



# Výročná správa 2023



Schválená Správnou radou Domova, n.o. dňa 10.4.2024

## **O B S A H**

### **Príhovor štatutára Domov, n.o.**

Úvodné slová našich prijímateľov sociálnych služieb

Identifikačné údaje organizácie

Vízia poslanie a hodnoty organizácie

### **Účel založenia a druhy prospešných služieb podľa štatútu n.o.**

Orgány neziskovej organizácie

O zariadení

Politika kvality - personálne obsadenie zamestnancov

Opatrovateľská starostlivosť

Realizované aktivity v ZPS

Propagácia našich sociálnych služieb - spolupráca s verejnosťou

### **Finančná správa**

Ročná účtovná uzávierka a zhodnotenie údajov v nej dosiahnutých

Výrok audítora k ročnej účtovnej uzávierke

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Prehľad rozsahu príjmov / výnosov / v členení podľa zdrojov

Zmeny a nové zloženie orgánov n.o., ku ktorým došlo v priebehu roka

Ďalšie údaje určené správnou radou

## **PRÍHOVOR ŠTATUTÁRA**

„Milovať to čo je krásne nie je ťažké, ale  
priznať sa k jedincom, ktorým osud vtisol

znak menejcennosti , si vyžaduje ľudí celých, obetavých, ľudí vysokej kultúry srdca...”

Viliam Gaňo

Vážené dámy a páni , vážení čitatelia !

Predkladáme Vám Výročnú správu Domova , n.o. za rok 2023 a predstavujeme v nej komplexný prehľad informácií o našej činnosti . Ako poskytovatelia sociálnych služieb v Zariadení pre seniorov aj v tomto roku museli vynaložiť oveľa viac úsilia ako v minulých obdobiach v rámci udržateľnosti prevádzky a fungovania organizácie v dôsledku pokračovania hospodárskej krízy súvisiace s vojnou na Ukrajine, vysokou infláciou, nárastom cien potravín , ekonomickým poklesom , ktoré negatívne ovplyvnili všetky sféry nášho spoločenského života .

Pre činnosť Domov , n.o. priniesol neočakávané udalosti, procesy boli v neustálom pohybe, pohotovo sa muselo reagovať na požiadavky spoločnosti, realizovať zmeny a pravidlá, ktoré v rámci zabezpečenia kvalitných sociálnych služieb pribudli . Bol neľahký a veľmi náročný rok, ktorý sme zvládli jednotnou a vytrvalou prácou spolu s personálom .

Môžem konštatovať, že naša nezisková organizácia je vybudovaná na pevných základoch a pribúdané ťažkosti počas jej fungovania vždy pridali ešte viac sily pokračovať v činnosti a tiež posunuli nás dopredu ešte lepšie vykonávať našu prácu na slušnej a ľudskej úrovni. Rozhodujúcim kritériom našej práce vždy bola spokojnosť a dôvera našich prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príbuzných. Vývoj spoločnosti ukázal, v akej dôležitej miere sa zmenili diania okolo nás, čo však zostalo, bola ľudskosť a nasadenie kolektívu Domova , n.o. zvládnuť pribúdanú tvrdú realitu súčasnosti . Boli sme vždy nablízku aj v tomto ťažkom období našim zvereným prijímateľom sociálnych služieb a s najlepším vedomím a svedomím sme zabezpečovali trpezlivú a láskavú starostlivosť a opateru tak, aby v nich udalosti svetového diania nevyvolali strach o budúcnosť. Hlavným cieľom našej existencie a poslaním je dôstojne a kvalitne opatrovať prijímateľov sociálnej služby zariadenia a vytvárať podmienky pre kvalitnú jeseň života v pobytovej forme. Z pohľadu minulého roka prekážky sme dokázali zvládnuť vďaka dobrým ľuďom, stabilným profesionálom s veľkým srdcom. Preto vyjadrujem úprimný obdiv a vďaka zamestnancom zariadenia a prajem silu a vytrvalosť, aby sme boli naďalej zodpovední , aby naši prijímatelia sociálnej služby a ich najbližší cítili , že nám na ich životoch záleží .

Podakovanie patrí aj orgánom štátnej správy a spolupracujúcim subjektom za prejavenu dôveru a podporu. Naďalej si vážim vzájomnú toleranciu , ústretovosť a spoluprácu s cirkevnými organizáciami či neformálnymi skupinami .

Ako riaditeľke Domova , n.o. , je mi cťou byť obklopená ľuďmi, ktorým záleží na budúcnosti Domova , n.o. . Nezabúdajme na to , že najbohatší človek je ten, ktorý obohacuje druhých.

Marianna Barančíková Obšitníková  
štatutár Domova , n.o.

**ÚVODNÉ SLOVÁ NAŠICH KLIENTOV**

Domov, n.o. nie je pre nás len miesto na bývanie, ale miesto, kde cítime istotu, porozumenie, lásku, obetavosť a všetko potrebné. A taktiež, aby Každému jednému z nás deň plynul príjemne. Pokojný a trpezlivý prístup zamestnancov sú pre nás najväčšou oporou. Robia pre nás výnimočnú prácu, kde nechýba im vôľa a sila, ďalej v tom pokračovať aj na úkor vlastnej hranice a svojich rodín.



