našich zamestnancov, ktorých vášňou je inšpirovať deti aj ich učiteľov, poskytovať im príležitosti naučiť sa niečo nové, nadchnúť sa pre inovátné prístupy k riešeniu problémov, objavovať a rozvíjať svoj potenciál vrátane programovania a tímovej práce, a to všetko zábavnou a pútavou formou.



T KIDS pomáha deťom a učiteľom pripraviť sa na budúcu éru, v ktorej sú zmeny každodennou realitou a kľúčovou zručnosťou sa stáva schopnosť vedieť rýchlo reagovať na meniace sa podmienky. Naši zamestnanci vytvárajú jedinečné, interaktívne aktivity v rámci workshopov a webinárov, pomocou ktorých povzbudzujú deti zážitkovou formou, aby zostali zvedavé a rásťli, aby sa nebáli objavovať nové veci, skúšať inovatívne prístupy k štúdiu a dosahovaniu cieľov. Vlastným príkladom ukazujeme, ako sa najnovšie IT technológie a moderné metodológie dajú použiť nielen v IT firme, ale aj v škole a bežnom živote. Učitelia zážitkovou formou spoznávajú inovatívne formy vzdelávania spojené s využívaním moderných IT nástrojov a agilných metodológií, rozvíjajú sa v agilných zručnostiach a kompetenciách, pričom sa navzájom inšpirujú pre nové možnosti práce a spolupráce so svojimi študentami. Deti sa zážitkovou formou učia o robotike, základoch blokového programovania, agilných metodikách, dôležitosti tímovej práce a komunikácie, o kreativitě, empatii, a zároveň rozvíjajú svoje kritické a analytické myslenie.

T KIDS je laureátom súťaže Telekom Team Award 2021 a je už dlhoročným partnerom národnej iniciatívy Digitálnych zručností. V roku 2023 náš T KIDS oslovil vo svojich programoch viac ako 300 učiteľov a takmer 500 študentov základných, stredných a už aj vysokých škôl.



Spoločenská zodpovednosť v roku 2023



Spoločenská zodpovednosť (CSR) sa stala kľúčovým aspektom našich podnikateľských aktivít, ktoré odrážajú záväzok k sociálnym, environmentálnym a etickým hodnotám. Deutsche Telekom, ako jedna z popredných svetových informačno-komunikačných spoločností, prijala CSR ako neoddeliteľnú súčasť svojej firemnej identity. Naším úsilím je pozitívne ovplyvniť spoločnosť a životné prostredie v regióne, ako aj na celom Slovensku.

Udržateľné obchodné postupy, ochrana životného prostredia a znižovanie uhlíkovej stopy

Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia sa zaviazala minimalizovať svoju ekologickú stopu prostredníctvom udržateľných obchodných postupov. Aktívne pracujeme na znižovaní spotreby energie a znižovaní emisií skleníkových plynov. Jednou z významných iniciatív je zavádzanie energeticky účinných technológií v infraštruktúre, dátových centrách a sieťových operáciách.

V DT ITSO SK výrazne investujeme do zvyšovania energetickej účinnosti. To zahŕňa nákup výlučne 100% obnoviteľnej energie od roku 2020, znižovanie množstva energie spotrebovanej na vykurovanie, vetranie a klimatizáciu kancelárií. Nastavili sme teplotu na 20 stupňov a znížili sme prietok vzduchu pri vetraní. Ďalším aspektom znižovania uhlíkovej stopy je práca na diaľku, ktorá je v súlade so zásadami obehového hospodárstva, pretože znižuje spotrebu zdrojov spojených s kancelárskymi priestormi. Kancelárske priestory sme zmenšili takmer o 30%, čo predstavuje 900 pracovných miest. Do konca roka 2024 plánujeme zredukovať kancelárske priestory o 50% v porovnaní s rokom 2020. Znížili sme tým náklady na prenájom a údržbu budovy. Tieto snahy nielenže znižujú uhlíkovú stopu, ale šetria aj prevádzkové náklady.

V rámci našich aktivít, ktorými sa snažíme znižovať uhlíkovú stopu, sme v marci roku 2023 uviedli do prevádzky prvých 12 nabíjacích staníc pre elektromobily. Zároveň postupne vymieňame náš vozový park za elektrické služobné autá. Naši zamestnanci tak majú možnosť využívať nové elektromobily a nabíjať ich priamo na nami prevádzkovaných nabíjacích staniciach. Zamestnanci majú tiež možnosť zapožičať si elektrické kolobežky aj klasické bicykle. Veríme, že tento krok môže pomôcť zvýšiť povedomie o ekologicky udržateľnej doprave a motivovať zamestnancov, aby zvážili svoj vplyv na životné prostredie a vybrali si ekologickejšiu alternatívu.

