

Občianske združenie DOMOV - DÚHA

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Výročná správa

2023

Štatutárny zástupca : PhDr. Dagmar Povodová

OBSAH:

1. Úvod
2. O našej organizácii
3. KS DÚHA - poslanie
4. BŽD DÚHA – poslanie
5. Rok 2023
6. Bilancia sociálneho úseku KS DÚHA
7. Správa psychologického úseku KS DÚHA
8. Správa úseku výchovy
9. Bilancia poskytovaných služieb v BŽD DÚHA
10. Hospodársky výsledok
11. Kolektív spolupracovníkov
12. Poďakovanie
13. Kontakty

1.Úvod

Milí priatelia!

Predkladáme Vám už v poradí 19. správu o našom celoročnom pôsobení v Krízovom stredisku DÚHA – CDR a 8. bilanciu práce Bezpečného ženského domu DÚHA. Vnímame ju ako bilanciu „normalizačnú“, kedy sa život v spoločnosti a aj u nás opäť naplno vrátil do normálnych koľají a na COVID a všetky nepríjemnosti a obmedzenia s ním spojené sme mohli konečne zabudnúť.

V roku 2023 sa v plnej miere obnovili počty našich klientov, ako aj ich problémy (možno aj vo vyššej miere) a náš odborný tím pracoval v plnom nasadení. Patrí im za to veľké ocenenie a poďakovanie, rovnako ako všetkým našim podporovateľom, sponzorom, darcom, dobrovoľníkom, ktorí pri nás stáli a pomáhali nám. Mnohí nás podporovali od nášho vzniku.

Veľmi pekne ďakujem.

2. O našej organizácii

Názov :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Adresa :

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Tel.:

02/ 4552 3077

0918 824 247

E-mail :

domovduha@domovduha.sk

Občianske združenie DOMOV – DÚHA je nezisková mimovládna organizácia, ktorá vznikla 9. 3. 2004 registráciou Ministerstva vnútra SR (pod č. VVS/1 – 900/90 – 23419).

Jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce linky v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska.

V roku 2006 získalo OZ na svoju činnosť akreditáciu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - č. rozhod. : 14168/2006 – I/21AK.

Nakoľko platí 5 rokov - v roku 2011 sme požiadali o jej predĺženie - č. rozhodnutia: 7063/2011-I/25AK, v roku 2016 sme akreditáciu predlžovali 2. krát – č. 9640/2016-M 0330 DRAK a v roku 2021 opäť pod číslom 22913/2021-M_OAK.

Zloženie Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA:

predseda **PhDr. Dagmar Povodová**

členovia predstavenstva **Ing. Eva Dzurindová**
PhDr. Katarína Trlicová

členovia kontrolnej komisie **Ing. Ľudmila Václavová**
Ing. Hana Moravčíková
MUDr. Ivan Zábojník

členovia **PeaDr. Zuzana Forróová**
PhDr. Dagmar Kubíčková
Mgr. Pavel Povoda

čestní členovia **PhDr. Eva Havelková**
Dennis Miller

Predsedníctvo OZ DOMOV – DÚHA sa v roku 2023 stretlo dva krát prezenčne a malo :

- 9 členov
- 2 čestných členov
- 14 zamestnancov
- 3 externých spolupracovníkov

3. KS DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné krízové stredisko pre deti a deti s matkami s kapacitou 24 lôžok. Starostlivosť o deti je poskytovaná v zmysle Zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele č. 305/2005 Z.z..

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA sa nachádza v priestoroch, ktoré sú v správe MPSVR na Stavbárskej ulici č.6, v Bratislave – Vrakuni. Nájomná zmluva je uzavretá do konca roka 2025.

Cieľová skupina:

- Deti od 6 do 18 rokov, ktorých výchova je vážne ohrozená, ktorých práva sú ohrozené, maloletí z dysfunkčných rodín, u ktorých je dôvodné podozrenie z týrania, pohlavného zneužívania alebo zanedbávania
- Deti od 0 do 18 rokov s rodičom (prevažne matka), u ktorých je ohrozený zdravý fyzický a psychický vývin nedostatočnými rodičovskými zručnosťami rodiča

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, strava, ošatenie
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - nácvik rodičovských zručností
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca s rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa,
 6. Zabezpečenie vzdelávania
 7. Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti
 8. Právne poradenstvo
 9. Katamnesticke sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- riaditeľ (1)
- prevádzkar (1)
- ekonóm (ext.)
- vychovávateľia (5)
- sociálni pracovníci (2)
- psychológovia (2)
- gazdinka (1)

Finančné prostriedky na prevádzku:

- ÚPSVaR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- príjmy od klientov
- 2% z daní

4. BŽD DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné chránené zariadenie pre ženy a matky s deťmi, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Kapacita 6 rodinných miest (16 lôžok). Starostlivosť o klientov je poskytovaná v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Miesto:

BŽD DÚHA sa nachádza na utajenej adrese, aby bolo garantované bezpečie klientov. Majiteľom budovy je Bratislavský samosprávny kraj a nájomná zmluva bola uzavretá do roku 2021 za symbolické nájomné. Následne bola zmluva predĺžená do roku 2022 – do uplynutia udržateľnosti projektu. Po skončení projektu nám BSK predlžuje zmluvu opakovane vždy na jeden rok.

Cieľová skupina:

- Ženy, ktoré boli vystavené domácemu násiliu, alebo im bolo domácim násilím vyhrážané.
- Matky s deťmi, ktorých život a zdravie je ohrozené domácim násilím, alebo im bolo vyhrážané násilím zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti.

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, pomoc s ošatením a potravinami
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca so širšou rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa
 10. Právne poradenstvo
 11. Katamnesticke sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- 1 odborný garant – PhDr. Dagmar Povodová
- 1 sociálna pracovníčka – Mgr. M.Zbrášová
- 1 vychovávateľka – Tatiana Volentičová
- 1 psychológ – Mgr. Lucia Fodorová, Mgr. Eva Zvozilová
- 1 prevádzkar – Mgr. Pavel Povoda
- 1 právnik (ext.) – Mgr. Martin Černák
- 1 ekonóm (ext.) – Ing. Marian Špaček

Finančné prostriedky na prevádzku:

- podpora Nórskeho finančného mechanizmu (skončila v roku 2017)
- podpora Úradu vlády SR
- príspevok BSK
- dotácia MPSVR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- 2% z daní

Informácie o projekte

Bezpečný ženský dom DÚHA vznikol vďaka spoločnému partnerskému projektu Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA, Bratislavského samosprávneho kraja a Občianskeho združenia Brána do života. Vznik Bezpečného ženského domu DÚHA, ako aj jeho fungovanie do 30.04.2017, bolo financované z Nórskeho

finančného mechanizmu - programová oblasť SK-09 Domáce a rodovo podmienené násilie a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Nefinancujúcim partnerom projektu je nórske krízové centrum Glamdal Krisesenter IKS. Cieľom projektu bolo vybudovať a prevádzkovať bezpečný ženský dom pre ženy ohrozené násilím.

Budovu Bezpečného ženského domu DÚHA poskytol do užívania Občianskemu združeniu DOMOV – DÚHA Bratislavský samosprávny kraj. Budova bola po kompletnej rekonštrukcii odovzdaná do užívania 15.10.2015. Od tohoto dátumu prebiehalo odstraňovanie nedostatkov a náročné obstarávanie a nákup potrebného vybavenia.

Bezpečný ženský dom DÚHA bol slávnostne otvorený 4.2.2016. Udržateľnosť partnerského projektu bola päť rokov. Jeho adresa je pre udržanie bezpečia v ňom bývajúcich klientiek a ich detí utajená. Bezpečný ženský dom je miesto, ktoré poskytuje pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie. Spĺňa minimálne európske štandardy Rady Európy pre poradenstvo a pomoc ženám zažívajúcim násilie a tak vytvára priestor pre plnohodnotný život bez násilia. Poskytuje sociálne služby zahŕňajúce krízovú pomoc, ubytovanie a komplexné špecializované služby - krízové poradenstvo, psychologické, sociálne, právne poradenstvo a pomoc smerujúcu k psychickej stabilizácii a prekonaniu tráum a bariér.

Jedným z najdôležitejších prvkov pomoci v Bezpečnom ženskom dome DÚHA je zaistenie bezpečia, ochrany a podpory. V rámci pomoci vytvára podmienky mimo zariadenia na pracovnú činnosť, školskú dochádzku pre maloleté deti, ktoré sú v zariadení s ohrozenou osobou, vzdelávanie a prípravu na povolanie.

Bezpečný ženský dom DÚHA je špecializovaný druh podpory a ochrany poskytujúci okamžité a bezpečné ubytovanie ženám zažívajúcim násilie a ich deťom, v ktorom môžu žiť bez strachu z ďalšieho násilia. Kľúčovým prvkom, ktorý Bezpečný ženský dom DÚHA ženám a ich deťom poskytuje, je posilnenie k tomu, aby prevzali kontrolu nad svojím životom. Ženy a deti, ktoré žijú v Bezpečnom ženskom dome, by mali znovu získať stratený pocit, že žijú svoj život v bezpečí.

5. Rok 2023

Rok 2023 sa celý naplno niesol v znamení obnoveného fungovania po skončení pandémie ochorenia COVID – 19 napriek tomu, že ochorenie celkom nevyimizlo. Stalo sa z neho bežné chrípkové ochorenie, no napriek tomu sme k chorým pristupovali s veľkou obozretnosťou. Tešili sme sa však, že fungujú školy, záujmové krúžky detí, športové aktivity, odborný program a spolupráca s inštitúciami. A to všetko prezenčne.

Naša spolupráca s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny a s Bratislavským samosprávnym krajom sa tiež plne vrátila k bežným problémom. Riešili sme starostlivosť o deti v KS DÚHA a o klientky po násilí v BŽD DÚHA.

Čo sa týka našej zamestnaneckej základne v roku 2023 sme prišli o našu psychologičku, ktorá z rodinných dôvodov odišla z Bratislavy. Jej náhrada sa ukázala ako dosť veľký problém a do konca roka sa nám nepodarilo ju nahradiť. Na jeseň odišiel aj náš vedúci výchovy. Túto pozíciu sa nám podarilo pomerne rýchlo obsadiť. Naši zamestnanci, tak ako rok predtým, navštevovali odborné konferencie a semináre prevažne online formou. Zorganizovali sme aj plný počet supervíznych stretnutí.

Študentov, ktorý mali záujem o absolvovanie odbornej praxe, sme naďalej z dôvodu rizika prinesenia akéhokoľvek vírusového ochorenia ďalší rok odmietali.

Dobrovoľnícky program – **Môj Buddy** funguje už 3. rok. Veľký kamaráti svojich zverencov pravidelne navštevovali, robili si spoločný program, mohli u svojho Buddyho aj prespať, či vycestovať s ním mimo Bratislavu. Veľmi si túto spoluprácu vážime a sme za prístup dobrovoľníkov vďační, pretože dávajú deťom kus seba, svojho času, záujmu, energie a to tieto deti veľmi potrebujú. Druhý náš dobrovoľnícky program realizovaný dobrovoľníkmi **Bratislavského dobrovoľníckeho centra** pokračoval formou pravidelného doučovania. Záujmové krúžky sa už neobnovili.

Naša spolupráca s niektorými nadáciami a firmami sa dostala tiež do starých koľají. V neobmedzenej miere sa uskutočnil projekt Naše Mesto organizovaný **nadáciou Pontis**, v rámci ktorého prišli dobrovoľníci z firmy **Mondeléz a DHL** vypomôcť do oboch zariadení.

Pravidelných zbierok oblečenia sme sa ani v tomto roku nezúčastnili, naše potreby sú plne kryté individuálnymi darcami.

Výraznú finančnú pomoc sme dostali ďalší rok od firmy **UP Slovensko (UP Dejeunér)**, ktorá ďalší rok podporila finančné krytie pre naše tak veľmi potrebné právne služby pre klientky, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Veľmi nám pomohla aj opakovaná finančná podpora od firmy **Mercedes – Benz**, v rámci ktorej sme odmenili pracovníkov Bezpečného ženského domu. Finančným darom pomohla aj firma **IQ Partners**, ktorá nám darovala výťažok zo svojho badmintonového turnaja.

Ani potravinová pomoc sa tento rok nenechala zahanbiť:

- predajňa potravín **Yeme** – pravidelný prísun pekárenských výrobkov
- firma **LIDL** – pravidelný prísun trvanlivých potravín - projekt „Podeľ sa a pomôž“ – darovanie potravín širokou verejnosťou pre zmiernenie hmotnej núdze klientiek v zariadení
- **Zdravá strava** – pravidelný dar obedových menu
- pán **Durec** a jeho pravidelný prísun jogurtov a mliečnych potravín

Pravidelnej – už niekoľkoročnej podpory a pomoci sa nám dostalo aj tento rok od firmy **Orange** so zľavou na volacie programy počas celého roka. Firma **Rhapis** nám darovala kvety a rastliny na výsadbu do záhrady, predajňa **Kaufland** nás pravidelne zásobuje najrôznejším priemyselným tovarom, ktorým podporujú naše klientky.