**„Ako keby slnce zasvietilo na sneh - všetko vo mne zjasne, tak mi vrúcne je. Netušili by ste, ako mi je krásne, keď sa na mňa ktosi s láskou usmeje. Ako keby zohrial uzimenú bylku teplý dotyk slnka v lesnom papradí - tak mi je, keď hoci na prchavú chvíľku láskavo ma ktosi rukou pohladí.“**

**(M. Rúfus)**

**IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ORGANIZÁCIE**

**Názov organizácie :** Domov, n.o., Veľké Kapušany

**Typ organizácie :** Nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby

**IČO :** 31257844

**DIČ :** 2021657484

**Dátum založenia :** 14.12.2001

**Reg. číslo :** OVVS/2001- NO

**Meno štatutára :** Marianna Barančíková Obšitníková

**Adresa organizácie :** P.O.Hviezdoslava č. 58/102 , 079 01 Veľké Kapušany

**telefón :** 056/638 31 14  
056/ 628 20 70

**E-mail :** mariannabarancikova@domovno.sk

**Web :** [www.domovno.sk](http://www.domovno.sk)

**Forma sociálnej služby :** Pobytová celoročná

**Druh sociálnej služby :** Zariadenie pre seniorov

**Kapacita zariadenia :** 38 prijímateľov sociálnej služby



## POSLANIE , VÍZIA A HODNOTY ORGANIZÁCIE ...

**Poslaním organizácie** je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách, ktoré sú súčasťou sociálnej politiky MPSV a SR . Prijímateľom zabezpečovať

dôstojné podmienky každodenného života, pri rešpektovaní individuality a jedinečnosti každého z nich. Úzko spolupracovať s rodinami prijímateľov a podporovať ich väzby na domáce prostredie. Podporovať prijímateľov v samostatnosti, v nezávislejšiemu spôsobe života v prirodzenom domácom prostredí a pomáhať pri integrácii a inklúzii do spoločnosti. Zlepšovať kvalitu ich života a poskytovať pomoc pri odstraňovaní sociálnych bariér. Svojimi aktivitami informovať verejnosť o problematike ľudí s postihnutím a podnecovať spoluprácu ostatných záujmových skupín v boji proti predsudkom voči ľuďom so zdravotným znevýhodnením. Pri plnení nášho poslania chceme byť spoľahlivým a stabilným sociálnym zariadením poskytujúcim kvalitné a flexibilné sociálne služby, spĺňajúce potreby a požiadavky súčasných aj budúcich prijímateľov sociálnych služieb.

Pri napĺňaní nášho poslania stavíme na prijatých hodnotách, a preto pracujeme:

- čestne a angažovane,
- dôstojne a s rešpektom,
- individuálne a zmysluplne,
- v atmosfére dôvery a láskavosti.

**Víziou** našej organizácie je poskytovať komplexné, odborné a adresné sociálne služby pre zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie prijímateľa sociálnej služby v prospech slobodného a nezávislého života v zariadení i mimo zariadenia v súlade s Podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby.

**Hodnoty** : úcta , dôvera , úprimnosť, otvorenosť

Sociálne služby poskytujeme v súlade s nasledovnými hodnotami:

- dodržiavanie ľudských práv a slobôd
- rešpektovanie osobnosti a jedinečnosti prijímateľa
- rešpektovanie slobodnej vôle prijímateľa
- akceptácia potrieb, snov, túžob a jedinečnosti prijímateľa
- rešpektovanie práva na ochranu pred diskrimináciou
- rešpektovanie práva na súkromie a voľného pohybu
- dodržiavanie ochrany osobnosti a mlčanlivosť

**Najvyššou hodnotou je človek** - dôraz na jeho potreby, záujmy, individualitu. Všetci zamestnanci zariadenia konajú v súlade s etickým kódexom, zachovávajú vysoký morálny štandard vo vzťahoch a utvárajú pracovné prostredie hodné dôvery a úcty.

## Ciele

V oblasti poskytovania sociálnych služieb vychádzame z koncepcie zariadenia a potrieb prijímateľov sociálnych služieb:

- ❖ zabezpečiť spokojnosť a bezpečnosť prijímateľov sociálnych služieb
- ❖ poskytovať kvalitné a odborné sociálne služby, v takom rozsahu, ktorý je prispôsobený ich potrebám a požiadavkám, s dôrazom na čo najväčšiu mieru samostatnosti a zodpovednosti
- ❖ zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb
- ❖ pracovať podľa zákonom definovaných podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb - zachovávať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitou a prehĺbovať vzájomnú spoluprácu
- ❖ zapájať prijímateľov sociálnych služieb do verejného života v komunite
- ❖ neustále obnovovať ponúkané aktivity pre prijímateľov sociálnych služieb s cieľom vyhnúť sa jednotvárnosti
- ❖ pri poskytovaní sociálnych služieb zohľadňovať sebarealizáciu prijímateľov sociálnych služieb
- ❖ podporovať právo prijímateľov podieľať sa na plánovaní sociálnych služieb
- ❖ podporovať sebestačnosť a samostatnosť prijímateľov v oblasti sebaobsluhy
- ❖ podporovať prijímateľov v oblasti vyjadrovania vlastných pocitov, nálad a prianí
- ❖ rozvíjať praktické schopnosti prijímateľov, ktoré súvisia s bežným životom
- ❖ zapojiť prijímateľov do záujmových aktivít v rámci zariadenia aj mimo neho

**Strategickým cieľom zariadenia** je zlepšiť pripravenosť zariadenia na poskytovanie kvalitnejších sociálnych služieb v súlade s novými trendmi a požiadavkami pri zohľadnení narastajúceho počtu prijímateľov sociálnych služieb s psychiatrickými diagnózami a zvyšujúcemu počtu osôb pripútané na lôžko .

