

VÝROČNÁ SPRÁVA



2023

Obsah

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA.....	3
PROFIL SPOLOČNOSTI.....	4
NAJVÝZNAMNEJŠIE UDALOSTI V ROKU 2023.....	7
ROK 2023 V ČÍSLACH.....	9
PODPORA ŠPORTU A PARTNERSTVÁ.....	12
PREDPOKLAD BUDÚCEHO VÝVOJA.....	15
OSTATNÉ INFORMÁCIE	16
SPRÁVA PREDSTAVENSTVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI A O STAVE MAJETKU.....	17
UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA.....	19
OBCHODNÉ AKTIVITY A PREDAJNÁ SIEŤ.....	20
PRODUKTY SPOLOČNOSTI.....	21
ZODPOVEDNÉ HRANIE	23
BEZPEČNÉ HRÁČSKE PROSTREDIE.....	28
ĽUDSKÉ ZDROJE	29
UDRŽATEĽNOSŤ A ESG.....	31

Príloha k výročnej správe 2023

Správa nezávislého audítora

Súvaha, Výkaz ziskov a strát

Poznámky k účtovnej závierke, Prehľad peňažných tokov, Prehľad o pohybe dlhodobého majetku

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Rok 2023 bol pre spoločnosť TIPOS opäť rekordným z pohľadu dosiahnutých hospodárskych výsledkov, a navyše bol aj jubilejným, 30. výročím jej založenia.

V roku 2023 spoločnosť TIPOS dosiahla celkové výnosy vo výške 1,392 miliardy EUR. Tento historický výsledok by nebol možný bez ponuky širokého portfólia produktov a ich inovácií. V rámci inovácií bola spustená možnosť uzatvárania tzv. rýchlej stávky v číselných lotériách, aj na predajných miestach. Pre hráčov, ktorí uprednostňujú moderné technológie, sme spustili mobilnú aplikáciu, pomocou ktorej si môžu cez svoje mobilné zariadenia jednoducho zahrať obľúbené číselné lotérie, overiť svoje výhry, uzatvoriť stávky na športové udalosti TIPOSBET alebo hrať hry vo virtuálnom kasíne. Jubileum spoločnosti TIPOS sme okrem iného oslávili aj emisiou oslavného žrebu „Oslavujte s nami (30 rokov spoločných výhier)“. Výzvou v kategórii okamžitých lotérií sa však popri klasických stieracích žreboch a SMS žreboch stáva aj rozširovanie našej ponuky online „ežrebov“.

Osobitne som hrdý na to, že spoločnosť TIPOS si udržiava svoju pozíciu najväčšieho podporovateľa športu na Slovensku. Prostredníctvom osobitného odvodu z hazardných hier sme v roku 2023 odvedli do štátneho rozpočtu až 62,1 mil. EUR, z ktorých 50,5 mil. EUR smerovalo priamo na financovanie slovenského športu. Slovenský šport a značka spoločnosti TIPOS sú tak neodmysliteľne spojené. Potvrdzujeme to aj exkluzívnym partnerstvom so Slovenským olympijským a športovým výborom, ako aj podporou dvoch najvyšších hokejových líg na Slovensku, TIPOS Extraligy a TIPOS Slovenskej hokejovej ligy, ktorých sme v roku 2023 boli generálnym partnerom. Naďalej pokračovala aj spolupráca spoločnosti TIPOS s hokejistom Jurajom Slafkovským, historicky prvou slovenskou draftovou jednotkou v NHL, ktorý sa stal tvárou našej kampane Radosť víťazí. Jej cieľom bolo upriamiť pozornosť na radosť z pohybu, zo športu a eliminovať tlak, ktorému sú športovci vystavení zo strany verejnosti, fanúšikov a sociálnych sietí. Prostredníctvom relácie TLAK TALK sa do tejto kampane zapojili aj ďalší významní slovenskí športovci – strelkyňa Danko Barteková, atléti Viktória Forster a Ján Volko, thaiboxerka Monika Chochlíková, či tenista Alex Molčan. Okrem projektov z oblasti športu spoločnosť TIPOS aj naďalej podporovala projekty v oblasti kultúry a zodpovedného hrania za účelom prevencie a liečby patologického hráčstva.

Pevne verím, že aj v roku 2024 si spoločnosť TIPOS udrží svoje postavenie spoločensky zodpovedného partnera ako aj jedného z lídrov v segmente hazardných hier na Slovensku.

JUDr. Ing. Peter Dedo

Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

PROFIL SPOLOČNOSTI

Obchodný názov: TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

Sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37

IČO: 31 340 822

zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 499/B

(ďalej tiež „Spoločnosť“ alebo „spoločnosť TIPOS“).

Spoločnosť TIPOS bola založená zakladateľskou zmluvou podpísanou dňa 11. decembra 1992 a vznikla zápisom do obchodného registra Okresného súdu Bratislava I dňa 28. januára 1993.

Spoločnosť prevádzkuje číselné lotérie, okamžité lotérie, hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu a ďalšie lotérie a stávkové hry podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ďalším cieľom spoločnosti TIPOS je podporovať projekty v športovej, sociálnej a kultúrnej oblasti. Zdroje na túto podporu získava z prevádzkovania číselných a okamžitých lotérií, kurzových stávok a internetových hier.

Spoločnosť TIPOS je riadnym členom medzinárodných organizácií World Lottery Association (ďalej tiež „WLA“) a European Lotteries („EL“).

Naša vízia

Poslaním spoločnosti TIPOS je byť dlhodobou najúspešnejšou spoločnosťou v sektore hazardných hier, ktorej prosperitu bude možné využívať na plnenie spoločensky zodpovedných misií, byť symbolom úspechu podnikateľského projektu v rukách štátu, byť lídrom v téme zodpovedného hrania a pomoci v otázke patologického hrania a byť silným partnerom športu, kultúry a sociálnych projektov.

Valné zhromaždenie

Práva jediného akcionára, ktorým je Slovenská republika, vykonávalo v roku 2023 Ministerstvo financií Slovenskej republiky v súlade s ustanovením zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na základe legislatívnej zmeny s účinnosťou od 1. februára 2024 tieto vykonáva novovzniknuté Ministerstvo cestovného ruchu a športu Slovenskej republiky.

Predstavenstvo

Štatutárnym orgánom Spoločnosti je predstavenstvo, ktoré je oprávnené konať v mene Spoločnosti vo všetkých veciach voči tretím osobám, pred súdmi a pred inými orgánmi. Predstavenstvo riadi činnosť Spoločnosti a rozhoduje o všetkých záležitostiach Spoločnosti, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami Spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov Spoločnosti.

Členovia predstavenstva k 31. decembru 2023:

- JUDr. Ing. Peter Dedo – predseda predstavenstva (od 1. decembra 2023)
- Ing. Adriana Bujdáková – podpredseda predstavenstva (od 1. decembra 2023)
- JUDr. Richard Messinger – člen predstavenstva (od 1. decembra 2023)
- Ing. Gabriela Dobrovodská – člen predstavenstva (od 1. decembra 2023)

Ďalší členovia predstavenstva v priebehu roka 2023:

- Mgr. Oliver Felszeghy, MBA – predseda predstavenstva (od 23. januára 2023 do 30. novembra 2023, predtým podpredseda predstavenstva)
- Ing. Stanislav Molnár, MBA, LL.M. – podpredseda predstavenstva (od 29. júna 2023 do 30. novembra 2023, predtým člen predstavenstva)
- Ing. Marek Šilhár, MBA, člen predstavenstva (od 1. júla 2023 do 30. novembra 2023)
- Ing. Zdenko Šipoš, člen predstavenstva (od 1. júla 2023 do 30. novembra 2023)
- Ing. Daniel Živica – člen predstavenstva (do 30. júna 2023)
- Erik Ňarjaš, MBA – člen predstavenstva (do 1. júna 2023)

Dozorná rada

Najvyšším kontrolným orgánom Spoločnosti je dozorná rada, ktorá dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti Spoločnosti. O výsledkoch kontroly informuje valné zhromaždenie Spoločnosti.

