

Výročná správa za rok 2023



Ing. Viera Lukáčová
riaditeľka Nezábudka Pata n.o.



Marec 2024

O B S A H:

- 1. Úvod**
- 2. Identifikácia a orgány neziskovej organizácie**
- 3. Prehľad sociálnych služieb v r. 2023**
- 4. Prehľad prijímateľov sociálnych služieb v r. 2023**
- 5. Prehľad činnosti neziskovej organizácie v r. 2023**
- 6. Oblasť ľudských zdrojov**
- 7. Projekty v roku 2023**
- 8. Rozpočet neziskovej organizácie na rok 2023**
- 9. Bilancia aktív a pasív**
- 10. Vývoj pohľadávok a záväzkov**
- 11. Výsledok hospodárenia neziskovej organizácie**
- 12. Ostatné dôležité informácie**
- 13. Audit**
- 14. Ročná účtovná uzávierka**
- 15. Záver**

1.Úvod

A opäť nastal čas ročnej sumarizácie .Výročná správa je verejnou prezentáciou života prijímateľov v sociálnom zariadení, práce zamestnancov organizácie ako i výsledkov hospodárenia. Nezábudka Pata n.o.zahájila svoju činnosť v oblasti poskytovania sociálnych služieb v roku 2007.Stali sme sa registrovaným verejným poskytovateľom sociálnych služieb TTSK zriadeným obcou Pata. Počas šestnásťročného obdobia sme prešli rôznymi zmenami, týkajúcich sa druhov a foriem poskytovaných služieb ako i navýšením kapacitných miest v pobytovom zariadení.

Zároveň to bolo pre nás obdobie zbierania dôležitých skúseností, ktoré nás každým rokom vedú k napĺňaniu našich cieľov,ktoré vedú k spokojnosti nášho prijímateľa,jeho rodinných príslušníkov a v neposlednom rade i zamestnancov organizácie.

Poskytovaním sociálnych služieb podávame pomocnú ruku ľuďom, ktorí sa ocitli v životne nepriaznivej situácii.Vážime si, že sa rozhodli pre poskytovanie služieb prostredníctvom našej organizácie.Nechceme sklamať ich dôveru. Naším záujmom je vytvárať pre nich náhradný domov s pocitom bezpečia a pomoci.

V oblasti poskytovanie sociálnych služieb sa naďalej boríme z vážnym pretrvávajúcim problémom získania kvalifikovaných pracovných sil na takmer všetkých pracovných pozíciách. Práca s chorým a starým človekom je náročná .Vyžaduje si psychické ,ale i fyzické sily. Človeka,ktorý do svojej vynaloženej práce vkladá pochopenie,pokoru,trpezlivosť k osobe odkázanej na jeho pomoc. Nedokáže to každý.

Mladšiu generáciu nepríťahuje práca v sociálnom sektore.Najväčší problém je spätý s jej nízkym platovým ohodnotením a nedostatkom požadovanej pracovnej sily na trhu práce.

V našej činnosti je nám veľmi nápomocný náš zriaďovateľ-obec Pata ,sponzori ako i spolupracujúce subjekty.Touto formou im prejavujem vrúcne poďakovanie ,v mene všetkých,ktorí sú úzko spätí s Nezábudkou Pata n.o..

Ing. Viera Lukáčová
riaditeľka Nezábudky Pata n.o.

2. Identifikácia a orgány neziskovej organizácie

Názov organizácie:	Nezábudka Pata n.o.
Sídlo organizácie:	Lipová č. 995/50A, 925 53 Pata
Zriaďovateľ:	Obec Pata
Číslo rozhodnutia:	OÚ v Trnave, odbor všeobecnej vnútornej správy VVS/2007/03690 zo dňa 17.07.2007
IČO:	37986899
Doba trvania:	neurčitá

Účel organizácie, druh, forma a rozsah sociálnej služby:

Nezisková organizácia poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to:

- a) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a iných vážnych dôvodov, ktorými sú –poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek
 - 1. v domove sociálnych služieb
 - 2. v zariadení pre seniorov
- b) podporné služby, ktorými sú:
 - 1. Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre

Správne a kontrolné orgány

Štatutár organizácie-riadiťka: Ing. Viera Lukáčová

Správna rada: PaedDr. Jozef Berčík PhD.- predseda
Mgr. Mária Tóthová
Oľga Haringová
Mgr. Róbert Korec
Róbert Korec

Správna rada počas roka zasadala dvakrát. Pracovné materiály k zasadnutiam boli členom správnej rady zasielané vopred, z dôvodu dôslednej prípravy na zasadnutie. Na svojich zasadnutiach schvaľovala ročnú účtovnú uzávierku a výročnú správu 2022, , rozpočtové opatrenia na rok 2023 a predbežný rozpočet na rok 2024. Na zasadnutia bola prizvaná i riadiťka Nezábudky Pata n.o, ktorá podrobnejšie informovala členov o činnosti poskytovaných sociálnych služieb. Oboznámila ich o problémoch a situáciách, s ktorými bolo potrebné sa v priebehu roka neodkladne zaoberať. Predkladala návrhy na ich riešenie ,ktoré spoločne prediskutovali a určili následné postupy.

Pomocným orgánom správnej rady bola dozorná rada v zložení:

Dozorná rada : Ing. Gabriela Paldanová
Mgr. Klaudia Hložeková
Bc. Viktor Moravec

Dozorná rada zasadala v roku 2023 taktiež dvakrát. Pracovné materiály k zasadnutiam boli členom dozornej rady k nahliadnutiu zasielané vopred, z dôvodu oboznámenia a prípravy na zasadnutie. Jej úlohou bolo preskúmanie účtovnej uzávierky a výročnej správy, plnenia rozpočtu, hospodárenia ako i účtovných dokladov. V kontrolnej oblasti neboli zistené odchýlky z predpísaných postupov. Audit Ročnej účtovnej uzávierky a Výročnej správy za rok bol vykonaný nezávislým audítorom. Správa audítora je povinnou prílohou aktuálnej výročnej správy.

3. Prehľad sociálnych služieb vykonávaných v roku 2023 v Nezábudke Pata n.o.

V neziskovej organizácii boli poskytované nasledovné sociálne služby v zmysle Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

a) Poskytovanie sociálnej služby v DSS s celoročným pobytom – podľa § 38 cit. Zákona pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň odkázanosti je najmenej V. -VI.

- V DSS sa: 1. poskytuje: - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ošetrovateľská starostlivosť
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
2. uzatvára: - podmienky na úschovu cenných vecí
3. zabezpečuje: - pracovnú terapiu
- záujmovú činnosť

Poskytovanie sociálnej služby v ZpS s celoročným pobytom – podľa § 35 cit. zákona pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň odkázanosti je najmenej IV.

- V ZpS sa: 1. poskytuje: - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
2. uzatvára: - podmienky na úschovu cenných vecí
3. zabezpečuje: -záujmovú činnosť

Podľa individuálnych potrieb a požiadaviek zabezpečuje kadernícke, pedikérske služby a duchovnú starostlivosť.

b) Podporné služby, ktorými sú:

1.Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre podľa § 56 cit. Zákona.

