



HOLLEN spoločnosť s ručením obmedzeným

# VÝROČNÁ SPRÁVA

za rok 2023

## Obsah

Slovo na úvod.....	2
1 Základné údaje o spoločnosti .....	4
2 Výsledky obchodnej činnosti .....	5
3 Výsledky politiky integrovaného systému manažérstva .....	5
4 Ľudské zdroje .....	6
5 Výsledky hospodárskej činnosti .....	8
6 Finančná situácia .....	11
7 Riziká a neistoty .....	12
8 Náklady na výskum a vývoj .....	12
9 Návrh na rozdelenie zisku .....	12
10 Predpokladaný vývoj .....	13
11 Ostatné informácie .....	13

## Slovo na úvod

Tak ako sme očakávali, rok 2023 bol pre našu spoločnosť HOLLEN z obchodného pohľadu úspešný. Napriek stále nepriaznivej globálnej situácii, vojne na Ukrajine, ako aj stále volatílnemu stavu v automobilovom priemysle, naša spoločnosť dosiahla obchodné ciele, ktoré sú porovnateľné s pred pandemickou situáciou.

Keďže sa naša spoločnosť HOLLEN s. r. o. počas svojej existencie od roku 2001 úspešne etablovala v odvetví automobilového priemyslu, tak napriek tejto ťažkej situácii v roku 2022, sa spoločnosti podarilo svoje aktivity a svoje postavenie v automobilovom priemysle udržať a dokonca aj upevniť.

Zväz automobilového priemyslu ZAP vo svojej hodnotiacej správe na rok 2023 uvádza, že v roku 2023 dosiahol automobilový priemysel na Slovensku opäť výrobu viac ako 1 milióna automobilov, čo reprezentuje v podstate podobný výsledok ako v predchádzajúcom roku. V Českej republike, ktorá je po Slovensku najväčším trhom pre spoločnosť HOLLEN, bola veľmi podobná situácia, v roku 2023 sa vyrobilo viac ako 1,3 milióna vozidiel a Slovensko a Česko sú na prvých dvoch miestach v celosvetovom meradle počtu vyrobených vozidiel na 1.000 obyvateľov. V absolútnom počte vyrobených vozidiel je Česko na 3. mieste a Slovensko na 4. mieste hneď za Nemeckom a Španielskom. Vyhliadky na rok 2024 sú v oboch krajinách mierne optimistické, aj keď situácia v automobilovom priemysle silne závisí od vývoja vojny na Ukrajine.

Spoločnosť HOLLEN s. r. o. tvorí súčasť automobilového priemyslu a jej hlavným predmetom činnosti je podpora automobilových výrobcov OEM a ich dodávateľov pri odstraňovaní nedostatkov v oblasti zabezpečovania kvality dodávaných dielov. Spoločnosť pôsobí na slovenskom trhu už 20 rokov a už sa etablovala aj na trhoch v zahraničí a to v Českej republike, v Rusku a v Maďarsku prostredníctvom svojich dcérskych spoločností. Práve tieto tri krajiny majú veľký potenciál pre ďalší rozvoj našej spoločnosti v nasledujúcich rokoch.

Vzhľadom na situáciu na Ukrajine a vzhľadom na svetonázorový postoj majiteľov spoločnosti HOLLEN sa konatelia spoločnosti rozhodli ukončiť svoje pôsobenie v Rusku a naštartovali legislatívny proces ukončenia ekonomických aktivít a odchod z ruského trhu, ktorý sa však v roku 2023 nepodarilo dokončiť vzhľadom na nevôľu ruských štátnych orgánov umožniť exit z podnikania.

Ekonomické výsledky celej skupiny HOLLEN za rok 2023 boli veľmi dobré a spoločnosť dosiahla 21% nárast v obrate a solídny profit.

Kľúčovým zdrojom na dosiahnutie svojich strategických cieľov sú jej zamestnanci, spolupracovníci, ktorí sa usilujú o zabezpečenie vynikajúcich výsledkov v oblasti kvality, flexibility a produktivity. Vzhľadom na pozitívny vývoj v roku 2023 sme museli mierne navýšovali počty zamestnancov vo všetkých spoločnostiach v skupine HOLLEN.

