

VÝROČNÁ SPRÁVA

k 31.12.2023



Svätá Terézia z Lisieux, o.z.

OBSAH

ÚVOD

1 Svätá Terézia z Lisieux, o.z.	4
1.1 Základné informácie o zariadení	4
1.2 Predmet činnosti a kapacita zariadenia	4
1.2.1 Popis súčasného stavu zariadenia	5
1.3 Organizačná štruktúra a riadenie organizácie	5
1.3.1 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov	6
2 Vybavenie zariadenia.....	6
3 Poskytované služby.....	7
3.1 Základné sociálne poradenstvo.....	7
3.2 Individuálna a skupinová práca s klientmi	8
3.3 Zdravotnícke služby	8
3.4 Obslužné činnosti	9
3.5 Ďalšie činnosti	9
3.6 Nadštandardné služby	9
4 Finančná situácia za rok 2023.....	10
4.1 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch zariadenia.....	10

Prílohy:

- Účtovná závierka k 31.12.2023 v plnom rozsahu

ÚVOD

Svätá Terézia z Lisieux, o.z. so sídlom Jánovce 218, je občianske združenie, ktoré bolo založené 25. marca 2019 s cieľom poskytovania sociálnych služieb a opatrovateľskej starostlivosti, sociálnej pomoci a humanitárnej a rehabilitačná činnosti. Vyvíja všetky aktivity v súlade s právnymi predpismi, morálnymi a etickými princípmi, za účelom naplnenia všetkých cieľov združenia. Občianske združenie prevádzkuje Zariadenie pre seniorov Svätá Terézia na adrese Jánovce 236, kde poskytuje sociálne služby.

Zariadenie pre seniorov Svätá Terézia bolo zriadené za účelom:

- prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby,
- aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.

Odborný tím so skúsenosťami v práci so seniormi v zariadení ponúka: sociálne a zdravotné služby s celodennou starostlivosťou prihliadajúc na sociálny a zdravotný stav klienta. Myslí sa tým základná rehabilitácia, ako napríklad cvičenia na lôžku, skupinová rehabilitácia, psychosociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo, rodinné poradenstvo, duchovné činnosti a podobne.

Klienti Zariadenie pre seniorov Svätá Terézia využívajú služby kaderničky a pedikérky. Na spríjemnenie voľného času ponúkame individuálne masáže, kreatívne činnosti a fyzioterapiu.

Možné sú aj činnosti mimo zariadenia, ako kultúrne podujatia, výlety, návštevy lokálnych zaujímavých miest /Ekopark, Biofarma/ i duchovné podujatia a sväté omše v našej posvätenej kaplnke.

Pri všetkých našich spoločných činnostiach sú pre nás prioritou: dôstojnosť, úcta, priateľské prostredie, všestranná odborná starostlivosť, individuálny prístup, ohľaduplný odborný personál. Do nášho zariadenia umožňujeme návštevy počas celého dňa. O denný program sa stará profesionálna inštruktorka sociálnej rehabilitácie.

Naše služby založené na osobnom prístupe, ľudskosti a pochopení, sú v súlade s očakávaniami, vkladnými do nás klientmi a ich príbuznými. Týmto budujeme vzájomný vzťah založený na dôvere, ktorá je pre nás prioritou. Obeťavá práca a ochota nášho personálu ide často nad rámec pracovných povinností v súlade s hodnotami sv. Terézie z Lisieux.

1 Svätá Terézia z Lisieux, o.z.

1.1 Základné informácie o zariadení

Názov: Svätá Terézia z Lisieux, o.z.
Sídlo: Jánovce 218, 925 22 Jánovce
IČO: 522 739 71
DIČ: 2120980840
Registrácia: Register občianskych združení vedeným Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky pod číslom: VVS/1-900/90-56093
Register poskytovateľov sociálnych služieb, číslo registrácie: OSV/OZ/270/2019, dátum registrácie: 25.03.2019
Bankové spojenie: UniCredit Bank a.s.
Číslo účtu: IBAN SK47 1111 0000 0016 2103 9017
e-mail: tereziajanovce@gmail.com
telefón: 031/ 202 58 96
oprávnená osoba: PhDr. Dušan Štiglic, PhD., štatutár

1.2 Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Do registra poskytovateľov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov bolo zapísané dňa 25.03.2019 pod číslom OSV/OZ/270/2019.