Pán **Gembický** a jeho **OZ NALÁDE** deťom aj v roku 2023 umožnil zimné korčuľovanie. Niektoré dievčatá postúpili do hokejového mužstva. Veľkou oporou a pomocou bol pre nás ďalší rok pán **Leonard Höbbling** a jeho **OZ Dotyky svetla**, ktorý spolu s pani **Tinkou Karmažin** umožnili deťom navštevovať ďalší ročník Školy varenia, ktorú vedie pán **Andrej Čierny**. Na naše veľké prekvapenie sa tento projekt teší veľkej obľúbenosti u našich detí. To nikto z nás nečakal. Deti varia aj mimo Školy a môžeme povedať, že sa už celkom pekne vedia v tomto smere o seba postarať. Pán **Höbbling** pozval deti na ďalší ročník súťaže vo varení guláša, kde vyhrali 3.miesto. Sprostredkoval ďalšie vzdelávanie vo finančnej gramotnosti. Pozornosť detí upútal kurz sebaobrany, ktorý viedla trénerka pani **Tereková**. Tento záujem však nemal dlhé trvanie.

Slovenská filharmónia (jej pracovníci) nám opäť darovala vstupenky na niekoľko rodinných predstavení, ktorých cieľom je od útleho veku pritiahnúť deti hravou formou k vážnej hudbe.

Mikuláš prišiel aj tento rok z **Úsmevu ako dar** pod vedením pani **Vráblikovej**, ktorá umožňuje deťom aj športové vyžitie na hokejových zápasoch. Nechýbali ani vianočné darčeky na želanie od firmy **Siemens, Generali, Skytoll, Lidl, Union**, opäť sa pridal aj **Slovenský metrologický ústav a Medzinárodný klub žien v Bratislave so školou QSI International School of Bratislava**. Deti mali z darčiek veľkú radosť a mamičky boli dojaté z radosti svojich detí.

Potraviny na štedrú večeru pre matky s deťmi v KS aj BŽD darovali **ELEKTRO A-Z s.r.o.** a priatelia – **MUSÍME SI POMÁHAŤ**.

Komunitná nadácia Bratislava zorganizovala pod stromček tradičné knižky, zakúpené darcami počas predvianočných nákupov. Všetci spolu sa postarali o krásne a bohaté Vianoce, darovali veľa radosti rozžiareným očkám. Najcennejší zostáva však moment myslenia na druhých a nezabudnutia na tých najzraniteľnejších, na tých, ktorí prežívajú ťažké časy po celý rok a v tomto duchu sú pre nich Vianoce to úplne najťažšie obdobie v roku.

Krízové stredisko DÚHA ukončilo rok 2023 celkovou bilanciou 47 pobytových klientov – 12 detí a 11mamičiek so svojimi 24 deťmi. Obložnosť za celý rok bola niečo vyše 78%. O niečo viac boli tentokrát vyťažené lôžka detí v samostatnej skupine, oproti skupine detí s matkami.

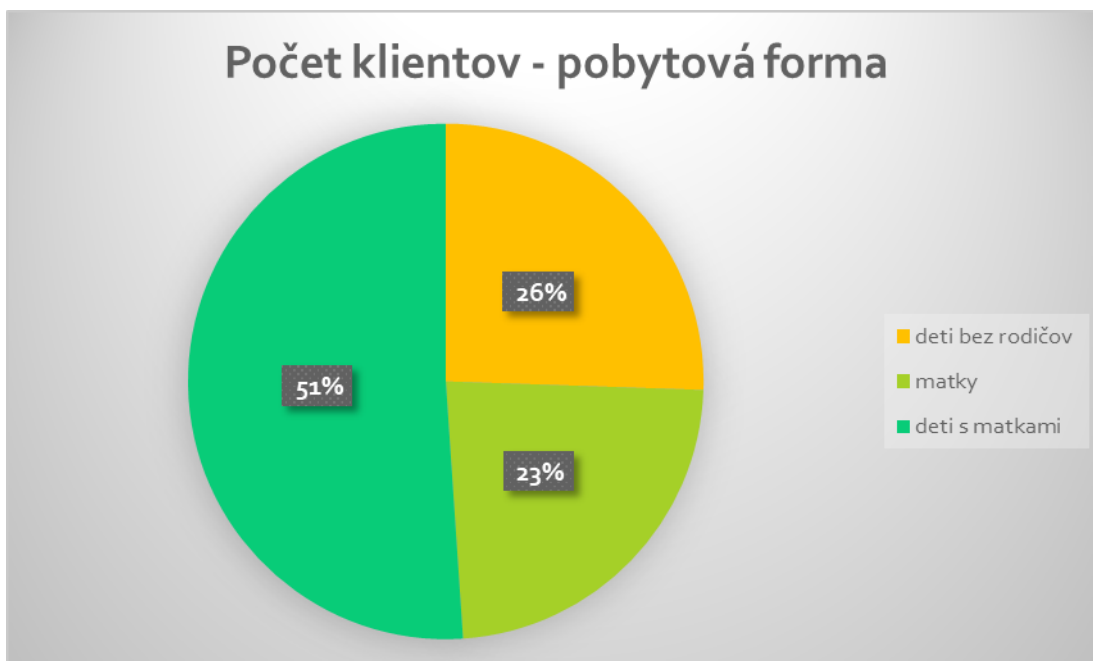
Naše 2. zariadenie Bezpečný ženský dom DÚHA pomáha obetiam domáceho násillia už 8 rokov. Zariadenie bolo počas roka vyťažené na skoro 94% a poskytlo pomoc 56 klientom - 19-tim ženám a ich 37 deťom – všetko obetiam domáceho násillia.

6. Bilancia sociálneho úseku za rok 2023.

V zmysle novely zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov máme vyčlenenú 1 samostatne usporiadanú skupinu (ďalej SUS) s maximálnym počtom detí 10 a jednu skupinu pre deti s matkami s kapacitou 14 osôb.

Od 1. januára 2023 do 31. decembra 2023 poskytlo naše krízové stredisko – centrum pre deti a rodiny pomoc pobytovou formou **celkovo 47 klientom**. Jedná sa o **12 detí** bez rodičov a **11 matiek s 24 deťmi**.

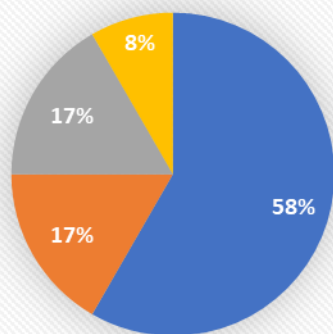
V roku 2023 sme celkovo vykonávali opatrenia sociálnoprávnej ochrany pobytovou formou na rozhodnutie súdu u **11 detí**, **1 dieťa** bolo prijaté na dohodu ako mladý dospelý. 9 detí kontinuálne prechádzalo z predchádzajúcich rokov a 3 deti boli novo prijaté.



V roku 2023 sme celkovo poskytovali starostlivosť a riešili prípady 12 detí. **Dôvody umiestnenia detí** na základe neodkladných opatrení, resp. dohody boli:

- zanedbanie starostlivosti zo strany rodiča u 7 detí
- zlyhanie náhradnej osobnej starostlivosti 2 deti
- dohoda so zariadením ako mladý dospelý 2 deti
- zlyhanie náhradnej osobnej starostlivosti s podozrením na sexuálne zneužívanie 1 dieťa

Dôvod umiestnenia detí v KS



- zanedbanie starostlivosti zo strany rodiča
- zlyhanie NOS
- dohoda so zariadením ako mladý dospelý
- zlyhanie NOS s podozrením na sexuálne zneužívanie

U novoprijatých detí je nutné urobiť sociálnu diagnostiku, zmapovať problémy rodiny, zabezpečiť psychologickú starostlivosť dieťaťu a najbližšej rodine, pretože problém vyňatia dieťaťa z prirodzeného prostredia je náročný a záťažový pre všetkých zúčastnených.

To vyžaduje spoluprácu a nasadenie všetkých oddelení krízového strediska - psychologického, sociálneho aj výchovného. Cieľom je vytvoriť pre dieťa podmienky pre adaptovanie sa na nové prostredie a jeho spracovanie osobnej a krízovej situácie v rodine.

Prioritou našej práce s dieťaťom a jeho rodinou je hlavne odstránenie príčin, ktoré viedli k vyňatiu dieťaťa z rodiny. Pokiaľ to dovoľujú objektívne skutočnosti, cieľom sanácie rodiny a výsledkom našej práce by mal byť návrat dieťaťa do jeho prirodzeného prostredia. K tomu je nutná úprava podmienok, resp. odstránenie znakov zanedbávania starostlivosti, čo bolo vo väčšine prípadov dôvodom odňatia. Mapujeme rodinné vzťahy a možnosť ich úpravy. Vždy je však potrebné flexibilne komunikovať a spolupracovať s pracovníkmi ÚPSVaR, oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a soc. kurately a zosúladiť plánované kroky a postupy. Vzhľadom k tomu, že väčšina detí má už nariadenú ústavnú starostlivosť, práca s rodinou býva zameraná na udržiavanie rodinných kontaktov s blízkymi a vzdialenejšími príbuznými a hľadanie možností vytvárania nových väzieb, čím zároveň budujeme sociálnu sieť dieťaťa. Máme snahu skorigovať problémové správanie dieťaťa, resp. problémový vzťah s rodičom v súlade s odstránením patologických vplyvov z minulosti a posilnenie pozitívneho, ale reálneho vnímania funkcie rodiny zo strany dieťaťa a tiež rodiča.

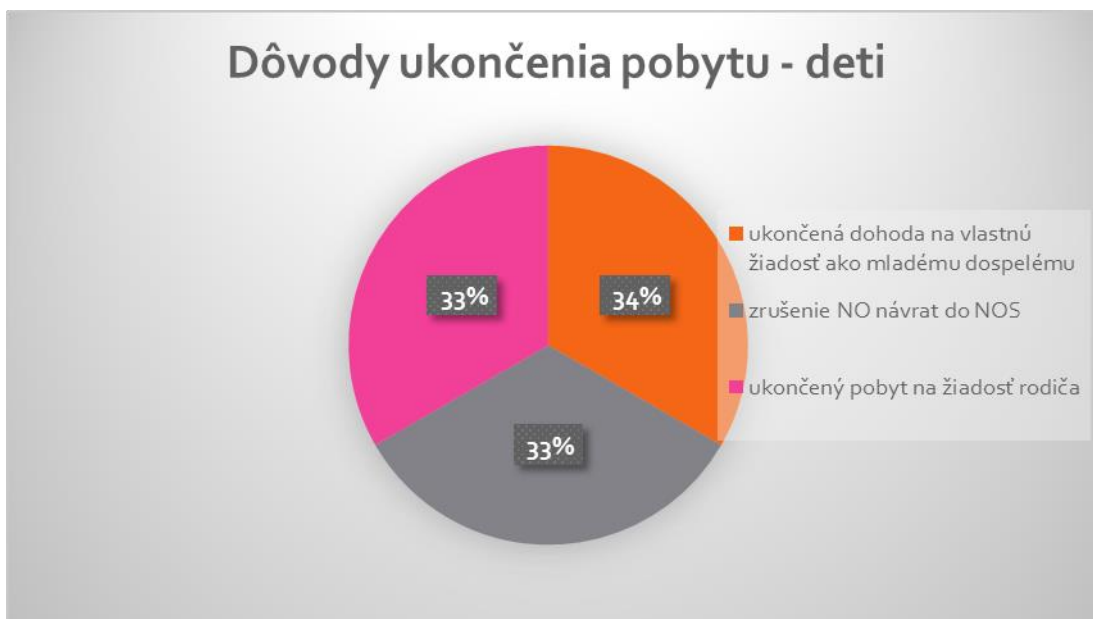
Spolupráca vychovávateľov, sociálnych pracovníkov, psychológov a výmena informácií o správaní, zdravotných problémoch, školských výsledkoch a celkovom psychickom nastavení každého dieťaťa je zachytená v písomných plánoch a intervenciách. Tie slúžia ako podklady a sú významnou súčasťou pri vypracovávaní súhrnných správ, týkajúcich sa aktuálnej situácie detí, umiestnených do zariadenia rozhodnutím súdu. Zmapovanie vývinu situácie, výpočet všetkých uskutočnených krokov, ktoré majú riešiť sociálnu situáciu klienta (vzdelávanie, zdravotný stav, spolupráca s rodinou, spolupráca s inštitúciami...), to sú informácie, ktoré sa následne zasielajú súdu aj orgánu SPO, pre ktorých sú podstatné v rozhodovacom procese, resp. v sledovaní vykonávania ústavnej starostlivosti.