Členovia dozornej rady k 31. decembru 2023:

- Robert Vittek – predseda dozornej rady (od 1. decembra 2023)
- PaedDr. Jozef Liba – člen dozornej rady (od 1. decembra 2023)
- JUDr. Peter Bartoš – od 21. decembra 2023 podpredseda dozornej rady (predtým člen dozornej rady od 1. decembra 2023)
- Michal Magula – člen dozornej rady (od 1. decembra 2023)
- Zdenko Kozák – člen dozornej rady (od 1. decembra 2023)
- Mgr. Marek Harbuľák – člen dozornej rady (od 1. decembra 2023)
- Anna Smejová – členka dozornej rady (člen volený zamestnancami)
- Ing. Branislav Janík – člen dozornej rady (člen volený zamestnancami)
- Ing. Martin Lokša – člen dozornej rady (člen volený zamestnancami)

Ďalší členovia dozornej rady v priebehu roka 2023:

- Ing. Peter Habšuda – predseda dozornej rady (do 30. novembra 2023)
- Mgr. Ján Marosz – podpredseda dozornej rady (do 30. novembra 2023)
- Mgr. Michal Gubric – člen dozornej rady (do 30. novembra 2023)
- PhDr. Margaréta Cehláriková – členka dozornej rady (do 16. januára 2023)
- Vladimír Škola, MBA – člen dozornej rady (od 17. januára 2023 do 30. novembra 2023)

- Mgr. Rastislav Krátky – člen dozornej rady (do 24. novembra 2023)
- Mgr. Viktor Takács – člen dozornej rady (do 30. novembra 2023)

Ďalšie skutočnosti:

- Robert Vittek - predseda dozornej rady do 2. februára 2024, člen dozornej rady do 14. februára 2024
- Mgr. Marek Harbuľák - člen dozornej rady do 9. februára 2024

NAJVÝZNAMNEJŠIE UDALOSTI V ROKU 2023

Január – 30. výročie spoločnosti TIPOS a uvedenie Oslavného žrebu

28. januára oslávila Spoločnosť svoje 30. výročie vydaním jedinečného žrebu „Oslavujte s nami 30 rokov“, ku ktorému odštartovala kampaň s posolstvom „30 rokov Radosti“. Kampaň vznikla ako prvý spot v rámci nového strategického komunikačného konceptu.

Január – Mimoriadne žrebovania piatok 13-teho

Piatok 13-teho je od nepamäti považovaný za deň so špecifickým významom. Preto sa spoločnosť TIPOS rozhodla využiť v roku 2023 piatky 13-teho aj na podporu vlajkovej lotérie Loto. Okrem troch mimoriadnych žrebovaní v lotérii Loto (v januári, máji a októbri) Spoločnosť pripravila aj viacero súťaží pre hráčov.

Marec – Radosť Víťazí a otvorenie témy tlaku v športe

Jedným z poslání spoločnosti TIPOS je podpora športu a slovenských športových talentov. Na zdôraznenie tejto misie Spoločnosť pripravila kampaň v hlavnej úlohe s hokejistom Jurajom Slafkovským, ktorá je oslavou tvrdej práce športovcov, no na druhej strane ukazuje, aký tlak je na športovcov vyvíjaný. Zároveň bola spustená platforma Radosť víťazí, na ktorej fanúšikovia športu nájdu profily športovcov, ktorí hovoria o svojej radosi zo športovania a úspechov, ale i tlaku, ktorý pociťujú pri športovej príprave, ako aj pri samotných súťažiach a pretekoch.

Marec – Ďalší Loto milionár

Vďaka hre Loto pribudol na Slovensku ďalší milionár. Úspešný hráč uzatvoril svoju lotovú stávku na jednom z predajných miest v Nitrianskom kraji a vyhral jackpot vo výške takmer 3 milióny eur. Následne v máji spoločnosť TIPOS spustila na podporu hry Loto kampaň, ktorej hlavná myšlienka vychádza z prieskumov, v ktorých sa ukazuje, že ľudia prežívajú svoje šťastie intenzívnejšie, keď sa oňho podelia a práve preto je mottom kampane „Loto výhercovia šíria radosť jedna radosť“.

Máj – Uvedenie značky TIPOSBET pre športové stávky

Majstrovstvá sveta v hokeji 2023 odštartovala Spoločnosť vo veľkom, spustením dedikovanej značky na športové stávky, TIPOSBET. V kampani, ktorá uviedla túto značku do života vystupoval Juraj Slafkovský, ktorý napriek tomu, že je predovšetkým hokejový supertalent, má rád všetky športy a v niektorých sa v reklamnom spote aj predviedol...na ľade.

September – predĺženie partnerstva TIPOS Extraliga

Spoločnosť TIPOS využila svoju opciu a tak najvyššia slovenská hokejová súťaž bude na najbližšie 2 sezóny pod názvom TIPOS Extraliga.

September – Rýchla stávka na predajných miestach

S nástupom jesene začala spoločnosť TIPOS ponúkať pre svojich hráčov číselných lotérií Rýchlu stávku aj na predajných miestach. Rýchlou stávkou sa môžu do

konkrétneho žrebovania zapojiť hráči lotérií Loto, Eurojackpot, Loto 5 z 35 a Euromilióny. Ku konkrétnej lotérii si môžu hráči vybrať niektorú z ponúkaných hodnôt stávok – S, M, L alebo XL, ku ktorej zodpovedá istý počet náhodných loteriových tipov na jedno žrebovanie, a k nim je priradená aj príslušná doplnková jokerová hra.

September – Spustenie mobilnej aplikácie

V snahe čo najviac zjednodušiť zákazníkom dostupnosť služieb, napríklad prostredníctvom rýchleho skontrolovania tiketu, alebo podaním si odkiaľkoľvek iba pár kliknutiami, priniesla Spoločnosť svoju aplikáciu na mobilné platformy.

Október – Vianočná lotéria

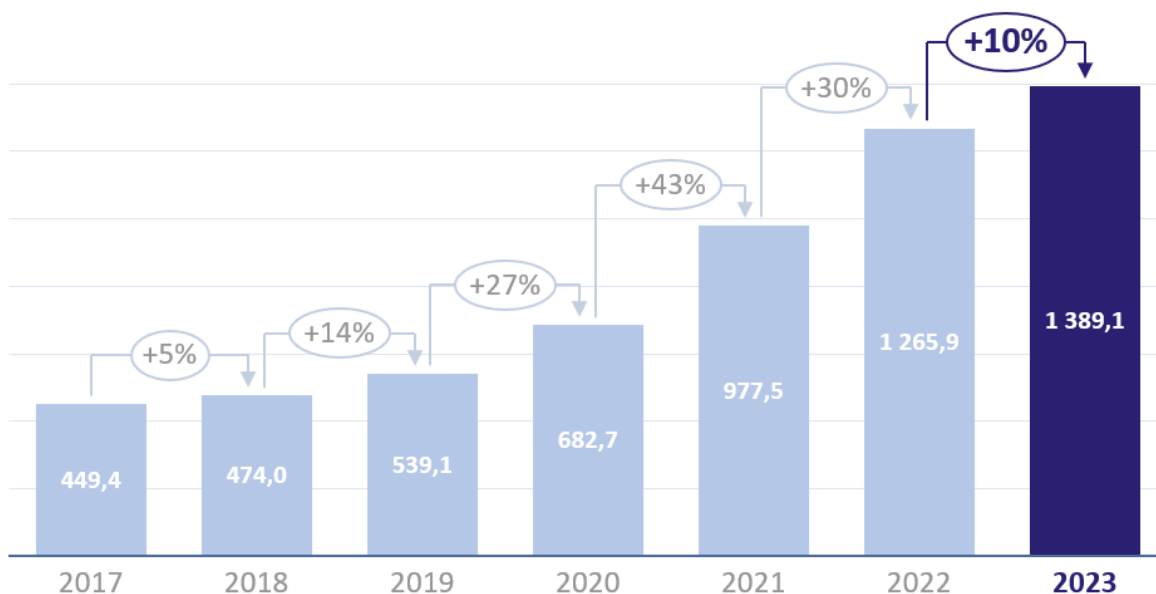
Vlajková loď medzi žrebmi, Vianočná lotéria odštartovala novým reklamným spotom, ktorého sprievod tvorila pieseň od speváčky Emmy Drobnej. Reakcie na ňu boli natoľko pozitívne, že vznikla plnohodnotná verzia vianočnej piesne, ktorá sa hrávala aj v rádiách. Tentokrát si Vianočnú lotériu mohli vychutnať aj zákazníci oslavujúci pravoslávne Vianoce, keďže predaj tejto emisie bol predĺžený až do konca januára 2024.