4. Prehľad prijímateľov sociálnych služieb v roku 2023

V kombinovanom celoročnom pobytovom zariadení sme poskytovali služby 24 prijímateľom, z toho 22 v ZpS a 2 v DSS. Po dlhšom období sa nám podarilo obsadiť 1 voľné miesto v DSS. Neobsadenosť tohto miesta v našom nízkokapacitnom zariadení nám v predchádzajúcom období spôsobovala značný úbytok v oblasti príjmov.V zmysle platnej legislatívy bolo potrebné vrátiť príslušnú časť finančného príspevku MPSVaR za nezazmluvnené miesto a v rozpočte sa návazne znížili aj príjmy od prijímateľov.S úbytkom finančných prostriedkov sme sa museli vysporiadať. Naopak v prípade ZpS evidujeme narastajúci záujem o poskytovanie tohto druhu služby.V prípade uvoľnenia bolo miesto následne obsadené prijímateľom z evidencie čakaťov. K 31. 12. 2023 sme evidovali 34 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby v ZpS.

V ZpS k 31.12.2023 bolo 14 prijímateľov zaradených do VI. stupňa, 7 do V. stupňa a 1 prijímateľ do IV. stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 o zmene a doplnení zákonač. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, s kombináciou fyzických a psychických druhov ochorení.

Z nich boli v priemere 4 trvalo pripútaní na lôžko. Prevažná časť prijímateľov si vyžadovala individuálny prístup a starostlivosť, nepretržitý dohľad, usmerňovanie a pomoc pri všetkých denných úkonoch a činnostiach. Vekový priemer prijímateľov v ZpS bol 83 rokov. Počas roka 2023 nám v ZpS zomreli 4 prijímatelia,1 prijímateľka prestúpila do iného sociálneho zariadenia v mieste svojho trvalého pobytu.

V DSS sme poskytovali sociálnu službu 2 ženám, so stupňom odkázanosti č.VI.

V poradovníku čakaťov do DSS sme k 31.12.2023 evidovali 3 žiadosti.

Zloženie a veková štruktúra obyvateľov v ZpS k 31.12. 2022.

VEK	ŽENY	MUŽI	CELKOM
od 60-75	3	2	5
od 76-80	2	0	2
od 81-85	5	0	5
od 86-90	9	0	9
od 91- 100	1	0	1

Úhrady za poskytované sociálne služby sa určovali v súlade so Všeobecne záväzným nariadením obce Pata č. 3/2019 schváleného Obecným zastupiteľstvom v Pate dňa 28.01. 2019 s účinnosťou od 01. 03. 2019 a jeho príslušných dodatkov a Zákona č.448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. Z dôvodu nepostačujúcich finančných prostriedkov na pokrytie ekonomicky oprávnených mzdových , odvodových nákladov,zvýšenej inflácie súvisiacej s nárastom cien prevažne potravín a energií bolo nevyhnutnosťou navýšenie úhrad od prijímateľov.Od 01.03.2023 sa úhrady určovali podľa novoschváleného dodatku horeuvedeného VZN.

Rozsah poskytovaných služieb je obsiahnutý v zmluve s klientom/platcom časti úhrady/, ktorej neoddeliteľnou časťou je výpočtový list o úhrade. V ZpS z celkového počtu 22 iba 3 prijímateľom vyplývala povinnosť platenia úhrady v plnej výške vzhľadom k svojmu príjmu a majetku. Povinnosť platenia časti úhrady malo 19 prijímateľov, zvyšnú časť úhrady zaplatili zmluvne dohodnutí platcovia časti úhrady.

V DSS z celkového počtu 2, mal 1 prijímateľ povinnosť platiť časti úhrady, zvyšnú časť uhradil zmluvne dohodnutý platca časti úhrady.

V ZpS a DSS sa mesačné úhrady pohybovali od januára do marca 2023 v rozpätí od 485,70 € - 617,40€, od marca 2023 do decembra v rozpätí 552,00 € - 672,00 €. Zo zazmluvnených úhrad počas roka 2023 nevznikli žiadne pohľadávky.

Ekonomicky oprávnené náklady v r. 2023 boli v ZpS a v DSS 1.345,70 € na jedného prijímateľa sociálnej služby/1 mesiac.

Finančné príspevky z MPSVaR v roku 2023 a úhrady od klientov boli nepostačujúce na pokrytie ekonomicky oprávnených nákladov. Chýbajúce finančné prostriedky sme získali zo sponzorských príspevkov, z dotácie z rozpočtu obce Pata a iných zdrojov.

5. Prehľad činností neziskovej organizácie ZpS a DSS.

Nezisková organizácia zahájila svoju činnosť v závere roka 2007. Obec Pata vybudovala a zriadila Nezábudku Pata n.o. za účelom poskytovania sociálnych služieb svojim občanom, prípadne záujemcom z blízkeho regiónu.

Jednopodlažná bezbariérová budova poskytuje nový domov 24 obyvateľom. Príslušená oddychová zóna s malou záhradkou a kvetinovými záhonmi sú obľúbeným prostredím našich prijímateľov. S obľubou trávia svoj voľný čas v týchto priestoroch od skorej jari do neskorej jesene.

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky obce Pata.

Našou víziou je zdokonaľovanie a zvyšovanie úrovne poskytovaných služieb, vytváranie príjemnej rodinnej atmosféry pri stabilnom a vyrovnanom hospodárení zariadenia, s ohľadom na spokojnosť prijímateľa, jeho individuálne potreby ako i začleňovanie do spoločenského diania.

V poskytovaní sociálnych služieb nie sme nováčikom. Šestnásťročná prax nás obohatila o dôležité poznatky a skúsenosti, ktoré nám boli nápomocné pri skvalitňovaní poskytovaných služieb. Z roka na rok sú na našu prácu kladené vyššie nároky a požiadavky. Pri našej práci sa snažíme podporovať seniorov po duševnej aj telesnej stránke. V prípade nových prijímateľov sociálnych služieb uľahčovať adaptačný proces, ktorý býva častokrát veľmi náročný.

Kolektív zamestnancov Nezábudky Pata n.o. poskytoval sociálne služby vykonávaním a zabezpečovaním odborných činností : pomoc pri odkázanosti na pomoc fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť, pracovnú terapiu. Ďalšími poskytovanými službami boli obsluhné činnosti : ubytovanie, stravovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva a v neposlednom rade úschova cenných vecí a záujmová činnosť.

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

Pomoc pri odkázanosti sme poskytovali 24 hodinovou komplexnou starostlivosťou opatrovateľským personálom pod vedením hlavnej sestry. Ku každému prijímateľovi sme pristupovali individuálne, s prihliadnutím na jeho zdravotný stav a potreby. Pomoc, prípadne dohľad inej osoby bol navyhnutnosťou. Rozsah úkonov závisel od stupňa odkázanosti a individuálnych sebaobslužných schopností a možností prijímateľa. Pomoc pri odkázanosti poskytovali zamestnanci prevažne pri úkonoch osobnej hygieny, obliekania, stravovania a pitného režimu, zmeny polohy, pohybe, orientácie v prostredí. Odborný personál vykonával dôsledné evidovanie potrebných záznamov. Pod vedením hlavnej sestry prebiehali pracovné porady a školenia v zariadení. Zariadenie je vybavené polohovateľnými elektrickými lôžkami. Ich používanie zvyšuje pohodlie a komfort prijímateľov a v značnej miere uľahčuje prácu opatrovateľskému personálu. Ďalším nenahraditeľným pomocníkom pri tejto fyzicky náročnej práci je mobilné zdvíhacie zariadenie, ktoré je pomôckou pri premiestňovaní čiastočne imobilných klientov do vozíkov, kresiel, prípadne úkonoch hygieny.

Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľská starostlivosť bola v zariadení poskytovaná a podľa potreby zabezpečovaná odborným personálom.

V tejto oblasti máme obmedzené kompetencie. Rozsah je stanovený v platnom právnom predpise MZ SR. Ošetrovateľskú starostlivosť sme zabezpečovali úzkou spolupracou s obvodnou lekárkou MUDr. Mechírovou, odbornými lekármi a službami ADOSU. V akútnych prípadoch boli privolaní zamestnanci rýchlej zdravotnej služby.

Hlavná sestra úzko spolupracovala s ošetrovateľským lekárom, objednávala prijímateľov v príslušných odborných ambulanciách, zabezpečovala lieky a zdravotné pomôcky. Podávala informácie klientom a ich rodinným príslušníkom. Viedla a kontrolovala záznamy v opatrovateľskom a ošetrovateľskom procese v súlade so štandardami kvality. S odbornými vyšetreniami bolo následne potrebné zabezpečovať aj prepravnú službu a doprovod klientov k odborným lekárom. Podľa želania prijímateľov v tejto oblasti participovali aj rodinní príslušníci.

Prvoradým cieľom bolo zabezpečiť a poskytnúť včasnú odbornú ošetrovateľskú starostlivosť, zabezpečiť následné podanie terapie. Práve tieto aspekty boli jedným z dôvodov podania žiadosti o poskytovanie sociálnych služieb v našom zariadení. Prichádzajú k nám klienti so závažnými ochoreniami. Je veľmi dôležité, aby následky týchto chorôb boli aspoň čiastočne zmiernené našou starostlivosťou, s dôrazom na rešpektovanie ich potrieb a požiadaviek. Nezabúdame ani na prevenciu. Zistné hodnoty a výsledky pravidelných meraní tlaku, glykémie, telesnej teploty, hmotnosti, polohovania, prijímania stravy a tekutín, ako i sledovanie celkového stavu klientov boli predzvesťou začínajúceho ochorenia a dôvodom k začatiu vykonávania potrebných úkonov. Podľa potreby sme lôžka vybavili antidekubitnými matracmi a polohovacími pomôckami. Pravidelné polohovanie, životospráva, zabraňuje vzniku dekubitov, ktorými je skupina imobilných klientov veľmi ohrozovaná.

Priestory zariadenia boli podľa harmonogramu vyžarované germicídnymi žiaričmi, v čase zvýšenej chorobnosti aj v častejších intervaloch. V priebehu roka prebiehali preventívne prehliadky prijímateľov u všeobecnej lekárnice. MUDr. Mechírová mesačne prichádzala do zariadenia, prípadne podľa potreby aj častejšie. V mesiaci október bolo z 24 klientov 22 zaočkovaných proti chrípke.

Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo bolo poskytované kvalifikovaným sociálnym pracovníkom priamo v zariadení. K práci pristupovala zodpovedne, bola osobou prvého kontaktu pre klientov, príbuzných, prípadne potencionálnych záujemcov o naše služby. V závere roka sme museli riešiť obsadenie pozície sociálneho pracovníka, vzhľadom na odchod zamestnankyne za prácou do iného sektora. Sociálna pracovníčka zahájila adaptačný proces novej zamestnankyne, oboznamovala ju s náplňou práce a s prijímateľmi.

Poradenstvo prebiehalo prevažne individuálnou formou, s možnosťou osobného, telefonického, alebo písomného kontaktu. Pomoc a rady pri riešení v nepriaznivých životných situáciách, v ktorých sa seniori, alebo ich príbuzní ocitnú sú pri vykonávaní našej práce vítané, žiadané, potrebné. Sociálna pracovníčka sa postupne oboznamovala s náplňou práce a s prijímateľmi.

Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia v zariadení zahŕňala najmä nácvik používania pomôcok, „sebaobslužných úkonov, ručných prác, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, zmyslového vnímania a sociálnej komunikácie. Prebiehala individuálnou formou, prípadne skupinovo. Veľký dôraz bol kladený na komunikáciu s prijímateľom. Dôležitosť zohrávala forma a spôsob. Podat' informáciu jednoduchým a zrozumiteľným spôsobom. Nenútiť klienta do činností, podporovať a viesť ho k aktivitám, o ktoré prejaví záujem, ktoré sú úzko späté celkovo s jeho osobnosťou. V programe sociálnej rehabilitácie je dôležitá spolupráca prijímateľa, sociálneho pracovníka, kľúčového zamestnanca a častokrát i rodinného príslušníka. Mnohé z aktivít boli súčasťou individuálnych plánov prijímateľa. Sociálny pracovník pri ich príprave a hodnotení, úzko spolupracoval so zainteresovanými stranami. Veľkú úlohu zohrávala psychická pohoda ktorá viedla k lepším výsledkom. Aktivity prebiehali rôznymi formami: muzikoterapie, biblioterapie, rehabilitácie, ergoterapie, arteterapie a reminiscenčnej terapie pod vedením sociálneho pracovníka a službykonajúceho personálu.

Taktiež sme sa snažili podporovať a udržiavať sociálne kontakty a začleňovať prijímateľov do spoločenského diania.

Ubytovanie

Dispozičné riešenie zariadenia počas svojej pôsobnosti zaznamenalo menšie zmeny v súlade s platnou legislatívou a prevádzkovým poriadkom. Počas našej pôsobnosti bola kapacita lôžok navýšená z pôvodných 18 na súčasných 24 lôžok. Budova pobytového zariadenia je jednopodlažná, s bezbariérovým prístupom, čiastočne podpivničená.

Ubytovanie poskytujeme v 4 jednolôžkových a v 10 dvojlôžkových izbách. Izba je vybavená štandardne elektrickým polohovateľným lôžkom, účelovým nábytkom s možnosťou napojenia televízneho prijímača a sociálnych sietí. Izbu si môže prijímateľ doplniť drobnými úžitkovými a spomienkovými predmetmi podľa svojich požiadaviek a vkusu.

Miestnosť určenú na toaletu a osobnú hygienu a predsieň vybavenú veľkou šatníkovou skriňou má k dispozícii 13 izieb. Nachádzajú sa v tesnej blízkosti a slúžia k užívaniu len obyvateľov izby. Jedáleň, ktorá slúži aj ako spoločenská miestnosť je vybavená jedálenskými stolmi so sedením

s možnosťou stravovania aj imobilných klientov na vozíkoch. V spoločenskej miestnosti sme v letnom období zabezpečili inštaláciu klimatizácie. Vzhľadom na juhozápadnú orientáciu miestnosti budeme vedieť prispôbiť v horúcich dňoch tepelnú pohodu v týchto priestoroch. Chodby sú vybavené ochranným obkladom s madlami, ktoré slúžia k bezpečnejšiemu pohybu klientov pri premietňovaní. Z ubytovacej časti je bezbariérový prechod do exteriérovej oddychovej zóny a priestorov denného centra. Počas roka sme dbali na údržbu a skrášľovanie exteriérovej časti.

V závere roka boli vymaľované administratívne a skladové priestory v suteréne.

Stravovanie

Stravovanie je poskytované v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na vek a zdravotný stav prijímateľa, s možnosťou podávania stravy päťkrát denne, u diabetikov šesťkrát denne s pridaním II. večere/.