Odborní zamestnanci sociálneho úseku intenzívne spolupracovali s oddeleniami SPODaSK, ktoré v zmysle zákona vykonávajú pravidelné návštevy v zariadení a komunikujú s deťmi.

V roku 2023 sme kontinuálne pracovali na dopĺňaní domového poriadku a dohody pre mladého dospelého, pretože sme riešili odchod mladého dospelého zo zariadenia. Ďalšie dieťa v priebehu roka dovŕšilo plnoletosť a ostalo v zariadení ako mladý dospelý.

V priebehu roka 2023 **ukončili pobyt** v našom zariadení **3 deti**:

- u 1 dieťaťa bola ukončená dohoda na vlastnú žiadosť ako mladému dospelému
- 1 dieťa sa zrušením neodkladného opatrenia vrátilo do predchádzajúcej NOS starej matky
- u 1 dieťaťa bol ukončený pobyt na žiadosť rodiča.



K 31.12.2023 ostalo v starostlivosti a riešení **9 detí**. Z toho 2 deti sú umiestnené v našom zariadení na základe neodkladného opatrenia, z toho jedno

dieťa je umiestnené dočasne v Diagnostickom centre Slovinská 1, Bratislava. 5 detí už má nariadenú ústavnú starostlivosť a 2 deti sú v samostatne usporiadanej skupine umiestnené na základe dohody so zariadením ako mladí dospelí.

Pri riešení svojej nepriaznivej životnej situácie sa na nás v roku 2023 obrátilo **44 matiek so žiadosťou o ubytovanie**, čo je o 11 žiadateliek viac ako v minulom roku. Pre vyťaženosť lôžok sme prijali len **8 matiek spolu s 15 deťmi**. Z predchádzajúceho roka sme kontinuálne vykonávali opatrenia SPODaSK pobytovou formou **3 matkám s 9 deťmi**. Spolu sme vykonávali opatrenia SPODaSK **11 matkám s 24 deťmi**. Hlavnými dôvodmi, pre ktoré sme klientky do KS prijali, bola nutnosť zdokonalenia rodičovských zručností, ktoré sa vo väčšine prípadov viazali s existenčným, bytovým alebo partnerským problémom.

Klientkam, na ktorých bolo páchané domáce násilie, bola poskytnutá možnosť využiť služby zariadenia Bezpečný ženský dom DÚHA, ktorý funguje od roku 2016 a s ktorým úzko spolupracujeme. Jedná sa o závažný spoločenský problém, ktorého problematika sa postupne otvára spoločenskej diskusii a pribúda informovanosť jednotlivých spoločenských vrstiev. Počas roku 2023 sme do zariadenia BŽD DÚHA na základe žiadosti odporučili s problémom domáceho násillia celkovo **15 klientok s 27 deťmi**.

Snahou pracovníkov KS je **čo najefektívnejšia pomoc**, ktorej základom je krízová intervencia, vypracovanie psychologickkej a sociálnej diagnostiky a následná spolupráca všetkých zainteresovaných na riešení problému, ak to situácia vyžaduje a umožňuje, aj aktivizovanie príslušníkov širšej rodiny klientky.

V našom zariadení poskytujeme klientkam **odborné poradenstvo a starostlivosť**, ktorej súčasťou sú špeciálne sociálne poradenstvo, psychologicko-terapeutická starostlivosť, ale aj špeciálno-pedagogické poradenstvo pre rodičov detí s poruchami správania. Dôležitou zložkou práce s klientkami sú skupinové stretnutia s prvkami terapie a pravidelné komunitné stretnutia, ktorých náplňou je prehodnotenie aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení. V neposlednom rade pri spoločnom stretnutí prebieha aj konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu. Spoločné stretnutia a ich odborný program majú klientky viesť k empatii, vzájomnému zdieľaniu problémov a tiež k lepšej prispôsobivosti životu v kolektívnom zariadení, ktorý na ne kladie zvýšené nároky. Odborne vedené rozhovory majú klientky motivovať k aktívnemu a zodpovednému prístupu v riešení problémov, k chápaniu potreby, nutnosti

nastavovania priorít a pravidiel, ktoré im následne pomáhajú pri efektívnejšom fungovaní v bežnom živote.

Jednou z prioritných úloh sociálneho úseku v zariadení KS je **koordinácia širokej sociálnej siete** našich klientiek tvorenej:

- rodinnými príslušníkmi
- úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately
- predškolskými zariadeniami a školami
- lekármi detí
- súdmi a políciou
- inými odbornými zariadeniami
- zainteresovanými akreditovanými subjektmi.

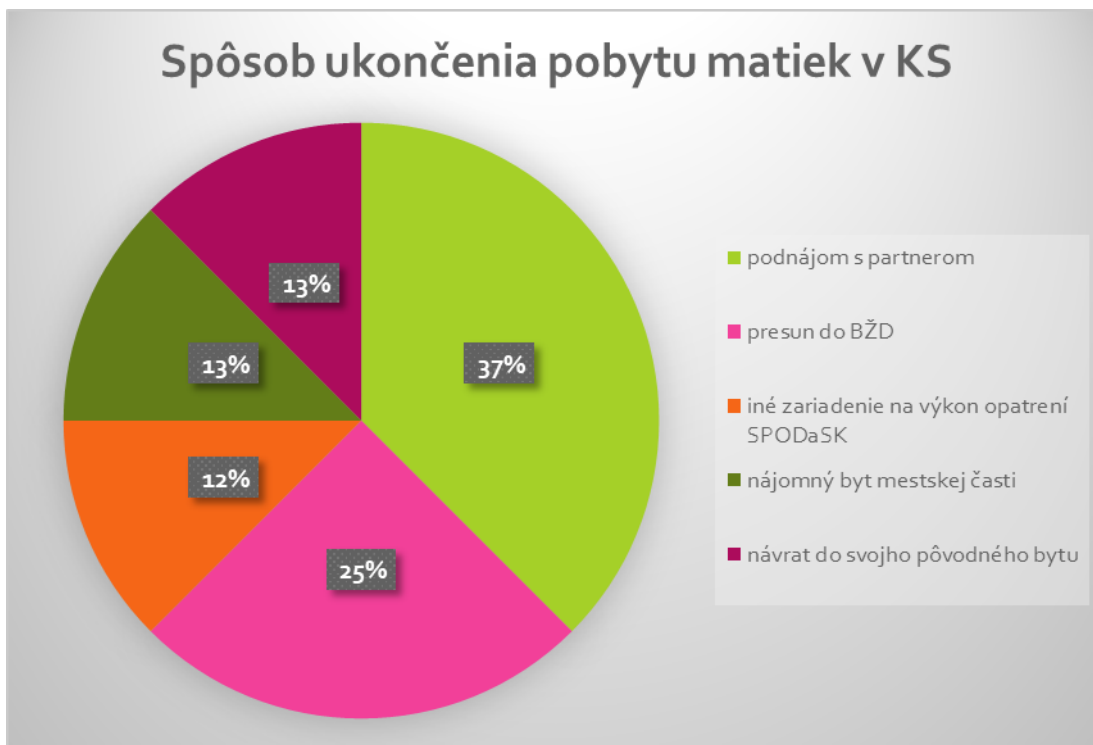
Okrem toho sociálni pracovníci poskytovali mamičkám v KS **sociálnu asistenciu**:

- pri riešení bytového problému a hľadani náhradného ubytovania,
- pri komunikácii s úradmi,
- potrebná bola aj asistenciu pri narábaní s financiami, pri rodinnom hospodárení, varení a starostlivosti o dieťa,
- pri komunikácii s inými rodinnými príslušníkmi,
- pri komunikácii s otcami detí – bývalými partnermi.

Počas roka 2023 bolo ukončené poskytovanie pomoci pobytovou formou a výkon opatrení SPODaSK v KS DÚHA - CDR **8 matkám s 18 deťmi**:

- 3 klientky odišli do podnájmu s partnerom
- 2 klientky boli presunuté do BŽD
- 1 klientka odišla do iného zariadenia
- 1 matka dostala nájomný byt mestskej časti
- 1 matka sa vrátila do svojho pôvodného bytu

Spôsob ukončenia pobytu matiek v KS



Ku koncu roka 2023 boli pobytovou formou v KS riešené 3 matky s 6 deťmi.

Záujem o služby Krízového strediska - CDR je v populácii neustály, aj keď príjem žiadostí v jednotlivých mesiacoch v roku kolíše. Najväčší problém však vidíme práve po ukončení poskytovania opatrení SPODaSK pre klientky v našom zariadení. Veľmi negatívne vnímame krátkosť času práce s klientkou, ktorá vyplynula z novely zákona č.305/2005 Z.z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý je účinný od 1.1.2019. Najčastejšie musíme riešiť dilemu, kam sa môže klientka posunúť, pretože absentujú možnosti nájomných bytov za prijateľné ceny pre matky samoživiteľky. Taktiež je nedostatok ubytovní, na ktoré by prijímali klientky aj s deťmi, so zabezpečeným prijateľným štandardom kvality bývania. Klientky limituje nízky príjem v alternatívach výberu riešenia samostatného bývania, preto musia prehodnocovať svoje možnosti a plány. Keďže riešenie problémov matiek je dlhodobý proces, bohužiaľ sa vracajú aj k takým partnerom, ktorí sú konfliktní, a pri systémovom riešení svojho problému by sa k nim inak nevrátili. Poskytujú im však aspoň čiastočnú istotu pri zabezpečovaní základnej potreby rodiny akou je bývanie. Ak sa klientkam podarí zamestnať, majú dobrú šancu na možnosť bývania v mestských ubytovniach, alebo v optimálnom prípade na bývanie v podnájme. Avšak náročná starostlivosť samoživiteľiek o deti, ktoré sú v mnohých prípadoch na rodičovskej dovolenke a sú neraz zaťažované exekučnými konaniami, výrazným spôsobom limituje možnosť ich zamestnania. Do tejto kategórie bohužiaľ patria aj naše klientky. Súčasťou našej práce preto je aj psychologická príprava klientky na skutočnosť, že budú potrebovať kontinuálne využívať ešte služby

podobných zariadení, čo síce klientky zneisťuje, avšak postupne túto skutočnosť musia prijať.

V roku 2022 naše zariadenie prestalo oficiálne poskytovať poradenské služby. Napriek tomu v povedomí verejnosti informácia o možnosti poradenstva v našom zariadení ostala a ďalej rezonuje. Oslovujú nás klienti, ktorí si našli kontakty na internete, alebo dostali odporúčanie. Kontaktujú nás mailom a telefonicky, a naše profesionálne nastavenie nás vedie k tomu, že poskytujeme základné sociálno - právne poradenstvo, a často aj len obyčajným rozhovorom nasmerujeme klienta na iné inštitúcie, kompetentné na riešenie jeho problému a povzbudíme ho vo využití jeho vnútorných zdrojov pri riešení krízovej situácie.

Vypracovali: Mgr. Patrícia Karlíková, Mgr. Iveta Zemanová

7. Správa psychologického úseku

Psychologická starostlivosť o deti umiestnené v KS Dúha – CDR

V roku 2023 boli v Krízovom stredisku Dúha – CDR v samostatnej skupine umiestnené deti a mladí dospelí vo vekovom rozpätí od 10 – 20 rokov. Dôvodom ich umiestnenia boli rôzne životné rodinné krízy a taktiež rôzne závažné sociálnopatologické javy, v dôsledku čoho nemohli naďalej vyrastať vo svojej primárnej rodine.

Psychologická starostlivosť bola uskutočňovaná individuálnou i skupinovou formou a zahŕňala poradenstvo, krízovú intervenciu ako aj prvky z terapie. Súčasťou psychologickkej starostlivosti v KS Dúha – CDR bola aj psychodiagnostika detí, ktorá vo väčšine prípadov poukazovala na skutočnosť, že deti pochádzali z málo podnetného až zanedbávajúceho prostredia, kde sa nedostatočne rozvíjal ich potenciál.

Prvotným cieľom psychologickkej práce s deťmi po príchode do krízového strediska bola adaptácia na nové prostredie. Deti potrebovali najskôr prekonať separáciu od najbližšej rodiny. Prežívali úzkosť, sklamanie, smútok, hnev, strach i bezmocnosť. Sekundárne spracovávali aj zmenu ubytovania, prípadnú zmenu školy, kamarátov i sociálneho prostredia. V rámci psychologickkej starostlivosti sme pracovali na emocionálnej podpore detí, rozvoji ich nových sociálnych vzťahov ako aj na rozvoji ich zdravej štruktúry osobnosti.