Neustále zvyšovať efektívnosť a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb pri stabilnom a vyrovnanom hospodárení zariadenia s ohľadom na spokojnosť prijímateľa , jeho rodinných príslušníkov ako aj iné zainteresované strany .

Zvyšovať odbornú úroveň a kompetentnosť zamestnancov zabezpečením sústavného vzdelávania , supervízie ako aj zavádzaním nových metód práce v zmysle individuálneho prístupu k prijímateľom a ich špecifických potrieb.

Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnej práce a vhodne ich implementovať na podmienky celej organizácie a jednotlivých stredísk.

## **ORGÁNY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE**

Orgánmi organizácie v zmysle § 18 zákona č.213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov sú:

° správna rada

° dozorná rada

° riaditeľ

### **Správna rada**

Správna rada je najvyšším orgánom Domova , n. o. v zmysle Štatútu rozhoduje o konaní v mene organizácie .

### **Predsedkyňa :**

Valéria Rapáčová

### **Členovia :**

Ing. Agnesa Simonová

Ján Fintor

### **Riaditeľ – Štatutárny orgán**

Riaditeľ je štatutárny orgán, ktorý riadi činnosť Domova , n.o. a koná v jej mene v rozsahu jemu udelených právomocí v štatúte .

**Riaditeľ : Marianna Barančíková Obšitníková**

### **Dozorná rada :**

Dozorná rada je kontrolným orgánom, ktorej pôsobenie sa riadi ustanoveniami štatútu Domova , n.o. a je zložená z troch členov.

### **Členovia :**

PhDr. Judita Lecková - člen

Mgr. Svetlana Kómúves - člen

Ing. Peter Simon - člen

## **O ZARIADENÍ**

Domov , n.o. bol založený dňa 14.12.2001 podľa zákona NR SR č. 213/1997 Z. z. v znení neskorších predpisov a registrovaná pod registračným číslom OVV/35/2001 – NO na Krajskom Úrade v Košiciach. Poskytovanie sociálnych služieb v Zariadení pre seniorov sa začala v roku 2004 na základe uznesenia MZ Mesta Veľké Kapušany č.103 / 2003 vo Veľkých Kapušanoch na sídl. P.O.H 58/102, kde doteraz pôsobí. Účelom neziskovej organizácie /

ďalej len organizácia / je poskytovanie všeobecne prospešných služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov najmä :

- ° sociálne služby
- ° starostlivosť pre občanov
- ° sociálna prevencia a sociálne poradenstvo
- ° humanitná starostlivosť
- ° poskytovanie komplexných služieb pre klientov s dennou , týždennou a celoročnou
- ° poskytovanie pomoci na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov

### **Predmet činnosti organizácie**

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Domov , n.o. v Zariadení pre seniorov poskytuje sociálnu službu podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z.z v znení neskorších predpisov - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Starostlivosť klientom sa poskytuje celoročne. Klienti sú prijímaní na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby . Pri prijatí je s prijímateľom uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby, kde je dohodnutá doba poskytovania sociálnej služby, výška mesačnej úhrady klienta za poskytovanú službu, prípadne ďalšie služby, ktoré sú individuálne na základe požiadavky klienta . Usilujeme sa zabezpečiť bezpečné prostredie pri zachovávaní ich ľudskej dôstojnosti s komplexnou starostlivosťou po stránke odbornej, ale predovšetkým ľudskej .

#### **Služby zariadenia sa členia na:**

a) odborné činnosti

- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia

b) obslužné činnosti

- ubytovanie
- stravovanie – upratovanie

c) ďalšie činnosti

- úschova cenných vecí
- záujmová činnosť

### **Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb :**

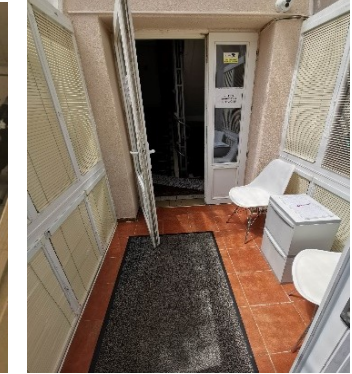
Zariadenie je situované v centre mesta Veľké Kapušany s ľahkou dostupnosťou záujemcom o prijímateľov sociálnych služieb a širšej komunite. K areálu zariadenia patrí aj oddychová exteriérová zóna so záhradnými lavičkami a s altánkom, v prostredí parkového typu obklopené so zeleňou a kvetmi, ktoré slúžia najmä pre relaxáciu a rôzne oddychové aktivity. Budova zariadenia je stavba panelového typu s tromi podlažiami a s bezbariérovým vstupmi

a zabezpečením pohybu medzi poschodiami pomocou výťahov. Vnútorne dispozičné riešenie budov tvoria jednolôžkové , dvojlôžkové a trojlôžkové ubytovacie bunky s príslušenstvom. V prízemných priestoroch budov a v suteréne budovy sú umiestnené prevádzkovo technické miestnosti spojené s administratívnou činnosťou organizácie, stravovacie prevádzky, výdajne stravy, práčovňa so sušiarňou, spoločenské miestnosti, kaplnka, rehabilitačné stredisko a ďalšie priestory slúžiace pre poskytovanie služieb prijímateľom. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť zariadiť si izbové priestory vlastným nábytkom. Celkové vybavenie interiéru sme sa snažili jednoducho prispôsobiť k domácejmu prostrediu tak, aby to klienti vnímali kladne.