Zariadenie disponuje výdajňou jedál. Hlavné jedlo - obed sme zabezpečovali počas roka s 2 zmluvne dohodnutými dodávateľmi. Strava sa podávala v jedálni, v prípade klientov pripútaných na lôžko na izbe klienta. Poskytovali sme racionálnu, diabetickú, v prípade potreby šetriacu stravu. Prispôbená bola aj forma podávania: celá, krájaná, alebo mixovaná. Klientov sme viedli k samostatnosti. Dôraz bol kladený aj k zásadám kultúrneho spôsobu podávania a konzumácie jedla. Pri tvorbe jedálneho lístka sme dbali o pestrú, zdravotne vyváženú stravu a zohľadňovať požiadavky klientov. Počas roka prebehli stretnutia riaditeľky s klientami, na ktorých mali možnosť predložiť svoje požiadavky, pripomienky, námety týkajúce sa stravovania. Stravovacia komisia sa následne snažila riešiť vzniknuté pripomienky v stravovaní.

Prevádzku stravovania z dôvodu opotrebovania sme vybavili novými pomôckami, jedálenským riadom a kombinovanou chladničkou s mraziacim boxom. V roku 2023 sme boli opätovne nútení zvyšovať úhrady za stravovanie od 01.03.2023 v súlade s platným VZN obce, vzhľadom na pretrvávajúce navýšenie cien potravín.

Na úseku stravovania sa prevádzka riadila v súlade s prevádzkovým poriadkom a HCCP postupmi.

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva

Všetky činnosti prebiehali v súlade s prevádzkovým poriadkom a dodržiavaním predpísaných hygienických postupov, programov. Pracovná pozícia bola obsadená 1 zamestnancom.

V priestoroch suterénu sú vyhradené a vybavené priestory na pranie a žehlenie osobného šatstva a údržbu šatstva. Pranie a žehlenie posteľného prádla vzhľadom na možnosti pracovne bolo zabezpečované dodávateľským spôsobom.

Nie sme ľahostajní ani pri nakladaní a triedení odpadu. Usmerňovaním sme viedli k tejto činnosti aj klientov v zariadení. Odvoz a manipulácia s rôznymi druhmi odpadu prebiehala s platnou legislatívou so zmluvne dohodnutými odberateľmi odpadov.

Osobné vybavenie

Ak prijímateľ, alebo okruh jeho príbuzných nedokáže zabezpečiť potrebné osobné vybavenie boli sme k dispozícii prijímateľovi pomôcť aj v tejto oblasti. Väčšinou sa pomáhalo prijímateľom s vážnymi zdravotnými obmedzeniami a taktiež v prípadoch, kde nie je možná spolupráca s príbuznými. V pravidelných intervaloch sme im zabezpečovali drobné nákupy osobných potrieb, vybavovanie osobných dokladov a styku s inštitúciami.

Úschova cenných vecí

Na úschovu cenných vecí má zariadenie vytvorené podmienky. Prijímateľ môže požiadať o uzatvorenie písomnej Zmluvy o úschove cenných vecí. Cenné veci prijímateľa sú vedené v evidencii zodpovedným pracovníkom a uchovávané v trezore. Výber cenných vecí, prípadne čerpanie finančných prostriedkov z úschovy je možné uskutočniť v súlade s internými postupmi a s uzatvorenou Zmluvou o úschove podľa potrieb a požiadaviek prijímateľa.

Záujmová činnosť

Personál pripravoval pre prijímateľov v pobytovom celoročnom zariadení činnosti, ktoré spestria život v seniorskom veku a zároveň im prinášali potešenie. Zapájali sa podľa svojich schopností záujmu, nálady. Nenútili sme ich. Hlavným cieľom bolo prebudiť a udržiavať záujem o zmysluplné využívanie svojho voľného času. Venovať sa svojim záľubám. Oboznámať sa s novými spôsobmi, technikami, postupmi a prácou s rôznorodými materiálmi. Posilňovať a udržiavať svoje zručnosti, pamäťové, orientačné, zmyslové schopnosti v rámci svojich možností.

Činnosti prebiehali individuálnou, alebo skupinovú formou pod vedením sociálneho pracovníka a službukonajúceho personálu. Oblúbenými aktivitami boli práce v zeleninovej záhradke, ručné práce, čítanie kníh a tlače, počúvanie hudby a spev, hranie spoločenských hier, starostlivosť o kvetinové záhony a bylinky, čítanie kníh, sledovanie TV a počúvanie rozhlasu s náboženskou tematikou, pohybové aktivity. Drobnými výrobkami sme obdarili hostí v zariadení pri rôznych podujatiach a dopestovanou zeleninou obohatili jedálny lístok. Podľa ročných období si svojimi prácami klienti vyzdobovali izby, ako i spoločenské priestory zariadenia. Rôznorodé aktivity ponúkali možnosti rozvoja a trávenia voľného času. Počas roka sa uskutočnili v zariadení okrem dorných aktivít aj nasledujúce podujatia a akcie.

Podujatia

Prevažná väčšina z uskutočnených podujatí boli tradičné. Snažili sme sa ich však inovovať, zkomponovať nové nápady. Mnohé podujatia naopak vznikli spontánne, bez väčších príprav. Prijímatelia ich s obľubou očakávali. Dokázali zo všedných dní urobiť dni sviatočné.

Začiatok kalendárneho roka sa niesol ešte vo vianočnej nálade. Trojkráľovým speváckym pásmom kolied sme ukončili vianočné aktivity v zariadení.

V mesiaci február k nám zavítal klavírny virtuóz p. Daniš. S obavami sme očakávali odozvu zo strany klientov z dôvodu žánru hudobného vystúpenia. Profesionálny prejav interpreta doplnený o osobný hovorový prejav zanechal pekné spomienky a vynikajúci umelecký zážitok.

Mesiac marec tradične patril k oslave ženy. Hudobno-spevácke vystúpenie mužského súboru seniorov Stará chasa z Paty, bolo hlavným programom slávnostného posedenia pri príležitosti MDŽ. Nechýbalo ani drobné občerstvenie a kvietok pre každú ženu z Nezábudky. Ďalším darčekom bolo

divadelné predstavenie pod názvom "Bohatý okrádač" v podaní ochotníckeho miestneho súboru Phatália.

S príchodom jari sme zahájili práce v záhradke.Činnosti,ktoré sú klientom veľmi blízke.V rámci Dňa zeme sa konala v areáli zariadenia jarná brigáda zamestnancov a klientov Nezábudky .

Podstatný čas bol zameraný aj duchovnej stránke prijímateľov.V predveľkonočnom období sa konala v zariadení svätá spoveď a svätá omša v náväznosti na prichádzajúce veľkonočné sviatky .

Tradičné stavenie mája nám spestril harmonikár Miško.I napriek nepriaznivému počasiu repertoárom ľudových piesní rozospieval a aj roztancoval nejedného z klientov zariadenia. Majáles prebehol v spoločenských priestoroch,nechýbali ani tradičné pochutiny.

V mesiaci máj spontánnym a milým vystúpením potešili klientov žiaci miestnej ZŠ a MŠ pri príležitosti Dňa matiek.Nechýbal ani vlastnoručne vyrobený a s úctou venovaný darček.

Z hľadiska počtu účastníkov najväčším podujatím roka bol projekt "Spieva celá dedina".