November – Konferencia zodpovedné hranie 2023

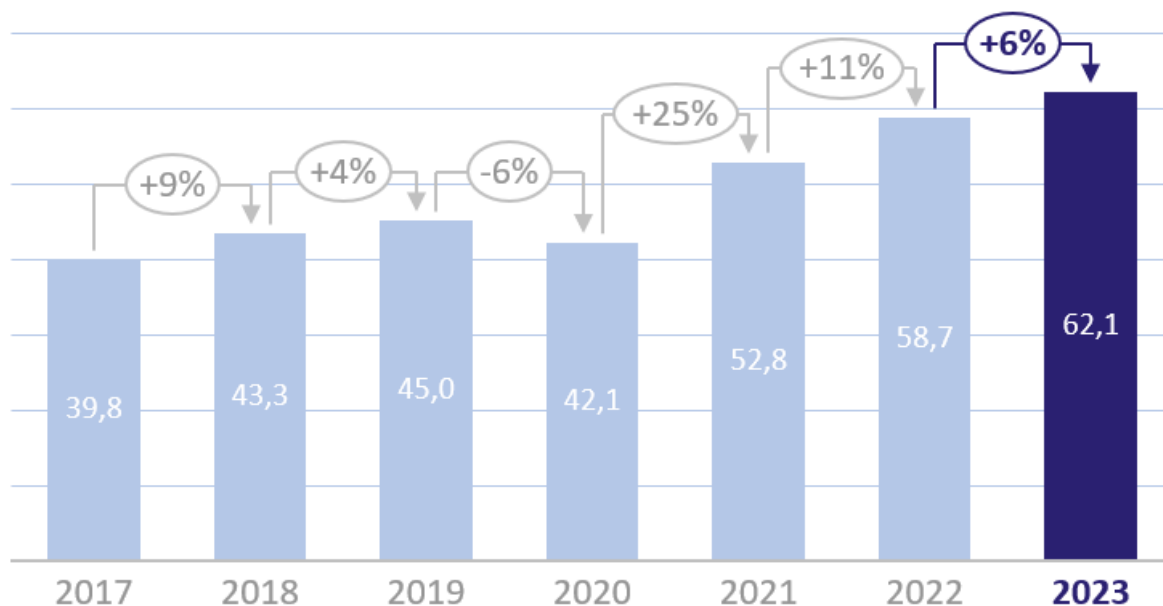
Konferencia bola vôbec prvou odbornou konferenciou zameranou na otázky zodpovedného a bezpečného hrania hazardných hier na Slovensku. Adiktológovia, zástupcovia slovenských aj zahraničných regulátorov, prevádzkovatelia hazardných hier a ďalší domáci a zahraniční odborníci z oblasti hazardu v štyroch paneloch diskutovali o situácii a trendoch v oblasti hazardu, ale predovšetkým o aktivitách zameraných na prevenciu a ochranu pred možnými negatívnymi dôsledkami hrania hazardných hier.

ROK 2023 V ČÍSLACH

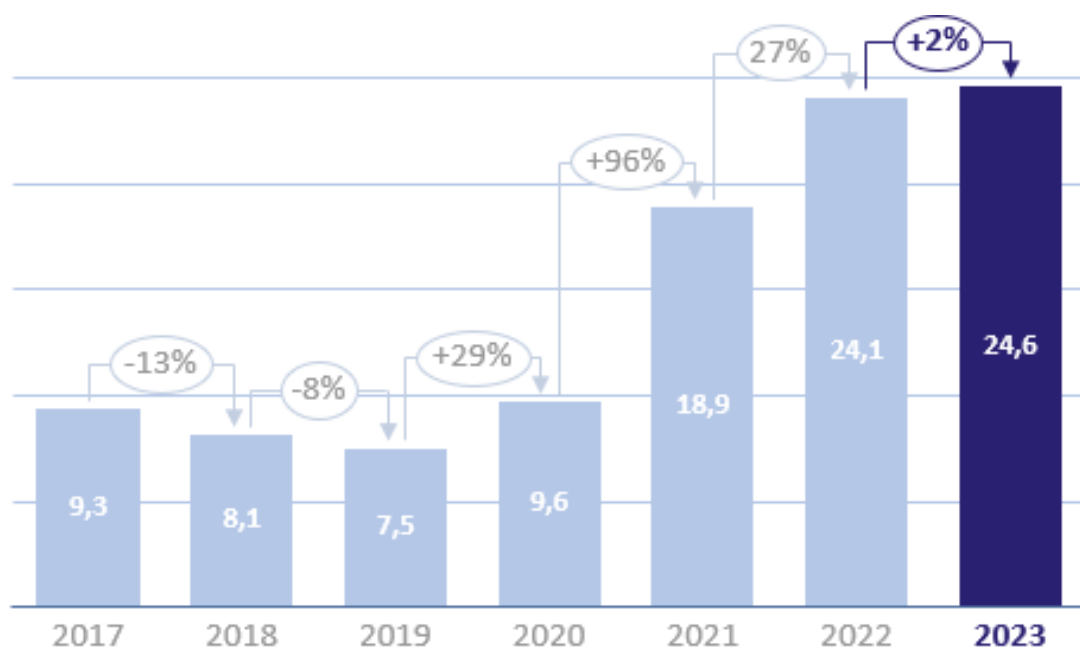
Výnosy z hazardných hier: **1 389,1 mil. EUR (+ 10%)**



Odvody z prevádzkovania hazardných hier reálne zaplatené do štátneho rozpočtu (výdavky): **62,1 mil. EUR (+ 6%)**, z toho 50,5 mil. EUR smeruje na priamu podporu športu.



Výsledok hospodárenia po zdanení: **24,6 mil. EUR (+ 2%)**





Spoločnosť TIPOS odovzdala 92% z celkových výnosov naspäť hráčom vo forme výhier a bonusov, štátu vo forme odvodu z hazardných hier, príspevku ÚRHH a dane z príjmu a spoločnosti vo forme partnerstiev, sponzoringu a darov.

PODPORA ŠPORTU A PARTNERSTVÁ

PODPORA ŠPORTU



ZAPLATENÉ ODVODY

62,1 mil. EUR

Z TOHO PODPORA ŠPORTU

50,5 mil. EUR

Spoločnosť TIPOS uhrádza odvody z hazardných hier prostredníctvom MF SR do rozpočtu verejnej správy (štátny rozpočet), pričom odvody z číselných a okamžitých lotérií sa podľa § 77 zákona č. 440/2015 Z. z. o športe a o zmene a doplnení niektorých zákonov prerozdeľujú jednotlivým športovým zväzom a športovcom.

PARTNERSTVÁ

Spoločnosť TIPOS každoročne podporuje projekty zo športovej, sociálnej a kultúrnej oblasti.

Medzi najkľúčovejšie partnerstvá Spoločnosti patria TIPOS Extraliga, Slovenský olympijský športový výbor, TIPOS Národný beh Devín Bratislava a spolupráca s hokejistom Jurajom Slafkovským.

TIPOS exkluzívny partner Slovenského olympijského a športového výboru

Spoločnosť TIPOS je exkluzívnym partnerom Slovenského olympijského a športového výboru už od roku 2013 (s výnimkou rokov 2015/2016). V rámci partnerstva so Slovenským olympijským a športovým výborom spoločnosť TIPOS podporuje aj mnohé športové projekty a akcie, ktoré sú zároveň motiváciou pre športové talenty. Práve tie tvoria novú generáciu našich športovcov a budúcich úspechov v športe.