Budova **Zariadenia pre seniorov** je vybavená :

- bezbariérovým vstupom - zvislým výťahom
- schodiskovým výťahom na prepravu imobilných klientov a vozičkárov
- sediacim výťahom
- regeneračným strediskom s možnosťou využitia rôznych liečebných terapií
- spoločným jedálnou s vybaveným samoobslužnými strojmi
- spoločenskou miestnosťou na spoločné posedenia
- vlastnou kaplnkou na uspokojenie duchovných potrieb
- oddychovým areálom s možnosťou realizovania piknikov
- kávomatom na občerstvenie
- organizácia vlastní osobný automobil - 9- miestne a 4- miestne auto
- kamerovým systémom
- internetovou technikou
- hodinkovým signalizačným systémom
- vlastným plynovým kotlom









Domov , n.o. v roku 2023 v rámci zabezpečenia prevádzky v zariadení realizoval len nutné práce a činnosti na zlepšenia technologického stavu internej a externej časti zariadenia . Rastúce ceny , inflácia vynútili prehodnotiť hospodárenie Domova , n.o. a konať so zavedením prísnych úsporných opatrení na všetkých úsekoch . Obmedzilo sa aj realizovanie plánovaných opráv budovy . Vykonal sa len nutné rutinné údržbárske práce a nepredvídateľné opravy a služby , realizoval sa len nákup spojený so spotrebným tovarom a materiálnym vybavením v ubytovacích priestoroch ..

### **Zabezpečenie materiálneho vybavenia ubytovacích a spoločenských miestnostiach :**

Polohovacie posteľe  
Obliečky a posteľné plachty  
Nočné stolíky  
Záclony  
Skrine , komody  
Fotely  
LED TV

V rámci ochrany zdravia a bezpečnosti prijímateľov sociálnych služieb , zamestnancov sa neustále doplňovalo skladová zásoba ochranných pomôcok , dezinfekčných a čistiacich prostriedkov .

**Plán Domova , n.o. do budúcnosti** je pokračovať v debarizácii, pracovať na vytvorení a zlepšení prevádzkových , ubytovacích , materiálnych podmienok, ako aj modernizácii a estetizácii prostredia v prospech našich odkázaných prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov.

### **Počet a štruktúra klientov v roku 2023 :**

**Kapacita zariadenia:** 38  
**Počet klientov:** 38

### **Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia :**

**Muži:** 11  
**Ženy:** 27

### **Štruktúra prijímateľov podľa veku :**

**Od 63 do 79 rokov:** 11 prijímatelia  
**Od 80 do 89 rokov:** 16 prijímatelia  
**Nad 90 a viac rokov:** 1 prijímatelia

### **Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti :**

**IV. st.....** 3 prijímateľ  
**V. st. ....** 12 prijímateľov  
**VI.st. ....** 23 prijímateľov

### **Prijímatelia sociálnej služby v sledovanom roku :**

**prijatí:** 8  
**prepustení :** 1  
**zomrelí :** 7

## ĽUDSKÉ ZDROJE - PERSONÁLNE OBSADENIE ZAMESTNANCOV

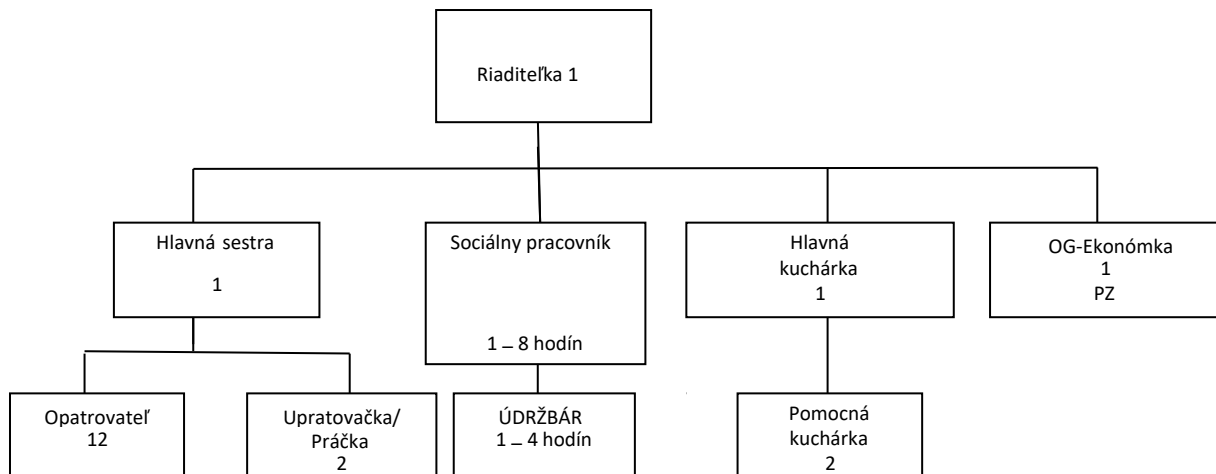
### Oblasť personálnych podmienok

#### Počet zamestnancov Domova, n.o. k 31.12.2023

#### Personálne obsadenie :

Riaditeľ:	1	VŠ I. stupňa odbor sociálna práca
Odborný garant :	1	VŠ II. Stupňa odbor ekonómia
Zást. riaditeľa Sociálny pracovník :	1	Vyššie odborné vzdelanie - špeciálna pedagogika
Hlavná sestra :	1	VŠ II. Stupňa odbor ošetrovateľstvo
Opatrovateľ :	1	VŠ I. Stupňa ošetrovateľsto
Opatrovateľ :	5	Vyššie odborné - zdravotná škola
Opatrovateľ:	6	Stredoškolské vzdelanie - opatrovateľský kurz
Hlavná kuchárka	1	Odborné učilište + maturita
Pomocná kuchárka	2	Základné vzdelanie
Upratovačka	2	Odborné učilište
Údržbár :	1	Odborné učilište