Nadalej budeme pokračovať v trende rozvoja ľudského potenciálu, zameriavať sa na aktívnu komunikáciu so zamestnancami, podporovať ich profesijný a osobnostný rozvoj. Chceme sa neustále zlepšovať, vylepšovať naše interné procesy a byť vyhľadávaným, zodpovedným dodávateľom a partnerom v obchode s automobilovými spoločnosťami.

Margita Hollenová , konateľka spoločnosti

# 1 Základné údaje o spoločnosti

**Obchodné meno:** HOLLEN s. r. o.  
**Sídlo:** Kosatcová 24/A, 841 07 Bratislava  
**Identifikačné číslo:** 35 804 505  
**DIČ:** 2020281813  
**IČ DPH:** SK2020281813  
**Obchodný register:** Bratislava 3, vložka č.23309/B

**Založenie spoločnosti:** 10.01.2001

**Predmet činnosti:**

- Údržba a oprava mechanických častí strojov, prístrojov a zariadení,
- informatívne testovanie, meranie, analýzy a kontroly,
- mechanické triedenie súčiastok, častí strojov a zariadení,
- diagnostika a opravy cestných motorových vozidiel, opravy karosérií,
- prenájom strojov, priemyselného a spotrebného tovaru,
- montáž, rekonštrukcia, údržba nevyhranených technických zariadení,
- ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinských činností,
- pohostinská činnosť a výroba hotových jedál určených na priamu spotrebu.

**Konateľ spoločnosti:** Margita Hollenová, Tomáš Osuský

**Výkonný manažment spoločnosti:**

**Vedenie firmy:** Margita Hollenová  
Heinrich Freiherr von Hollen  
Tomáš Osuský

**Riaditelia pobočiek:** Matej Lovás, Dana Havierniková, Matej Džuňa, Juraj Vrbík

Interný audit pobočiek: Miroslav Bokes, Terezia Branická, Ján Matejčík

**Základné imanie spoločnosti:**

Výška základného imania: 7 500 €

Spoločnosť HOLLEN s. r. o. má zriadený:

- súvisiaci priestor: Stavebná 2, 917 01 Trnava
- prevádzky: na ul. Vincenta Hložníka 1218/8 v Tepličke nad Váhom, ul. Cementárska 1414/15, Stupava, Pri majeri 1437/1, Stupava.

### **Charakteristika činnosti:**

HOLLEN s .r. o. poskytuje služby pre najväčších výrobcov automobilov ako napr. Volkswagen Slovakia, Stellantis Slovakia, KIA Motors Slovakia, ich subdodávateľov a iné firmy, ktoré slúžia pri odstraňovaní nedostatkov v oblasti kvality nakupovaných dielov. Okrem toho ponúka dodávateľským firmám komplexný servis kvality priamo u odberateľa (*vstupná kontrola, výstupná kontrola, sortovanie, dodatočné práce*). Od roku 2022 spoločnosť HOLLEN poskytuje služby aj v oblasti dočasného pridelenia pracovníkov cez svoju 100% dcérsku spoločnosť, pracovnú agentúru HOLLEN Agency sro.

## **2 Výsledky obchodnej činnosti**

HOLLEN s. r. o. dosiahla v roku 2023 stabilné predajné úspechy.

Medzi väčšie predajné úspechy patria hlavne výhry vo výberových konaniach u našich existujúcich zákazníkov, kde nám v priebehu roka 2023 končila zmluva o spolupráci. Skutočnosť, že sme dokázali napriek obrovskej snahe konkurencie obhájiť svoje pozície dlhodobu spoľahlivých dodávateľov, svedčí o firemnej schopnosti poskytovať služby minimálne v požadovanej kvalite za stále ešte konkurenčne schopné ceny.

Okrem pokračovania o obchodnom vzťahu s existujúcimi zákazníkmi sa nám v roku 2023 podarilo získať aj niekoľko nových zákazníkov, ktorých potenciál by sa mohol prejavovať v nasledujúcich rokoch.

