

Výročná správa

EBBA, n. o. - vzdelávanie, poradenstvo a sociálny servis

za rok 2023

EBBA, n.o.- vzdelávanie, poradenstvo, sociálny servis
Nám. Š. Moysesova 45/17, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 45732973 DIČ: 2023176573
Číslo účtu: 0305605107/0900
Registrácia: OVVS/NO – 14/2010 NO
kontakt: 048/416 2599, 0907 804057, 0908 958622
e-mail: ebba@ebba.sk , www.ebba.sk

1. ÚVOD

Nezisková organizácia EBBA, n. o. - vzdelávanie, poradenstvo, soc. servis bola založená Zakladacou listinou zo dňa 26.04.2010 v zmysle § 6 zákona č.213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov.

Hlavnými cieľmi neziskovej organizácie je poskytovať služby v oblastiach: poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť

- vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry
- tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt
- ochrana ľudských práv a základných slobôd
- tvorba a ochrana životného prostredia a ochrana zdravia obyvateľstva
- služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti

2. ORGÁNY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Činnosť neziskovej organizácie EBBA, n. o. - vzdelávanie, poradenstvo, soc. servis je riadená a kontrolovaná správnu radou, revízorom a riaditeľkou v zmysle štatútu.

Členovia správnej rady

PhDr. Gabriela Zachová

Petruška Štesková

Marcela Veličová

Revízor

Ing. Alena Pistoni

Správna rada na svojom zasadnutí 22.12.2021 potvrdila naďalej vo funkcii riaditeľky Mgr. Helenu Bevelaqua, v registri neziskových organizácií aj v registri poskytovateľov sociálnych služieb na Banskobystrickom samosprávnom kraji, odbor sociálnej pomoci zostáva naďalej zapísaná ako štatutárny zástupca neziskovej organizácie. Rovnako sa nezmenilo zloženie správnej rady.

3. PREHLAD O ČINNOSTI ORGANIZÁCIE v r. 2023

Hlavnou činnosťou organizácie bolo aj v roku 2023 poskytovanie všeobecne prospešných služieb v oblasti sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti formou poskytovania domácej opatrovateľskej služby (v domácnostiach klientov) - podľa § 41 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorou sa poskytujú sebaobslužné úkony, úkony starostlivosti o klientovu domácnosť, základné sociálne aktivity a dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o

klientovu domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít podľa prílohy č. 4 zákona č 448/2008 Z. z., na základe zmluvy, ktorá sa uzatvára medzi prijímateľom služby a neziskovou organizáciou.

Tieto opatrovateľské služby poskytovala naša organizácia na území mesta Banská Bystrica a v blízkom okolí na základe registrácie v registri poskytovateľov sociálnych služieb na VÚC Banská Bystrica.

Vzhľadom k charakteru vykonávanej činnosti bola naša organizácia príkazom o určení subjektu hospodárskej mobilizácie určená MPSVaR ako subjekt hospodárskej mobilizácie aj počas prvého štvrtroku roka 2023, keďže na začiatku roka ešte pretrvávala mimoriadna situácia okolo epidémie COVID, čím bola poznačená aj činnosť našej organizácie v prvej polovici roka.

Ku dňu 31.12.2023 podpísala organizácia len 8 nových zmlúv s klientmi, ktorým sa poskytovali tieto služby a 23 klientov prešlo do starostlivosti z predchádzajúceho obdobia. V r. 2023 pokračoval mimoriadny úbytok klientov, ktorých sa nepodarilo nahradiť novými záujemcami o služby.

S 11 klientmi ukončila naša organizácia zmluvu - dôvodom ukončenia zmluvy bolo najčastejšie umiestnenie klienta v zariadení sociálnych služieb alebo úmrtie klienta, ale aj zmena rodinnej situácie - starostlivosť o klienta prevzala rodina, alebo bola zmluva uzatvorená len na dobu určitú, na preklopenie nepriaznivého obdobia. Naďalej sa organizácii darí poskytovať služby na dobrej úrovni, žiadny klient alebo príbuzný klienta neukončil zmluvu s našou organizáciou z dôvodu nespokojnosti s poskytovaním služieb. Opatrovateľská služba bola poskytovaná v rozsahu od 2 hodín až po 12 hodín denne, krátkodobo aj 24 - hodín, a to počas dovolenky alebo pracovných povinností rodinných príslušníkov klienta, služby sa trom klientom poskytovali aj počas víkendov a sviatkov. V starostlivosti má naša organizácia viacero klientov, ktorí nemajú žiadnych blízkych príbuzných alebo ich majú v zahraničí.