Poskytované sociálne služby podľa druhu zariadenia:

- Zariadenie pre seniorov s počtom miest 40

Cieľová skupina: dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Celkový počet zamestnancov ku dňu 31.12.2023 bol 23 v zložení: riaditeľ, sociálna pracovníčka, inštruktorka sociálnej rehabilitácie, hlavná sestra, zdravotná sestra, opatrovateľky, diétna sestra, obslužný personál.

1.2.1 Popis súčasného stavu zariadenia

Zariadenie pre seniorov Svätá Terézia ponúka sociálnu službu: zariadenie pre seniorov s celkovou kapacitou 40 miest.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, stupeň odkázanosti minimálne IV., alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Ku dňu 31.12.2023 bolo v zariadení pre seniorov spolu 40 klientov, v priebehu roka bolo prijatých 9 klientov. Z uvedeného počtu bolo 9 mužov a 31 žien.

1.3 Organizačná štruktúra a riadenie organizácie

Svätá Terézia z Lisieux, o.z. sa riadi všeobecne platnými právnymi predpismi, predpismi vyplývajúcimi zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a vnútornými predpismi.

Organizačná štruktúra sa delí na 5 úsekov:

- úsek riadenia
- sociálny
- zdravotný a rehabilitačný
- stravovací
- údržby

Stav zamestnancov ku dňu 31.12.2023:

Počet zamestnancov:	23
Z toho ženy:	20
muži:	3

Organizačná štruktúra zamestnancov:

Riadenie:	1
Sociálny úsek:	3
Zdravotný úsek a rehabilitačný úsek:	12
Stravovací úsek:	4
Prevádzkový úsek:	3

Systém všetkých procesov je orientovaný na klienta, uspokojovanie jeho potrieb, s dôrazom na jeho zdravotný stav. Podpora všetkých činností vedúcich k spokojnosti klienta je hlavným cieľom zariadenia. Kvalita poskytovaných služieb spočíva v profesionálnom správaní zamestnancov zariadenia, ich ochote, prístupe ku klientovi, flexibilita, zdatnosti na všetkých postoch zariadenia.

1.3.1 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Vzdelanostná úroveň zamestnancov je do istej miery i zárukou poskytovania kvalitných služieb.

Vzdelanie:	Počet:
Základné vzdelanie:	1
Stredné vzdelanie bez maturity	6
Stredné vzdelanie s maturitou	11
Vysokoškolské vzdelanie	5

2 Vybavenie zariadenia

V roku 2019 skolaudovaná budova s dvomi nadzemnými podlažiami disponuje dvomi výťahmi a celé priestorové vybavenie je riešené bezbariérovo, so zreteľom na jednoduchosť, bezpečnosť a spokojnosť našich klientov.

Vzdelaný a zohratý tím so skúsenosťami v práci so seniormi v našom zariadení zabezpečuje sociálne služby s celodennou starostlivosťou so zameraním na stimulačné a preventívne programy, individuálny prístup k potrebám, monitorovanie, rešpektovanie a prevenciu problémov. Vzhľadom na malý počet klientov dokážeme poskytnúť klientom pocit domáceho prostredia v spolupráci s rodinami klientov.

Starostlivosť o klienta je cielene individuálna, zameraná na podporu jedinca, jeho rodiny a širšieho sociálneho zázemia. Súčasťou starostlivosti je duchovná, spirituálna a psychoterapeutická podpora. Naše zariadenie podporuje integráciu klientov v prirodzenom prostredí v prepojení na komunitu obce Jánovce a komunitným centrom TENENET. Duchovný život je organizovaný pánom farárom z farského úradu vo Veľkých Úľanoch.