## **3 Výsledky politiky integrovaného systému manažérstva**

HOLLEN s. r. o. je držiteľom certifikátov :

- ISO 9001:2015 Systém manažérstva kvality
- ISO 14001:2015 Systém environmentálneho manažérstva
- ISO 45001:2018 Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
- TISAX

Politika kvality, environmentálna politika a politika BOZP zodpovedajú predmetu ISM, vystihujú potreby HOLLEN s. r. o. a ostávajú v platnosti.

V celej svojej činnosti v roku 2023 spoločnosť dodržiavala nastavené interné procesy v spoločnosti, prípadne ich zlepšovala a plnila stanovené ciele kvality, BOZP a životného prostredia na rok 2023 stanovené v Manažment Review v roku 2022.

Spoločnosť na monitorovanie plnenia stanovených cieľov uskutočnila v priebehu roka 2023 spolu 10 interných auditov jednotlivých pracovísk v rámci celého koncernu. Vo februári 2023 sa konal

v spoločnosti dozorný audit pre ISM, ktorý potvrdil funkčnosť integrovaného systému manažérstva našej spoločnosti a nastavil nové ciele a programy vedúce k vysokej odbornosti, životaschopnosti a rastu hodnoty spoločnosti v súlade s princípmi zameranými na podporu a ochranu životného prostredia, bezpečnosti práce a systému manažérstva kvality.



Spoločnosť sa zaviazala k environmentálnej zodpovednosti v politike bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany životného prostredia a spoločenskej zodpovednosti.

Preto vynakladáme maximálne úsilie pri hľadaní riešení, ktoré minimalizujú vplyv našej činnosti na životné prostredie. V roku 2023 boli úspešne aplikované ďalšie zelené technológie a pristúpili sme ku pravidelnej každoročnej kalkulácii uhlíkovej stopy podľa metodiky Greenhouse Gas Protocol (GHG) a ISO 14064-1, okrem našej spoločnosti aj v našej dcérskej spoločnosti HOLLEN CZ.

## 4 Ľudské zdroje

Personálne oddelenie spoločnosti HOLLEN s. r. o. v spolupráci s ostatnými oddeleniami pokračuje v naplňaní stratégie zamestnávať motivovaných a vysokokvalifikovaných pracovníkov. Plne si uvedomujeme, najmä pri dnešnej náročnej situácii na trhu práce, dôležitosť spokojnosti našich zamestnancov.

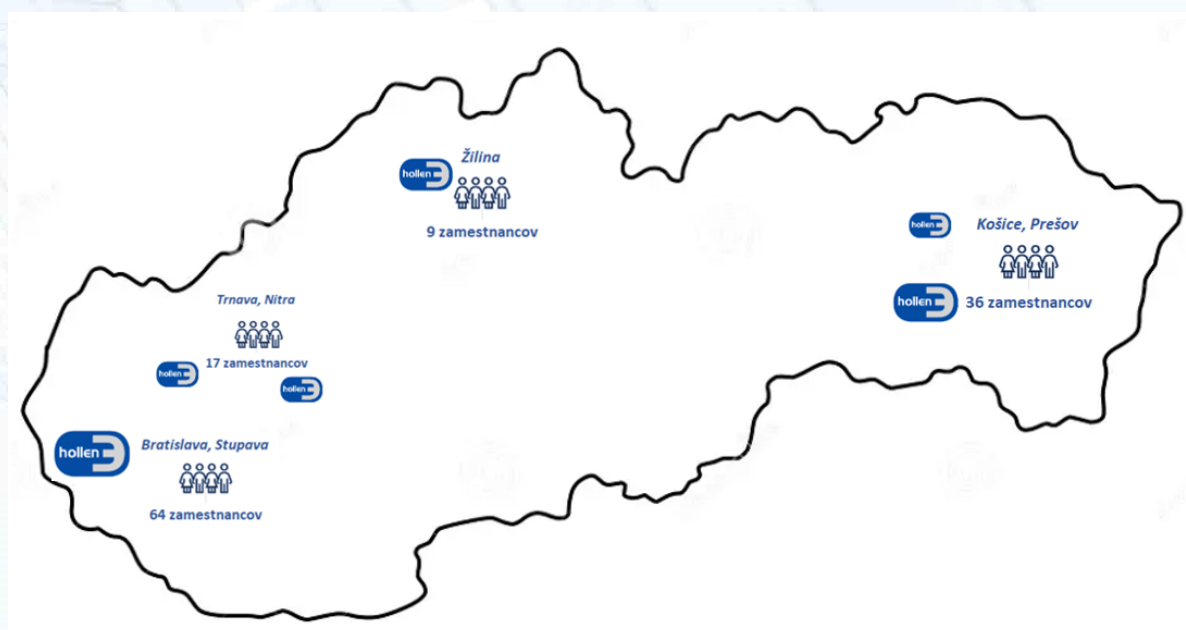
Ako nástroje na dosiahnutie tohto cieľa využívame širokú škálu benefitov, vzdelávanie, mimoriadne finančné odmeny, zavádzanie elektronizácie do pracovných procesov a v neposlednom rade vývoj vlastného systému na digitalizáciu pracovísk a reporting zákazníkom – Metriq, ktorý šetrí čas kľúčových zamestnancov v operatíve.

