

VÝROČNÁ SPRÁVA

2022

Úvod

Nezisková organizácia SPOKOJNOST' – centrum sociálnych služieb, založená v roku 2007, je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb na lokálnej, ale i regionálnej úrovni mesta Prievidza. Svoju činnosť zameriava na poskytovanie všeobecne prospešných služieb. Poskytuje nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu, krízovú pomoc poskytnutú prostredníctvom telekomunikačných technológií, terénnu sociálnu službu krízovej intervencie, službu poskytovanú v komunitnom centre a ďalšie odborné činnosti v zmysle zákona. Poslanie komunitnej práce napĺňa najmä prostredníctvom komunitného centra umiestneného uprostred sociálneho sídliska v segregovanej časti mesta, v prirodzenom prostredí klienta. Činnosť komunitného centra v oblasti sociálnej inklúzie je tak zameraná na skupinu obyvateľov žijúcich v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby. Zameriavame sa na sebaaktualizáciu, zmocňovanie a sebauvedomenie sa každého klienta, prevzatie zodpovednosti za svoj sociálny status a jeho zmenu. Pozornosť orientujeme aj na sociálnu prevenciu ako hlavný nástroj znižovania, eliminovania a postupného odstraňovania negatívneho vplyvu sociálno-patologických javov. Cieľom neziskovej organizácie SPOKOJNOST' je tiež poskytovať účinnú podporu najmä v oblasti dodržiavania základných ľudských práv minoritných skupín ako aj v oblasti vytvárania prointegračnej klímy v spoločnosti. Za tým účelom spolupracujeme s mimovládnyimi organizáciami, s orgánmi štátnej správy, záujmovej a miestnej samosprávy. Nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb ako etablovaná organizácia pôsobí aj v oblasti predchádzania a eliminovania diskriminácie poskytovaním komplexných služieb v Centre poradensko-sociálnych služieb a prevencie, v zariadení OÁZA. V súlade s komplexným a holistickým prístupom k potrebám rodín vykonávame na základe udelenej akreditácie opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately ako Centrum pre deti a rodiny a Akreditovaný subjekt.

Správna rada n. o.:

Predseda správnej rady: Jozef Michalík

Podpredseda správnej rady: Ing. Ľudovít Trybula

Štatutárna zástupkyňa: PhDr. Monika Dessuet, MBA

Člen správnej rady: RNDr. Miroslava Michalíková

Revízor: Eva Hájovská

Prevenca diskriminácie s trvalým dopadom

Nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb od 1.7.2021 do 30.6.2023 pokračovala v implementácii projektu Prevencia diskriminácie s trvalým dopadom. Cieľom činnosti bolo skvalitnenie a rozšírenie poskytovaných služieb za účelom predchádzania a eliminovania diskriminácie. Aktivity boli realizované v meste Prievidza, v prípade potreby v rámci celého okresu Prievidza. Poskytovali sme základné sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo, právne poradenstvo, krízovú intervenciu, poradenstvo prostredníctvom telekomunikačných technológií a sprevádzanie klientov cieľových skupín. Cieľovou skupinou boli jednotlivci a skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou a sociálnym vylúčením – nezamestnaní klienti, klienti v hmotnej núdzi, osoby so zdravotným postihnutím, osoby s duševnou poruchou, klienti závislí od návykových látok alebo návykových škodlivých činností a ich rodinní príslušníci.

Tento projekt sa realizoval vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.



Rozvoj rómskych detí rovnako

Spokojnosť - centrum sociálnych služieb, n.o. od júla 2022 do 30.6.2023 implementovala dopytovo - orientovaný projekt, ktorého hlavným cieľom bola starostlivosť a vzdelávanie rómskych detí vo veku od 0 do 3 rokov, rozvoj rodičovských zručností a podpora realizácie žien z marginalizovanej komunity v spoločnosti prostredníctvom asistentiek raného vzdelávania.

Zámerom projektu bolo podnecovať mladé matky k správnej starostlivosti o svoje dieťa, pomôcť im rozvíjať jeho schopnosti a zručnosti tak, aby sa dieťa vedelo lepšie zaradiť do spoločnosti.

Mamičky, ktoré sa starali o svoje deti v sociálne vylúčenej lokalite a potrebovali sa poradiť, mohli využiť pomoc rómskych asistentiek, ktoré sa venovali matkám a ich deťom. Ich pracovným poslaním bolo vysvetľovať, ako sa majú správne postarať o deti, ako je potrebné dieťa rozvíjať, aby spoločne zabezpečili správne prostredie a vytvorili základné podmienky pre ich vývoj.