Spolu k 31.12.2023 : 22



Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady, pričom sa zamestnávateľ stará o prehlbovanie kvalifikácie zamestnancov resp. o jej zvyšovanie. Aj samotný zamestnanec je povinný sústavne si prehlbovať kvalifikáciu na výkon práce dohodnutej v pracovnej zmluve. Prehlbovanie kvalifikácie je aj jej udržiavanie a obnovovanie, ktoré prebieha formou online - školení ale aj samoštúdiom odbornej literatúry. Zamestnanci prechádzajú rozličnými informáciami v závislosti od aktuálnych potrieb organizácie a legislatívnych zmien v sociálnych službách zo strany MPSVaR SR, Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb .

V roku 2023 využili možnosť stabilizačného príspevku

#### V roku 2023 absolvovali zamestnanci Domov, n.o . vzdelávacie aktivity:

- Etický kódex
- Meranie kvality spokojnosti
- Zvládanie náročných situácií
- Opatrovateľský proces podľa štandardy kvality

Organizácia pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti PO a BOZP ktorú vykonáva technik požiarnej ochrany a bezpečnosti práce Mgr. Peter Szakszon. Vyžaduje dodržiavať od zamestnancov všetky predpisy v oblasti ochrany pred požiarimi a protipožiarnej bezpečnosti ako aj pravidla ochrany zdravia v rámci vykonávania pracovných činností v zariadení.

Zamestnanci mali zabezpečené dvakrát do roka supervíziu. Odborné poradenstvo zo strany supervízorky PhDr. Stanislavy Hunyadiovej bolo umožnené pre zamestnancov aj s využitím individuálnej on-line komunikácie pre uľahčenie, zvládnutie sťažených a náročných situácií spôsobených na pracovisku, pre prevenciu syndrómu vyhorenia.

Domov , n.o. si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Základným cieľom v oblasti vzdelávania zamestnancov je zvyšovať odbornú úroveň vedomostí a zručností zamestnancov . Zvyšovanie vedomostí zamestnancov je dlhodobým cieľom organizácie, nakoľko sa posledných rokov v ZPS pribudli klienti s

ťažšími chorobami, psychiatrickými diagnózami rôzneho typu s potrebou pre odbornú a kvalitatívnu starostlivosť zo strany opatrovateľského personálu.

#### **Prehľad realizovaných aktivít pre zamestnancov :**

- ❖ zabezpečené bezplatné preventívne lekárske prehliadky v spolupráci PZM SM s.r.o Michalovce financované zo strany Domova , n.o.
- ❖ zabezpečené špeciálne ochranné pomôcky a pracovné odevy
- ❖ ohodnotená práca darčkovou formou pri príležitosti Veľkej noci, Dňa matiek, Mikuláša a Vianoc
- ❖ blahoželanie k okrúhlemu životnému jubileu
- ❖ zabezpečené stravovanie - obedy vo vlastnej stravovacej prevádzke
- ❖ stabilita - doplnkové dôchodkové sporenie 20,00Eur doplácaním

Vedenie Domova, n.o. cení si a pozitívne hodnotí obetavú prácu zamestnancov v prospech prijímateľov sociálnej služby v ZPS zdôrazňovaním zvýšenia spoločenského uznania a prestíže zamestnancov sociálnej služby.

#### **Za účelom skvalitnenia poskytovaných sociálnych služieb oblasti ľudských zdrojov budú priority a ciele zariadenia v nasledujúcom období zamerané nasledovne:**

- ❖ dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na zamestnanca a dodržiavať minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v platnom znení
- ❖ zabezpečiť pre odborný personál ďalšie vzdelávanie, ktoré bude smerovať k uplatňovaniu nových trendov a postupov pri poskytovaní sociálnych služieb, v rámci osvojenia si nových metód sociálnej práce
- ❖ vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov
- ❖ zabezpečovať možnosť účasti na pravidelných školeniach a seminároch v súlade s aktuálne sa meniacou legislatívou
- ❖ podporovať štúdium z radov vlastných zamestnancov a starať sa o ich odborný rast



Pre našich prijímateľov sociálnych služieb v dennej báze opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa. Prijímateľom sociálnych služieb poskytujeme 24-hodinovú opatrovateľskú starostlivosť. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby zabezpečuje odborný personál a výpomocní pracovníci, ktorých prácu koordinuje hlavná sestra. V rámci opatrovateľskej služby je vykonávaná odborná a obslužná činnosť, ktorá zahŕňa rannú a večernú hygienu, kúpanie, umývanie, česanie, strihanie nechťov, holenie, umývanie vlasov, podávanie stravy, kŕmenie, výmena inkontinenčných pomôcok, polohovanie, starostlivosť o osobnú a o posteľnú bielizeň, okolie klienta, zabezpečenie pitného režimu. Opatrovateľská starostlivosť sa realizuje podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu a individuálne potreby prijímateľov. Výkony ošetrovateľskej starostlivosti sa realizujú v našom zariadení prostredníctvom ADOS a obvodného lekára. Zhoršenie zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby službukonajúci personál telefonicky konzultuje s obvodným lekárom, prípadne s lekárom špecialistom, ktorý rozhodne o ďalšom postupe, resp. navrhuje prijímateľa sociálnej služby na odborné lekárske vyšetrenie či hospitalizáciu. Starostlivosť je poskytovaná metódou opatrovateľského procesu s individuálnym prístupom podľa modelu profesorky Moniky Krohwinkel v rámci implementácií podmienok kvality o starostlivosti prijímateľa sociálnych služieb v zariadení. V sledovanom roku v rámci zabezpečenia zdravotnej starostlivosti bola realizovaná zdravotná prehliadka pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb u odvodných lekároch mimo zariadenia a v priamo zariadení. MUDr. Tibor Varga okrem zdravotnej prehliadky realizoval aj zdravotný preventívny deň v ZPS. Prijímateľom sociálnych služieb bolo spravené EKG, ECHO vyšetrenia v rámci ochrany zdravia.



