

## DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov spoločnosti Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.

### k časti II - Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s. (ďalej „Spoločnosť“) k 31. decembru 2023, uvedenú v prílohe Výročnej správy Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 26. marca 2024 vydali správu nezávislého audítora, ktorá sa nachádza v prílohe Výročnej správy Spoločnosti. Tento dodatok sme vypracovali v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“).

Na základe vykonaných prác opísaných v časti II správy nezávislého audítora - Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe Spoločnosti Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.. zostavenej za rok 2023 sú v súlade s jej účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávne vo výročnej správe.

V tejto súvislosti konštatujeme, že sme nezistili významné nesprávne vo výročnej správe.

Žilina, 24. apríl 2024

INTERAUDIT BENETIP s.r.o.  
Kuzmányho 8 Žilina  
licencia SKAu č. 21



Zodpovedný audítor  
Ing. Roman Hyrošš  
Licencia SKAu č. 208



**SEVEROSLOVENSKÉ VODÁRNE A KANALIZÁCIE, a. s.**

# **Výročná správa 2023**

## Obsah

ÚVODNÉ SLOVO .....	3
ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI .....	5
INVESTIČNÁ VÝSTAVBA .....	8
PREVÁDZKOVÁ ČINNOSŤ .....	10
ĽUDSKÉ ZDROJE .....	16
EKONOMICKÉ VÝSLEDKY .....	20
OBCHODNÉ A ODBYTOVÉ ČINNOSTI .....	26
RIZIKÁ A NEISTOTY VPLÝVAJÚCE NA HOSPODÁRENIE SPOLOČNOSTI .....	28
VPLYV ČINNOSTI SPOLOČNOSTI NA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE .....	29
VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO ROKU 2023, STRATEGICKÉ ZÁMERY A CIELE .....	29

## ÚVODNÉ SLOVO

Vážení akcionári, obchodní partneri, zákazníci, zamestnanci,

dovoľujem si Vám predložiť Výročnú správu Severoslovenských vodární a kanalizácií, a.s., ktorá bilancuje hospodárenie našej spoločnosti v roku 2023 a zachytáva to najdôležitejšie z jej činnosti.

Rast cien tovarov a služieb, ale aj pohonných hmôt a stavebných materiálov z predchádzajúceho roku, sa spolu so splátkami úverov z minulého obdobia, keď naša spoločnosť realizovala viacero rozvojových projektov spolufinancovaných EÚ a ŠR, dotkol aj jej hospodárenia, a boli sme nútení pristúpiť k úsporným opatreniam. V roku 2023 bolo zabezpečené priebežné financovanie prevádzkových potrieb, daňových a odvodových povinností, investičných záväzkov, splátok dlhodobých úverov a úrokov z nich. Splnenie Obchodného plánu spoločnosti sme dosiahli aj vďaka úspore nákladov a zvýšeniu výnosov. Skutočne dosiahnutý výsledok hospodárenia pred zdanením je strata vo výške – 72 377 EUR, čo je vylepšením plánovanej straty – 1 083 056 EUR.

Rok 2023 bol podľa údajov SHMÚ, z hydrologického hľadiska zrážkovo normálny, s priemerným úhrnom atmosférických zrážok, takže nedošlo k významnému poklesu výdatností našich vodárenských zdrojov.

Na úseku výroby vody pokračuje dlhoročný trend poklesu spotreby vody. Vyrobené množstvo vody (14 690 tis.m<sup>3</sup>) dosiahlo priemernú úroveň rokov 2015 – 2020, ale hodnota vody fakturovanej bola o 499 tis.m<sup>3</sup> nižšia ako v predchádzajúcom roku, a to napriek narastajúcemu percentu zásobovaných obyvateľov. Podiel obyvateľov zásobovaných pitnou vodou z verejného vodovodu v našej správe je 81,36%.

Obdobne došlo k poklesu aj v oblasti odvádzania a čistenia odpadovej vody, v ukazovateli voda odkanalizovaná o 58,8 tis. m<sup>3</sup>. Naša spoločnosť v minulom roku spoplatnila 11 151,3 tis.m<sup>3</sup> odpadovej vody vypustenej do verejnej kanalizácie. Na verejnú kanalizáciu s čistením odpadových vôd na ČOV v našej správe je napojených 68,65% obyvateľov.

V roku 2023 z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov nepokračovala naša spoločnosť v odstraňovaní netesností na jestvujúcich kanalizačných šachtách ani na intenzifikácii čerpacích staníc odpadových vôd. Čistenie odpadových vôd na ČOV bolo stabilizované a zabezpečované v súlade s legislatívou.

V oblasti prípravy a realizácie investičnej výstavby sme sa zamerali hlavne na obnovu majetku vodohospodárskej infraštruktúry a zabezpečovanie opráv. Po ukončení verejného obstarávania bola začatá rekonštrukcia a zvýšenie výkonu kogeneračných jednotiek na SČOV Žilina, rekonštrukcia kalového a plynového hospodárstva na ČOV Čadca. Pokračovali sme v realizácii rekonštrukcie verejného vodovodu v m.č. mesta Žilina – Bytčica a v m.č. Čadca-Podzávoz. Zároveň zabezpečujeme projekčnú prípravu rekonštrukcie prírodných potrubí z vodárenského zdroja Turie do Žiliny, rekonštrukciu a modernizáciu Úpravne vody Nová Bystrica, ale aj rozvojové štúdie a projekty odkanalizovania obcí Dlhé Pole, Svederník, Divina; odkanalizovanie obcí do 2000EO v okrese Bytča; Čadca-Horelica-kanalizácia a vodovod; SKV Žilina-prepojenie vodovodu medzi obcami Višňové a Turie; VDJ Turie.

Spoločnosť zabezpečovala plnenie úloh vyplývajúcich z prijatých legislatívnych nariadení v oblasti kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Kvalita služieb voči našim zákazníkom a partnerom je pre nás stálou prioritou.

Na záver by som chcela úprimne poďakovať najmä našim zamestnancom, bez ktorých by nebolo možné udržať nastavené ciele a pokračovať v neustálom zlepšovaní. Zároveň sa chcem poďakovať aj členom predstavenstva, dozornej rady, celému vedeniu SEVAK, a.s. za vzájomnú spoluprácu a tiež obchodným partnerom za odbornú súčinnosť a korektné vzťahy.

Verím, že nasledujúci rok sa bude našej spoločnosti dariť pri plnení stanovených plánov, čo prinesie našej spoločnosti prosperitu a spokojnosť našich zákazníkov aj akcionárov.



Ing. Tatiana Štrbová  
predsedníčka predstavenstva

## ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Obchodné meno: Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.  
Sídlo: Bôrická cesta 1960, 010 57 Žilina  
IČO: 36 672 297  
IČ DPH: SK 2022238900  
Deň zápisu: 07.09.2006  
Právna forma: akciová spoločnosť  
Základné imanie: 57 312 956,66 EUR  
Počet, druh, menov. hodn. akcií: 1 726 814 ks, kmeňové, akcie na meno, zaknihované, 33,19 EUR  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. Bratislava, č. ú. 25788033/7500  
IBAN: SK51750000000000025788033  
Hlavný predmet podnikania: prevádzkovanie vodovodov a kanalizácií  
Spoločnosť je zaregistrovaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Žiline Spis. zn.: Sa 10546/L.

Severoslovenské vodárne a kanalizácie, akciová spoločnosť, vznikla 07.09.2006 zápisom do Obchodného registra na základe projektu rozdelenia, ako nástupnícka spoločnosť Severoslovenskej vodárenskej spoločnosti, a. s., rozhodnutím akcionárov na valnom zhromaždení dňa 26.06.2006, prijatím uznesenia č.10/2006.

### **Predstavenstvo spoločnosti**

Predseda predstavenstva: Ing. Tatiana Štrbová  
Podpredseda predstavenstva: Ing. Alena Chudíková  
Člen predstavenstva: PhDr. Pavol Holeštiak, PhD. (do 01.06.2023)  
JUDr. PhDr. Matej Šimášek, PhD. (od 01.06.2023)  
Člen predstavenstva: Ing. Miroslav Kundrík  
Člen predstavenstva: Ing. Ladislav Šimčisko (do 01.06.2023)  
Mgr. Renáta Majchráková, MBA (od 01.06.2023)

### **Dozorná rada akciovej spoločnosti**

Predseda dozornej rady: Ing. Jozef Grapa  
Člen dozornej rady: Radoslav Ďuroška  
Člen dozornej rady: Mgr. Peter Fiabáne (do 26.06.2023)  
Ing. Ľuboš Plešinger (od 26.06.2023)  
Člen dozornej rady: Mgr. Peter Hanus (od 26.06.2023)  
Člen dozornej rady: Ing. Miroslav Minárčik  
Člen dozornej rady: Ing. Jozef Juriš, MBA (do 26.06.2023)

Ing. Ján Pažický (od 26.06.2023)

Člen dozornej rady: Peter Kubalík

Člen dozornej rady: Lukáš Kordek

Člen dozornej rady: Ján Mikulaj

### Výkonný manažment akciovej spoločnosti

Generálny riaditeľ: Ing. Miroslav Kunderík

Investičný riaditeľ: Ing. Jozef Lučivňák (do 30.04.2023)  
Ing. Miroslav Hamacek (od 01.05.2023)