Úlohou asistentiek raného vzdelávania a supervízorov bolo docieľiť u rodičov zodpovednosť pri výchove, podporovať ich v zodpovednosti za dieťa, jeho zdravý vývin v oblasti psychickej aj fyzickej. V záujme občianskej participácie, dosiahnutia rovnosti príležitostí a inklúzie sme projektom tiež podporili uplatnenie žien zo znevýhodneného prostredia v spoločnosti a na trhu práce. Zvyšovaním zamestnanosti sa zlepšuje ekonomický status a kvalita života rodiny, komunita nachádza pozitívne vzory hodné nasledovania.

Tento projekt sa realizoval vďaka podpore Ministerstva vnútra Slovenskej republiky v rámci dopytovo - orientovaného projektu Podpora programov vzdelávania a starostlivosti v ranom detstve (VSRD) pre deti z marginalizovaných rómskych komunit. Zároveň sa projekt realizoval vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.



Centrum pre deti a rodiny

Nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o. na základe udelenej akreditácie vykonáva ako Centrum pre deti a rodiny opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle ustanovení zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov: v zmysle § 45 ods. 1 písm. b) a c) podľa § 11 ods. 2 písm. a), § 11 ods. 3 písm. b) bod 1 až bod 4, § 11 ods. 3 písm. d), § 12 ods. 1 písm. b) a písm. d. Hlavné úlohy, ktoré Centrum zabezpečuje je poskytovanie sociálnej a psychologickéj pomoci rodinám. Opatrenia sa vykonávajú ambulantnou alebo terénnou formou v Trenčianskom a Banskobystrickom kraji. Centrum spolupracuje s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Prievidza a s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Banská Štiavnica, pracovisko Žiar nad Hronom. Rodinám je poskytované sociálne, ako aj psychologické poradenstvo. Hlavným cieľom je nastolenie zmeny v živote dieťaťa, rodiča a rodiny. Cieľovou skupinou Centra sú: dieťa, rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa. Sociálni pracovníci za účelom vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v rodinách realizovali s použitím odborných metód návštevy v prirodzenom rodinnom prostredí klienta a náhradnom rodinnom prostredí klienta, podľa potreby spolupracovali s relevantnými subjektami - so školami, pediatriami, komunitnými centrami, terénnymi sociálnymi pracovníkmi príslušných obcí a obecnými úradmi, s Úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny v Prievidzi a v Žiari nad Hronom, poskytovali hmotnú pomoc vo forme ošatenia, potravín a vykonávali administratívnu činnosť zameranú na vedenie spisovej dokumentácie, vypracovávanie správ a náležitých dokumentov súvisiacich s vykonávaním opatrení v rodinách.

Centrum v roku 2023 pracovalo celkovo s 18-timi rodinami v Trenčianskom kraji a s ôsmimi rodinami v Banskobystrickom kraji. Celková priama práca s rodinami bola realizovaná v rozsahu 670 hodín priamej práce s rodinou, t.j. 450 hodín v Trenčianskom kraji a 220 hodín v Banskobystrickom kraji. V rámci programu supervízie boli v roku 2023 realizované 4 hodiny skupinovej a 6 hodín individuálnej supervízie.



Národný projekt – Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni

V roku 2023 nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb pokračovala v realizácii národného projektu Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni. Cieľom projektu bolo budovanie a rozvoj odborných kapacít poskytovateľov vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni za účelom zvýšenia efektívnosti ich činnosti – t.j. poskytovať plnohodnotnú odbornú podporu rodinám a jednotlivcom ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením. Činnosť organizácie bola zameraná na komunitné aktivity pre dospelých – materiálna a potravinová pomoc, komunitnú rehabilitáciu, sociálne poradenstvo, záujmovú činnosť a prevenčné aktivity pre deti a mládež a prípravu na vyučovací proces. V roku 2023 sme pokračovali v realizácii mapovania potrieb obyvateľov komunity na Ciglianskej ceste č. 8 a č. 9 a zosieťovaní vzdelávacích, mimovládnych a štátnych organizácií za účelom vytvorenia platformy pre medzirezortnú spoluprácu. Miestom realizácie projektu bolo Komunitné centrum nachádzajúce sa na sociálnom sídlisku v okrajovej časti mesta Prievidza na Ciglianskej ceste, vzdialené od centra mesta 3,5 km. Je tvorené sociálnymi bytmi pre sociálne slabé, prevažne mladé rómske rodiny s deťmi v hmotnej núdzi. Medzi ich najčastejšie problémy patrí vysoká nezamestnanosť, žiadne. resp. nedostatočné pracovné návyky a s tým súvisiaca generačne reprodukovaná chudoba, nedostatok financií, nízka úroveň základných životných návykov, veľká vzdialenosť od centra mesta, nedostatočná občianska vybavenosť, nedostatočná úroveň komunikácie v spisovnom slovenskom jazyku a vzdelanosti. Zaznamenávame tiež výskyt sociálno-patologických javov, dysfunkčnosť rodiny, predsudky a diskriminačné správanie zo strany majority. Realizácia projektu prebiehala do 31.7.2023.