Izby:

V zariadení sa nachádzajú jednolôžkové a dvojlôžkové izby, s celkovou kapacitou 40 lôžok s celoročným pobytom. Všetky izby sú bezbariérové a majú vlastné sociálne zariadenie. Lôžka na izbách sú výškovo nastaviteľné polohovateľné s antidekubitnými matracmi. Moderný komunikačný systém umožňuje okamžité spojenie klientov s personálom. Ďalšie vybavenie izby tvorí moderný, funkčný nábytok, konkrétne: stolíky, kreslá, multifunkčné nočné stolíky, roldorové skrine, vešiakové steny a poličky. Vo všetkých izbách je vysokorýchlostné pripojenie na internet a LED televízory s desiatkami TV kanálov a vysokorýchlostný internet na každej izbe. Klienti majú možnosť vstupu do zelenej záhrady, ktorá obklopuje celý areál.

Spoločenské miestnosti sú k dispozícii klientom pre ich špeciálne zamestnania v zmysle ich individuálnych plánov, týkajúcich sa aktivačnej terapie a záujmovej činnosti, na precvičovanie krátkodobej a dlhodobej pamäti, spoločenské hry, muzikoterapiu, biblioterapiu, pohybové aktivity, kultúrno-spoločenské aktivity, duchovnú činnosť či ďalšie voľnočasové aktivity. K dispozícii majú klienti aj spoločenskú miestnosť, fyzioterapeutickú miestnosť, vstupnú halu s recepciou a kaplnku a park so stolmi a lavičkami.

Stravovanie:

Zariadenie pre seniorov disponuje vlastnou profesionálne vybavenou kuchyňou s modernou technológiou, príslušenstvom a vlastným zázemím. V priestoroch jedálne sa podáva 5x denne racionálna strava, v prípade potreby diétna alebo diabetická, podľa aktuálneho zdravotného stavu klienta. Na každom poschodí zariadenia sa nachádza aj čajová kuchynka, dostupná klientom aj zamestnancom zariadenia. Kuchársky tím pripravuje chutné jedlá, na ktoré boli klienti zvyknutí v domácom prostredí.

Ošetrovanie:

V zariadení majú klienti zabezpečenú pravidelnú ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť, konkrétne zabezpečujeme lekárske vyšetrenia, predpisovanie, zabezpečovanie a dávkovanie liekov a zdravotných pomôcok. Pre ošetrovanie a zdravotnú starostlivosť slúžia v zariadení vybavené, účelové miestnosti ako: vyšetrovňa s izbou pre zdravotné sestry, na každom poschodí je miestnosť pre opatrovateľky, dezinfekčné miestnosti, liekovňa a sklady pomôcok a materiálov.

Naša prevádzka poskytuje 24-hodinovú komplexnú starostlivosť, ktorú pod dohľadom lekárov vykonávajú odborne vzdelané a skúsené zdravotné sestry a opatrovateľky.

Zariadenie má vlastnú práčovňu s prepracovanou logistikou na triedenie špinavej bielizne, práčky, sušičky, žehlenie i sklad čistej bielizne.

3 Poskytované služby

3.1 Základné sociálne poradenstvo

Základné sociálne poradenstvo, ako odbornú činnosť, poskytuje sociálna pracovníčka klientom, ktorí žiadajú o prijatie do zariadenia, ich rodinným príslušníkom a obyvateľom žijúcim v zariadení. Sociálna pracovníčka je v každodennom kontakte s obyvateľmi, poskytuje im informácie, rady, pomáha im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Pred nástupom klienta do zariadenia získava a spracováva informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach a rodinných pomeroch pomocou anamnestického manuálu a spoločne s

klientom sa snaží nájsť adekvátne riešenie jeho situácie. Po umiestnení klienta do zariadenia pokračuje v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvára optimálny individuálny program a vhodné aktivity. Pripravuje podklady na prijatie do zariadenia a na uzatváranie zmlúv s klientom, rovnako poskytuje poradenské služby, vedie osobnú agendu, sprostredkováva kontakt s rodinou, vykonáva a zabezpečuje úschovu cenných vecí a vreckového klientov, organizuje kultúrne a spoločenské podujatia.