TIPOS Extraliga a TIPOS Slovenská hokejová liga

Za ďalšiu kľúčovú oblasť partnerstva spoločnosti TIPOS považujeme ľadový hokej. Od roku 2020 nesie najvyššia liga v ľadovom hokeji mužov na Slovensku názov TIPOS Extraliga a v tejto úspešnej spolupráci pokračovala spoločnosť TIPOS ako generálny partner aj v roku 2023. Okrem TIPOS Extraligy sa pod značkou TIPOS uskutočňujú aj zápasy TIPOS Slovenskej hokejovej ligy, ktorej generálnym partnerom je Spoločnosť od sezóny 2021/2022.

TIPOS Národný beh Devín – Bratislava 2023

V rámci športových podujatí bola spoločnosť TIPOS partnerom 75. ročníka TIPOS Národný beh Devín – Bratislava 2023. Prvý ročník behu sa konal 24. apríla 1921 na trase od starobylého Devína s cieľom pred Slovenským národným divadlom na Hviezdoslavovom námestí.

TIPOS Atletická liga 2023

Spoločnosť TIPOS sa stala aj generálnym partnerom Slovenského atletického zväzu pre rok 2023.

TIPOS P-T-S meeting 2023

Spoločnosť TIPOS ďalej podporila 58. ročník medzinárodného atletického mítingu, ktorý priniesol okrem rekordného počtu divákov aj prekonanie národného rekordu na 100 metrov. Viky Forster zabehla 100 m v čase 11,26 s a prekonal tak 55 rokov starý slovenský rekord.

Banskobystrická latka 2023

Spoločnosť TIPOS bola partnerom už 29. ročníka Banskobystrickej latky. Podujatie každoročne pritiahne do Banskej Bystrice najlepších skokanov sveta. Okrem iného má Banskobystrická latka od roku 2015 štatút najlepšieho výškarského mítingu s hudbou na svete.

Z oblasti kultúry spoločnosť TIPOS podporila napríklad tieto projekty:

Krištáľové krídlo

Ocenenie každoročne udeľované osobnostiam na Slovensku, ktoré dosiahli vo svojom odvetví mimoriadnu odbornosť a úspech. Ocenenie je udeľované pre výnimočné osobnosti z oblasti medicíny a vedy, inovácií, hospodárstva, umenia, filantropie a športu.

One day jazz festival 2023

Spoločnosť TIPOS bola hlavným partnerom 15. ročníka tohto hudobného eventu. One day jazz festival je voľný koncept jazzových večerov so zámerom opätovne naštartovať živú kultúru v oblasti hudobného umenia na Slovensku.

Aktivita spoločnosti TIPOS v sociálnej oblasti:

Spoločnosť TIPOS prispela na projekt Centra pre liečbu drogových závislostí, a to na „Linku pomoci pre problémy s hraním“. Cieľom projektu bolo prevádzkovanie bezplatnej celoslovenskej linky dôvery pre osoby s problémami spôsobenými závislosťou na hazardných hrách a pre osoby im blízke.

Spoločnosť TIPOS ďalej prispela aj na podporu projektu „Zodpovedné hranie“, ktorého cieľom je podpora liečby a zlepšenie terapeutických podmienok v rezidenčnej časti Centra pre liečbu drogových závislostí pre pacientov s diagnózou patologického hráčstva, ako i pacientov týmto ochorením ohrozených.

Spoločnosť podporila projekt Odborného liečebného ústavu psychiatrického, n. o. Predná Hora „Rodinná terapia“, ktorého primárnym cieľom je zabezpečenie rodinnej terapie. Tá je neoddeliteľnou súčasťou liečby patologického hráčstva a zahŕňa oboznámenie rodinných príslušníkov s problematikou závislostí, s typickými príčinami ich vzniku.

PREDPOKLAD BUDÚCEHO VÝVOJA

V roku 2024 bude pre Spoločnosť kľúčové udržanie svojej pozície na dynamickom trhu hazardných hier a zároveň sa sústrediť na využívanie nových príležitostí na zvýšenie výnosov prostredníctvom inovácií a rozšírenia ponuky produktov a distribučných ciest.

Spoločnosť TIPOS plánuje pokračovať v kontinuálnom raste výnosov v rámci kategórie číselných lotérií, k čomu by mali prispieť produktové inovácie vybraných hier a cielené marketingové a obchodné aktivity v predajnej sieti. V kategórii okamžitých lotérií je pre Spoločnosť dôležité udržanie rastového trendu predaja. K tomu by malo prispieť plánované rozšírenie ponuky žrebov o nové emisie a zvýšenie viditeľnosti žrebov na predajných miestach. V segmente hazardných hier prostredníctvom internetu sa spoločnosť TIPOS zameria na posilnenie svojej trhovej pozície prostredníctvom rozšírenia portfólia kasínových hier, vylepšenia platformových funkcií a rozšírenia možností platieb, či ponuky nových emisií eŽrebov. V oblasti kurzových stávk spoločnosť TIPOS plánuje rozšíriť počet live udalostí a zaviesť nové stávkové udalosti, produkty a funkcionality.

V rámci marketingovej podpory plánuje spoločnosť TIPOS pokračovať v navyšovaní online kanálov a zároveň optimalizovať využitie televízneho a rádiového priestoru. Ambíciou je pokračovať v budovaní imidžu Spoločnosti ako najväčšieho podporovateľa slovenského športu a športovcov. V oblasti marketingovej podpory produktov sa budú aktivity zameriavať na podporu číselných lotérií, zvyšovanie ich online podielu a propagáciu produktových noviniek. Kurzové stávky budú podporené komunikačnou stratégiou so zameraním na značku TIPOSBET počas významných športových udalostí, ako sú MS v ľadovom hokeji, ME vo futbale a LOH 2024.

Spoločnosť zvažila súčasnú ekonomickú situáciu a prognózy na nasledujúce obdobie a identifikovala trendy a riziká ovplyvňujúce trh hazardných hier a jej pozíciu v konkurenčnom prostredí. Makroekonomické prognózy ukazujú, že celkový vývoj predaja môže byť ovplyvnený oživením spotrebiteľského dopytu v dôsledku poklesu inflácie a stabilizácie reálnych príjmov obyvateľstva. Rizikom je však možné zhoršenie economickej situácie v súvislosti s pretrvávajúcim konfliktom na Ukrajine.

V legislatívnej oblasti došlo od 1. februára 2024 k novelizácii Zákona o hazardných hrách v súvislosti so vznikom Ministerstva cestovného ruchu a športu. Zmena sa týka úpravy nového akcionára národnej lotérieovej spoločnosti z pôvodného akcionára Ministerstva financií na Ministerstvo cestovného ruchu a športu.

OSTATNÉ INFORMÁCIE

Výskum a vývoj

Spoločnosť nevynaložila žiadne výdavky priamo na činnosť v oblasti výskumu a vývoja, avšak nepriamo podporuje inovácie prostredníctvom svojich produktov, systémov a služieb.

Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dlhopisov, obchodných podielov a akcií, dlhopisov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť v roku 2023 neobstarala žiadne akcie, dlhopisy ani obchodné podiely.

Organizačná zložka v zahraničí

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Rozdelenie zisku za bežný rok 2023

V čase prípravy výročnej správy nenavrhoval štatutárny orgán na schválenie rozdelenie dosiahnutého zisku za rok 2023.

Súdne spory

V rámci súdnych sporov so spoločnosťou LEMIKON LIMITED bola Spoločnosť naďalej aktívna a podnikala strategické kroky k zabezpečeniu svojich práv, právom chránených záujmov a nárokov vzniknutých z týchto sporov.

SPRÁVA PREDSTAVENSTVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI A O STAVE MAJETKU

Celkové výnosy Spoločnosti dosiahli v roku 2023 výšku 1 392,3 mil. EUR a zaznamenali tak nárast o 10% v porovnaní s rokom 2022. Ich najvýznamnejšiu položku tvoria výnosy z prevádzkovania hazardných hier vo výške 1 389,1 mil. EUR, ktoré medziročne vzrástli o 123,2 mil. EUR.

