

**Výročná správa organizácie
Šafrán, n. o. za rok 2023**

„Vzácná starostlivosť o vašich milovaných“

V Banskej Bystrici, 30.05.2024

Obsah

ÚVOD	3
1. sebaobslužných úkonov, pod ktoré je radená:	4
2. úkonov starostlivosti o svoju domácnosť, pod ktoré sa zaraďuje:	4
3. základných sociálnych aktivít, pod ktoré sa radí:	5
4. dohľade pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít	5
2. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A PERSONÁLNE OBSADENIE ORGANIZÁCIE	5
3. PREHĽAD O POSKYTNUTÝCH SLUŽBÁCH	6
4. CENNÍK SLUŽIEB	7
5. PREHĽAD O FINANČNOM HOSPODÁRENÍ ORGANIZÁCIE	9
6. ÚČTOVNÁ UZÁVIERKA ZA ROK 2023	9
7. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE	10
8. POĎAKOVANIE PARTNEROM	11

ÚVOD

Šafrán, n. o. je nezisková organizácia zapísaná v registri neziskových organizácií ako organizácia zabezpečujúca poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej pomoci, konkrétne opatrovateľskú službu podľa Zákona č. 448/2008 Z.z.

o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 o živnostenskom podnikaní. Opatrovateľskú službu poskytujeme nepretržite, 7 dní v týždni na základe dohody s klientom, ktorému bol vydaný posudok od obecného úradu, alebo klientom samoplatiteľom. Opatrovateľskú službu poskytujeme terénnou formou, čiže v prirodzenom – domácom prostredí klienta a vykonávajú ju kvalifikované opatrovateľky.

Správna opatrovateľka by mala byť v dobrej fyzickej aj psychickej kondícii. Mala by sa vedieť prispôbiť svojmu zverencovi. Mala(musí mať) mať opatrovateľský kurz minimálne 220/h alebo zdravotné vzdelanie, aby vedela pri starostlivosti o seniora v domácom prostredí podať profesionálnu pomoc. Cieľom je podporovať fyzickú a duševnú kondíciu seniora, zapájať ho do rôznych činností a aktivít ak je to v jeho silách, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím, riešiť požiadavky.

Klientom poskytujeme:

- ✓ odbornú opateru, pomoc a starostlivosť bez toho aby opustili rodinné prostredie,
- ✓ pomoc pre skvalitnenie života bez pocitu osamelosti,
- ✓ psychickú podporu, pocit istoty, slušnosť a solídne jednanie.

Rodinám poskytujeme:

- ✓ uľahčenie života v rodine pri zvládaní nepriaznivého stavu ich opatrovaného člena,
- ✓ istotu, že o ich člena rodiny je dobre postarané,
- ✓ úsporu oproti nákladom na ústavnú starostlivosť pre ich blízkeho.

Opatrovateľskú službu sme klientom poskytli v rámci:

1. sebaobslužných úkonov, pod ktoré je radená:

- oblasť hygieny (osobná hygiena, celkový kúpeľ),
- stravovania a dodržiavania pitného režimu (porciovanie stravy, obsluha, kŕmenie a pomoc pri pití),
- vyprázdňovania močového mechúra a hrubého čreva (sprievod na toaletu, pomoc pri vyzliekaní a obliekaní, účelná očista po toalete, sprievod z toalety, podanie podložnej misy, ochrana osobnej a posteľnej bielizne),
- obliekanie, vyzliekanie (výber oblečenia, obliekanie, obúvanie, vyzliekanie, vyzúvanie),
- mobilita, motorika (sprievod, polohovanie, pomoc pri vstávaní, pomoc pri manipulácii s predmetmi, obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby).

2. úkonov starostlivosti o svoju domácnosť, pod ktoré sa zaraďuje:

- nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
- príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
- donáška jedla do domu,
- umytie riadu,
- bežné upratovanie v domácnosti,
- bežných domácich spotrebičov,
- starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie),
- starostlivosť o lôžko,
- vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,
- donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,
- ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb).

3. základných sociálnych aktivít, pod ktoré sa radí:

- sprievod (1. na lekárske vyšetrenie, 2. na vybavenie úradných záležitostí, 3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania, 4. pri záujmových činnostiach)
- predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní,
- tlmočenie (1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach, 2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach.)

4. dohľade pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít

- potreba dohľadu v určenom čase
- potreba nepretržitého dohľadu.

2. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A PERSONÁLNE OBSADENIE ORGANIZÁCIE

Adresa: Šafrán, n. o., Dolná č. 134/1, 974 01 Banská Bystrica

Sídlo kancelárie: Skuteckého 30, 974 01 Banská Bystrica (8. poschodie)

Kontakt: 0944 454 557, safrannobb@gmail.com

Webová stránka: www.opatrovatelskesluzbybb.sk

Riaditeľka: Jana Ligasová

Zodpovedná zástupkyňa: Mgr. Lenka Patyiová

Členovia správnej rady: Mgr. Peter Patyi, PhD.

Mgr. Lenka Patyiová

Bc. Michaela Huťková, od 3.6.2023 Bc. Michaela Vierik

Personálne obsadenie:

V našej neziskovej organizácii pracovalo v roku 2023 devätnásť opatrovateliek, osemnásť z nich pracovalo na základe pracovnej zmluvy, HPP a jedna na základe dohody o vykonaní práce. Okrem opatrovateliek činnosť vykonávala riaditeľka Šafrán, n. o., odborná zástupkyňa, koordinátorka sociálnych služieb, sociálna pracovníčka a hospodár. Ekonomka externou formou.