Naša organizácia mala aj v r. 2023 podpísanú zmluvu s mestom Banská Bystrica o poskytovaní sociálnych služieb a tým väčšina klientov, ktorí spĺňali zákonom stanovené podmienky, mali nárok na príspevok na opatrovateľskú službu v zmysle tejto zmluvy. Suma, ktorou svojim občanom prispievalo mesto na sociálne služby poskytované neverejným poskytovateľom, teda aj našej organizácii, bola stanovená v zmluve s mestom na rok 2023 na 7,23 €/hod. Financovanie opatrovateľských služieb zabezpečovala organizácia jednak z príspevkov mesta Banská Bystrica, časť úhrady platia klienti alebo objednávateľia služieb – teda rodinní príslušníci sami, a to podľa cenníka vydaného organizáciou dňa 01.01.2023. Správna rada rozhodla o zvýšení úhrady klientov od 1.1.2023 na 2,50 €, opakovane odsúhlasila rada zvýšenie od 1.9.2023 a to na 2,80 € a to z dôvodu, že príjmy organizácie poklesli natoľko, že po prvý krát sa organizácia dostala do situácie, že výdavky prevýšili príjmy. Možno aj uvedené spôsobilo pokles záujmu klientov o naše služby, keďže mesto Banská Bystrica už niekoľko rokov nezdvihla ceny za

opatrovateľské služby a pri porovnaní ceny za služby sa rozdiel podstatne zvýšil v neprospech organizácie EBBA. Pomohlo najmä to, že klientmi našej organizácie sú často tí, ktorí potrebujú službu aj v inom čase, ako ponúka pevná pracovná doba mestských opatrovateliek.

Malá časť klientov si platila úhradu za služby v plnej výške ako samoplatelia, tiež v súlade s platným cenníkom.

Naša organizácia okrem opatrovateľskej služby zabezpečuje vzdelávacie aktivity - hlavne kurzy pre opatrovateľov na základe platnej akreditácie, ktorú vydalo MPSVaR SR. Kurz si udržiava dlhodobo veľmi dobrú úroveň, lektorský tím tvorí päť stabilných odborných lektorov, ktorí dokážu pripraviť budúcich opatrovateľov na úrovni, ktorú vyžaduje táto profesia - v domácnostiach aj v zariadeniach. Lektori poznajú dokonale potreby zamestnávateľov v terénnych službách aj v zariadeniach vzhľadom k tomu, že všetci pracujú alebo pracovali v sociálnych službách. Vo vzdelávaní opatrovateľov mieni naša organizácia pokračovať aj v budúcom roku, časť zamestnancov - opatrovateľov je práve z radov účastníkov našich opatrovateľských kurzov. Vzdelávanie zabezpečovala organizácia v súlade s akreditáciou prostredníctvom vlastných zamestnancov ako lektorov a organizačných pracovníkov, ako aj lektorov pracujúcich na dohody o pracovnej činnosti, ktorí zabezpečujú odborné témy z iných oblastí, prax účastníkov kurzov je už dlhodobo zmluvne zabezpečená v zariadení evanjelickej diakónie – Kanaán na Lazovnej ulici v Banskej Bystrici. V štyroch otvorených kurzoch sa preškolilo spolu len 25 opatrovateľov. Malý počet preškolených osôb spôsobuje dlhodobo nezáujem o profesiu opatrovateľa zo strany obyvateľov mesta aj okolia, dokonca sme nezaznamenali záujem ani zo strany prisťahovalcov alebo utečencov.

Ďalšie aktivity, ktoré naša organizácia v roku 2023 uskutočnila, boli tak ako každoročne, určené hlavne pre seniorov a zdravotne postihnuté osoby, zamerané na rozvoj telesnej kultúry - tréningy tzv. severskej chôdze (nordic walking), strečingové cvičenia a cvičenie jogy v kúpeľoch Brusno a niekoľko tréningov v Banskej Bystrici. Trénerka kurzov, ktorá ich vedie, má ukončené vzdelanie ako rehabilitačná pracovníčka, má platnú akreditáciu Slovenskej asociácie Nordic Walking. Tréningy však prebehli len do konca júna 2023, trénerka je dlhodobo na PN. V týchto aktivitách by chcela naša organizácia pokračovať aj v ďalšom roku, nakoľko to situácia a stanovené podmienky umožnia a bude k dispozícii cvičiteľ.

Aktivity ako sú tréningy pamäti a aktivizácia seniorov prebiehajú aj v rámci opatrovateľských služieb. V októbri 2023 zabezpečila naša organizácia v štyroch termínoch školenie pre opatrovateľky terénnej služby MsÚ Banská Bystrica na tému Podávanie liekov v domácej starostlivosti.