Výnosy z prevádzkovania hazardných hier tvoria:

- číselné lotérie v sume 220,0 mil. EUR,
- okamžité lotérie v sume 109,4 mil. EUR,
- hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu v sume 1 056,7 mil. EUR,
- SMS žreby v sume 3,1 mil. EUR.

Výsledok hospodárenia pred zdanením dosiahol výšku 31,1 mil. EUR. Po zohľadnení splatnej a odloženej dane z príjmov právnických osôb vo výške 6,5 mil. EUR vykazuje Spoločnosť čistý zisk vo výške 24,6 mil. EUR.

Celkové náklady pred vyčíslením dane z príjmu boli vo výške 1 361,3 mil. EUR. Rovnako ako v prípade výnosov, ich hlavnou štrukturálnou položkou sú práve náklady na výhry z prevádzkovania hazardných hier vo výške 1 197,9 mil. EUR.

Náklady na odvody z prevádzkovania hazardných hier predstavovali v roku 2023 sumu 63,9 mil. EUR. Celkové reálne výdavky Spoločnosti odvodené do štátneho rozpočtu Slovenskej republiky dosiahli v tomto roku sumu 62,1 mil. EUR. Ide o najvyššiu hodnotu celkových dosiahnutých odvodov od založenia Spoločnosti.

Ďalšie náklady, ktoré bezprostredne súvisia s prevádzkovaním hazardných hier, sú poplatky Úradu pre reguláciu hazardných hier, náklady na centrálné systémy zahŕňajúce platby za spracovanie údajov prostredníctvom terminálov na predajných miestach, platby za spracovanie údajov internetovej herne a odmeny predajným miestam, ktoré prijímajú vklady a vyplácajú výhry.

Spoločnosť sa nachádza vo výbornej finančnej kondícii. V roku 2023 plnila všetky daňové a odvodové povinnosti voči štátu včas a v zákonných lehotách. Podobne si plnila svoje záväzky voči výhercom, dodávateľom a zamestnancom. Ukazovatele likvidity potvrdzujú solventnosť a finančnú stabilitu Spoločnosti bez potreby úverovej zaťaženia.

V roku 2023 nedošlo k žiadnemu prevodu majetku Spoločnosti, ktorý by podľa osobitných predpisov alebo stanov Spoločnosti podliehal predchádzajúcemu súhlasu valného zhromaždenia alebo dozornej rady.

Vlastné imanie sa v priebehu roka 2023 v porovnaní s minulým rokom celkovo znížilo o -26,5 mil. EUR následkom viacerých faktorov, a to o:

- výsledok hospodárenia bežného obdobia vo výške 24,6 mil. EUR,
- vyplatenú sumu dividend Ministerstvu financií Slovenskej republiky zo zisku roku 2022 a nerozdeleného zisku minulých období vo výške 50 mil. EUR,
- vyplatené podiely zamestnancom a vyplatené tantiémy členom predstavenstva a dozornej rady Spoločnosti,
- prídel do sociálneho fondu.

Hodnota vlastného imania Spoločnosti k 31. decembru 2023 predstavuje sumu 32,1 mil. EUR.

UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA

S účinnosťou od 1. februára 2024 došlo k zmene zástupcu akcionára spoločnosti TIPOS dôsledkom legislatívnych zmien podľa schváleného znenia zákona č. 7/2024 Z. z, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Výsledkom týchto legislatívnych zmien bol vznik nového Ministerstva cestovného ruchu a športu Slovenskej republiky, ktoré podľa novelizovaného znenia § 3 ods. 1 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov od 1. februára 2024 vykonáva práva jediného akcionára spoločnosti TIPOS. Tiež podľa prechodných ustanovení k týmto právnym úpravám účinným od 1. februára 2024 prešla zakladateľská funkcia k spoločnosti TIPOS a správa akcií spoločnosti TIPOS vo vlastníctve Slovenskej republiky z Ministerstva financií Slovenskej republiky na Ministerstvo cestovného ruchu a športu Slovenskej republiky.

Vo februári 2024 došlo k nasledovným zmenám v personálnom obsadení orgánov Spoločnosti:

- Robert Vittek - predseda dozornej rady do 2. februára 2024, člen dozornej rady do 14. februára 2024
- Mgr. Marek Harbuľák - člen dozornej rady do 9. februára 2024

Po 31. decembri 2023 nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré si vyžadujú zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2023.

OBCHODNÉ AKTIVITY A PREDAJNÁ SIEŤ

Spoločnosť TIPOS mala ku koncu roka 3 044 obchodných terminálov v 2 928 obchodných miestach prevádzkovaných 1 082 mandátarmi.

Vývoj predajnej siete v období rokov 2022 a 2023 charakterizujú údaje v nižšie zobrazenej tabuľke:

Stavové ukazovatele predajnej siete	k 31.12.2022	k 31.12.2023
počet aktívnych terminálov	3 020	3 044
počet aktívnych prevádzok	2 907	2 928
počet aktívnych mandátarov	1 088	1 082
Bilančné ukazovatele predajnej siete	v priebehu 2022	v priebehu 2023
počet aktívnych terminálov v priebehu roku	3 247	3 312
počet aktívnych prevádzok v priebehu roku	3 144	3 193
počet aktívnych mandátarov v priebehu roku	1 250	1 241

V priebehu roka 2023 došlo k zrušeniu 265 prevádzok a bolo zriadených 286 nových prevádzok.

Za významný projekt roku 2023 v predajnej sieti je možné považovať projekt Rýchla stávka pre číselné lotérie na termináloch. Cieľom projektu bolo získať nových hráčov v prevádzkach s terminálom. Posolstvo pre hráčov: Hrajte rýchlo a jednoducho svoju obľúbenú číselnú lotériu. Posolstvo pre obsluhu terminálu: Jednoduché a ľahké podanie „náhodného tipu“.

PRODUKTY SPOLOČNOSTI

ČÍSELNÉ LOTÉRIE

Spoločnosť TIPOS aj v roku 2023 priniesla niekoľko zaujímavostí v oblasti číselných lotérií, s cieľom spestriť štandardnú hernú ponuku a priniesť hráčom ďalšiu porciu zábavy a príležitostí na výhru. Vzhľadom na skutočnosť, že Spoločnosť v tomto roku oslávila 30. výročie jej vzniku ponúkla svojim hráčom novinku v podobe troch mimoriadnych piatkových žrebovaní v tradičnej národnej hre Loto. Tieto špeciálne žrebovania umožnili hráčom súťažiť o atraktívny jackpot aj v ďalšie dni navyše. Hráči si mohli podať stávkou na mimoriadne žrebovanie vo svojej obľúbenej predajni, online, prostredníctvom mobilného zariadenia či formou SMS.

V druhej polovici roka 2023 Spoločnosť odštartovala významný projekt Rýchla stávka. Rýchla stávka je metóda uzatvorenia stávky v číselných lotériách Loto, Loto 5 z 35, Euromilióny či Eurojackpot bez potreby mať znalosť o tej ktorej hre, poznať jej pravidlá a detaily. Rýchla stávka je najmä rýchly a pohodlný spôsob zábavy a jednoduchá cesta ako si uzatvoriť stávku vo vybranej hre a hrať tak o vysoké jackpoty. Rýchla stávka je dostupná kdekoľvek a kedykoľvek – online či offline. Stačí si iba vybrať kartičku s názvom hry a vo veľkosti, ktorá je v ponuke od S, M, L až po XL a hráč je v hre. Spoločnosť sa aj touto cestou snaží ponúkať hráčom rýchlejšie, jednoduchšie a pohodlnejšie cesty hrania obľúbených číselných lotérií.