Už samotný názov naznačuje,že išlo o akciu spojenú so spevom. Počas celého dňa sa v exteriérových priestoroch oddychovej zóny predstavili spevom všetky vekové kategórie.Dopoludnie vyplnili svojim programom žiaci miestnej MŠ a ZŠ. Napoludnie sa niesli areálom piesne strednej vekovej skupiny občanov obce Pata pod hudobným a speváckym vedením p.S.Borkovičovej.

Popoľudňajší program začínal vystúpením mužského speváckeho súboru seniorov "Stará chasa".

Aj naše klientky sa zodpovedne pripravovali na tento výnimočný deň.V spolupráci s personálom svoje vystúpenie predviedol aj spevácky súbor "Nezábudka".Rešpekt a obavy z premiérového vystúpenia boli odmenené srdečným potleskom účastíkov podujatia.

Završením tohto dňa naplneného spevom a veselou náladou bolo najviac očakávané vystúpenie kapely "Veselí starci",známej aj z televíznych programov.Ich piesne rozospievali určite všetkých prítomných a aj vďaka aparátúre sa niesli celou dedinou.Krásne dojmy,nezabudnuteľné zážitky umocnilo nádherné slnečné počasie.Podakovanie patrí všetkým sponzorom ,obecnému úradu

za participáciu pri príprave podujatia.S ich podporou sme mohli pripraviť podujatie v rozsahu,aký sme si naplánovali.Nechýbalo chutné občerstvenie,drobné suveníry a darčeky všetkým účastníkom .

Prvoradým cieľom podujatia bola socializácia našich klientov. Začlenenie do spoločenského diania s ohľadom na ich schopnosti a obmedzenia,spôsobom im blízkym. Naplnil sa nad naše očakávania.

Určite mienime pokračovať v organizovaním podujatí s podobným zámerom.Nie nadarmo sa vraví,že spev a hudba majú liečivé účinky.Úsmevy a dobrá nálada boli dôkazom pohody účastníkov tohto podujatia.

V letnom období sme zorganizovali opekačku spojenú s prípravou rôznych druhov osviežujúcich nápojov a grilovaných pochútok.Pekným zážitkom bolo aj spomienkové cestovanie.Posedenie pri kávičke a koláčiku bolo spestrené prerozprávaním cestovateľských zážitkov našich klientov .Boli sme milo prekvapení,aké zaujímavé miesta navštívili naši starkí. Ich možnosti z hľadiska časového obdobia ich aktívneho života,mladosti,či detstva boli značne obmedzené.Napriek tomu priniesli do ich života nezabudnuteľné zážitky ,ktoré s radosťou prerozprávali.

V závere leta sme varili kotlíkový "Povstalecký guláš".Príprava ,ako i samotné varenie bolo výlučne v rukách našich klientiek.Dôkazom,že guláš bol chutný,bol prázdny kotlík.Počas prípravy si mali klienti možnosť zaspievať s našim priateľom harmonikárom Miškom,ktorý s radosťou prijíma naše pozvania.Jeho prítomnosť je zárukou veselej nálady ,ktorú dokáže preniesť medzi ľuďi vôkol seba.

V mesiaci september zavítal do nášho zariadenia novozaložený spevácky súbor "Patanka".Pekná ľudová pieseň sa opäť rozozvučala v priestoroch Nezábudky a rozveselila prítomných klientov.

V závere leta sa uskutočnila ďalšia z tradičných akcií.Športový deň,ktorý od počiatku nesie názov:"Nebojme sa pohybu!"Zamestnanci pripravili pre účastníkov hier 6 športových disciplín, ktoré boli prispôbené aj klientom na vozíkoch.Vo veselej nálade sme strávili pekné

chvíle, obohatené o rozsah pohybu. Tieto hry nemávajú víťaza, nakoľko objektívne hodnotenie pri ich obmedzeniach nie je možné. Potešila nás skutočnosť, že klienti mali odvahu a chuť si disciplíny aj viackrát zopakovať. Zmysluplne sme prežili krásny slnečný septembrový deň. Drobné odmeny a občertvenie na záver potešili všetkých zúčastnených.

Na začiatku jesenného obdobia sme v areáli zariadenia zrealizovali výstavu s jesennou tematikou. Býva tradíciou vyzdobiť exteriér prislúchajúcemu ročnému obdobiu.

Pri príležitosti mesiaca úcty k starším sme prijali pozvanie z obce na spevácko -tanečné vystúpenie folklórneho súboru "Technik ", z ktorého si zúčastnené klientky odniesli pekný kultúrny zážitok. Každý senior v zariadení bol z obce Pata obdarovaný drobným účelovým darčekom. Počas tohto mesiaca nezabudli na našich starkých ani žiaci MŠ a ZŠ. Potešením pre nich boli pásma pekných básničiek, piesní, tančekov, ako i vlastnoručne vyrobené darčeky od detí.

V nostalgický novembrový čas už tradične navštevujeme miestny cintorín a venujeme tichú spomienku na blízkych, ktorí nás opustili .

V novembri sme si pripomenuli 16 .výročie založenia Nezábudky n.o.. Spevácke duo " Peťo a Ja " svojím vystúpením prispelo k prežitiu výnimočného dňa v našom domove. Nechýbalo chutné občertvenie , narodeninová torta ,spev a tanec.

Čas adventu ,čas priprav na najočakávanejšie sviatky roka. Zhotovenie veľkého adventného venca je dôkazom, že sa blížia najkrajšie sviatky roka. Jeho žiara vo večerných hodinách je potešením nielen pre obyvateľov sociálneho zariadenia, ale i okoloidúcich obyvateľov obce.

Nielen deti sa tešia na príchod Mikuláša, aj naši klienti s radosťou očakávali a privítali sivovlasého pána v červenom oblečení. Dopoludnie vyplnené zábavnými hrami, piesňami, básničkami vyčarilo úsmevy na ich tvárach. Potešila i drobná sladkosť od Mikuláša, ktorá sa spája s týmto sviatkom. Obecný Mikuláš k nám zavítal na konskom záprahu a taktiež obdaril našich obyvateľov sladkosťami.

Opätovne v predvianočnom období sa konalo stretnutie so správcom farnosti ,spojené so svätou spoveďou a výsluhou svätej omše v zariadení. Zo strany klientov sú očakávané a veľmi obľúbené.

V tomto roku sme sa zapojili do projektu "Vianočný zázrak ", v rámci ktorých sa splnili osobné prania klientov ,ktorí boli obdarovaní pre nich neznámymi osobami. Projekt, ktorým sa rozdáva láska, pochopenie, úcta priniesol so sebou veľa radostných chvíľ ,ale i prekvapení pri rozbaľovaní vianočných darčekom.

Ďalším projektom spojeným s Vianocami bola "Vianočná pošta" od detí z rôznych kútov Slovenska. Každý klient obdržal vianočný pozdrav, prípadne list s práním, s kresbou. Mnohí z pisateľov v liste spomenuli zopár informácií z osobného života. Takouto formou sa predstavili a priblížili k našim starkým. Skutky v takejto podobe prinášajú radostné chvíle do ich života.

S kultúrnym programom a vianočne vyzdobenými krabicami od topánok naplnenými darčekom a suvenírmi do domova zavítali žiaci miestnej ZŠ. Aj toto podujatie sa stáva tradíciou. Vážime si ochotu a spôsob prejavov lásky takouto formou, zvlášť od generácie mladých ľudí.

Štedrý večer prebehol ako zvyčajne v duchu kresťanských tradícií.