Ďalšie vzdelávanie zamestnancov našej organizácie sa obmedzilo na interné školenie, chýbali financie na zabezpečenie externého vzdelávania. Je pravda, že aj počas celého minulého roka boli možnosti vzdelávania online, čo pre väčšinu

opatrovateliek v našej organizácii nie je dostupné (nie všetky sú vybavené vhodnou technikou) a navyše išlo o vzdelávanie online v pracovnom čase, čo nie je reálne v službách, aké poskytuje naša organizácia.

Od 1.1.2023 do 31.12.2023 naša organizácia zamestnávala v oblasti sociálnych služieb celkovo 36 pracovníkov - opatrovateľov v pracovnom pomere, z toho 12 pracovníkov na dohody. Z dôvodu mimoriadneho počtu hodín pracovnej neschopnosti u zamestnancov (niektorí opakovane a dlhodobo - aj niekoľko mesiacov), nebolo možné prijať nových klientov a situácia zle zaťažila rozpočet organizácie.

Naša organizácia získala aj malú pomoc od VÚC – dvakrát v priebehu roka dostala bezplatne ochranné pomôcky pre opatrovateľov, a to respirátory, ochranné rúška a jednorazové rukavice (žiaľ, len veľkosť. L a XL, čo nie je bežná dámska veľkosť).

4. PREHLAD PEŇAŽNÝCH PRÍJMOV A VÝDAVKOV

Organizácia mala v r. 2023 príjmy z činnosti sociálneho servisu – opatrovateľskej terénnej služby a vzdelávania.

Príjmy pozostávali:

- z platieb klientov – samoplatiteľov
- z platieb klientov, ktorým na služby prispelo mesto
- z príspevkov mesta na opatrovateľské služby
- z platieb frekventantov kurzov pre opatrovateľov - samoplatiteľov
- z platieb UPSVaR za účastníkov kurzov pre opatrovateľov
- platby za iné kurzy a aktivity

Majetok organizácie v r. 2023 tvorili peňažné prostriedky v pokladni a na bežnom účte organizácie a to z príjmov organizácie.

Výdavky organizácie tvorili výdavky na mzdy a odvody zamestnancov, výdavky za služby.

Celkové príjmy k 31.12.2023	212 135,04 €
z rozpočtu obcí:	155 337,38 €
od prijímateľov SS:	56 797,66 €
Vzdelávacie služby:	7 137,00 €

Celkové výdavky k 31.12.2023	233 485,92 €
mzdy:	143 519,94 €
odvody:	50 510,17 €
tovar a služby:	31 255,56 €
bežné transfery:	1 113,20 €
Stav pokladne k 31.12.2023	838,04 €
Stav na účte k 31.12.2023:	115,88 €
Ekonomicky oprávnené náklady:	10,84 €

Od 1.1.2023 do 31.12.2023 bola základná mzda zamestnancov na úrovni 4,10 €/hod.

Výška príspevku od MsÚ v r. 2023 bola vo výške 7,23 €/hod.

Účtovná uzávierka je súčasťou tejto správy ako samostatná príloha.

5. ZÁVER

Nezisková organizácia EBBA n. o. plní ciele, pre ktoré bola založená, napriek tomu, že sa zhoršili finančné aj pracovné podmienky. Počas celého štrnásťročného obdobia existencie organizácie sa nezlepšili podmienky pre prácu v oblasti sociálnych služieb v žiadnom smere - ani v legislatíve, ani v spôsobe financovania. Pribúdajú povinnosti pre organizácie, niekedy nezmyselné a situáciu ešte zhoršili podmienky počas covidovej situácie, kedy zo služieb odišla časť pomáhajúcich dôchodkýň a do služieb sa už nevrátili ani po ukludnení situácie, rovnako klesol záujem o kurzy pre opatrovateľov a na trh práce tak noví opatrovatelia neprichádzajú. Tak ako v r. 2022, aj v r. 2023 bola naša organizácia uznesením vlády SR určená ako subjekt hospodárskej mobilizácie.

Vzhľadom k celkovej situácii v spoločnosti sa bude musieť organizácia naďalej vyrovnávať s podmienkami a platnou legislatívou, aby udržala pracovné miesta a mohla plniť svoje úlohy a všetky plánované aktivity.


Výročnú správu vypracovala: Mgr. Helena Bevelaqua, riaditeľka n.o.

Výročná správa bola schválená na zasadnutí správnej rady n.o.
dňa 10.3.2024

V zmysle štatútu neziskovej organizácie bude pre verejnosť dostupná
v sídle neziskovej organizácie



EBBA, n. o. - veškávanie,
poradenstvo, sociálny servis
974 01 Banská Bystrica
IČO: 45 732 973


.....
Mgr. Helena Bevelaqua
riaditeľka n. o.