OKAMŽITÉ LOTÉRIE

Rok 2023 bol pre Spoločnosť významným rokom „narodeninových osláv“. Aj preto spoločnosť TIPOS symbolicky vydala stierací žreb s názvom Oslavujte s nami, s podtitulom 30 rokov spoločných výhier a s hlavnou výhrou až vo výške 500 000€. Okrem oslavného žrebu Spoločnosť svojim hráčom ponúkala pestrú a rozmanitú ponuku žrebov tak, aby si každý našiel svoj obľúbený titul či už z hľadiska ceny, témy žrebu, hlavnej výhry alebo príležitosti. Okrem populárnych titulov povestných prasiatok či rentových žrebov Spoločnosť priniesla na slovenský trh aj novinky ako Pavúčik šťastia, Extrémna šanca či Plná peňaženka, ktoré zaznamenali úspešný štart predaja. Koniec roka sa už ako každoročne niesol v znamení tradičnej, ale stále novej a atraktívnej Vianočnej lotérie.

HAZARDNÉ HRY PREVÁDZKOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU

V roku 2023 Spoločnosť využila rastúci trend internetových hier, ktorý bol zreteľný už v predchádzajúcich rokoch 2021 a 2022. Rozširovaním portfólia produktov predovšetkým v kasíne opätovne pokorila predchádzajúce rekordné výsledky, k čomu prispeli aj akvizičné aktivity. Obľúbenými hrami na online sa stali eŽreby Super Prasa v žite a Prasa v žite, ktoré zákazníci už poznali vo forme stieracích žrebov

z kamenných prevádzok. V oblasti kurzových stávok Spoločnosť pokračovala v technologickom rozvoji a pridávaní nových zaujímavých udalostí a hier.

Kurzové stávky v internetovej herni

Spoločnosť prevádzkuje kurzové stávky už devätnásty rok. V roku 2023 sa prejavilo zvýšenie ponuky live stávok z roku 2022, ktoré majú väčšiu atraktivitu, sú hlavným ťahúňom vkladov na športové podujatia a patria do modernej ponuky stávkových spoločností. Nárast vkladov a počtu hráčov zaznamenala Spoločnosť počas majstrovstiev sveta v hokeji, ktoré sa konali vo Fínsku a Lotyšsku. V priebehu roka bol najobľúbenejším športom pre tipujúcich futbal, nasledovaný tenisom a ľadovým hokejom. Najviac tipovanou tabuľkovou súťažou je anglická Premier League, medzi zákazníkmi, ktorí tipujú live stávky sú najpopulárnejšie tenisové zápasy.

Internetové hry v internetovom kasíne

Spoločnosť prináša hráčom najširšiu ponuku internetových hier prevádzkovaných v internetovom kasíne (takmer 600 hier), ktoré pozostávajú najmä zo stolových hier, kartových hier a internetových výherných prístrojov. Spoločnosť hry v priebehu roka pravidelne rozširuje a dopĺňa na základe aktuálnych preferencií hráčov.

eŽreby v internetovej herni

EŽreby sú online variant obľúbených klasických stieracích žrebov a Spoločnosť v roku 2023 ponúkala až 27 emisií v online priestore. Tematika eŽrebov bola rôznorodá, od ovocných, cez obľúbenú zvieraciú a magickú tematiku až po ligotavé diamanty v cenovom rozpätí emisií od 0,50 € po 10 € za eŽreb.

HAZARDNÉ HRY PREVÁDZKOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SMS

Žreby v elektronickej okamžitej lotérii (SMS žreby) sú unikátnym produktom na našom trhu, ktorý sa predáva prostredníctvom krátkych textových správ (SMS prostredníctvom mobilného telefónu s registrovaným telefónnym číslom). Aj tu sa môže Spoločnosť pochváliť rastovým trendom a novým prírastkom do tejto rodiny v podobe emisie Renta.

NELOTÉRIOVÉ PRODUKTY

Spoločnosť ponúka svojim zákazníkom nelotériové produkty, tzv. služby dobíjania kreditov mobilných operátorov Slovak Telekom, Orange a O2 a pripravuje sa doplniť tento segment o ďalšieho operátora Štvorka.

ZODPOVEDNÉ HRANIE

Spoločenská zodpovednosť je neoddeliteľnou súčasťou dlhodobej firemnej stratégie spoločnosti TIPOS. Spoločnosť sa snaží o neustále zlepšovanie sa v tejto oblasti, pričom sa usiluje, aby popri hlavných cieľoch implementácie princípov zodpovedného hrania boli jej aktivity pozitívne hodnotené aj z pohľadu verejnosti, hráčov, zamestnancov, ako aj jej partnerov.

Jedným z cieľov spoločnosti TIPOS je byť úspešnou a dôveryhodnou firmou, ktorá je lídrom v zodpovedných vzťahoch k životnému prostrediu, spoločnosti a podnikovému riadeniu (ESG) a zároveň byť lídrom v oblasti zodpovedného hrania, ako aj v podpore prevencie a liečby patologického hrania.

Základné princípy spoločenskej zodpovednosti v kontexte zodpovedného hrania, ktorými sa riadi spoločnosť TIPOS:

- bezpečnosť a ochrana osobných údajov a súkromia hráčov,
- ochrana hráčov pred negatívnymi dopadmi hazardných hier s dôrazom na ochranu zraniteľných skupín, predovšetkým mladistvých,
- podpora preventívnych programov v oblasti patologického hrania,
- spolupráca s organizáciami poskytujúcimi odbornú pomoc a liečbu patologického hráčstva.

Právny rámec a medzinárodné štandardy zodpovedného hrania

Oblasť zodpovedného hrania je rámcovo upravená zákonom č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na dodržiavanie zákonných požiadaviek dohliada Úrad pre reguláciu hazardných hier.

Spoločnosť TIPOS si uvedomuje riziká spojené s hraním hazardných hier a dlhodobo realizuje viaceré aktivity v oblasti zodpovedného hrania aj nad rámec zákonom stanovených povinností, keďže tieto aktivity v dlhodobom horizonte podporujú jej udržateľný rast a rozvoj.

Spoločnosť TIPOS je dlhoročným členom najväčších a najvýznamnejších medzinárodných lotériových organizácií, a to European Lotteries (EL) a World Lottery Association (WLA). Pri realizácii aktivít v oblasti zodpovedného hrania sa spoločnosť TIPOS riadi princípmi zodpovedného hrania WLA a programom zodpovedného hrania EL.

Spoločnosť TIPOS je od roku 2022 držiteľom certifikácie zodpovedného hrania od EL, čím preukázala splnenie certifikačných požiadaviek medzinárodného štandardu zodpovedného hrania. Udeleniu certifikácie predchádzalo komplexné posúdenie súladu spoločnosti TIPOS s požiadavkami EL zo strany externého hodnotiteľa.

Spoločnosť je tiež držiteľom certifikátu zodpovedného hrania – Level 4 od WLA. Level 4 je najvyšším možným stupňom certifikácie, ktorý udeľuje WLA svojim členom za aktivity realizované v oblasti zodpovedného hrania.

Udržateľnosť a rozvoj zodpovedného hrania

Oblasť zodpovedného hrania bola aj v roku 2023 pravidelne na agende zasadnutí predstavenstva spoločnosti TIPOS. Členovia predstavenstva sú vďaka tomu priebežne informovaní o aktivitách v oblasti zodpovedného hrania, o stave programu zodpovedného hrania a zároveň majú možnosť operatívne reagovať na nové príležitosti a potreby.

Spoločnosť TIPOS 20. marca 2023 pristúpila ku Kódexu zodpovednej reklamy v oblasti hazardných hier v Slovenskej republike, ktorý inicioval Úrad pre reguláciu hazardných hier (ÚRHH). Kódex predstavuje dokument obsahujúci súhrn štandardizovaných etických pravidiel v oblasti reklamy hazardných hier propagovanej na území Slovenskej republiky, ku ktorému majú právo sa dobrovoľne a slobodne prihlásiť všetky subjekty a prevádzkovatelia hazardných hier prevádzkujúci hazardné hry na území Slovenskej republiky.