Nakoľko boli prejavy správania u mnohých detí poznačené nevhodným výchovným pôsobením z primárnej rodiny, venovali sme sa aj práci s celým rodinným systémom. Tam, kde to bolo možné sme sa snažili o sanáciu rodinného prostredia a posilňovanie rodinných vzťahov, aby sa upevňovala zdravá rodinná väzba. So samotnými deťmi sme pracovali na ich morálnom formovaní, rešpektovaní autorít, rozvoji zdravých návykov a stabilného režimu ako aj na prijatí zodpovednosti za svoje správanie.

Zloženie skupiny detí prešlo počas roka viacerými zmenami, čo malo vplyv aj na skupinovú dynamiku. Fakt, že viaceré deti v skupine dosiahli v uplynulom roku plnoletosť, so sebou priniesol potrebu definovať si s mladými dospelými nový spôsob a pravidlá fungovania v KS, ktorý zohľadní ich potrebu samostatnosti a poskytne im aj primeranú mieru zodpovednosti.

V rámci psychologickkej starostlivosti sme viedli aj skupinové stretnutia, resp. komunity detí, kde zdieľali svoje emočné rozpoloženie. Bol tu priestor na témy ako komunikácia, stanovovanie si hraníc, rozvoj sebavedomia, riešenie konfliktov

i hodnotové nastavenie detí, ale aj trávenie spoločného času a podobne. Prostredníctvom komunity, teda skupinového stretnutia sa deti mnohokrát necítili byť samé v ich prežívaní. Zároveň mali možnosť sa medzi sebou konfrontovať a tak si nastavovať „zrkadlo“ ich vlastného správania sa, ktoré bolo následne korigované.

Počet detí a intervencií v roku 2023

Mesiac	Počet detí	Počet intervencií
Január	9	20
Február	9	20
Marec	9	21
Apríl	9	22
Máj	10	21
Jún	10	14
Júl	8	16
August	8	14
September	8	12
Október	9	17
November	9	10
December	9	9

Psychologická starostlivosť pre matky s deťmi v KS Dúha – CDR

V Roku 2023 sme poskytovali psychologickú starostlivosť matkám a ich deťom, ktoré boli v našom zariadení ubytované s cieľom nácviku rodičovských zručností, ku ktorému sa viazalo riešenie komplikovanej rodinnej situácie. Pretrvávajúcim problémom týchto matiek bola starostlivosť o deti a ich výchova. Výchovné poradenstvo sa sústredilo na zlepšovanie ich prístupu k deťom, zadávanie hraníc vo výchove, zvládanie detských emócií a uplatňovanie spoločenských pravidiel v správaní. Zameriavali sme sa aj na poradenstvo v oblasti porúch správania ako aj na problémy so začleňovaním sa do školského kolektívu. Rodinnú situáciu matiek často komplikovala nemožnosť zamestnať sa popri starostlivosti o maloleté deti, alebo agresivita partnera, ktorá znemožňovala zdravé fungovanie rodiny a bola ohrozujúca pre matku aj deti.

Prvým krokom bolo poskytnutie krízovej intervencie, stabilizácia a následné budovanie bezpečného priestoru pre komplexné riešenie situácie. U matiek sa často objavovali rôzne psychické problémy – prevažne úzkostné a depresívne symptómy, ale pracovali sme aj s problematikou závislosti.

U detí matiek sme napomáhali pri adaptácii na zmenu prostredia, spracovaní traumatických zážitkov, úľavou od úzkosti a strachu. Rozvíjali sme ich komunikačné zručnosti aj schopnosť rozpoznávať a zvládať vlastné emócie.

Dôležitou témou pre matky bola ich ekonomická závislosť. Tu sme pracovali najmä na získaní alebo obnove pracovných návykov, hľadani vhodného zamestnania, ktoré by dokázali skĺbiť so starostlivosťou o deti a udržaní zamestnania.

Podporu a pomoc sme matkám poskytovali aj v oblasti partnerských vzťahov. Najčastejšie sme sa venovali problematickej komunikácii s partnermi, najmä ohľadom zabezpečovania starostlivosti o deti a styku s deťmi. Ukázalo sa, že matky, ktoré aj počas pobytu v KS udržiavali problematický vzťah s partnerom, len veľmi ťažko menili svoje negatívne stereotypy rodičovských zručností, prípadne si pozitívne zmeny nedokázali dlhodobo udržať a veľmi rýchlo sklzávali do pôvodných neefektívnych vzorcov fungovania.

Okrem individuálnej psychologickej starostlivosti sme realizovali aj skupinové aktivity s matkami, ktorých cieľom bolo zdieľanie svojich skúseností, vzájomná podpora a hľadanie ďalších možností, osobnostný rozvoj. Matky na spoločných stretnutiach zažívali akceptáciu, učili sa prijímať a dávať spätnú väzbu, zlepšovali si komunikačné zručnosti. Snažili sme sa byť nápomocní aj pri riešení konfliktov medzi klientkami, ku ktorým občas prirodzene počas pobytu v našom zariadení dochádzalo.

Celkovo sme sa v psychologickej starostlivosti zameriavali na akceptáciu danej životnej situácie, zvládanie neistoty, hľadanie vnútorných zdrojov a následne na podporu a posilnenie kompetencií zvládať náročné situácie samostatne.

Počet matiek s deťmi v rámci Krízového strediska Dúha – CDR v roku 2023

mesiac	počet klientov	dospelí	deti	počet intervencií
január	17	5	12	29
február	14	4	10	25
marec	8	2	6	10
apríl	3	1	2	4
máj	9	3	6	14
jún	7	2	5	18
júl	14	4	10	24
august	14	4	10	24
september	14	4	10	12
október	13	4	9	13
november	13	4	9	15
december	13	4	9	12

Vypracovala: Mgr. Eva Zvozilová

8. Správa úseku výchovy za rok 2023

Krízové stredisko Dúha - Centrum pre deti a rodiny pôsobí na Slovensku už 18 rokov. Okrem detí v samostatne usporiadanej skupine poskytujeme pomoc aj matkám s deťmi, ktoré sa nachádzajú v ťažkej životnej situácii a zväčša potrebujú pomoc s nácvikom rodičovských zručností. Naša pomoc matkám a deťom by nebola úplná a možná bez práce vychovávateľov.

Vychovávatelia sú bezprostredné osoby, ktoré vplývajú na formovanie názorov a postojov detí. Pre deti sú sprevádzajúcimi osobami, počas celého pobytu v zariadení. Vychovávateľ dieťaťu pomáha pri riešení vzniknutých životných situácií a vedie dieťa pri prežívaní emócií, ktoré sú s tým spojené. Voči dieťaťu pritom vystupuje v roli osoby blízkej, ktorá zastupuje rodiča. Ku každému dieťaťu pristupujeme individuálne s rešpektovaním jeho osobitosti a špecifických potrieb. V každej výchovnej činnosti sú deti vedené k zodpovednosti za svoje rozhodnutia, ale aj k prijatiu dôsledkov za ne.

Práca vychovávateľa v našom centre je zameraná najmä na:

- pomoc pri spracovaní životnej histórie a momentálnej situácie dieťaťa,
- identifikovanie potrieb dieťaťa,
- zabezpečovanie dôstojných podmienok, aby sa dieťa zdravým spôsobom vyvíjalo po stránke telesnej, duševnej, mravnej a sociálnej,
- budovanie vzťahov medzi deťmi v rámci skupiny formou spoločných aktivít, podnecovaním k vzájomnej pomoci, súdržnosti, rešpektu a tolerancii,
- pomoc pri budovaní hodnotového systému, tiež jeho sebaúctu a zdravé sebavedomie,
- nadobúdanie pracovných návykov dieťaťa,
- prípravu dieťaťa na samostatný život v spoločnosti.

Každý vychovávateľ sa usiluje o vytvorenie bezpečného vzťahu s dieťaťom a snaží sa získať si jeho dôveru, aby sa nebálo zdôveriť sa nielen s radosťami, ale aj starosťami a problémami.

Výchovná činnosť pre každé dieťaťo je plánovaná mesačne na spoločnom stretnutí vychovávateľov. Do plánu sú zahrnuté aj podnety od jednotlivých detí (podľa veku a rozumovej úrovne), ktoré riešime s nimi na dennej úrovni na večerných komunitách a na týždennej úrovni na veľkých komunitách. V plánovaní sa zohľadňujú záujmy detí a ich vývinové potreby. Hlavné oblasti výchovnej činnosti sa okrem základnej starostlivosti a zabezpečenia zdravotnej starostlivosti týkajú aj prípravy na

vyučovanie, voľnočasových aktivít, rekreačnej, kultúrnej, záujmovej a športovej činnosti.

V našom centre kladieme dôraz na udržanie citových väzieb detí s biologickými rodičmi a inými príbuznými, a tiež blízkymi osobami podporovaním kontaktov formou návštev, telefonátov a pobytov počas víkendov a sviatkov.

Jedna z najdôležitejších súčastí našej práce je podpora vzdelávania detí. Vychovávateľ dbá na zodpovednú prípravu na vyučovanie, upevňuje a rozvíja vedomosti detí získavané vzdelávaním v školských zariadeniach. Vychovávateľ úzko spolupracuje so školami formou konzultácií s učiteľmi, rieši výchovnovzdelávacie problémy, kontroluje dochádzku do školy a dodržiavanie školského poriadku, pričom dieťaťu dáva priestor na vyjadrenie jeho názoru ku konkrétnej situácii. Pomáha dieťaťu v rozhodovaní o jeho ďalšom profesijnom smerovaní a vzdelávaní, v príprave na budúcnosť a osamostatnenie sa.

Veľká časť výchovných činností je zameraná na nadobúdanie, upevňovanie a rozvoj samoobslužných činností a bežných životných zručností súvisiacich s vedením domácnosti. V súvislosti s tým sa deti podieľajú na upratovaní svojho osobného priestoru, ako aj spoločných priestoroch, na príprave stravy, plánovaní jedálneho lístka a na čiastočnom realizovaní nákupov potravín. Všetky tieto činnosti sú vykonávané pod vedením vychovávateľa, ktorý deti poveruje úlohami primerane ich fyzickému veku, rozumovej úrovni a fyzickým schopnostiam. Poverovanie detí nákupmi je výchovným prostriedkom aj na získavanie zručností v oblasti finančnej gramotnosti a v orientácii reálnych cien. Naši klienti, deti aj matky, sa v priestoroch centra aktívne zúčastňovali kurzu finančnej gramotnosti.

S cieľom predchádzať sociálno-patologickým javom plánujeme činnosť v čase mimo vyučovania v centre aj mimo neho. Deti vedieme k vypestovaniu vzťahu k zmysluplnému tráveniu voľného času, v rámci ktorého majú vytvorený priestor pre sebarealizáciu a rozvíjanie talentu a záujmov - navštevujú záujmové krúžky v školách alebo aj mimo nich, kde si prehľbujú a osvojujú svoje zručnosti a schopnosti. Chlapci navštevujú basketbalový a futbalový krúžok v škole, dievčatá chodievajú na kurzy sebaobrany. Spoločne sa zúčastňujú kurzu varenia, korčuľovania a konverzácie v anglickom jazyku. Deti vedieme aj k čítaniu literatúry (k sviatkom dostávajú hodnotnú literatúru podľa prania). Naše deti sú v kontakte s dobrovoľníkmi, ktorí ich doučujú, a tiež so svojimi BUDDY, ktorí s nimi trávajú čas. Najmä program Tvoj BUDDY si deti veľmi pochvalujú. Títo dobrovoľníci aspoň čiastočne nahrádzajú dieťaťu či mladistvému blízku dôvernú osobu. Snažia sa uľahčiť deťom vstup do života, ktorý majú ťažký bez svojho zavinenia.