### **Cieľom starostlivosti pracovníkov opatrovateľského úseku je:**

- udržiavať a podporovať telesné, duševné a sociálne zdravie prijímateľov sociálnych služieb,
- poskytovať opatrovateľskú starostlivosť zameranú na čo najrýchlejšie získanie nezávislosti a sebestačnosti prijímateľov,
- zachovávať, udržať optimálny zdravotný stav a zlepšiť kvalitu života prijímateľov,
- zmierňovať utrpenie a zabezpečiť dôstojné umieranie,
- poskytovať aktívnu a individuálnu opatrovateľskú starostlivosť metódou,
- poskytovať opatrovateľskú rehabilitáciu,
- podporovať záujem a aktívnu spoluprácu príbuzných s ošetrojúcim personálom pri starostlivosti o prijímateľov,
  - monitorovať a uspokojovať potreby prijímateľov súvisiace so zmenou zdravotného stavu a narušeným zdravím,
  - uplatňovať v starostlivosti o prijímateľov získané vedomosti a poznatky v zhode s etickými princípmi.

## REALIZOVANÉ AKTIVITY V ZPS



Domov, n.o. v rámci poskytovania sociálnych služieb sa usiluje podporiť a zvýšiť kvalitu každodenného života klienta, zabezpečiť a ochraňovať jeho sociálne blaho, umožniť jednotlivcovi rozvoj osobnosti a ľudského potenciálu vo všetkých jeho zložkách, zachovávať ľudskú dôstojnosť, aktivizovať prijímateľov sociálnej služby podľa ich schopností a možností, pritom prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby.

Zariadenia pokladá za dôležitú úlohu realizovanie aktivity v rámci sociálnej rehabilitácie s individuálnym plánovaním pre prijímateľov sociálnych služieb s podporou **pri získavaní čo najvyššej miery sebestačnosti** so zameraním na nasledovné oblasti:

### Oblasť orientácie a mobility

- ❖ Výcvik orientácie a mobility v interiéri, exteriéri. Orientácia v blízkom okolí, osobný pohyb.

### Komunikačná oblasť

- ❖ Komunikácia nie je len hovorené slovo, ľudia môžu svoje myšlienky vyjadrovať aj inými spôsobmi: s pomocou predmetov, obrázkov, symbolov, nácvikom písma, podpisu.

### Emocionálna oblasť

- ❖ Eliminácia negatívnych prejavov - autoagresia, zlosť a pod. Na stimuláciu realizovať aktivity, ktoré prinášajú radosť. Podporovanie citovej väzby členom rodiny.

### Sociálna oblasť

- ❖ Osvojenie si návykov spoločenského správania - pozdravy, privítanie druhých pri stretnutí, lúčenie sa, primerané správanie vo verejných priestoroch.
- ❖ Budovanie vzájomných vzťahov - k blízkym spolubývajúcim, k zamestnancom. Nácvik sebaovládania v rôznych situáciách. Účasť na spoločenských udalostiach - oslavy narodenín, svadba, pohreb, vštepovanie správneho a primeraného správania, pochopiť podstatu týchto udalostí.
- ❖ **Oblasť fyzického vývinu**- športové aktivity, vychádzky, zdravotné cvičenia.

## Rehabilitačná a rekondičná činnosť

Organizácia prevádzkuje vlastné regeneračné a rekondičné stredisko s možnosťou využitia rôznych liečebných terapií. Terapie sú prirodzene prevenčné pre všetky vekové kategórie, upevňujú zdravie, odstraňujú chorobné stavy fyzické a psychické, pravidelným používaním liečia a predlžujú ľudský život. Technologická úroveň prístrojov a vybavenosť strediska ponúka bezpečnú rehabilitáciu aj pre imobilných klientov s rôznymi postihmi.

### Poskytované terapie v rehabilitačnom stredisku :



- ❖ Oceán (podvodná masáž)
- ❖ Cascade (sedací vírivý kúpeľ na dolné končatiny)
- ❖ Coral (vívivý kúpeľ na horné končatiny)
- ❖ Liečenie parafínom
- ❖ Bioterapia (liečenie infračerveným svetlom)
- ❖ Infračervené sauna (liečenie teplom)
- ❖ Solárium (liečenie svetlom)
- ❖ Lymfodrenáž (masáž lávovými kameňmi)
- ❖ Celotelová aromaterapeutická masáž
- ❖ Rašelinové zábaly
- ❖ Aromaterapia
- ❖ Klasická masáž

- ❖ Reflexná masáž chodidiel

## Duchovná činnosť



Starostlivosť o duchovnú stránku života a potreby prijímateľov sociálnej služby je samozrejmom súčasťou poskytovaných sociálnych služieb Domova, n.o. V zariadení rešpektujeme právo na slobodu vierovyznania. Sme presvedčení, že duchovná činnosť je veľmi dôležitá pre pozdvihnutie mysle človeka v čase, keď prežíva jeseň života a pomaly sa obracia na duchovnú stránku, ktorá napomáha pokojne a radostne prežívať starobu. V zariadení sa pravidelne konajú bohoslužby všetkých vierovyznaní.