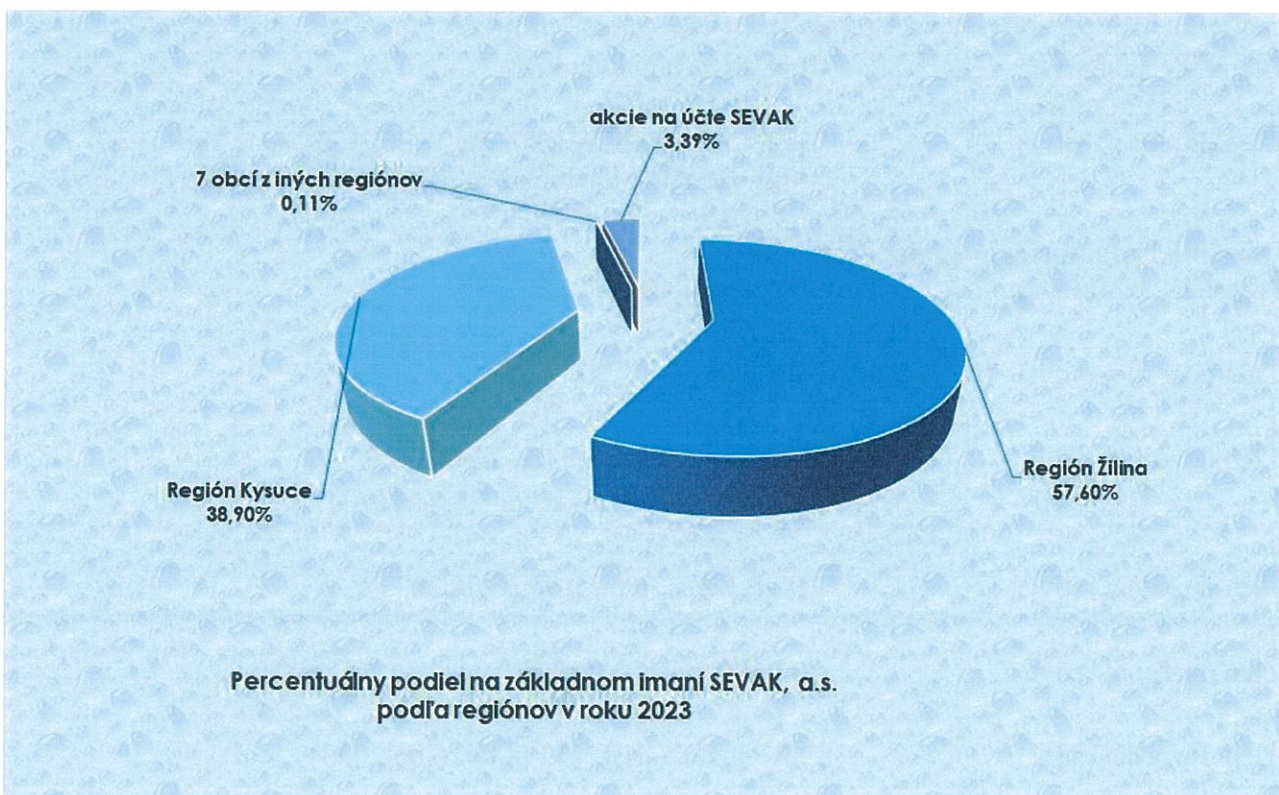
Technický riaditeľ: Ing. Eduard Valluš

Výrobná riaditeľka: Ing. Alena Chudíková

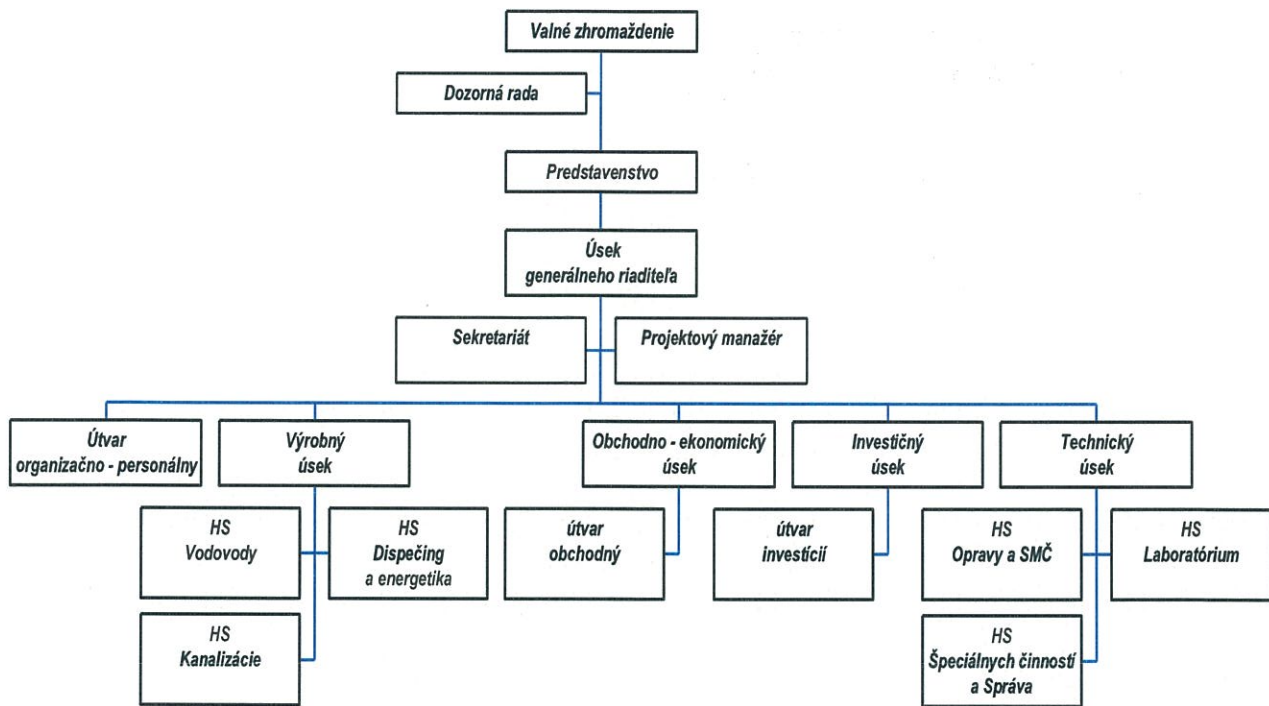
Obchodno – ekonomická riaditeľka: Ing. Jana Krajčovičová (od 01.02.2023)

### Akcionári

Akcionármi SEVAK, a.s. sú výlučne mestá a obce. Z celkového počtu 1 726 814 ks akcií 96,5 % vlastní 102 miest a obcí z regiónov Žiliny a Kysúc, 0,11 % vlastní sedem obcí z regiónov Oravy a Považia a 3,39 % akcií je na účte SEVAK, a.s., ktoré boli získané odkúpením od akcionárov z Oravy, Považia a oblasti Ružomberka.



## Základná organizačná štruktúra





## INVESTIČNÁ VÝSTAVBA

Investičný plán na rok 2023, financovaný z vlastných finančných zdrojov, bol schválený vo výške 1 100,0 tis. EUR. K 31. 12. 2023 bolo z plánovanej výšky celkových zdrojov prestavané 1 135,5 tis. EUR, t. j. 103 % z objemu celkových vlastných zdrojov.

K navýšeniu plnenia investičného plánu došlo z dôvodu rýchleho nárastu cien a tiež navyše realizovaných prác na nižšie uvedené vybraných stavbách:

- SKK Žilina – odstránenie havarijného stavu na ul. A. Petrovského v Žiline;
- Vstupná závora do AB Žilina – parkovací systém;
- Zriaďovanie odbočení pre prípojky V + K;
- SKV Žilina – Čadca – zásobné potrubie smer Podzávoz, rekonštrukcia vodovodu;
- SKV Žilina – Čadca – Milošová – U Hul'any, U Vilča – vybudovanie DČS;
- ČOV Čadca – rekonštrukcia kalového a plynového hospodárstva.

### Zhodnotenie plnenia plánu investičnej výstavby – investície a SZNR za rok 2023 (v tis. EUR)

Investície	Počet	Rozpočtové náklady	Prestavané k 31.12.2022	Plán na rok 2023	Skutočnosť za rok 2023	% plnenia
A. Stavby-nové kapacity	5	63 525,4	63 218,2	169,0	197,9	117 %
B. Stavby-rekonštrukcie	12	8 548,1	796,4	433,4	457,6	106 %
C. SZNR	7	306,3	186,8	128,9	126,9	98 %
D. Spracovanie PD a MP vysporiadanie stavieb		4 514,7	4 164,0	368,8	353,1	96 %
<b>Celkom</b>		<b>76 894,5</b>	<b>68 347,4</b>	<b>1 100,0</b>	<b>1 135,5</b>	<b>103 %</b>
<b>Z toho:</b>						
Stavebné práce a technológia		69 989,3	62 027,1	614,9	672,4	109 %
Projektová dokumentácia		2 556,4	2 385,0	69,6	47,3	68 %
Inžinierska činnosť		252,7	222,8	28,5	9,4	33 %
MP – nájom, VB, výkup		1 233,0	1 039,8	193,2	173,2	90 %
MP – výkon IČ		879,4	849,4	30,0	54,8	183 %
Poplatky a iné		1 677,4	1 636,5	35,0	51,2	146 %

V roku 2023 bolo v investičnom pláne zaradených 17 stavieb, z toho bolo 6 stavieb, ktorých realizácia alebo príprava prechádzala z roku 2022.

Stavebné práce na plnení investičného plánu boli realizované vlastnými kapacitami alebo dodávateľským spôsobom. Výber zhotoviteľov u dodávateľsky zabezpečovaných stavieb bol uskutočnený podľa Zákona o verejnom obstarávaní a schválených Pravidiel č. 6/2018 obstarávania tovarov, služieb a stavebných prác.

### Vybrané stavby realizované dodávateľsky:

- Zásobovanie vodou, odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd regiónu Stredné Kysuce;
- Vstupná závora do AB Žilina – parkovací systém;
- Rekonštrukcia zariadenia na výrobu tepla a elektrickej energie z obnoviteľných zdrojov energie (OZE) v ČOV H. Hričov;

- SKV Žilina – Bytčica – ul. A. Bielka, Pažitie, Banická, Bystrická, Hatalová, Tehelná, Pod Dieľce – rekonštrukcia vodovodu;
- SKV Žilina – Čadca – Milošová – U Huľany, U Vilča – vybudovanie DČS;
- ČOV Čadca – rekonštrukcia objektov kalového a plynového hospodárstva;
- SČOV Žilina – rekonštrukcia striech.

#### **Vybrané stavby realizované vlastnými kapacitami:**

- SKK Žilina – odstránenie havarijného stavu na ul. A. Petrovského v Žiline;
- Vstupná závora do AB Žilina – parkovací systém (časť prác);
- Zriaďovanie odbočení pre vodovodné a kanalizačné prípojky;
- SKV Žilina – Čadca - zásobné potrubie smer Podzávoz, rekonštrukcia vodovodu.

#### **Majetkovoprávne zabezpečovanie a vysporiadanie existujúcich stavieb**

Výkon majetkovoprávnej činnosti (MP) v roku 2023 bol zabezpečovaný zamestnancami spoločnosti a tiež dodávateľsky spoločnosťami MMC INVEST, s.r.o. Žilina a AAD GROUP, a.s. Žilina, a to v závislosti od druhu a náročnosti realizovaných prác.

V rámci majetkovoprávneho vysporiadania sa zabezpečoval výkup pozemkov pod existujúcimi vodárenskými zariadeniami ČOV Čadca, ČOV Kysucké Nové Mesto, výkup pozemkov po zápise geometrických plánov a po zápise ROEP.

Dodávateľsky bolo taktiež zabezpečované MP vysporiadanie pripravovaných veľkých investičných stavieb:

- „SKV Žilina – rekonštrukcia prívodných potrubí z VZ Turie – II. etapa“ (lustrácia vlastníkov, vypracovanie zmlúv k žiadosti o stavebné povolenie);
- „Čadca – Horelica, kanalizácia a vodovod“;
- „Odkanalizovanie obcí Dlhé Pole, Svederník, Divina“;
- „SKV Žilina – prepojenie vodovodu medzi obcami Turie a Višňové“.

a zriadenie vecných bremien na stavbách „Horné Kysuce“, „Stredné Kysuce“ a „Bytčiansko“.