Aby sme dosiahli vyššie uvedené ciele, deti v našom zariadení absolvovali nasledujúce aktivity:

- počas celého roka sme sa priebežne absolvovali:
 - kultúrne podujatia v Štátnej filharmónii,
 - korčuľovanie s O.Z. Na ľade,
 - spoluprácu s BUDDY programom,
 - tréning sebaobrany,
 - prednášky finančnej gramotnosti,
 - pravidelný kurz varenia v „Škole varenia“,
 - podujatia v zážitkovom centre vedy Aurelium,
 - spoluprácu s dobrovoľníkmi pri doučovaní detí,
 - výlety v meste a v jeho okolí (Staré mesto, Bibiana, Devín, Železná studnička...),
 - venčenie psíkov v Slobode zvierat,
 - školské krúžky (futbal,),
 - športové aktivity na dvore (futbal, florbal, basketbal...),
 - spoločenské hry a súťaže
- v mesiaci 1/2023 – zúčastnili sme sa Trojkráľového pochodu
- v mesiaci 4/2023 – vyskákali sme sa v Jump aréne
- v mesiaci 5/2023 – tvorivo sme maľovali s Barbarou Prešinskou, aktívne sme sa zúčastnili podujatia Naše Mesto,
- v mesiaci 6/2023 - hrali sme petangue vo Vrakunskom lesíku so starostom Vrakune,
- v mesiaci 7/2023 – absolvovali sme denný tábor s Marekom Hamšíkom
- v mesiaci 8/2023 – užili sme si 2 turnusy letného tábora na chate v Repišti a návštevu ranča v Pezinku s jazdou na koníkoch
- v mesiaci 9/2023 – zúčastnili sme sa súťaže „Varenie gulášu“
- v mesiaci 10/2023 – zažili sme vesmírne dobrodružstvá v Avione a cirkusové predstavenie Cirque du Soleil na štadióne O. Nepelu
- v mesiaci 11/2023 – fandili sme na hokejovom zápase HC Slovan s Úsmevom ako dar,
- v mesiaci 12/2023 – privítali sme Mikuláša s Úsmevom ako dar a tešili sa z bohatých Vianoc

Ďalšou dôležitou oblasťou, ktorej sa výchova venuje je zdravotná starostlivosť. Každý vychovávateľ v centre pozná zdravotný stav dieťaťa. Výchova zabezpečuje, aby dieťa absolvovalo pravidelné preventívne prehliadky, pravidelné kontroly

v odborných ambulanciách v súlade s jeho potrebami a zdravotným stavom a dodržiavalo liečebný režim, ktorý bol stanovený lekárom.

Matkám, umiestneným spolu s dieťaťom, vychovávatelia napomáhajú rozvoju rodičovských zručností rodiča a nácviku sebaobslužných, hygienických, školských a ďalších návykov ich detí, potrebných pre dobré fungovanie rodiny. Po príchode im pomáhajú adaptovať sa v novom prostredí, postupne sa oboznamujú s pravidlami a učia sa ich rešpektovať. Matky spolu s deťmi usmerňujeme pri získavaní návykov k pravidelnému učeniu a v prípade potreby denne s nimi pracujeme na plnení si školských povinností.

Cieľom práce vychovávateľov je napĺňať potreby dieťaťa, pomôcť dieťaťu vyrovnať sa so stratou rodiny a v spolupráci s ostatnými členmi odborného tímu jednotne postupovať vo výchove, vytvárať pevné väzby založené na dôvere a rešpekte.

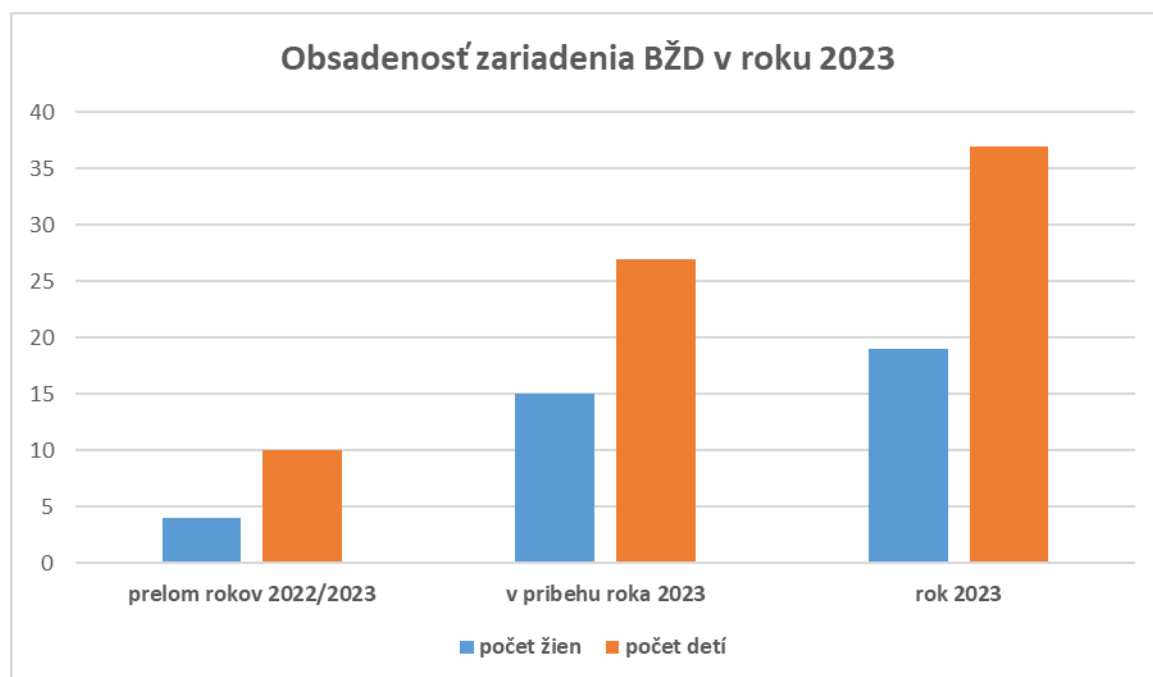
Vypracoval: Mgr. Kristína Halászova, BC. Janka Macková

9. Bilancia poskytovaných služieb v BŽD DÚHA

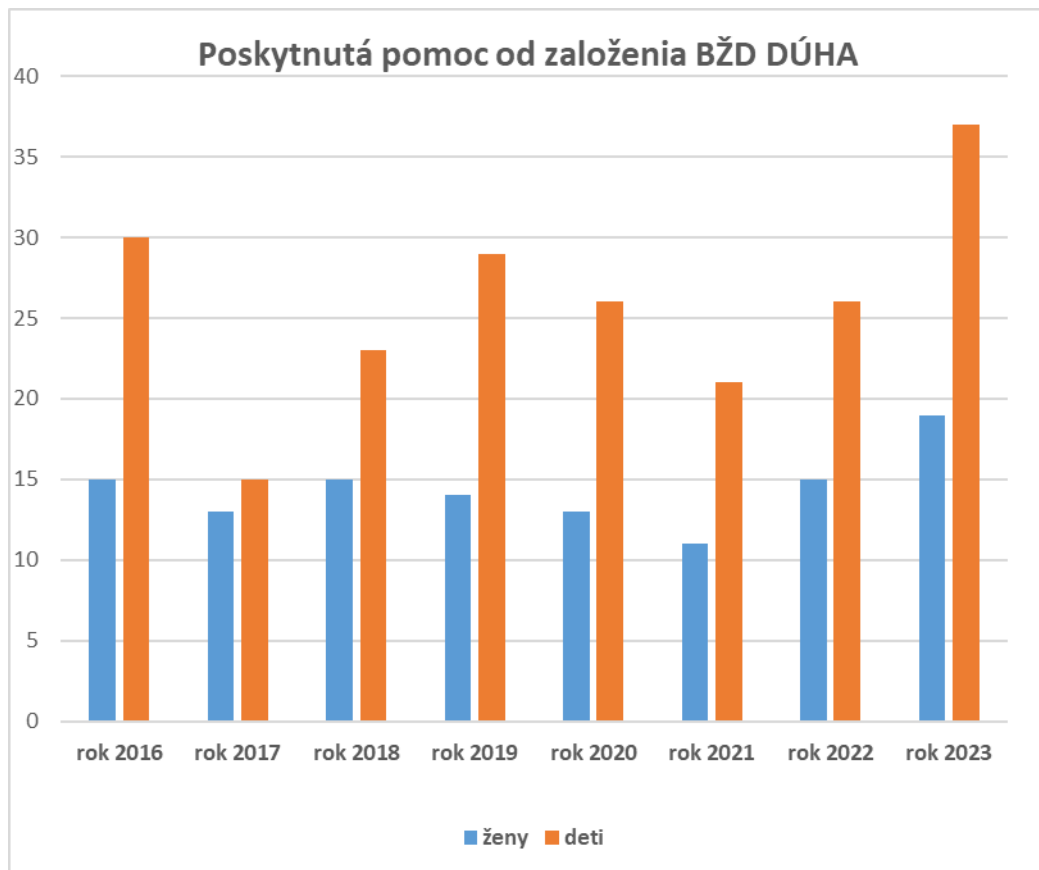
V roku 2023 podalo Žiadosť o poskytnutie ubytovania v BŽD DÚHA 15 nových klientok. Novoprijatých klientok v roku 2023 bolo 15 spolu s ich 27 deťmi. Celkovo poskytlo BŽD DÚHA pobytovou formou pomoc 19 klientkam a 37 maloletým deťom, spolu 56 obetiam domáceho násillia. Štyri klientky a 10 deťí bývalo v BŽD už na prelome rokov 2022/2023.

100% zo všetkých ubytovaných klientok v roku 2023 boli obeť násillia. U 17. klientok bývajúcich v BŽD DÚHA išlo o domáce násillie, ktorého páchatelom bol partner alebo manžel žijúci s klientkou a jej deťmi v spoločnej domácnosti. V jednom prípade bol páchatelom násillia brat žijúci s klientkou a jej dieťaťom v domácnosti. V jednom prípade to bola iná osoba žijúca s klientkou.

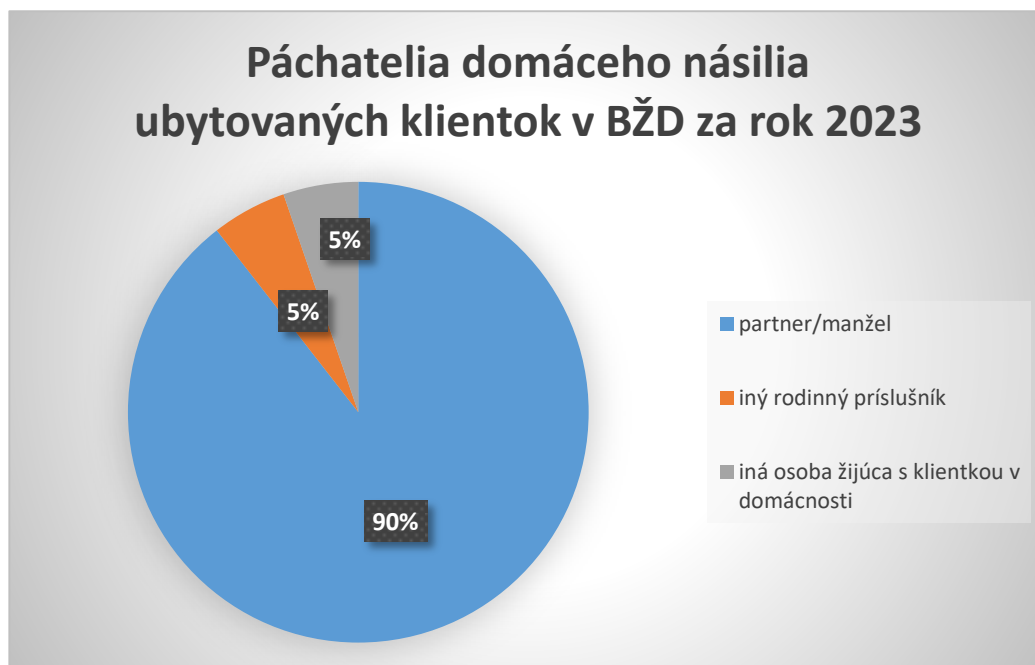
Graf č. 1: Obsadenosť v roku 2023 v BŽD DÚHA



Graf č. 2: Poskytnutá pomoc od založenia BŽD DÚHA



Graf č. 3: Páchatelia domáceho násilia ubytovaných klientok v BŽD za rok 2023



BŽD DÚHA aktívne spolupracuje s Bratislavským samosprávnym krajom, MČ Bratislava Ružinov, s odbornými sociálnymi službami jednotlivých mestských častí v

Bratislave, úradmi práce, s centrami pre deti a rodinu a inými. Taktiež spolupracujeme aj so zariadeniami podobného zamerania v Bratislavskom kraji, ale aj v iných krajoch.

Našou snahou je, aby žiadna z foriem násilia na ženách, vrátane domáceho násilia, nebola tolerovaná a aby všetky ženy, ktoré majú skúsenosti s násilím vo vzťahoch, mali prístup k odbornej a komplexnej starostlivosti.

Najvyššou prioritou nášho zariadenia je bezpečie žien zažívajúcich násilie a ich maloletých detí. Spoločne sa snažíme, aby každá žena, ktorá zažíva násilie, mala prístup k pomoci, ktorú v danej chvíli potrebuje. Vychádzame z jedinečnosti žien a ich životných skúseností a pri hľadaní riešení rešpektujeme ich konkrétnu situáciu a prianie. Ponúkame bezpečný priestor a stojíme na ich strane.

BŽD DÚHA poskytuje sociálne služby zahŕňajúce krízovú pomoc, ubytovanie a komplexné špecializované služby - krízové poradenstvo, psychologické, sociálne, právne poradenstvo a pomoc smerujúcu k psychickému stabilizovaniu sa a prekonaniu tráum a bariér. Kľúčovým prvkom, ktorý bezpečný ženský dom ženám a ich deťom poskytuje, je posilnenie k tomu, aby prevzali kontrolu nad svojím životom. Ženy a deti, ktoré žijú v bezpečnom ženskom dome, by mali nakoniec znovu získať pocit, že žijú svoj život v bezpečí.