3.2 Individuálna a skupinová práca s klientmi

Inštruktorka sociálnej rehabilitácie s asistentom sa spolupodieľa na prijímaní klientov a odborne posudzuje stav žiadateľov. Realizuje základné vstupné vyšetrenia klienta – MMSE, AIDL, ADL, test sociálnych schopností a ďalšie, podľa požiadaviek odborného lekára. Na základe sociálneho statusu zostavuje individuálny plán /IP/ podľa špeciálnych potrieb a možností klienta, metodicky a odborne vedie sociálnu rehabilitáciu. Zabezpečuje individuálnu podpornú terapiu, psychoterapiu pre klientov aj ich rodiny a realizuje špeciálne terapeutické úkony pre klientov, logopedické cvičenia, validačný prístup.

Individuálna práca je založená na individuálnom prístupe práce ku každému klientovi. Cieľom je podporovať fyzickú a duševnú kondíciu každého klienta, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím.

Skupinová práca s klientmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerance rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne napĺňa voľný čas. Súčasťou skupinovej práce s klientmi sú rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti.

Pre zlepšenie individuálnej aj skupinovej práce s klientmi slúži v záhradnej časti zariadenia, na trávnať ploche „terapeutická záhrada“. Záhrada ponúka ako terapeutické médium priestor pre cvičenie, stretávanie, pozorovanie a kreativitu.

3.3 Zdravotnícke služby

Klienti majú zabezpečenú nepretržitú 24-hodinovú komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť. Klientom s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytuje pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri čiastočnej alebo prevažnej bezvládnosti. V závislosti od zdravotného stavu obyvateľov a ich záujmu o voľno časové aktivity zdravotný a sociálny personál zabezpečuje pomoc pri prechádzkach, individuálnych záujmoch, mobilizujú ich ku chôdzi a účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách. Raz týždenne je v zariadení zabezpečená zdravotná starostlivosť všeobecným lekárom, ktorý klientom poskytuje pravidelnú kontrolu, predpisuje lieky a zdravotné pomôcky. Okrem toho sa im zabezpečujú pravidelné kontroly u odborných lekárov, podávanie liekov, injekcií, meranie krvného tlaku, pulzu, telesnej teploty a glykemických hodnôt.

V rámci opatrovateľskej služby je vykonávaná celodenná hygienická starostlivosť (osobná hygiena, umývanie, česanie, strihanie nechťov, holenie, kúpanie, sprchovanie, umývanie vlasov), pomoc pri obliekaní a vyzliekaní, každodenné upratovanie, obslužná starostlivosť pri stolovaní, podávanie jedla klientom, starostlivosť o osobnú a posteľnú bielizeň, pranie a žehlenie.

3.4 Obslužné činnosti

Ubytovanie klientov je zabezpečené v samostatných 1 a 2-lôžkových izbách, ktoré sú vybavené sociálno-hygienickým zariadením (WC, sprcha a umývadlo). Klienti používajú na zápästí pripevnené signalizačné náramky k privolaniu zdravotného personálu.

Klientom zariadenia sú k dispozícii spoločenské priestory, jedáleň, ordinácia pre zmluvného lekára. Súčasťou budovy je osobný výťah, ktorý zabezpečuje bezbariérový prístup obyvateľov na všetky podlažia.

Stravovanie klientov a zamestnancov je zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke vybavenej modernou technológiou. Klientom v zariadení sa podáva päť až šesťkrát denne strava. K stravovaciemu komfortu napomáha aj nákladný výťah slúžiaci na rozvoz stravy.