Tento projekt sa realizoval vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.



Národný projekt - Spolu pre komunity

Národný projekt Terénna sociálna práca a komunitné centrá – Spolu pre komunity so začatím implementácie od 1. augusta 2023 kontinuálne nadväzuje na predchádzajúci projekt Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni. Národný projekt koordinácie a odborne riadi výkon a poskytovanie komunitnej práce a odborných činností a aktivít v podporených subjektoch, čím prispieva k sociálnemu začleneniu a prevencii negatívnych dôsledkov a rizík sociálneho vylúčenia a zvyšuje dostupnosť sociálnych a podporných služieb so zreteľom na aktivizáciu, rozvoj alebo znovunadobudnutie sociálnych kompetencií užívateľa. V rámci poskytovania sociálnej služby Komunitné centrum je cieľom podpora vedúca k rozvoju celých komunit cieleným využívaním komunitných zdrojov. Špecifickým cieľom projektu je podpora aktívneho začlenenia s cieľom podporovať rovnosť príležitostí, nediskrimináciu a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti, najmä v prípade znevýhodnených skupín.

Miestom realizácie projektu je Komunitné centrum nachádzajúce sa na sociálnom sídlisku v okrajovej časti mesta Prievidza na Ciglianskej ceste, vzdialené od centra mesta 3,5 km. Je tvorené sociálnymi bytmi pre sociálne slabé, prevažne mladé rómske rodiny s deťmi v hmotnej núdzi.



Nízkoprahové programy pre deti a mládež

V roku 2023 sme pokračovali v realizácii Nízkoprahových programov pre deti, mládež a mladých dospelých do veku 30 rokov v regióne Horná Nitra. Cieľom programu je zabezpečiť pre mládež bezpečné miesto na území klubu, vytvoriť priestor k zmysluplnému využívaniu voľného času a rozvíjať osobnosť každého jednotlivca, ktorý nás navštíví. Aktivity sa realizujú v 4. oblastiach:

1. Výchova a nadobúdanie kľúčových kompetencií – pre rok 2023 oblasť nazvaná **Budúcnosť** – obsahovo inkorporuje riešenie základných finančných operácií, elektronické bankovníctvo, nastavenie rozpočtu domácnosti, pochopenie princípov trhovej ekonomiky.
2. Podpora rodičovstva a adaptácie detí – pre rok 2023 oblasť nazvaná **Byť mamou** - oblasť zameraná na zlepšovanie kompetencií rodičov a budúcich rodičov, rozvoj komunikačných schopností rodičov a detí za účelom optimálneho vývinu detí a pripravenosti na školské prostredie.
3. Zdravie a prevencia – pre rok 2023 oblasť nazvaná **Cít sa dobre** - realizovanie neformálneho vzdelávania pre mládež v oblasti prevencie vzniku sociálno – patologických javov, efektívneho trávenia voľného času, zlepšenia zdravotného stavu, workshopy realizované prostredníctvom lektorov z daných oblastí.
4. Udržateľná a zelená budúcnosť – pre rok 2023 oblasť nazvaná **Pre lepší život** - budovanie pozitívneho vzťahu mládeže k životnému prostrediu, v ktorom žijú, zvýšenie kompetencií mládeže v oblasti ochrany životného prostredia, získanie základných zručností z oblasti záhradníctva, tvorba dôvery v skupine pri práci s pôdou.
5. Inklúzia a participácia – pre rok 2023 oblasť nazvaná **Nájdí sa** – realizácia aktivít a podujatí ako Rómovia, Jeden deň spoločne, Kde žijeme my, futbalový turnaj Toronaldo II., mládežnícky parlament zameraných na občiansku a spoločenskú participáciu a angažovanie mladých ľudí s nedostatkom príležitostí, zo znevýhodneného prostredia, zraniteľných a marginalizovaných skupín.



Na ceste – za hlasom budúcnosti

V roku 2023 sme pokračovali prostredníctvom platformy sociálneho materského klubu pre matky s deťmi vo veku od 0 do 6 rokov, v spolupráci s odborným tímom v aktivitách zameraných na zvyšovanie kompetencií v oblasti ranej starostlivosti a dosiahnutia optimálnej psychomotorickej, emocionálnej, sociálnej a kognitívnej úrovne u detí z málo podnetného prostredia. Efektívne metódy práce s rodinou majú potenciál prispieť k riešeniu problému sociálneho vylúčenia rómskeho etnika z majoritnej spoločnosti. Naším cieľom bolo nielen zvyšovanie kompetencií, ale aj úrovne občianskej participácie a vytvorenie postu zástupkyne matiek – Romani daj v rámci Rómskeho zastupiteľského výboru pre oblasť výchovy, vzdelávania a rodinných záležitostí. Projekt bol realizovaný do 31.10.2023.