#### **Stroje a zariadenia nezahrňované do rozpočtu stavieb (SZNR)**

SZNR boli podľa schváleného investičného plánu zabezpečované v stanovených termínoch a v plánovanej finančnej výške podľa vybraných oblastí nasledovne:

- Prístroje a zariadenia pre prevádzku vodovodov, kanalizácií a ČOV – 0 tis. EUR;
- Software, rozmnožovacia technika – 86,9 tis. EUR;
- Vozový park pre prevádzku a údržbu vodovodov a kanalizácií – 37,4 tis. EUR;
- Drobná mechanizácia a ostatné – 2,6 tis. EUR;

## PREVÁDZKOVÁ ČINNOSŤ

### Výroba pitnej vody a zásobovanie pitnou vodou

V roku 2023 bolo v zariadeniach spoločnosti vyrobených 14 690,3 tis. m<sup>3</sup> pitnej vody, čo je o 70,4 tis. m<sup>3</sup> menej ako v roku 2022, avšak pre porovnanie o 62,1 tis. m<sup>3</sup> viac ako v roku 2021. Vyrobené množstvo pitnej vody dosiahlo priemernú úroveň rokov 2015 – 2020. Na výrobu pitnej vody bolo využitých 7 902 tis. m<sup>3</sup> podzemnej a 6 838 tis. m<sup>3</sup> povrchovej vody. Podiel povrchovej vody na celkovej vode vyrobenej bol 46,5 %. Straty vody celkom, pri výrobe a jej doprave k odberateľovi, dosiahli hodnotu 31,11 % z vody vyrobenej. Výška strát zodpovedá veku, technickému stavu potrubí a dlhodobu nízkej intenzite ich obnovy, z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov určených na obnovu v súlade s platnou legislatívou.

V roku 2023 došlo v rámci celej spoločnosti k zvýšeniu množstva vody nefakturovanej o 427,9 tis. m<sup>3</sup>, čo predstavuje nárast o 3,05 % vzhľadom k vode vyrobenej. Toto zvýšenie bolo spôsobené poruchami najmä na starých vodovodných potrubíach, ktoré bolo problematické v teréne vytýčiť.

Rok 2023 bol, podľa údajov SHMÚ, z hydrologického hľadiska zrážkovo normálny až mimoriadne nadnormálny a priestorovo veľmi premenlivý. Na území v pôsobnosti spoločnosti prevládalo počasie s priemerným úhrnom atmosférických zrážok, nedošlo teda k významnému poklesu výdatností vodárenských zdrojov, a tým ani k priamemu nedostatku vody v obciach, v ktorých spoločnosť vlastní a prevádzkuje verejné vodovody. Nedostatok vody sa prejavil len krátkodobo, v čase vzniku porúch na zásobných a rozvodných potrubíach verejného vodovodu a pri zákalových stavoch na vodárenských zdrojoch. Na žiadnom vodovode v prevádzke spoločnosti nebolo potrebné vykonávať reguláciu dodávky pitnej vody.

V dôsledku prerastenia odberného potrubia zo záchytu koreňmi drevín na jeseň roku 2023 poklesla výdatnosť prameňa Ďurčiná – Pod Hájik na minimum. Deficit v dodávke vody pre obec bol vykrytý sprevádzkovaním prepojovacieho potrubia z SKV Žilina v Rajci. Začiatkom roka 2024 bola zrealizovaná intenzifikácia prameňa.

Pre poruchu na zásobnom potrubí na vodovode Hrabové, v časti zásobovanej z VZ Hrabové – Hlavina bol evidovaný deficit v dodávke pitnej vody pre obec, ktorý bol vykrytý sprevádzkovaním prepojovacieho potrubia z SKV Bytča. Porucha bola následne odstránená výmenou cca 100 m zásobného potrubia.

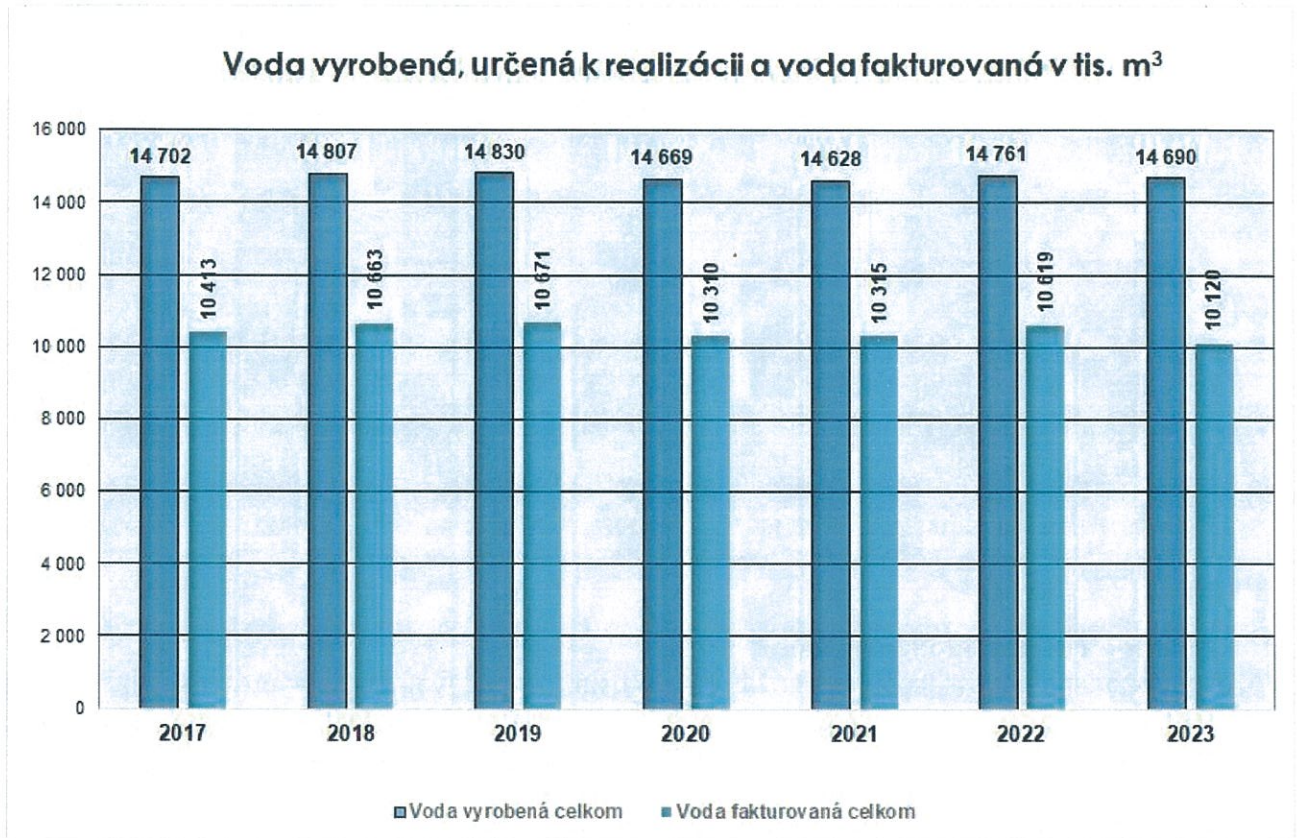
Aj v roku 2023 sa opakoval problém krátkodobého zakaľovania viacerých podzemných vodárenských zdrojov, hlavne VZ Stráňavy, Turie a Fačkov – Tiesňavy. V dôsledku zakalenia sa tieto vodárenské zdroje museli v priebehu roka krátkodobo odstavovať. Deficit vody bol nahradený inými vodárenskými zdrojmi, bez vplyvu na kvalitu dodávky pitnej vody odberateľom. Pre obec Turie bola v dôsledku zvýšeného zákalu voda dodávaná verejným vodovodom vyhlásená za nevhodnú na pitné a potravinárske účely, a bolo zabezpečené náhradné zásobovanie cisternovými vozidlami. Preukazuje sa nutnosť realizácie pripravovaných projektov a to riešenia nového VDJ pre obec Turie a prepojenia vodovodov Turia a Višňového, z dôvodu pretrvávajúcich stavov s obmedzenou kapacitou vodovodu Višňové.

Ani v roku 2023 sa nepodarilo zrealizovať plánovú opravu poruchy na v súčasnosti odstavenej zhybke DN 500 popod rieku Kysucu na prívodnom potrubí SKV v lokalite Čadca – Horelica, a to z dôvodu obmedzených finančných prostriedkov na opravy.

Na VZ Bytča – Hliník bolo sprevádzkované dlhodobu nefunkčné prepojovacie potrubie a ovládanie medzi studňami S1 a S2, vrátane osadenia črpacej techniky a ovládacích káblov. Uvedeným opatrením bola výrazne zvýšená bezpečnosť dodávky pitnej vody pre mesto Bytča a príľahlé obce.

V rámci obnovy potrubí vodovodov bola zrealizovaná jedna väčšia oprava potrubia v Žiline, na ul. Bratislavská, a oprava oplotenia VZ Krásno nad Kysucou. Ďalej boli na úseku vodovodov priebežne realizované obvyklé opatrenia na znižovanie strát vody.

Kvalita pitnej vody dodávanej verejnými vodovodmi v prevádzke spoločnosti bola v priebehu roka kontrovaná akreditovaným laboratóriom spoločnosti, v súlade s Programom kontroly kvality pitnej vody pre rok 2023. Kvalita dodávanej pitnej vody zodpovedala platnej vyhláške, ktorou sa ustanovujú ukazovatele a limitné hodnoty kvality pitnej vody.





### **Odvádzanie a čistenie odpadovej vody**

V roku 2023 spoločnosť spoplatnila 11 151,3 tis.m<sup>3</sup> odpadovej vody vypustenej do verejnej kanalizácie, čo je o 58,8 tis.m<sup>3</sup> menej ako v roku 2022. Pokles bol zaznamenaný u obyvateľstva, a to o 239,9 tis.m<sup>3</sup>. U právnických osôb došlo k nárastu o 181,1 tis.m<sup>3</sup> oproti roku 2022.

Prevádzkovanie kanalizácií bolo v priebehu roku 2023 sprevádzané bežnými prevádzkovými problémami. Najvypuklejším problémom naďalej ostáva vytápanie určitých úsekov splaškových kanalizácií v čase výdatných a najmä dlhotrvajúcich zrážok, resp. topenia sa snehu, avšak k prerušeniu plynulého odvádzania odpadových vôd nedošlo.