Celý postup prác s ubytovanou klientkou je založený predovšetkým na partnerskom prístupe a spolupráci klientky s odborným personálom. Snahou personálu je zabezpečiť všetkým klientkam a ich deťom čo najrýchlejšiu a najefektívnejšiu pomoc, ktorej základnými piliermi je krízová intervencia, vypracovanie bezpečnostného plánu a odhad rizika domáceho násilia. Následná psychologická a sociálna diagnostika, stanovenie individuálnych plánov každej klientky a individuálne poradenstvo podporuje pocit bezpečia a sebarozvoj klientok a ich detí. Každá z klientok BŽD DÚHA však v prvom rade potrebuje pokoj a útočisko na psychickú stabilizáciu, obnovenie svojich vnútorných síl a prebratie zodpovednosti za svoj život.

Chceme, aby sa ženy ubytované v BŽD DÚHA zastabilizovali a aby si v pokoji rozmysleli, ako chcú ďalej žiť. Vedeíme ich k tomu, aby bol ich ďalší život a život ich detí bez násilia. Aby sa mohli deti rozvíjať a aby ženy mohli plnohodnotne žiť svoj život. Snažíme sa podporiť ich sebavedomie, aby sa mohli opäť postaviť na nohy.

Každé násilie páchané na ženách má vždy dopad aj na deti žijúce vo vzťahu plnom psychického alebo fyzického násilia. Deti v týchto rodinách sú často svedkami páchaného násilia, alebo zároveň aj obeťami. Práve preto sa špecializovaná podpora

a poskytované služby vzťahujú aj na adekvátnu podporu detí a je im poskytovaná cielená a komplexná pomoc a podpora.

V roku 2023 sociálna pracovníčka ubytovaným klientkam poskytovala základné sociálne poradenstvo, pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov maloletých detí a sociálnu asistenciu pri riešení rôznych životných situácií, hlavne:

- ❖ pri úprave práv a povinností voči maloletým deťom – určenie otcovstva, zverenia detí do starostlivosti matky, určenie výživného, určenie a vymedzenie stretávania detí s otcom,
- ❖ pri riešení následkov domáceho násillia – stanovení a zabezpečovaní bezpečnostného plánu, pri podávaní trestného oznámenia a následného vypočúvania a úkonov spojených s ním, príprave na súdne pojednávanie a sprevádzanie na súdne pojednávanie,
- ❖ pri vymáhaní neplateného výživného – podanie trestného oznámenia, podanie exekúcie a žiadosti o náhradné výživné,
- ❖ pri komunikácii s úradmi, súdmi, políciou,
- ❖ pri hľadaní zamestnania,
- ❖ pri hľadaní predškolského a školského zariadenia,
- ❖ pri hľadaní si lekára, riešení problémov so zdravotným stavom,
- ❖ pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- ❖ pomoc pri vybavovaní jednorazových aj opakovaných finančných dávok a príspevkov, prípadne finančných aj materiálnych darov od nadácií,
- ❖ pri riešení exekúcií, dlhov, nedoplatkov, osobného bankrotu,
- ❖ asistencia pri finančnej gramotnosti, rodinnom hospodárení,
- ❖ pri pomoci s rozvojom rodičovských zručností,
- ❖ individuálne poradenstvo podľa primárnych potrieb jednotlivých klientok.

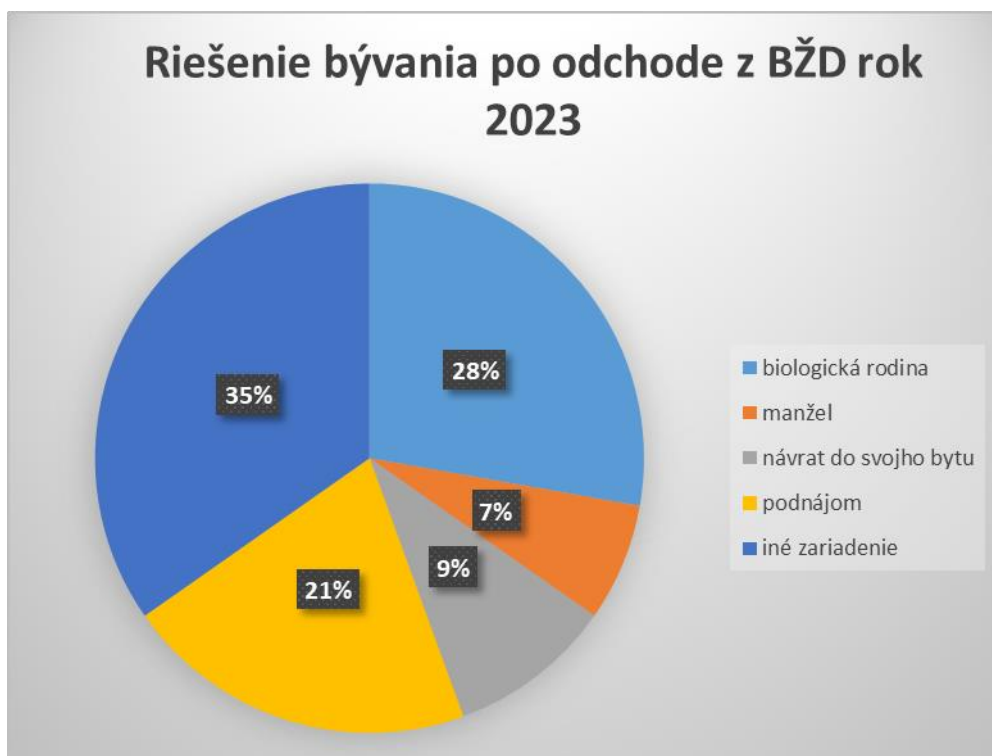
Významnou činnosťou sociálneho pracovníka je vypracovávanie súhrnných správ, týkajúcich sa aktuálnej situácie matiek a ich detí. Zmapovanie vývinu situácie, výpočet všetkých uskutočnených krokov, ktoré majú riešiť sociálnu situáciu klienta (vzdelávanie, zdravotný stav, spoluprácu s rodinou, spoluprácu s inštitúciami ...) Dôležitou súčasťou je spracovanie sociálnej anamnézy. Sociálny pracovník sa usiluje získať všetky dostupné informácie o prostredí, o atmosfére, vzťahoch, úspechoch a zlyhaniach. Po analýze infraštruktúry je dôraz kladený na vytypovanie vhodných inštitúcií, organizácií, ktoré by mohli poskytnúť klientke oporu, či pomoc pri eliminovaní negatívnych dopadov a následkov prežitého násillia.

Všetky stretnutia s rodinou, s inými zainteresovanými osobami pre zachovanie utajenosti adresy prebiehajú v priestoroch Krízového strediska Dúha - centra pre deti a rodiny prevádzkovaným taktiež OZ DOMOV – DÚHA.

Rozanalyzovanie aktuálnych problémov v BŽD, hľadanie efektívnych riešení, či v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu prebieha na pravidelných komunitných stretnutiach ubytovaných klientok.

Z celkového počtu 19 ubytovaných klientok v roku 2023 odišlo z BŽD 14 klientok. V roku 2023 sa napriek finančnej nedostupnosti komerčného podnájmu pre matky samo žiteľky trom ženám podarilo zabezpečiť si vlastný podnájom. Päť klientok muselo svoju situáciu riešiť v inom zariadení sociálnych služieb. Štyri klientky odišli bývať k svojej biologickej rodine. Jedna klientka sa vrátila do svojho bytu, po odznení nebezpečia vyplývajúceho z týrania. Jedna klientka sa napriek našej snahe vrátila k manželovi, ktorý ju pred ubytovaním sa v zariadení psychicky a fyzicky týral.

Graf č. 4: Riešenie bývania po odchode z BŽD rok 2023



Najväčším zadosťučinením našej práce je, keď nás klientky aj po opustení zariadenia rady kontaktujú, podelia sa s nami o svoje radosti, starosti, obracajú sa na nás s prosbou o radu, či vyjadria spätne vďaka za pomoc, ktorú dostali. Situácia našich klientok nie je ľahká, často sa ocitajú v problémoch, z ktorých nevidia cestu

von. Neraz im aj ich biologická rodina odmieta podať pomocnú ruku. U nás pomoc a bezpečie nachádzajú vždy.

Vypracoval: Mgr. Mária Zbrášová - sociálny pracovník

Správa o činnosti vychovávateľky BŽD DÚHA za rok 2023

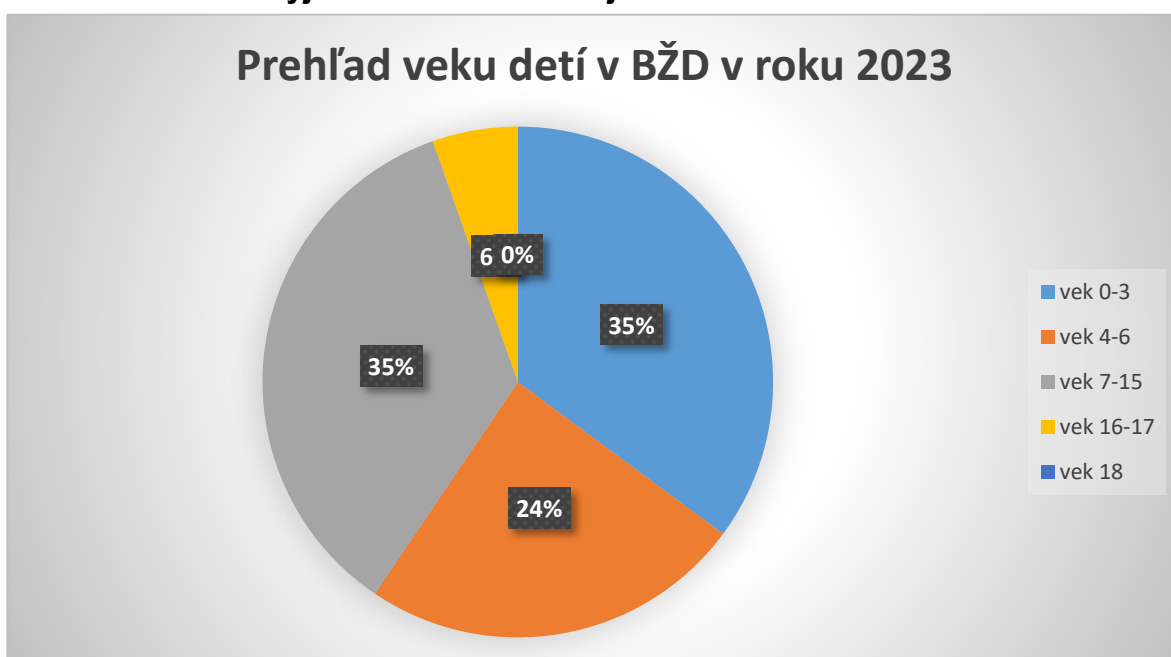
Nakoľko každé dieťa, ktoré pochádza z prostredia, kde bolo svedkom domáceho násillia, sa automaticky považuje za obeť domáceho násillia, v BŽD DÚHA sa najväčší dôraz pri celkovej práci s deťmi kladie na potrebu istoty a bezpečia. Pozitívny vplyv bezpečného, priateľského a pokojného prostredia ako aj fakt, že deti traumatizované rôznymi udalosťami, konečne cítia, že sú nielen vypočuté ale sa im aj venuje dostatočná pozornosť. Podpora a pozornosť sú tým najdôležitejším, čo môže odborný tím poskytnúť.

V zariadení BŽD bola v roku 2023 poskytovaná výchovná činnosť pre 37 detí.

Tabuľka č. 1: Vekové zloženie detí žijúcich v zariadení BŽD v roku 2023

Vek detí v zariadení	Počet detí v priebehu roka 2023 v BŽD
0-3	13
4-6	9
7-15	13
16-17	2
18	0
spolu	37

Graf č. 1 : Percentuálne vyjadrenie veku detí žijúcich v BŽD v roku 2023



Pri trávení voľného času sme s matkami viedli deti k tomu, aby si ho vedeli aj samé organizovať, dávali sme im priestor pre to, čo ich baví a k čomu majú vzťah. Taktiež sme sa snažili deťom spríjemniť chvíle strávené u nás rôznymi aktivitami, návštevami podujatí či výletmi.