### Naše duchovné aktivity v kaplnke:

- gréckokatolícka liturgia
- evanjelická liturgia
- rímskokatolícka liturgia
- reformovaná bohoslužba

## Ergoterapia



Hlavným cieľom je rozvíjať pracovné zručnosti a ich striedanie oddychu, napätia a uvoľnenia, kde u prijímateľa sociálnych služieb môžeme vidieť pocit sebaistoty. Prijímatelia sociálnych služieb sú zapojení do rôznej tvorivej činnosti, a to formou rôznych ručných prác.

## Tréning pamäti



Realizuje sa pre aktívnych seniorov a pre seniorov s poruchami pamäti (Alzheimerova demencia, demencie). Cieľom tréningu pamäti je vhodnými cvičeniami zameranými na posilnenie zachovaných kognitívnych funkcií predísť ich zhoršeniu, naučiť ich využívať techniky ukladania údajov do pamäti ako vhodnú kompenzáciu nedokonalosti pamäti, vytvoriť návyk na každodenné cvičenie pamäti, zvýšiť ich kvalitu života. Obsahom tréningu pamäti sú:

- mnemotechniky - techniky ukladania informácií do pamäti
- psychomotorické cvičenia
- koncentračné cvičenia
- cvičenie pozornosti a zmyslového vnímania

## Arteterapia



- je to liečba umením, špeciálny druh psychoterapie, ktorý sa zameriava na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov . V zariadení sa klienti radi venujú arteterapii na spríjemnenie voľného času, na vyjadrenie svojich pocitov a na odbúranie depresí a stresu. O arteterapii vedíme záznamy a fotodokumentáciu.

## Muzikoterapia



- je to liečba hudbou a spôsob, ktorý pomáha pri odstraňovaní zmien správania a konania človeka. Má vplyv hlavne na ich emócie a city . U našich klientov je nápomocná na odbúranie stresu , zníženie telesných či emociálnych problémov.

## Biblioterapia



- je liečba prostredníctvom kníh, literatúry. Je to liečenie čítaním kníh. S prácou s klientmi cez čítania konfrontujeme ich vlastné problémy.

### Reminiscenčná terapia



- je terapia spomienkami, ktorá sa využíva na zachovanie dlhodobej pamäti u klientov s rôznymi formami demencie na zlepšenie mentálneho stavu s zmiernenie zdravotných ťažkostí.

Širokou ponukou využitia aktivít rôzneho charakteru chceme, aby každý prežitý deň v domove sa stal zmysluplnejším, užitočnejším, aby sa naši klienti vedeli tešiť z každodenných

maličkosťou. Túto úlohu sa snaží každý deň splňať náš domov, tiež je to starostlivosť, ktorou sa snaží personál spríjemniť všedné dni našich klientov aktivitami rôzneho charakteru. Každý náš klient má vypracovaný individuálny plán, podľa ktorého postupujú zamestnanci pri poskytovaní služieb a starostlivosti o klienta. Na vypracovaní sa podieľajú odborní zamestnanci, sám klient a príbuzní klienta. Klienti majú stanoveného kľúčového pracovníka, ktorý má zodpovednosť za napĺňanie cieľov a postupnosti krokov pri ich plnení. V zariadení IP sa polročne vyhodnocujú a zvolia sa ďalšie postupy metódy plánovania práce s prijímateľmi sociálnych služieb na budúce obdobie.

Cieľom aktivít bolo povzbudiť klientov a mobilizovať osobné sily a pomôcť im tak prekonať životnú situáciu, v ktorej sa ocitli. Aktivity organizované v zariadení majú mimoriadny vplyv na prijímateľov a smerovali na odstránenie negatívnych bariér v myslení a úlohou bolo napomáhať zmysluplné naplnenie každodenného života. Činnosti individuálneho a skupinového charakteru zabezpečili príjemné trávenie voľného času. Boli zamerané na zhotovovanie ozdobných predmetov (tvorba a maľovanie sadrových odliatkov, obrázkov, vyrezávanie, lepenie, navliekanie korálov), ručné práce (pletie, háčkovanie) vyhotovenie veľkonočných a vianočných predmetov. Nechýbali ani spoločné posedenia pri káve s počúvaním hudby, relaxačné a rekondičné činnosti, spoločenské hry, oslavy okrúhlych narodenín ako aj aktivity spojené s pripomenutím kalendárnych sviatkov počas roka. Organizovali sme posedenie s tradičným pohostením na MDŽ, Veľká noc, Deň matiek, Deň seniorov, Mikuláša a na vianočné sviatky.