Podpora rodín so závislosťou

Prostredníctvom podpory z dotácie MPSVaR SR na podporu plnenia funkcií rodiny § 2 písm. k) mohla nezisková organizácia SPOKOJNOSŤ – centrum sociálnych služieb, n.o. od septembra do decembra 2023 zrealizovať projekt, ktorý bol zameraný na podporu plnenia funkcií rodiny. Realizovala podporné a prevenčné aktivity v prirodzenom prostredí rodín. Terénnou sociálnou službou krízovej intervencie sme poskytli fyzickým osobám v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. b) a h) zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov účinnú pomoc zameranú na minimalizovanie nežiadúcich sociálno - patologických javov. Zamerali sme sa na stabilizáciu rodinných vzťahov v dysfunkčných rodinách, ktoré majú problém s požívaním návykových látok a na zlepšenie komunikačných zručností a zvýšenie samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti v rodinnom prostredí klientov. Cieľom projektu bolo riešenie medzigeneračných problémov, upevňovanie vzťahov medzi rodinnými príslušníkmi a poskytnutie účinnej podpory pre osoby, ktoré sú závislé na návykových látkach. Skupinovými prevenčnými aktivitami sme sa zamerali aj na zvýšenie úrovne pochopenia, uvedomenia spoluzávislosti (kodependencie) v 20 dysfunkčných rodinách a na predchádzanie negatívnych situácií.

Všetky aktivity a činnosti sa realizovali vďaka finančnej podpore Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR podľa § 3 Zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR SR.



VÝZNAMNÉ UDALOSTI V ROKU 2023

Vydanie a krst knihy *Romane džuvľa andre tavibňaskeri*

Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o. vydala autorskú knižnú publikáciu *Romane džuvľa andre tavibňaskeri* - Rómske ženy v kuchyni, ktorá vznikla v spolupráci so ženami z rómskej komunity v Prievidzi. Autorská knižná publikácia bola uvedená do života na slávnostnom krste, posypaním zemou so slovami Eleny Lackovej: „*Kaj te dživas jekhe avreha sar odi kaľi phuv le kale mareha. - Nech žijeme jeden s druhým ako tá čierna zem s čiernym chlebom.*“ Krstnou mamou sa stala pani Henrieta Sujová, štátna radkyňa Úradu splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity. Publikácia obsahujúca 13 receptov tradičných rómskych jedál, ktoré sú súčasťou života a kultúry Rómov žijúcich na Hornej Nitre, v sebe nesie pozitívny odkaz spolupatričnosti a prijatia inakosti. Spolu s knihou sme vyslali do sveta posolstvo ľudskosti, spájania a nového myslenia bez predsudkov.



Cesnakový deň

Cesnakový deň bol oslavou zberu úrody na komunitných vyvýšených záhonoch. Obyvatelia komunity si vypestovali vlastný cesnak, ktorý zasadili v októbri minulého roku. Neskôr pretrhávali burinu, vybrali z pôdy, usušili, zaplietli. Súčasťou Cesnakového dňa bola súťaž vo varení cesnakovej polievky, podľa svojich vlastných receptov. Do súťaže vo varení polievky sa zapojilo päť dvojčlenných tímov. Najlepšie tri cesnakové polievky boli odmenené vecnými cenami. Cieľom bol rozvoj komunity, aktivácia súťaživosti, súdržnosti a spolupatričnosti. Svojou pravidelnou pracovnou činnosťou, úsilím a zodpovedným prístupom tak prispievajú k zlepšovaniu verejnej mienky o rómskom etniku.



Výlet do Krajskej hviezdárne a planetária v Žiari nad Hronom

Súčasťou programu letných aktivít pre deti a mládež nízkoprahového klubu Centráčik bolo cestovanie, spoznávanie nových miest, kultúry, histórie ako aj vytváranie príležitostí pre stretávanie sa a výmenu skúseností medzi majoritnou a minoritnou spoločnosťou. Na výlete sa zúčastnili deti, mládež a mladí dospelí z vylúčenej komunity, ktorí nemajú možnosť a vlastné finančné prostriedky k zrealizovaniu samostatného výletu. Zámerom aktivity bolo prakticky i teoreticky priblížiť význam, zmysel a čiastočné poznanie vesmíru v spojitosti so životom na planéte Zem. Deti si zlepšili svoje vedomosti a kompetencie postupným a pravidelným neformálnym dovzdelávaním sa aj v tejto vedeckej oblasti. Po návšteve hviezdárne strávili deň zmysluplnou formou hry v parku a pohybovými aktivitami. Cieľom aktivity bolo rozšíriť sociálno – kultúrne kompetencie detí zo znevýhodneného prostredia. Aktívne spoznávanie nového miesta, tvorba vzťahov medzi rovesníkmi, utužovanie vzťahov a prekonávanie bariér v spoločnosti. Podujatie prebiehalo v pozitívnom duchu, nevznikli tenzie. Posilnili sa kompetencie mládeže, akými sú: tvorba kolektívu, tvorba pozitívneho vzťahu k prírode, sebaaktualizácia a hodnotová orientácia.