V roku 2023 sme opätovne plošne navýšili mzdy, zaviedli sme nový benefit v podobe vyplatenia mimoriadnej odmeny pre dlhoročných zamestnancov po odpracovaní 15 a 20 rokov v spoločnosti, zamestnancom sme zabezpečili nadštandardné lekárske preventívne prehliadky, ktoré pri priaznivých finančných výsledkoch organizujeme pravidelne každé 2 roky.

Koncom roka 2023 sme prostredníctvom dotazníka vykonali prieskum spokojnosti zamestnancov. Výsledkom bolo, že až 100% zo zapojených pracovníkov je spokojných vo svojom tíme a povedali by, že pre našu spoločnosť budú pracovať aj o 2 roky, 96% cíti dostatočnú podporu nadriadeného a až 95% by našu firmu odporučilo ako dobré miesto pre prácu. Čo sa angažovanosti týka, 91% zapojených zamestnancov odpovedalo kladne na otázku, či spoločnosť dostatočne umožňuje osobný rozvoj, napríklad zvyšovaním kvalifikácie a získavaním nových zručností.



K 31.12.2023 spoločnosť zamestnávala spolu 126 zamestnancov, čo predstavuje oproti minulému roku nárast o 22%. Tento nárast spôsobil najmä nábor operátorov na nové pracovisko hneď na začiatku roka.



Významnou udalosťou bolo rozšírenie podnikateľskej činnosti spoločnosti o prevádzkovanie autoservisu a hotela a reštaurácie Hotel Arkady Hof v Stupave. Vstup do nového segmentu priniesol nové výzvy v oblasti náboru a najmä, z dôvodu vysokej miery fluktuácie v danom odvetví, vytvorenia si stabilného pracovného kolektívu.

Ciele pre rok 2024 sú: prepracovanie systému vzdelávania v spoločnosti, revízia nových kvalifikačných potrieb zamestnancov s ohľadom na neustále meniace sa konkurenčné prostredie, legislatívu a rastúce nároky našich zákazníkov, vylepšenie spôsobu onboardingu nových zamestnancov a spustenie interného mentoringového programu.

## **5 Výsledky hospodárskej činnosti**

### **Stav majetku**

Spoločnosť v roku 2023 investovala do majetku 169.654 €, nákupom osobných vozidiel, zariadení a drobných strojov pre nové prevádzky. Dlhodobý hmotný majetok k 31.12. 2023 tak dosiahol hodnotu 3 809 108 €, čo predstavuje nárast o 5,6 % oproti minulému roku, kedy hodnota dlhodobého hmotného majetku predstavovala sumu 3 605 531 €. Dlhodobý nehmotný majetok (odpisovaný) dosiahol hodnotu 171 671 € a oproti roku 2022 ide o nárast o 28 %.