Vianočný čas bol v závere roka vyplnený stretnutiami klientov so svojimi blízkymi a priateľmi v zariadení, alebo v domácom prostredí.

Doplňkové služby

Podľa potrieb a prání klientov sme zabezpečovali kadernícke a pedikérske služby. Individuálne stretnutia so správcom farnosti prebiehali na požiadanie prijímateľa ,prípadne rodinného príslušníka.

Denné centrum

Čas seniorov strávených v dennom centre je jednou z možností zmysluplného trávenia voľného času, upevňovania, rozvíjania medziľudských vzťahov ľudí v dôchodkovom veku.

Vybavenie priestorov centra je situované v Klube seniorov. Budova je v tesnej blízkosti pobytového sociálneho zariadenia Nezábudka n.o.s bezbariérovým prístupom. Skutočnosťou je však pretrvávajúci nezáujem klientov o tento druh sociálnej služby, pod ktorý sa podpísala nedávna pandémia. Práve seniori patrili medzi najviac ohrozených. Obmedzovaním stretnutí sa snažili chrániť svoje zdravie. Činnosť potvrdzovala klesajúcu tendenciu.

V priebehu roka sa uskutočnili odborné prednášky z oblastí, o ktoré prejavili seniori záujem.

Boli prevažne zamerané na ochranu a prevenciu zdravia, záhradkárstvo a ovocinárstvo, bezpečnosť, poradenstvo. Posedenia a programy pri príležitostných sviatkoch počas roka, oslavy jubilantov sa niesli v duchu tradícií, spojené s ľudovými a náboženskými piesňami. Mnohé z akcií boli prepojené so sociálnym zariadením DSS a ZPS.

6. Oblasť ľudských zdrojov

Oblasť, ktorá v poslednom období robí starosti takmer každému riadiacemu pracovníkovi v sociálnych službách. Týka sa to zabezpečenia prevádzky na všetkých pracovných pozíciách. Spôsobuje ju viacej faktorov: možnosti odchodov do predčasných a starobných dôchodkov, dlhodobé práceneschopnosti, nezáujem mladšej generácie, nepretržitá prevádzka naviazaná na smennosť.

Nad všetkými vyčnieva faktor nízkeho finančného ohodnotenia za odvedenú prácu. Nájsť na pracovnom trhu ľudí, ktorí dokážu odborne, spoľahlivo, zodpovedne a s potrebnou dávkou obetavosti a ľudskosti vykonávať tieto služby sa stáva z roka na rok náročnejšie.

Predchádzajúce pandemické obdobie, vysoká inflácia, ceny energií vniesli do mnohých domácností núdzové situácie, ktorým musia ľudia čeliť a racionálne ich riešiť. Častokrát si zvolia prácu, ktorá ich nebaví, ale je lepšie finančne ohodnotená. Nerozhodnú sa pracovať v odbore príslušnom ich vzdelaniu. Nevykonávajú prácu, ktorá by ich z hľadiska profesie naplňovala. Mnohé z remesiel sa úplne vytrácajú z ponúk na trhu práce.

V kolektíve zamestnancov Nezábudky Pata n.o. pracoval v minulosti pomerne stabilný tím. Zamestnanci, ktorých práca v sociálnom sektore oslovovala a vykonávali ju napriek rôznym faktorom a vzniknutým situáciám.

V priebehu roka sme sa museli vysporiadať so vzniknutými problémami v oblasti personalistiky. s pozíciou opatrovateľky, pomocnej sily v kuchyni, ekonómky a v závere roka aj s odchodom sociálnej pracovníčky. Vzniknutú situáciu sa nám podarilo zvládnuť a stabilizovať. Vďaka ústretovosti zamestnancov, ktorí boli ochotní pracovať aj nad rámec zmluvne dohodnutých podmienok a úspešnému obsadeniu voľných pozícií bolo zabezpečenie prevádzky plynulé, bez závažnejších obmedzení.

V oblasti ľudských zdrojov v Nezábudke Pata n.o. bolo v roku 2023 v pracovnom pomere 18 zamestnancov v zariadení ZpS a DSS, z toho 2 boli na dlhodobej práceneschopnosti. Všetci zamestnanci pracovali na plný úväzok okrem ekonómky, ktorá mala skrátený úväzok. Splňali kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy, podľa ktorej boli aj odmeňovaní za odvedenú prácu.

Pracovné pozície : 1 riaditeľka

1 hlavná sestra

1 zdravotnícky asistent

7 opatrovateliek

2 pomocné sily v kuchyni + 1 dlhodobý PN

1 upratovačka

1 sociálny pracovník

1 referent stravovacej prevádzky

1 ekonóm - skrátený úväzok + 1 dlhodobý PN

Tabuľka stupňa vzdelania zamestnancov

Názov úseku	VŠ II.stupňa	SŠ maturitou	s SŠ odborné	SŠ+kurz opatrovateľský	ZŠ
riaditeľka	1				
zdravotno-sociálny	2	5		3	
stravovania		1	3		
ekonomicko-prevádzkový	1	1			1

Personálnu a mzdovú agendu sme mali zabezpečenú dodávateľským spôsobom.

Pri odmeňovaní a prijímaní zamestnancov sme v organizácii postupovali v zmysle Zákona 553/2003 Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme, Zákonníkom práce a Zákonom 448/2008 Z.Z. O sociálnych službách, v ktorých sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak si to vyžaduje osobitný predpis.

Vekový priemer súčasných opatrovateliek je 54 rokov. S pribúdajúcim vekom sa začínajú vyskytovať zdravotné problémy, obmedzenia. V nastávajúcom období sa budeme musieť vysporiadať s avizovanými 2 odchodmi do predčasného dôchodku. Obavy, kto bude vykonávať túto prácu v krátkej budúcnosti sú opodstatnené. Prioritou je hľadať riešenia a spôsoby ako priviesť mladých ľudí k tejto náročnej práci. Súčasne nadstavený systém odmeňovania neoslovuje potencionálnych záujemcov. Práca je psychicky a fyzicky náročná v nepretržitej prevádzke a právom jej prináleží lepšie finančné ohodnotenie.

V roku 2023 bol príslušným 15 zamestnancom vyplatený infekčný príplatok v celkovej sume 6 075,00 € z poskytnutej dotácie podľa §4.ods.7 NV SR č.103/2020 Z.z. v znení NV SR č.293/2022 Z.z. naviazanej na výskyt a šírenie ochorenia Covid-19 v závere roka 2022 v pobytovom zariadení. Dotácia na stabilizačný príspevok podľa §30 ods.1 NV SR č.131/2022 Z.Z. v celkovej výške 24 000,00 € bola na základe dohody prerozdelená 8 odborným zamestnancom, ktorí súhlasili s požadovanými podmienkami. Účelom poskytnutia stabilizačného príspevku zo strany zamestnávateľa bolo predísť, resp. zmierniť fruktuáciu zamestnancov odborných zamestnancov a podporiť ich zotrvanie v pracovnom pomere u doterajšieho zamestnávateľa počas doby najmenej troch po sebe nasledujúcich rokov.

Z dôvodu odchodu sociálnej pracovníčky za prácou v inom sektore, sme pracovné miesto obsadili kvalifikovanou pracovnou silou, ktorá prechádza náročným adaptačným procesom, nakoľko v minulosti nepracovala v sociálnej oblasti. Možnosti výberu obsadenia tohto miesta novým zamestnancom boli taktiež veľmi nízke.