V rámci obnovy bola v roku 2023 realizovaná oprava kanalizácie v Žiline na ul. Obchodná – pod turbo-okružnou križovatkou, na SKK Turzovka bola realizovaná oprava deštruovanej odľahčovacej stoky. V rámci opráv boli tiež zrealizované opravy na technologických zariadeniach na SČOV Žilina, ČOV Čadca a ČOV Turzovka. Po havárii na starej betónovej kanalizácii v Žiline na ul. 1.mája, bol tento problematický úsek zastabilizovaný, konečným riešením bude preložka predmetnej kanalizácie, v rámci investície ŽSR – dostavby zriaďovacej stanice.

V roku 2023 bolo v dôsledku nedostatku finančných prostriedkov pozastavené odstraňovanie netesností na jestvujúcich kanalizačných šachtách. V oprave kanalizačných poklopov výmenou za samonivelizačné sa pokračovalo, na SKK Čadca v počte 27 ks, na SKK Žilina 15 ks, na SKK Rajec 12 ks, na SKK Bytča 17 ks. Oprava poklopov bola zabezpečovaná aj vlastnými pracovníkmi. Na SKK Turzovka bolo opravených 25 ks a na SKK Žilina 45 ks poklopov. Žiadúce by bolo opravovať poklopy vo väčšom rozsahu, avšak limitujúcim je nedostatok finančných prostriedkov.

Na SKK Žilina sa v roku 2023 spracovalo hydraulické posúdenie 6 odľahčovacích objektov povodia Rajčanky. Všetky odľahčovacie objekty vyhovujú požiadavkám na odľahčovanie, v zmysle platnej legislatívy. Zrealizoval sa TV monitoring kanalizácie v obci Kunerad.

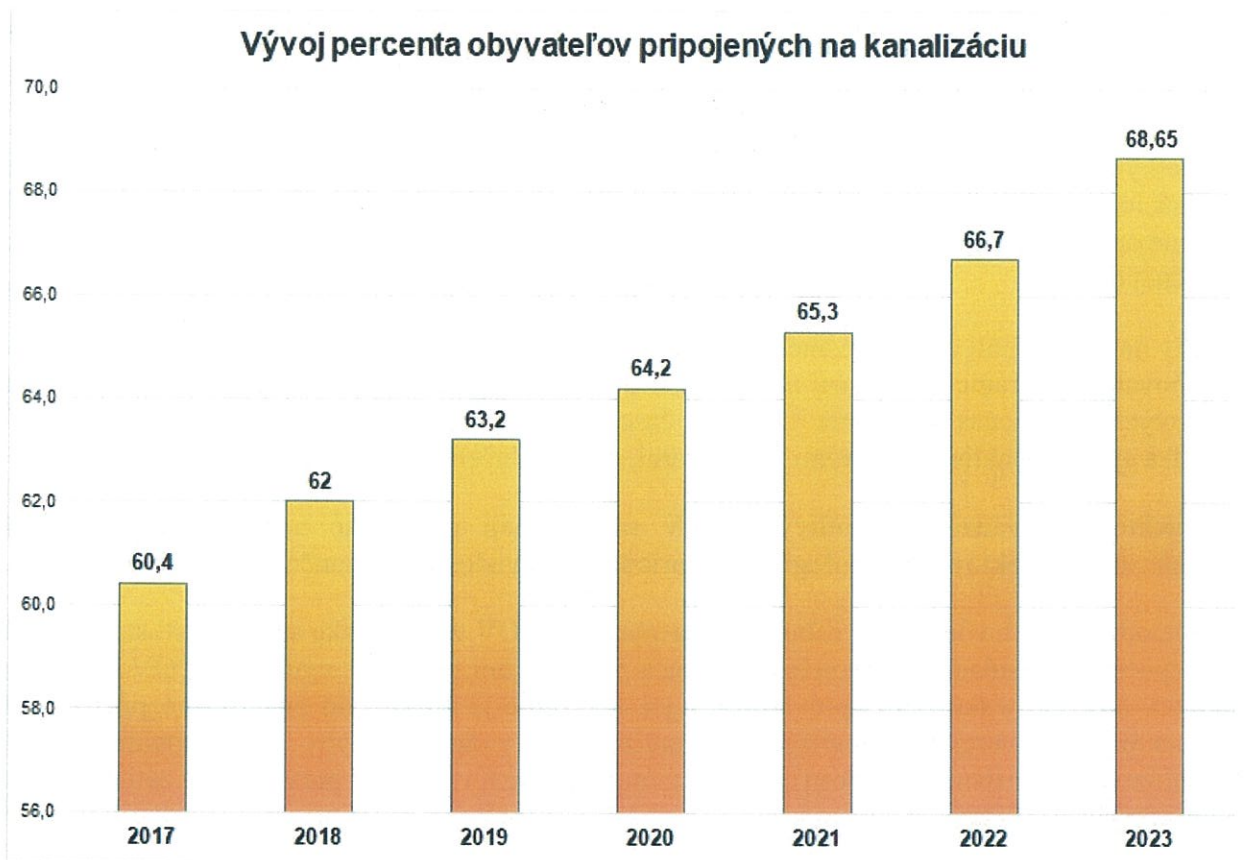
Na všetkých SKK sa počas roka vykonávala bežná prevádzková údržba, spojená s čistením kanalizácie, najmä v problematických a zanesených úsekoch. Na SKK Krásno nad Kysucou prebieha postupné pripájanie. Zároveň prebiehala aktívna kontrola jej stavu, z dôvodu uplatňovania reklamácií v záručnej dobe.

Poruchy na ČSOV boli odstraňované prioritne v pracovnej dobe. Nebolo však možné vyhnúť sa ich odstraňovaniu aj v rámci pracovnej pohotovosti. Zásahy sa týkali najmä dodatočného odčerpávania odpadových vôd počas vytápania ČSOV v čase výdatných zrážok, kedy k poruchám čerpadiel dochádza aj ich upchatím vláknitými nečistotami, najmä vlhčenými utierkami.

Na objektoch prevádzok jednotlivých ČOV sa vykonali plánované opravy, servisné zásahy a rekonštrukcie objektov a technologických zariadení v závislosti od finančných prostriedkov.

Čistenie odpadových vôd bolo v roku 2023 na všetkých ČOV v prevádzke spoločnosti stabilizované a zabezpečované v súlade s platnou legislatívou a povoleniami, naďalej s výnimkou ČOV Krásno nad Kysucou, ktorá je v skúšobnej prevádzke, a jej zaťaženie je závislé od postupného pripájania sa producentov na verejnú kanalizáciu, zrealizovanú v rámci stavby „Zásobovanie vodou, odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd regiónu Stredné Kysuce“. V prevádzke je zatiaľ len jedna linka biologického čistenia OV.





### Laboratórna činnosť

Kontrola kvality vôd je vykonávaná na akreditovanom pracovisku HS Laboratórium – prevádzka Hydroanalytické laboratórium Horný Hričov (ďalej „HL HH“), a na neakreditovanom pracovisku HS Laboratórium – detašované pracovisko Úpravňa vody Nová Bystrica (ďalej „ÚV NB“).

V prevádzke HL HH boli roku 2023 v rámci akreditovanej a neakreditovanej činnosti a pre interných a externých zákazníkov vykonávané najmä činnosti:

- kontrola kvality pitnej vody dodávanej do verejných vodovodov, sledovanie potenciálnych zdrojov pitných vôd v správe vodárenských spoločností, vykonávanie odberu vzoriek vôd a rozborov surových, upravených, pitných, podzemných a povrchových vôd;
- vykonávanie odberov vzoriek a rozborov odpadových, povrchových vôd, kalov a bioplynov v rámci prevádzkového monitoringu verejnej kanalizácie, v rámci inšpekčného monitoringu a i.;
- odber vzoriek pitných vôd a odpadových vôd pre externých zákazníkov.

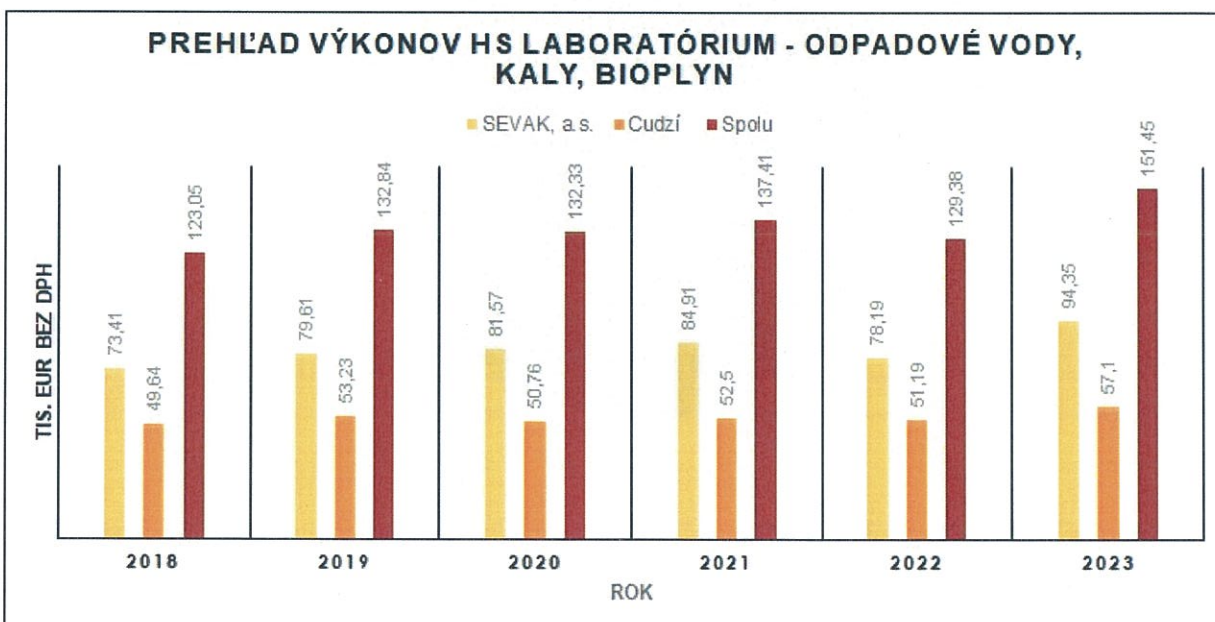
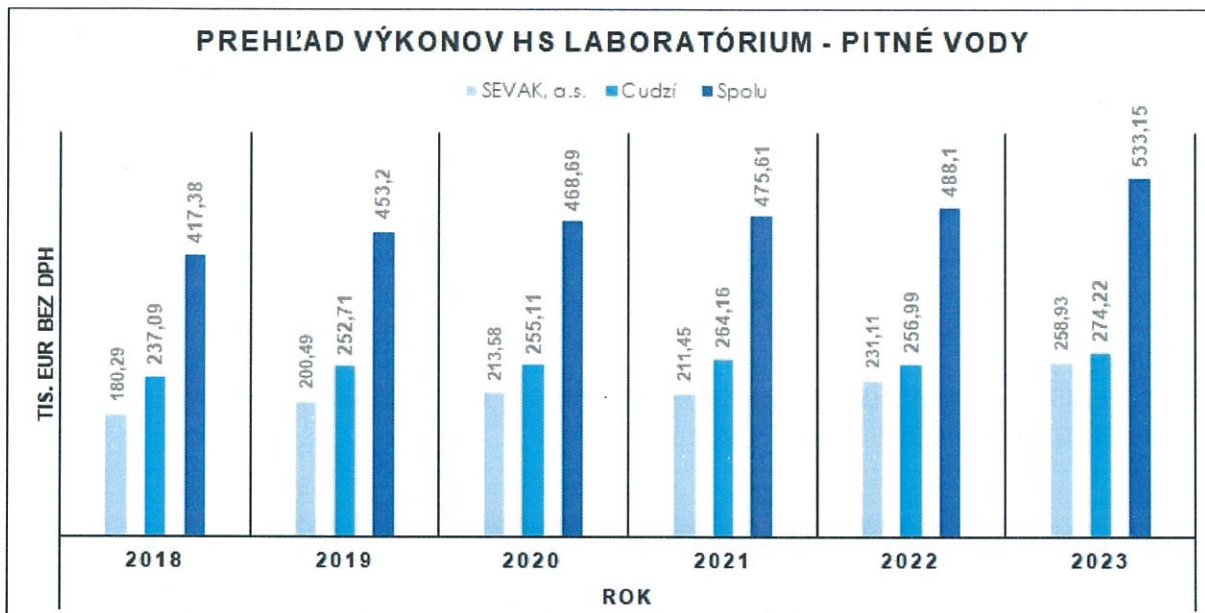
Na ÚV NB boli v roku 2023 vykonávané činnosti odberov vzoriek a skúšok podľa platnej legislatívy, a to v surovej vode, v jednotlivých technologických stupňoch a v upravenej vode. Činnosť laboratória UV NB je priamo súčinná s Úpravňou vody Nová Bystrica pri technologickom riadení procesu koagulácie a dezinfekcie.