Výlet do mesta Trenčín a na Trenčiansky hrad

Výlet bol venovaný spoznávaniu našej histórie v meste Trenčín. Deti si zlepšili svoje vedomosti a kompetencie postupným a pravidelným neformálnym dovzdelávaním sa v historickej a súčasnej oblasti života západného Slovenska. Dozvedeli sa o tajomstvo vykopanej studne Omarom, o bojoch s Tatármi a ich nájazdoch na naše územie. Po prehliadke Trenčianskeho hradu navštívili centrum mesta. Deti dostali príležitosť spoznať nové mesto, históriu, kultúru. Zároveň sa socializovali a adaptovali na inom území, ako len v okolí domáceho a školského prostredia. V rámci danej aktivity mala mládež možnosť osvojiť si nové kompetencie, akými sú prekonávanie vzdialeností dopravným prostriedkom, získali vedomosti o histórii mesta a jeho súčasnosti.

Posilnili sa sociálno – kultúrne kompetencie detí a mládeže zo znevýhodneného prostredia. Samotná mládež, ktorá sa priamo zúčastnila podujatia prispela k rozvoju spoločných vzťahov.



Výlet do Spa & Aquapark - Turčianske Teplice

Ďalším inkluzívnym podujatím nízkoprahového klubu Centráčik pre deti, mládež a mladých dospelých z vylúčenej komunity bola návšteva wellness v Spa & Aquaparku v Turčianskych Tepliciach.

Zámerom aktivity bolo deťom poskytnúť motivačnú odmenu za ich snahu, ktorú prejavili počas celého roka a to zapojením sa do aktivít klubu, pomoci blízkym, študijnými výsledkami.

Cieľom aktivity bolo motivovať deti, mládež, aby zmysluplne, aktívne pristupovali k svojmu životu a svojmu okoliu. Aby pochopili, že odmena môže mať aj formu aktivity, pri ktorej nadobudnú nové vedomosti a zručnosti.

V rámci podujatia mala mládež možnosť osvojiť si nové kompetencie ako prekonávanie vzdialeností dopravným prostriedkom, zvládanie cestovania, orientácia v grafikone, rozvoj psychického a fyzického zdravia, ochrana zdravia v letných horúčavách, optimalizácia pobytu na slnku, pitný režim.



Toronaldo cup II.

Nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb s cieľom zachovania kontinuity v spolupráci s mestom Handlová zorganizovala priateľský inkluzívny futbalový turnaj Toronaldo cup II. o putovný pohár. Zámerom bolo spájanie majoritnej a minoritnej mládeže prostredníctvom športovej činnosti, posilnenie kolektívu, budovanie nových priateľských vzťahov. Pre účastníkov podujatia boli pripravené ceny za účasť, slúžiace ako prejav vďaky za aktivizáciu na podujatí, trávenie voľného času prípravou na zápas, ale súčasne i ako motivácia do budúcnosti – práca na sebe, kolektívizácia, efektívne trávenie voľného času a zdravý životný štýl. Mládež mala možnosť osvojiť si nové kompetencie, akými sú sebaaktualizácia, tvorba kolektívu, hodnotová orientácia, zdravá súťaživosť a motivácia. Inkluzívnymi podujatiami prispievame k zmene zaužívaných vzorcov a modelov správania sa, ku kreovaniu sociálnych väzieb, zvyšovaniu spoločensko - integračného potenciálu a napokon k búraní bariér a odstraňovaniu predsudkov.