Vzdelávanie zamestnancov

Spoločnosť TIPOS má záujem, aby jej zamestnanci boli kvalitne informovaní o aktivitách, opatreniach a procesoch zameraných na podporu zodpovedného hrania. Zamestnanci Spoločnosti sú o týchto témach informovaní prostredníctvom webového sídla Spoločnosti, interného newslettera – sekcia „Zodpovedné hranie“ - zameraná na informovanie zamestnancov a zvyšovanie povedomia o témach a aktivitách spoločnosti v oblasti zodpovedného hrania, ako aj prostredníctvom ďalšej komunikácie vedenia Spoločnosti so zamestnancami. Všetky dôležité a aktuálne informácie sú pre zamestnancov dostupné aj na intranete Spoločnosti, ktorého prepracovaná verzia – časť „Zodpovedné hranie“ – bola publikovaná v druhej polovici roka 2023 s cieľom ešte viac zlepšiť dostupnosť informácií a zintenzívniť komunikáciu tejto témy na zamestnancov Spoločnosti.

Predajná sieť

Medzi najdôležitejšie úlohy v oblasti zodpovedného hrania pri spolupráci s predajcami a mandatármi patrí efektívna kontrola veku pri predaji služieb s cieľom zamedziť hranie hazardných hier osobám mladším ako 18 rokov a v prípade potreby poskytovať informácie o nástrojoch prevencie a liečby problémového a patologického hráčstva.

Aj v roku 2023 Spoločnosť pokračovala v distribúcii informačných príručiek pre predajcov na tému zodpovedné hranie. Zároveň bola v spolupráci s odborným partnerom realizovaná kontrola aktuálnosti a aktualizácia školenia určeného pre predajcov.

Digitálne predajné kanály

Zákon o hazardných hrách upravuje aj možnosti nastavenia sebaobmedzujúcich opatrení pri hraní internetových hier. Hráči si môžu vo svojom hráčskom účte nastaviť maximálnu výšku celkových stávok a maximálnu výšku prehry (samostatne pre internetové hry v internetovej herni a samostatne pre internetové hry v internetovom kasíne). V prípade, že má hráč záujem o zmiernenie nastavených sebaobmedzujúcich opatrení, je možné tak urobiť až v siedmy deň od momentu, kedy hráč toto zmiernenie zadal.

Pri registrácii nového hráča prebieha kontrola totožnosti s cieľom umožniť hrať hazardné hry len osobám, ktoré majú 18 a viac rokov. Zároveň sa overuje jeho totožnosť voči Registru vylúčených osôb s cieľom zamedziť hranie hazardných hier osobám vylúčeným z hrania.

Za účelom väčšej ochrany hráčov pri hraní hazardných hier v online prostredí boli v hernom portáli eTIPOS.sk realizované ďalšie úpravy, ktorých cieľom je zlepšiť prístup hráčov k nástrojom zodpovedného hrania – ako napr. zavedenie prednastavených limitov pre nových hráčov na eTIPOS.sk. alebo povinnosť hráča potvrdiť vek 18+ aj pri hraní demo verzií hier (pre zábavu) na eTIPOS.sk.

Webové stránky spoločnosti TIPOS sú riadne označené v kategórii hazardných hier vo všetkých známych nástrojoch na filtrovanie obsahu na webe (napr. programy rodičovskej kontroly a programy na ochranu pred malware), aby sa zamedzilo ich návšteve zo strany neplnoletých a ďalších osôb, ktoré chcú blokovať prístup k takémuto obsahu.

Uvádzanie nových hier na trh

Spoločnosť TIPOS v roku 2023 pokračovala v procese posudzovania miery rizikovosti hazardných hier z pohľadu zodpovedného hrania, ktorý vychádza z medzinárodne používaných princípov ASTERIG™. Týmto posúdením prechádzajú všetky navrhované hazardné hry.

Reklama a marketingová komunikácia

Spoločnosť sa pri marketingovej komunikácii riadi nielen interným Kódexom pre zodpovednú marketingovú komunikáciu, ktorý plne reflektuje všetky požiadavky a odporúčania pre marketingovú komunikáciu zo strany European Lotteries, ale aj Kódexom zodpovednej reklamy v oblasti hazardných hier v Slovenskej republike, ku ktorému pristúpila väčšina prevádzkovateľov hazardných hier pôsobiach v podmienkach SR.

Informovanosť a vzdelávanie hráčov

Zámerom spoločnosti TIPOS je poskytovať svojim hráčom a zákazníkom zábavu a radosť z hry v bezpečnom hráčskom prostredí a minimalizovať negatívny dopad hazardných hier na jednotlivca a celú spoločnosť, pričom osobitný dôraz sa kladie na ochranu neplnoletých osôb a zraniteľných skupín.

Hráči môžu informácie o zodpovednom hraní získať aj prostredníctvom „chatbota“ na webstránke Spoločnosti (www.tipos.sk), ktorého funkcionality bola v roku 2023 rozšírená práve aj o schopnosť poskytovať odpovede týkajúce sa dôležitých informácií z oblasti zodpovedného hrania.

Spoločnosť TIPOS bola aj v roku 2023 partnerom televíznej relácie „Maj to pod kontrolou“. Cieľom relácie bolo budovať povedomie širokej verejnosti o dôležitosti zodpovedného prístupu k hraniu, možnostiach prevencie pred vznikom problémového hrania a ďalších súvisiacich témach. V tejto druhej sérii bolo od septembra do decembra 2023 odvysielaných osem relácií.

Spoločnosť TIPOS sa v roku 2023 po prvýkrát zapojila aj do medzinárodnej kampane „Gift Responsibly“ (Zodpovedné darovanie). Kampaň mala vzdelávací charakter a jej cieľom bolo informovať ľudí o rizikách darovania stieracích žrebov deťom.

S cieľom budovania povedomia širokej verejnosti o zodpovednom hraní Spoločnosť TIPOS v priebehu roka 2023 publikovala viacero článkov zameraných práve na tému zodpovedného hrania.

Sprostredkovanie liečby

V prípade potreby a identifikovania problému spoločnosť TIPOS poskytuje hráčom relevantné informácie o možnostiach prevencie a liečby problémového a patologického hrania. Tieto informácie vie kvalifikovane poskytnúť každý pracovník Oddelenia zákazníckej podpory, ako aj predajca. Na internetovej stránke spoločnosti TIPOS sa nachádzajú kontakty na Linku pomoci pre problémy s hraním a na najbližšie špecializované pracoviská zamerané na riešenie problémov s problémovým alebo patologickým hraním.

Linka pomoci pre problémy s hraním (0800 800 900) je zriadená od roku 2013 v Centre pre liečbu drogových závislostí v Bratislave s cieľom prevencie a boja proti závislosti na hazardných hrách. Je určená hráčom, ich rodinným príslušníkom a známym. Na linke je poskytovaná predovšetkým krízová intervencia, ale aj nevyhnutné informácie o patologickom hráčstve ako chorobe, jeho následkoch a možnostiach liečby. Spoločnosť TIPOS každoročne finančne prispieva na prevádzku tejto linky.

Spolupráca so zainteresovanými stranami

Spoločnosť TIPOS má záujem na mapovaní a rozvíjaní vzťahov so všetkými významnými zainteresovanými stranami, medzi ktoré zaraďuje najmä svojich zamestnancov, zákazníkov, predajcov, orgány štátnej správy, dodávateľov, poskytovateľov liečby, záujmové združenia, médiá a širokú laickú i odbornú verejnosť.

V roku 2023 spoločnosť TIPOS pokračovala v spolupráci s odbornými partnermi: Odborným liečebným ústavom psychiatrickým, n. o. Predná Hora, Centrom pre liečbu

drogových závislostí v Bratislave, ako aj II. Psychiatrickou klinikou SZU Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta v Banskej Bystrici.

Spoločnosť TIPOS bola v roku 2023 generálnym partnerom konferencie „Zodpovedné hranie 2023“. Na konferencii, ktorá sa konala dňa 23. novembra 2023 sa zúčastnili zástupcovia najväčších slovenských prevádzkovateľov zo sektora hazardných hier, zástupcovia regulátorov zo Slovenska a zahraničia, adiktológovia, ako aj ďalšia odborná verejnosť. Zástupcovia spoločnosti TIPOS sa do konferencie aktívne zapojili vystúpeniami v panelových diskusiách na tému „Udržateľnosť trhu a regulácia zo strany štátu“ a na tému „Zodpovedná reklama“. Odborným garantom konferencie bol Úrad pre reguláciu hazardných hier.