HS Laboratórium vykonávalo v roku 2023 činnosti pre spoločnosť ako interného zákazníka, a z ekonomického hľadiska v porovnateľnej miere aj pre externých zákazníkov.

Za rok 2023 bolo evidovaných 419 externých zákaziek, pričom takmer každá z nich vyžadovala akreditovanú službu. Činnosť akreditovaného pracoviska HL HH bola počas roka 2023 preverená akreditačným dohľadom prostredníctvom SNAS Bratislava s úspešným výsledkom.

Skúšobné laboratórium pri posúdení preukázalo, že plní požiadavky normy ISO/IEC 17025:2017 a predpisy SNAS.

Prehľad výkonov hospodárskeho strediska za obdobie 2018 – 2023 je uvedený v grafoch.





## ĽUDSKÉ ZDROJE

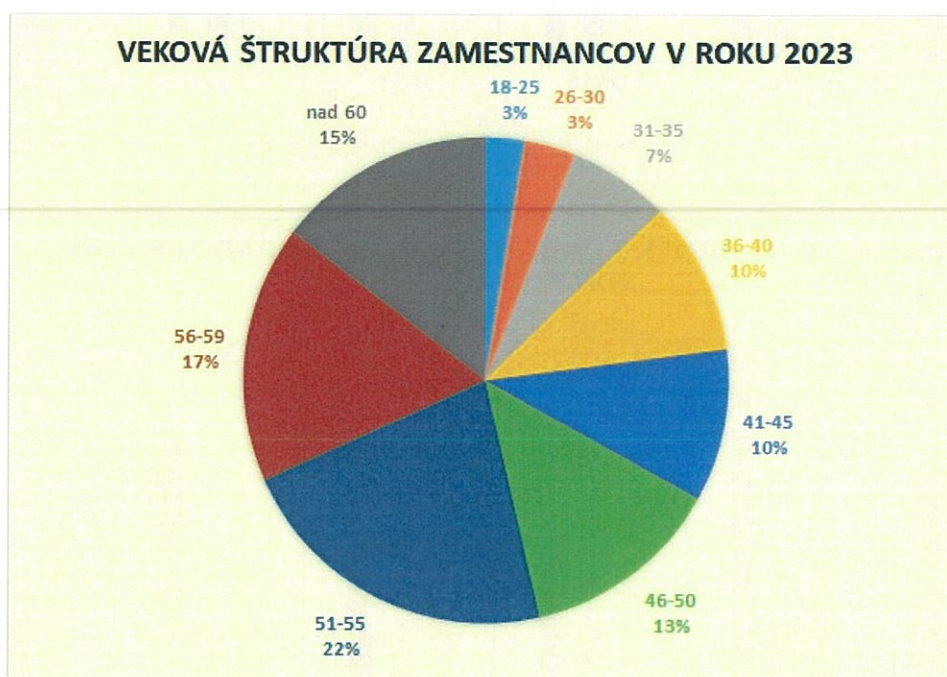
Spoločnosť k 31.12.2023 zamestnávala 384 zamestnancov (fyzický stav). Plánovaný počet zamestnancov na rok 2023 bol 411. Z celkového počtu zamestnancov bolo 134 v kategórii technicko – hospodárskych zamestnancov a 250 v kategórii robotníckych profesií. K 31.12.2023 bolo 6 zamestnancov v evidenčnom stave spoločnosti na materskej alebo rodičovskej dovolenke.

### Štruktúra zamestnancov

Podiel žien z celkového počtu zamestnancov k 31.12.2023 bol 86, čo predstavuje 22% podiel na celkovom počte zamestnancov. V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi došlo k miernemu nárastu podielu žien v štruktúre zamestnancov. Z celkového počtu žien bolo 81 v kategórii technicko – hospodárskych zamestnancov a 5 v kategórii robotníckych profesií.

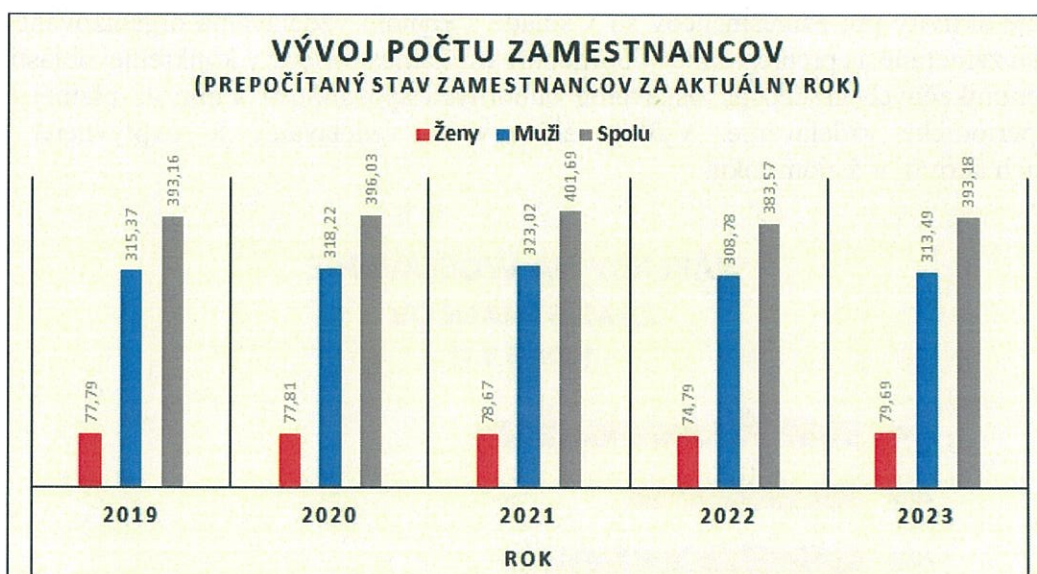
Priemerný vek zamestnancov v roku 2023 predstavoval 48,92 rokov, čo je mierny pokles oproti predchádzajúcim rokom.

V kvalifikačnej štruktúre majú najvyšší podiel zamestnanci so stredným vzdelaním (výučným listom) a úplným stredoškolským vzdelaním (maturitou).

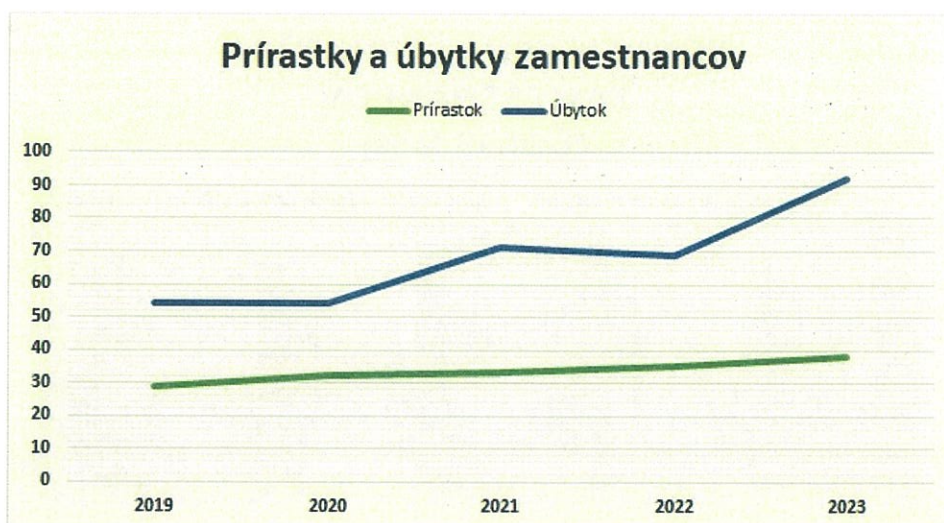




### Vývoj počtu zamestnancov

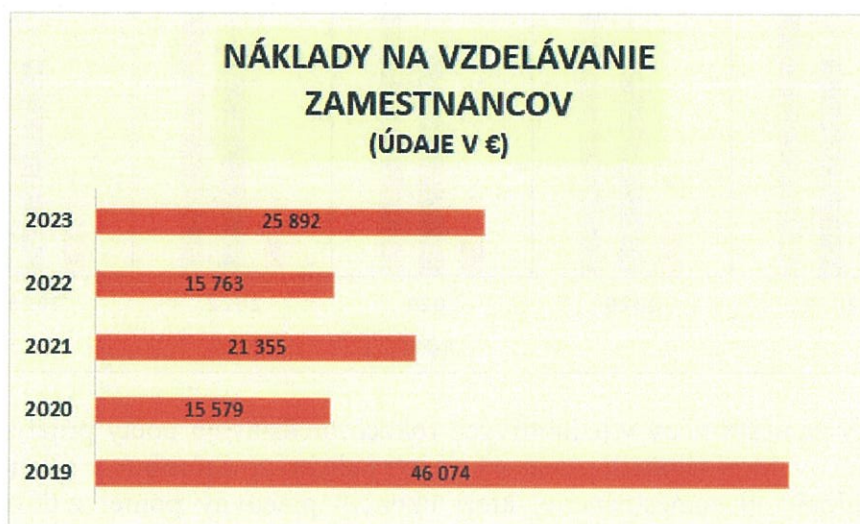


Prírastky a úbytky zamestnancov v jednotlivých rokoch predstavujú počty prijatých zamestnancov a počty zamestnancov, ktorí ukončili pracovný pomer jedným zo spôsobov v súlade so Zákonníkom práce. Údaje zahŕňajú aj zamestnancov, ktorí ukončili pracovný pomer z dôvodu odchodu do predčasného alebo starobného dôchodku. V roku 2023 bol výraznejší úbytok zamestnancov v porovnaní s prírastkom. Dôvodom bola legislatívna zmena, umožňujúca odchod do predčasného dôchodku po 40 odpracovaných rokoch.



### Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávacie aktivity pre zamestnancov sú v súlade s Plánom vzdelávania organizované interne aj externe a sú zamerané na prehĺbovanie odbornej úrovne zamestnancov v konkrétnej oblasti ich práce, rozvoj komunikačných zručností, získavanie odborných spôsobilostí v zmysle platnej legislatívy, povinné periodické vzdelávanie. Výška nákladov na vzdelávanie je ovplyvnená štruktúrou vzdelávacích aktivít v danom roku.



### Starostlivosť o zamestnancov

V súlade s Kolektívnou zmluvou spoločnosť v roku 2023 zamestnancom

- poskytovala pracovné voľno nad rámec Zákonníka práce pri vybraných dôležitých prekážkach na strane zamestnanca,
- poskytla päť dní dovolenky nad rámec základnej výmery dovolenky podľa Zákonníka práce,
- zabezpečila nárast mzdových nákladov a priemerného zárobku oproti predchádzajúcemu roku vo výške dohodnutej v Kolektívnej zmluve,
- poskytovala mzdové zvýhodnenia a príplatky nad rámec Zákonníka práce,
- prispievala na stravovanie zamestnancov nad rámec Zákonníka práce,
- prispievala na doplnkové dôchodkové sporenie zamestnancov,
- prispievala na kultúrne a športové podujatia.

Priemerný zárobok v spoločnosti v roku 2023 dosiahol 1 461,18 EUR.

V zmysle vnútorných pravidiel spoločnosti o poskytovaní finančných odmien pri významných pracovných a životných výročiach zamestnancov bolo finančne odmenených 33 zamestnancov pri príležitosti pracovného výročia (20,30,40 rokov odpracovaných v spoločnosti) a 3 zamestnanci pri príležitosti životného jubilea (50 rokov veku).

## EKONOMICKÉ VÝSLEDKY

### Súhrnné informácie o spoločnosti

Severoslovenské vodárne a kanalizácie, akciová spoločnosť, vznikla 07.09.2006 zapísaním do Obchodného registra na základe projektu rozdelenia, ako nástupnícka spoločnosť Severoslovenskej vodárenskej spoločnosti, a. s. rozhodnutím akcionárov na valnom zhromaždení dňa 26.06.2006 prijatím uznesenia č. 10/2006.

*Predmetom podnikania spoločnosti sú najmä tieto činnosti:*

- výroba a dodávka pitnej vody verejným vodovodom, odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou,
  - inžinierska činnosť,
  - vykonávanie inžinierskych a priemyselných stavieb,
  - montáž vodomerov na teplú a studenú úžitkovú vodu,
  - prevádzka, údržba a opravy vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd,
  - čistenie vodovodných a kanalizačných potrubí,
- a ďalšie špeciálne činnosti.

Spoločnosť hospodári s majetkom a majetkovými právami zverenými pri jej založení, a tiež s majetkom a majetkovými právami nadobudnutými počas vykonávania hospodárskej činnosti a podnikania. Spoločnosť vykonáva podnikateľskú činnosť na území SR a v zahraničí nemá zriadenú organizačnú zložku.

Vo finančnom pláne spoločnosti boli na rok 2023 plánované výnosy (bez vnútropodnikových) v celkovom objeme 33 129 909 EUR, skutočnosť bola 33 937 105 EUR, t. j. vyššie plnenie plánu o 807 196 EUR. Z hlavných činností u vody fakturovanej boli skutočné výnosy 10 468 003 EUR, čo predstavuje plnenie na 98,93 %. U vody odkanalizovanej boli dosiahnuté skutočné výnosy vo výške 15 606 385 EUR, čo predstavuje plnenie plánu na 106,68 %.

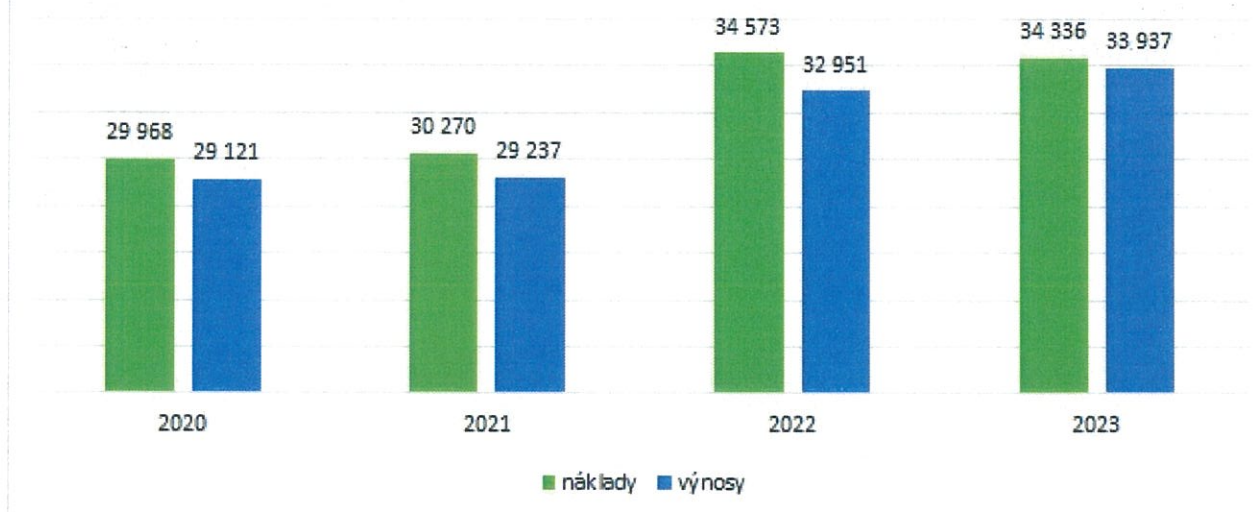
Plánované náklady na rok 2023 (bez vnútropodnikových) vo finančnom pláne boli v celkovom objeme 34 212 965 EUR. Výška skutočných nákladov pred zaúčtovaním dane z príjmov predstavuje 34 009 481 EUR, t. j. nižšie náklady o 203 484 EUR. Výška skutočných nákladov po zaúčtovaní dane z príjmov splatnej a odloženej predstavuje 34 336 403 EUR.

Pre obdobie roku 2023 bola vo finančnom pláne pred zdanením stanovená strata vo výške -1 083 056 EUR. Skutočne dosiahnutý výsledok hospodárenia pred zdanením je strata vo výške -72 377 EUR a po zaúčtovaní dane z príjmov splatnej a odloženej strata vo výške -399 298 EUR.

V roku 2023 spoločnosť zabezpečila priebežné financovanie prevádzkových potrieb. Pohľadávky po lehote splatnosti ku koncu roku 2023 predstavujú čiastku 267 160 EUR, t. j. pokles oproti roku 2022 o 2 196 EUR. Záväzky po lehote splatnosti ku koncu roku 2023 predstavujú čiastku 407 907 EUR, t. j. pokles oproti roku 2022 o 804 527 EUR.

Stav finančných prostriedkov k 31.12.2023 predstavoval sumu 1 216 910 EUR, čo je v porovnaní so stavom finančných prostriedkov k 31.12.2022 nárast o 551 970 EUR.

## Vývoj nákladov a výnosov v tis.EUR



## Investičná angažovanosť

### Vývoj majetku spoločnosti

\* -syntetický účet

tis. EUR

	Nadobúda cia hodnota k 1.1.2023	Prírastky	Úbytky	Spolu	Nadobúda cia hodnota k 31.12.2023	Zostatková hodnota k 31.12.2023	Investičná angažovanosť <sup>1</sup>
01300 Softvér + 014* Oceniteľné práva	923	57	-5	52	975	188	5,85
041* Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	10	47	-57	-10	0	0	0
021* Budovy ,haly, stavby	383 660	2 081	-192	1 889	385 549	186 519	0,54
022* Stroje, prístroje, zariadenia	41 950	723	-107	616	42 566	5 253	1,70
02210 Dopravné prostriedky	4 700	37	-97	-60	4 640	880	0,80
02220 Inventár	84	0	0	0	84	0	0
02230 Drobný majetok + 029* Ostatný DHM	176	0	-6	-6	170	0	0
031* Pozemky	2 542	34	-12	22	2 564	2564	1,33
042* Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	5 582	1 198	-2 984	-1 786	3 796	3 744	31,56
	<b>439 627</b>	<b>4 177</b>	<b>-3 460</b>	<b>717</b>	<b>440 344</b>	<b>199 148</b>	

<sup>1</sup> Vypočíta sa ako pomer prírastku k celkovej hodnote majetku k 31.12.2023

### V skupine budovy, haly, stavby sa prírastok dlhodobého hmotného majetku prejavil:

#### Zaradením stavieb:

Vodovod Bánová – ul. Oslobodenia	201 tis. EUR
Vodovod Lodno – vybudovanie DČS	203 tis. EUR
Zásobovanie vodou, odkanalizovanie a čistenie OV regiónu Stredné Kysuce, rekonštrukcia ČS-Z1	135 tis. EUR
Technické zhodnotenie budovy AB Žilina – klimatizačná jednotka Mitsubishi	3 tis. EUR
Zásobovanie vodou, odkanalizovanie a čistenie OV regiónu Stredné Kysuce, Zákysučie, rozšírenie vodovodu do lokality Uhliská, ATS	49 tis. EUR
Zásobovanie vodou, odkanalizovanie a čistenie OV regiónu Stredné Kysuce,	268 tis. EUR

Oščadnica – vodovod a kanalizácia	
Rekonštrukcie dažďovej zdrže na starej ČOV Horný Hričov	1 068 tis. EUR
Zásobovanie vodou, odkanalizovanie a čistenie OV regiónu Stredné Kysuce	32 tis. EUR
Krásno nad Kysucou – kanalizácia	
Zriaďovanie odbočení pre prípojky voda, kanalizácia v správe a v nájme	89 tis. EUR
Zásobovanie vodou, odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd v okrese Bytča,	28 tis. EUR
Hliník nad Váhom – kanalizácia	
SO 01 Rekonštrukcia a rozšírenie ČOV Kysucké Nové Mesto, SO 01.509 Rozšírenie medziskládky kalu	5 tis. EUR

---

**SPOLU prírastok** **2 081 tis. EUR**

**ÚBYTOK** predstavuje vyradenie hnutel'ného majetku v obci Lietavská Lúčka a to UNI bunka, prenosná bunka a oceľovo plechový sklad, vyradenie čerpacej stanice v k.ú. Krásno nad Kysucou, vyradenie oceľovo plechového skladu s regálmi, vyradenie rozvodu úžitkovej vody, prepojovacieho potrubia, tlakových nádrží na SČOV H. Hričov.