Aktivity v zariadení BŽD v roku 2023:

- Karneval – výroba masiek
- Deň detí - deň naplnený športovými podujatiami, súťažami
- Návšteva ZOO
- Návšteva športových podujatí /hokejových zápasov/
- Návšteva divadelných predstavení, koncertov pre deti
- Mikuláš – naučenie sa piesní, riekaniek, básní
- Oslavy narodenín, menín – spoločné pečenie tort pre oslávencov, výroba darčiekov
- Vianoce – vyrábanie vianočnej výzdoby, darčiekov deťmi pre matky, vianočných pozdravov, učenie sa vianočných piesní, básní
- Pečenie vianočného pečiva
- Návčiky piesní, básní, vinšovačiek
- Rozprávkové popoludnia – čítanie si rozprávok
- Tvorivé dielničky – práca s rôznymi materiálmi
- Športové aktivity na dvore zariadenia

Pri výchovno-vzdelávacom procese sme prihliadali vždy na vek detí a ich potreby, vyplývajúce z prostredia, z ktorého pochádzajú.

Práca s malými deťmi prebieha zväčša v súčinnosti s matkou. Týmto spôsobom sa vytvára u dieťaťa pocit bezpečia a priestor aby sa mohlo rozvíjať. Zároveň sa týmto prístupom utužoval vzťah matka - dieťa. Pri týchto aktivitách si matky rozvíjali aj svoje rodičovské zručnosti a schopnosti. Zameriavali sme sa na základné oblasti vývinu dieťaťa, ako je motorický, psychický, citový a sociálny vývin. Hry boli zamerané na hrubú a jemnú motoriku, slovnú zásobu, správnu výslovnosť, pamäť, myslenie, podporu fantázie s ohľadom k vek a danosti konkrétneho dieťaťa. Rozvíjanie súboru týchto vedomostí, zručností, schopností, návykov a postojov sa však neuskutočňovalo izolovane. Deti boli vedené k ochote spolupracovať, pomáhať si alebo podeliť sa a pod., a toto sme rozvíjali a uplatňovali aj v rámci rôznych aktivít, hier, cvičení rôzneho charakteru (napríklad poznávacieho, pohybového či pracovného alebo estetického a pod.). Uvedené aktivity rozvíjali významnou mierou

prosociálne cítenie a správanie detí. Deti boli vedené k empatii voči druhým deťom a rodičom, k podpore ľudskosti a nápomoci iným rovesníkom či mladším deťom.

V praxi sme mohli zaznamenať na deťoch zmeny vedúce k ich väčšej zodpovednosti za svoje činy. Naše aktivity boli zamerané na učenie vyjadrovania vlastných emócií, potrieb, názorov, akceptácii odlišnosti, vnímania hraníc, samostatnosti a zodpovednosti za seba a svoje rozhodnutia, zvládanie a riešenie konfliktov i nepríjemných situácií. Každý človek je jedinečný a potrebuje svoj čas na dosiahnutie zmeny. Tešilo nás, keď sme u detí vnímali spokojnosť a napredovanie. Súčasťou učenia k samostatnosti a zodpovednosti bolo zapájanie detí do chodu zariadenia – udržiavanie poriadku, pomoc pri príprave jedál a skrášľovanie priestorov i okolia ich náhradného domova. Diskutovali sme o aktuálnych témach, delili sa o radosti, starosti, plánovali aktivity, riešili a učili ich zvládať konflikty a vzťahové problémy.

Príprava na vyučovanie a komunikácia so školami patrili taktiež neoddeliteľne k starostlivosti o deti. U detí predškolského veku a školopovinných detí sme sa sústredili na úspešné zdolávanie úloh a zadaní z toho vyplývajúcich. Spolu s matkami sme spolupracovali na zlepšení motivácie detí k školským povinnostiam, dochádzke a prospechu, riešili sme problémy s ich správaním v škole.

Keďže našimi klientkami sú matky s deťmi rôznych etníc, našou snahou je utvrdzovať ich vo vlastnej identite a to rozpravami o kultúrnom bohatstve ich etnika a dôležitosti, ktorú tvoria v našom národe a zároveň k akceptácii ostatných etníc našej spoločnosti.

Naším najväčším zadosťučinením je, keď vidíme u klientok a ich detí väčšie sebavedomie, vyrovnanosť a nádej do budúcnosti. Zaznamenávame počas pobytov v našom zariadení postupný nárast vedomostí, zručností, schopností, návykov detí a u klientok rozvíjanie ich rodičovských zručností. Sme radi, že aspoň takouto formou vieme prispieť a prispievať k odľahčeniu ťažkých osudov klientok a ich maloletých detí, ktoré našli útočisko a bezpečie v BŽD DÚHA.

Vypracoval: Mgr. Mária Zbrášová- sociálny pracovník

V Bezpečnom ženskom dome DÚHA sme poskytovali individuálnu psychologickú starostlivosť matkám a ich deťom, ktoré boli v minulosti dlhodobo vystavené rôznym formám domáceho násillia.

V prvej fáze pobytu išlo najmä o krízovú intervenciu, zmiernenie strachu a neistoty a následne sme matky a ich deti postupne viedli k stabilizácii a akceptácii aktuálnej životnej situácie. Vzhľadom na to, že ženy (a aj deti) dlhodobo zažívali agresívne a ponižujúce formy komunikácie, našou snahou bolo obnovenie ich sebadôvery a sebavedomia a ich opätovné začlenenie do „bežného“ života.

Skutočnosť, že klientky boli dočasne chránené pred potenciálnou možnosťou útokov zo strany partnera na utajenom mieste, nám umožnila na individuálnych stretnutiach zaoberať sa ich traumami, ktoré prežívali počas spolužitia s násilným partnerom. Často sa u nich vyskytovali úzkostné a depresívne symptómy, trpeli výčitkami, pretože nedokázali pre svoje deti vytvoriť bezpečné rodinné prostredie. Naším cieľom preto bolo aj zmapovanie ich sociálneho prostredia, funkčných aj nefunkčných vzťahov. Dôležitou oblasťou, na ktorej sme pracovali, bola aj obnova sociálnych vzťahov s pôvodnou rodinou, prípadne s okruhom priateľov, pretože dôsledkom spolužitia s násilníkom, mnohé z nich žili dlhodobo v sociálnej izolácii. Vo viacerých prípadoch sme klientky pripravovali na opätovné stretnutie a komunikáciu s násilným partnerom, nakoľko ich čakalo súdne pojednávanie ohľadom úpravy práv a povinností voči deťom, alebo bežná komunikácia ohľadom detí.

Ďalšia oblasť, v ktorej sme matkám poskytovali psychickú podporu bolo zvládanie výchovných problémov, ktoré mali so svojimi deťmi, často ako následok nevhodného rodinného prostredia. Spoločne sme sa snažili o zlepšenie ich rodičovských zručností a učili sme ich porozumieť silným detským emóciám a regulovať ich.

Matkám sme poskytovali podporu pri riešení každodenných problémov, ktoré sa počas ich pobytu vyskytovali. Dôležitou témou bola aj obnova / udržanie pracovných návykov, čo bolo nevyhnutné pre znovu zaradenie do pracovného života.

Vzhľadom k tomu, že BŽD je kolektívne zariadenie, počas pobytu žien sa vyskytli medzi nimi rôzne konfliktné situácie, ktoré následne vytvárali napätie. Tieto konflikty, ale aj iné každodenné situácie, sme riešili individuálne a aj na skupinových komunitách.

Psychologická pomoc poskytovaná deťom v BŽD sa orientovala na spracovanie aktuálnej rodinnej krízy a s tým súvisiacu adaptáciu na nové prostredie. Deťom sme pomáhali v prvom rade prekonať separáciu od otca, s ktorým v dôsledku

násilia mali komplikovaný, ambivalentný vzťah. Mnohokrát boli deti násilím zažitým v domácom prostredí traumatizované a potrebovali si nanovo zdefinovať vzťah s otcom i určiť hranice vo vzťahu a kontakte s ním.

Deti tiež prekonávali zmenu podmienok bývania, zmenu školy a tým aj odlúčenie od kamarátov. V závislosti od veku a aktuálnych potrieb detí sme sa zamerali na emocionálny rozvoj, zvládanie školských problémov a problémov vo vzťahoch. Psychologickú starostlivosť sme u menších detí uskutočňovali kreatívnou formou s prvkami terapie hrou a nácvikom sociálnych zručností. V rámci skupinových aktivít s malými deťmi sme sa venovali aj pohybovým hrám, ktoré slúžili ako psychohygiena a zároveň podporovali kreativitu detí. U starších detí prebiehali sedenia formou rozhovoru zameraného na emocionálne „vyventilovanie sa“, rozvoj osobnosti, rozvíjanie kopingových stratégií a psychickej rovnováhy i odolnosti. Kládli sme dôraz na emocionálne spracovanie ich prežitej traumatickej skúsenosti, porozumeniu ich vlastných emócií a spoločensky prijateľnému vyjadreniu svojich potrieb.

Tab. Počet matiek s deťmi v rámci Bezpečného ženského domu v roku 2023

mesiac	počet klientov	dospelí	deti	počet intervencií
január	17	5	12	22
február	18	6	12	10
marec	11	4	7	43
apríl	11	4	7	13
máj	19	7	12	34
jún	17	6	11	33
júl	17	6	11	24
august	20	7	13	16
september	22	6	16	17
október	18	5	13	21
november	21	7	14	15
december	12	5	7	12

Vypracovala: Mgr. Eva Zvozilová

10. HOSPODÁRENIE V ROKU 2023

A) Informácie zo súvahy za rok 2023

Strana aktív	Brutto	Korekcia	Netto
NEOBEŽNÝ MAJETOK	44 415	40 091	4 324
Dlhodobý hmotný majetok	44 415	40 091	4 324
Stavby	5 758	5 758	0
Samostatné hnuteľné veci	1 999	1 092	907
Dopravné prostriedky	36 658	33 241	3 417
OBEŽNÝ MAJETOK	166 009	0	166 009
Krátkodobé pohľadávky	7 022		7 022
Pohľadávky z obchodného styku	6 400		6 400
Ostatné pohľadávky	480		480
Iné pohľadávky	142		142
Finančné účty	158 987	0	158 987
Pokladnica	3 454		3 454
Bankové účty	155 533		155 533
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	1 264	0	1 264
Náklady budúcich období	1 264		1 264
Príjmy budúcich období	0		0
MAJETOK SPOLU	211 688	40 091	171 597

Strana pasív	Bežné účtovné obdobie
VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA	52 085
Fondy tvorené z výsledku	57 227
Výsledok hospodárenia	-5 142
CUDZIE ZDROJE	109 583
Krátkodobé rezervy	33 884
Dlhodobé záväzky	4 466
Krátkodobé záväzky	69 233
Záväzky z obchodného styku	2 414
Záväzky voči zamestnancom	26 657
Zúčtovanie so Soc.poist.a zdrav.poist.	16 776
Daňové záväzky	5 553
Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k št.rozpočtu a územnej samospr.	17 833
Ostatné záväzky	0
Bankové výpomoci a pôžičky	2 000
Výnosy budúcich období	9 929
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU	171 597

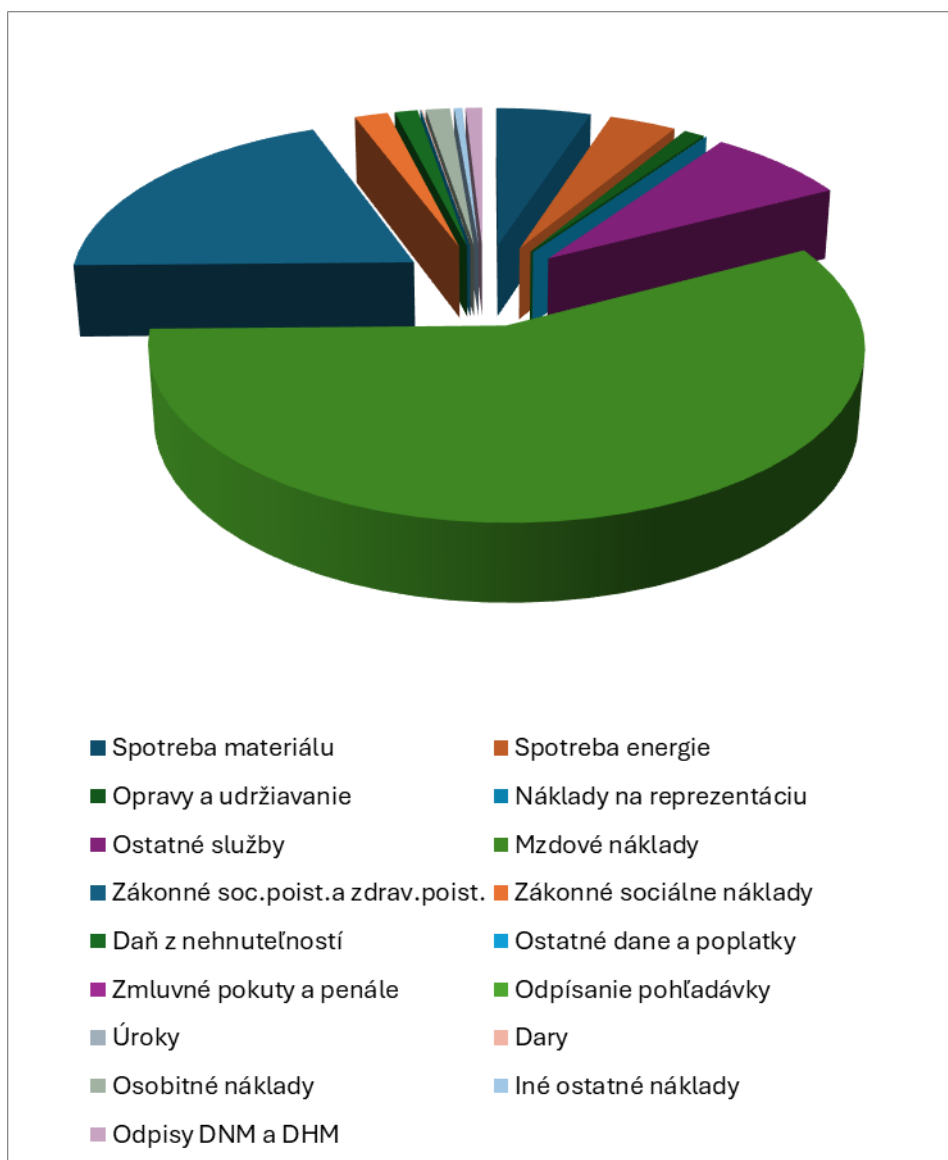
B) Informácie z výkazu ziskov a strát za rok 2023