## ROK 2023 AKTIVITY

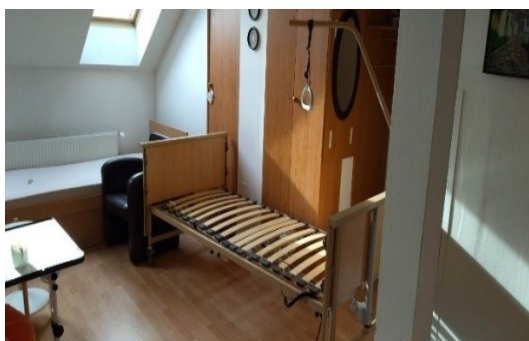
### Školenie BOZP



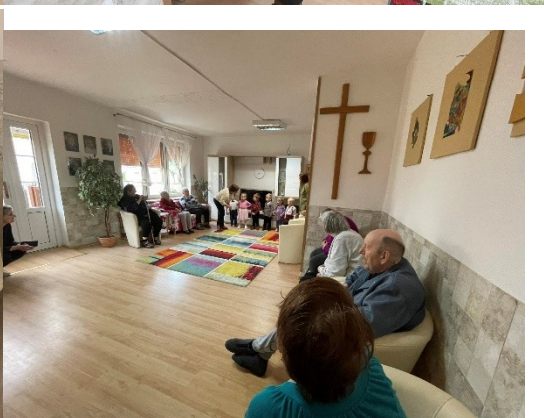
### Fašiangové posedenie



*Dar pre príjemateľov sociálnych služieb*



*Kultúrne vystúpenie príležitosti dňa matiek Detské jasle Veľké Kapušany*



*Kultúrne vystúpenie príležitosti dňa matiek Materská škola Veľké Kapušany*







*Deň matiek v ZPS*



*Rozlúčka s Dr. Száraz Jánosom rímskokatolíckým dekanom*



*Deň prevencie chronických ochorení s MUDR. Tiborom Vargom*



*Október mesiac starých -Deň seniorov v Domove, n.o.*







*Slávnostná omša príležitosti úctu starých*



*Adventné obdobie - Vianoce v Domove, n.o*











Propagácia našich služieb aj naďalej funguje, aktualizuje a realizuje sa prostredníctvom internetovej stránky [www.domovno.sk](http://www.domovno.sk)

#### **Spolupráca s verejnosťou :**

- Ministerstvo práce , sociálnych vecí a rodiny SR
- Mestský úrad Veľké Kapušany
- Obecné úrady Medzibodrožia a Použia
- VÚC Košice
- KÚ Košice
- RÚVZ v Michalovciach
- Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR
- Tabita s.r.o.- inštitúcia
- Cirkevné organizácie v okrese Michalovce
- Základné a materské školy v meste Veľké Kapušany
- LŠU Veľké Kapušany

#### **Podporovali nás :**

MPSVa R SR – stabilizačný príspevok pre zamestnancov

MPSVaR SR - dotácia v rámci inflačnej pomoci - energia

Ing. Ján Andrus - bezplatné protipožiarné služby

Cirkev Ježiša Krista Svätých neskorších dní - dar polohovateľné postele

**Ďakujeme všetkým , ktorí nás podporovali a pomáhali nám!**

#### **ZÁVER :**

Domov, n.o. má za cieľ aj naďalej poskytovať sociálne služby na odbornej úrovni. Chceme aj naďalej sprevádzať našich prijímateľov soc. služieb v jeseni života a poskytnúť im pocit bezpečia a ako to už aj z názvu vyplýva aj pocit rodiny a domova. Ponúkame kvalitné služby a vytvárame si s prijímateľmi sociálnych služieb a ich príbuznými korektné vzťahy. Keďže patríme k malým zariadeniam máme viac priestoru venovať sa klientom individuálne. Naďalej chceme skvalitňovať poskytovanie sociálnej služby cestou individuálneho prístupu. Ďakujeme zamestnancom, prijímateľom sociálnej služby aj príbuzným za celý rok 2023.

Vypracovala : Valéria Rapáčová  
predsedkyňa Správnej rady

Vo Veľkých Kapušanoch dňa 10.4.2024









Propagácia našich služieb aj naďalej funguje, aktualizuje a realizuje sa prostredníctvom internetovej stránky [www.domovno.sk](http://www.domovno.sk)

**Spolupráca s verejnosťou :**

- Ministerstvo práce , sociálnych vecí a rodiny SR
- Mestský úrad Veľké Kapušany
- Obecné úrady Medzibodrožia a Použia
- VÚC Košice
- KÚ Košice
- RÚVZ v Michalovciach
- Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR

- Tabita s.r.o.- inštitúcia
- Cirkevné organizácie v okrese Michalovce
- Základné a materské školy v meste Veľké Kapušany
- LŠU Veľké Kapušany

**Podporovali nás :**

MPSVa R SR – stabilizačný príspevok pre zamestnancov  
MPSVaR SR - dotácia v rámci inflačnej pomoci - energia  
Ing. Ján Andrus - bezplatné protipožiarné služby  
- Dar - polohovateľné posteľe

**Ďakujeme všetkým , ktorí nás podporovali a pomáhali nám!**

**ZÁVER :**

Domov, n.o. má za cieľ aj naďalej poskytovať sociálne služby na odbornej úrovni. Chceme aj naďalej sprevádzať našich prijímateľov soc. služieb v jeseni života a poskytnúť im pocit bezpečia a ako to už aj z názvu vyplýva aj pocit rodiny a domova. Ponúkame kvalitné služby a vytvárame si s prijímateľmi sociálny služieb a ich príbuznými korektné vzťahy. Keďže patríme k malým zariadeniam máme viac priestoru venovať sa klientom individuálne. Naďalej chceme skvalitňovať poskytovanie sociálnej služby cestou individuálneho prístupu. Ďakujeme zamestnancom, prijímateľom sociálnej služby aj príbuzným za celý rok 2023.

Vypracovala : Valéria Rapáčová  
predsedkyňa Správnej rady

Vo Veľkých Kapušanoch dňa 10.4.2024