---

**SPOLU úbytok** **192 tis. EUR**

**V skupine stroje, prístroje, zariadenia predstavuje prírastok nákup:**

Prístroj Multitec + príslušenstvo	5 tis. EUR
Čerpadlo Netsch NM 063 BF 04S 18B	40 tis. EUR
Zariadenie na likvidáciu bioplynu ZLB 260A SČOV Žilina	113 tis. EUR
Čerpacia stanica-strojnotechnologická časť a čerpadlá Grundfos HYDRO MPC-E 3	60 tis. EUR
Motorická inštalácia MaR a ASRTP – rozvádzač	46 tis. EUR
Čerpadlá s príslušenstvom, rozvádzač (ASRTP, MaR), náhradný zdroj	138 tis. EUR
Grundfos HYDRO MPC-E, strojnotech.časť – ATS s príslušenstvom, rozvádzač (ASRTP, MaR)	65 tis. EUR
Traktor RT 5112.1 Z Stihl	4 tis. EUR
Príslušenstvo k rekonštrukcii dažďovej zdrže – prevádzkový rozvod silnoprúdu, stavidlový uzáver s elektropohonom, rozvádzače, kamerový systém, ASRTP – riadiaci systém ED1+terminál, ultrazvukový merač hladiny prietoku	185 tis. EUR
KEYBOX P001 Profesionálny kľúčový managment	41 tis. EUR
Rampa – riadiaci počítač, prejazdový terminál s Kathrein, diaľkové ovládače, automatická závara, elektronická komunikačná nálepka UHF TAG Entervo	26 tis. EUR

---

**SPOLU prírastok** **723 tis. EUR**

**ÚBYTOK** predstavuje vyradenie hnutel'ného majetku ako digitálne byrety, chladiarenská skriňa, fotometer, zvrací automat, prístroj na vyhľadávanie poklopov, upgrade k spektrofotometru, ponorné čerpadlo a kvapalinový chromatograf HPLC Varian Pro Star.

---

**SPOLU úbytok** **107 tis. EUR**

**V skupine dopravné prostriedky predstavuje prírastok nákup:**

Škoda KODIAQ 2, TDI 110 kW 7-stup.automat DSG 4x4 – AA718CC	37 tis. EUR
---	-------------

---

**SPOLU prírastok** **37 tis. EUR**

**ÚBYTOK** predstavuje odpredaj a vyradenie dopravných prostriedkov, ktorých oprava by bola nerentabilná.

---

**SPOLU úbytok** **97 tis. EUR**

**V skupine pozemky predstavuje:**

**PRÍRASTOK** predstavuje výkup pozemkov pre ČSOV Krásno nad Kysucou, ČSOV Oščadnica a VDJ Ovčiarsko.

---

**SPOLU prírastok** **34 tis. EUR**

**ÚBYTOK** predstavuje odpredaj častí pozemkov v k. ú. Veľká Bytča, Lysica a Kysucké Nové Mesto.

---

**SPOLU úbytok** **12 tis. EUR**



SÚVAHA V SKRÁTENOM ROZSAHU ZA ROK 2023 /v EUR/				
		Brutto	Korekcia	Netto
	<b>Spolu majetok</b>	451 121 072	241 279 768	<b>209 841 304</b>
A.	Neobežný majetok	440 343 564	241 195 700	199 147 864
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok	975 024	786 846	188 178
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok	439 368 540	240 408 854	198 959 686
A.III.	Dlhodobý finančný majetok			0
B.	Obežný majetok	7 479 388	84 068	7 395 320
B.I.	Zásoby	408 600	33 975	374 625
B.II.	Dlhodobé pohľadávky			0
B.III.	Krátkodobé pohľadávky	3 777 869	50 093	3 727 776
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok	2 076 009		2 076 009
B.V.	Finančné účty	1 216 910		1 216 910
C.	Časové rozlíšenie	3 298 120		3 298 120
	<b>Spolu vlastné imanie a záväzky</b>			<b>209 841 304</b>
A.	Vlastné imanie			66 512 780
A. I.	Základné imanie			57 312 957
A.II.	Emisné ážio			0
A.III.	Ostatné kapitálové fondy			0
A.IV.	Zákonné rezervné fondy			8 907 659
A.V.	Ostatné fondy zo zisku			2 225 581
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia			0
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov			-1 534 119
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení			-399 298
B.	Záväzky			37 936 356
B. I.	Dlhodobé záväzky			3 235 982
B. II.	Dlhodobé rezervy			795 376
B. III.	Dlhodobé bankové úvery			24 616 167
B.IV.	Krátkodobé záväzky			5 050 843
B.V.	Krátkodobé rezervy			253 528
B.VI.	Bežné bankové úvery			3 984 460
C.	Časové rozlíšenie			105 392 168

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT V SKRÁTENOM ROZSAHU ZA ROK 2023 / v EUR/			
*	Čistý obrat		27 116 920
**	Výnosy z hospodárskej činnosti		33 937 089
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov		26 904 059
III.	Tržby z predaja služieb		212 860
V.	Aktivácia		144 812
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku		30 495
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti		6 644 863
**	Náklady na hospodársku činnosť		32 772 418
B.	Spotreba materiálu, energie, ostatných dodávok		3 891 998
C.	Opravné položky k zásobám		4 970
D.	Služby		4 190 032
E.	Osobné náklady		10 383 086
F.	Dane a poplatky		1 354 127
G.	Odpisy a opravné položky		12 810 484
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku		12 191
I.	Opravné položky k pohľadávkam		-18 959
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť		144 489
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti		1 164 671
*	Pridaná hodnota		19 174 731
**	Výnosy z finančnej činnosti		15
XI.	Výnosové úroky		0
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti		0
**	Náklady na finančnú činnosť		1 237 063
N.	Nákladové úroky		1 189 717
O.	Kurzové straty		73
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť		47 273
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti		-1 237 048
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením		-72 377
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení		<b>-399 298</b>

## NÁVRH NA VYSPORIADANIE VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA ZA ROK 2023:

<b>1. Výsledok hospodárenia pred zdanením (strata) za rok 2023:</b>	<b>-72 376,56 EUR</b>
<b>2. Daň z príjmov: 2=(3+4)</b>	<b>326 921,56 EUR</b>
3. Daň z príjmov splatná – účet 591:	1,12 EUR
4. Daň z príjmov odložená – účet 592:	326 920,44 EUR
<b>5. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (strata):</b> 5 = (1 – 2)	<b>-399 298,12 EUR</b>
<b>Návrh možnosti vysporiadania straty:</b>	
z nerozdeleného zisku minulých rokov – účet 428:	<b>0,00 EUR</b>
prevod na neuhradenú stratu z minulých rokov – účet 429:	<b>-399 298,12 EUR</b>

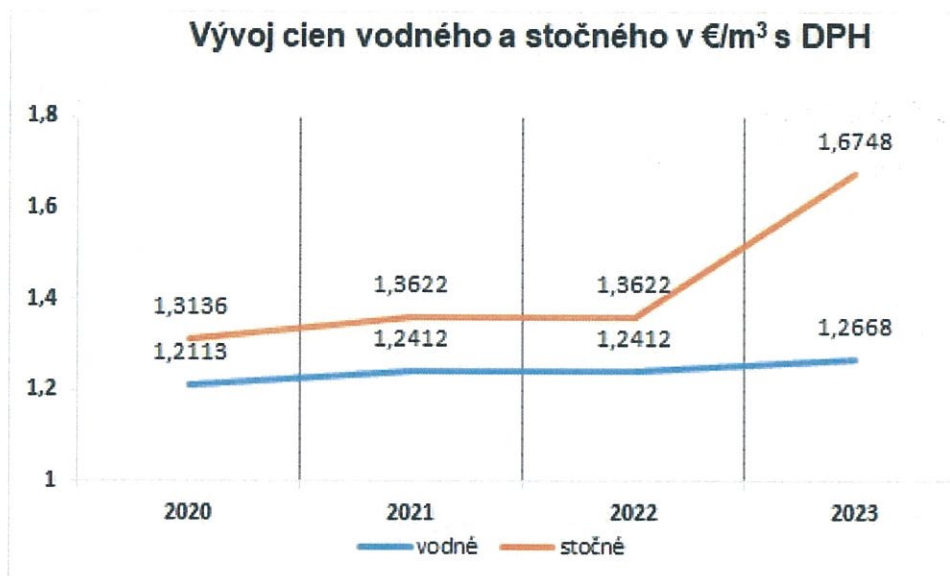
## OBCHODNÉ A ODBYTOVÉ ČINNOSTI

### Cenová politika

Od roku 2003 sú návrhy cien za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou predkladané na schválenie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví v zmysle vydaných Výnosov (Vyhlášok) pre jednotlivé roky. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví určuje po schválení jednotlivým regulovaným subjektom ceny svojim rozhodnutím.

Rok 2023 bol prvým rokom regulačného obdobia 2023-2027. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví pre obdobie od 01.01.2023 do 31.12.2023 na základe rozhodnutia č.0029/2023/V zo dňa 12.12.2022 schválil nasledovné ceny:

- **maximálna cena za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom:** 1,0557 EUR bez DPH /1,2668 EUR s DPH
- **maximálna cena za distribúciu pitnej vody verejným vodovodom:** 0,5693 EUR bez DPH / 0,6832 EUR s DPH
- **maximálna cena za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou:** 1,3957 EUR bez DPH /1,6748 EUR s DPH
- **maximálna cena za odvedenie a čistenie odpadovej vody privádzanej prevádzkovo súvisiacou kanalizáciou od iného regulovaného subjektu:** 1,0019 EUR bez DPH /1,2023 EUR s DPH



### Zákazníci

Spoľahlivosť a dlhodobá vysoká úroveň poskytovaných služieb, s cieľom zabezpečiť spokojnosť a dôveru odberateľov, sú jednou z kľúčových priorít spoločnosti. Podstatnou súčasťou vzájomného vzťahu medzi spoločnosťou a odberateľmi je komunikácia, zisťovanie potrieb, požiadaviek, preferencií, a na základe spätnej väzby prispôbiť poskytované služby tak, aby zodpovedali ich nárokom. Služby a komunikácia so zákazníkmi spočívajú najmä v:

- možnosti elektronického zasielania faktúr;
- uvedenia QR kódov na faktúrach za vodné a stočné, dohodách o rozpise úhrad preddavkov, upomienkach, splátkových kalendároch a faktúrach za služby;
- zasielania SMS informácií a pripomienok odberateľom;
- informovanie prostredníctvom webstránky spoločnosti, ktorá je hlavným a najdôležitejším zdrojom informácií pre zákazníkov;
- e-mailovej a telefonickej komunikácii.