## Stav majetku spoločnosti HOLLEN s. r. o.

Stav majetku spoločnosti HOLLEN s. r. o. zobrazuje bilancia hospodárskych prostriedkov (v netto hodnote) a zdrojov krytia k 31.12.2023.

	rok 2023	rok 2022
<b>Aktíva k 31.12.</b>		
<b>Dlhodobé aktíva</b>	7 315 040	7 141 707
V tom:		
Dlhodobý hmotný majetok	2 271 197	2 255 768
<b>Krátkodobé aktíva</b>	7 246 270	7 868 746
V tom:		
Krátkodobé pohľadávky	5 658 593	4 302 543
Zásoby	205 442	248 258
Peniaze a peňažné ekvivalenty	1 380 396	3 316 106
<b>Časové rozlíšenie</b>	<b>95 393</b>	<b>52 294</b>
<b>Spolu aktíva</b>	<b>14 656 703</b>	<b>15 062 747</b>
<b>Pasíva k 31.12.</b>		
<b>Vlastné imanie</b>	11 704 664	12 572 026
V tom:		
Základné imanie	7 500	7 500
Zákonný rezervný fond	750	750
VH minulých rokov	6 647 379	7 972 070
VH bežné obdobie	1 201 452	819 120
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku	3 847 583	3 772 586
<b>Dlhodobé záväzky</b>	1 025 006	1 012 949
V tom:		
Odložený daňový záväzok	1 022 775	1 002 839
<b>Krátkodobé záväzky</b>	1 760 208	1 340 952
V tom		
Krátkodobé záväzky z obchodného styku	1 023 235	714 620
Krátkodobé rezervy	158 461	127 210
<b>Časové rozlíšenie</b>	8 364	5 102
<b>Spolu pasíva</b>	<b>14 656 703</b>	<b>15 062 747</b>

Dlhodobé aktíva tvoria 49 % z celkového objemu aktív. Medziročne zaznamenal dlhodobý hmotný majetok len mierny nárast. Hodnota podielov v dcérskych spoločnostiach (v HOLLEN CZ v Českej republike, GOLLEN RUS v Rusku, HOLLEN Hungária v Maďarsku a HOLLEN Agency v Slovenskej republike) sa nezmenila. Výrazný nárast 24 % evidujeme v prípade krátkodobých pohľadávok a nárast 24 % v prípade krátkodobých záväzkov.

## Hospodársky výsledok

Spoločnosť môže rok 2023 porovnať k úspešným rokom pred pandemiou aj napriek pretrvávajúcej vojne na Ukrajine, ktorá vyvolala energetickú krízu a zmeny pri hľadaní iných alternatív pri výrobe energie.. Výsledok hospodárenia kopíruje rast priemyslu v Slovenskej republike, ktorý predstavuje podľa údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky nárast o 5,7 %. Kľúčové odvetvie ekonomiky sa tak pozbieralo po útlme v roku 2022, pričom rozhodujúco vzrástla výroba dopravných prostriedkov o viac ako 22 %. Práve výroba dopravných prostriedkov je segment na ktorom sa podieľala aj naša spoločnosť svojou podporou pri kontrole kvality dielov pre dodávateľov. Výsledok hospodárenia pred zdanením vo výške 1 524 tis. € ilustruje návrat do úspešných rokov.

*Prehľad medziročného vývinu vybraných nákladov a výnosov :*

	Rok 2023 v €	Rok 2022 v €	Rozdiel 2023-2022
Spotreba materiálu	782 932	735 686	47 246
Spotreba energie	88 392	69 271	19 121
Opravy	132 928	66 716	66 212
Ostatné služby	11 824 488	8 781 527	3 058 877
Osobné náklady	4 910 801	3 763 433	1 147 368
Dane a poplatky	16 483	14 729	1 754
Odpisy	245 038	220 572	24 466
Zostatková cena DM a predaného materiálu	17 656	40 551	-22 895
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	312 791	303 421	9 370
Finančné náklady	8 186	6 822	1 364
<b>Náklady spolu - bez daní</b>	<b>18 339 695</b>	<b>14 002 728</b>	<b>4 336 967</b>
Daň splatná	322 802	215 901	106 901
Odložená daň	0	0	0
Dane spolu	322 802	215 901	106 901
<b>Náklady celkom vrátane daní</b>	<b>18 662 497</b>	<b>14 218 629</b>	<b>4 443 868</b>
Tržby z predaja tovaru	22 484	1 522	20 962
Tržby z predaja služieb, výrobkov vrátane zmeny stavu zásob	19 526 952	14 733 922	4 793 030
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	26 073	49 997	-23 924
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	169 967	198 559	-28 592
Finančné výnosy	118 473	53 751	64 722
<b>Výnosy spolu</b>	<b>19 863 949</b>	<b>15 037 749</b>	<b>4 826 200</b>
Hospodársky výsledok pred zdanením	1 524 254	1 035 022	489 232
Hospodársky výsledok po zdanení	1 201 452	819 121	382 331