3.5 Ďalšie činnosti

Všetky vyššie uvedené služby sú klientom poskytované ako základné služby, ku ktorým je možné zabezpečiť aj poskytovanie fakultatívnych služieb (zabezpečenie liekov, zdravotných pomôcok a zdravotnej kozmetiky, pedikúra, manikúra, kadernícke služby a iné podľa individuálnych požiadaviek klientov). Taktiež zabezpečujeme záujmové činnosti a úschovu cenností.

3.6 Nadštandardné služby

V rámci svojich možností zabezpečuje zariadenie poskytovanie zdravotnej starostlivosti prostredníctvom osobných návštev zmluvného lekára klientov 1x týždenne vo vlastných priestoroch v zriadenej ambulancii. Predpisovanie a donáška liekov a iných zdravotných pomôcok je zabezpečené dodávateľsky priamo do zariadenia. Okrem toho zabezpečujeme na mesačnej báze služby kaderníčky, pedikérky na základe záujmu klientov. Hlavná sestra realizuje objednávanie vyšetrení u odborných lekárov, zabezpečuje sanitku a prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Sociálna pracovníčka vykonáva na základe poverení klientov styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky kontaktuje príbuzných.

Jedenkrát za mesiac je v kaplnke zariadenia odslúžená katolícka omša. Príležitostne sa usporiadajú ekumenické stretnutia veriacich.

Okrem základnej nevyhnutnej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitiu klientov organizovaním spoločenských podujatí priamo v priestoroch zariadenia.

4 Finančná situácia za rok 2023

Finančnú situáciu a vývoj zariadenia prezentujú priložené finančné výkazy.

4.1 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch zariadenia

Hospodárenie

Detailnejšie informácie o stave majetku a záväzkov, nákladov a výnosoch k 31.12.2023 sú v nižšie uvedených tabuľkách.

Zariadenie pre seniorov Svätá Terézia dosiahla v roku 2023 výnosy z poskytovania sociálnych služieb vo výške 910.521,09 Eur a náklady vo výške 883.716,59 Eur

Rozpis nákladov a výnosov z hospodárskej činnosti sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

Výnosy z hospodárskej činnosti	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Tržby za služby:	910521	795594
Tržby za služby prijaté od klientov	496230	462494
Príspevok prijatý od VÚC Trnava		
Príspevok prijatý od VÚC Bratislava		
Príspevok prijatý od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny	406294	329469
Ostatné prevádzkové výnosy:	7997	3631
Rozpustenie prijatej dotácie vo výške ročných odpisov		
Finančné výnosy, z toho:	0	0

Náklady z hospodárskej činnosti	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:	883717	773088
Spotreba materiálu - ostatné	110974	92304
Spotreba materiálu - kuchyňa	58375	52508
Spotreba energie	20290	33714
Služby	209872	165276
Mzdové náklady	349776	295320
Náklady na zdravotné a sociálne zabezpečenie	110573	102222
Dane a poplatky	3204	2992
Odpisy	15451	13071
Pokuty a penále	110	80
Ostatné	1861	14810
Bankové poplatky	806	791

V budúcom období sa predpokladá udržiavanie súčasného stavu zariadenia s cieľom dosiahnutia čo možno najväčšej obsadenosti.

Účtovná závierka za rok 2023 bola schválená.

Po skončení účtovného obdobia nenastali žiadne významné udalosti, ktoré by ovplyvnili vývoj spoločnosti.

V roku 2023 neboli vynaložené žiadne výdavky na výskum a vývoj.

Činnosťou zariadenia nie je poškodzované životné prostredie. V roku 2023 neboli voči zariadeniu uplatnené žiadne sankcie orgánmi štátnej správy v oblasti životného prostredia.

Spoločnosť nie je vystavená žiadnym významným rizikám a neistotám.