Nominácia na ocenenie Roma Spirit 2023

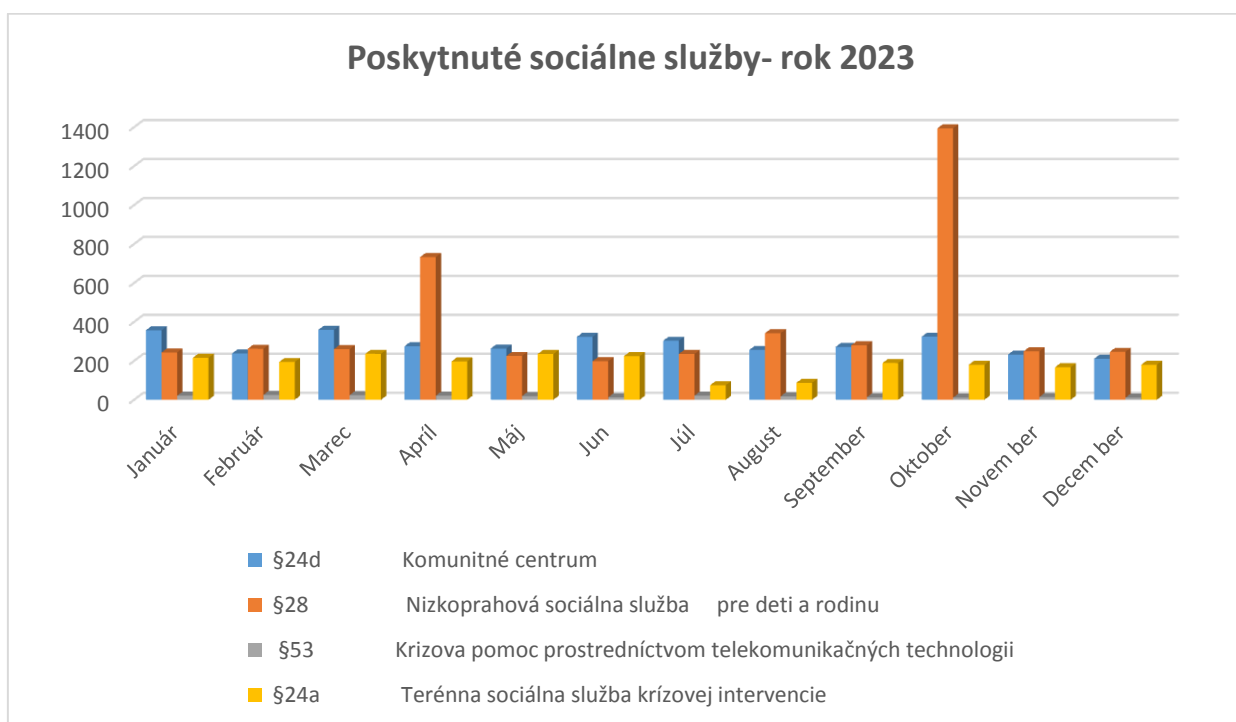
Naša organizácia SPOKOJNOSŤ – centrum sociálnych služieb, n.o. bolo už po tretíkrát nominovaná na ocenenie Roma Spirit v kategórii Mimovládna organizácia za neúnavnú a širokospektrálnu prácu pre deti, mládež a dospelých v meste Prievidza, ucelený prístup k inklúzii, realizáciu nízkoprahových služieb a rozsah intervencií s aktívnym zapojením samotných klientov. Roma Spirit je verejnou platformou, ktorá už od roku 2009 vytvára komunitu a priestor na rozvoj interkultúrneho dialógu, prezentáciu reálnych príbehov a aktivít zameraných na podporu spoločenskej inklúzie. Roma Spirit oceňuje a širokej verejnosti približuje aktivity jednotlivcov a organizácií, ktorí sa zasadujú za šírenie porozumenia a budovanie rešpektu. Za štrnásť rokov bolo na ocenenie Roma Spirit nominovaných 1982 aktivít, projektov, organizácií, výnimočných osobností a ocenených 90 laureátov. Tento rok Pripravný výbor vybral 21 finalistov zo 128 prijatých prihlášok. Nomináciou odborná verejnosť ocenila naše dlhoročné pôsobenie na ceste zmeny myslenia spoločnosti v duchu hodnôt rešpektu, ľudskosti a prijatia diverzít a zlepšovania postavenia Rómov. Slávnostný galavečer oceňovania sa konal 25. novembra 2023 v Národnom divadle Košice.



1. Tabuľka Poskytnuté sociálne služby podľa Zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov za rok 2023

Aktivita	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December	Celkom
§24d Komunitné centrum	357	238	359	275	263	323	303	256	271	324	232	211	3412
§28 Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	243	262	260	733	225	198	235	342	280	1394	249	246	4667
§53 Krizová pomoc prostredníctvom telekomunikačných technológií	21	25	24	21	19	13	21	18	13	11	14	11	211
§24a Terénna sociálna služba krízovej intervencie	216	194	236	197	235	224	75	87	189	180	167	180	2180