Dlhodobu prispievame k ochrane životného prostredia aj znižovaním množstva elektronického odpadu. IT spoločnosti sú známe svojimi rýchlymi inovačnými cyklami, ktoré často vedú k likvidácii zastaraných elektronických zariadení. V rámci boja proti tomu sa zameriavame na predĺženie životnosti našich IT zariadení – notebookov, monitorov, klávesníc, tlačiarň a podobne, prostredníctvom programu opráv a renovácie.

V roku 2023 naša spoločnosť odovzdala školám, verejným inštitúciám a mimovládny organizáciám 1 240 kusov IT zariadení, ktoré neskončili na skládke, čím sa ušetrilo 3,4 tony elektrického odpadu. Opätovným využívaním IT zariadení sme znížili uhlíkovú stopu o 210 ton. Rovnako sme v dôsledku znižovania kancelárskych priestorov vyradzovali značné množstvo nábytku. Približne 3 500 kusov nábytku sme darovali školám, nemocniciam a verejnej správe. Týmto spôsobom nielen znižujeme množstvo elektronického a iného odpadu, ale podporujeme aj obehové hospodárstvo opätovným využívaním cenných komponentov.

Iniciatívy v oblasti udržateľnosti sa neobmedzujú len na služby a prevádzku. Zapájame do úsilia o udržateľnosť aj našich zamestnancov. V roku 2023 naši zamestnanci vysadili 401 stromov vo Vysokých Tatrách a znížili tak uhlíkovú stopu o 4 tony. Vybudovali sme aj nový ekosystém - jazierko pre žaby v mestskom parku v Košiciach, čím sme prispeli k zlepšeniu životného prostredia v prospech občanov mesta. Naši zamestnanci sa zapojili ako dobrovoľníci, ktorí s nadšením vysádzali rastliny a skrášlili okolie jazierka.

V priestoroch našej firmy sme umiestnili 2 kontajnery na recykláciu textilu, kde naši zamestnanci vhadzujú staré a nepotrebné oblečenie. Textil sa následne opätovne použije alebo recykluje. Pomôžeme tak znížiť spotrebu materiálu a emisie CO₂ pri výrobe textilu. Každoročne sa naša spoločnosť zúčastňuje na rôznych environmentálnych aktivitách, ako sú Deň Zeme, Hodina Zeme, Svetový deň životného prostredia, Európsky týždeň mobility a mnohé ďalšie.

V Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia veríme, že zodpovednosť voči životnému prostrediu a trvalo udržateľnému rozvoju na Slovensku je základom úspešného podnikania. Pracujeme efektívnejšie a udržateľnejšie, aby sme vytvorili lepšiu budúcnosť, a veríme, že sme na správnej ceste stať sa ekologickou spoločnosťou.

Vzdelávanie a digitálna inklúzia

V súlade so svojím záväzkom k spoločenskému rozvoju spoločnosť investuje do iniciatív v oblasti vzdelávania a rozvoja informačno-komunikačných zručností. Podporujeme rôzne vzdelávacie programy zamerané na digitálnu gramotnosť a prípravu pracovnej sily na výzvy digitálnej éry. Prostredníctvom partnerstiev so vzdelávacími inštitúciami a neziskovými organizáciami sa aktívne zapájame do vytvárania príležitostí pre jednotlivcov, aby získali zručnosti potrebné pre digitálnu budúcnosť.

Nosnou charakteristikou podpory vzdelávania v oblasti CSR je spolupráca s Karpatskou Nadáciou, prostredníctvom ktorej podporujeme inovatívne školy, rovnako tak učiteľov a žiakov samotných. Karpatská Nadácia je naším dlhodobým partnerom a zameriava sa na rozvoj a kvalitu života vo východoslovenskom regióne.