Termín začiatku činnosti Šafrán, n. o.: 1.6.2018

Termín začiatku realizácie aktivít a poskytovania opatrovateľskej služby klientom Šafrán, n. o.: 1.10.2018

Oblasť pôsobnosti: okres Banská Bystrica

3. PREHĽAD O POSKYTNUTÝCH SLUŽBÁCH

Štatistický prehľad poskytovanej opatrovateľskej služby za obdobie 1.1.2023-31.12.2023

KLIENTI	SPOLU
POČET KLIENTOV	22
STUPEŇ ODKÁZANOSTI	II. – 0 klientov III. – 0 klientov IV. – 6 klientov V. – 6 klientov VI. – 10 klientov
POČET HODÍN OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY	14 874 hodín

Za rok 2023 sme poskytli opatrovateľskú službu 22 klientom v celkovom počte hodín 14 874.

4. CENNÍK SLUŽIEB

- Cena za poskytnuté služby pre platiteľa s príspevkom obce

Doba	Úhrada klient hodina	Príplatok klienta-hodina	Spolu hodina
Pondelok – Piatok (6:00-22:00)	2,95 €	0 €	2,95 €
Pondelok – Piatok Delená služba	2,95 €	1,00 €	3,95 €
Pondelok – Piatok (22:00-6:00)	2,95 €	3,00 €	5,95 €
Sobota – Nedeľa (6:00-22:00)	2,95 €	3,00 €	5,95 €
Sobota – Nedeľa Delená služba	2,95 €	4,00 €	6,95 €
Sobota – Nedeľa (22:00-6:00)	2,95 €	5,00€	7,95 €
Sviatok (6:00-22:00)	2,95 €	6,00€	8,95 €
Sviatok Delená služba	2,95 €	6,50 €	9,45 €
Sviatok (22:00-6:00)	2,95 €	7,00 €	9,95 €

Opatrovateľskú službu poskytujeme v intervale min. 2 hodiny a viac.

Delená služba znamená, že sa v priebehu daného dňa v časovom intervale od 6:00-22:00 opatrovateľ/opatrovateľka opakovane vracia ku klientovi. sviatok, v sobotu – nedeľu a v rámci nočnej služby (22:00-6:00)

○ Cena za poskytnuté služby pre samoplatiteľa

Doba	Úhrada klient hodina	Príplatok klienta-hodina	Spolu hodina
Pondelok – Piatok (6:00-22:00)	8,50 €	0 €	8,50 €
Pondelok – Piatok Delená služba	8,50 €	1,00 €	9,50 €
Pondelok – Piatok (22:00-6:00)	8,50 €	3,00 €	11,50 €
Sobota – Nedeľa (6:00-22:00)	8,50 €	3,00 €	11,50 €
Sobota – Nedeľa Delená služba	8,50 €	4,00 €	12,50 €
Sobota – Nedeľa (22:00-6:00)	8,50 €	5,00€	13,50 €
Sviatok (6:00-22:00)	8,50 €	5,00€	13,50 €
Sviatok Delená služba	8,50 €	6,00 €	14,50 €
Sviatok (22:00-6:00)	8,50 €	6,00 €	14,50 €

Poplatok za objednanú, ale nevyčerpanú službu predstavoval čiastku 1,90 €.

5. PREHLAD O FINANČNOM HOSPODÁRENÍ ORGANIZÁCIE

Finančné príjmy organizácie Šafrán, n. o.

Financovanie neziskovej organizácie - opatrovateľská služba				
zo štátneho rozpočtu	z rozpočtu obcí	z rozpočtu VÚC	zo zaplataenia dohodnutej ceny soc. služby	Spolu
0 €	107 539,02 €	0 €	47 452,57 €	154 991,59 €

Finančné výdavky organizácie Šafrán, n. o.

Financovanie neziskovej organizácie - opatrovateľská služba				
mzdy	Odvody, poistenia	tovary a služby	transfery- bežné a kapitálové	Spolu
48 489,24 €	87 088,86 €	21 177,17 €	0 €	156 755,27 €

6. ÚČTOVNÁ UZÁVIERKA ZA ROK 2023

Účtovná uzávierka organizácie Šafrán, n. o. tvorí súčasť prílohy. Vzhľadom na skutočnosť, že dotácie z rozpočtu obce v roku 2023 neprekročili zákonom stanovenú čiastku, audit v súlade s § 33 ods. 3 Zákona o neziskových organizáciách vykonaný nebol.

Základné údaje obsiahnuté v účtovnej uzávierke predstavujú jednotlivé príjmy a výdavky spojené s poskytovaním opatrovateľskej služby a vedením organizácie Šafrán, n. o. v období od 1.1. do 31.12.2023.

7. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE

Správna rada Šafrán, n. o. sa neuzniesla na žiadnych zmenách v štatúte ani zložení orgánov neziskovej organizácie.

8. POĎAKOVANIE PARTNEROM

Nezisková organizácia poskytuje širokú škálu v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre seniorov v prirodzenom - domácom prostredí. Zabezpečuje stále zamestnanie pre našich zamestnancov, taktiež vytvára kvalitné podmienky a prostredie pre opatrovatelky, ktoré prišli či už zo zahraničia alebo získavanie pracovných návykov u dlhodobo nezamestnaných.

Naším hlavným cieľom je zamerať sa na to, aby sa zvyšovala kvalita poskytovania sociálnych služieb, aby sme mohli klientom poskytnúť dlhodobú a kvalitnú službu a vytvárať podmienky pre dôstojný život starých a hendikepovaných ľudí.

Za spoluprácu v uplynulom roku ďakujeme Mestu Banská Bystrica a Banskobystrickému samosprávnemu kraju.



Jana Ligasová

Riaditeľka Šafrán, n. o.