ÚČET	NÁKLADY	ÚPSVaR	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
501	Spotreba materiálu	22 307	1 786	184	1 325	25 603
502	Spotreba energie	10 218	7 169	38	764	18 188
511	Opravy a udržiavanie	2 244	2 138	1 270	0	5 652
513	Náklady na reprezentáciu	0	0	129	0	129
518	Ostatné služby	29 056	9 383	-191	105	38 353
521	Mzdové náklady	227 260	40 427	17 897	4 094	289 677
524	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	78 195	12 580	6 696	1 357	98 827
527	Zákonné sociálne náklady	6 983	1 902	170	10	9 066
532	Daň z nehnuteľností	4 716	1 126	0	331	6 173
538	Ostatné dane a poplatky	0	0	109	0	109
541	Zmluvné pokuty a penále	0	0	0	0	0
543	Odpísanie pohľadávky	0	0	4	0	4
544	Úroky	0	0	0	0	0
546	Dary	375	0	0	0	375
547	Osobitné náklady	6 547	0	0	0	6 547
549	Iné ostatné náklady	186	90	1 987	0	2 263
551	Odpisy DNM a DHM	0	0	4 152	336	4 488
Účtovná trieda 5		388 085	76 601	32 445	8 324	505 454

ÚČET	VÝNOSY	ÚPSVaR	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
644	Úroky	0	0	2	0	2
649	Iné ostatné výnosy	3	0	1 186	0	1 189
662	Príspevky od iných organizácií	0	0	3 800	16 059	19 859
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	0	0	7 731	0	7 731
665	Príspevky z podielu zapl.dane	0	0	6 849	0	6 849
691	Dotácie	388 082	76 601	0	0	464 683
Účtovná trieda 6		388 085	76 601	19 568	16 059	500 313
Výsledok hospodárenia pred zdanením		0	0	-12 877	7 736	-5 141
591	Daň z príjmov	0	0	0	0	0
427	Fond z výsledkov hospodárenia	0	0	-12 877	7 736	-5 142

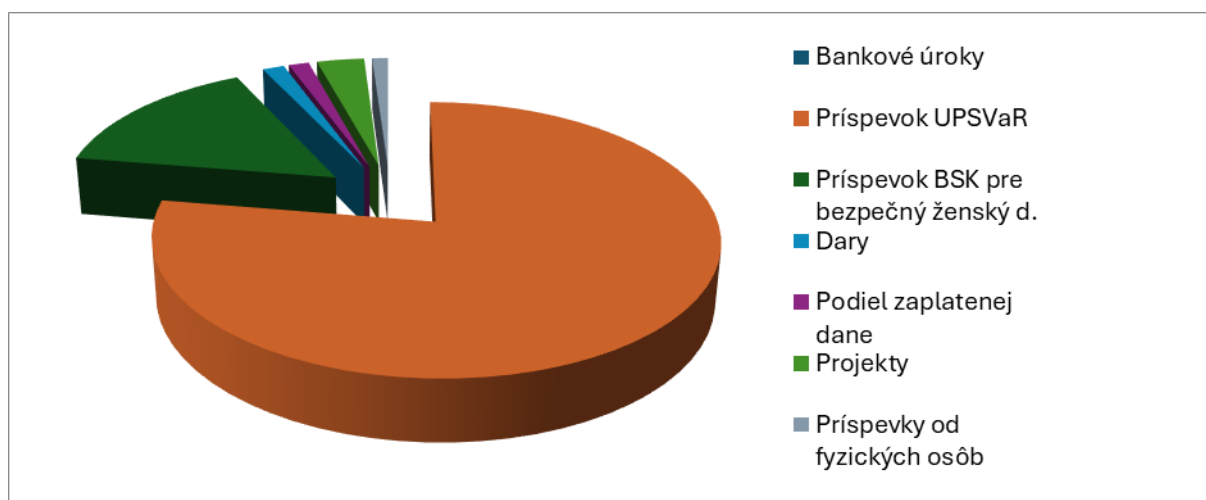
C) Analýza nákladov roku 2023

POPIS	SUMA
1 Spotreba materiálu	25 603
2 Spotreba energie	18 188
3 Opravy a udržiavanie	5 652
4 Náklady na reprezentáciu	129
5 Ostatné služby	38 353
6 Mzdové náklady	289 677
7 Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	98 827
8 Zákonné sociálne náklady	9 066
9 Daň z nehnuteľností	6 173
10 Ostatné dane a poplatky	109
11 Zmluvné pokuty a penále	0
12 Odpísanie pohľadávky	4
13 Úroky	0
14 Dary	375
15 Osobitné náklady	6 547
16 Iné ostatné náklady	2 263
17 Odpisy DNM a DHM	4 488
SPOLU	505 454



D) Analýza výnosov roku 2023

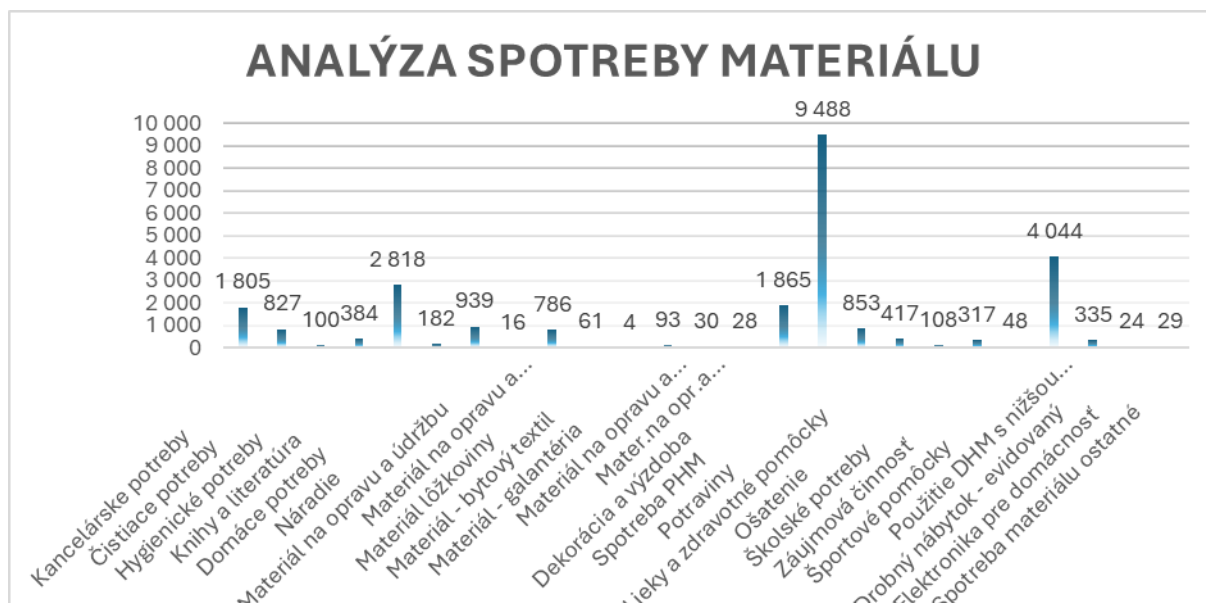
	POPIS	SUMA
1	Bankové úroky	2
2	Príspevok UPSVaR	388 085
3	Príspevok BSK pre bezpečný ženský d.	76 601
4	Dary	7 362
5	Podiel zaplatenej dane	6 849
6	Projekty	16 057
7	Príspevky od fyzických osôb	5 357
	PRÍJMY SPOLU	500 313



E) Analýza spotreby materiálu roku 2022

	POPIS	SUMA
1	Kancelárske potreby	1 805
2	Čistiace potreby	827
3	Hygienické potreby	100
4	Knihy a literatúra	384
5	Domáce potreby	2 818
6	Náradie	182
7	Materiál na opravu a údržbu	939
8	Materiál na opravu a údržbu-žiarovky	16
9	Materiál lôžkoviny	786
10	Materiál - bytový textil	61
11	Materiál - galantéria	4
12	Materiál na opravu a údržbu áut	93
13	Mater.na opr.a údrž.nehnuteľnosť	30
14	Dekorácia a výzdoba	28
15	Spotreba PHM	1 865

16	Potraviny	9 488
17	Lieky a zdravotné pomôcky	853
18	Ošatenie	417
19	Školské potreby	108
20	Záujmová činnosť	317
21	Športové pomôcky	48
22	Použitie DHM s nižšou hodnotou	4 044
23	Drobný nábytok - evidovaný	335
24	Elektronika pre domácnosť	24
25	Spotreba materiálu ostatné	29
MATERIÁL SPOLU		25 603



Vypracoval: Ing. Marian Špaček

11. Kolektív spolupracovníkov

V roku 2023 v našich zariadeniach pracovali tieto pracovníci:

riaditeľka

PhDr. Dagmar Povodová

psychológovia

Mgr. Lucia Fodorová – Bulková, Mgr. Eva Zvozilová

sociálni pracovníci

Mgr. Patrícia Karlíková

Mgr. Iveta Zemanová

Mgr. Mária Zbrášová

vychovávateľia

Bc. Janka Macková

Ing. Ľubomíra Dujsíková

MgA. Kristína Povodová

Mgr. Marián Sarňák

PhDr. Ján Holonič, PhD./ Mgr. Kristína Halászová

Tatiana Volentičová

vedúci prevádzky

Mgr. Pavel Povoda

ekonomický úsek

Ing. Marián Špaček

gazdinka

Bc. Anna Toporová

právna pomoc

Mgr. Martin Černák

12. PodĎakovanie

Naša vĎaka za pomoc v roku 2023 patrí: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava
Úrad bratislavského samosprávneho kraja
Úrad vlády a pán premiér E. Heger
Linka detskej istoty
MČ Vrakuňa a starosta p.Kuruc
MÚ Senec, SCR Senec
Nadácia Pontis
Komunitná nadácia Bratislava
IO Partners
Mercedes Benz
Siemens
Generali + Skytoll
Slovenská filharmónia
Orange
Up Dejeuner
Kaufland
Lidl
YEME
Rhaps – výzdoba interiéru
DHL Slovensko
ELEKTRO A-Z a priatelia – Musíme si pomáhať
pán Hölbling a OZ Dotyky svetla
pani Vladovičová a firma Mondelez
pani Vrábliková a Úsmev ako dar
pani Polakovičová a Metrologický a normalizačný ústav
pani Korcová a International Women´s Club of Bratislava
QSI International School of Bratislava
pracovníci UNION
pán Weiss
pani Tinka Karmažin
pán Durec
pani Iveta Poráčová
pani Tereková

a všetkým darcom 2 %

Veľmi pekne Ďakujeme

13. Kontakt

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Pavlovova 5

821 08 Bratislava

TEL: 0918 824 247

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

č. účtu: SK16 0200 0000 0020 5973 0154

Krízové stredisko DÚHA - CDR

Stavbárska 6

821 07 Bratislava

telefónne čísla : 02/ 4552 3077

0908 777 182

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

Bezpečný ženský dom DÚHA

adresa utajená

telefónne čísla: 02/ 5262 3271

0915 166 663

e-mail: bzd@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

osobne nás môžete navštíviť vo Vrakuni na Stavbárskej ulici č. 6