## 6 Finančná situácia

Finančná situácia v spoločnosti napriek nestabilnému a nepredvídateľnému celosvetovému vývoju zostáva zdravá a pripravená na efektívne využitie svojho potenciálu.

	rok 2023	rok 2022	Zmena
Výnosy	19 863 949	15 037 749	4 826 200
Náklady	18 339 695	14 002 728	4 336 967
<b>Pridaná hodnota</b>	<b>1 524 254</b>	<b>1 035 021</b>	<b>489 233</b>
<b>Rentabilita</b>			
Rentabilita tržieb v %	6,14	5,54	0,60
Rentabilita vlastného kapitálu v %	10,26	6,52	3,74
Rentabilita aktív v %	8,20	5,44	2,76
<b>Likvidita</b>			
Pohotová likvidita	0,78	2,47	- 1,69
Bežná likvidita	4,00	5,68	- 1,68
<b>Zadlženosť</b>			
Celková zadlženosť v %	20,14	16,54	3,60
<b>Aktivita</b>			
Doba obratu pohľadávok (dní)	106	106	0
Doba obratu záväzkov (dní)	51,94	58,09	- 6,15
Doba obratu zásob (dní)	3,83	6,13	- 2,30

K stabilnej finančnej situácii prispieva aj neustály dohľad nad stavom pohľadávok a starostlivosť o ich včasnú úhradu zodpovednými zamestnancami a spoluprácou s odborníkmi, ako aj externou právnickou kanceláriou.

## 7 Riziká a neistoty

**Riziká a neistoty**, ktorým je spoločnosť vystavená, súvisia s nestálou situáciou v automobilovom priemysle, na ktorú v roku 2023 vplývala hlavne vojna na Ukrajine, tak aj politika EÚ ohľadom zavádzania emisných kvót pre automobilových výrobcov, ktorí preto musia silne investovať do nových elektrifikovaných motorizácií, čím automaticky tlačia na ceny svojich dodávateľov. Takisto v roku 2023 začala politika penetrácie čínskych lacných vozidiel do Európy, čo môže ovplyvniť výrobné plány výrobcov automobilov v celej EÚ.

Ďalšou rizikovou oblasťou do budúcnosti je rýchly prechod výrobcov automobilov na výrobu elektromobilov v kombinácii s chýbajúcou vládnu podporou výrobcov a nedostatkom vývojových kapacít na Slovensku v tomto odbore, keďže v súčasnosti sa hlavní OEM výrobcovia rozhodujú o tom, aké kľúčové modely sa budú na Slovensku vyrábať.

Aj napriek vysokému tlaku na zefektívňovanie výroby automobilov na Slovensku, keď niektorí výrobcovia prichádzajú s optimalizačnými a redukčnými opatreniami v oblasti trhu práce, bude pravdepodobne v roku 2024 pretrvávajúť riziko nedostatku ľudských zdrojov, hlavne kvalifikovaných zamestnancov.

## 8 Náklady na výskum a vývoj

Počas roka 2023 spoločnosť vynaložila náklady v súvislosti s realizáciou projektu vedy a výskumu pri tvorbe tzv. zákaznickeho portálu METRIQ – SMART WORKPLACE, ktorého podstatou je digitalizácia, vizualizácia a automatizácia súčasného procesu zberu, ukladania, spracovania a zobrazovania dát.