Na medzinárodnej úrovni bola spoločnosť TIPOS aktívna predovšetkým v rámci jej členstva v medzinárodných organizáciách EL a WLA. V roku 2023 spoločnosť TIPOS pokračovala v zapájaní sa do aktivít v oblasti zodpovedného hrania organizovaných týmito subjektmi.

Podpora projektov v oblasti prevencie a liečby patologického hráčstva

Dôležitou súčasťou spolupráce s odbornými partnermi pôsobiacimi v oblasti prevencie a liečby patologického hráčstva je tiež podpora a realizácia výskumných aktivít v tejto oblasti.

Medzi najvýznamnejšie výskumné aktivity prebiehajúce s podporou TIPOS patrili v roku 2023 nasledovné projekty:

- Výskumný projekt „Prediktory vplyvajúce na závažnosť a výsledky liečby patologického hráčstva“
- Výskumná štúdia „Podtypy hazardných hráčov ako prediktory retencie v liečbe a výsledkov liečby“
- Vydanie odbornej publikácie „Porucha hazardného hrania“

Spoločnosť TIPOS plánuje v roku 2024 pokračovať v rozvoji svojho programu zodpovedného hrania tak, aby naplňala svoje poslanie a bola pripravená na ďalšie externé hodnotenia v oblasti zodpovedného hrania a následnú re-certifikáciu.

BEZPEČNÉ HRÁČSKE PROSTREDIE

Vo februári 2023 bol v spoločnosti TIPOS vykonaný recertifikačný audit systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 27001:2013, ktorý potvrdil splnenie požiadaviek tejto medzinárodnej normy. Na základe záverov recertifikačného auditu bola potvrdená platnosť certifikátu zo dňa 20. februára 2020, ktorý potvrdzuje, že spoločnosť TIPOS používa systém manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001:2013.

V septembri 2023 bol v spoločnosti TIPOS vykonaný recertifikačný audit systému riadenia bezpečnosti podľa Štandardu Svetovej lotérievej asociácie WLA-SCS:2020, ktorý potvrdil splnenie požiadaviek tohto medzinárodného štandardu. Na základe záverov recertifikačného auditu bola potvrdená platnosť certifikátu vydaného dňa 25. mája 2014.

Spoločnosť TIPOS, okrem zavedených systémov manažérstva informačnej bezpečnosti a riadenia bezpečnosti, navyše úspešne potvrdila aj účinnosť systému manažérstva súladu (compliance) a protikorupčného manažérskeho systému v súlade s medzinárodnými normami ISO 37301:2021 a ISO 3700: 2016 v oblasti poskytovania a riadenia štátom licencovaných lotériových a stávkových služieb, prijímania stávk a vyplácania výhier na území Slovenskej republiky, vrátane vývoja, dizajnu, predaja, prevádzky a podporných služieb podľa zákona o hazardných hrách. Účinnosť spomínaných systémov manažérstva v súlade s medzinárodnými štandardmi ISO 37301:2021 a ISO 3700:2016 ako celku deklaroval vykonaný externý prvý dozorný audit systémov v priebehu novembra 2023.

Zavedením a efektívnym fungovaním systému manažérstva súladu a systému manažérstva proti korupcii sú eliminované riziká a súvisiace porušenia, ktoré môžu mať za následok pokuty ako aj iné zákonné a zmluvné sankcie, finančné straty alebo dopady na reputáciu spoločnosti TIPOS. Rovnako sa ich nastavením prispieva k budovaniu dôvery zamestnancov spoločnosti TIPOS, jej zákazníkov, zmluvných partnerov, ostatných zainteresovaných strán a širokej verejnosti.

L'UDSKÉ ZDROJE

Spoločnosť TIPOS si uvedomuje, že jej úspech závisí na ľuďoch, ich rôznorodosti, talente a inováciách, ktoré môžu rozvíjať a naplno prejsť vďaka zdravej firemnej kultúre postavenej na silných hodnotách.

Spoločnosť sa v roku 2023 stala signatárom Charty diverzity Slovensko a spolu s ďalšími signatármi sa pridala k viac ako 140 firmám a inštitúciám, ktorým nie je cudzie vytváranie rozmanitého a rešpektujúceho prostredia pre svojich zamestnancov. Aj vďaka tomuto kroku sa môže naša spoločnosť posúvať v témach diverzity.

Počet zamestnancov - vývoj v roku 2023

K 1. januáru 2023 bol celkový počet zamestnancov v Spoločnosti 172. V priebehu roku bolo prijatých do pracovného pomeru 19 zamestnancov a pracovný pomer ukončilo 12 zamestnancov. K 31. decembru 2023 Spoločnosť zamestnávala celkovo 179 zamestnancov, z toho 93 žien a 86 mužov s priemerným vekom 44,6 rokov. Z celkového počtu zamestnancov bolo 7 zamestnancov na materskej alebo rodičovskej dovolenke. Zatiaľ čo k 31. decembru 2022 bol priemerný prepočítaný počet zamestnancov 166, v roku 2023 to bolo 168 zamestnancov.

Personálna a sociálna politika

Personálna a sociálna politika zahŕňa okrem finančných stimulov aj rôzne nefinančné benefity. Významným nástrojom sociálnej politiky je sociálny fond. V súlade so zásadami poskytovania príspevkov zo sociálneho fondu boli zamestnancom udelené príspevky na financovanie stravného v plnej výške, príspevky pri pracovných a životných jubileách, či plne financované nadštandardné lekárske prehliadky.

Za účelom vytvorenia čo najlepších pracovných a život ovplyvňujúcich podmienok bola snaha zamestnancov odmenená pestrú ponukou firemných benefitov - príspevkov na doplnkové dôchodkové sporenie, benefity zamerané na šport, zábavu a spoločne strávený čas.

Mzdová politika

Spoločnosť podporuje zamestnancov v ich rôznorodosti, tímovej práci a aktivite tímov zameranej na inklúziu a diverzitu. Pri analýze údajov o rozdieloch v odmeňovaní žien a mužov bol najdôležitejšou zistenou skutočnosťou fakt, že muži a ženy sú za rovnakú prácu odmeňovaní takmer rovnako. Rodový mzdový rozdiel medzi ženami a mužmi bol nižší ako 3%. Spoločnosť je odhodlaná ďalším zavádzaním opatrení znižovať rozdiely medzi odmeňovaním mužov a žien. Vzhľadom na pretrvávajúce dopady energetickej krízy a rastúcej inflácie, rozhodlo predstavenstvo spoločnosti o valorizácii základných miezd pre všetkých zamestnancov o 10% s účinnosťou od 1. januára 2023.

Vytváranie hodnôt Spoločnosti diverzitou, rovnosťou a inklúziou

Spoločnosť rešpektuje jednotlivcov a ponúka možnosti vzdelávania, kariéry, osobného rozvoja a to bez ohľadu na pôvod, pohlavie, vek, zdravotné postihnutie, sexuálnu orientáciu, vierovyznanie alebo na rodinný stav.

Vzdelávanie zamestnancov je kľúčovým prvkom pre rozvoj celej Spoločnosti. V roku 2023 sa zamestnanci zúčastnili okrem externých vzdelávacích aktivít aj školení zameraných na dodržiavanie zákonných, morálnych a etických noriem a interných pravidiel a smerníc.

UDRŽATEĽNOSŤ A ESG

Spoločnosť TIPOS v roku 2023 uskutočnila prípravnú fázu k zmenám a náležitostiam, ktoré so sebou prinesie implementácia ESG princípov do obchodného modelu a každodenného fungovania spoločnosti. Environmentálne, sociálne a riadiace normy s ohľadom na predmet podnikania spoločnosti TIPOS sú zakotvené v interných smerniciach Spoločnosti, aj plne aplikované v praxi.

Jednou z priorít Spoločnosti je zvyšovanie efektivity, šetrenia a produktivity prostredníctvom digitalizácie postupov.