Naším cieľom je šetriť čas odberateľom, umožniť vybaviť všetko tzv. z domu, vo vysokej kvalite a primeranom čase.

### Zákaznícke centrá

Služby odberateľom poskytujú 2 zákaznícke centrá v Žiline a v Čadci, v nich sú zákazníkom poskytované komplexné informácie a poradenstvo, prebieha v nich tiež vybavovanie požiadaviek a podnetov zo strany zákazníkov. V roku 2023 navštívilo obe zákaznícke centrá spolu 5 846 zákazníkov.

### Štruktúra odberateľov a podiel na fakturácii v roku 2023

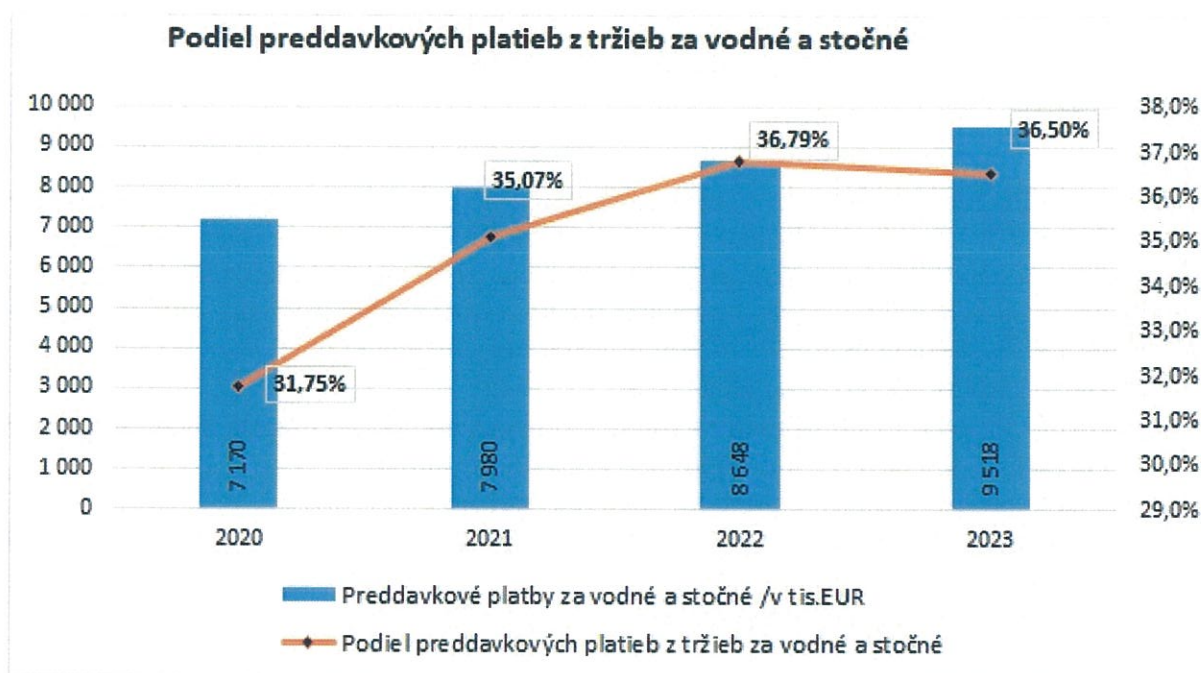
	Počet odberateľov		Fakturácia	
	k 31.12.2023	%	(v tis. EUR)	%
<b>Obyvateľstvo</b>	<b>75 589</b>	<b>92,93</b>	<b>15 568</b>	<b>59,71</b>
<b>Veľkoodberatelia</b>	<b>5 751</b>	<b>7,07</b>	<b>10 506</b>	<b>40,29</b>
z toho malo / do 10 tis.m <sup>3</sup>	5 605	6,89		
z toho stredo / od 10 tis.do 100 tis.m <sup>3</sup>	119	0,15		
z toho veľko / nad100 tis.m <sup>3</sup>	27	0,03		
<b>POČET ODBERATEĽOV SPOLU</b>	<b>81 340</b>	<b>100,00</b>	<b>26 074</b>	<b>100,00</b>

### Preddavky na vodné a stočné

Preddavková platba patrí k dôležitému opatreniu na zabezpečenie priaznivého toku finančných prostriedkov spoločnosti. Zároveň odberateľom pokryje predbežné mesačné náklady na spotrebu a zabezpečí nižšiu finančnú záťaž pri vyúčtovaní skutočnej spotreby vodného a stočného.

### Vývoj preddavkových platieb a podiel z tržieb za vodné a stočné

	2020	2021	2022	2023
Preddavkové platby za vodné a stočné /v tis. EUR	7 170	7 980	8 648	9 518
Tržby za vodné a stočné /v tis. EUR	22 583	22 757	23 508	26 074
Podiel preddavkových platieb z tržieb za vodné a stočné	31,75%	35,07%	36,79%	36,50%



### RIZIKÁ A NEISTOTY VPLÝVAJÚCE NA HOSPODÁRENIE SPOLOČNOSTI

Činnosti vykonávané spoločnosťou sú alebo môžu byť vystavené rozličným rizikám. Sú to predovšetkým:

- riziko nárastu pohyblivých úrokových sadzieb;
- riziko likvidity vzťahujúcej sa na potenciálnu neschopnosť plniť svoje záväzky v čase ich splatnosti;
- kreditné riziko vzťahujúce sa na potenciálnu neschopnosť obchodných partnerov plniť svoje záväzky voči spoločnosti;
- riziko nedostatku vlastných finančných zdrojov na zabezpečenie plánu obnovy verejných vodovodov a kanalizácií vplyvom prísnej regulácie cien vodného a stočného;
- riziko v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

Zvládnutie rizík s dôrazom na zabezpečenie finančnej a prevádzkovej stability spoločnosť zabezpečuje vydávaním interných pravidiel, spracovaním obchodného plánu, plánovaním

a priebežným sledovaním toku finančných prostriedkov a aktívnym prístupom pri procese tvorby a zmien legislatívy v oblasti regulácie.

## **VPLYV ČINNOSTI SPOLOČNOSTI NA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE**

Spoločnosť sa kontinuálne zameriava na zníženie nepriaznivého dopadu činnosti na životné prostredie. Medzi tieto opatrenia patria predovšetkým:

- zníženie znečistenia životného prostredia (predovšetkým vodných tokov) vytváraním priestoru pre obyvateľstvo aj priemysel na pripojenie sa na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu;
- dovoz a čistenie odpadových vôd (komunálnych a z časti aj priemyselných) z oblastí, kde nie je možnosť napojenia sa na verejnú kanalizáciu;
- znižovanie energetickej náročnosti jednotlivých prevádzok a zníženie uhlíkovej stopy spoločnosti realizáciou opatrení na obmedzenie spotreby energií.

Spoločnosť s využitím finančných prostriedkov Európskej únie intenzifikovala a zrekonštruovala všetky ČOV v jej pôsobnosti. Posledná ČOV, ktorá prešla rekonštrukciou je ČOV Krásno nad Kysucou, kde aktuálne prebieha skúšobná prevádzka. Kvalita odpadových vôd na výustiach ČOV s rezervou dosahuje limity dané povoleniami k vypúšťaniu odpadových vôd do recipientu. Zachytené znečisťujúce látky z procesu čistenia odpadových vôd sú akumulované a zhodnocované pomocou externých oprávnených organizácií. Vyprodukovaný kal z väčšiny čistiarní je na samotných čistiarniach energeticky využitý na produkciu bioplynu. Po odvodnení kalu sa následne využíva buď na energetické zhodnotenie alebo aplikáciou do kompostu, čím spoločnosť vytvára podmienky na vybudovanie princípov cirkulárnej ekonomiky.

Komunálny odpad je separovaný na sklo, papier, plast a biologicky rozložiteľný odpad. Nebezpečné odpady, ktoré činnosťou spoločnosti vznikajú, sú minimalizované. Zneškodnenie, resp. zhodnotenie, je zabezpečené externými organizáciami s príslušným povolením, resp. oprávnením.

## **VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO ROKU 2023, STRATEGICKÉ ZÁMERY A CIELE**

Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa, nenastali žiadne udalosti osobitného významu.

Vedenie spoločnosti, na základe dostupných informácií, nepredpokladá významné ohrozenie predpokladu nepretržitého pokračovania činnosti.

Naším cieľom pre nasledujúce obdobie, aj po zvážení všetkých nepriaznivých dopadov, je hlavne zabezpečenie ekonomickej stability.

Stabilizácia v ekonomickej a finančnej oblasti trhu bude mať významný vplyv na plnenie strategických zámerov spoločnosti.

Zlepšenie úrovne a kvality života obyvateľstva predpokladá spoločnosť zabezpečovať napojením odberateľov na VV a VK v jednotlivých obciach regiónov, kde boli ukončené projekty verejnej kanalizácie.

Význam kvalitných ľudských zdrojov pre potencionálny rast spoločnosti je dôležitým faktorom, preto spoločnosť bude naďalej podporovať rozvoj vzdelávania zamestnancov.

Spoločnosť v roku 2023 zabezpečovala pre svojich zamestnancov plánované odborné školenia, s cieľom zvýšiť ich odbornosť pre poskytovanie všetkých služieb zákazníkom. Túto činnosť bude vedenie spoločnosti podporovať aj v budúcom období.

Dlhodobou víziou spoločnosti je profilácia flexibilnej, zákaznícky orientovanej spoločnosti, ktorá koná transparentne a efektívne v súlade so záujmami svojich zákazníkov a akcionárov.

Dlhodobým cieľom spoločnosti je zlepšovanie a zvyšovanie kvality života a ochrana životného prostredia.

V roku 2023 spoločnosť nevynaložila náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

V budúcom období spoločnosť predpokladá nepretržité zachovanie svojej činnosti pri zachovaní stavu zamestnanosti.

Strategické zámery spoločnosti sú ovplyvňované vonkajšími a vnútornými trendmi v ekonomickom a právnom prostredí SR ako členského štátu Európskej únie.