## 9 Návrh na rozdelenie zisku

V zmysle Obchodného zákonníka navrhli konatelia HOLLEN s. r. o. vyplatiť zisk vytvorený za rok 2023. Na pokrytie prevádzkových a investičných potrieb spoločnosti využiť zisk z minulých období.

## 10 Predpokladaný vývoj

### Strategické ciele spoločnosti v roku 2024

Hlavné krédo HOLLEN s. r. o. „ Neodmietnuť žiadnu zákazku“ stále platí a tomu sú prispôsobené aj firemné procesy spoločnosti. Spoločnosť sa bude aj naďalej snažiť o optimalizáciu nákladov, rast produktivity práce, stabilizáciu kvalifikovaných zamestnancov a ich odborný rast, aby sme vedeli oveľa lepšie čeliť tlakom konkurenčného prostredia. Súčasťou týchto plánov je inovácia firemného informačného systému, vzdelávanie manažmentu spoločnosti, sledovanie nových moderných výrobných trendov, skrátka vytvoriť modernú spoločnosť, či už v oblasti technológií i organizácie práce.

HOLLEN s. r. o. ako materská spoločnosť svojich dvoch dcérskych spoločností v Česku a v Maďarsku určuje firemnú stratégiu a kultúru všetkých svojich spoločností. Jej cieľom v tejto oblasti je nastavenie kontrolných procesov za použitia kontrolných mechanizmov, aby sa eliminovali odklony a odhaľovali sa slabé stránky dcérskych spoločností, ktoré bude treba zanalyzovať, prípadne podporiť.

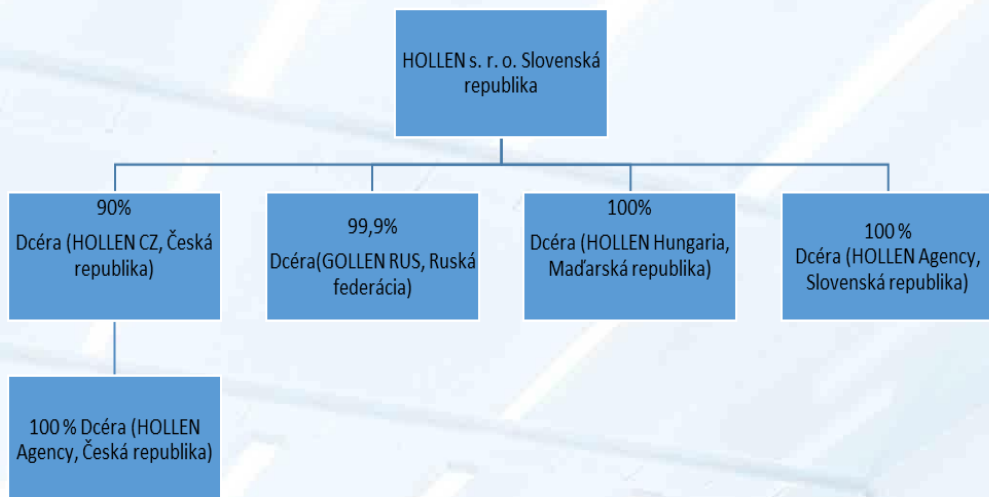
V oblasti financií spoločnosť kladie dôraz na hospodárenie z vlastných zdrojov a tomu prispôsobuje aj svoju ekonomickú činnosť v starostlivosti o pohľadávky, plánovanie a sledovanie cash flow.

V roku 2024 očakávame definitívne ukončenie obchodnej činnosti v Rusku a definitívny exit z tohto teritória.

## 11 Ostatné informácie

**Informácie o organizačných zložkách v zahraničí** – spoločnosť nemá založené organizačné zložky v zahraničí.

**Nadobudnutie vlastných obchodných podielov** – spoločnosť HOLLEN s. r. o. v roku 2022 založila dcérsku spoločnosť HOLLEN Agency s. r. o., v ktorej je 100% vlastníkom. Naďalej ostáva vlastníkom dcérskych spoločností v troch krajinách: Maďarsku, Česku a v Rusku.



Bratislava, 26. apríl 2024

Margita Hollenová  
Konateľka spoločnosti HOLLEN s. r. o.