Účtovnícke práce vykonávala zamestnankyňa so skráteným pracovným úväzkom. Vzhľadom na jej prebiehajúcu práceneschopnosť a v budúcnosti očakávaný odchod na materskú dovolenku bola pozícia v závere roka obsadená zastupujúcou pracovnou silou, ktorá spĺňa zákonom stanovené kvalifikačné predpoklady.

Náročným sa stalo aj obsadenie aj pozícií 2 pomocných kuchárov z dôvodu výpovede zamestnanca a dlhodobej práceneschopnosti druhej zamestnankyne. Nepredpokladalo sa, že s obsadením pozície vzniknú problémy. V minulosti sme podobným situáciám čelili prevažne v opatrovateľskom úseku. Skutočnosť bola iná, možnosti veľmi obmedzené. Nepriaznivým faktorom bolo aj práve prebiehajúce letné dovolenkové obdobie. S radosťou môžeme konštatovať, že aj daný problém sa nám podarilo vyriešiť nepriaznivú situáciu v úseku stravovania.

Pozíciu upratovačky sme mali zabezpečenú 1 zamestnankyňou v dôchodkovom veku.

Zamestnanci sa pri svojej práci riadili Etickým kódexom a internými smernicami prislúchajúcimi ich pracovným pozíciám a pracovným náplňami, rešpektovaním a zachovávaním dôverných informácií súkromný priestor prijímateľa sociálnej služby. V oblasti štandardov kvality nám svojou prácou vypomáhal zmluvne dohodnutý externý manažér kvality, ktorý úzko spolupracoval s interdisciplinárnym tímom. Zodpovední zamestnanci na jednotlivých úsekoch prevádzky dopĺňali potrebnú dokumentáciu súvisiacu s procesmi a štandardami kvality v sociálnych službách. Oboznamovali personál s príslušnými postupmi a vedením dokumentácie. Dbali na ich dôsledné dodržiavanie a kontrolu. Interdisciplinárny tím v roku 2023 absolvoval online školenia na udržiavanie a rozvoj vzdelávania k implementácii podmienok kvality v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a Zákona č. 345/2022 Z.z. o Inšpekcii v sociálnych službách.

Následne prebiehali interné školenia zamestnancov vedené manažérom kvality a hlavnou sestrou v danej oblasti. Boli zamerané na prevenciu v krízových situáciách a prácu s rizikom v sociálnych službách, používanie prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia, ochrane pred zlým zaobchádzaním, ochrane zdravia, výskytu a priebehu najčastejších ochorení a dôležitú prevenciu v tejto oblasti.

V priebehu roka sa uskutočnila ročná skupinová supervízia so zamestnancami opatrovateľského sektoru.

V priebehu roka sa uskutočňovali interné porady v oblasti riadiaceho, opatrovateľského, sociálneho a stravovacieho úseku. Novoprijatí zamestnanci absolvovali školenia so zameraním na GDPR, BOZP a PO.

Kladne hodnotíme aj ústretovosť spoluprácu s obvodnou lekárkou MUDr. Mechírovou.

7. Projekty v roku 2023

Finančné prostriedky získané úspešnosťou podaných projektov nám čiastočne umožňujú zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Sledujeme vyhlásené výzvy a granty, ktorými sa snažia rôzne inštitúcie, spoločnosti, firmy napomáhať neziskovému sektoru. Reagujeme na ne následným podaním žiadosti, vypracovaním projektu s požadovanými prílohami. Neodrádza nás ani prípadná neúspešnosť. Práve to nás motivuje do zapájania sa v ďalších ročníkoch. Naopak, schválenie projektu s následnou podporou nás veľmi poteší. Skúsenosti z predchádzajúcich období potvrdili, že aj úspešnosť projektu menšieho rozsahu nám umožnili usporiadať a zabezpečiť akcie a podujatie na vyššej úrovni, prípadne zlepšiť úroveň bývania, uľahčiť každodenný život seniorom.

Úspešným projektom v roku 2023, bol projekt, ktorý niesol názov -“Zvyšujeme kvalitu bývania“. Finančnou sumou vo výške 800,00 € z požadovaných 1 000,00 € ho podporilo mesto Sereď, ktoré patrí od roku 2007 k našim stálym podporovateľom. Z finančných prostriedkov sme zakúpili mobilné polohovateľné stolíky, ktoré sú významným účelovým doplnkom k polohovateľným elektrickým lôžkam. Naším cieľom je postupne zariadiť všetky izby nočnými stolíkmi tohto typu, čím zvýšime kvalitu bývania prijímateľom so zdravotnými obmedzeniami.

Zapojili sme sa aj do grantového programu Henkel Slovensko venovaný seniorom 2023, ktorý nadácia vyhlásila v spolupráci s Centrom pre filantropiu. Projekt „Tvorím, tvoríš, tvoríme“ nebol komisiou vybraný a naša žiadosť bola zamietnutá. Cieľom projektu bolo podporiť kreativitu a zručnosť našich klientov spojenú s rozvojom a podporou medzigeneračných vzťahov medzi seniorami a deťmi. Práve generácia detí dokázala v minulosti vnieť do podujatí spontánnosť, zaoberanosť a hravosť. I napriek neúspechu sme s touto vekovou kategóriou úzko spolupracovali viackrát v priebehu roka.

9. Bilancia aktív a pasív v celých €

9.1 A K T Í V A

Názov	Skutočnosť k 31.12.2022	Skutočnosť k 31.12.2023
Majetok spolu	76 501	72 179
Neobežný majetok spolu	0	0
z toho :		
Dlhodobý nehmotný majetok	0	0

Dlhodobý hmotný majetok	0	0
Dlhodobý finančný majetok	0	0
Obežný majetok spolu	76 067	71 274
z toho :		
Zásoby	26 199	26 199
Dlhodobé pohľadávky	0	0
Krátkodobé pohľadávky	548	0
Finančné účty	49 320	45 074
Časové rozlíšenie	433	905

9.2 PASÍVA

Názov	Skutočnosť k 31.12.2022	Skutočnosť k 31.12.2023
Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu	76 501	72 179
Vlastné zdroje spolu	33 155	30 332
z toho:		
Základné imanie	29 619	29 620
Fondy		
Nevysporiadaný výsl.hosp.min.rokov	7 280	3 412
Výsledok hospodárenia	-3 744	- 2700
Cudzie zdroje	43 345	41 847
z toho :		
Rezervy	500	500
Dlhodobé záväzky	0	16
Krátkodobé záväzky	42 845	41 330

Bankové úvery a výpomoci	0,00	0
Časové rozlíšenie	0	0

10. Vývoj pohľadávok a záväzkov v celých €**10.1. Pohľadávky**

Pohľadávky	Stav k 31.12 2022	Stav k 31.12 2023
Pohľadávky do lehoty splatnosti	548	0
Pohľadávky po lehote splatnosti	0	0

10.2 Záväzky

Záväzky	Stav k 31.12 2022	Stav k 31.12 2023
Záväzky do lehoty splatnosti	42 845	41 347
Záväzky po lehote splatnosti	0	0