Počet klientov 10470/rok

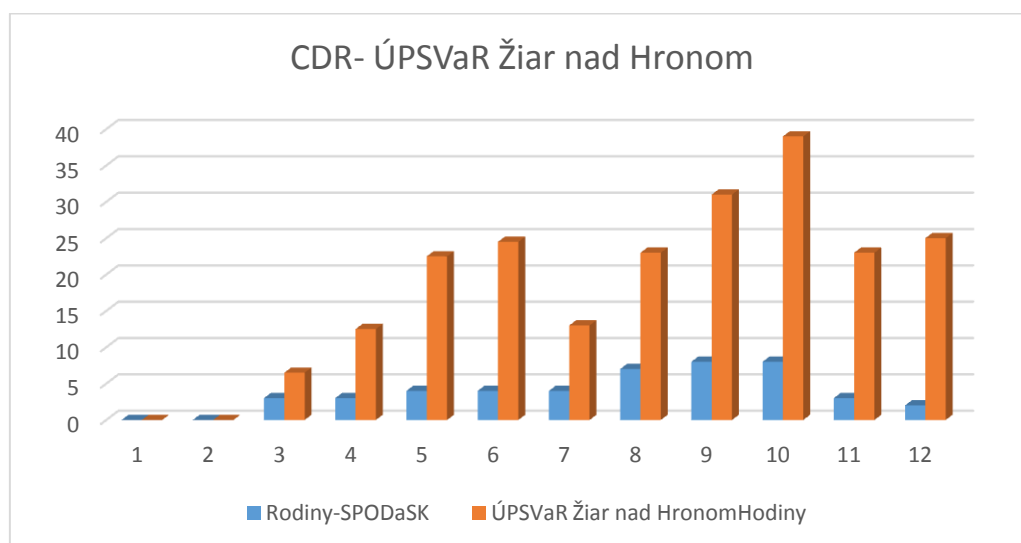
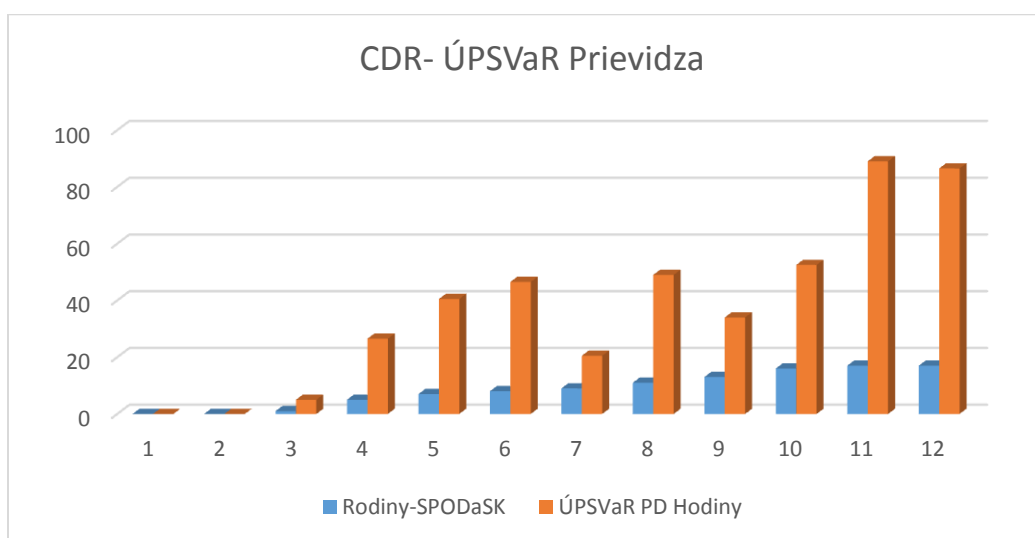


2. Tabuľka Poskytovanie opatrení v Centre pre deti a rodinu podľa Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov za rok 2023

CDR	Rodiny-SPODaSK	0	0	1	5	7	8	9	11	13	16	17	17	17
	ÚPSVaR PD Hodiny	0	0	5	26,5	40,5	46,5	20,5	49	34	52,5	89	86,5	450

CDR	Rodiny-SPODaSK	0	0	3	3	4	4	4	7	8	8	3	2	8
	ÚPSVaR Žiar nad Hronom Hodiny	0	0	6,5	12,5	22,5	24,5	13	23	31	39	23	25	220

Spolu rodín		25
Spolu hodín		670



Finančná správa:

PREHLAD PRÍJMOV PODĽA ZDROJOV

Názov dotácie, príspevku	Štátny rozpočet	Prostriedky EU	Samosprávy	Iné zdroje	Spolu
Mesto Prievidza- fin.prostriedky na činnosť nízkoprahového denného centra pre deti a rodinu			5 300,00		5 300€
IA MPSVaR-KC -Národný projekt "Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni"		64 099			64 099€
UPSVaR- § 59, § 60 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	58 805				58 805€
MPSVaR SR dotácie k žiadosti č. 366/2023 podľa § 9b a § 12 ods. 3 zákona č. 544/2010 Z. z.	3 400,00				3 400€
MŠVVaŠ SR - Nízkoprahové programy pre mládež	37 911				37 911€
MV ŠR-projekt "Rozvoj rómskych detí rovnako"	1 862	15 824			17 686€
IA MPSVaR - "Prevencia diskriminácie s trvalým dopadom"	310	1 755			2 065€
UPSVaR SR – fin. príspevok §89d zákona č. 305/2005 Z.z. CDR	34 217				34 217€
Karpatská nadácia-projekt "Na ceste-za hlasom budúcnosti"				6 000,00	6 000€
NIVAM -PROGRAM EU ERASMUS+ "Kto šetrí má za tri - vzdelávajme sa, ako zvládnuť klimatické zmeny"				20 248,00	20 248€
Nepeňažné dary od FO,PO – formou oblečenia pre cieľovú skupinu klientov organizácie				3 247	3 247€
Osobitné výnosy				151	151€
Prijaté príspevky od FO				300,00	300€
Prijaté dary od Vojenské lesy a majetky SR -				200,00	200€
Prijaté príspevky z podielu zaplatenej dane 2%				1 890	1 890€
Poskytované služby- formou neformálneho vzdelávania				2 320	2 320€
Spolu	132 235,95	81 678,63	5 300,00	34 095,05	257 839€