V školskom roku 2022/2023 sme otvorili pre základné školy grantový program Škola budúcnosti. Primárnym zámerom programu je podporiť základné školy, ktoré chcú poskytovať žiakom moderné a inovatívne vzdelávacie procesy. Cieľom programu je umožniť im preberať nové trendy, skúšať nové prístupy, inovácie a kreatívne sa postaviť k vyučovaniu. V školskom roku 2022/2023 sme podporili 10 projektov finálnou sumou 20 000 eur. Inovatívne projekty sa sústredili na základy robotiky a 3D modelovania, rozvoj kritického myslenia u žiakov a tiež na kyberšikanu a šírenia dezinformácií. Projekty zastrešené grantovými projektmi sú veľmi úspešné nakoľko žiaci dosahujú lepšie študijné výsledky a rovnako tak trávajú svoj voľný čas tvorivo a zmysluplne s ohľadom na vytváranie lepšej spoločnosti, v ktorej žijú.

Dobročinnosť a dobrovoľníctvo

Zamestnanci našej spoločnosti prejavujú obrovskú ochotu zapájať sa do dobročinných aktivít. Venujú svoj čas a energiu na pomoc druhým nezištna tým pozitívne ovplyvňujú

spoločenské dianie v regióne, ale aj mimo neho. Dobrovoľníctvo vykonávame predovšetkým na miestnej a regionálnej úrovni. Dlhodobo podporujeme Karpatskú Nadáciu, Úsmev ako dar, Nadáciu Dedo a iné mimovládne organizácie na východnom Slovensku.

Aj v roku 2023 sme sa zapojili do celoslovenskej akcie s názvom Naše mesto pod záštitou Nadácie Pontis. Toto podujatie inšpiruje dobrovoľníkov z firiem z celého Slovenska, aby pomohli organizáciám vo svojom meste. Viac ako 180 zamestnancov obnovilo a revitalizovalo zelené plochy, parky a ihriská v meste. Upratovali školské dvory, natierali ploty a inak zveľaďovali prostredie v meste. Táto akcia je u našich zamestnancov veľmi obľúbená nakoľko sa spoločnými silami môžu pričiniť o krajšie prostredie v Košiciach.

V roku 2023 sme zorganizovali sme viacero charitatívnych zbierok. Pre Úsmev ako dar sme vyzbierali od našich zamestnancov množstvo potravín do 1. potravinovej banky v Košiciach. Tiež sme prispeli oblečením pre deti v núdzi. Zapojili sme sa do zbierky „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ a obdarovali sme tak viac ako 100 seniorov. V období Vianoc deti našich zamestnancov prispeli sladkosťami so svojich mikulášskych balíčkov a sladkosti putovali do detských domovov na východnom Slovensku. V závere roka sme zorganizovali zbierku hračiek pre deti v ukrajinskom meste Kalusch. Zamestnanci sa aktívne zapájajú a pomáhajú tak ľuďom v núdzi. Vážime si ochotu našich zamestnancov a ďakujeme za čas, ktorý venujú dobročinnnej činnosti pod záštitou spoločnosti Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia.

Ludské práva, inklúzia a rozmanitosť zamestnancov

Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia kladie veľký dôraz na dodržiavanie ľudských práv a etických postupov v rámci celej svojej činnosti. Uvedomujeme si dôležitosť rozmanitého a inkluzívneho pracoviska. Aktívne podporujeme rozmanitosť a rovnaké príležitosti pre našich zamestnancov. Iniciatívy, ako sú školenia o rozmanitosti a flexibilné pracovné podmienky, prispievajú k podpore pozitívnej a inkluzívnej firemnej kultúry. Tým, že naša

spoločnosť uprednostňuje blaho zamestnancov, nielenže zlepšuje svoju vnútornú dynamiku, ale zároveň stanovuje štandard v oblasti podpory rozmanitosti a inklúzie.

Závazok spoločnosti Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia v oblasti spoločenskej zodpovednosti firiem presahuje rámec poskytovania informačno-komunikačných služieb. Naša spoločnosť sa aktívne zapája do iniciatív, ktoré riešia environmentálne výzvy, podporujeme digitálnu inklúziu, podporujeme blaho zamestnancov a prispievame k rozvoju spoločnosti. Začlenením CSR do našej hlavnej obchodnej stratégie nielenže naplňame očakávania čoraz viac sociálne uvedomelých zákazníkov, ale zároveň sme príkladom pre celý informačno-telekomunikačný segment. Naším rozhodnutím je vytvárať pozitívny vplyv na spoločnosť a životné prostredie a upevňovať tak našu pozíciu spoločensky zodpovednej firmy.









DEUTSCHE TELEKOM IT SOLUTIONS