11. Hospodársky výsledok neziskovej organizácie v celých €

Názov	Skutočnosť k 31.12. 2022	Skutočnosť k 31.12.2023
Náklady	366 104	412 963
50 – Spotrebované nákupy	59 252	69 178
51 – Služby	17 770	14 907
52 – Osobné náklady	286 960	326 287
53 – Dane a poplatky	770	1 280
54 – Ostatné náklady	1 351	1 309
55 – Odpisy, predaný majetok a OP	0	0
56 – Poskytnuté príspevky	0	0
59 – Dane z príjmov	0	0
Výnosy	362 360	410 263
60 – Tržby za vl. výkony a tov.	144 782	170 389
61 – Zmena stavu zásob VS	0	0
62 – Aktivácia	0	0
64 – Ostatné výnosy	140	1
65 – Tržby z predaja a prenájmu majetku	0	0
66 – Prijaté príspevky	9 696	8 336
69 – Dotácie	207 741	231 535
Hospodársky výsledok / + kladný HV, - záporný HV /	-3 744	- 2 700

Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie /záporný/ v sume **-2 700,26** **EUR**
bude zúčtovaný na účet 428 – nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov

12. Ostatné dôležité informácie

12.1 Prijaté granty a transfery

V roku 2023 nezisková organizácia prijala nasledovné granty, dotácie a transfery:

Poskytovateľ	Účelové určenie grantov a transferov	Suma prijatých prostriedkov v €
MPSVaR	Financovanie na činnosť n.o.	191 460
MPSVaR	Dotácia -inflačný príspevok	6 075
UPSVaR	Dotácia -stabilizačný príspevok	24 000
obec	Dotácia	10 000
Mesto Sered', TTSK, PO	Dotácia	3 107
sponzori	Granty, darovacie zmluvy na činnosť n.o.	2 080
MF SR	2% podiel dane od FO	3 149
Spolu		239 871

12.2 Udalosti osobitného významu po skončení účtovného obdobia

Nezábudka Pata n.o. nezaznamenala žiadnu udalosť osobitného významu po skončení účtovného obdobia.

12.3. Informácie o významných skutočnostiach, ktoré nastali medzi dňom, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a dňom jej zostavenia

Po 31. decembri 2023 do dátumu zostavenia účtovnej závierky nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2023. Účtovná jednotka je schopná pokračovať nepretržite v činnosti a fungovať i nasledujúcich 12 mesiacov.

13. Audit

Audit ročnej uzávierky je uskutočnený v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardami. Správa nezávislého audítora o overení ročnej účtovnej uzávierky zostavovanej k 31.12. 2023 pre Správnu radu Nezábudky Pata n.o. tvorí prílohu tejto výročnej správy.

14. Schválenie ročnej účtovnej uzávierky

Ročnú účtovnú uzávierku za rok 2023 schválila Správna rada Nezábudky dňa 25.03.2024.

15. Záver

Povinnosťou každej spoločnosti je dostupnými spôsobmi a formami postarať sa o generáciu stárnucich a chorých ľudí. Právom si zaslúžia dôstojne prežiť obdobie stárnutia, s ktorým prichádzajú rôzne zdravotné problémy, obmedzenia, vo väčšine prípadov aj strata blízkych.

V takýchto ťažkých životných situáciách je potrebné podať pomocnú ruku ľuďom, ak nás o ňu požiadajú. Teší nás skutočnosť, že prostredníctvom našej neziskovej organizácii sme mohli byť aj my nápomocní odkázaným občanom v regióne. Odvedenou prácou sme sa snažili o skvalitňovanie sociálnych služieb v Nezábudke Pata n.o..

V závere tejto výročnej správy chcem opätovne poďakovať kolektívu zamestnancov, ktorí tvorili základný a oporný pilier. Boli oporou pre zamestnávateľa, klienta. Medzi zamestnancami a klientami vznikajú vzťahy, ktoré často nahrádzajú prítomnosť a slová najbližších. Tešia sa na chvíle strávené v ich prítomnosti. Ľudia ktorí vedia rozdávať pochopenie, milé slovo, lásku, trpezlivosť. Ľudia pre ktorých sa práca stala poslaním. Žiaľ, takýchto ľudí ubúda.

Každá pracovná pozícia je dôležitá a potrebná k zabezpečeniu plynulej prevádzky. Vyzdvihujem prácu zamestnancov, ktorí zotrvali na svojich pozíciách. Vzácné skúsenosti nadobudnuté praxou, spolahlivosť, zodpovednosť, dôvera sú pre zamestnávateľa benefitom.

Na druhej strane radi privítame nové posily. Trpezlivo sa ich budeme snažiť začleniť do náročnej práce. Potešením bude, ak budú z generácie neskôr narodených.

Prostredníctvom výročnej správy ďakujeme nášmu zriaďovateľovi-obci Pata, starostovi obce, členom Správnej a Dozornej rady Nezábudky Pata n.o., poslancom obecného zastupiteľstva, ako i zamestnancom obce. Svojimi rozhodnutiami a prácou podporovali našu činnosť. Poskytovali finančnú a materiálnu pomoc pri prevádzke, starostlivosti o areál, údržbe.

Taktiež všetky spolupracujúce subjekty, organizácie, inštitúcie, sponzori, prispievatelia 2 % daní FO a PO nám boli rôznymi spôsobmi a formami nápomocní. Vážime si to. S ich pomocou sa nám bolo umožnené pozdvihnúť úroveň a kvalitu sociálnych služieb. Pomáhať tým, ktorí sú odkázaní na našu pomoc. Uvedomovať si skutočnosť, že každý z nás sa časom môže ocitnúť v podobnej pozícii. Konať a správať sa tak, ako by sme to očakávali my, keď sa ocitneme v podobnej situácii. Kolobeh života sa nezastavuje ani v tomto smere. Menia sa iba systémy, podmienky, spôsoby, možnosti, ktoré so sebou prináša čas. Dôležití sú však ľudia, ktorí budú schopní a ochotní poskytovať pomoc.

Rodinní príslušníci boli v prevažnej miere priamymi sprostredkovateľmi pri výbere poskytovateľa sociálnej služby pre svojho blízkeho. Našou úlohou je udržať si prejavenu dôveru. Vážime si ich ústretovosť a prípadnú spoluprácu v určitých situáciách.

Záujem o poskytovanie sociálnych služieb v Nezábudke Pata n.o. je narastajúci. Je pre nás kladnou odozvou, zrkadlom dobre odvedenej práce. Na druhej strane aj oprávnená kritika má svoje opodstatnenie. Je nesmierne dôležité dokázať ju prijať a prehodnotiť. V prípade pravdivosti, nájsť riešenie na nápravu. Snažíme sa tak konať. Uvedomujeme si, že nás to posúva k spokojnosti klienta, či blízkeho príbuzného. Cieľ, ktorý je pre nás ako poskytovateľa prvoradým.

Každodenný život v domove sa počas roka snažili spríjemniť našim klientom deti MŠ, ZŠ, členovia Jednoty dôchodcov, správca farnosti. Prispievali k socializácii prijímateľov pri rôznych kultúrno-spoločenských podujatiach. Ďakujeme za nezištnú spoluprácu, ktorá prinášala radostné zážitky do života seniorov.

Predložená správa je prehľadom práce našich zamestnancov, života našich seniorov, ako i výsledkov hospodárenia organizácie. Opisuje a prezentuje našu činnosť s dostupnosťou pre

verejnosť.

16. Prílohy

Ročná účtovná závierka: Súvaha, Výkaz ziskov a strát, Poznámky k ročnej účtovnej uzávierke,
Správa audítora k ročnej účtovnej uzávierke.