PREHLAD O NEVYČERPANÝCH DOTÁCIÁCH A PRÍSPEVKOCH ZA ROK 2023

Názov dotácie,príspevku	Nevyčerpaná suma v EUR	Prevod do roku 2023
NIVAM - PROGRAM EU ERASMUS+ "Kto šetrí má za tri - vzdelávajme sa, ako zvládnuť klimatické zmeny"	20 248	20 248
SPOLU	20 248€	20 248€

PREHLAD VÝZNAMNÝCH POLOŽIEK MAJETKU

Položka majetku	Stav k 31.12.2023
Dlhodobý hmotný majetok	0
Dlhodobé pohľadávky	0
Krátkodobé pohľadávky	429
Pohľadávky z obchodného styku	0
Ostatné pohľadávky	155
Zúčtovanie so SP a ZP	0
Daňové pohľadávky	0
Iné pohľadávky	274
Krátkodobý finančný majetok	81 071
Pokladnica a cenniny	3 565
Bežné bankové účty a peniaze na ceste	77 506
Bankové účty s viazanosťou viac ako 1 rok	0
Časové rozlíšenie spolu	376
Náklady budúcich období	376
Majetok spolu	81 876€

PREHLAD VÝZNAMNÝCH POLOŽIEK ZÁVÄZKOV

Položka záväzkov	Stav k 31.12.2023 v EUR
Dlhodobé záväzky	23 582
Záväzky zo Sociálneho fondu	4 582
Ostatné dlhodobé záväzky	19 000
Krátkodobé záväzky	18 011
Záväzky z obchodného styku	
Záväzky voči zamestnancom	9 877
Zúčtovanie so SP a ZP	5 704
Daňové záväzky	1 229
Záväzky vzhľadom k ŠR	5
Ostatné záväzky	1 196
Časové rozlíšenie	20 248
Výnosy budúcich období	20 248
Cudzie zdroje spolu	42 853
HV za účtovné obdobie	18 399
Nevysporiadaný výsledok minulých období	376
Zdroje spolu	98 866€

PREHLAD VÝZNAMNÝCH POLOŽIEK NÁKLADOV

Druh nákladu	Stav k 31.12.2023
Spotreba materiálu	24 084
Spotreba energie	3 569
Ostatné služby	16 194
Mzdové náklady	172 254
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	56 603
Zákonné sociálne náklady	1 759
Poplatky	913
Náklady spolu	275 494€

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby za kalendárny rok predstavuje **24,87€**

Príloha 1 - výrok audítora

Atribúty organizácie

IČO organizácie 37923617

IČ DPH 2022462321

Obchodné meno: Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o.

Právna forma: nezisková organizácia

Registrácia 10.10.2007 – OVVS/NO/128 – 14/2007

Bankové spojenie: UniCredit Bank, a.s.

Číslo účtu: SK3711110000001010217005

Rozhodujúca činnosť 88.99 ostatná sociálna starostlivosť bez ubytovania

Štatutárny orgán: PhDr. Monika Dessuet, MBA

Funkcia riaditeľka n.o.

Telefón/mobil +421905 329661

E-mail dessuet@ispokojnost.sk

Sídlo

Ulica a číslo Jesenského 449

Mesto Prievidza 971 01

Okres Prievidza

Kraj Trenčiansky



Komunitné centrum

Ulica a číslo Ciglianska cesta č. 8

Mesto Prievidza 971 01

Okres Prievidza

Kraj Trenčiansky

Akreditovaný subjekt - Opatrenia vykonávané v CDR a Opatrenia SPODaSK (vykonávané mimo CDR)

Bakalárska 2

971 01 Prievidza

Tel.: 0905 329 661, 0902 197 957

Email: poradca@ispokojnost.sk



Kontaktné údaje

Telefón +421461380030 Telefón +421465420093

Web <http://www.ispokojnost.sk>, www.facebook.com/spokojnost, instagram: [_spokojnost_](https://www.instagram.com/_spokojnost_)

E-mail spokojnost@ispokojnost.sk E-mail c.c@ispokojnost.sk